

试题 58-【2024 年上半年-第 2 批次】-项目范围管理

关于项目范围管理过程的描述不正确的是 ()。

- A. 采用敏捷或适应型生命周期, 旨在应对大量变更, 需要干系人持续参与项目
- B. 在预测型项目中, 只有通过正式变更控制程序才能变更项目范围基准
- C. 在预测型项目中, 通过多次迭代来开发可交付成果, 使用未完成项反映当前需求
- D. 在适应型或敏捷型生命周期中, 在每次迭代开始时都可以定义或批准详细的范围

【答案】C

【解析】P274, 采用敏捷或适应型生命周期, 旨在应对大量变更, 需要干系人持续参与项目。因此, 应将适应型项目的整体范围分解为一系列拟实现的需求和拟执行的工作 (有时称为产品未完成项), 通过多次迭代来开发可交付成果, 并在每次迭代开始时定义和批准详细的范围。

试题 59-【2024 年上半年-第 2 批次】-确认范围

关于确认范围管理过程的叙述, 正确的是 ()。

- A. 确认范围过程的作用是为所要交付的内容提供架构
- B. 符合验收标准的可交付成果应由项目经理正式签字批准
- C. 项目实施单位的管理层主要关注产品或服务范围, 客户主要关注项目制约因素
- D. 项目团队成员主要关注项目范围中自己参与的元素和负责的元素

【答案】D

【解析】P289-P292, 确认范围是正式验收已完成的项目可交付成果的过程。本过程的主要作用: ①使验收过程具有客观性; ②通过确认每个可交付成果来提高最终产品、服务或成果获得验收的可能性。

• **管理层关注项目范围:** 是指范围对项目的进度、资金和资源的影响, 这些因素是否超过了组织承受范围, 是否在投入产出上具有合理性。

• **客户关注产品范围:** 关心项目的可交付成果是否足够完成产品或服务; 在项目中, 客户往往有在当前版本中加入所有功能和特征的意愿, 这对于项目来说是一种潜在的风险, 会给组织和客户带来危害和损失。

• **项目管理人员主要关注项目制约因素:** 关心项目可交付成果是否足够和必须完成, 时间、资金和资源是否足够, 主要的潜在风险和预备解决的方法。

• **项目团队人员主要关注项目范围中自己参与的元素和负责的元素:** 通过定义范围中的时间检查自己的工作时间是否足够, 自己在项目范围中是否有多项工作。

试题 60-【2024 年上半年-第 2 批次】-收集需求

关于收集需求管理过程及相关技术的描述, 正确的是 ()。

- A. 原型法是一种结构化的头脑风暴形式, 通过投票排列最有用的创意
- B. 需求跟踪矩阵是把产品需求从其来源连接到能满足需求的可交付成果的一种表格
- C. 收集需求管理过程为规划范围管理过程奠定基础, 需要反复开展, 贯穿于整个项目生命周期。
- D. 故事板是一种原型技术, 是对产品范围的可视化描绘, 可以直观显示业务系统的交互方式

【答案】B

【解析】P281, 需求跟踪矩阵是把产品需求从其来源连接到能满足需求的可交付成果的一种表格。

名义小组技术是一种结构化的头脑风暴形式。

故事板是一种原型技术, 通过一系列的图像或图示来展示顺序或导航路径。