

【解析】P238, 在项目整合之前, 项目经理需要考虑项目面临的内外部环境因素, 检查项目的特征或属性。作为项目的一种特征或属性, 复杂性的含义: 1. 包含多个部分; 2. 不同部分之间存在一系列关联; 3. 不同部分之间的动态交互作用; 4. 这些交互作用所产生的行为远远大于各部分简单的相加(例如突发性行为)。项目经理可以通过检查项目的这些复杂性特征, 帮助其在规划、管理和控制项目时识别关键领域, 确保完成整合。

试题 50-【2023 年上半年-第 24 题】- 冲突管理

在制定项目章程需要的人际关系与团队技能中, () 有助于干系人就目标、成功标准、高层级需求、项目描述、总体里程碑和其他内容达成一致意见。

- A. 冲突管理 B. 访谈 C. 会议管理 D. 头脑风暴

【答案】A

【解析】P244, 冲突管理: 有助于干系人就目标、成功标准、高层级需求、项目描述、总体里程碑和其他内容达成一致意见。

试题 51-【2023 年上半年-第 25 题】- 工作绩效数据

() 属于工作绩效数据。

- ①关键绩效指标 (KPI) ②挣值分析 ③进度活动的实际开始日期 ④可交付成果状态
⑤合同绩效信息 ⑥缺陷的数量
- A. ①②③④ B. ①③④⑥ C. ②③⑤⑥ D. ③④⑤⑥

【答案】B

【解析】P253, 工作绩效数据包括已完成的工作、关键绩效指标 (KPI)、技术绩效测量结果、进度活动的实际开始日期和完成日期、已完成的故事点、可交付成果状态、进度进展情况、变更请求的数量、缺陷的数量、实际发生的成本、实际持续时间等。

试题 52-【2023 年上半年-第 26 题】- 结束项目或阶段过程作用

结束项目或阶段过程的主要作用包括 ()。

- ①存档项目或阶段信息
②利用已有的组织知识, 改进项目成果
③对项目工作的可交付成果进行综合管理
④确定项目工作的基础
⑤释放组织团队资源
- A. ①②⑤ B. ①⑤ C. ①③⑤ D. ①④

【答案】B

【解析】P265, 结束项目或阶段是终结项目、阶段或合同的所有活动的过程。本过程的主要作用: ①存档项目或阶段信息, 完成计划的工作; ②释放组织团队资源以展开新的工作。

试题 53-【2023 年下半年-第 1 批次自编】-整合管理

以下 () 不属于整合管理的过程。

- A. 制定项目章程 B. 指导与管理项目工作 C. 管理项目知识 D. 识别干系人

【答案】D

【解析】P240, D 识别干系人属于干系人管理的过程