

**试题 49-【2023 年下半年-第 2 批次自编】-干系人管理**

( ) 用于对干系人信息、相互关系以及他们与组织的关系进行可视化整理。

- A. 思维导图                      B. 干系人参与度评估矩阵  
C. 根本原因分析                D. 优先级排序或分级

【答案】A

【解析】P512, 思维导图: 用于对干系人信息、相互关系以及他们与组织的关系进行可视化整理。

**试题 50-【2023 年下半年-第 2 批次自编】-干系人管理**

随着项目进展和环境变化, 维持或提升干系人参与活动的效率和效果, 属于 ( )。

- A. 识别干系人                  B. 规划干系人                  C. 管理干系人                  D. 监督干系人

【答案】D

【解析】P504, 项目干系人管理的过程包括:

过程	过程定义	主要作用
1. 识别干系人	定期识别项目干系人, 分析和记录他们的利益、参与度、相互依赖性、影响力和对项目成功的潜在影响的过程	使项目团队能够建立对每个干系人或干系人群体的适度关注【在整个项目期间定期开展】
2. 规划干系人参与	根据干系人的需求、期望、利益和对项目的潜在影响, 制定项目干系人参与项目的方法的过程	提供与干系人进行有效互动的可行计划【在整个项目期间定期开展】
3. 管理干系人参与	通过与干系人进行沟通协作, 以满足其需求与期望、处理问题, 并促进干系人合理参与的过程	尽可能提高干系人的支持度, 并降低干系人的抵制程度【在整个项目期间开展】
4. 监督干系人参与	监督项目干系人的关系, 并通过修订参与策略和计划来引导干系人合理参与项目的过程	随着项目进展和环境变化, 维持或提升干系人参与活动的效率和效果【在整个项目期间开展】

**试题 51-【2023 年下半年-第 3 批次自编】-干系人参与度评估矩阵**

某项目经理在编制干系人管理计划, 绘制的如下表格是 ( )。

干系人	不知晓	抵制	中立	支持	领导
干系人 1	C			D	
干系人 2			C	D	
干系人 3				D C	

- A. 干系人职责分配矩阵                  B. 干系人优先矩阵  
C. 干系人参与度评估矩阵                D. 干系人亲和图

【答案】C

【解析】P512, 可以使用“干系人参与度评估矩阵”这个工具用于将干系人当前参与水平与期望参与水平进行比较。其中, C 表示干系人当前参与程度, D 表示所需干系人参与程度。C 代表每个干系人的当前参与水平, 而 D 是项目团队评估出来的、为确保项目成功所必不可少的参与水平(期望的)。