

第 14 章 项目沟通管理

试题 1-【教材章节练习】- 沟通的基本模型

沟通的基本模型用于显示信息如何在双方之间被发送和接收, 日常与人交往过程中发生的误解, 通常在 () 环节发生。

- A. 编码 B. 解码 C. 媒介 D. 信息

【答案】B

【解析】P415, 沟通的基本模型关键要素包括: ①编码。把思想或想法转化为他人能理解的语言。②信息和反馈信息。编码过程所得到的结果。③媒介。用来传递信息的方法。④噪声。干扰信息传输和理解的一切因素 (如距离、新技术、缺乏背景信息等)。⑤解码。把信息还原成有意义的思想或想法

试题 2-【教材章节练习】- 书面沟通的 5C 原则

书面沟通的 5C 原则不包括 ()。

- A. 正确的语法和拼写 B. 连贯的思维逻辑 C. 详细的表述 D. 善用控制语句和承接

【答案】C

【解析】P416, 书面沟通的 5C 原则: 正确的语法和拼写、简洁的表述、清晰的目的和表述、连贯的思维逻辑、善用控制语句和承接。

试题 3-【教材章节练习】- 规划沟通管理

规划沟通管理的主要作用不包括 ()。

- A. 及时向干系人提供相关信息 B. 引导干系人有效参与项目
C. 是编制书面沟通计划 D. 确保满足项目及其干系人的信息需求

【答案】D

【解析】P418, 规划沟通管理是基于每个干系人或干系人群体的信息需求、可用的组织资产, 以及具体项目的需求, 为项目沟通活动制定恰当的方法和计划的过程。本过程的主要作用: ①及时向干系人提供相关信息; ②引导干系人有效参与项目; ③编制书面沟通计划。

试题 4-【教材章节练习】- 沟通渠道

你正在组织项目沟通协调会, 参加会议的人数为 12 人, 沟通渠道有 () 条。

- A. 66 B. 72 C. 96 D. 132

【答案】A

【解析】沟通渠道的总量为 $n*(n-1)/2$, 其中, n 代表干系人的数量; 沟通渠道的总量 $= 12*(12-1)/2=66$

试题 5-【教材章节练习】- 沟通技能

适用于管理沟通过程的沟通技能不包括 ()。

- A. 反馈 B. 非口头技能 C. 演示 D. 社交媒体管理

【答案】D

【解析】P425, 适用于管理沟通过程的沟通技能主要包括: (1 沟通胜任力。(2 反馈。(3 非