

D. 人际交往: 人际交往有利于项目经理及其团队通过非正式组织解决问题, 影响干系人的行动, 以及提高干系人对项目工作和成果的支持, 从而改善绩效。

试题 51-【2024 年上半年-第 1 批次】-沟通管理概念

项目沟通管理是确保及时、正确地产生、收集、分发、() 和处理项目信息所需的过程。

- A. 接收 B. 存储 C. 分享 D. 分析

【答案】B

【解析】P414, 项目沟通管理是确保及时、正确地产生、收集、分发、存储和最终处理项目信息所需的过程。

试题 52-【2024 年上半年-第 1 批次】-监督沟通

在一个大型信息系统项目中, 项目经理发现尽管已经建立了沟通机制, 但团队间的沟通依然不顺畅, 项目风险不断上升。项目经理应优先采取的措施是 ()。

- A. 监督沟通活动执行情况, 审查并优化现有沟通机制
B. 增加每周的团队会议次数, 强制团队成员交流
C. 对团队成员进行沟通技巧培训, 提升沟通质量
D. 引入新的沟通工具, 提高信息传递效率

【答案】A

【解析】在此情况下, 优先采取的措施应该是监督沟通活动执行情况, 审查并优化现有沟通机制。因为项目经理需要了解沟通活动是否按照计划执行, 确保团队成员之间的沟通得到有效落实, 并审查目前使用的沟通机制, 包括沟通工具和流程。监督可以帮助识别问题, 并及早采取纠正措施。审查, 可以确定是否存在问题, 以及如何改进和优化现有的沟通机制。以更好地满足团队成员之间的沟通需求。

增加沟通工具或者强制团队成员交流不一定是解决问题的最佳方式。在没有审查和优化现有沟通机制之前, 引入新的沟通工具可能会增加混乱和复杂性。强制团队成员交流也可能导致压力和抵触情绪, 反而影响沟通质量。

在优化现有沟通机制之后, 如果团队成员仍然存在沟通技巧不足的问题, 才考虑对团队成员进行沟通技巧培训, 以提升沟通质量。但在当前情况下, 优先解决沟通机制上的问题更为重要。

试题 53-【2024 年上半年-第 1 批次】-监督沟通

“监督沟通”过程采用的措施不包括 ()。

- A. 识别和确定沟通需求
B. 审查问题日志、评估变更
C. 整理经验教训、开展团队观察
D. 开展客户满意度调查

【答案】A

【解析】P427-428, 监督沟通可能需要采取各种方法, 例如, 开展客户满意度调查、整理经验教训、开展团队观察、审查问题日志和评估变更。

试题 54-【2024 年上半年-第 2 批次】-管理沟通

关于管理沟通过程中工作绩效报告的描述, 不正确的是 ()。