

③激励和鼓舞,在向目标进军的过程中不可避免要遇到艰难险阻,领导者要激励和鼓舞大家克服困难奋勇前进。

试题 29-【2019 年下半年-第 49 题】【改编】- 人事测评工具

() 能让项目经理和项目团队洞察成员的优势和劣势。

- A. 人际关系与团队技能 B. 认可与奖励 C. 个人和团队评估 D. 冲突管理

【答案】C

【解析】P403, 个人和团队评估工具能让项目经理和项目团队洞察成员的优势和劣势。

试题 30-【2020 年下半年-第 48 题】- 管理者和领导者

关于管理者和领导者的描述, 不正确的是 ()。

- A. 领导者的主要工作是确定方向、统一思想、激励和鼓舞
B. 管理者负责某件事情的管理或实现某个目标
C. 领导者设定目标, 管理者率众实现目标
D. 项目经理的身份是管理者而非领导者

【答案】D

【解析】项目经理的身份是既是管理者又是领导者。

试题 31-【2020 年下半年-第 49 题】- 冲突处理

为了暂时或部分解决冲突, 寻找能让各方在一定程度上都满意的方案。这种冲突解决方法称为 ()。

- A. 妥协/调解 B. 缓和/包容 C. 撤退/回避 D. 合作/解决问题

【答案】A

【解析】P406, 妥协/调解。为了暂时或部分解决冲突, 寻找能让各方都在一定程度上满意的方案, 但这种方法有时会导致“双输”局面。双方在态度上都愿意果断解决冲突, 也愿意合作。双方都得到了自己想要的东西, 但只是一部分, 而不是全部。双方都做了让步, 都有得有失。妥协是双方面的包容, 包容是单方面的妥协。

试题 32-【2020 年下半年-第 50 题】- 团队经历的 5 个阶段

在团队发展的 5 个阶段中, () 的特征是: 团队成员开始协同工作, 并调整各自的工作习惯和行为来支持团队, 团队成员开始相互信任, 项目经理能够得到团队的认可。

- A. 形成阶段 B. 震荡阶段 C. 发挥阶段 D. 规范阶段

【答案】D

【解析】P382, 规范阶段, 经过一定时间的磨合, 团队成员开始协同工作, 并调整各自的工作习惯和行为来支持团队, 团队成员开始相互信任, 项目经理能够得到团队的认可。

试题 33-【2021 年上半年-第 25 题】【改编】- 获取资源

项目资源管理中的“获取资源”过程属于 ()。

- A. 启动过程组 B. 计划过程组
C. 监督与控制过程组 D. 执行过程组

【答案】D

【解析】P220, (1) 规划过程组: 规划资源管理、估算活动资源 (2) 执行过程组: 获取资