

	模糊性风险	<p><b>对未来可能发生什么，存在不确定性。</b>知识不足可能影响项目达成目标的能力，如，不太了解需求或技术解决方案的要素、法规框架的未来发展，或项目内在的系统复杂性。</p> <p><b>可通过外部专家或标杆或增量开发、原型法或模拟来处理。</b></p>
项目韧性	<p>有一种风险只有在发生后才能被发现，这种风险称为<b>突发性风险</b>。</p> <p>可以通过<b>加强项目韧性</b>来应对这种风险。可以<b>通过预留储备、强有力的变更管理、授权团队、留意预警信号、征求干系人意见等</b>。</p>	
整合式风险管理	<p>应该在<b>适当的层面上承担和管理风险</b>。利用组织级的风险管理方法，来确保<b>所有层面的风险管理工作的一致性和连贯性</b>，这样就能使项目集和项目组合的结构具有风险控制的效率，有利于在给定的风险忍受程度下创造最大的整体价值。</p>	

## 15.2 项目风险管理过程

### 1、15.2.1 过程概述（背诵）

过程	过程定义	主要作用
1. 规划风险管理	定义如何实施项目风险管理活动的过程	确保风险管理的水平、方法和可见度与项目风险程度相匹配，与对组织和其他干系人的重要程度相匹配。 <b>【仅开展一次或仅在项目的预定义点开展】</b>
2. 识别风险	识别单个项目风险以及整体项目风险的来源，并记录风险特征的过程	①记录现有的单个项目风险，以及整体项目风险的来源；②汇总相关信息，以便项目团队能够恰当地应对已识别的风险 <b>【整个项目期间开展】</b>
3. 实施定性风险分析	通过评估单个项目风险发生的概率和影响及其他特征，对风险进行优先级排序，从而为后续分析或行动提供基础的过程	重点关注高优先级的风险 <b>【整个项目期间开展】</b>
4. 实施定量风险分析	就已识别的单个项目风险和不确定性的其他来源对整体项目目标的影响进行定量分析的过程	①量化整体项目风险最大可能性；②提供额外的定量风险信息，以支持风险应对规划 <b>【整个项目期间开展】</b>
5. 规划风险应对	为了应对项目风险，而制定可选方案、选择应对策略并商定应对行动的过程	①制定应对整体项目风险和单个项目风险的适当方法；②分配资源，并根据需要将相关活动添加进项目文件和项目管理计划中 <b>【整个项目期间开展】</b>
6. 实施风险应对	执行商定的风险应对计划的过程	①确保按计划执行商定的风险应对措施；②管理整体项目风险入口、最小化单个项目威胁，以及最大化单个项目机会 <b>【整个项目期间开展】</b>
7. 监督风险	在整个项目期间，监督风险应对计划的实施，并跟踪已识别风险、识别和分析新风险，以及评估风险管理有效性的过程	保证项目决策是在整体项目风险和单个项目风险当前信息的基础上进行 <b>【整个项目期间开展】</b>

### 2、5 大过程组与风险管理（掌握）

10 大管理	启动过程组	规划过程组	执行过程组	监控过程组	收尾过程组
项目风险管理		①规划风险管理 ②识别风险 ③实施定性风险	⑥实施风险应对	⑦监督风险	