

## 第 4 章 信息管理系统

### 【本章学习建议】

根据历年的考试情况来看,这一章的内容主要在上半进行考查。案例和论文一般不会涉及,我们学习要以教材为准,本章预计会考 3 分左右,请大家认真学习下面的考点。

### 【本章考情分析】

年份	上午选择题	案例分析题	论文写作	合计
2023 年 05 月	3	0	0	3
2023 年 11 月	机考 3 分左右	0	0	3
2024 年 05 月	机考 2 分左右	0	0	2

### 4.1 管理方法

#### 1、管理基础（掌握）

##### 1. 层次结构

信息系统包括四个要素：人员、技术、流程和数据。【口诀：人流技术（数）】



图 4-1 信息系统层次架构

在信息系统层次架构中,信息系统之上是管理,它监督系统的设计和结构,并监控其整体性能。同时,组织管理层制定信息系统层应满足的业务需求和业务战略。信息系统层次架构提供了一个蓝图,可以将业务和系统策略转换为组件或基础架构,并以恰当的人员、技术、流程和数据组合加以实现。

##### 2. 系统管理

信息管理系统覆盖四大领域：【口诀：龟（规）蛇（设）云（运）游（优）】

- 规划和组织：针对信息系统的整体组织、战略和支持活动。
- 设计和实施：针对信息系统解决方案的定义、采购和实施,以及他们与业务流程的整合。
- 运维和服务：针对信息系统服务的运行交付和支持,包括安全。
- 优化和持续改进：针对信息系统的性能监控及其于内部性能目标、内部控制目标和外部要求的一致性管理。

#### 2、规划和组织（掌握）

##### 1. 规划模型

成功的组织有一个压倒一切的业务战略,可以推动组织机制和信息系统的有机融合。信息系统战略三角突出了业务战略、信息系统和组织机制之间的必要一致性。成功的组织会仔细平衡信息系统战略三角,对自己的组织和信息系统战略进行细致规划,以补充其业务战略。

例如部署一个新的信息系统,但没有组织机制和业务战略配套调整,可能较难成功或达不到效果。



图 4-2 信息系统战略三角