| | | 以提高为组织增加价值的改进机会 |
|------|------|--|
| 级别 5 | 持续优化 | 组织稳定且专注于持续改进。OPM 与组织战略的一致性,以及定义好的和可测量的价值贡献为关注点的 OPM 流程,促进了组织的敏捷和创新。在优化的组织中,已建立了有效的持续改进,以及一系列测量和度量指标。项目集和项目的成功率很好,项目组合经过优化以确保业务价值 |

试题 11-【2023 年上半年-第 64 题】- 0PM

关于组织级项目管理(OPM)框架的描述,正确的是()。

- A. OPM 框架的关键要素包括 OPM 方法论、人才管理,知识管理三个方面
- B. 组织通过建立和整合被认为最有可能提供预期收益的项目组合、项目集合项目方法论的要素来开发和改进 OPM 方法论
- C. 人才管理侧重于实现绩效改进、创新、经验教训分享、记录最佳实践、流程整合和组织持续 改进的组织目标
- D. 知识管理应与项目组合、项目集和项目经理的职业化发展保持一致

【答案】B

【解析】P584-585, OPM 框架的关键要素包括: OPM 治理、OPM 方法论、知识管理和人才管理。A 错。

为了确保与组织背景和环境保持一致,更适用于不同类型项目需求,应允许项目组合、项目集和项目在各自的边界范围内,以最匹配项目特定需求的方式应用 OPM 方法论。

在 OPM 框架内,知识管理通常侧重于实现绩效改进、创新、经验教训分享、记录最佳实践、流程整合和组织持续改进的组织目标。C 错。

大多数组织都有评估和提供个人绩效反馈的流程,由集中化的职能部门执行。在 OPM 框架下的人才管理,这个职能部门跟踪项目管理群体的职业化发展,晋升评审流程应与已定义的工作角色和工作级别的要求保持同步,与项目组合、项目集和项目经理的职业化发展保持一致。D 错。

试题 12-【2023 年下半年-第 1 批次自编】-OPM

根据行业最佳实践,在项目或职能层级上计划、执行、监督和控制项目。但是 OPM 流程和实践并非从组织角度统一应用或管理,并且可能存在项目差异。是()的特点。

- A. 级别 1,初始或临时的 OPM
- B. 级别 2, 项目层级采用 OPM
- C. 级别 3, 组织定义的 OPM
- D. 级别 4, 量化管理的 OPM

【答案】B

【解析】P587,请见下表。

- (1) 级别 1。初始或临时的 OPM。项目绩效无法可靠预测。项目管理极不稳定,高度依赖于 执行工作的人员的经验和能力。项目虽然完成,但经常出现推迟、超出预算、质量各异的情况。 存在的 OPM 流程是临时的或无序的。
- (2) 级别 2。<u>项目层级采用 OPM</u>。根据行业最佳实践,<u>在项目或职能层级上计划、执行、监督和控制项目</u>。但是 OPM 流程和实践<u>并非从组织角度统一应用或管理</u>,并且可能存在项目差异。
- (3)级别3。<u>组织定义的OPM。项目管理是主动的,组织项目绩效是可预测的</u>。项目团队遵循组织建立的OPM流程,这些流程根据项目的复杂性和从业者的能力加以裁剪。**OPM流程在组织**