

【答案】A

【解析】P422, 沟通管理计划主要包括: ①干系人的沟通需求; ②需沟通的信息, 包括语言、形式、内容和详细程度等;

试题 23-【2017 年上半年-第 42 题】【改编】- 规划沟通管理

() 不是规划沟通管理的输入。

- A. 组织过程资产 B. 项目章程 C. 沟通需求分析 D. 需求文件

【答案】C

【解析】P420, 沟通需求分析是规划沟通管理的工具与技术。

试题 24-【2017 年上半年-第 44 题】- 沟通方式

在沟通管理中, 一般 () 是最有效的沟通并解决干系人之间问题的方法。

- A. 面对面会议 B. 问题日志 C. 问题清单 D. 绩效管理

【答案】A

【解析】P422, 项目会议可包括虚拟 (网络) 或面对面会议, 且可用文档协同技术进行辅助, 包括电子邮件信息和项目网站。在规划沟通管理过程中, 需要与项目团队展开讨论, 确定最合适的项目信息更新和传递方式, 以及回应各干系人的信息请求的方式

试题 25-【2018 年上半年-第 42 题】- 沟通方法

在项目沟通过程中, 会使用各种沟通方法。电子邮件沟通属于 ()。

- A. 实时沟通 B. 推式沟通 C. 拉式沟通 D. 情景式沟通

【答案】B

【解析】P421, 推式沟通。向需要接收信息的特定接收方发送或发布信息。这种方法可以确保信息的发送, 但不能确保信息送达目标受众或被目标受众理解。在推式沟通中, 可以用于沟通的有: 信件、备忘录、报告、电子邮件、传真、语音邮件、博客和新闻稿。

试题 26-【2018 年下半年-第 43 题】- 沟通模型

项目经理通过微信群告知项目组成员每天早上 9:00 在会议室召开 5 分钟站立会议, 讨论项目进展和当日工作, 并要求每个组员对上述内容进行确认回复, 十分钟后他收到了所有回复信息。其中, 微信群属沟通模型中的 () 关键要素。

- A. 编码 B. 解码 C. 噪声 D. 媒介

【答案】D

【解析】P415, 媒介用来传递信息的方法, 微信群是媒介。

试题 27-【2019 年上半年-第 41 题】- 沟通渠道

某项目沟通协调会共有 9 人参加会议, 此次会议沟通渠道有 () 条。

- A. 42 B. 28 C. 45 D. 36

【答案】D

【解析】 $9(9-1)/2=36$

试题 28-【2019 年上半年-第 42 题】- 沟通方式

对于信息量很大或受众很多的情况, 建议采用 () 沟通方式。