

试题 25-【2019 年上半年-第 48 题】- 领导者和管理者

关于领导者和管理者的描述, 正确的是 ()。

- A. 管理者的工作主要是确定方向、统一思想、激励和鼓舞
- B. 领导者负责某件具体事情的管理或实现某个具体目标
- C. 管理者设定目标, 领导者率众实现目标
- D. 项目经理具有领导者和管理者的双重身份

【答案】D

【解析】P381, 领导者的工作主要涉及三方面: ①确定方向, 为团队设定目标, 描绘愿景, 制定战略。②统一思想, 协调人员, 团结尽可能多的力量来实现愿景。③激励和鼓舞, 在向目标进军的过程中不可避免要遇到艰难险阻, 领导者要激励和鼓舞大家克服困难奋勇前进。

项目经理具有领导者和管理者的双重身份。对项目经理而言, 管理能力和领导能力二者均不可或缺。对于大型复杂项目, 领导能力尤为重要。所以, D 是正确的。

试题 26-【2019 年上半年-第 49 题】【改编】- 团队建设和管理

关于团队建设和管理的描述, 不正确的是 ()。

- A. 在团队发展的 5 个阶段中, 震荡阶段之后是规范阶段
- B. 团队发展不一定按 5 个阶段顺序进行, 可能会跳过某个阶段
- C. 项目经理注重运用奖励权利和惩罚权利, 尽量避免使用专家权利
- D. 项目经理应及时地以建设性方式解决冲突, 从而创建高绩效团队

【答案】C

【解析】P381, 职位权力、惩罚权力、奖励权力来自于组织的授权, 专家权力和参照权力来自于管理者自身。对于双重汇报关系和非直接汇报关系人员的管理, 项目经理更注重运用奖励权力、专家权力和参照权力, 尽量避免使用惩罚权力。

试题 27-【2019 年上半年-第 50 题】- 马斯诺 5 层

在马斯洛需求层次理论中, 位于金字塔结构第 3 层的是 () 需求。

- A. 安全
- B. 社会交往
- C. 受尊重
- D. 自我实现

【答案】B

【解析】P384, 第 3 层是社交需求。马斯洛需要层次理论: ①生理需求②安全需求③社会交往的需求④受尊重的需求⑤自我实现的需求。

试题 28-【2019 年下半年-第 48 题】- 领导者

领导者的工作主要涉及 ()。

- A. 确定方向、统一思想、实现目标
- B. 召集人员、分配任务、激励和鼓舞
- C. 召集人员、分配任务、实现目标
- D. 确定方向、统一思想、激励和鼓舞

【答案】D

【解析】P381, 领导者 (Leader) 的工作主要涉及三方面:

①确定方向, 为团队设定目标, 描绘愿景, 制定战略。

②统一思想, 协调人员, 团结尽可能多的力量来实现愿景。