

系人同意。记录需求的要求包括: 清晰、可核实、一致性、完整、可跟踪。

(2) **不断演变和发现的需求**: 在采用迭代型、增量型或适应型开发方法的项目中, 需求一般不能预先明确定义, 可以使用原型、演示、故事板和模型等方法, 通过需求的演变, 让干系人“眼见为实”地制定需求。

(3) **管理需求**: 需求管理人员使用专用软件、待办事项列表、索引卡、需求跟踪矩阵等方法, 确保需求相对稳定, 并确保新的和不断变化的需求获得干系人的认同。

(4) **定义范围和管理变更**。随着需求被识别, 需要定义范围来满足需求。随着范围被定义, 还需要识别更多的需求, 因此, 与需求一样, 范围可以预先被定义好, 也可以随着时间的推移而演变, 或可以新发现。项目经理和团队可结合范围管理过程的相关要求对范围进行定义和管理。

3. 质量

质量聚焦于需要达到的绩效水平。与质量相关的成本由项目所在的组织承担。在项目管理中, 需要在质量和满足质量所付出的成本二者之间寻找平衡。

2、18.6.2 与其他绩效域的相互作用 (掌握)

交付绩效域是在规划绩效域中所执行所有工作的终点。交付节奏基于开发方法和生命周期绩效域中工作的结构方式。项目工作绩效域通过建立各种过程、管理实物资源、管理采购等促使交付工作。项目团队成员在此绩效域中执行工作, 工作性质会影响项目团队驾驭不确定性的方式。

3、18.6.3 执行效果检查 (掌握)

在项目整个生命周期过程中, 项目经理和项目团队需要对交付绩效域的执行效果进行检查, 确保其有效执行并实现预期目标。执行效果检查的方法, 如表所示。

预期目标	指标及检查方法
项目有助于实现业务目标和战略	目标一致性: 组织的战略规划、可行性研究报告以及项目授权文件表明, 项目可交付物和业务目标保持一致
项目实现了预期成果	项目完成度: 项目基础数据表明, 项目仍处于正轨, 可实现预期成果
在预定时间内实现了项目收益	项目收益: 进度表明财务指标和所规划的交付正在按计划实现
项目团队对需求有清晰地理解	需求稳定性: 在预测型项目中, 初始需求的变更很少, 表明对需求的真正理解度较高。在需求不断演变的适应型项目中, 项目进展中阶段性需求确认反映了干系人对需求的理解
干系人接受项目可交付物和成果, 并对其满意	干系人满意度: 访谈、观察和最终用户反馈可表明干系人对可交付物的满意 质量问题: 投诉或退货等质量相关问题的数量也可用于表示满意度

18.7 度量绩效域 (掌握)

度量绩效域涉及评估项目绩效和采取应对措施相关的活动和职能。度量是评估项目绩效, 并采取适当的应对措施, 以保持最佳项目绩效的过程。在项目整个生命周期过程中, 有效执行本绩效域可以实现预期目标, 主要包含:

- ①对项目状况充分理解;
- ②数据充分, 可支持决策;
- ③及时采取行动, 确保项目最佳绩效;