

之间的交流毫无障碍。

- A. 积累原则      B. 共享原则      C. 交流原则      D. 安全原则

【答案】C

【解析】P697, 交流原则: 知识管理的核心就是要在组织内部建立一个有利于交流的组织结构和文化气氛, 使人员之间的交流毫无障碍

#### 试题 12-【野人老师自编模拟题】- 知识过程管理

组织显性知识获取与收集的途径有 ( )。

- ①图书资料②数据访问③数据挖掘④网络搜索⑤智能代理⑥许可协议⑦营销与销售协议

- A. ①②③④⑤      B. ①②③④⑤⑥⑦      C. ①②③④      D. ①②

【答案】B

【解析】P698, 组织显性知识获取与收集的途径有①图书资料②数据访问③数据挖掘④网络搜索⑤智能代理⑥许可协议⑦营销与销售协议。所以选择 B

#### 试题 13-【野人老师自编模拟题】- 知识过程管理

( ) 是由知识传输和知识吸收两个过程所共同组成的统一过程。只有当转移的知识保留下来, 才是有效的知识转移。

- A. 知识组织与存储      B. 知识交流与共享      C. 知识转移      D. 知识管理审计与评估

【答案】C

【解析】P700, 知识转移是由知识传输和知识吸收两个过程所共同组成的统一过程。只有当转移的知识保留下来, 才是有效的知识转移。知识成功转移必须完成知识传递和知识吸收两个过程, 并使知识接收者感到满意。知识转移概念需包含 3 点: 知识源和接受者、特定的情境或环境和特定的目的。

#### 试题 14-【野人老师自编模拟题】- 协同与创新

( ) 是指知识管理中的主体、客体、环境等达到的一种在时间、空间上有效协同的状态, 知识主体之间或“并行”或“串行”地协同工作, 并实现在恰当的时间和场所 (即空间, 包括实体空间和虚拟空间), 将适当的信息和知识传递给恰当的对象, 以实现知识创新的“双向”或“多向”的多维动态过程。

- A. 知识管理      B. 知识价值链      C. 知识过程管理      D. 知识协同

【答案】D

【解析】P702, 知识协同是指知识管理中的主体、客体、环境等达到的一种在时间、空间上有效协同的状态, 知识主体之间或“并行”或“串行”地协同工作, 并实现在恰当的时间和场所 (即空间, 包括实体空间和虚拟空间), 将适当的信息和知识传递给恰当的对象, 以实现知识创新的“双向”或“多向”的多维动态过程。知识协同定义为以创新为目标, 以知识管理为基础, 由多主体 (组织、团队和个人) 共同参与的互动过程, 是各组织优化整合相关资源、促进整体业务绩效提升的管理模式和战略手段。所以选择 D

#### 试题 15-【野人老师自编模拟题】- 知识传播与服务

从知识传播内容角度将知识模型分为: 知识场模型、知识势能流动模型和 ( )。

- A. 知识转化模型      B. 放任型      C. 交易型      D. 服务型

【答案】A