

助达成项目目标。

- **战略和商务**: 关于行业和组织的专业技能和知识, 有助于提高绩效并取得更好的业务成果。
- **领导力**: 指导、激励和带领团队所需的知识、技能和行为, 可以帮助组织达成业务目标。

2. 项目管理技能

项目管理技能指有效运用项目管理知识实现项目集或项目的预期成果的能力。

3. 战略和商务管理技能

战略和商务管理技能包括了解组织概况、有效协商, 以及执行有利于战略调整 and 创新的决策及行动的能力。

4. 领导力技能

领导力对组织项目是否成功至关重要, 领导力技能指导、激励和带领团队的能力。这些技能包括协商、抗压、沟通、解决问题、批判性思考和人际关系技能等。

5. 领导力与管理

管理	领导力
直接利用职位权力	利用关系的力量指导、影响与合作
维护	建设
管理	创新
关注系统和架构	关注人际关系
依赖控制	激发信任
关注近期目标	关注长期愿景
了解方式和时间	了解情况和原因
关注赢利	关注范围
接受现状	挑战现状
正确地做事	做正确的事
关注可操作性的问题和问题的解决	关注愿景、一致性、动力和激励

项目经理可以采用多种领导力风格, 包括:

序	领导力风格	说明
1	放任型	允许团队自主决策和设定目标, 又被称为“ 无为而治型 ”
2	交易型	根据目标、反馈和成就给予奖励
3	服务型	做出服务承诺, 处处先为他人着想; 关注他人的成长、学习、发展、自主性和福利; 关注人际关系、团体与合作; 服务优先于领导
4	变革型	通过理想化特质和行为、鼓舞性激励、促进创新和创造, 以及个人关怀 提高追随者的能力
5	魅力型	能够激励他人; 精神饱满、热情洋溢、充满自信; 说服力强
6	交互型	结合了交易型、变革型和魅力型领导的特点

6.4 价值驱动的项目管理知识体系 (掌握)

价值驱动的项目管理知识体系关注价值的实现, 包含了项目管理原则、绩效域、项目生命周期、过程组、10 大知识领域和价值交付系统, 它们之间的关联关系如图 6-5 所示。**项目管理原则是基础**, 是所有项目干系人在整个项目生命周期过程中各项活动的行动指南; 项目在整个生命周期过程中, 始终要坚持项目管理原则, 通过涵盖 10 大知识领域的项目管理过程组对项目进行管理, 同时密切关注干系人、团队、开发方法和生命周期、规划、项目工作、交付、测量和不确定性因素, 这些因素与绩效密切相关, 通过这 8 个绩效域帮助项目在系统内运作,