

试题 26-【2019 年上半年-第 63 题】【改编】- 质量测量指标

制定质量测量指标, 属于 () 阶段的工作内容。

- A. 质量评价 B. 质量控制 C. 管理质量 D. 规划质量管理

【答案】D

【解析】P368, 制定质量测量指标, 属于规划质量管理阶段的工作内容。

试题 27-【2019 年上半年-第 64 题】- 质量成本

质量保证成本属于质量成本中的 () 成本。

- A. 一致性 B. 内部失败 C. 非一致性 D. 外部失败

【答案】A

【解析】P366, 质量保证成本是属于质量成本中一致性成本。

试题 28-【2019 年上半年-第 65 题】【改编】- 质量控制的输出

在 A 项目的质量例会中, 质量经理发现监控模块 bug 修复时间较长, 有测量指标超出临界线, 质量经理决定再观察几天。本次质量控制的输出一定包括 ()。

- ①工作绩效信息②变更请求③经验教训文档
④质量控制测量结果⑤更新的风险登记册⑥更新的项目管理计划
A. ②③ B. ①⑥ C. ①④ D. ②⑤

【答案】C

【解析】P376, 质量控制的输出包括:①工作绩效信息②质量控制测量结果③核实的可交付成果④变更请求⑤项目管理计划(更新)⑥项目文件(更新)

试题 29-【2019 年下半年-第 39 题】【改编】- 规划质量的工具与技术

规划质量管理相关的工具中, () 是用来估算备选方案优势和劣势的财务分析工具, 以确定可以创造最佳效益的备选方案。

- A. 多标准决策分析 B. 成本效益分析法 C. 逻辑数据模型 D. 过程分析

【答案】B

【解析】P365, 成本效益分析是用来估算备选方案优势和劣势的财务分析工具, 以确定可以创造最佳效益的备选方案。

试题 30-【2019 年下半年-第 40 题】- 质量管理的过程

() 监督并记录质量活动执行结果, 以便评估绩效, 并推荐必要的变更。

- A. 质量规划 B. 质量保证 C. 质量控制 D. 质量改进

【答案】C

【解析】P373, 控制质量是为了评估绩效, 确保项目输出完整、正确且满足客户期望, 而监督和记录质量管理活动执行结果的过程。

试题 31-【2020 年下半年-第 38 题】- 质量成本

为保证项目实施质量, 公司组织项目成员进行了三天专业知识培训。该培训成本属于 ()。

- A. 内部失败成本 B. 外部失败成本 C. 评估成本 D. 预防成本

【答案】D

【解析】P366, 一致性成本: 预防成本(培训、模板化、流程化、正确时间做正确事); 评估