

【解析】P511, 规划干系人参与的工具与技术: 专家判断、数据收集、数据分析 (假设条件和制约因素分析、根本原因分析)、决策、数据表现 (思维导图、干系人参与度评估矩阵)、会议。

试题 15-【野人老师自编模拟题】- 管理干系人参与输入

以下 () 为管理干系人参与提供依据。

- A. 变更请求 B. 经验教训登记册 C. 文化意识 D. 沟通技巧

【答案】B

【解析】P513, 管理干系人参与的输入: 项目管理计划 (沟通管理计划、风险管理计划、干系人参与计划、变更管理计划)、项目文件 (问题日志、干系人登记册、变更日志、经验教训登记册)、事业环境因素、组织过程资产。

试题 16-【野人老师自编模拟题】- 管理干系人参与工具与技术

() 有助于项目经理和团队通过考虑文化差异和干系人需求, 来实现有效沟通。

- A. 冲突管理 B. 文化意识 C. 谈判 D. 观察与交谈

【答案】B

【解析】P514, 文化意识有助于项目经理和团队通过考虑文化差异和干系人需求, 来实现有效沟通。

试题 17-【野人老师自编模拟题】- 管理干系人参与工具与技术

以下 () 属于管理干系人参与的工具与技术。

- A. 沟通管理计划 B. 风险管理计划
C. 干系人参与计划 D. 人际关系与团队技能

【答案】D

【解析】P514, 管理干系人参与的工具与技术: 专家判断、沟通技巧、人际关系与团队技能 (冲突管理、文化意识、谈判、观察与交谈、政策意识)、基本规则、会议。

试题 18-【野人老师自编模拟题】- 监督干系人参与输入

以下 () 是监督干系人参与的依据。

- A. 工作绩效信息 B. 项目章程 C. 工作绩效数据 D. 变更请求

【答案】C

【解析】P516, 监督干系人参与的输入: 项目管理计划 (资源管理计划、沟通管理计划、干系人参与计划)、项目文件 (风险登记册、干系人登记册、问题日志、项目沟通记录、经验教训登记册)、工作绩效数据、事业环境因素、组织过程资产。

试题 19-【野人老师自编模拟题】- 监督干系人参与工具与技术

以下 () 是监督干系人参与的工具与技术。

- A. 多标准决策分析 B. 问卷调查 C. 头脑风暴 D. 干系人登记册

【答案】A

【解析】P516, 监督干系人参与的工具与技术: 数据分析 (备选方案分析、根本原因分析、干系人分析)、决策 (多标准决策分析、投票)、数据表现、沟通技巧 (反馈、演示)、人际关系与团队技能 (积极倾听、文化意识、领导力、人际交往、政策意识)、会议。