

第4章 信息系统管理

4.1 管理方法

试题 1-【野人老师自编模拟题】- 层次结构

信息系统包括四个要素: ()

- A. 人员、技术、流程和信息
- B. 管理、技术、流程和信息
- C. 人员、系统、流程和信息
- D. 人员、技术、流程和数据

【答案】D

【解析】P93, 信息系统包括四个要素: 人员、技术、流程和数据。

试题 2-【野人老师自编模拟题】- 系统管理

下列选项中不属于信息系统管理覆盖四大领域的是: ()。

- A. 运维和服务
- B. 启动和规划
- C. 设计和实施
- D. 优化和持续改进

【答案】B

【解析】P94, 信息系统管理覆盖四大领域: 规划和组织、设计和实施、运维和服务、优化和持续改进。

试题 3-【野人老师自编模拟题】- 管理方法

() 针对信息系统的整体组织、战略和支持活动。

- A. 运维和服务
- B. 规划和组织
- C. 设计和实施
- D. 优化和持续改进

【答案】B

【解析】P94, 规划和组织: 针对信息系统的整体组织、战略和支持活动。

试题 4-【野人老师自编模拟题】- 系统管理

() 针对信息系统服务的运行交付和支持, 包括安全。

- A. 运维和服务
- B. 规划和组织
- C. 设计和实施
- D. 优化和持续改进

【答案】A

【解析】P94, 运维和服务: 针对信息系统服务的运行交付和支持, 包括安全。

试题 5-【野人老师自编模拟题】- 规划和组织

信息系统战略不包括 ()。

- A. 总成本领先战略
- B. 差异性战略
- C. 专注化战略
- D. 分析型战略

【答案】D

【解析】P96, 信息系统战略包括总成本领先战略、差异性战略、专注化战略。

试题 6-【野人老师自编模拟题】- 组织模型

关于专注化战略的说法不正确的是 ()

- A. 专注化允许组织将其范围限制在更狭窄的细分市场