

- A. 拉式 B. 推式 C. 交互式 D. 面对面

【答案】A

【解析】P421, 拉式沟通。适用于大量复杂信息或大量信息受众的情况。它要求接收方在遵守有关安全规定的前提之下自行访问相关内容

试题 29-【2019 年下半年-第 42 题】- 沟通方法

备忘录、报告、日志、新闻稿等沟通方式属于()。

- A. 推式沟通 B. 交互式沟通 C. 拉式沟通 D. 非正式沟通

【答案】A

【解析】P421, 推式沟通。向需要接收信息的特定接收方发送或发布信息。这种方法可以确保信息的发送,但不能确保信息送达目标受众或被目标受众理解。在推式沟通中,可以用于沟通的有:信件、备忘录、报告、电子邮件、传真、语音邮件、博客和新闻稿。

试题 30-【2020 年下半年-第 41 题】- 沟通渠道

A 公司任命黄总为新项目的项目经理,黄总任命小张为开发经理,并在公司内部调集 10 人组成项目团队。则该项目团队内的沟通渠道共()条。

- A. 45 B. 55 C. 66 D. 78

【答案】C

【解析】项目经理黄总加上开发经理小张,再加上团队成员 10 人,共 12 人。 $(12 \times 11) / 2 = 66$

试题 31-【2020 年下半年-第 42 题】- 沟通管理的工具与技术

() 不属于沟通管理过程的工具与技术。

- A. 标杆对照 B. 项目管理信息系统 C. 沟通方法 D. 项目报告

【答案】A

【解析】P425, 沟通管理过程的工具与技术:沟通技术,沟通方法,沟通技能,项目管理信息系统,项目报告,人际关系与团队技能,会议。

试题 32-【2021 年上半年-第 41 题】- 沟通方法

() 属于拉式沟通方法。

- A. 电子邮件 B. 经验教训数据库 C. 视频会议 D. 备忘录

【答案】B

【解析】P421, 拉式沟通:这种方法包括门户网站、组织内网、电子在线课程、经验教训数据库或知识库。

试题 33-【2021 年上半年-第 42 题】【改编】- 沟通管理

关于沟通管理过程的描述,正确的是()。

- A. 监督沟通是为了促进项目干系人之间有效率信息流动
B. 项目管理中出现的任何问题都可以通过沟通来解决
C. 管理沟通是为项目沟通活动制定恰当的方法和计划
D. 项目经理大多数的时间都用于与团队成员和其他干系人沟通

【答案】D

【解析】P427, 规划沟通管理是基于每个干系人或干系人群体的信息需求、可用的组织资产,