

执行	2. 管理质量	1. 项目管理计划 • 质量管理计划 2. 项目文件 • 经验教训登记册 • 质量控制测量结果 • 质量测量指标 • 风险报告 3. 组织过程资产	1. 数据收集 • 核对单 2. 数据分析 • 备选方案分析 • 文件分析 • 过程分析 • 根本原因分析 3. 决策技术 • 多标准决策分析 4. 数据表现 • 亲和图 • 因果图 • 流程图 • 直方图 • 矩阵图 • 散点图 5. 审计 6. 面向 X 的设计 7. 问题解决 8. 质量改进方法	1. 质量报告 2. 测试与评估文件 3. 变更请求 4. 项目管理计划 (更新) • 质量管理计划 • 范围基准 • 进度基准 • 成本基准 5. 项目文件 (更新) • 问题日志 • 经验教训登记册 • 风险登记册
监控	3. 控制质量	1. 项目管理计划 • 质量管理计划 2. 项目文件 • 测试与评估文件 • 质量测量指标 • 经验教训登记册 3. 可交付成果 4. 工作绩效数据 5. 批准的变更请求 6. 事业环境因素 7. 组织过程资产	1. 数据收集 • 核对单 • 核查表 • 统计抽样 • 问卷调查 2. 数据分析 • 绩效审查 • 根本原因分析 3. 检查 4. 测试/产品评估 5. 数据表现 • 因果图 • 控制图 • 直方图 • 散点图 6. 会议	1. 工作绩效信息 2. 质量控制测量结果 3. 核实的可交付成果 4. 变更请求 5. 项目管理计划 (更新) • 质量管理计划 6. 项目文件 (更新) • 问题日志 • 经验教训登记册 • 风险登记册 • 测试与评估文件

2、12.1.1 质量与项目质量 (掌握)

质量

国际标准定义: 反映实体满足主体明确和隐含需求的能力的特性总和。

国家标准定义: 一组固有特性满足要求的程度。

质量通常是指产品的质量, 广义上的质量还包括工作质量。

质量与等级是两个不同的概念。质量作为实现的**性能或成果**; 等级是**对用途相同但技术特性不同的可交付成果的级别分类**。例如:

① 一个低等级 (功能有限)、高质量 (无明显缺陷, 用户手册易读) 的软件产品, 该产品适合一般使用, **可以被认可**。