

作为指导与管理项目工作过程的输出的可交付成果将得到检查,并与项目范围说明书定义的验收标准作比较。

4. 工作绩效数据

5. 批准的变更请求: 完成局部变更时, 如果步骤不完整或不正确, 可能会导致不一致和延迟。
批准的变更请求的实施须核实, 并需要确认完整性、正确性以及是否重新测试。

6. 事业环境因素

7. 组织过程资产

3、12.5.2 工具与技术 (掌握)

1. 数据收集

- **核对单:** 有助于以结构化的方式管理控制质量活动
- **核查表:** 计数表, 用于合理排列各种事项, 以便有效地收集关于潜在质量问题的有用数据。在开展检查以识别缺陷时, 用核查表收集属性数据就特别方便
- **统计抽样:** 从目标总体中选取部分样本用于检查。抽样的频率和规模应在规划质量管理过程中确定
- **问卷调查:** 可用于在部署产品或服务之后收集关于客户满意度的数据

质量核对单

软件编码核对单		实施情况	评价 (10分制)	产品验收和发布核对单		实施情况	评价 (10分制)
是否进行代码走查?	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 频率和形式:		是否进行测试验收	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 测试分析报告	
	<input type="checkbox"/> 否 (说明原因):	<input type="checkbox"/> 走查问题被跟踪和解决			<input type="checkbox"/> 否 (说明原因):	<input type="checkbox"/> 项目验收评审	
	<input type="checkbox"/> 其他情况:	<input type="checkbox"/> 重大缺陷和问题被记录				<input type="checkbox"/> 产品批准表中签字	
编码是否按形成文档的准则执行?	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 编码方法经过批准		是否进行配置验收	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 产品批准表中签字	
	<input type="checkbox"/> 否 (说明原因):	<input type="checkbox"/> 采用文档和编程规范			<input type="checkbox"/> 否 (说明原因):	<input type="checkbox"/> 对照配置计划验收	
源代码是否进行配置管理?	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 采用配置工具:		项目验收是否按计划完成?	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 按计划完成:	
	<input type="checkbox"/> 否 (说明原因):	<input type="checkbox"/> 配置库管理:			<input type="checkbox"/> 否 (说明原因):	<input type="checkbox"/> 提前完成并评审	
代码的变更是否被标识, 检查和关闭?	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 变更记录		是否经过公司内部验收评审	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 按计划完成并评审	
		<input type="checkbox"/> 变更批准				<input type="checkbox"/> 采取纠正措施	
		<input type="checkbox"/> 修改说明				<input type="checkbox"/> 项目验收评审	
	<input type="checkbox"/> 否 (说明原因):	<input type="checkbox"/> 修改人和修改时间记录		是否对项目进行评分?	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 项目评审表	
		<input type="checkbox"/> 变更被检查和关闭				<input type="checkbox"/> 评审人员签字	
						<input type="checkbox"/> 项目验收考核表	
单元测试是否进行?	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 和规程要求一致		对合同项目, 是否由顾客进行验收?	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 用户验收报告	
	<input type="checkbox"/> 否 (说明原因):	<input type="checkbox"/> 单元测试用例			<input type="checkbox"/> 否 (说明原因):	<input type="checkbox"/> 系统验收清单	
是否定期检查项目的编码过程活动	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 单元测试分析报告		是否进行产品封版?	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 验收人签字	
		<input type="checkbox"/> BUG统计			<input type="checkbox"/> 否 (说明原因):	<input type="checkbox"/> 封面内容正确	
		<input type="checkbox"/> 无记录要求;			<input type="checkbox"/> 否 (说明原因):	<input type="checkbox"/> 进行封面标识	
	<input type="checkbox"/> 否 (说明原因):	<input type="checkbox"/> 软件过程审计报告		是否对验收通过产品进行内部发布?	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 清除开发库	
		<input type="checkbox"/> 审计报告分发给相关人员			<input type="checkbox"/> 否 (说明原因):	<input type="checkbox"/> 产品批准表	
						<input type="checkbox"/> SCM产品发布清单	

核查表

缺陷/日期	日期 1	日期 2	日期 3	日期 4	合计
小划痕	1	2	2	2	7
大划痕	0	1	0	0	1
弯曲	3	3	1	2	9
缺少组件	5	0	2	1	8
颜色配错	2	0	1	3	6
标签错误	1	2	1	2	6