

					方案 NA: 项目经理任售前、先行实施项目				
	2	项目是否在 PMIS 平台立项?	项目启动	是	C: 项目在 PMIS 平台立项				
	3	是否对项目实施工作进行规划, 并编制项目实施任务书?	项目启动	是	C: 有项目实施任务书 NA: 年度维护项目				
需求开发	1	是否根据需求调研结果, 并形成相应的调研记录?	需求开发	是	C: 调研报告、调查问卷、原型页面等				
	2	是否根据需求调研结果导出完整的用户需求	需求开发	是	C: 用户需求说明书				
	3	是否经过用户评审?	需求开发	是	C: 有需求评审记录, 评审人员主要包括需求主要干系人				

### 1、管理质量 IT0 (掌握)

输入	工具与技术	输出
1. 项目管理计划 2. 项目文件 3. 组织过程资产	1. 数据收集 2. 数据分析 3. 决策技术 4. 数据表现 5. 审计 6. 面向 X 的设计 7. 问题解决 8. 质量改进方法	1. 质量报告 2. 测试与评估文件 3. 变更请求 4. 项目管理计划 (更新) 5. 项目文件 (更新)

### 2、12.4.1 输入 (掌握)

1. 项目管理计划
2. 项目文件

**经验教训登记册:** 项目早期与质量管理有关的经验教训, 可以运用到项目后期阶段, 以提高质量管理的效率与效果。

**质量控制测量结果:** 用于分析和评估项目过程和可交付成果的质量是否符合执行组织的标准或特定要求; 也有助于分析这些测量结果的产生过程, 以确定实际测量结果的正确程度。

**质量测量指标:** 依据这些质量测量指标设定项目的测试场景和可交付成果, 用作改进举措的依据。

**风险报告:** 使用风险报告识别整体项目风险的来源以及整体风险敞口的最重要的驱动因素, 这些因素能够影响项目的质量目标。

3. 组织过程资产

### 3、12.4.2 工具与技术 (掌握)

1. 数据收集: 核对单是一种结构化工具, 通常列出特定组成部分, 用来核实所要求的一系列步骤是否已得到执行或检查需求列表是否已得到满足。基于项目需求和实践, 核对单可简可繁。
2. 数据分析