

8	引导	Facilitation
9	会议管理	Meetings Management
10	会议	Meetings
11	核对单	Checklist
12	项目管理信息系统	Project management information system
13	知识管理	Knowledge Management
14	信息管理	Information Management
15	积极倾听	Active Listening
16	领导力	Leadership Skills
17	人际交往	Networking
18	大局观	Big Picture
19	数据分析	Data Analytical
20	备选方案分析	Alternative analysis
21	成本效益分析	Cost-benefit analysis
22	挣值分析	Earned Value analysis
23	根本原因分析	Root Cause Analysis
24	趋势分析	Trend analysis
25	偏差分析	Variance analysis
26	决策	Decision
27	变更控制工具	Change control tools
28	识别配置项	Identify Configuration Items
29	记录并报告配置项状态	Records and reports the status of configuration items
30	进行配置项核实与审计	Verify and audit configuration items
31	识别变更	Identify changes
32	记录变更	Changed record
33	做出变更决定	Make a change decision
34	跟踪变更	Track changes
35	投票	Vote
36	独裁型决策制定	Authoritarian decision-making
37	多标准决策分析	Multi-criteria decision analysis
38	文件分析	Document analysis
39	回归分析	Regression Analysis
40	问卷调查	Questionnaires and surveys
41	标杆对照	Benchmarking
42	数据表现	Data Representation
43	亲和图	Affinity Diagrams
44	思维导图	Mind-Mapping
45	名义小组技术	Nominal Group Technique
46	观察和交谈	observation and conversation
47	系统交互图	Context diagrams
48	原型法	Prototypes
49	产品分析	Product analysis
50	分解	Decomposition