

- A. 引导式研讨会 B. 产品分析 C. 偏差分析 D. 标杆对照

【答案】C

【解析】P294, 基本知识题。C 偏差分析是控制范围常用的工具和技术。引导式研讨会可以用在收集需求和定义范围过程, 产品分析用在定义范围的过程中, 标杆对照用在收集需求和规划质量管理过程。

试题 27-【2019 年上半年-第 39 题】- WBS

关于工作分解结构 (WBS) 的描述, 正确的是 ()。

- A. WBS 必须符合项目范围 B. WBS 元素必须由多个人负责
C. WBS 必需控制在 5-8 层 D. WBS 的编制只需要项目团队成员参与

【答案】A

【解析】P287, WBS 元素可以多人参与, 但必须有人负责, 而且只能由一个人负责, 此为唯一责任点。B 错误。WBS 应控制在 4-6 层, C 错误。WBS 的编制需要所有主要干系人参与, D 错误。

试题 28-【2019 年上半年-第 40 题】- 范围控制

关于范围控制的描述, 正确的是 ()

- A. 控制进度是控制范围的一种有效的方式
B. 项目执行组织本身发生变化不会引起范围变更
C. 范围变更控制必须和其他控制过程综合在一起
D. 政府政策的变化不可以成为范围变更的理由

【答案】C

【解析】P293, 范围变更控制必须和其他控制过程综合在一起考虑, 如范围变更可能也会影响成本、进度等。所以 C 是正确的。范围的变化容易影响进度, 反之则不明显, 所以 A 不恰当。组织变化和政策变化都可能会引用范围变更, B 和 D 都不对。

试题 29-【2019 年下半年-第 29 题】- 范围确认

在项目的过程中, 确认范围的输入不包括 ()

- A. 项目管理计划 B. 工作绩效数据 C. 验收的可交付成果 D. 需求跟踪矩阵

【答案】C

【解析】P292, 范围确认的输入: ①项目管理计划②需求文件③需求跟踪矩阵④核实的可交付成果⑤工作绩效数据, 验收的可交付成果为输出。

试题 30-【2019 年下半年-第 30 题】- 收集需求的方法

() 执行的步骤为: 分成多个小组, 每个小组开展讨论: 小组讨论结束后。主持人依次询问每位参与者, 请每人提出一个创意: 这种询问可以进行很多轮, 直至得到足够数量的创意; 再由全体参与者对所有创意进行评审和排序。

- A. 焦点小组 B. 名义小组 C. 引导式研讨会 D. 头脑风暴

【答案】B

【解析】P279, 名义小组技术通过投票来排列最有用的创意, 以便进行进一步的头脑风暴或优先排序。名义小组技术是头脑风暴法的深化应用, 是更加结构化的头脑风暴法, 其一般过程如下: 首先, 将全体参与者分成多个“名义”上的小组, 由每个小组开展讨论。小组讨论结束后,