

【答案】D

【解析】P647, D 是组织经营业绩计划制订的主要步骤一。

### 试题 9-【野人老师自编模拟题】- 绩效评估

绩效评估工作通常由 ( ) 部门负责牵头组织、协调, 有关部门予以配合。

- A. 人力资源部门      B. 财务部门      C. 技术部门      D. 管理部门

【答案】A

【解析】P650, 绩效评估工作通常由人力资源部门负责牵头组织、协调, 有关部门予以配合。

### 试题 10-【野人老师自编模拟题】- 绩效评估

( ) 考评的内容以被评估者工作中表现出来的品质为主, 重点考查的是人员品质和能力。

- A. 品质主导型      B. 效果主导型      C. 行为主导型      D. 思维主导型

【答案】A

【解析】P651, 品质主导型。考评的内容以被评估者工作中表现出来的品质为主, 重点考查的是人员品质和能力。由于品质主导型的评估反映的是员工个人的品质特征和工作能力, 所以较难进行定量考评和实操。其适合对管理人员的发展潜力、职业精神和人际沟通能力的综合评估

### 试题 11-【野人老师自编模拟题】- 绩效评估

( ) 是指通过财务、客户、内部运营、学习与成长 4 个角度, 将组织的战略目标落实为可操作的衡量指标和目标值, 对被评估者进行综合考评的方法。

- A. 排序法      B. 平衡计分卡法      C. 尺度评价表法      D. 关键事件法

【答案】B

【解析】P651, 平衡计分卡法是指通过财务、客户、内部运营、学习与成长 4 个角度, 将组织的战略目标落实为可操作的衡量指标和目标值, 对被评估者进行综合考评的方法。平衡计分卡法是一种有效的绩效管理工具, 可以将组织战略目标逐层分解转化为相互平衡的细化指标, 从而有差异化地针对不同的指标进行不同时间周期的绩效评估, 有助于组织战略目标的实现。这种方法广泛应用于团队和个人的绩效评估。

### 试题 12-【野人老师自编模拟题】- 绩效评价结果反馈

( ) 是整个绩效评估环节中的最后一环。

- A. 绩效反馈      B. 绩效评估的方法      C. 绩效评估的内容      D. 绩效评估的类型

【答案】A

【解析】P653, 绩效评价结果反馈简称绩效反馈, 作为整个绩效评估环节中的最后一环, 直接关系到绩效评估工作的完整性和预期目的的达成

### 试题 13-【2023 年上半年-第 13 题】- 绩效评估

关于绩效评估的描述, 不正确的是 ( )。

- A. 绩效评估要以员工发展为第一目标, 全面了解员工的发展潜力  
B. 绩效评估由人力资源部门负责牵头组织、协调, 相关部门予以配合  
C. 绩效评估是绩效治理整个周期性循环过程中技术性最强的一个环节  
D. 制定科学合理的评价方法是绩效评估的关键