试题 42-【2022 年上半年-第 41 题】【改编】- 人力资源管理

某公司人员流动性强,最近频频发生人员的变更。作为公司项目经理,此时需要处理的事项不包含()。

- A. 变更项目管理计划
- B. 变更问题描述和项目团队派工单
- C. 更新项目范围和目标
- D. 总结历史信息和经验教训文档

【答案】C

【解析】公司人员流动性强,最近频频发生人员的变更,人员流动频繁是跟人力资源管理有关的问题,一般不会更新项目范围和目标。

试题 43-【2022 年下半年-第 38 题】- 有效领导力

- ()是有效领导力的关键要素。
- A. 尊重和信任
- B. 畏惧和顺从
- C. 独立和创新
- D. 果断和勇敢

【答案】A

【解析】P381,尊重和信任,而非畏惧和顺从,是有效领导力的关键要素。领导力是一种影响力,是对人们施加影响,从而使人们心甘情愿地为实现组织目标而努力的艺术过程。

试题 44-【2022 年下半年-第 39 题】【改编】- 获取资源

关于获取资源的描述,不正确的是()。

- A. 项目经理对团队成员的选择具有直接控制权
- B. 项目所需资源可能来自项目执行组织的内部或外部
- C. 外部资源则通过采购过程获得
- D. 内部资源由职能经理或资源经理负责获取(分配)

【答案】A

【解析】P396,因为集体劳资协议、分包商人员使用、矩阵型项目环境、内外部报告关系或其他原因,项目管理团队有可能没有对资源选择的直接控制权。

试题 45-【2022 年下半年-第 40 题】- 建设项目团队

建设项目团队的目标不包括()。

- A. 提高团队成员的知识和技能
- B. 减少团队成员间的文化差异
- C. 创建富有凝聚力的团队文化
- D. 提高团队成员之间的认同感

【答案】B

【解析】P401,建设项目团队的目标包括:①提高团队成员的知识和技能:以提高他们完成项目可交付成果的能力,并降低成本、缩短工期和提高质量;②提高团队成员之间的信任和认同感:以提高士气、减少冲突和增进团队协作;③创建富有生气、凝聚力和协作性的团队文化:一是可帮助提高个人和团队生产率,振奋团队精神,促进团队合作;二是促进团队成员之间的交叉培训和辅导,以分享知识和经验;④提高团队参与决策的能力:使他们承担起对解决方案的责任,从而提高团队的生产效率,获得更有效和高效的成果等。