

## 第 6 章 项目管理概论

### 【本章学习建议】

根据历年的考试情况来看,这一章的内容主要在上午进行考查。案例和论文一般不会涉及,我们学习要以教材为准,本章预计会考 4 分左右,请大家认真学习下面的考点。

### 【本章考情分析】

年份	上午选择题	案例分析题	论文写作	合计
2023 年 05 月	4	0	0	4
2023 年 11 月	机考 4 分左右	0	0	4
2024 年 05 月	机考 2 分左右	6 分 (第 2 批)	0	8

### 6.1 PMBOK 的发展 (了解)

PMBOK 项目管理知识体系 (Project Management Body Of Knowledge, PMBOK) 是由美国项目管理协会 (Project Management Institute, PMI) 开发的一套描述项目管理专业范围的知识体系,包含了对项目管理所需的知识、技能和工具的描述。

### 6.2 项目基本要素

#### 1、项目基础 (掌握)

项目是为创造独特的产品、服务或成果而进行的临时性工作。

##### 1. 独特的产品、服务或成果

可交付成果是指在某一过程、阶段或项目完成时,形成的独特并可验证的产品、成果或服务。(可能是有形的,也可能是无形的)。

##### 2. 临时性工作

项目的“临时性”是指项目有明确的起点和终点。“临时性”并不一定意味着项目的持续时间短。虽然项目是临时性工作,但其可交付成果可能会在项目终止后依然存在。(项目临时,结果持久)

##### 3. 项目驱动变更

项目驱动组织进行变更。从业务价值角度看,项目旨在推动组织从一个状态 (当前状态)转到另一个状态 (将来状态),从而达成特定目标,获得更高的业务价值。

##### 4. 项目创造业务价值

业务价值是从组织运营中获得的可量化的净效益。项目的业务价值指特定项目的成果能够为干系人带来的效益。项目带来的效益可以是有形的、无形的或两者兼而有之。

##### 5. 项目启动背景

促进项目创建的因素多种多样。组织领导者启动项目是为了应对影响该组织持续运营和业务战略的因素。这些因素说明了项目的启动背景,它们最终应与组织的战略目标以及各个项目的业务价值相关联。

促进项目创建的因素大致可以四个基本类别。

- ① 符合法律法规或社会需求
- ② 满足干系人要求或需求
- ③ 创造、改进或修复产品、过程或服务
- ④ 执行、变更业务或技术战略