

(2) 每个可交付成果是否有明确的里程碑, 里程碑是否有明确的、可辨别的事件, 例如, 客户的书面认可等。

(3) 是否有明确的质量标准

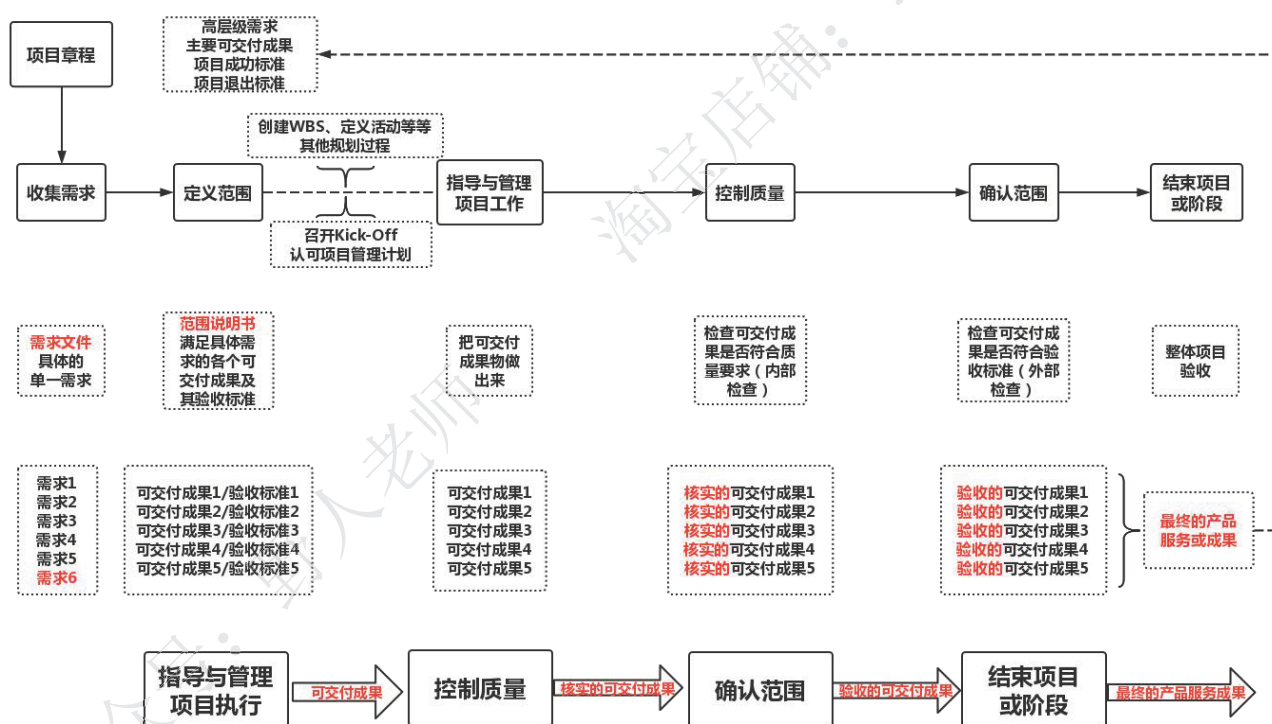
(4) 审核和承诺是否有清晰的表达

(5) 项目范围是否覆盖了需要完成的产品或服务的所有活动, 有没有遗漏或错误。

(6) 项目范围的风险是否太高: 管理层是否能够降低风险发生时对项目的影响。

干系人关注点的不同

- **管理层关注项目范围:** 是指范围对项目的进度、资金和资源的影响, 这些因素是否超过了组织承受范围, 是否在**投入产出上具有合理性**。
- **客户关注产品范围:** 关心项目的可交付成果是否足够完成产品或服务; 在项目中, 客户往往有在当前版本中加入所有功能和特征的意愿, 这对于项目来说是一种潜在的风险, 会给组织和客户带来危害和损失。
- **项目管理人员主要关注项目制约因素:** 关心项目可交付成果是否足够和必须完成, 时间、资金和资源是否足够, 主要的潜在风险和预备解决的方法。
- **项目团队人员主要关注项目范围中自己参与的元素和负责的元素:** 通过定义范围中的时间检查自己的工作时间是否足够, 自己在项目范围中是否有多项工作。



1、确认范围的 IT0 (掌握)

输入	工具与技术	输出
1. 项目管理计划 2. 项目文件 3. 工作绩效数据 4. 核实的可交付成果	1. 检查 2. 决策	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 工作绩效信息 4. 项目文件 (更新)

2、9.7.1 输入 (了解)

1. 项目管理计划