### 【答案】C

【解析】文件分析就是通过分析现有文档, 识别与需求相关的信息,来挖掘需求。可供分析的文档很多,包括:商业计划、营销文献、协议、建议邀请书、现行流程、逻辑数据模型、 业务规则库、应用软件文档、业务流程或接口文档、用例、其他需求文档、问题日志、政策、 程序和法规文件等。

# 试题 19-【野人老师自编模拟题】- 收集需求输出

- () 不属于需求跟踪矩阵的内容
- A. 业务需要、机会、目的和目标
- B. 项目目标
- C. 项目章程
- D. 产品设计

### 【答案】C

【解析】P281,跟踪需求的内容包括:①业务需要、 机会、 目的和目标;②项目目标;③项目 范围和 WBS 可交付成果;④产品设计;⑤产品开发;⑥测试策略和测试场景;⑦高层级需求到详细需求等。

### 试题 20-【2017 年上半年-第 6 题】【改编】- 需求获取的方法

( ) 不是收集需求的方法。

A. 问卷调查

B. 系统交互图

C. 获取原型

D. 检查

### 【答案】D

【解析】P278, 收集需求的方法: 1. 专家判断; 2. 数据收集(头脑风暴、访谈、焦点小组、问卷调查、标杆对照); 3. 数据分析(文件分析); 4. 决策(投票、独裁型决策制定、多标准决策分析); 5. 数据表现(亲和图、思维导图); 6. 人际关系与团队技能(名义小组技术、观察和交谈、引导); 7. 系统交互图; 8. 原型法。

#### 试题 21-【2017 年下半年-第 40 题】【改编】- 范围变更

- ( )不属于范围变更控制的工作。
- A. 控制范围是监督项目和产品的范围状态,管理范围基准变更的过程。
- B. 本过程的主要作用是在整个项目期间保持对范围基准的维护
- C. 本过程需要在整个项目期间开展
- D. 未经控制的产品或项目范围的扩大被称为范围镀金。

#### 【答案】D

【解析】未经控制的产品或项目范围的扩大被称为范围蔓延。

#### 试题 22-【2018 年上半年-第 39 题】【改编】- WBS

关于 WBS 的描述,不正确的是()

- A. WBS 必须且只能包括 100%的工作
- B. WBS 的元素必须指定一个或多个负责人
- C. WBS 应该需要所有项目干系人的参与
- D. 分包出去的工作也应纳入 WBS 中

## 【答案】B

【解析】P287, 在分解的过程中, 应该注意以下 8 个方面:

- ①WBS 必须是面向可交付成果的。
- ②WBS 必须符合项目的范围。