

【答案】D

【解析】P544, 价值的度量指标。包括: ①成本效益比 ②计划收益交付与实际收益交付的对比 ③投资回报率 (ROI) ④净现值 (NPV)

试题 6-【野人老师自编模拟题】- 绩效要点

针对干系人常见的度量指标不包括 ():

- A. 净推荐值 (NPS) B. 净现值 (NPV) C. 情绪图 D. 士气

【答案】B

【解析】P544, 针对干系人常见的度量指标包括: 净推荐值 (NPS), 情绪图, 士气, 离职率。

试题 7-【野人老师自编模拟题】- 绩效要点

仪表盘包括信号灯图 (也称为 RAG 图, 其中 RAG 是红、黄、绿的英文缩写)、()、饼状图和控制图。

- A. 条形图 B. 折线图 C. 横道图 D. 流程图

【答案】C

【解析】P546, 仪表盘包括信号灯图 (也称为 RAG 图, 其中 RAG 是红、黄、绿的英文缩写)、横道图、饼状图和控制图。

试题 8-【野人老师自编模拟题】- 绩效要点

() 用于显示项目团队的“速度”, 此“速度”可度量项目的生产率。

- A. 燃烧图 B. 任务板 C. 大型可见图表 D. 仪表盘

【答案】A

【解析】P547, 燃烧图 (包括燃起图或燃尽图) 用于显示项目团队的“速度”, 此“速度”可度量项目的生产率。

试题 9-【野人老师自编模拟题】- 绩效要点

我们不仅要防止使用不适当的度量指标, 还要避免常见的度量陷阱, 不属于常见的度量陷阱的是 ()。

- A. 霍桑效应 B. 虚荣指标 C. 士气低落 D. 回归分析

【答案】D

【解析】P548, 我们不仅要防止使用不适当的度量指标, 还要避免常见的度量陷阱: 霍桑效应, 虚荣指标, 士气低落, 误用度量指标, 确认偏见, 相关性与因果关系混淆。

试题 10-【2023 年下半年-第 1 批次自编】-度量绩效域

() 指出, 对某一事物进行度量时会对其行为产生影响, 因此需要谨慎制定度量指标。

- A. 霍桑效应 B. 虚荣指标 C. 士气低落 D. 确认偏见

【答案】A

【解析】P548, 我们避免常见的度量陷阱

(1) 霍桑效应。霍桑效应指出, 对某一事物进行度量时会对其行为产生影响, 因此需要谨慎制定度量指标。

(2) 虚荣指标。对决策没有帮助的度量指标一般属于虚荣指标

(3) 士气低落。如果设定了无法实现的度量指标和目标, 项目团队的士气可能会下降, 因此