

等。

D. 容量管理由三个子过程组成: 业务容量管理、服务容量管理、资源容量管理。

【答案】C

【解析】P102, 财务管理主要活动包括: 预算编制、设备投资、费用管理、项目会计和项目投资回报率管理等。

#### 试题 22-【野人老师自编模拟题】- IT 服务管理

( ) 是有关设计、实施、监控、评价和报告 IT 服务的可用性以确保持续地满足服务干系人的可用性需求的服务管理流程。

A. 可用性管理      B. 服务级别管理      C. 财务管理      D. 发布管理

【答案】A

【解析】P102, 可用性管理是有关设计、实施、监控、评价和报告 IT 服务的可用性以确保持续地满足服务干系人的可用性需求的服务管理流程。

#### 试题 23-【野人老师自编模拟题】- 程序库管理

( ) 是组织用来存储和管理应用程序源代码和目标代码的工具。

A. 数据库      B. 硬件      C. 程序库      D. 软件

【答案】C

【解析】P103, 程序库是组织用来存储和管理应用程序源代码和目标代码的工具。

#### 试题 24-【野人老师自编模拟题】- 程序库管理

关于程序库的描述不正确的是 ( )。

- A. 应用程序源代码应被视为信息, 并通过组织的安全策略和数据分类策略进行管理。
- B. 程序库是组织用来存储和管理项目文件的工具。
- C. 程序库的控制使组织能够对其应用程序的完整性、质量和安全性进行高度控制。
- D. 主要功能包括: 访问控制、程序签出、程序签入、版本控制和代码分析等。

【答案】B

【解析】P103, 程序库是组织用来存储和管理应用程序源代码和目标代码的工具。

#### 试题 25-【野人老师自编模拟题】- 优化和持续改进

下列不属于 PDCA 循环的四个阶段的是 ( )。

A. Plan(计划)      B. Check(检查)      C. 分析(Analysis)      D. Do(执行)

【答案】C

【解析】P104, PDCA 循环是将持续改进分为四个阶段, 即 Plan(计划)、Do(执行)、Check(检查)和 Act(处理)。

#### 试题 26-【野人老师自编模拟题】- 优化和持续改进

优化和持续改进基于有效的变更管理, 使用六西格玛倡导的五阶段方法 DMAIC/DMADV, 是对戴明环四阶段周期的延伸, 下列包括的是 ( )。

A. Plan(计划)      B. 控制/验证(Control/Verify)      C. Check(检查)      D. Do(执行)

【答案】B

【解析】P104, 使用六西格玛倡导的五阶段方法 DMAIC/DMADV, 是对戴明环四阶段周期的延伸,