

	观管理	4.2.2 当过程未按过程能力执行时,适当地采取修正行动
Level5: 持续改进级	改进组织能力	5.1.1 为改进过程效能,根据组织的业务目标和当前过程能力建立量化目标 5.1.2 通过改变组织的标准化过程,从而提高过程效能
	改进过程的效能	5.2.1 执行缺陷的因果分析 5.2.2 有选择地消除已定义过程中缺陷产生的原因 5.2.3 通过改变已定义过程来连续地改进实施