

## 18.8 不确定性绩效域

### 试题 1-【野人老师自编模拟题】- 绩效要点

解决情景模糊性的方法有哪些 ( )。

①渐进明细 ②实验 ③原型法 ④增加韧性

A. ①②④ B. ①③④ C. ②③④ D. ①②③

【答案】D

【解析】P551, 当可能出现多个结果时, 就会出现情景模糊性。有多种解决方案可以解决情景模糊性的问题, 包括: ①渐进明细。②实验。③原型法。

### 试题 2-【野人老师自编模拟题】- 绩效要点

针对不确定性的应对方法不包括 ( )。

A. 收集信息 B. 为多种结果做好准备 C. 集合设计 D. 减少韧性

【答案】D

【解析】P552, 针对不确定性的应对方法主要包括: 收集信息, 为多种结果做好准备, 集合设计, 增加韧性。

### 试题 3-【2023 年上半年-第 58 题】- 不确定性的应对方法

项目不确定性的应对方法包括 ( )。

①听取专家分析和专项市场分析  
②提高组织和团队的适应性能力  
③建立项目关键绩效指标  
④权衡项目多种因素选择最佳方案  
⑤应用系统的方法交付项目成果  
⑥对潜在的不确定性估算发生概率

A. ①②③⑤ B. ①③④⑤ C. ①③⑤⑥ D. ①②④⑥

【答案】D

【解析】P552, 项目中必然存在不确定性, 任何活动的影响都无法准确预测, 而且可能会产生一系列的不确定性。针对不确定性的应对方法主要包括:

(1) 收集信息。可以对信息收集和分析工作进行规划, 以便发现更多信息 (如进行研究、争取专家参与或进行市场分析) 来减少不确定性。

(2) 为多种结果做好准备。制定可行的解决方案, 包括备份或应急计划, 为每一个不确定性做好准备。如果存在大量潜在不确定性, 项目团队需要对潜在原因进行分类和评估, 估算其发生的可能性。

(3) 集合设计。探索各种选项, 来权衡包括时间与成本、质量与成本、风险与进度、进度与质量等多种因素, 在整个过程中, 舍弃无效或次优的替代方案, 以便项目团队能够从各种备选方案中选择最佳方案。

(4) 增加韧性。韧性是对意外变化快速适应和应对的能力, 韧性既适用于项目团队成员, 也适用于组织过程。如果对产品设计的初始方法或原型无效, 则项目团队和组织需要能够快速学习、适应和应对变化。

### 试题 4-【2023 年下半年-第 3 批次自编】-处理基于系统的复杂方法

处理基于系统的复杂性的方法主要包括 ( )。