



图 4-3 获得竞争力优势的三种战略

试题 32-【2024 年上半年-第 1 批次】-运维服务

信息系统的运维和服务中, IT 服务管理是通过主动管理和流程的持续改进来确保 IT 服务交付有效且高效的一组活动, () 不属于 IT 服务管理的活动。

- A. 配置管理 B. 服务台 C. 事件管理 D. 过程开发

【答案】D

【解析】P101, IT 服务管理是通过主动管理和流程的持续改进来确保 IT 服务交付有效且高效的一组活动。IT 服务管理由若干不同的活动组成: 服务台、事件管理、问题管理、变更管理、配置管理、发布管理、服务级别管理、财务管理、容量管理、服务连续性管理和可用性管理。

试题 33-【2024 年上半年-第 2 批次】-信息系统战略三角

信息系统战略三角包括 ()。

- A. 业务战略、技术战略和组织机制
B. 业务战略、组织机制和信息系统
C. 技术战略、组织管理和信息系统
D. 发展战略, 技术战略和组织管理

【答案】B

【解析】P94, 信息系统战略三角突出了业务战略、信息系统和组织机制之间的必要一致性。

4.2 管理要点**试题 1-【野人老师自编模拟题】- 数据管理**

() 是指通过规划、控制与提供数据和信息资产的职能, 包括开发、执行和监督有关数据的计划、策略、方案、项目、流程、方法和程序, 以获取、控制、保护、交付和提高数据和信息资产价值。

- A. 数据管理 B. 数据战略 C. 数据治理 D. 数据应用

【答案】A

【解析】P107, 数据管理是指通过规划、控制与提供数据和信息资产的职能, 包括开发、执行和监督有关数据的计划、策略、方案、项目、流程、方法和程序, 以获取、控制、保护、交付和提高数据和信息资产价值。