

试题 5-【野人老师自编模拟题】- 执行效果检查

项目经理和项目团队需要对干系人绩效域的执行效果进行检查, 确保其有效执行并实现预期目标。以下哪个属于干系人绩效域的预期目标 ()。

- A. 干系人认同项目目标
- B. 共享责任
- C. 建立低效的工作关系
- D. 降低干系人的满意度

【答案】A

【解析】P522, 预期目标: 建立高效的工作关系, 干系人认同项目目标, 支持项目的干系人提高了满意度, 并从中收益; 反对项目的干系人没有对项目产生负面影响

试题 6-【野人老师自编模拟题】- 执行效果检查

以下不属于干系人绩效域的检查指标的是 ()。

- A. 干系人参与的连续性
- B. 变更的频率
- C. 干系人共享责任
- D. 干系人相关问题和风险

【答案】C

【解析】P522, 干系人绩效域的指标及检查方法:

干系人参与的连续性: 通过观察、记录方式, 对干系人参与的连续性进行衡量。

变更的频率: 对项目范围、产品需求的大量变更或修改可能表明干系人没有参与进来或与项目目标不一致。

干系人行为: 干系人的行为可表明项目受益人是否对项目感到满意和表示支持, 或者他们是否反对项目。

干系人满意度: 可通过调研、访谈和焦点小组方式, 确定干系人满意度, 判断干系人是否感到满意和表示支持, 或者他们对项目及其可交付物是否表示反对。

干系人相关问题和风险: 对项目问题日志和风险登记册的审查可以识别与单个干系人有关的问题和风险。

18.2 团队绩效域

试题 1-【教材章节练习】- 团队绩效域

有效执行团队绩效域可以实现的预期目标, 不包括 ()。

- A. 共享责任
- B. 建立高绩效团队
- C. 所有团队成员都展现出相应的领导力和人际关系技能
- D. 项目以有条理、协调一致的方式推进

【答案】D

【解析】P522, 有效执行团队绩效域可以实现预期目标, 主要包含: ①共享责任; ②建立高绩效团队; ③所有团队成员都展现出相应的领导力和人际关系技能。

试题 2-【教材章节练习】- 团队绩效域

() 决策速度快, 但容易出错, 也会因为未考虑受决策影响的人的感受而降低他们的积极性。

() 决策具有包容性的特点, 可增加对决策的承诺, 促使人们参与决策。

- A. 单方面 群体
- B. 群体 专家判断
- C. 单方面 集中
- D. 群体 集中

【答案】A

【解析】P525, 单方面决策速度快, 但容易出错, 也会因为未考虑受决策影响的人的感受而降