

**权力:** 有合法资格对项目施加影响 (合法资格)

**影响:** 对项目施加影响的主观愿望大小 (乐意参与)

**作用:** 施加影响后能在多大程度上导致项目做出变更 (所提建议适用性)



**B 区 (重点管理、及时汇报—项目的客户和项目经理的主管领导);**

**C 区 (随时告知);**

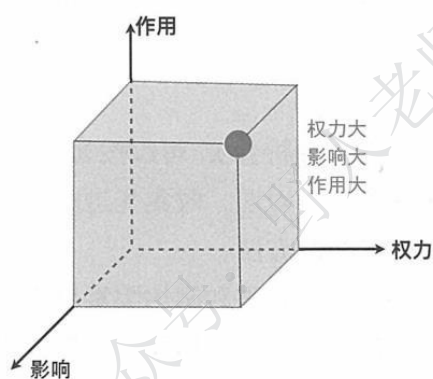
**A 区 (令其满意);**

**D 区 (花最少的精力来监督他们)**

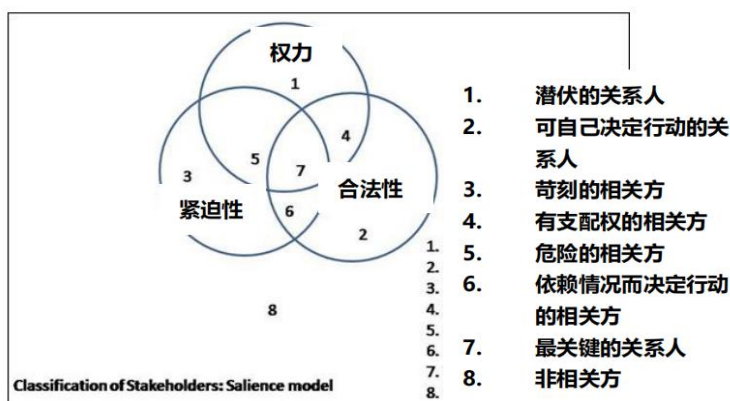
- 权高利低—让他爽
- 权低利高—常告知
- 权高利高—重管理
- 权低利低—仅监督

- **干系人立方体: 方格模型的改良形式。**立方体把上述方格中的要素组合成三维模型, 作为一个多维模型, 它将干系人视为一个多维实体, 便于分析, 从而有助于沟通策略的制定。

**凸显模型:** 通过评估干系人的**权力** (职权级别或对项目成果的影响能力)、**紧迫性** (因时间约束或干系人对项目成果有重大利益诉求而导致需立即加以关注) 和**合法性** (参与的适当性), 对干系人进行分类。在凸显模型中, 也可以用邻近性取代合法性, 以便考察干系人参与项目工作的程度。这种**凸显模型适用于复杂的干系人大型群体, 或在干系人群体内部存在复杂的关系网络。**凸显模型可用于确定已识别干系人的相对重要性。



图示: 干系人立方体



图示: 凸显模型

- **影响方向:** 可以根据干系人对项目工作或项目团队本身的影响方向, 对干系人进行分类。可以把干系人分类为:

①**向上:** 执行组织或客户组织、发起人和指导委员会的高级管理层。

②**向下:** 临时贡献知识或技能的团队或专家。

③**向外:** 项目团队外的干系人群体及其代表, 如供应商、政府机构、公众、最终用户和监管部门。

④**横向:** 项目经理的同级人员, 如其他项目经理或中层管理人员。