

试题 21-【2018 年上半年-第 50 题】- 马斯诺 5 层

某项目团队每周组织羽毛球活动, 根据马斯洛需求层次理论, 该活动满足了项目成员 () 的需求。

- A. 生理 B. 受尊重 C. 社会交往 D. 自我实现

【答案】C

【解析】P384, 马斯洛的需要层次理论

①生理需求:对衣食住行等需求都是生理需求, 这类需求的级别最低, 人们在转向较高层次的需求之前, 总是尽力满足这类需求。常见的激励措施: 员工宿舍、工作餐、工作服、班车、工资、补贴、奖金等。②安全需求:包括对人身安全、生活稳定、不致失业以及免遭痛苦、威胁或疾病等的需求。和生理需求一样, 在安全需求没有得到满足之前, 人们一般不追求更高层次的需求。常见的激励措施: 养老保险、医疗保障、长期劳动合同、意外保险、失业保险等。③社会交往的需求:包括对友谊、爱情以及隶属关系的需求。当生理需求和安全需求得到满足后, 社交需求就会突出出来, 进而产生激励作用。这些需求如果得不到满足, 就会影响员工的精神, 导致高缺勤率、低生产率、对工作不满及情绪低落。常见的激励措施: 定期员工活动、聚会、比赛、俱乐部等。④受尊重的需求:自尊心和荣誉感。荣誉来自别人, 自尊来自自己。常见的激励措施: 荣誉性的奖励, 形象、地位的提升, 颁发奖章, 作为导师培训别人等。⑤自我实现的需求:实现自己的潜力, 发挥个人能力到最大程度, 使自己越来越成为自己所期望的人物。达到自我实现境界的人, 必须干与其能力相称的工作, 这样才会使他们感到最大的快乐。常见的激励措施: 给他更多的空间让他负责、让他成为智囊团、参与决策、参与公司的管理会议。因此每周组织羽毛球活动是典型的满足社交需求。定期的员工活动、聚会、比赛、俱乐部都是社交需求。

试题 22-【2018 年下半年】【改编】-控制资源的工具与技术

不属于控制资源的工具与技术的是 ()。

- A. 问题解决 B. 预分派 C. 谈判 D. 影响力

【答案】B

【解析】P410, 控制资源的工具与技术: 数据分析 (备选方案分析、成本效益分析、绩效审查、趋势分析)、问题解决、人际关系与团队技能 (谈判、影响力)、项目管理信息系统

试题 23-【2018 年下半年】【改编】-估算活动资源工具与技术

以下不属于估算活动资源的工具与技术的是 ()。

- A. 类比估算 B. 自上而下估算 C. 参数估算 D. 备选方案分析

【答案】B

【解析】P394-395, 估算活动资源的工具与技术: 专家判断、自下而上估算、类比估算、参数估算、数据分析、项目管理信息系统、会议。B 应该是自下而上估算, 说反了。

试题 24-【2018 年下半年-第 51 题】【改编】- 管理项目团队的输入

管理项目团队的输入包括 ()。

- ①团队章程 ②资源管理计划 ③问题日志 ④组织过程资产 ⑤变更请求 ⑥项目文件更新
A. ①②③④ B. ①③④⑤ C. ①②④⑤ D. ②④⑤⑥

【答案】A

【解析】P405-406, 管理团队输入: 项目管理计划、项目文件 (团队章程、问题日志、项目团队派工单、经验教训登记册)、工作绩效报告、团队绩效评价、事业环境因素、组织过程资产。