

- 识别干系人: 定期识别干系人, 分析和记录他们的利益、参与度、相互依赖性、影响力和对项目潜在的影响。
- 规划干系人参与: 根据干系人的需求、期望、利益和对项目的潜在影响, 制定项目干系人参与项目的方法。
- 管理干系人参与: 与干系人进行沟通和协作, 以满足其需求与期望, 并处理问题, 以促进干系人合理参与。
- 监督干系人参与: 监督项目干系人关系, 并通过修订参与策略和计划来引导干系人合理参与项目

试题 57-【2024 年上半年-第 1 批次】-监督干系人工具与技术

监督干系人参与时, () 用于确定干系人群体和个人在项目任何特定时间的状态。

- A. 干系人分析 B. 优先级排序 C. 根本原因分析 D. 职责分配矩阵

【答案】A

【解析】P516, 适用于监督干系人参与过程的数据分析技术主要包括:

- 备选方案分析: 在干系人参与效果没有达到期望要求时, 应该开展备选方案分析, 评估应对偏差的各种备选方案。
- 根本原因分析: 开展根本原因分析, 确定干系人参与未达预期效果的根本原因。
- 干系人分析: 确定干系人群体和个人在项目任何特定时间的状态。

试题 58-【2024 年上半年-第 2 批次】-干系人管理

关于项目干系人管理的描述, 正确的是 ()。

- A. 识别干系人过程的输出文件包括干系人登记册、工作绩效信息、变更请求
B. 监管机构、环保人士、媒体与项目关联程度低, 不需要纳入干系人管理
C. 识别干系人参与的过程需要在整个项目期间定期开展
D. 干系人参与计划是规划干系人参与过程的输入文件

【答案】C

【解析】P505, 识别干系人过程应根据需要在整个项目期间定期开展。所以 C 对。
识别干系人过程的输出没有工作绩效信息, 所以 A 错。
与项目有关联的人员都属于项目干系人管理的范畴。所以 B 错。
干系人参与计划是规划干系人参与过程的输出文件。所以 D 错。

试题 59-【2024 年上半年-第 2 批次】-管理干系人参与

关于管理干系人参与过程, 正确的是 ()。

- A. 干系人参与计划必须是正式的、详细的项目文件, 以确保满足项目的需要
B. 规划干系人参与过程是管理干系人参与过程的前置流程, 不受管理干系人参与过程的影响
C. 管理干系人参与过程的输出包括变更请求、组织过程资产、事业环境因素
D. 管理干系人参与过程的主要作用是尽可能提高干系人的支持度、降低抵制程度

【答案】D

【解析】P509, 干系人参与计划可以是正式, 可以非正式, 可以概括, 也可以详细, 规划干系人参与受管理干系人的影响, 在通过识别干系人过程明确最初的干系人群体之后, 就应该编制第一版的干系人参与计划, 然后定期更新干系人参与计划, 管理干系人参与过程的输出包括变更请求。