

【解析】P372, 使用结构化的问题解决方法有助于消除问题和制定长久有效的解决方案。

**试题 53-【2023 年下半年-第 2 批次自编】-质量控制**

以下 ( ) 不属于质量控制的输入。

- A. 可交付成果      B. 工作绩效数据      C. 测试与评估文件      D. 质量控制测量结果

【答案】D

【解析】P374, D 是输出。

**试题 54-【2023 年下半年-第 4 批次】-规划质量管理**

与项目有关的质量成本 (COQ) 包含以下一种或多种成本: ( )、评估成本、失败成本 (内部/外部)。

- A. 纠错成本      B. 开发成本      C. 测试成本      D. 预防成本

【答案】D

【解析】P365. 质量成本: 与项目有关的质量成本 (COQ) 包含以下一种或多种成本: ①预防成本。预防特定项目的产品、可交付成果或服务低劣所带来的成本。②评估成本。评估、测量、审计和测试特定项目的产品、可交付成果或服务所带来的成本。③失败成本 (内部/外部)。因产品、可交付成果或服务与干系人需求或期望不一致而导致的成本。

**试题 55-【2023 年下半年-第 4 批次】-管理质量**

( ) 的作用是识别无效过程和导致质量低劣的原因。

- A. 规划质量      B. 控制质量      C. 评估质量      D. 管理质量

【答案】D

【解析】P368. 管理质量是把组织的质量政策用于项目, 并将质量管理计划转化为可执行的质量活动的过程。本过程的主要作用:

①提高实现质量目标的可能性; ②识别无效过程和导致质量低劣的原因; ③使用控制质量过程的数据和结果向干系人展示项目的总体质量状态。

**试题 56-【2024 年上半年-第 1 批次】-控制质量**

在执行质量管理相关过程时, 质量经理对提交的成果进行了审查, 将发现的问题记录并给出了纠正措施建议, 该质量经理正在执行 ( ) 过程。

- A. 规划质量管理      B. 持续改进      C. 管理质量      D. 控制质量

【答案】D

【解析】P373, 控制质量是为了评估绩效, 确保项目输出完整、正确且满足客户期望, 而监督和记录质量管理活动执行结果的过程。本过程的主要作用: ①核实项目可交付成果和工作已经达到主要干系人的质量要求, 可供最终验收; ②确定项目输出是否达到预期目的, 这些输出需要满足所有适用标准、要求、法规和规范。

**试题 57-【2024 年上半年-第 1 批次】-管理质量**

关于 “管理质量” 过程的描述, 不正确的是 ( )。

- A. 管理质量是所有人员的共同职责, 包括项目经理、项目团队、项目发起人、执行组织的管理层  
B. 管理质量过程需要在整个项目期间开展  
C. 管理质量包括所有质量保证活动, 与产品设计和过程改进无关