

第 8 章 项目整合管理

【本章学习建议】

根据历年的考试情况来看, 由于本章内容属于 10 大管理的内容, 项目整合管理在项目管理的 10 大知识领域中处于核心位置, 其功效是整合项目资源。整合管理是一个全局性、综合性的管理过程, 起着总体的协调和把关的作用。上午选择、案例分析、论文写作都会进行考查。项目整合管理一般上午考察 3—4 分左右。

【本章考情分析】

年份	上午选择题	案例分析题	论文写作	合计
2023 年 05 月	4	0	0	4
2023 年 11 月	机考 4 分左右	5 分 (第 4 批)	0	9
2024 年 05 月	机考 3 分左右	12 分 (第 2 批)	0	15

8.1 管理基础

1、项目整合管理 IT0 (掌握)

整合管理				
组	过程	输入	工具和技术	输出
启动	1. 制定项目章程	1. 立项管理文件 •商业需求 •成本效益分析 2. 协议 3. 事业环境因素 4. 组织过程资产	1. 专家判断 2. 数据收集 •头脑风暴 •焦点小组 •访谈 3. 人际关系与团队技能 •冲突管理 •引导 •会议管理 4. 会议	1. 项目章程 2. 假设日志
计划	2. 制订项目管理计划	1. 项目章程 2. 其他知识领域规划过程的输出 3. 事业环境因素 4. 组织过程资产	1. 专家判断 2. 数据收集 •头脑风暴 •核对单 •焦点小组 •访谈 3. 人际关系与团队技能 •冲突管理 •引导 •会议管理 4. 会议	1. 项目管理计划
执行	3. 指导与管理项目工作	1. 项目管理计划 •任何组件 2. 项目文件	1. 专家判断 2. 项目管理信息系统 3. 会议	1. 可交付成果 2. 工作绩效数据 3. 问题日志