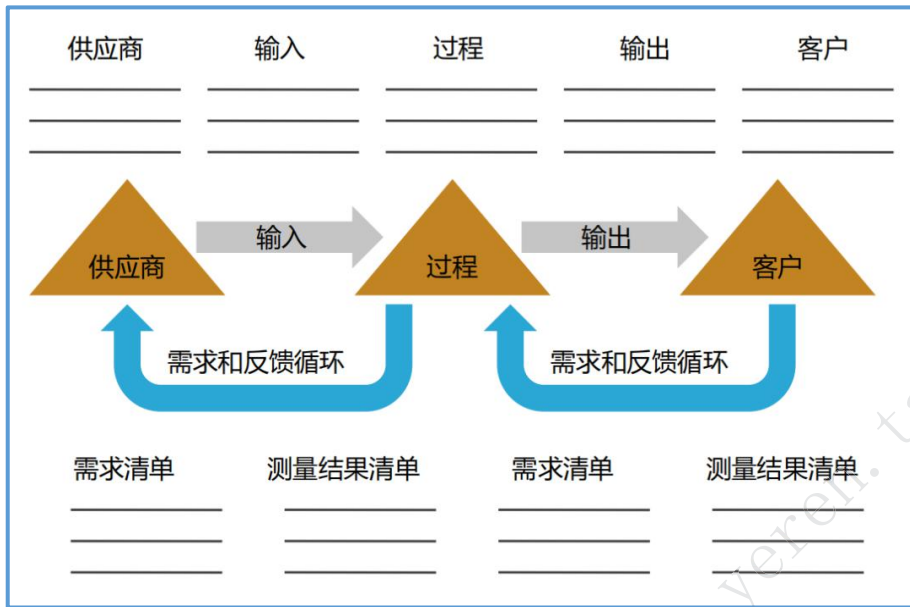


流程图



6. 测试与检查的规划: 在规划阶段, 项目经理和项目团队决定如何测试或检查产品、可交付成果或服务, 以满足干系人的需求和期望, 以及如何满足产品的绩效和可靠性目标。不同行业有不同的测试与检查, 可能包括软件项目的 α 测试和 β 测试、建筑项目的强度测试、制造和实地测试的检查, 以及工程的无损测试。

7. 会议

4、12.3.3 输出 (掌握)

1. 质量管理计划

质量管理计划是项目管理计划的组成部分, 描述如何实施适用的政策、程序和指南以实现质量目标。它描述了项目管理团队为实现一系列项目质量目标所需的活动和资源。

质量管理计划可以是正式或非正式的, 非常详细或高度概括的, 其风格与详细程度取决于项目的具体需要。

应该在项目早期就对质量管理计划进行评审, 以降低因返工而造成的成本超支金额和进度延误次数。

质量管理计划内容一般包括:

- ①项目采用的质量标准;
- ②项目的质量目标;
- ③质量角色与职责;
- ④需要质量审查的项目可交付成果和过程;
- ⑤为项目规划的质量控制和质量管理活动;
- ⑥项目使用的质量工具;
- ⑦与项目有关的主要程序, 例如处理不符合要求的情况、纠正措施程序以及持续改进程序等。

2. 质量测量指标: 专用于描述项目或产品属性, 以及控制质量过程将如何验证符合程度。例子包括按时完成的任务的百分比、以 CPI 测量的成本绩效、故障率、识别的日缺陷数量、每月总停机时间、每个代码行的错误、客户满意度分数, 以及测试计划所涵盖的需求百分比 (即测试覆盖度)。

指标项目	测量方法	测量指标
------	------	------