

- A. 霍桑效应 B. 蝴蝶效应 C. 木桶效应 D. 青蛙效应

【答案】A

【解析】P548, 霍桑效应指出, 对某一事物进行度量时会对其行为产生影响, 因此需要谨慎制定度量指标。例如, 仅度量项目团队可交付物的输出, 会鼓励项目团队专注于创建更多数量的可交付物, 而不是仅仅专注于度量客户更满意的那些可交付物。

试题 2-【野人老师自编模拟题】- 度量绩效域

在项目整个生命周期过程中, 有效执行度量绩效域可以实现预期目标, 主要不包含 ()。

- A. 对项目状况充分理解
B. 数据充分, 可支持决策
C. 及时采取行动, 确保项目最佳绩效
D. 项目实现了预期成果

【答案】D

【解析】P542, 在项目整个生命周期过程中, 有效执行度量绩效域可以实现预期目标, 主要包含:

- ①对项目状况充分理解;
②数据充分, 可支持决策;
③及时采取行动, 确保项目最佳绩效;
④能够基于预测和评估作出决策, 实现目标并产生价值

试题 3-【野人老师自编模拟题】- 度量绩效域

在项目整个生命周期过程中, 为了有效执行度量绩效域, 项目经理需要重点关注: 制定有效的度量指标、()、展示度量信息和结果、度量陷阱、基于度量进行诊断、持续改进。

- A. 度量内容及相应指标 B. 质量
C. 度量指标和一致性 D. 学习与持续改进

【答案】A

【解析】P542, 在项目整个生命周期过程中, 为了有效执行度量绩效域, 项目经理需要重点关注: 制定有效的度量指标、度量内容及相应指标、展示度量信息和结果、度量陷阱、基于度量进行诊断、持续改进。

试题 4-【野人老师自编模拟题】- 绩效要点

有效的度量指标具有 SMART 特征, 其中不包含 ()。

- A. 具体的 B. 有意义的 C. 可实现的 D. 有价值的

【答案】D

【解析】P543, 有效的度量指标具有 SMART 特征如下: S=Specific (具体的), M=Measurable (有意义的), A=Attainable (可实现的), R=Relevant (具有相关性), T=Time-bound (具有及时性)。

试题 5-【野人老师自编模拟题】- 绩效要点

价值度量的指标不包括 ()。

- A. 成本效益比 B. 计划收益交付与实际收益交付的对比
C. 投资回报率 (ROI) D. 成本偏差 (CV)