	12.2	项目质量管理过程	161 -
	1,	12.2.1 过程概述(背诵)	161 -
	2,	5 大过程组与质量管理(掌握)	161 -
	3,	12.2.2 裁剪考虑因素 (了解)	161 -
	4,	12.2.3 敏捷与适应方法(了解)	162 -
	12.3	规划质量管理	162 -
	1,	规划质量管理 ITO(掌握)	162 -
	2,	12.3.1 输入(了解)	162 -
	3、	12.3.2 工具与技术(掌握)	162 -
	4,	12.3.3 输出(掌握)	164 -
	12.4	管理质量(掌握)	165 -
	1,		
	2,	12.4.1 输入(掌握)	166 -
	3、		
	4,	12.4.3 输出(掌握)	169 -
	12.5	控制质量(掌握)	170 -
	1,		170 -
	2,	12.5.1 输入(掌握)	170 -
	3、	12.5.2 工具与技术(掌握)	171 -
	4,	12.5.3 输出(掌握)	173 -
第 13 🗄	章 项	目资源管理	174 -
	【本	章学习建议】	174 -
	【本	章考情分析】	174 -
	13. 1	管理基础	174 -
	1,	资源管理 ITO(掌握)	174 -
	2,	资源管理概述(掌握)	176 -
	3,	13.1.1 相关术语和定义(掌握)	176 -
	4,	13.1.2 管理新实践(了解)	179 -
	13. 2	项目资源管理过程	179 -
	1,	13.2.1 过程概述(背诵)	179 -
	2,	5 大过程组与项目资源管理(掌握)	180 -
	3,	13.2.2 裁剪考虑因素 (了解)	180 -
	4,	13.2.3 敏捷与适应方法(了解)	180 -
	13.3	规划资源管理(掌握)	180 -
	1,	规划资源管理 ITO (掌握)	180 -
	2,	13.3.1 输入(掌握)	180 -
7//	3、	13.3.2 工具与技术(掌握)	181 -
$\mathcal{H}_{\mathcal{I}}$	4.	13.3.3 输出(掌握)	182 -
	13. 4	估算活动资源(掌握)	183 -
	1,	估算活动资源 ITO(掌握)	183 -
	2,	13.4.1 输入(掌握)	183 -
	3,	13.4.2 工具与技术(掌握)	183 -
	4,	13.4.3 输出(掌握)	184 -
	13. 5	获取资源(掌握)	184 -