

## 第 17 章 项目干系人管理

### 试题 1-【教材章节练习】- 干系人管理的输入

( ) 不属于项目干系人管理的输入。

- A. 干系人管理计划      B. 干系人沟通需求      C. 变更日志      D. 变更请求

【答案】D

【解析】P515, 变更请求是管理干系人参与的输出。

### 试题 2-【教材章节练习】- 识别干系人

识别干系人的依据不包括 ( )。

- A. 可行性研究报告      B. 项目章程      C. 干系人登记册      D. 问题日志

【答案】C

【解析】P509, 干系人登记册是识别干系人的输出。

### 试题 3-【教材章节练习】- 监督干系人参与作用

监督干系人参与过程的作用是 ( )。

- A. 维持或提升干系人参与活动的效率和效果  
B. 提高干系人对项目的支持度, 并尽可能降低干系人对项目的抵制  
C. 提供与干系人进行有效互动的可行计划  
D. 项目团队能够建立对每个干系人或干系人群体的适度关注

【答案】A

【解析】P515, 监督干系人参与过程的主要作用是, 随着项目进展和环境变化, 维持或提升干系人参与活动的效率和效果。

### 试题 4-【野人老师自编模拟题】- 管理的重要性

为了实现项目收益, 识别干系人和引导干系人参与的过程需要迭代开展, 至少要在 ( ) 时点开展活动。

①项目进入其生命周期的不同阶段; ②当前干系人不再与项目工作有关, 或者在项目的干系人群体中出现了新的干系人成员; ③组织内部或更大领域的干系人群体发生重大变化④启动新项目

- A. ①②③④      B. ①③④      C. ①②③      D. ①②④

【答案】C

【解析】P503, 为了实现项目收益, 识别干系人和引导干系人参与的过程需要迭代开展。至少要在以下时点开展这些活动: ①项目进入其生命周期的不同阶段; ②当前干系人不再与项目工作有关, 或者在项目的干系人群体中出现了新的干系人成员; ③组织内部或更大领域的干系人群体发生重大变化。

### 试题 5-【野人老师自编模拟题】- 识别干系人

以下关于识别干系人的描述, 不正确的是 ( )。