

1、 获取资源 IT0 (掌握)	- 184 -
2、 13.5.1 输入 (掌握)	- 185 -
3、 13.5.2 工具与技术 (掌握)	- 185 -
4、 13.5.3 输出 (掌握)	- 185 -
13.6 建设团队 (掌握)	- 186 -
1、 建设项目团队 IT0 (掌握)	- 186 -
2、 13.6.1 输入 (掌握)	- 186 -
3、 13.6.2 工具与技术 (掌握)	- 186 -
4、 13.6.3 输出 (掌握)	- 187 -
13.7 管理团队 (掌握)	- 187 -
1、 管理团队 IT0 (掌握)	- 188 -
2、 13.7.1 输入 (掌握)	- 188 -
3、 13.7.2 工具与技术 (掌握)	- 188 -
4、 13.7.3 输出 (掌握)	- 189 -
13.8 控制资源 (掌握)	- 189 -
1、 控制资源 IT0 (掌握)	- 189 -
2、 13.8.1 输入 (掌握)	- 189 -
3、 13.8.2 工具与技术 (掌握)	- 190 -
4、 13.8.3 输出 (掌握)	- 190 -
第 14 章 项目沟通管理	- 191 -
【本章学习建议】	- 191 -
【本章考情分析】	- 191 -
14.1 管理基础	- 191 -
1、 沟通管理 IT0 (掌握)	- 191 -
2、 14.1.1 沟通 (掌握)	- 192 -
3、 14.1.2 沟通模型 (了解)	- 192 -
4、 14.1.3 沟通分类 (了解)	- 193 -
5、 14.1.4 沟通技巧 (了解)	- 193 -
6、 14.1.5 管理新实践 (了解)	- 193 -
14.2 项目沟通管理过程	- 193 -
1、 14.2.1 过程概述 (背诵)	- 193 -
2、 5 大过程组与沟通管理 (掌握)	- 194 -
3、 14.2.2 裁剪考虑因素 (了解)	- 194 -
4、 14.2.3 敏捷与适应方法 (了解)	- 194 -
14.3 规划沟通管理 (掌握)	- 194 -
1、 规划沟通管理 IT0 (掌握)	- 194 -
2、 14.3.1 输入 (掌握)	- 194 -
3、 14.3.2 工具与技术 (掌握)	- 195 -
4、 14.3.3 输出 (掌握)	- 195 -
14.4 管理沟通 (掌握)	- 196 -
1、 管理沟通 IT0 (掌握)	- 196 -
2、 14.4.1 输入 (掌握)	- 196 -
3、 14.4.2 工具与技术 (掌握)	- 197 -
4、 14.4.3 输出 (掌握)	- 197 -