

- A. 工作绩效报告通过分析绩效测量结果得出, 能够提供关于项目工作绩效的信息
- B. 工作绩效报告的典型示例包括状态报告、进度报告, 是管理沟通过程的输出
- C. 工作绩效报告可以包含挣值图表、缺陷直方图、合同绩效以及风险概述信息
- D. 工作绩效报告可以表现为有助于制定决策和采取行动的仪表指示图

【答案】B

【解析】P424, 工作绩效报告的典型示例包括状态报告和进展报告, 是管理沟通过程的输入。

试题 55-【2024 年上半年-第 2 批次】-规划沟通管理工具与技术

不能用于规划沟通管理过程的人际关系与团队技能是 ()。

- A. 政策意识
- B. 冲突管理
- C. 沟通风格评估
- D. 文化意识

【答案】B

【解析】P422, 适用于规划沟通管理过程的人际关系与团队技能主要包括: 沟通风格评估、政策意识、文化意识。

试题 56-【2024 年上半年-第 2 批次】-管理沟通工具与技术

适用于管理沟通过程的沟通技能不包括 ()。

- A. 数据挖掘
- B. 沟通胜任力
- C. 反馈
- D. 演示

【答案】A

【解析】P425, 适用于管理沟通过程的沟通技能主要包括:

(1) 沟通胜任力。经过裁剪的沟通技能的组合, 有助于明确关键信息的目的、建立有效关系、实现信息共享和采取领导行为。

(2) 反馈。反馈是关于沟通、可交付成果或情况的反应信息。反馈支持项目经理和团队及所有其他项目干系人之间的互动沟通, 例如指导、辅导和磋商。

(3) 非口头技能。例如, 通过示意、语调和面部表情等适当的肢体语言来表达意思。镜像模仿和眼神交流也是重要的技能。团队成员应该知道如何通过说什么和不说什么来表达自己的想法。

(4) 演示。演示是信息和文档的正式交付。向干系人明确、有效地演示项目的信息, 主要包括: ①向干系人报告项目进度和信息更新; ②提供背景信息以支持决策制定; ③提供关于项目及其目标的通用信息, 以提升项目工作和项目团队的形象; ④提供具体信息, 以提升对项目工作和目标的理解和支持力度等。