

规划	2. 收集需求	1. 立项管理文件 <ul style="list-style-type: none"> • 商业论证 2. 项目章程 3. 项目管理计划 <ul style="list-style-type: none"> • 范围管理计划 • 需求管理计划 • 干系人参与计划 4. 项目文件 <ul style="list-style-type: none"> • 假设日志 • 干系人登记册 • 经验教训登记册 5. 协议 6. 事业环境因素 7. 组织过程资产	1. 专家判断 2. 数据收集 <ul style="list-style-type: none"> • 头脑风暴 • 访谈 • 焦点小组 • 问卷调查 • 标杆对照 3. 数据分析 <ul style="list-style-type: none"> • 文件分析 4. 决策 <ul style="list-style-type: none"> • 投票 • 独裁型决策制定 • 多标准决策分析 5. 数据表现 <ul style="list-style-type: none"> • 亲和图 • 思维导图 6. 人际关系与团队技能 <ul style="list-style-type: none"> • 名义小组技术 • 观察/交谈 • 引导 7. 系统交互图 8. 原型法	1. 需求文件 2. 需求跟踪矩阵
	3. 定义范围	1. 项目章程 2. 项目管理计划 <ul style="list-style-type: none"> • 范围管理计划 3. 项目文件 <ul style="list-style-type: none"> • 假设日志 • 需求文件 • 风险登记册 4. 事业环境因素 5. 组织过程资产	1. 专家判断 2. 数据分析 <ul style="list-style-type: none"> • 备选方案分析 3. 决策 <ul style="list-style-type: none"> • 多标准决策分析 4. 人际关系与团队技能 <ul style="list-style-type: none"> • 引导 5. 产品分析	1. 项目范围说明书 2. 项目文件(更新) <ul style="list-style-type: none"> • 假设日志 • 需求文件 • 需求跟踪矩阵 • 干系人登记册
	4. 创建 WBS	1. 项目管理计划 <ul style="list-style-type: none"> • 范围管理计划 2. 项目文件 <ul style="list-style-type: none"> • 需求文件 • 项目范围说明书 3. 事业环境因素 4. 组织过程资产	1. 专家判断 2. 分解	1. 范围基准 2. 项目文件(更新) <ul style="list-style-type: none"> • 假设日志 • 需求文件