(5) 发出通知并实施

变更评审通过后,意味着基准的调整,同时确保变更方案中的资源需求及时到位。如果<u>变更造成交付期调整,应在变更确认时发布,而非在交付前公布</u>。

- (6) 实施监控: 变更实施的过程监控,通常由项目经理负责基准的监控。CCB 监控变更明确的主要成果、进度里程碑等,也可以通过监理单位完成监控。
- (7) 效果评估: 变更评估的关注内容主要包括:
- ①评估依据是项目的基准:
- ②结合变更的目标,评估变更所要达到的目的是否已达成;
- ③评估变更方案中的技术论证、经济论证内容与实施过程的差距,并促使解决。
- (8) 变更收尾: 变更收尾是判断发生变更后的项目是否已纳入正常轨道。配置基准调整后,需要确认的是资源配置是否及时到位,若涉及人员的调整,则需要更加关注。变更完成后对项目的整体监控应按新的基准进行。

5、19.2.5 变更控制(了解)

项目规模小、与其他项目的关联度小时,变更的提出与处理过程可在<u>操作上力求简便、高效。但小项目的变更仍应注意对变更产生的因素施加影响</u>(如防止不必要的变更,减少无谓的评估,提高必要变更的通过效率等),对变更的确认应当**正式化**,变更的操作过程应当规范化。

6、19.2.6 版本发布和回退计划(掌握)

版本发布前的准备工作包括:

- ①进行相关的回退分析;
- ②备份版本发布所涉及的存储过程、函数等其他数据的存储及回退管理:
- ③备份配置数据,包括数据备份的方式;
- ④备份在线生产平台接口、应用、工作流等版本;
- ⑤启动回退机制的触发条件:
- ⑥对变更回退的机制职责的说明,如通知相关部门,确定需要回退的关联系统和回退时间点等。

回退步骤通常包括:

- ①通知相关用户系统开始回退:
- ②通知各关联系统进行版本回退;
- ③回退存储过程等数据对象:
- ④配置数据回退;
- ⑤应用程序、接口程序、工作流等版本回退;
- ⑥回退完成通知各周边关联系统:
- ⑦回退后进行相关测试,保证回退系统能够正常运行;
- ⑧通知用户回退完成等

19.3 项目文档管理

信息系统相关信息(文档)是指某种数据媒体和其中所记录的数据。它具有永久性,并可以由人或机器阅读,通常仅用于描述入工可读的东西。在软件工程中,文档常常用来表示对活动、需求、过程或结果进行描述,定义,规定,报告或认证的任何书面或图示的信息(包括纸质文档和电子文档)。

1、19.3.1 管理基础(掌握)

信息系统开发项目文档分为三类: 开发文档、产品文档、管理文档

类型	作用	文档种类
开发文档	描述 <u>开发过程本身</u>	可行性研究报告和项目 <u>任务书</u> ;需求规格 <u>说明</u> ;功能规格 <u>说</u>