

		管控; 通过内外部的监督, 确保 IT 与业务的一致性和适用性; ③建立适应内外部信息环境变化的持续改进和创新机制。
(2)	价值导向	①认可信息技术、信息系统和数据在组织中的价值; ②识别投资目录, 并以相应的方式进行评估和管理; ③对关键指标进行设定和监督, 并对变化和偏差做出及时回应; ④权衡实施成本与预期效益, 并随组织内外部环境的变化及时调整。
(3)	机制保障	①指导建立规范过程管理和痕迹管理, 并向利益相关者公开质量设定举措; ②评审 IT 管理体系的适宜性、充分性和有效性; ③审计 IT 完整性、有效性和合规性; ④监督由审计和管理评审, 提出改进内容的实施。
(4)	创新发展	①创造基于业务团队与 IT 团队的深度沟通以及对内外部环境感知和学习的技术创新环境; ②确保技术发展、管理创新、模式革新的协调联动; ③对组织创新能力进行评估, 并对关键创新要素进行分析和评价; ④通过促进和创新有效抵御风险, 并确保创新是组织文化的组成部分。
(5)	文化助推	①建立与 IT 发展相适应的组织文化发展策略; ②营造包括知识、技术、管理、情操在内的积极向上的文化氛围; ③根据组织内部环境的变化, 评估并改进组织文化的管理。

4、IT 治理方法与标准 (掌握)

IT 治理相关的最佳实践方法、定义相关标准, 这里面比较典型的是

- ①我国信息技术服务标准库 (ITSS) 中 IT 治理系列标准
- ②信息和技术治理框架 (COBIT)
- ③IT 治理国际标准 (ISO/IEC38500)

1. ITSS 中 IT 服务治理

1) IT 治理通用要求

GB/T34960.1《信息技术服务治理第1部分: 通用要求》规定了 IT 治理的模型和框架、实施 IT 治理的原则, 以及开展 IT 顶层设计、管理体系和资源的治理要求。

该标准可用于:

- ①建立组织的 IT 治理体系, 并实施自我评价;
- ②开展信息技术审计;
- ③研发、选择和评价 IT 治理相关的软件或解决方案;
- ④第三方对组织的 IT 治理能力进行评价。

该标准定义的 IT 治理框架包含信息技术顶层设计、管理体系和资源三大治理域。【野人

老师口诀: 顶李 (理) 子 (资)】

每个治理域由如下若干治理要素组成。

顶层设计治理域包含信息技术的战略, 以及支撑战略的组织和架构;

管理体系治理域包含信息技术相关的质量管理、项目管理、投资管理、服务管理、业务连续性管理、信息安全管理、风险管理、供方管理、资产管理和其他管理;

资源治理域包含信息技术相关的基础设施、应用系统和数据。

2) IT 治理实施指南

GB/T 34960.2《信息技术服务治理第2部分: 实施指南》提出了 IT 治理通用要求的实施指南, 分析了实施 IT 治理的环境因素, 规定了 IT 治理的实施框架、实施环境和实施过程, 并