

源、建设团队、管理团队 (3) 监控过程组: 控制资源

试题 34-【2021 年上半年-第 48 题】- 人力资源管理

关于人力资源管理的描述, 不正确的是 ()。

- A. 项目经理具有领导者和管理者的双重身份
- B. 冲突不一定是有害的, “一团和气”不一定是高效的集体
- C. 马斯洛需求层次理论中, 受尊重是第三层的需求
- D. 在团队建设的五个阶段中, 可以跳过某些阶段

【答案】C

【解析】P384, 马斯洛需求层次理论中, 受尊重是第 4 层的需求。

试题 35-【2021 年上半年-第 49 题】【改编】- 建设项目团队的输入

() 不是 “建设项目团队” 过程的输入。

- A. 认可与奖励
- B. 项目团队派工单
- C. 资源日历
- D. 资源管理计划

【答案】A

【解析】P401, 建设团队输入: 项目管理计划、项目文件 (团队章程、项目进度计划、项目团队派工单、资源日历、经验教训登记册)、事业环境因素、组织过程资产

试题 36-【2021 年上半年-第 50 题】【改编】- 管理项目团队

管理项目团队所获得的主要作用体现在 ()。

①增强人际关系技能 ②管理冲突 ③解决问题 ④改进团队协作 ⑤影响团队行为 ⑥优化项目绩效

- A. ①③⑤⑥
- B. ②③④⑥
- C. ①③④⑥
- D. ②③⑤⑥

【答案】D

【解析】P404, 管理团队是跟踪团队成员工作表现、提供反馈、解决问题并管理团队变更以优化项目绩效的过程。本过程的主要作用是, 影响团队行为、管理冲突以及解决问题。

试题 37-【2021 年下半年-第 48 题】- 马斯洛的需求层次

近期, 国家多个部委发布相关文件, 其中 “督促平台及第三方合作单位为建立劳动关系的外卖送餐员参加社会保险, 支持其他外卖送餐员参加社会保险”。本条信息按照马斯洛的需求层次理论, 属于 () 的需求。

- A. 生理
- B. 安全
- C. 社会交往
- D. 受尊重

【答案】B

【解析】P384, 马斯洛的需要层次理论:

(1) 生理需求: 对衣食住行等需求, 常见的激励措施: 员工宿舍、工作餐、工作服、班车、工资、补贴、奖金等。

(2) **安全需求**: 包括对人身安全、生活稳定、不致失业以及免遭痛苦、威胁或疾病等的需求。常见的激励措施: 养老保险、医疗保障、长期劳动合同、**意外保险、失业保险**等。

(3) 社会交往的需求: 包括对友谊、爱情以及隶属关系的需求。常见的激励措施: 定期员工活动、聚会、比赛、俱乐部等。

(4) 受尊重的需求: 自尊心和荣誉感。常见的激励措施: 荣誉性的奖励, 形象、地位的提升, 颁发奖章, 作为导师培训别人等。