

2. 数据分析

- **绩效审查**: 针对实际结果测量、比较和分析规划质量管理过程中定义的质量测量指标
- **根本原因分析 (RAC)**: 用于识别缺陷成因

3. **检查**: 是指检验工作产品, 以确定是否符合书面标准。检查可在任何层面上进行。可以检查单个活动的成果, 也可以检查项目的最终产品。检查也可称为**审查、同行审查、审计或巡检**等, 检查也可用于确认缺陷补救。

4. 测试/产品评估

测试是一种有组织的、结构化的调查, 旨在根据项目需求提供有关被测产品或服务质量的客观信息。测试的目的是找出产品或服务中存在的错误、缺陷、漏洞或其他不合规问题。用于评估各项需求的测试的类型、数量和程度是项目质量计划的一部分。

测试可以贯穿于整个项目。早期测试有助于识别不合规问题, 帮助减少修补不合规组件的成本。

软件测试可能包括单元测试、集成测试、黑盒测试、白盒测试、接口测试、回归测试、 α 测试等;

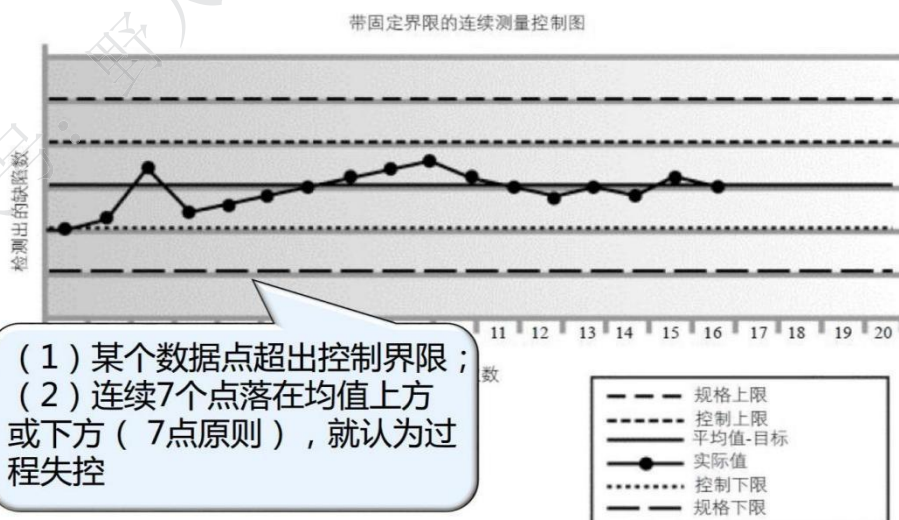
硬件开发中, 测试可能包括环境应力筛选、老化测试、系统测试等。

建筑项目中测试可能包括水泥强度测试、混凝土和易性测试, 在建筑工地进行的旨在测试硬化混凝土结构的质量无损伤测试, 以及土壤试验;

5. 数据表现

- **因果图**: 用于识别质量缺陷和错误可能造成的结果
- **控制图**: 用于确定一个过程是否稳定, 或者是否具有可预测的绩效。规格上限和下限是根据要求制定的, 反映了可允许的最大值和最小值。项目经理和干系人可基于计算出的控制界限, 识别须采取纠正措施的检查点, 以预防不在控制界限内的绩效。控制图可用于监测各种类型的输出变量。虽然控制图最常用来跟踪批量生产中的重复性活动, 但也可用来监测成本与进度偏差、产量、范围变更频率或其他管理工作成果, 以便帮助确定项目管理过程是否受控。
- **直方图**: 可按来源或组成部分展示缺陷数量
- **散点图**: 可在一支轴上展示计划的绩效, 在另一支轴上展示实际绩效

控制图



6. 会议