

成本(测试、检查);

非一致性成本(故障成本): 内部失败成本(内部发现的: 返工、废品); 外部失败成本(客户发现的: 责任、保修、业务流失)

试题 32-【2020 年下半年-第 39 题】【改编】- 质量工具

某系统上线后频繁收到发生闪退的用户投诉。项目经理安排工程师小王尽快找到故障原因, 并推荐使用()进行分析。

- A. 鱼骨图 B. 直方图 C. 亲和图 D. 散点图

【答案】A

【解析】P371, 因果图: 因果图又称“鱼骨图”“why-why 分析图”和“石川图”, 将问题陈述的原因分解为离散的分支, 有助于识别问题的主要原因或根本原因。

试题 33-【2020 年下半年-第 40 题】【改编】- 质量管理的工具

关于控制质量工具的描述, 不正确的是: ()。

- A. 控制图可以判断某一过程是否处于控制之中
B. 统计抽样从总体中抽取一部分相关样本用于检查和测量
C. 散点图可按来源或组成部分展示缺陷数量。
D. 质量审计可用于确认已批准的变更请求的实施情况

【答案】C

【解析】P376, 散点图: 可在一支轴上展示计划的绩效, 在另一支轴上展示实际绩效。

试题 34-【2021 年上半年-第 38 题】【改编】- 规划质量管理

不属于“规划质量管理”过程的输出。

- A. 质量管理计划 B. 质量测量指标 C. 需求文件 D. 项目文件更新

【答案】C

【解析】P364, 需求文件是规划质量管理的输入

试题 35-【2021 年上半年-第 39 题】【改编】- 质量控制

()过程的主要作用是确认项目的可交付成果满足干系人的既定需求。

- A. 质量规划 B. 管理质量 C. 质量控制 D. 质量过程改进

【答案】C

【解析】P373, 主要作用: 核实项目可交付成果和工作已经达到主要干系人的质量要求, 可供最终验收;

试题 36-【2021 年上半年-第 40 题】- 质量管理的工具

项目 QA 列出各项检查内容, 核实所要求的一系列步骤是否已经得到执行, 该 QA 采取的质量管理工具为()。

- A. 质量控制图 B. 乌龟图 C. 鱼骨图 D. 质量核对单

【答案】D

【解析】P370, 核对单是一种结构化工具, 通常列出特定组成部分, 用来核实所要求的一系列步骤是否已得到执行或检查需求列表是否已得到满足。基于项目需求和实践, 核对单可简可繁。