

试题 45-【2023 年上半年-第 36 题】- 质量

关于质量的描述, 正确的是 ()。

- A. 功能、性能、价格可作为衡量质量的指标
- B. 质量与等级相关, 等级的高低决定了质量的好坏
- C. 预防错误的成本通常高于检查并纠正错误的成本
- D. 项目合同通常是进行项目质量管理的主要依据

【答案】D

【解析】P358-P359 页。项目的质量是顺应顾客的要求进行的, 不同的顾客有着不同的质量要求, 其意图已反映在项目合同中。因此, 项目合同通常是进行项目质量管理的主要依据。质量与等级是两个不同的概念, 等级与质量无关。预防胜于检查。最好将质量设计到可交付成果中, 而不是在检查时发现质量问题。预防错误的成本通常远低于在检查或使用中发现并纠正错误的成本。

试题 46-【2023 年上半年-第 37 题】- 管理质量

() 过程的作用之一是识别无效过程和导致质量低劣的原因。

- A. 规划质量
- B. 管理质量
- C. 检查质量
- D. 控制质量

【答案】B

【解析】P368, 管理质量是把组织的质量政策用于项目, 并将质量管理计划转化为可执行的质量活动的过程。本过程的主要作用: ①提高实现质量目标的可能性; ②识别无效过程和导致质量低劣的原因; ③使用控制质量过程的数据和结果向干系人展示项目的总体质量状态。

试题 47-【2023 年上半年-第 38 题】- 控制质量

关于控制质量的描述, 不正确的是 ()。

- A. 控制质量的目的是在用户验收和最终交付之前, 测量产品或服务的完整性、合规性和适用性
- B. 控制质量时, 控制图可用于确定一个过程是否稳定
- C. 在瀑布模型或预测型项目中, 控制质量活动通常由特定团队成员在整个项目生命周期中持续执行
- D. 质量检查既可以针对单个活动的成果, 也可以针对项目的最终产品

【答案】C

【解析】P373-376, 控制质量过程的目的是在用户验收和最终交付之前测量产品或服务的完整性、合规性和适用性。在瀑布或预测型项目中, 控制质量活动由特定团队成员在特定时间点或者项目或阶段快结束时执行。

质量检查可以检查单个活动的成果, 也可以检查项目的最终产品。

控制图用于确定一个过程是否稳定, 或者是否具有可预测的绩效。

试题 48-【2023 年下半年-第 1 批次自编】-管理质量

在敏捷型项目中, 整个项目期间的质量管理由 () 执行, 但在传统项目中, 质量管理通常是 () 的职责。

- A. 所有团队成员 特定团队成员
- B. 特定团队成员 所有团队成员
- C. 所有团队成员 所有团队成员