

口头技能。(4 演示。

试题 6-【野人老师自编模拟题】-沟通模型

干扰信息传输和理解的一切因素(如距离、新技术、缺乏背景信息等)这指的是沟通模型的()关键要素。

- A. 解码 B. 编码 C. 噪声 D. 媒介

【答案】C

【解析】P415, 噪声: 干扰信息传输和理解的一切因素(如距离、新技术、缺乏背景信息等)。

试题 7-【野人老师自编模拟题】-沟通模型

采用电子邮件、社交媒体、网站和非正式临时讨论的一般沟通活动。这说的是()沟通。

- A. 非正式沟通 B. 外部沟通 C. 层级沟通 D. 书面与口头沟通

【答案】A

【解析】P415, 非正式沟通: 采用电子邮件、社交媒体、网站和非正式临时讨论的一般沟通活动。

试题 8-【野人老师自编模拟题】-沟通模型

写作思路连贯, 在整个书面文件中使用诸如“引言”和“小结”的小标题。说的是书面沟通的5C原则的()原则。

- A. 正确的语法和拼写 B. 简洁的表述
C. 连贯的思维逻辑 D. 善用控制语句和承接

【答案】C

【解析】P416, 连贯的思维逻辑 (Coherent): 写作思路连贯, 在整个书面文件中使用诸如“引言”和“小结”的小标题。

试题 9-【野人老师自编模拟题】-管理沟通

管理沟通的主要作用是():

- A. 促成项目团队与干系人之间的有效信息流动
B. 按沟通管理计划和干系人参与计划的要求优化信息传递流程
C. 及时向干系人提供相关信息
D. 引导干系人有效参与项目

【答案】A

【解析】P423, 管理沟通是确保项目信息及时且恰当地收集、生成、发布、存储、检索、管理、监督和最终处置的过程。本过程的主要作用是, 促成项目团队与干系人之间的有效信息流动。本过程需要在整个项目期间开展。

试题 10-【野人老师自编模拟题】-管理沟通

()是关于沟通、可交付成果或情况的反应信息。

- A. 沟通胜任力 B. 非口头技能 C. 演示 D. 反馈

【答案】D

【解析】P425, 反馈是关于沟通、可交付成果或情况的反应信息。