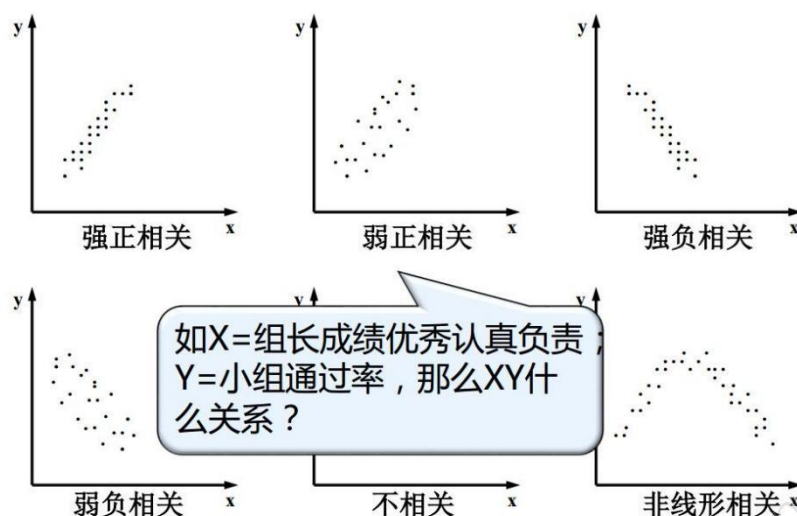


散点图



5. 审计

审计是用于确定项目活动是否遵循了组织和项目的政策、过程与程序的一种结构化且独立的过程。质量审计通常由项目外部的团队开展, 如组织内部审计部门、项目管理办公室 (PMO) 或组织外部的审计师。

质量审计目标一般包括:

- ①识别全部正在实施的良好及最佳实践;
- ②识别所有违规做法、差距及不足;
- ③分享所在组织和/或行业中类似项目的良好实践;
- ④积极、主动地提供协助, 以改进过程的执行, 从而帮助团队提高生产效率;
- ⑤强调每次审计都应对组织经验教训知识库的积累做出贡献等。

采取后续措施纠正问题可以降低质量成本, 并提高发起人或客户对项目产品的接受度。

质量审计可事先安排, 也可随机进行; 可由内部或外部审计师进行。

质量审计还可确认已批准的变更请求 (包括更新、纠正措施、缺陷补救和预防措施) 的实施情况。

6. 面向 X 的设计: 是产品设计期间可采用的一系列技术指南, 旨在优化设计的特定方面, 可以控制或提高产品最终特性。DfX 中的 X 可以是产品开发的不同方面, 例如可靠性、调配、装配、制造、成本、服务、可用性、安全性和质量。使用 DfX 可以降低成本、改进质量、提高绩效和客户满意度。

7. 问题解决: 问题解决发现解决问题或应对挑战的解决方案。它包括收集其他信息、具有批判性思维的、创造性的、量化的和/或逻辑性的解决方法。有效和系统化地解决问题是质量保证和质量改进的基本要素。问题可能在控制质量过程或质量审计中发现, 也可能与过程或可交付成果有关。使用结构化的问题解决有助于消除问题和制定长久有效的解决方案。

问题解决通常包括以下要素: 定义问题, 识别根本原因, 生成可能的解决方案, 选择最佳解决方案, 执行解决方案, 验证解决方案的有效性等。

8. 质量改进方法: 质量改进的开展, 可基于质量控制过程的发现和建议、质量审计的发现或管理质量过程的问题解决。PDCA 和六西格玛是最常用于分析和评估改进机会的两种质量改进工具。

4. 12.4.3 输出 (掌握)

1. 质量报告: 可能是图形、数据或定性文件。质量报告的信息可以包含团队上报的质量管理问题, 针对过程、项目和产品的改善建议, 纠正措施建议, 以及在控制质量过程中发现的情况的