

试题 46-【2023 年下半年-第 2 批次自编】-干系人管理

以下关于干系人管理过程的作用不正确的是 ()。

- A. 识别干系人过程的主要作用是,使项目团队能够建立对每个干系人或干系人群体的适度关注
- B. 规划干系人参与过程的主要作用是,提供与干系人进行有效互动的可行计划
- C. 管理干系人参与过程的主要作用是,及时向干系人提供相关信息,引导干系人有效参与项目
- D. 监督干系人参与过程的主要作用是,随着项目进展和环境变化,维持或提升干系人参与活动的效率和效果

【答案】C

【解析】P505,管理干系人参与过程的主要作用是,尽可能提高干系人的支持度,并降低干系人的抵制程度。

规划沟通管理过程的主要作用:①及时向干系人提供相关信息;②引导干系人有效参与项目;③编制书面沟通计划。

试题 47-【2023 年下半年-第 2 批次自编】-干系人登记册

以下 () 不是干系人登记册的内容。

- A. 身份信息
- B. 评估信息
- C. 干系人分类
- D. 干系人参与计划

【答案】D

【解析】P508-509,干系人登记册是识别干系人过程的主要输出,记录已识别干系人的信息,主要包括:(1)身份信息:姓名、组织职位、地点、联系方式,以及在项目中扮演的角色。

(2)评估信息:主要需求、期望、影响项目成果的潜力,以及干系人最能影响或冲击的项目生命周期阶段。

(3)干系人分类用内部或外部,作用、影响、权力或利益,上级、下级、外围或横向,或者项目经理选择的其他分类模型进行分类的结果等。

试题 48-【2023 年下半年-第 2 批次自编】-干系人参与度评估矩阵

关于干系人参与度评估矩阵,以下说法,错误的是 ()。

- A. 干系人参与度评估矩阵:用于将干系人当前参与水平与期望参与水平进行比较
- B. C 是项目团队评估出来的、为确保项目成功所必不可少的参与水平(期望的)
- C. 支持型是指了解项目及其潜在影响,并且会支持项目工作及其成果
- D. 应根据每个干系人的当前与期望参与水平的差距,开展必要的沟通,有效引导干系人参与项目

【答案】B

【解析】P512,干系人参与度评估矩阵:用于将干系人当前参与水平与期望参与水平进行比较干系人参与水平可分为如下:

①不了解型:不知道项目及其潜在影响。

②抵制型:知道项目及其潜在影响,但抵制项目工作或成果可能引发的任何变更。

③中立型:了解项目,但既不支持,也不反对。

④支持型:了解项目及其潜在影响,并且会支持项目工作及其成果。

⑤领导型:了解项目及其潜在影响,而且积极参与以确保项目取得成功。

C 代表每个干系人的当前参与水平,而 D 是项目团队评估出来的、为确保项目成功所必不可少的参与水平(期望的)。