- (1)**发起人**。<u>为项目组合提供资源和支持</u>,是整个项目组合的<u>捍卫者</u>,对资源分配和项目组合的**成功负责**。
- (2) 项目组合治理机构。用来<u>指导和监督项目组合管理活动</u>,评估项目组合绩效,并且对项目组合的<u>投资和优先级做出决策</u>,确保项目组合管理过程可控。适当的治理是履行职责、优化投资、向决策者升级问题和改善沟通的基础和关键。
- (3) 项目组合、项目集和项目管理办公室(PMO)。一个<u>提供多种能力和流程、支持项目组合管理的组织实体</u>,集中管理和协调其控制下的项目、项目集或项目组合。
- (4) 项目组合分析师。负责识别、分析和追踪项目组合组件间的依赖关系是否被解决和管理,对项目组合管理过程的差距,推荐改进方案并帮助实施。可以与其他角色相结合并进行相应的裁减,以满足组织需求。
- (5) 项目集经理。负责确保整个项目集结构和项目集管理过程与项目组合管理计划相一致。
- (6) **项目经理**。负责根据相应的目标和规范,有效地启动、规划、执行、监控、收尾项目组合内的指定项目。项目经理**直接或间接地向项目组合经理、PMO 或治理机构提供项目绩效指标**。
- (7) **变更控制委员会**。负责审查变更请求,并做出批准、否决或其他决定。

3、20.2.3 项目组合管理绩效域(掌握)

项目组合管理绩效域包括<u>项目组合生命周期、项目组合战略管理、项目组合治理、项目组合产能与能力管理、项目组合干系人参与、项目组合价值管理和项目组合风险管理</u>。

1. 项目组合生命周期

项目组合生命周期由启动、规划、执行与优化 4.个阶段组成。

- (1) 启动阶段。启动阶段拉开了项目组合的序幕。此阶段的**主要活动是验证业务和运营战略, 识别项目组合组件,为项目组合及其组件定义长期路线图,**包括财务目标、绩效标准、沟通、 治理、干系人的定义与角色,以及持续管理计划。
- (2) 规划阶段。规划阶段<u>制订并评审项目组合管理计划</u>并就主要内容与干系人达成共识。项目组合规划阶段的主要活动包括:
 - ① 项目组合组件范围和管理;
 - ② 执行组件所需的预算:
 - ③ 项目组合及组件间的依赖关系识别;
 - ④ 风险和问题的识别与应对计划;
 - ⑤ 资源需求:
 - ⑥ 项目组合组件的优先排列顺序;
 - ⑦ 治理机构、发起人和干系人责任的确认:
 - ⑧ 用来衡量成功的项目组合标准;
 - ⑨ 产品或服务的需求与规范。
- (3) 执行阶段。执行阶段是<u>通过其各个组件和运营来实施的</u>,包括对项目组合的执行情况,以及各组件的<u>绩效标准进行评审和汇报;</u>对提出的<u>变更</u>基于持续的组织需要来进行<u>评审</u>,组织环境的变更可能迫使组件优先顺序要重新排列或者引入新组件。其主要活动包括:
 - ① 项目组合内所有组件的交付;
 - ② 管理和解决项目组合及其组件之间的风险与问题:
 - ③ 引导项目组合和组件的沟通汇报;
 - ④ 根据需要重新排序和变更子项目组合:
 - ⑤ 以组件交付为基础监督收益实现的潜能;
 - ⑥ 管理给项目组合的有限资产和资源。