

- 纠正措施: 为使项目工作绩效重新与项目管理计划一致, 而进行的有目的的活动。
- 预防措施: 为确保项目工作未来绩效符合项目管理计划, 而进行的有目的的活动。
- 缺陷补救: 为了修正不一致产品或产品组件而进行的有目的的活动。
- 更新: 对正式受控的项目文件或计划进行变更, 以反映修改、增加的意见或内容

试题 61-【2023 年下半年-第 4 批次】-项目知识管理

关于项目知识管理的描述, 不正确的是 ()

- A. 项目管理计划的所有组成部分都是管理项目知识过程的输入
- B. 知识管理最重要的环节是营造相互信任的氛围
- C. 知识管理需在整个项目期间开展
- D. 先进的虚拟互动技术最有利于建立知识管理所需的信任关系

【答案】D

【解析】P257, 面对面互动最有利于建立知识管理所需的信任关系。信任关系建立后可以用虚拟互动来维护这种信任关系。

试题 62-【2024 年上半年-第 1 批次】-制定项目管理计划组织过程资产

能够影响“制订项目管理计划”过程的组织过程资产包括 ()。

- ①组织的标准政策
- ②变更控制程序
- ③历史项目进度网络图
- ④特定行业的项目管理知识体系
- ⑤法律法规和安全标准
- ⑥历史信息和经验教训知识库

- A. ①③④⑥ B. ①②④⑤ C. ①②③⑥ D. ①③⑤⑥

【答案】C

【解析】P246, 能够影响制订项目管理计划过程的组织过程资产主要包括: 组织的标准政策、流程和程序; 项目管理计划模板; 变更控制程序, 包括修改正式的组织标准、政策、计划、程序或项目文件, 以及批准和确认变更所须遵循的步骤; 监督和报告方法、风险控制程序以及沟通要求; 以往类似项目的相关信息 (如范围、成本、进度与绩效测量基准、项目日历、项目进度网络图和风险登记册); 历史信息和经验教训知识库等。④⑤属于事业环境因素。

试题 63-【2024 年上半年-第 1 批次】-指导与管理项目工作

项目整合管理过程中, “实施已批准的变更”在 () 过程中开展。

- A. 实施整体变更控制
- B. 指导与管理项目工作
- C. 制订项目管理计划
- D. 监控项目工作

【答案】B

【解析】P251, 指导与管理项目工作还要求项目团队回顾所有项目变更的影响, 并实施已批准的变更, 包括纠正措施、预防措施和缺陷补救措施。

试题 64-【2024 年上半年-第 1 批次】-监控项目工作

监控项目工作过程中, 出现偏差时, 需使用 () 在多个方案中选择要执行的纠正措施和预防措施; 需使用 () 技术确定最节约成本的纠正措施; 需使用 () 技术对范围、进度和成本绩效进