

【解析】P427, 监督沟通是确保满足项目及其干系人的信息需求的过程。本过程的主要作用是, 按沟通管理计划和干系人参与计划的要求优化信息传递流程。

### 试题 39-【2023 年上半年-第 43 题】- 沟通管理

有效沟通活动具备的基本属性不包含 ( )。

- A. 沟通目的明确
- B. 监督并衡量沟通的效果
- C. 尽量了解沟通接收方, 满足其需求和偏好
- D. 频繁沟通, 与沟通方进行全方位接触

【答案】D

【解析】P416, 项目沟通过程通过沟通计划, 为不同沟通人员和沟通内容选择合适的沟通方法, 来预防理解和沟通错误。一般来说, 有效的沟通活动和成果创建具有如下 3 个基本属性: ①沟通目的明确; ②尽量了解沟通接收方, 满足其需求及偏好; ③监督并衡量沟通的效果。

### 试题 40-【2023 年上半年-第 44 题】- 规划沟通

关于规划沟通的描述, 正确的是 ( )。

- A. 应根据需要在整个项目期间定期开展, 持续保持其成果适用性
- B. 确保所有沟通参与者之间的信息流动的最优化
- C. 应尽量采用小组沟通方法来实现沟通管理计划所规定的沟通需求
- D. 沟通管理计划基于项目范围管理计划制订和更新, 与其同等重要

【答案】A

【解析】P418, 规划沟通管理是基于每个干系人或干系人群体的信息需求、可用的组织资产, 以及具体项目的需求, 为项目沟通活动制定恰当的方法和计划的过程。本过程的主要作用: ①及时向干系人提供相关信息; ②引导干系人有效参与项目; ③编制书面沟通计划。本过程应根据需要在整个项目期间定期开展。

### 试题 41-【2023 年上半年-第 45 题】- 项目报告

关于项目报告的描述, 不正确的是 ( )。

- A. 项目报告发布是收集和发布项目信息的行为
- B. 项目报告应尽量详尽, 让所有干系人全面了解项目情况
- C. 项目信息应发布给众多干系人
- D. 可以定期或临时准备项目信息并编制项目报告

【答案】B

【解析】P418, 项目报告发布是收集和发布项目信息的行为。项目信息应发布给众多干系人群体。应针对每种干系人来调整项目信息发布的适当层次、形式和细节。从简单的沟通到详尽的定制报告和演示, 报告的形式各不相同。可以定期准备信息或基于例外情况准备。虽然工作绩效报告是监控项目工作过程的输出, 但是本过程会编制临时报告、项目演示、博客, 以及其他类型的信息。

### 试题 42-【2023 年下半年-第 1 批次自编】-沟通方式

视频会议属于 ( )。

- A. 互动沟通
- B. 拉式沟通
- C. 推式沟通
- D. 非正式沟通