

④竞争优势和发展水平分析及措施

⑤流程规划和知识管理

A. ①②③④ B. ①③④⑤ C. ②③④⑤ D. ①②④⑤

【答案】A

【解析】P645, 在分析和回顾战略实施过程中进行创新和改进的要素主要包括:

- 内外部发展环境对战略规划的影响, 包括客户和用户需求、技术或监管环境等;
- 在业务增长、发展趋势等方面的预测及其与实际的差异;
- 提升业务增长和盈利的措施;
- 竞争优势和发展水平分析及措施;
- 风险分析及措施。

试题 9-【2024 年上半年-第 2 批次】-组织定位

关于组织定位的描述, 不正确的是 ()。

- A. 组织定位包括使命、愿景和价值观, 不包括产品和服务定位
B. 组织使命是组织较长期的业务发展的总方向和总特征
C. 组织文化为日常工作提供具体的实践方法
D. 组织愿景描述了组织发展的目的和如何达到这个目的的理性认知

【答案】A

【解析】P642, 组织定位包括应有清晰的使命、愿景和目标, 有明确的价值观和组织文化来帮助组织实现战略要点, 并能够向组织的内外部传达清晰的定位。组织定位还应包括对业务单元的定位战略。业务单元定位战略实质上是行业或领域中的产品或服务定位战略, 也就是在行业或领域定位之后, 所作出的产品定位决策或服务定位决策。

22.2 绩效考核

试题 1-【教材章节练习】- 绩效计划

关于绩效计划的制订原则, 不正确的是 ()。

- A. 目标导向原则 B. 价值驱动原则 C. 全员参与原则 D. 全面覆盖原则

【答案】D

【解析】P646, 在制订绩效计划时都应遵循一定的原则, 主要有目标导向原则、价值驱动原则、全员参与原则、流程系统化原则、可行性原则、重点突出原则、足够激励原则和职位特色原则等。

试题 2-【教材章节练习】- 绩效评估

绩效评估是绩效治理各环节中技术性最强的, 包括 6 个因素, 这 6 个因素为 ()。

- A. 被评估者、评估者、评估时间和周期、评价目标、评定范围、绩效评估数据收集
B. 被评估者、评估者、评估时间和周期、评价指标、评定形式、绩效评估数据收集
C. 被评估者、评估者、评估时间和周期、评价指标、评定范围、绩效评估数据收集
D. 被评估者、评估者、评估时间和范围、评价指标、评定形式、绩效评估数据收集

【答案】B

【解析】P650, 绩效评估是绩效治理各环节中技术性最强的, 包括 6 个因素: 被评估者、评估者、评估时间和周期、评价指标、评定形式、绩效评估数据的收集。