

- **备选方案分析**: 用于评估已识别的可选方案, 以选择那些最合适的质量方案或方法
- **文件分析**: 分析项目控制过程所输出的不同文件, 如质量报告、测试报告、绩效报告和偏差分析, 可以重点指出可能超出控制范围之外并阻碍项目团队满足特定要求或干系人期望的过程
- **过程分析**: 可以识别过程改进机会, 同时检查在过程期间遇到的问题、制约因素以及非增值活动
- **根本原因分析**: 确定引起偏差、缺陷或风险的根本原因的一种分析技术, 用于识别问题的根本原因并解决问题。消除所有根本原因可以杜绝问题再次发生

3. **决策技术**: 适用于本过程的决策技术**包括但不限于**多标准决策分析。在讨论影响项目或产品质量的备选方案时, 可以使用**多标准决策评估多个标准**。

“**项目**”决策可以包括在不同执行情景或供应商中加以选择, “**产品**”决策可以包括评估生命周期成本、进度、干系人的满意程度, 以及与解决产品缺陷有关的风险。

4. 数据表现

- **亲和图**: 可以对潜在缺陷成因进行分类, 展示最应关注的领域
- **因果图**: 又称“鱼骨图”“why-why 分析图”和“石川图”, 将问题陈述的原因分解为离散的分支, 有助于识别问题的主要原因或根本原因
- **流程图**: 展示了**引发缺陷的一系列步骤**
- **直方图**: 是一种展示数字数据的条形图, 可展示**每个可交付成果的缺陷数量、缺陷成因排列、各个过程的不合规次数**, 或项目或产品缺陷的其他表现形式
- **矩阵图**: 在行列交叉的位置展示因素、原因和目标之间的关系强弱
- **散点图**: 是一种展示**两个变量之间关系**的图形, 它能够展示两支轴的关系, 一支轴表示过程、环境或活动的任何要素, 另一支轴表示质量缺陷

亲和图



因果图