

		型	
	8	矩阵图	一种质量管理和控制工具, 使用矩阵结构对数据进行分析。在行列交叉的位置展示因素、原因和目标之间的关系强弱
	9	矩阵基础图 (RAM)	RAM, 即矩阵基础图, 显示了分配给每个工作包的项目资源, 用于说明工作包或活动与项目团队成员之间的关系。在大型项目中, 可以制定多个层次的 RAM。
	10	思维导图	一种可视化组织信息绘图法, 用以反映创意之间的共性与差异, 激发新创意
	11	概率和影响矩阵	与把每个风险发生的概率和一旦发生对项目目标的影响映射起来的一种表格。
	12	散点图	可以显示两个变 两个变量之间是否有关系。一条斜线上的数据点距离越近, 两个变量之间的相关性就越密切。
	13	干系人参与度评估矩阵	对干系人当前参与水平与期望参与水平进行比较 应检查干系人当前与期望参与度的差距, 来对沟通活动做出调整。 干系人参与水平: 不了解、抵制、中立、支持、领导。
	14	干系人映射分析/表现	利用不同方法对干系人进行分类的方法。 包括: 权力利益方格、权力影响方格、作用影响方格/干系人立方体/凸显模型/影响方向/优先级排序 权力利益方格、权力影响方格、作用影响方格: 基于干系人的权力、利益或影响的能力, 每一个方格都可用于对干系人分类。 干系人立方体: 上述方格要素组合成三维模型。 凸显模型: 评估干系人权力、紧迫性、合法性来对干系人分类。影响方向: 据干系人对项目本身影响方向进行分类: 向上、向下、向外、横向。 优先级排序: 有大量干系人需要对其进行排序。
	15	文本型(面向文本的格式)	是数据表现中用于详细记录和阐明团队成员角色与职责的一种格式, 文本型文件通常以概述的形式, 提供诸如职责、职权、能力和资格等方面的信息。
决策	这是一个技术组, 其下属有 2 个技术。使用“决策”的 13 个过程是: • 7 个规划过程, 即收集需求、定义范围、估算活动持续时间、估算成本、规划质量管理、规划风险应对、规划相关方参与。 • 2 个执行过程, 即获取资源、管理质量。 • 4 个监控过程, 即监控项目工作、实施整体变更控制、确认范围、监督相关方参与。		
	1	多标准决策分析	该技术借助决策矩阵, 用系统分析方法建立诸如风险水平、不确定性和价值收益等多种标准, 从而对众多方案进行评估和排序。
	2	投票	一致同意、大多同意或相对多数原则, 常用于敏捷管理
	3	独裁型决策制定	一个人负责为整个集体做决策。
沟通	1	反馈	反馈是关于沟通、可交付成果或情况的反应信息。反馈支持项目经理和团队及所有其他项目相关方之间的互动沟通。
	2	演示	演示是信息/文档的正式交付。向项目相关方明确有效地演示项目信息可包括(但不限于): (1) 向相关方报告项目进度和信息更新; (2) 提供背景信息以支持决策制定;