

第 1 章 信息化发展

【本章学习建议】

根据历年的考试情况来看,这一章的内容主要在上半进行考查。案例考的概率不大,论文一般不考,我们学习要以教材为准,本章一般会考 3 分左右,请大家认真学习下面的考点。

【本章考情分析】

年份	上午选择题	案例分析题	论文写作	合计
2023 年 05 月	3	5	0	8
2023 年 11 月	机考 3 分左右	0	0	3
2024 年 05 月	机考 3 分左右	0	0	3

1.1 信息系统与信息化

1、信息

(1) 信息的定义 (了解)

信息 (Information) 是物质、能量及其属性的标示的集合,是**确定性的增加**。它以物质介质为载体,传递和反映世界各种事物存在方式、运动状态等的表征。**信息不是物质,也不是能量**,它以一种普遍形式,**表达物质运动规律**,在客观世界中大量存在、产生和传递。

数学家香农指出:“**信息是用来消除随机不定性的东西**”。

(2) 信息的特征与质量 (掌握)

信息的特征,主要包括客观性、普遍性、无限性、动态性、相对性、依附性、变换性、传递性、层次性、系统性和转化性等。

获取信息可以满足人们消除不确定性的需求,因此**信息具有价值**,而**价值的大小决定于信息的质量**,这就要求信息满足一定的**质量属性**,主要包括精确性、完整性、可靠性、及时性、经济性、可验证性和安全性等。应用的场合不同,信息的侧重面也不一样。例如,对于**金融**信息而言,其最重要的特性是**安全性**;而对于**经济与社会信息**而言,其最重要的特性是**及时性**。

2、信息系统

(1) 信息系统及其特征 (了解)

以计算机为基础的信息系统可以定义为:结合管理理论和方法,应用信息技术解决管理问题,提高生产效率,为生产或信息化过程以及管理和决策提供支撑的系统。信息系统是**管理模型、信息处理模型和系统实现条件**的结合。

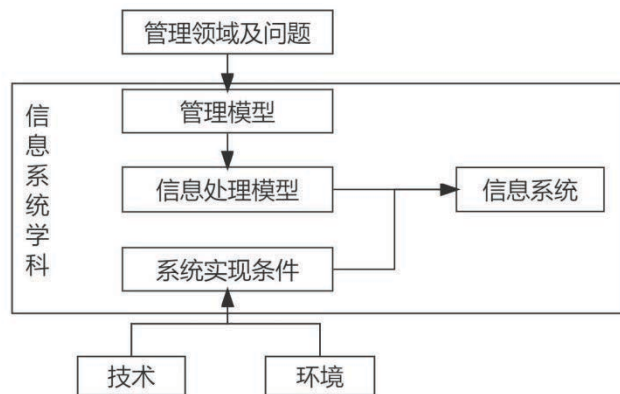


图1-1 信息系统抽象模型

信息系统的组成部件包括硬件、软件、数据库、网络、存储设备、感知设备、外设、人员