

第 12 章 项目质量管理

【本章学习建议】

根据历年的考试情况来看, 由于本章内容属于 10 大管理的内容, 上午、案例分析、论文写作都会进行考查。质量管理非常重要, 上午每年一般考 3 分左右, 很喜欢考这一章的工具和技术, 另外, 官方教材里这一章的知识点比较欠缺, 请一定多看下面总结的内容, 进行补充。

【本章考情分析】

年份	上午选择题	案例分析题	论文写作	合计
2023 年 05 月	3	0	0	3
2023 年 11 月	机考 3 分左右	10 分 (第 3 批)	0	13
2024 年 05 月	机考 3 分左右	10 分 (第 1 批)	0	13

12.1 管理基础

1、质量管理 IT0 (掌握)

质量管理				
组	过程	输入	工具和技术	输出
规划	1. 规划质量管理	1. 项目章程 2. 项目管理计划 • 需求管理计划 • 风险管理计划 • 干系人参与计划 • 范围基准 3. 项目文件 • 假设日志 • 需求文件 • 需求跟踪矩阵 • 风险登记册 • 干系人登记册 4. 事业环境因素 5. 组织过程资产	1. 专家判断 2. 数据收集 • 标杆对照 • 头脑风暴 • 访谈 3. 数据分析 • 成本效益分析 • 质量成本 4. 决策分析 • 多标准决策分析 5. 数据表现 • 流程图 • 逻辑数据模型 • 矩阵图 • 思维导图 6. 测试与检查的规划 7. 会议	1. 质量管理计划 2. 质量测量指标 3. 项目管理计划 (更新) • 风险管理计划 • 范围基准 4. 项目文件 (更新) • 经验教训登记册 • 需求跟踪矩阵 • 风险登记册 • 干系人登记册