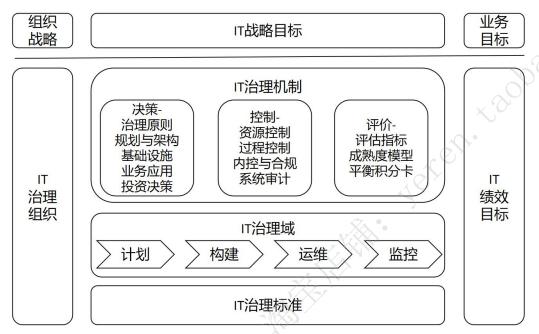
## 2. IT 治理体系框架

IT 治理体系框架是实现组织 IT 治理的有效保障,缺乏良好的 IT 治理体系框架,IT 治理的过程将会变得盲目和无序。IT 治理体系框架以组织的战略目标为导向,架起了组织战略与IT 的桥梁,实现了 IT 风险的全面管理以及 IT 资源的合理利用。IT 治理体系框架具体包括: IT 战略目标、IT 治理组织、IT 治理机制、IT 治理域、IT 治理标准和 IT 绩效目标等部分,形成一整套 IT 治理运行闭环,如图所示。



## 3. IT 治理核心内容

IT 治理本质上关心: ①实现 IT 的业务价值; ②IT 风险的规避。【口诀: 叶(业)风】前者是通过 IT 与业务战略匹配来实现的,后者通过在组织内部建立相关职责来实现。两者都需要相关资源的支持,并对其绩效进行有效度量。IT 治理的核心内容包括六个方面: 组织职责、战略匹配、资源管理、价值交付、风险管理和绩效管理。

风险管理。风险管理是 IT 治理中非常重要的内容。风险管理是确保 IT 资产的安全和灾难的恢复、组织信息资源的安全以及人员的隐私安全。风险管理即是保护业务价值。

## 4. IT 治理机制经验

建立 IT 治理机制的原则包括: 【野人老师口诀:简单透视(适)】

- ① 简单。机制应该明确地定义特定个人和团体所承担的责任和目标。
- ② 透明。有效的机制依赖于正式的程序。对于那些被治理决策所影响或是想要挑战治理决策的人来说,机制如何工作是需要非常清晰的。
  - ③ 适合。机制鼓励那些处于最佳位置的个人去制定特定的决策。

## 3、IT 治理任务(了解)

组织的IT治理活动定义为统筹、指导、监督和改进。

组织开展IT治理活动的主要任务聚焦在如下五个方面。

(1) 全局统筹。(2) 价值导向。(3) 机制保障。(4) 创新发展。(5) 文化助推。

序号	IT 治理活动 的主要任务	重点包括
(1)	全局统筹	①制订满足可持续发展的 IT 蓝图; ②实施科学决策、集约管理的策略,实现横向的业务集成和纵向的业务