

D. 特定团队成员 特定团队成员

【答案】A

【解析】P369, 在敏捷型项目中, 整个项目期间的质量管理由所有团队成员执行, 但在传统项目中, 质量管理通常是特定团队成员的职责

试题 49-【2023 年下半年-第 2 批次自编】-管理质量

() 将问题陈述的原因分解为离散的分支, 有助于识别问题的主要原因或根本原因。

A. 因果图 B. 亲和图 C. 甘特图 D. 直方图

【答案】A

【解析】P371, 因果图将问题陈述的原因分解为离散的分支, 有助于识别问题的主要原因或根本原因。

试题 50-【2023 年下半年-第 2 批次自编】-管理质量

() 是在行列交叉的位置展示因素、原因和目标之间的关系强弱。

A. 矩阵图 B. 直方图 C. 甘特图 D. 亲和图

【答案】A

【解析】P371, 矩阵图在行列交叉的位置展示因素、原因和目标之间的关系强弱。

试题 51-【2023 年下半年-第 2 批次】-控制质量

以下 () 属于控制质量的作用。

- A. 识别无效过程
- B. 使用控制质量过程的数据和结果向干系人展示项目的总体质量状态
- C. 提高实现质量目标的可能性
- D. 确定项目输出是否达到预期目的, 这些输出需要满足所有适用标准、要求、法规和规范。

【答案】D

【解析】P368, 管理质量是把组织的质量政策用于项目, 并将质量管理计划转化为可执行的质量活动的过程。本过程的主要作用: ①提高实现质量目标的可能性; ②识别无效过程和导致质量低劣的原因; ③使用控制质量过程的数据和结果向干系人展示项目的总体质量状态。

P373, 控制质量是为了评估绩效, 确保项目输出完整、正确且满足客户期望, 而监督和记录质量管理活动执行结果的过程。本过程的主要作用: ①核实项目可交付成果和工作已经达到主要干系人的质量要求, 可供最终验收; ②确定项目输出是否达到预期目的, 这些输出需要满足所有适用标准、要求、法规和规范。

试题 52-【2023 年下半年-第 2 批次自编】-问题解决

以下关于问题解决, 说法错误的是 ()。

- A. 问题解决发现解决问题或应对挑战的解决方案。它包括收集其他信息、具有批判性思维的、创造性的、量化的和或逻辑性的解决方法。
- B. 问题可能在控制质量过程或质量审计中发现, 也可能与过程或可交付成果有关。
- C. 问题解决通常包括以下要素: 定义问题, 识别根本原因, 生成可能的解决方案, 选择最佳解决方案, 执行解决方案, 验证解决方案的有效性等。
- D. 使用非结构化的问题解决有助于消除问题和制定长久有效的解决方案。

【答案】D