

设向集群集约式规划与建设的演化过程, 是政府整体转型的必要条件。

- **智能化**: 智能化治理是政府应对社会治理多元参与、治理环境越发复杂、治理内容多样化趋势的关键手段。
- **数据化**: 数据化也是现阶段数字政府建设的重点, 是建立在政务数据整合共享基础上的数字化的转型。
- **动态化**: 指数字政府是在数据驱动下动态发展不断演进的过程。

数字政府建设关键词主要包括:

- **共享**: 推动政务数据共享, 推进政务服务事项集成化办理。数字政府, 数据先行。数据共享是提升政务服务效能的重要抓手。
- **互通**: 国家政务服务平台持续推动与各地区、各部门政务服务业务办理系统的全面对接融合, 打破地域阻隔与部门壁垒, 实现更大范围内的系统互联互通, 有力推动了政务服务线上线下融合互通和跨地区、跨部门、跨层级协同办理。
- **便利**: 数字政府, 利企便民。加强数字政府建设的根本目标是更好地服务企业和群众, 满足人民日益增长的美好生活需要。

2. 主要内容

《“十四五”国家信息化规划》中提出了打造协同高效的数字政府体系, 深入推进“放管服”改革, 加快政府职能转变, 打造市场化、法治化、国际化营商环境, 坚持整体集约建设数字政府, 推动条块政务业务协同, **加快政务数据开放共享和开发利用**, 深化推进, “一网通办”“跨省通办”“一网统管”, 畅通参与政策制定的渠道, 推动国家行政体系更加完善、政府作用更好发挥、行政效率和公信力显著提升, 推动有效市场和有为政府更好结合, 打造服务型政府。

数字政府从面向社会大众政务服务视角来看, 主要内容重点体现在“**一网通办**”“**跨省通办**”“**一网统管**”。

(1) 一网通办

企业群众办事线上只登录一次即可全网通办。

(2) 跨省通办

申请人在办理地之外的省市提出事项申请或在本地提出办理其他省市事项申请, 办理模式通常可分为全程网办、代收代办和多地联办等。

(3) 一网统管:

“一网统管”通常从城市治理突出问题出发, 以城市事件为牵引, 统筹管理网格, 统一城市运行事项清单, 构建多级城市运行“一网统管”应用体系。

“一网统管”建设通常强调: **一网、一屏、联动、预警、创新**。

① **一网**: 主要包括政务云、政务网和政务大数据中心等。

② **一屏**: 通过对多个部门的数据进行整合, 将城市运行情况充分反映出来。

③ **联动**: 畅通各级指挥体系, 为跨部门、跨区域、跨层级联勤联动、高效处置提供快速响应能力。

④ **预警**: 基于多维、海量、全息数据汇集, 实现城市运行体征的全量、实时掌握和智能预警。

⑤ **创新**: 以管理需求带动智能化建设, 以信息流、数据流推动业务流程全面优化和管理创新。

3、数字社会（掌握）

1. 数字民生

将“人”与“公共服务”通过数字化的方式全面连接, 将大幅提升社会整体服务效率 and 水平, 实现数字民生。