

- (1) A. 因果图 B. 控制图 C. 散点图 D. 直方图
(2) A. 散点图 B. 直方图 C. 控制图 D. 因果图

【答案】(1) B (2) D

【解析】P376, 控制图: 用于确定一个过程是否稳定
因果图: 用于识别质量缺陷和错误可能造成的结果。

试题 16-【2016 年下半年-第 9 题】【改编】- 管理质量

以下关于管理质量的叙述中, 不正确的是 ()。

- A. 管理质量应该贯穿整个项目生命期
B. 管理质量属于监控过程组
C. 管理质量是对质量规划和质量控制过程的质量控制, 可分为内部质量控制和外部质量控制
D. 管理质量决定了项目质量控制的结果

【答案】B

【解析】P368, 送分题, 管理质量是执行过程组的过程。答案 B 不正确。

试题 17-【2016 年下半年-第 59 题】【改编】- 质量规划

在项目质量计划编制过程常用的工具和技术中, () 是将实际实施过程中或计划之中项目做法同其他类似项目的实际做法进行比较, 改善与提高项目的质量。

- A. 成本效益分析 B. 头脑风暴 C. 质量成本 D. 标杆对照

【答案】D

【解析】P365, 标杆对照: 将实际或计划的项目实践或项目的质量标准与可比项目的实践进行比较, 以便识别最佳实践, 形成改进意见, 并为绩效考核提供依据。

试题 18-【2016 年下半年-第 60 题】【改编】- 质量控制

以下关于软件质量控制的叙述中, 正确的是 ()。

- A. 质量控制监督并记录开发活动结果, 以便评估绩效
B. 核实项目可交付成果和工作已经达到主要干系人的质量要求, 可供最终验收是软件质量控制的主要作用之一
C. 质量管理计划是质量控制的输出, 项目管理计划中不包括质量管理计划
D. 核实的可交付成果是质量控制的输出, 同时也是确认范围过程的一项输出

【答案】B

【解析】P373, 质量控制过程的主要作用: 核实项目可交付成果和工作已经达到主要干系人的质量要求, 可供最终验收

试题 19-【2017 年上半年-第 60 题】【改编】- 质量控制的工具和技术

质量控制工具 () 常用于识别质量缺陷和错误可能造成的结果。

- A. 控制图 B. 因果图 C. 散点图 D. 直方图

【答案】B

【解析】P376, 因果图: 用于识别质量缺陷和错误可能造成的结果。

试题 20-【2017 年下半年-第 8 题】【改编】- 质量控制的工具和技术

() 可在一支轴上展示计划的绩效, 在另一支轴上展示实际绩效。