

7、项目沟通管理过程

过程	过程定义	主要作用
1. 规划沟通管理	是基于每个干系人或干系人群体的信息需求、可用的组织资产, 以及具体项目的需求, 为项目沟通活动 制定恰当的方法和计划的过程	①及时向干系人提供相关信息; ②引导干系人有效参与项目; ③编制书面沟通计划【整个项目期间定期开展】
2. 管理沟通	确保项目信息及时且恰当地 收集、生成、发布、存储、检索、管理、监督和最终处置 的过程	促成项目团队与干系人之间的有效信息流动【整个项目期间开展】
3. 监督沟通	确保满足项目及其干系人的信息需求 的过程	按沟通管理计划和干系人参与计划的要求优化信息传递流程【整个项目期间开展】

8、项目风险管理过程

过程	过程定义	主要作用
1. 规划风险管理	定义如何实施项目风险管理活动的过程	确保风险管理的水平、方法和可见度与项目风险程度相匹配, 与对组织和其他干系人的重要程度相匹配。【仅开展一次或仅在项目的预定义点开展】
2. 识别风险	识别单个项目风险以及整体项目风险的来源, 并记录风险特征的过程	①记录现有的单个项目风险, 以及整体项目风险的来源; ②汇总相关信息, 以便项目团队能够恰当地应对已识别的风险【整个项目期间开展】
3. 实施定性风险分析	通过评估单个项目风险发生的概率和影响及其他特征, 对风险进行优先级排序, 从而为后续分析或行动提供基础的过程	重点关注高优先级的风险【整个项目期间开展】
4. 实施定量风险分析	就已识别的单个项目风险和不确定性的其他来源对整体项目目标的影响进行定量分析的过程	①量化整体项目风险最大可能性; ②提供额外的定量风险信息, 以支持风险应对规划【整个项目期间开展】
5. 规划风险应对	为了应对项目风险, 而制定可选方案、选择应对策略并商定应对行动的过程	①制定应对整体项目风险和单个项目风险的适当方法; ②分配资源, 并根据需要将相关活动添加进项目文件和项目管理计划中【整个项目期间开展】
6. 实施风险应对	执行商定的风险应对计划的过程	①确保按计划执行商定的风险应对措施; ②管理整体项目风险入口、最小化单个项目威胁, 以及最大化单个项目机会【整个项目期间开展】
7. 监督风险	在整个项目期间, 监督风险应对计划的实施, 并跟踪已识别风险、识别和分析新风险, 以及评估风险管理有效性的过程	保证项目决策是在整体项目风险和单个项目风险当前信息的基础上进行【整个项目期间开展】