

第 19 章 配置与变更管理

【本章学习建议】

根据历年的考试情况来看,配置管理不属于 10 大管理,但是从历年考试来看,上午一般会考 2 分,下午案例分析可能考到,属于考试的重点和难点。而且,对于绝大多数人来说,是个难点,为什么?因为它不像进度、成本、质量等我们天天在日常生活领域中遇到,对于配置,大家都觉得很陌生,对一些名词都不理解。希望大家可以尽力在此不丢分。变更管理也非常重要,上午一般会考 1-2 分,一般和其它管理领域进行结合来考。

【本章考情分析】

年份	上午选择题	案例分析题	论文写作	合计
2023 年 05 月	3	0	0	3
2023 年 11 月	机考 3 分左右	0	0	3
2024 年 05 月	机考 2 分左右	11 (第 1 批)	0	13

19.1 配置管理 (掌握)

配置管理是为了系统地控制配置变更,在信息系统项目的整个生命周期中维持配置的完整性和可跟踪性,而标识信息系统建设在不同时间点上配置的学科。

1、19.1.1 管理基础 (掌握)

1. 配置项

配置项是信息系统组件或与其有关的项目,包括软件、硬件和各种文档,如变更请求、服务、服务器、环境、设备、网络设施、台式机、移动设备、应用系统、协议、电信服务等。

典型的配置项包括项目计划书、技术解决方案、需求文档、设计文档、源代码、可执行代码、测试用例、运行软件所需的各种数据、设备型号及其关键部件等。

在信息系统的开发项目中需加以控制的配置项可以分为基线配置项和非基线配置项两类:

- 基线配置项可能包括所有的设计文档和源程序等;
- 非基线配置项可能包括项目的各类计划和报告等。

所有配置项的操作权限应由配置管理员 (CMO) 严格管理,基本原则是:

- 基线配置项向开发人员开放读取的权限。
- 非基线配置项向项目经理、CCB 及相关人员开放。

2. 配置项状态

配置项的状态可分为“草稿”“正式”和“修改”三种。

- 配置项刚建立时,其状态为“草稿”
- 配置项通过评审后,其状态变为“正式”
- 若更改配置项,则其状态变为“修改”
- 当配置项修改完毕并重新通过评审时,其状态又变为“正式”