

	22	干系人分析	会产生干系人清单和关于干系人的各种信息, 如: 权利、兴趣、所有权、知识、贡献、风险偏好程度。
	23	SWOT 分析	分析组织的优势、劣势、机会和威胁。
	24	技术绩效分析	把项目执行期间所取得的技术成果与取得相关技术成果的计划进行比较。它要求定义关于技术绩效的客观的、量化的测量指标, 以便据此比较实际结果与计划要求。技术绩效测量指标可能包括: 重量、处理时间、缺陷数量、储存容量等。实际结果偏离计划的程度可以代表威胁或机会的潜在影响。
	25	趋势分析	根据以往结果, 来预测未来绩效, 根据预测结果提出必要预防措施。趋势分析包括: 图表、预测。
	26	偏差分析	审查目标绩效与实际绩效之间的差异。 分析: 持续时间估算、成本估算、资源使用、资源费率、技术绩效和其他测量指标。 包括: 进度偏差 SV、成本偏差 AV、进度绩效指数 SPI、成本绩效指数 (CPI)。
	27	假设情景分析	对各种情景进行评估, 预测它们对项目目标的影响 (如果情景 X 出现, 情况会怎样)。
数据表现	这是一个技术组, 其下属有 15 个技术。使用“数据表现”的 11 个过程是: • 1 个启动过程, 即识别相关方 • 6 个规划过程, 即规划质量管理、规划资源管理、规划沟通管理、规划相关方参与、收集需求、实施定性风险分析。 • 1 个执行过程, 即管理质量。 • 3 个监控过程, 即控制质量、监督沟通、监督相关方参与。		
	1	亲和图	用于对大量创意进行分组的技术。 与心智图相似。针对某个问题, 产生出可联成有组织的想法模式的各种创意, 有助于 WBS 的制订。
	2	因果图	又称鱼骨图或石川馨图。问题陈述放在鱼骨的头部, 作为起点, 用来追溯问题来源, 回推到可行动的根本原因。通过看问题陈述和问“为什么”来发现原因, 直到发现可行动的根本原因
	3	控制图	是一张实时展示项目进展信息的图表。控制图可以判断某一过程处于控制之中还是处于失控状态。 可以使用质量控制图及七点运行定律寻找数据中的规律。七点运行定律是指如果在一个质量控制图中, 一行上的 7 个数据点都低于平均值或高于平均值, 或者都是上升的, 或者都是下降的, 那么这个过程就需要因为非随机问题而接受检查。 七点原则: 三种情况 (持续升、降、在一边)
	4	流程图	用来显示在一个或多个输入转化成一个或多个输出的过程中, 所需要的步骤顺序和可能分支。流程图可能有助于了解和估算一个过程的质量成本。
	5	层级图	是数据表现中用于记录和阐明团队成员角色与职责的一种格式, 它可采用传统的组织结构图, 自下而上地显示各种职位及其相互关系。
	6	直方图	是一种特殊形式的条形图, 用于描述集中趋势、分散程度和统计分布形状。与控制图不同, 直方图不考虑时间对分布内的变化的影响。
	7	逻辑数据模	把组织数据可视化, 识别会出现数据完整性或其它质量问题的地方。