

【答案】D

【解析】P695, 知识储存: 组织在进行知识管理时, 可以利用知识管理平台来储存。组织的知识不仅包含文件或程序, 还包含图片、影像、多媒体、音频等类型的档案, 这些档案经过数字化, 也可储存至知识管理平台, 即知识库。

#### 试题 7-【野人老师自编模拟题】- 显性知识与隐性知识

显性知识与 ( ) 可相互转换。

- A. 显性知识      B. 知识审计      C. 隐性知识      D. 知识储存

【答案】C

【解析】P695, 知识又可以分为显性知识和隐性知识, 显性知识与隐性知识可相互转换。

#### 试题 8-【野人老师自编模拟题】- 显性知识与隐性知识

( ) 是在一定条件下, 即特定的时间里具有特定能力的人, 通过文字、公式、图形等表述或通过语言、行为表述并体现于纸、光盘、磁带、磁盘等客观存在的载体介质上的知识。它是客观存在的, 不以个人意志为转移。

- A. 显性知识      B. 知识审计      C. 隐性知识      D. 知识储存

【答案】A

【解析】P696, 显性知识是在一定条件下, 即特定的时间里具有特定能力的人, 通过文字、公式、图形等表述或通过语言、行为表述并体现于纸、光盘、磁带、磁盘等客观存在的载体介质上的知识。它是客观存在的, 不以个人意志为转移。显性知识具有 4 个主要特征: ①客观存在性; ②静态存在性; ③可共享性; ④认知元能性。所以选择 A。

#### 试题 9-【野人老师自编模拟题】- 显性知识与隐性知识

隐性知识具有的主要特征包括 ( )。

- ①非陈述性 ②个体性 ③实践性 ④情境性 ⑤交互性 ⑥非编码性 ⑦可共享性 ⑧认知元能性  
A. ①②③④⑤⑥⑦      B. ①②③④⑤⑥      C. ①②③④⑤⑦⑧      D. ①②③⑤⑥⑧

【答案】B

【解析】P696-697, 隐性知识是难以编码的知识, 主要基于个人经验。在组织环境中, 隐性知识由技术技能、个人观点、信念和心智模型等认知维度构成, 隐性知识交流在很大程度上依赖于个人经验和认知, 难以交流和分享。隐性知识具有 6 个主要特征: ①非陈述性; ②个体性; ③实践性; ④情境性; ⑤交互性; ⑥非编码性。所以选择 B

#### 试题 10-【野人老师自编模拟题】- 知识过程管理

知识管理是一个复杂的过程, 要遵循的原则是 ( )。

- ①积累原则 ②共享原则 ③交流原则 ④安全原则  
A. ①②③④      B. ①②      C. ①②④      D. ①②③

【答案】D

【解析】P697, 知识管理是一个复杂的过程, 要遵循的原则是①积累原则 ②共享原则 ③交流原则。所以选择 D。

#### 试题 11-【野人老师自编模拟题】- 知识过程管理

( ) 知识管理的核心就是要在组织内部建立一个有利于交流的组织结构和文化气氛, 使人员