

【解析】P587, 量化管理是指以数据为基础, 用统计或其他量化的方法来分析和研究事物的运行状态和性能, 对关键的决策点及操作流程进行管理监控, 以求对事物存在和发展的规模、程度等做出精确的数字描述和科学控制, 实施标准化操作的管理模式

### 试题 3-【野人老师自编模拟题】- 统计过程控制

以下关于统计过程控制的描述, 不正确的是 ( )

- A. 统计过程控制 (SPC) 是指应用统计技术对工作过程中的各个阶段进行分析、监控和评估, 建立并保持工作过程处于可接受的并且稳定的水平, 从而确保产品与服务符合规格要求的一种管理技术
- B. 统计过程控制是一种预防性方法, 并非全员参与。并且统计过程控制强调整个过程, 重点在于过程
- C. 统计过程控制理论认为, 过程的能力是存在波动性的: 一种波动是正常的波动, 任何组织或个人执行过程的能力都会有一定的波动性, 这是正常的; 另一种波动是异常的波动, 可能有特殊成因造成了能力的异常波动, 这是异常情况, 需要识别并管理
- D. 统计过程控制的原理对量化管理提出了非常有效的理论基础, 指导了各个行业的生产、制造、研发在量化管理的转型和实践工作

【答案】B

【解析】P588-589, ACD 是书中原话, 选项 B 应该描述为统计过程控制是一种预防性方法, 强调全员参与。并且统计过程控制强调整个过程, 重点在于过程。所以 B 错误

### 试题 4-【野人老师自编模拟题】- 量化管理应用

以下关于六西格玛的描述, 正确的是 ( )

- A. 六西格玛是一种改善组织质量流程管理的技术, 强调“零缺陷”的预防控制和过程控制, 带动组织质量大幅提升, 同时提高生产和交付成本的方法
- B. 六西格玛的实施模式是不需要对改进的流程进行区分, 直接找到最有潜力的改进机会, 优先对需要改进的流程实施改进, 以此提高改进效率
- C. 六西格玛的 5 步实施流程是单一的, 各个管理流程实施改进时相互关联的统一体
- D. 六西格玛是一种基于数据统计分析的管理方法, 强调用数据来客观体现管理流程的能力。其代表特征是管理流程、管理指标的量化

【答案】D

【解析】P589-590, 选项 A: 六西格玛是一种改善组织质量流程管理的技术, 强调“零缺陷”的预防控制和过程控制, 带动组织质量大幅提升, 同时降低生产和交付成本的方法。选项 B: 六西格玛的实施模式是对需要改进的流程进行区分, 找到最有潜力的改进机会, 优先对需要改进的流程实施改进, 以此提高改进效率。选项 C: 六西格玛的 5 步实施流程并不是单一的, 而是各个管理流程实施改进时相互关联的统一体。六西格玛是一种基于数据统计分析的管理方法, 强调用数据来客观体现管理流程的能力。其代表特征是管理流程、管理指标的量化。所以只有 D 正确

### 试题 5-【野人老师自编模拟题】- 量化管理应用

以下 ( ) 不属于 5 步循环改进法

- A. 规划
- B. 定义
- C. 度量
- D. 分析

【答案】A

【解析】P590, 六西格玛认为业务流程改进遵循 5 步循环改进法, 即 DMAIC 模式: 定义、度