

	采用项目管理框架或方法论；二是使用特定的模板、格式和工具；三是遵从治理框架。	
指令型	指令型 PMO 直接 管理和控制项目 。项目理由 PMO 指定并向其报告。这种类型的 PMO 对项目的控制程度很高。	高

PMO 的一个主要职能是通过各种方式向项目经理提供支持，包括：

- ①对 PMO 所辖全部项目的**共享资源**进行管理；
- ②识别和制定项目**管理方法、最佳实践和标准**；
- ③指导、辅导、**培训**和监督；
- ④通过项目**审计、监督**项目对项目管理标准、政策、程序和模板的合规性；
- ⑤制定和管理项目政策、程序、模板及其他**共享的文件**（组织过程资产）；
- ⑥对**跨项目**的沟通进行协调等。

7、项目管理和产品管理（了解）

产品是指可量化生产的工件（包括服务及其组件）。产品既可以是最终制品，也可以是组件制品。产品管理涉及将人员、数据、过程和业务系统整合，以便在整个产品生命周期中创建、维护和开发产品（或服务）。产品生命周期是指一个产品从引入、成长、成熟到衰退的整个演变过程的一系列阶段。

产品管理可以表现为如下三种不同的形式。

- (1) 产品生命周期中包含项目集管理。
- (2) 产品生命周期中包含单个项目管理。
- (3) 项目集内的产品管理。

6.3 项目经理的角色

1、项目经理的定义（了解）

项目经理则由执行组织委派，负责领导团队实现项目目标。

2、项目经理的影响力范围（了解）

范围	影响
项目	领导项目团队实现项目目标和干系人的期望；利用可用资源，以平衡相互竞争的制约因素；充当项目发起人、团队成员与其他干系人之间的沟通者，包括提供指导和展示项目成功的愿景。
组织	积极地与其他项目经理互动；扮演强有力的倡导者角色，与项目发起人合作处理内部的政治和战略问题；提高自己在组织内的总体项目管理能力和技能。 项目经理还需与其他角色紧密协作，如组织经理、专家以及可行性研究分析人员。在某些情况下，项目经理可以是临时被委任的外部顾问。
行业	项目经理时刻关注行业的最新发展趋势，获取并判断这些信息对当前项目的影响。
专业学科	对项目经理而言，持续的知识传递和整合非常重要。
跨领域	专业的项目经理可以指导和教育其他专业人员项目管理方法；担任非正式的宣传大使。

3、项目经理的能力（掌握）

1. 概述

项目经理需要重点关注三个方面的关键技能：**项目管理、战略和商务、领导力**。

项目经理需要平衡这三种技能。

- **项目管理**：与项目、项目集和项目组合管理特定领域相关的知识、技能和行为，可以帮