

- A. ②③⑤      B. ②④⑥      C. ①②③④      D. ⑤⑥⑦⑧

【答案】B

【解析】P566-567, 变更初审的常见方式为变更申请文档的审核流转。②不正确。审查过程中, 是项目所有者根据变更申请及评估方案, 决定是否变更项目基准。④不正确。变更实施的过程监控, 通常由项目经理负责基准的监控。⑥不正确。

做这种题目最好用排除法结合, 比如我们可以明显发现是错误的, 因为不是客户决定是否变更项目基准的。所以下一下就能锁定答案 B 和 C(题目要求选择不正确的, 答案 A 和答案 D 里没有)。然后再看 C 选项, 或是比较明显正确的, 所以可以排除 C 选项了。很快就做出来了。变更控制的工作程序是重要的内容, 必须记住。

### 试题 5-【2018 年下半年-第 53 题】- 变更流程

A 公司承接了某海外信息系统集成项目, 项目进行中, 项目经理获悉因天气和汇率原因, 预计设备到场的运费比预算高出 30%, 接下来他应该首先( )。

- A. 项目还没有结束, 暂时不做处理  
B. 给主管领导打电话, 汇报情况, 寻求解决方案  
C. 填写项目变更申请, 启动变更流程  
D. 寻找新的承运商, 评估变更影响, 提交合同变更申请

【答案】C

【解析】这个算是情景题, 在 PMP 考试是很常见, 但信管考试里算少见。

做这种题要选一个最合适的答案, 分析如下:

答案 A 不能选, 暂时不做处理, 不是主动和好的做法。

答案 B 有问题不能自己先不分析和想方案, 而直接去找领导。所以 B 也不是合适的做法。

答案 C 是正确、规范的做法。可以走变更, 进行变更的分析、影响评估等。

答案 D 不正确, 这个不一定是直接寻找新的承运商, 直接变更合同。需要先分析。

### 试题 6-【2019 年上半年-第 36 题】- 变更

项目执行期间, 客户提出增加一项功能, 但它并没有包括在项目预算之内。不过对于一个几百万美元的项目而言, 该项工作涉及的开放工作量较小。作为项目经理应该( )。

- A. 拒绝用户请求, 原因是该项工作不在项目预算之内  
B. 同意并免费完成这项工作, 帮助维护客户关系  
C. 同意增加新功能, 但是需要客户负担相应的费用  
D. 评估新功能对项目的影响, 提交变更申请

【答案】D

【解析】增加功能, 有变更, 不管工作量大小, 应正常走变更控制流程来处理, 所以答案为 D。直接拒绝或同意都是错误的做法。

### 试题 7-【2019 年下半年-第 28 题】- 变更流程

某公司接了一个小型软件研发的项目, 测试过程中, 程序员发现某处算法需要进行更改, 则( )。

- A. 项目经理可决定是否进行变更  
B. 研发人员可直接进行更改  
C. 项目不大, 变更只需口头提出即可  
D. 变更处理要力求简化, 操作无需规范

【答案】A