

## 第9章 项目范围管理

### 试题 1- 【教材章节练习】- 范围管理

在（）生命周期中，项目开始时就对项目可交付成果进行定义，对任何范围变化都要进行变更管理。

- A. 预测型                  B. 适应型                  C. 敏捷型                  D. 迭代型

【答案】A

【解析】P274, 在预测型项目中，经过批准的项目范围说明书、工作分解结构（WBS）和相应的WBS词典构成项目范围基准。只有通过正式变更控制程序，才能进行基准变更。在开展确认范围、控制范围及其他控制过程时，基准被用作比较的基础。而采用适应型生命周期的项目，则使用未完成项（包括产品需求和用户故事）反映当前需求。

### 试题 2- 【教材章节练习】- 规划范围管理

（）不是规划范围管理过程的输入。

- A. 项目章程                  B. 项目管理计划                  C. 质量管理计划                  D. 需求管理计划

【答案】D

【解析】P275, 规划范围管理过程的输入：1. 项目章程；2. 项目管理计划（质量管理计划、项目生命周期描述、开发方法）；3. 事业环境因素；4. 组织过程资产。需求管理计划是输出。

### 试题 3- 【教材章节练习】- 收集需求

关于需求的理解，不正确的是（）。

- A. 让干系人积极参与需求的探索和分解工作，并仔细确定、记录和管理对产品、服务或成果的需求，能直接促进项目成功  
B. 为更好地对项目进行了解，收集需求的过程应在整个项目期间定期开展  
C. 需求是指根据特定协议或其他强制性规范，产品、服务或成果必须具备的条件或能力  
D. 需求包括发起人、客户和其他干系人的已量化且书面记录的需要和期望

【答案】B

【解析】P276, 收集需求是为实现目标而确定，记录并管理干系人的需要和需求的过程。本过程的主要作用是为定义产品范围和项目范围奠定基础。本过程仅开展一次或仅在项目的预定义点开展。

### 试题 4- 【教材章节练习】- 标杆对照

数据收集技术中，（）将实际或计划的产品、过程和实践，与其他可比组织的实践进行比较，以便识别最佳实践，形成改进意见，并为绩效考核提供依据。

- A. 头脑风暴                  B. 焦点小组                  C. 亲和图                  D. 标杆对照

【答案】D

【解析】P279, 标杆对照: 将实际或计划的产品、过程和实践，与其他可比组织的实践进行比较，以便识别最佳实践，形成改进意见，并为绩效考核提供依据。标杆对照所采用的可比组织可以是内部的，也可以是外部的