

【答案】A

【解析】P421, 沟通方法:

(1) 互动沟通。在两方或多方之间进行的实时多向信息交换。它使用诸如会议、电话、即时信息、社交媒体和视频会议等沟通方式。

(2) 推式沟通。向需要接收信息的特定接收方发送或发布信息。这种方法可以确保信息的发送,但不能确保信息送达目标受众或被目标受众理解。在推式沟通中,可以用于沟通的有:信件、备忘录、报告、电子邮件、传真、语音邮件、博客和新闻稿。

(3) 拉式沟通。适用于大量复杂信息或大量信息受众的情况。它要求接收方在遵守有关安全规定的前提之下自行访问相关内容。这种方法包括门户网站、组织内网、电子在线课程经验教训数据库或知识库。

试题 43-【2023 年下半年-第 2 批次自编】-沟通模型

野人老师在给大家讲课过程中,告诉大家 10 大管理的论文非常重要,要大家不要去想押题,必须全面学习,大家也及时收到了消息,很多学员认可了野人老师的观点,但是他不去执行,目前是处于()。

A. 已转化为积极的行动 B. 已收到 C. 已理解已认可 D. 已认可

【答案】D

【解析】P415, 沟通模型包含 5 种状态: 已发送、已收到、已理解、已认可、已转化为积极的行动。

(1) 已发送: 信息已发送。

(2) 已收到: 对方信息已收到。但这并不表示对方有意图去读取、理解或解决信息。

(3) 已理解: 正确地消化和理解信息中的内容是简单接收信息中关键的一环。

(4) 已认可理解了传达的信息并不代表对方已同意这个观点。或许对方明白了发送者的意思,但完全不同意。所以在两个聪明的、有主见的人之间达成一致既复杂又耗时,尤其是两个人的观点不能清晰地对方阐述的时候。因此,达成一致仍然是做出项目决策和有效沟通的关键一环。

(5) 已转化为积极的行动正确地理解和达成一致的认可比较难,但更加困难的是让对方转化为实际的、积极的行动,而且是方向正确无误的行动。这是整个过程中最难的一环,通常需要反复地沟通,在一定的监督或帮助下才能较好地完成。

试题 44-【2023 年下半年-第 2 批次自编】-规划沟通管理

以下()不是规划沟通管理的输入。

A. 项目章程 B. 资源管理计划 C. 需求文件 D. 干系人参与度评估矩阵

【答案】D

【解析】P419, 干系人参与度评估矩阵是规划沟通管理的工具和技术。

试题 45-【2023 年下半年-第 3 批次自编】-沟通的 5C 原则

以下()不属于沟通的 5C 原则里的内容。

A. 正确的语法和拼写 B. 积极倾听 C. 清晰的目的和表述 D. 简洁的表述

【答案】B

【解析】P416. 书面沟通的 5C 原则:

① 正确的语法和拼写

② 简洁的表述