

以及具体项目的需求, 为项目沟通活动制定恰当的方法和计划的过程。本过程的主要作用:①及时向干系人提供相关信息;②引导干系人有效参与项目;③编制书面沟通计划。管理沟通是确保项目信息及时且恰当地收集、生成、发布、存储、检索、管理、监督和最终处置的过程。本过程的主要作用是, 促成项目团队与干系人之间的有效信息流动。监督沟通是确保满足项目及其干系人的信息需求的过程。本过程的主要作用是, 按沟通管理计划和干系人参与计划的要求优化信息传递流程。

试题 34-【2021 年下半年-第 41 题】- 沟通方法

工程师小王作为项目干系人之一, 主动去访问项目相关知识库, 这种沟通属于 ()。

- A. 交互式沟通 B. 拉式沟通 C. 推式沟通 D. 集中式沟通

【答案】B

【解析】P421, 拉式沟通: 这种方法包括门户网站、组织内网、电子在线课程、经验教训数据库或知识库。

试题 35-【2021 年下半年-第 42 题】【改编】- 沟通管理

() 的目的是按沟通管理计划和干系人参与计划的要求优化信息传递流程。

- A. 规划沟通管理 B. 管理沟通 C. 监督沟通 D. 改进沟通

【答案】C

【解析】P427, 监督沟通主要作用是, 按沟通管理计划和干系人参与计划的要求优化信息传递流程。

试题 36-【2022 年上半年-第 42 题】- 沟通渠道

某项目沟通渠道为 66, 则该项目干系人为 () 人。

- A. 9 B. 10 C. 11 D. 12

【答案】D

【解析】沟通渠道的计算公式为 $n * (n - 1) / 2 = 66$, 求的 $n = 12$, 所以选 D。

试题 37-【2022 年上半年-第 43 题】【改编】- 沟通管理

在项目沟通管理过程中, () 是“管理沟通”过程的作用。

- A. 优化信息传递流程
B. 促成项目团队与干系人之间的有效信息流动
C. 及时向干系人提供相关信息
D. 引导干系人有效参与项目

【答案】B

【解析】P423, 管理沟通过程的主要作用是, 促成项目团队与干系人之间的有效信息流动。本过程需要在整个项目期间开展。

试题 38-【2022 年下半年-第 43 题】- 控制沟通

项目经理在 () 过程中, 发现参加会议的主要领导无法出席, 项目组原定的周一的项目例会, 改为周二召开。

- A. 实施整体变更控制 B. 规划沟通管理 C. 管理沟通 D. 监督沟通

【答案】D