

关系与团队技(冲突管理、影响力、激励、谈判、团队建设); 5. 认可与奖励; 6. 培训; 7. 个人和团队评估; 8. 会议

#### 试题 10-【野人老师自编模拟题】- 建设团队工具与技术

( ) 方式可以帮助项目团队成员增进沟通, 快速形成凝聚

- A. 集中办公      B. 虚拟团队      C. 在线培训      D. 共享员工

【答案】A

【解析】P402, 集中办公是指将所有或者几乎所有重要的项目团队成员安排在一同个工作地点, 以增进他们作为一个团队工作的能力

#### 试题 11-【野人老师自编模拟题】- 获取资源

以下 ( ) 不是获取资源的输出。

- A. 物质资源分配单      B. 在线培训      C. 项目团队派工单      D. 资源日历

【答案】B

【解析】P399, 获取资源输出: 物质资源分配单、项目团队派工单、资源日历、变更请求、项目管理计划更新(资源管理计划、成本基准)、文件更新(经验教训登记册、项目进度计划、资源分解结构、资源需求、风险登记册、干系人登记册)、事业环境因素更新、组织过程资产更新

#### 试题 12-【2016 年上半年-第 47 题】【改编】- 虚拟团队

项目经理小王负责某项目管理, 考虑到项目资源紧张, 就与三个在校学生签订了临时劳务合同, 并允许这三名在校学生可以利用互联网进行办公, 同时规定每周三上午这些学生必须参与团队的工作会议。以下针对上述情况的观点中, 正确的是 ( )。

- A. 三名学生不属于项目团队成员  
B. 项目经理小王组建了虚拟项目团队  
C. 三名学生不可以参加团队的工作会议  
D. 项目经理小王利用了谈判技术来获取资源

【答案】B

【解析】P399, A 和 C 错误, 因为这三名学生是团队成员, 所以, 可以参加会议。D 错误, 因为谈判是找职能经理或其他项目团队里去谈判协商。所以答案是 B, 并且题目说了这三名学生平时是利用互联网办公, 只是每周三上午参加一下会议。这符合虚拟团队的特点。

#### 试题 13-【2016 年下半年】【改编】- 管理团队工具与技术

( ) 综合考虑不同的观点和意见, 采用开放式对话引导各方达成共识和承诺。

- A. 强制      B. 妥协      C. 合作      D. 回避

【答案】C

【解析】P407, 合作 / 解决问题: 综合考虑不同的观点和意见, 采用合作的态度和开放式对话引导各方达成共识和承诺, 这种方法可以带来双赢局面。

#### 试题 14-【2017 年上半年-第 47 题】- 马斯诺需求层次

赫兹伯格的双因素激励理论中的激励因素类似于马斯洛的需求层次理论中的 ( )。

- A. 安全和自我实现      B. 尊重和自我实现