

要约**到达受要约人**时生效。采用数据电文形式订立合同，收件人指定特定系统接收数据电文的，该数据电文**进入该特定系统的时间，视为到达时间**；未指定特定系统的，该数据电文进入收件人的任何系统的**首次时间**，视为到达时间。

承诺是受要约人同意要约的意思表示。

要约以信件或者电报作出的，承诺期限自信件载明的日期或者电报交发之日开始计算。信件未载明日期的，自投寄该信件的**邮戳日期**开始计算。要约以电话、传真等快速通讯方式作出的，承诺期限自要约到达受要约人时开始计算。

当事人采用合同书形式订立合同的，自双方当事人**签字或者盖章**时合同成立。当事人采用信件、数据电文等形式订立合同的，可以在合同成立之前要求签订确认书。**签订确认书**时合同成立。

承诺生效的地点为**合同成立的地点**。采用数据电文形式订立合同的，**收件人的主营业地**为合同成立的地点；没有主营业地的，其**经常居住地**为合同成立的地点。

当事人采用合同书形式订立合同的，**双方当事人签字或者盖章的地点**为合同成立的地点。法律、行政法规规定或者当事人约定采用书面形式订立合同，当事人未采用书面形式但一方已经履行主要义务，对方接受的，该合同成立；采用合同书形式订立合同，在签字或者盖章之前，当事人一方已经履行主要义务，对方接受的，该合同成立。

格式条款是当事人为了重复使用而预先拟定，并在订立合同时未与对方协商的条款。对格式条款的理解发生争议的，应当按照**通常理解**予以解释。对格式条款有两种以上解释的，应当作出**不利于提供格式条款一方**的解释。格式条款和非格式条款不一致的，应当采用**非格式条款**。

当事人在订立合同过程中知悉的商业秘密，无论合同是否成立，不得泄露或者不正当地使用。**泄露或者不正当地使用该商业秘密给对方造成损失的，应当承担损害赔偿责任。**

合同的效力（了解）

合同无效（违法合同无效）：

- (1) 一方以欺诈、胁迫的手段订立合同。
- (2) 恶意串通，损害国家、集体或者第三人利益。
- (3) 以合法形式掩盖非法目的。
- (4) 损害社会公共利益。
- (5) 违反法律、行政法规的强制性规定。

合同中的下列**免责条款无效**：

- (1) 造成对方人身伤害的。
- (2) 因故意或者重大过失造成对方财产损失的。

下列合同，当事人一方有权请求人民法院或者仲裁机构变更或者撤销。

- (1) 因重大误解订立的。
- (2) 在订立合同时显失公平的。