

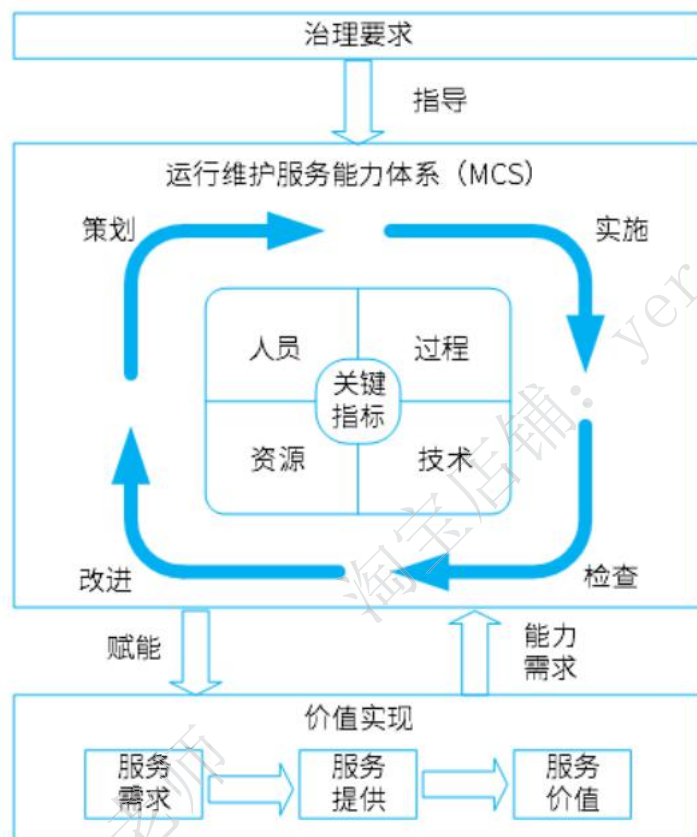
试题 36-【2023 年下半年-第 4 批次】-运维服务能力

GB/T 28827.1《信息技术服务运行维护第 1 部分：通用要求》定义的 IT 运维能力模型包含治理要求、运行维护服务能力体系和价值实现，其中（ ）为价值实现赋能。

- A. 用户需求 B. 治理要求 C. 战略要求 D. 运维服务能力体系

【答案】D

【解析】本题考查能力模型。P120。国家标准 GB/T 28827.1《信息技术服务运行维护第 1 部分通用要求》定义了 IT 运维能力模型，该模型包含治理要求、运行维护服务能力体系和价值实现，如下图所示。

**试题 37-【2024 年上半年-第 1 批次】-CIA 三要素**

信息安全管理 CIA 三要素指的是（ ）。

- A. 保密性、完整性、可用性 B. 一致性、可用性、完整性
C. 保密性、有效性、可用性 D. 一致性、可用性、有效性

【答案】A

【解析】P125，CIA 三要素是保密性（Confidentiality）、完整性（Integrity）和可用性（Availability）三个词的缩写。

试题 38-【2024 年上半年-第 2 批次】-数据管理成熟度

在数据管理领域，数据管理能力，成熟度模型（DCMM），将组织的管理成熟度划分为初始级、（ ）、稳健级、量化管理级和优化。

- A. 安全级 B. 受管理级 C. 发展级 D. 可进阶级

【答案】B