

**试题 37-【2021 年下半年-第 38 题】【改编】- 规划质量管理**

规划质量管理的目的是( )

- A. 描述项目将如何证明符合质量要求
- B. 建立未来输出在完工时满足特定需求和期望的信心
- C. 评估绩效
- D. 确保项目达到了主要干系人的需求

【答案】A

【解析】P363, 规划质量管理是识别项目及其可交付成果的质量要求、标准, 并书面描述项目将如何证明符合质量要求、标准的过程。

**试题 38-【2021 年下半年-第 39 题】【改编】- 管理质量**

管理质量的主要作用是( )。

- A. 是为在整个项目期间如何管理和核实质量提供指南和方向
- B. 确定项目输出是否达到预期目的
- C. 提高实现质量目标的可能性
- D. 核实项目可交付成果和工作已经达到主要干系人的质量要求

【答案】C

【解析】P368, 管理质量的主要作用: ①提高实现质量目标的可能性; ②识别无效过程和导致质量低劣的原因; ③使用控制质量过程的数据和结果向干系人展示项目的总体质量状态。

**试题 39-【2021 年下半年-第 40 题】【改编】- 质量控制**

关于质量控制的描述, 不正确的是( )。

- A. 该过程所产生的数据为管理质量过程所用
- B. 工作绩效数据是该过程的输入
- C. 质量控制是审计质量要求
- D. 核实的可交付成果是该过程的输出

【答案】C

【解析】P373, 质量审计属于管理质量的技术。

**试题 40-【2022 年上半年-第 36 题】- 规划质量管理**

某公司在教育服务领域持续发展, 已有丰富的项目经验, 近日新立项的教育服务项目 A 需要规划质量管理, 则应采用( )的方法。

- A. 成本收益分析法
- B. 质量成本法
- C. 标杆对照法
- D. 实验设计

【答案】C

【解析】P365, 标杆对照是将实际或计划的项目实践与可比项目的实践进行对照, 以便识别最佳实践, 形成改进意见, 并为绩效考核提供依据。某公司已有丰富的项目经验, 这个是关键词, 新立项得项目跟它比较从而确定自己得质量计划和标准。

**试题 41-【2022 年上半年-第 37 题】【改编】- 管理质量和质量控制**

关于管理质量和质量控制的描述, 不正确的是( )。

- A. 管理质量是把组织的质量政策用于项目, 并将质量管理计划转化为可执行的质量活动
- B. 质量控制是确保项目输出完整、正确且满足客户期望
- C. 管理质量要识别无效过程和导致质量低劣的原因