

- 受管理级: 组织意识到数据是资产, 根据管理策略的要求制定了管理流程, 指定了相关人员进行初步管理。
- 稳健级: 数据已被当做实现组织绩效目标的重要资产, 在组织层面制定了系列的标准化管理流程, 促进数据管理的规范化。
- 量化管理级: 数据被认为是获取竞争优势的重要资源, 数据管理的效率能量化分析和监控。
- 优化级: 数据被认为是组织生存和发展的基础, 相关管理流程能实时优化, 能在行业内进行最佳实践分享。

试题 15-【教材章节练习】- IT 运维能力

() 不属于 IT 运维能力的关键指标。

- A. 人员 B. 过程 C. 技术 D. 问题

【答案】D

【解析】P120, 组织需要考虑环境的内外部因素, 在治理要求的指导下, 根据服务场景, 识别服务能力需求, 围绕人员、过程、技术、资源能力四要素

试题 16-【野人老师自编模拟题】- 能力模型

IT 运维的一个重要原则是 ()

- A. “早睡早起” B. “早发现, 早解决” C. “低效办事” D. “风险投资”

【答案】B

【解析】P122, “早发现, 早解决”一直是 IT 运维的一个重要原则, 技术作为提高效率的基本因素, 其在该领域中起着至关重要的作用。

试题 17-【教材章节练习】- 智能运维

智能运维场景实现的关键审核要点应围绕 ()。

- A. 质量可靠、安全可控、效率提升、成本降低的四个运维目标
B. 场景分析、场景构建、场景交付、效果评估四个关键过程
C. 数据管理、分析决策、自动控制三个能力域
D. 能感知、会描述、自学习、会诊断、可决策、自执行、自适应七个特征

【答案】B

【解析】P123, 组织通过场景分析、场景构建、场景交付和效果评估四个过程, 基于数据管理能力域提供的高质量数据, 结合分析决策能力域做出合理判断或结论, 并根据需要驱动自动控制能力域执行运维操作, 使运维场景具备智能特征, 提升智能运维水平, 实现质量可靠、安全可控、效率提升、成本降低。

试题 18-【野人老师自编模拟题】- 智能运维

关于智能运维能力框架描述不正确的是 ()

- A. 包括组织治理、智能特征、智能运维场景实现、能力域和能力要素。
B. 其中能力域是构建智能运维能力的基础。
C. 智能运维的能力要素包括人员、技术、过程、数据、算法、资源、知识。
D. 组织需在组织治理的指导下, 对智能运维场景实现提出能力建设要求, 开展智能运维能力规划和建设。

【答案】B