

第 21 章 项目管理科学基础

此章节的计算题在《计算案例背诵一本通》中的运筹学计算题有汇总, 在此处不再重复列举!

第 22 章 组织通用治理

22.1 组织战略

试题 1-【教材章节练习】- 组织战略

关于组织战略的创新和改进的描述, 不准确的是 ()。

- A. 在不同的生存和发展阶段, 组织会对目标、实力和环境做出不同的认识和反应, 组织战略必须具备动态适应性, 因此组织需要战略回顾和创新分析
- B. 通过财务目标跟踪是最有效的组织战略的回顾、创新和改进的方法
- C. 组织战略的回顾、改进和创新分析宜建立并维护战略绩效管理体系
- D. 把人力资源系统整合到战略里, 推进对管理者的评价和激励有助于战略举措的成功执行

【答案】B

【解析】P645, 在不同的生存和发展阶段, 组织会对其目标、实力和环境做出不同的认识和反应, 因此组织战略必须具备动态适应性。组织需要进行战略回顾和创新分析, 分析和回顾战略实施是否存在偏差, 是否需要进行调整或创新。

试题 2-【教材章节练习】- 组织环境

组织环境影响组织发展, 制定战略时需要进行组织外部和内部环境分析。不属于组织外部环境分析中的市场分析的是 ()。

- A. 组织总体市场的调查和分析
- B. 客户和服务对象的潜在需求
- C. 买方的议价能力
- D. 组织细分市场需求的调查和分析

【答案】C

【解析】P643, 组织外部环境分析包括: 政治环境分析、经济环境分析、社会-文化-技术环境分析、资源环境分析、市场需求分析和行业环境分析等。

组织内部环境分析包括: 理清组织自身的优势和劣势、查清造成劣势的原因、挖出内部的潜力、产品和服务竞争能力分析、技术开发能力分析、生产能力和服务效能分析、营销能力分析、产品和服务增值能力分析等。

试题 3-【教材章节练习】- 组织文化建设

关于组织文化建设, 以下说法错误的是 ()。

- A. 组织文化展现了组织成员共同遵循的价值观体系, 它具有鲜明的组织特色, 将不同的组织区别开来
- B. 组织文化应当是面向组织大众的卓越文化, 在同类组织中具备优越性, 可以拿来复制, 从而实现组织的卓越发展