

【解析】P402, 适用于建设团队过程的人际关系与团队技能主要包括: (1) 冲突管理 (2) 影响力 (3) 激励 (4) 谈判 (5) 团队建设

#### 试题 54-【2023 年下半年-第 3 批次自编】-RACI

矩阵型图表的一个例子是职责分配矩阵 (RAM), 它显示了分配给每个工作包的项目资源, 用于说明工作包或活动与项目团队成员之间的关系。RAM 的一个例子是 RACI 矩阵。其中 RACI 中的 C 指的是 ( )。

- A. 知情                  B. 咨询                  C. 负责                  D. 执行

【答案】B

【解析】P391, R 执行; A 负责; C 咨询; I 知情

#### 试题 55-【2023 年下半年-第 3 批次自编】-控制资源

控制资源是确保按计划为项目分配 ( ) 资源, 以及根据资源使用计划监督资源实际使用情况, 并采取必要纠正措施的过程。

- A. 实物                  B. 人力                  C. 人力和实物                  D. 财务

【答案】A

【解析】P387。控制资源是确保按计划为项目分配实物资源, 以及根据资源使用计划监督资源实际使用情况, 并采取必要纠正措施的过程。

#### 试题 56-【2023 年下半年-第 4 批次】-控制资源

项目管理信息系统包括 ( ) 软件, 用于监督资源的使用情况, 协助确保合适的资源适时、适地用于合适的活动。

- A. 资源管理或进度计划                  B. CRM 系统  
C. 采购系统或智能分析                  D. BOM 系统

【答案】A

【解析】P410。项目管理信息系统可包括资源管理或进度计划软件, 用于监督资源的使用情况, 协助确保合适的资源适时、适地用于合适的活动。

#### 试题 57-【2023 年下半年-第 4 批次】-估算活动资源

( ) 估算方法将以往类似项目的相关信息作为估算未来项目的基础, 是一种快速估算方法, 适用于项目经理只能识别 WBS 的几个高层级的情况。

- A. 类比                  B. 基线                  C. 自下而上                  D. 参数

【答案】A

【解析】P394。类比估算将以往类似项目的资源相关信息作为估算未来项目的基础。这是一种快速估算方法, 适用于项目经理只能识别 WBS 的几个高层级的情况。(A 选项)

自下而上估算是首先对团队和实物资源在活动级别上进行估算, 然后汇总成工作包、控制账户和总体项目层级上的估算。(C 选项)

参数估算基于历史数据和项目参数, 使用某种算法或历史数据与其他变量之间的统计关系, 来计算活动所需的资源数量。(D 选项)

没有基线估算这种方法。(B 选项)