

需要设定拓展性目标和激励人心的度量指标。

(4) 误用度量指标。尽量避免度量指标的误用。

(5) 确认偏见: 度量过程中应尽量摆脱偏见。人们倾向于寻找并看到支持原有观点的信息, 可能会导致对数据作出错误解释;

(6) 相关性与因果关系混淆。解释度量数据的一个常见错误是将两个变量之间的相关性与一个变量导致了另一个变量的因果性混淆。

### 试题 11-【2023 年下半年-第 2 批次自编】-度量绩效域

以下 ( ) 不是度量绩效域需要重点关注的内容。

- A. 制定有效的度量指标      B. 度量内容及相应指标      C. 度量陷阱      D. 风险

【答案】D

【解析】P542, 在项目整个生命周期过程中, 为了有效执行度量绩效域, 项目经理需要重点关注制定有效的度量指标、度量内容及相应指标、展示度量信息和结果、度量陷阱、基于度量进行诊断、持续改进。

### 试题 12-【2023 年下半年-第 2 批次自编】-度量绩效域

有效的度量指标具有 SMART 特征, 其中 T 是指 ( )。

- A. 具体的      B. 可实现的      C. 具有相关性      D. 具有及时性

【答案】D

【解析】P543, 有效的度量指标具有 SMART 特征如下:

- S=Specific (具体的): 针对要度量的内容, 度量指标是具体的。例如缺陷数量、已修复的缺陷和修复缺陷平均花费的时间等。
- M=Measurable (有意义的): 度量指标应与基准或需求相关。
- A=Attainable (可实现的): 在人员、技术和环境既定的情况下, 目标是可以实现的。
- R=Relevant (具有相关性): 度量指标应具有相关性, 度量结果应能带来价值, 并且可付诸行动。
- T=Time-bound (具有及时性): 有用的度量指标具有及时性, 新信息比旧信息有用, 前瞻性信息 (例如新趋势) 可以帮助项目团队改变方向并更好地决策。

### 试题 13-【2023 年下半年-第 3 批次自编】-度量绩效域

项目团队通过预测来考虑未来可能发生的情况, 以便决定是否调整计划和项目工作。以下哪个不属于可用于预测的度量指标 ( )。

- A. 完工尚需估算 (ETC)      B. 完工估算 (EAC)      C. 回归分析      D. 成本绩效指数 (CPI)

【答案】D

【解析】P545. 预测型度量指标。可用于预测的度量指标包括:

①完工尚需估算 (ETC)。

②完工估算 (EAC)。

③完工偏差 (VAC)。

④完工尚需绩效指数 (TCPI)。

⑤回归分析。回归分析通过考察一系列输入变量及其对应的输出结果建立数学或统计关系, 可以用来推断未来的绩效。

⑥产量分析。这种分析方法可评估在固定时间范围内已完成事项的数量。采用适应型方法的项目使用产量度量指标来评估项目进展情况, 并估算可能的完成日期。项目团队稳定情况下