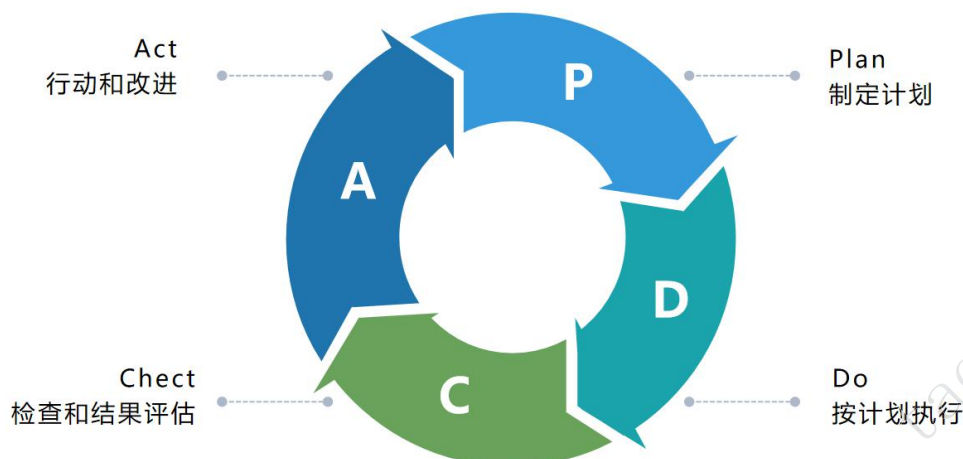


### 戴明环 PDCA (补充了解)



### 六西格玛好比什么 (补充了解)

三西格玛品质等于	六西格玛品质等于
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每年至少 54,000 次用药错误处方。</li> <li>● 每周电视频道出现 27 分钟的播出故障时间。</li> <li>● 每天芝加哥国际机场发生五次过短或过长着陆。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 二十五年才有一次用药错误处方。</li> <li>● 每周电视频道出现 2 秒钟的播出故障时间。</li> <li>● 全美所有机场十年才发生一次过短或过长着陆。</li> </ul>

## 12.2 项目质量管理过程

### 1、12.2.1 过程概述 (背诵)

过程	过程定义	主要作用
1. 规划质量管理	识别项目及其可交付成果的质量要求、标准,并书面描述项目将如何证明符合质量要求、标准的过程	为在整个项目期间如何管理和核实质量提供指南和方向【仅开展一次或仅在项目的预定义点开展】
2. 管理质量	把组织的质量政策用于项目,并将质量管理计划转化为可执行的质量活动的过程	①提高实现质量目标的可能性;②识别无效过程和导致质量低劣的原因;③使用控制质量过程的数据和结果向干系人展示项目的总体质量状态【在整个项目期间开展】
3. 控制质量	为了评估绩效,确保项目输出完整、正确且满足客户期望,而监督和记录质量管理活动执行结果的过程	①核实项目可交付成果和工作已经达到主要干系人的质量要求,可供最终验收;②确定项目输出是否达到预期目的,这些输出需要满足所有适用标准、要求、法规和规范【在整个项目期间开展】

### 2、5 大过程组与质量管理 (掌握)

10 大管理	启动过程组	规划过程组	执行过程组	监控过程组	收尾过程组
项目质量管理		①规划质量管理	②管理质量	③控制质量	

### 3、12.2.2 裁剪考虑因素 (了解)

裁剪考虑: 政策合规与审计、标准与法规合规性、持续改进、干系人参与