

2. 不需要使用组织资产或标准;
3. 对项目的各个方面实现了管理;
4. 实践的意图可以基于项目以各种方式得到满足。

第3级—定义级

所有第2级实践的意图和价值都已经达到,并且组织能够根据自身的情况定义适用于自身的过程, 将这套管理体系与流程实现制度化。同时, 要求组织能够建立过程资产, 基于历史项目的可复用过程资产 (包括管理资产和技术资产) 得到有效的复用, 从而提高项目的成功率。组织不仅能够当前同类项目上取得成功, 也能够其他项目上成功。

其级别特征主要包括:

1. 采用组织标准流程开展各项工作;
2. 能够依据项目特征对组织的标准流程进行裁剪以解决特定的项目和工作特征;
3. 项目能够使用和向组织贡献过程资产。

第4级—量化管理级

所有第3级实践的意图和价值都能够达成。另外, 组织的管理实现了量化, 实现了可预测。通过统计或其他量化技术来实现过程性能的稳定性监控和复合型监控, 实现管理的精细化, 降低项目在过程能力和质量上的波动。组织能够通过历史数据构建可预测模型, 对组织和项目的质量和过程性能目标实现可预测。

其级别特征主要包括:

1. 使用统计和其他量化技术来监测, 完善或预测关键过程领域, 从而实现组织或项目的质量与过程性能目标;
2. 以统计和量化管理的方式了解组织或项目的效率效能变化, 并根据质量和过程性能目标的情况管理组织和项目的效率效能。

第5级—优化级

所有第4级实践的意图和价值都能够达成。另外, 组织能够充分利用其管理数据和量化的方法对组织在项目实施的过程中可能出现的不符合策划的内容进行预防。组织能够主动地改进标准过程, 运用新技术和方法实现流程的持续优化。

其级别特征主要包括:

1. 使用统计和其他量化技术来优化效率效能并改善组织目标的实现, 包括业务、度量和效率效能以及质量与过程性能目标;
2. 能够通过基于量化的持续优化来持续支持组织业务目标的达成

组织基于 CMMI 的改进工作主要包括:

- ①定义改进目标;
- ②建立改进团队;
- ③开展差距分析;
- ④导入培训和过程定义;
- ⑤过程部署;
- ⑥CMMI 评估;

2、20.5.2 PRINCE2 模型 (了解)

PRINCE2 结构包括原则、主题、流程和项目环境。

PRINCE2 原则: 持续的业务验证、吸取经验教训、明确定义的角色和职责、按阶段管理、例外管理、关注产品、根据项目剪裁。

PRINCE2 主题: 立项评估、组织、质量、计划、风险、变更、进展

PRINCE2 是一种基于流程的项目管理方法。