

		升四个能力项。
7	数据标准	通常包括业务术语、参考数据和主数据、数据元和指标数据四个能力项。
8	数据生存周期	通常包括数据需求、数据设计和开发、数据运维和数据退役四个能力项。

数据管理能力成熟度模型。DCMM 将组织的管理成熟度划分为 5 个等级, 分别是: 初始级、受管理级、稳健级、量化管理级和优化级。

序	级别	要求
1	初始级	数据需求的管理主要是在项目级体现, 没有统一的管理流程, 主要是被动式管理。
2	受管理级	组织意识到 数据是资产 , 根据管理策略的要求制定了 管理流程 , 指定了相关人员进行 初步管理 。
3	稳健级	数据已被当做实现组织绩效目标的 重要资产 , 在组织层面制定了 系列的标准化管理流程 , 促进数据管理的规范化。
4	量化管理级	数据被认为是获取竞争优势的 重要资源 , 数据管理的效率能 量化分析和监控 。
5	优化级	数据被认为是组织 生存和发展的基础 , 相关管理流程能实时优化, 能在行业内进行 最佳实践分享 。

2、运维管理（掌握）

1. 能力模型

国家标准 GB/T 28827.1 《信息技术服务运行维护第 1 部分通用要求》定义了 IT 运维能力模型, 该模型包含**治理要求、运行维护服务能力体系和价值实现**, 如图所示。

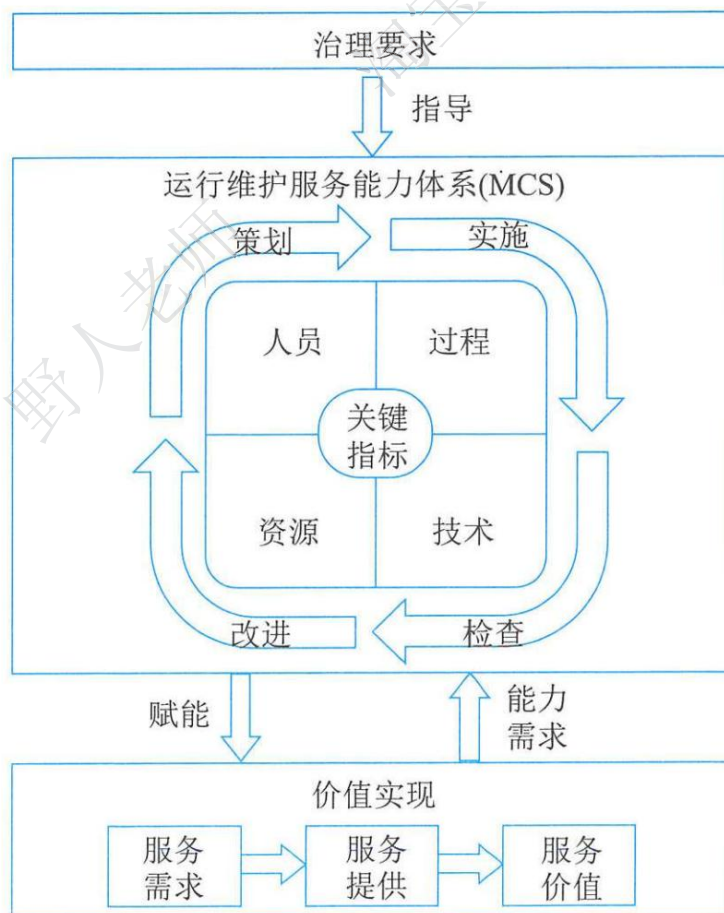


图 4-8 IT 运维能力模型图