

- 将在家办公的员工纳入团队。
- 在工作班次、工作小时或工作日不同的员工之间组建团队。
- 将行动不便者或残疾人纳入团队。
- 执行那些原本会因差旅费用过高而被否决的项目。虚拟团队也有一些缺点,例如,可能产生误解,有孤立感,团队成员之间难以分享知识和经验,采用通信技术的成本。

在虚拟团队的环境中,沟通规划变得尤为重要。项目管理团队需要花更多时间,来设定明确的期望,促进沟通,制定冲突解决方法,召集人员参与决策,理解文化差异,以及共享成功喜悦。

#### 试题 50-【2023 年上半年-第 42 题】- 控制资源

( ) 过程的主要作用是确保所分配的资源可适时、适地用于项目。

- A. 规划资源      B. 获取资源      C. 估算活动资源      D. 控制资源

【答案】D

【解析】P408, 规划资源管理: 定义如何估算、获取、管理和利用实物以及团队项目资源。

估算活动资源: 估算执行项目所需的团队资源, 材料、设备和用品的类型和数量。

获取资源: 获取项目所需的团队成员、设施、设备、材料、用品和其他资源。

控制资源: 确保按计划为项目分配实物资源, 以及根据资源使用计划监督资源实际使用情况, 并采取必要纠正措施。

#### 试题 51-【2023 年下半年-第 2 批次自编】-资源规划

( ) 不是影响资源规划的事业环境因素。

- A. 组织文化和结构  
B. 设施和资源的物理分布  
C. 现有资源的能力和可用性  
D. 物质资源管理政策和程序

【答案】D

【解析】P390, 事业环境因素: 能够影响规划资源管理过程的事业环境因素包括: 组织文化和结构; 设施和资源的物理分布; 现有资源的能力和可用性; 市场条件等。

组织过程资产: 能够影响规划资源管理过程的组织过程资产包括: 人力资源政策和程序; 物质资源管理政策和程序; 安全政策; 安保政策; 资源管理计划模板; 类似项目的历史信息等。

#### 试题 52-【2023 年下半年-第 2 批次自编】-团队资源

( ) 是指事先确定项目的实物或团队资源

- A. 预分派      B. 虚拟团队      C. 集中办公      D. 冲突管理

【答案】A

【解析】P398, 预分派是指事先确定项目的实物或团队资源

#### 试题 53-【2023 年下半年-第 2 批次自编】-团队资源

适用于建设团队过程的人际关系与团队技能不包括 ( )。

- A. 冲突管理      B. 影响力      C. 团队建设      D. 虚拟团队

【答案】D