

第 18 章 项目绩效域

18.1 干系人绩效域

试题 1-【教材章节练习】- 干系人绩效域

促进干系人参与的步骤包括识别、理解、()、优先级排序、参与和()。

- A. 分析 变更 B. 分析 监督 C. 效果评价 监督 D. 效果评价 变更

【答案】B

【解析】P521, 促进干系人参与的步骤包括: 识别、理解、分析、优先级排序、参与和监督。

试题 2-【野人老师自编模拟题】- 干系人绩效域

下列有效执行干系人绩效域可以实现的预期目标主要不包括()。

- A. 与干系人建立高效的工作关系
B. 干系人认同项目目标
C. 所以团队成员都展现出相应的领导力和人际关系技能
D. 支持项目的干系人提高了满意度, 并从中收益

【答案】C

【解析】P520, 有效执行本绩效域可以实现的预期目标主要包含: ①与干系人建立高效的工作关系; ②干系人认同项目目标; ③支持项目的干系人提高了满意度, 并从中收益; ④反对项目的干系人没有对项目产生负面影响

试题 3-【野人老师自编模拟题】- 绩效要点

为了有效地让干系人参与, 项目经理可带领项目团队按以下步骤开展工作。

①理解和分析 ②监督 ③参与 ④优先级排序 ⑤识别

- A. ②③⑤①④ B. ⑤①④③② C. ①②③④⑤ D. ⑤③④①②

【答案】B

【解析】P521, 步骤: ①识别②理解和分析③优先级排序④参与⑤监督

试题 4-【野人老师自编模拟题】- 与其他绩效域的相互作用

与其他绩效域的相互作用, 干系人主要参与的项目工作不包括()。

- A. 重点关注项目及其成本绩效的测量
B. 为项目团队定义需求和范围, 并对其进行优先级排序
C. 参与并制定规划
D. 确定项目可交付物和项目成果的验收和质量标准

【答案】A

【解析】P522, ①为项目团队定义需求和范围, 并对其进行优先级排序; ②参与并制定规划; ③确定项目可交付物和项目成果的验收和质量标准; ④客户、高层管理人员、项目管理办公室领导或项目集经理等干系人将重点关注项目及其可交付物绩效的测量。