

D. 管理质量是把组织的质量政策用于项目, 并将质量管理计划转化为可执行的质量活动的过程

【答案】C

【解析】P368, 管理质量包括所有质量保证活动, 还与产品设计和过程改进有关。

试题 58-【2024 年上半年-第 1 批次】-质量改进方法

常用于分析和评估改进机会的两种质量改进工具是 PDCA 和 ()。

- A. 六西格玛 B. 蒙特卡洛模拟 C. 决策树分析 D. 流程图

【答案】A

【解析】P372, 质量改进的开展, 可基于质量控制过程的发现和建议、质量审计的发现或管理质量过程的问题解决。计划—实施—检查—行动和六西格玛是最常用于分析和评估改进机会的两种质量改进工具。

试题 59-【2024 年上半年-第 2 批次】-规划质量管理

在规划质量管理过程中, 确定项目和产品质量标准时的正确做法是 ()。

- A. 使用决策分析识别达到项目目标所需的关键活动
B. 使用回归分析展示项目团队成员的技能分布
C. 使用流程图分析评估项目成本与质量之间的关系
D. 使用因果图监控项目过程中的质量和性能表现

【答案】C

【解析】P366, 流程图: 流程图也称过程图, 用来显示将一个或多个输入转化成一个或多个输出的过程中, 所需步骤顺序和可能分支。流程图有助于了解和估算一个过程的质量成本, 通过工作流的逻辑分支及其相对频率来估算质量成本, 这些逻辑分支细分为完成符合要求的输出而需要开展的一致性工作和非一致性工作。故 C 选项正确。多标准决策分析有助于排定质量测量指标的优先顺序。回归分析和因果图不属于规划质量管理的工具技术。

试题 60-【2024 年上半年-第 2 批次】-控制质量

关于控制质量过程目的的描述, 正确的是 ()

- A. 在用户验收和最终交付之前测试产品或服务的完整性、合规性、适用性
B. 识别项目及其可交付成果的质量要求、标准, 并描述将如何证明符合质量要求
C. 评估项目团队成员的绩效, 确保项目输出敏捷、高效且满足管理层期望
D. 着眼于项目后评估的过程, 旨在高效地执行项目过程, 包括遵守和满足标准

【答案】A

【解析】P373, 规划质量管理是识别项目及其可交付成果的质量要求、标准, 并书面描述项目将如何证明符合质量要求、标准的过程。故 B 选项错误。

在项目管理中, 质量保证着眼于项目使用的过程, 旨在高效地执行项目过程, 包括遵守和满足标准, 向干系人保证最终产品可以满足他们的需求、期望和要求。故选项 D 描述错误。

控制质量是为了评估绩效, 确保项目输出完整、正确且满足客户期望, 而监督和记录质量管理活动执行结果的过程。故选项 C 描述错误。

控制质量过程的目的是在用户验收和最终交付之前测量产品或服务的完整性、合规性和适用性。本过程通过测量所有步骤、属性和变量, 来核实与规划阶段所描述规范的一致性和合规性。选项 A 描述正确。