

①解耦 ②模拟 ③多样性 ④平衡

A. ①② B. ③④ C. ①③ D. ②④

【答案】A

【解析】P551。处理复杂性的方法主要有：

(1) 基于系统的复杂性。处理基于系统的复杂性的方法主要包括：①解耦②模拟

(2) 重新构建的复杂性。处理需要重新构建的复杂性的方法主要包括：①多样性②平衡

(3) 基于过程的复杂性。处理基于过程的复杂性的方法主要包括：①迭代②参与③故障保护

试题5-【2024年上半年-第1批次】-不确定性应对方法

探索各种选项，权衡包括时间与成本、风险与进度等多种因素，舍弃无效或次优的替代方案，这种不确定性应对方法是（）。

A. 增加韧性 B. 收集信息 C. 集合设计 D. 为多种结果做好准备

【答案】C

【解析】P552，项目中必然存在不确定性，任何活动的影响都无法准确预测，而且可能会产生一系列的不确定性。针对不确定性的应对方法主要包括：

① 收集信息。可以对信息收集和分析工作进行规划，以便发现更多信息（如进行研究、争取专家参与或进行市场分析）来减少不确定性。

② 为多种结果做好准备。制定可行的解决方案，包括备份或应急计划，为每一个不确定性做好准备。如果存在大量潜在不确定性，项目团队需要对潜在原因进行分类和评估，估算其发生的可能性。

③ 集合设计。探索各种选项，来权衡包括时间与成本、质量与成本、风险与进度、进度与质量等多种因素，在整个过程中，舍弃无效或次优的替代方案，以便项目团队能够从各种备选方案中选择最佳方案。

④ 增加韧性。韧性是对意外变化快速适应和应对的能力，韧性既适用于项目团队成员，也适用于组织过程。如果对产品设计的初始方法或原型无效，则项目团队和组织需要能够快速学习、适应和应对变化。