

质量管理			
过程名	输入	工具与技术	输出
规划质量管理	1. 项目章程 2. 项目管理计划 3. 项目文件 4. 事业环境因素 5. 组织过程资产	1. 专家判断 2. 数据收集 3. 数据分析 4. 决策 5. 数据表现 6. 测试与检查的规划 7. 会议	1. 质量管理计划 2. 质量测量指标 3. 项目管理计划 (更新) 4. 项目文件 (更新)
管理质量	1. 项目管理计划 2. 项目文件 3. 组织过程资产	1. 数据收集 2. 数据分析 3. 决策技术 4. 数据表现 5. 审计 6. 面向 X 的设计 7. 问题解决 8. 质量改进方法	1. 质量报告 2. 测试与评估文件 3. 变更请求 4. 项目管理计划 (更新) 5. 项目文件 (更新)
控制质量	1. 项目管理计划 2. 项目文件 3. 可交付成果 4. 工作绩效数据 5. 批准的变更请求 6. 事业环境因素 7. 组织过程资产	1. 数据收集 2. 数据分析 3. 检查 4. 测试/产品评估 5. 数据表现 6. 会议	1. 工作绩效信息 2. 质量控制测量结果 3. 核实的可交付成果 4. 变更请求 5. 项目管理计划 (更新) 6. 项目文件 (更新)