





	星期日	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
Tom							
Lucy							

图 18-9 情绪图示例

(7) **预测型度量指标**。可用于预测的度量指标包括:

① **完工尚需估算 (ETC)**。

② **完工估算 (EAC)**。

③ **完工偏差 (VAC)**。

④ **完工尚需绩效指数 (TCPI)**。

⑤ **回归分析**。回归分析通过考察一系列输入变量及其对应的输出结果建立数学或统计关系, 可以用来推断未来的绩效。

⑥ **产量分析**。这种分析方法可评估在固定时间范围内已完成事项的数量。采用适应型方法的项目使用产量度量指标来评估项目进展情况, 并估算可能的完成日期。项目团队稳定情况下的持续时间估算和燃烧率有助于核实和更新成本估算。

3. 展示度量信息和结果

以图表的方式可视化地展示度量信息或结果, 可以帮助干系人理解。常用的图表类型包括:

(1) **仪表盘**。仪表盘是以电子方式收集信息并生成描述状态的图表, 允许对数据进行深入分析, 用于提供高层级的概要信息, 对于超出既定临界值的任何度量指标, 辅助使用文本进行解释, 如图 18-10 所示。

仪表盘包括**信号灯图**(也称为 RAG 图, 其中 RAG 是红、黄、绿的英文缩写)、**横道图**、**饼状图**和**控制图**。

(2) **大型可见图表**。大型可见图表 (BVC) 也称为信息发射源, 是一种可见的**实物展示工具**, 可向组织内成员提供度量信息和结果, 支持及时的知识共享。BVC 不局限在进度工具或报告工具中发布信息, 更多时候会在人们很容易看到的地方发布信息, BVC 应该易于更新且经常更新。一般而言, BVC 不是电子生成的, 而是手动维护的, 因此通常是“低科技高触感”。图 18-11 显示了与已完成工作、剩余工作和风险相关的 BVC。