

明确顶层设计治理、管理体系治理和资源治理的实施要求。该标准适用于:

- ① **建立组织的 IT 治理实施框架, 明确实施方法和过程;**
- ② **组织内部开展 IT 治理的实施;**
- ③ **IT 治理相关软件或解决方案实施落地的指导;**
- ④ **第三方开展 IT 治理评价的指导。**

IT 治理实施框架包括**治理的实施环境、实施过程和治理域。**

## 2. 信息和技术治理框架

COBIT 是面向整个组织的信息和技术治理及管理框架, 由美国信息系统审计与控制协会 (ISACA) 组织设计并编制的。

### 1) 治理和管理目标

COBIT 框架介绍了 40 项核心治理和管理目标, 以及其中包含的流程和其他相关组件。治理流程通常由**董事会和执行管理层负责**, 而**管理流程**则在**高级和中级管理层的职责范围内**。

董事会和执行管理层负责**评估、指导和监控 (EDM) 领域**。

高级和中级管理层的职责

- ① **调整、规划和组织 (APO) 领域**
- ② **内部构建、外部采购和实施 (BAI)**
- ③ **交付、服务和支持 (DSS)**
- ④ **监控、评价和评估 (MEA) 领域。**

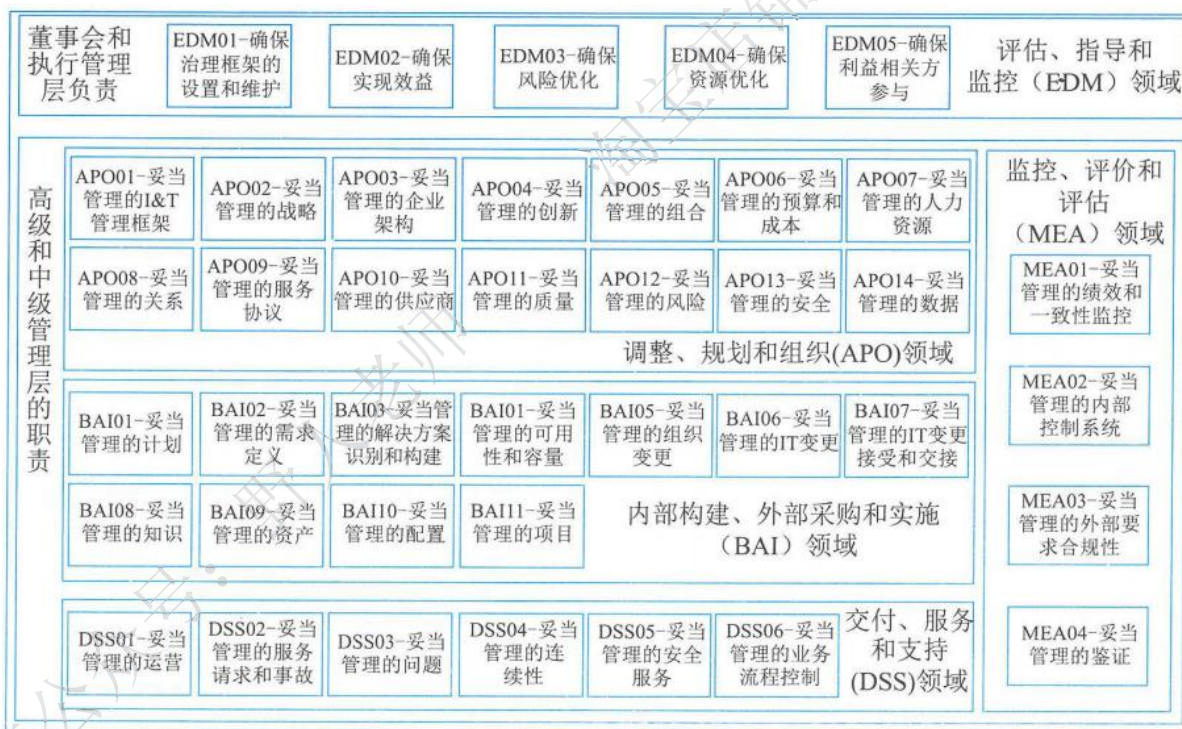


图 3-9 COBIT 核心模型

### 2) 信息和技术治理解决方案的设计

COBIT 给出了建议设计流程: ①了解组织环境和战略; ②确定治理系统的初步范围; ③优化治理系统的范围; ④最终确定治理系统的设计。

## 3. IT 治理国际标准

ISO/IEC 38500, 它的出台不仅标志着 IT 治理从概念模糊的探讨阶段进入了一个正确认识的发展阶段, 而且也标志着信息化正式进入 IT 治理时代。