

包括的是: 定义(Define)、度量(Measure)、分析(Analysis)、改进/设计(Improve/Design)、控制/验证(Control/Verify)

试题 27-【野人老师自编模拟题】- 优化和持续改进

五阶段方法 DMAIC/DMADV 定义阶段的目标不包括 ()。

- A. 信息系统管理 B. 团队组建 C. 待优化信息系统定义 D. 核心流程定义

【答案】A

【解析】P104, 五阶段方法 DMAIC/DMADV 定义阶段的目标包括待优化信息系统定义、核心流程定义和团队组建。

试题 28-【野人老师自编模拟题】- 优化和持续改进

五阶段方法 DMAIC /DMADV 度量阶段目标不包括 ()。

- A. 流程定义 B. 指标定义 C. 度量系统分析 D. 进度基线

【答案】D

【解析】P104, 五阶段方法 DMAIC/DMADV 度量阶段目标包括流程定义、指标定义、流程基线和度量系统分析。

试题 29-【野人老师自编模拟题】- 优化和持续改进

一个良好的度量系统具备特性不包括 ()

- A. 可重复 B. 可重现 C. 可适应 D. 线性

【答案】C

【解析】P105, 一个良好的度量系统具备特性包括准确, 可重复, 线性, 可重现和稳定

试题 30-【2023 年上半年-第 7 题】- 信息系统战略三角

信息系统战略三角不包括 ()。

- A. 安全技术 B. 业务战略 C. 组织机制 D. 信息系统

【答案】A

【解析】P94, 信息系统战略三角突出了业务战略、信息系统和组织机制之间的必要一致性。

试题 31-【2023 年下半年-第 2 批次自编】-规划和组织

以下 () 不是迈克尔·波特提出的战略框架。

- A. 差异性战略 B. 总成本领先战略 C. 专注战略 D. 增长型战略

【答案】D

【解析】P96, 见下图。描述业务战略的经典框架是迈克尔·波特提出的竞争力优势模型, 如图 4-3 所示。