

## 4. 事业环境因素

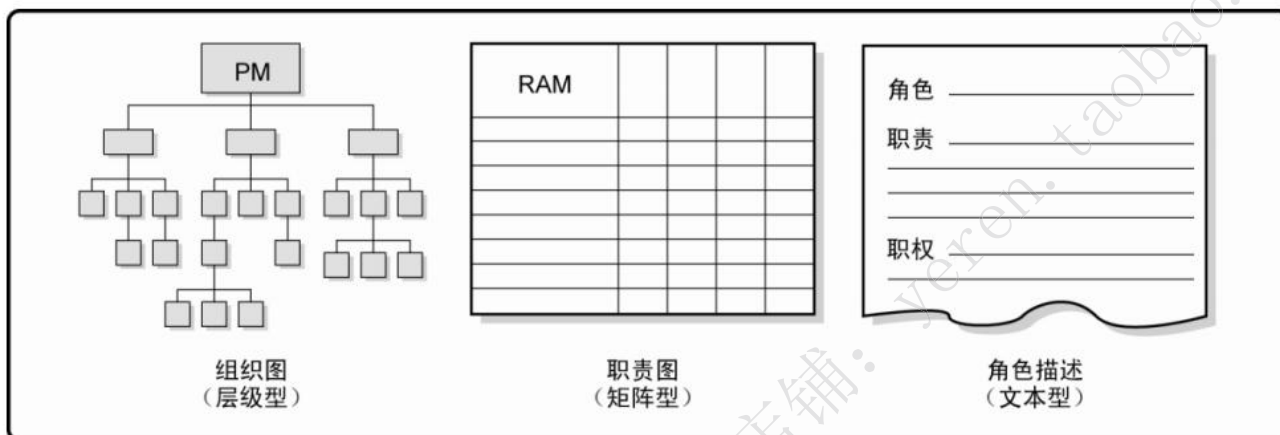
## 5. 组织过程资产

## 3、13.3.2 工具与技术 (掌握)

## 1. 专家判断

## 2. 数据表现

图表适用于规划资源管理过程的数据表现, 大多数格式属于**层级型、矩阵型或文本型**。所有方法都要**确保每个工作包都有明确的责任人**, 确保全体团队成员都清楚地理解其角色和职责。



一般来说, 层级型可用于表示高层级角色, 而文本型则更适用于记录详细职责。

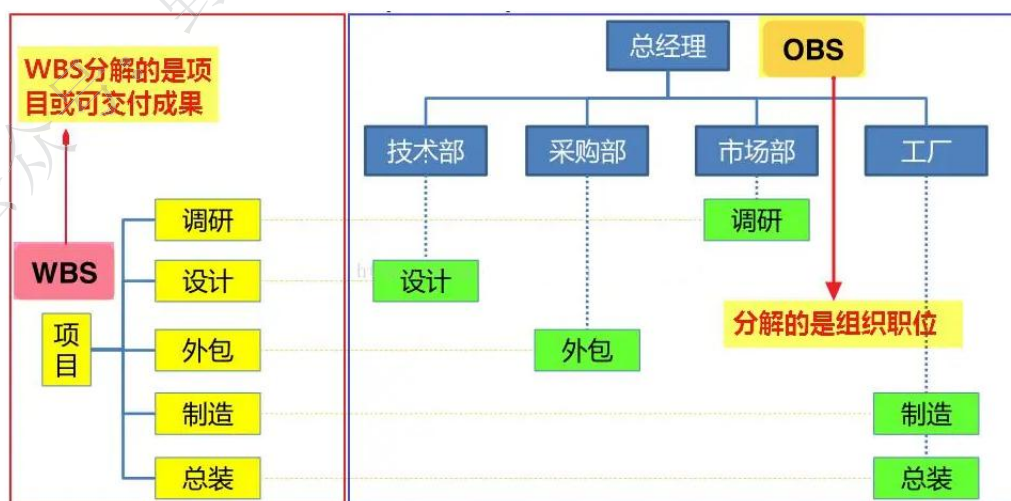
(1) **层级型**: 可采用传统的组织结构图, 自上而下地显示各种职位及其相互关系。

● **工作分解结构 (WBS)**: 用来显示如何把项目**可交付成果**分解为工作包, 有助于明确高层级的职责。

● **组织分解结构 (OBS)**: 按照组织现有的**部门、单元或团队**排列, 并在每个部门下列出项目活动或工作包。

● **资源分解结构**: 按**资源类别和类型**, 对团队和实物资源的层级列表, 用于规划、管理和控制项目工作, 每向下一个层级代表对资源的更详细描述, **直到信息细到可以与工作分解结构 (WBS) 相结合**。

**组织分解结构 (OBS) 与 WBS 的关系 (掌握)**



(2) **矩阵型**: 展示项目资源在各个工作包中的任务分配。矩阵型图表的一个例子是**职责分配**