

管理目标分为四个领域: (1) 调整、规划和组织 (APO) 针对 IT 的整体组织、战略和支持活动; (2) 内部构建、外部采购和实施 (BAI) 针对 IT 解决方案的定义、采购和实施以及它们到业务流程的整合;

(3) 交付、服务和支持 (DSS) 针对 IT 服务的运营交付和支持, 包括安全;

(4) 监控、评价和评估 (MEA) 针对 IT 的性能监控及其与内部性能目标、内部控制目标和外部要求的一致程度。治理目标与治理流程有关, 而管理目标与管理流程有关。治理流程通常由董事会和执行管理层负责, 而管理流程则在高级和中级管理层的职责范围内。

C 选项应该是包括安全, C 选项错误。

试题 19-【野人老师自编模拟题】- IT 治理国际标准

ISO/IEC38500 标准规定治理机构应通过()三个主要任务来治理 IT

- A. 评估、指导、监督 B. 指导、执行、监督
C. 评估、指导、执行 D. 评估、执行、监督

【答案】A

【解析】官方教材 P80, ISO/IEC38500 标准规定治理机构应通过评估、指导和监督三个主要任务来治理 IT。

试题 20-【2023 年上半年-第 5 题】- IT 治理

GB/T34960.1 中定义了 IT 治理框架()不属于 IT 治理框架的三大治理域。

- A. 管理体系 B. 技术体系 C. 顶层设计 D. 资源

【答案】B

【解析】P76, IT 治理框架包含信息技术顶层设计、管理体系和资源三大治理域。

试题 21-【2023 年下半年-第 3 批次自编】- IT 治理框架

在 IT 治理框架中, 下列()治理域包含信息技术的战略, 以及支撑战略的组织和架构。

- A. 管理体系治理域 B. 资源治理域 C. 顶层设计治理域 D. 投资管理治理域

【答案】C

【解析】P76, 该标准定义的 IT 治理框架包含信息技术顶层设计、管理体系和资源三大治理域, 每个治理域由如下若干治理要素组成。顶层设计治理域包含信息技术的战略, 以及支撑战略的组织和架构; 管理体系治理域包含信息技术相关的质量管理、项目管理、投资管理、服务管理、业务连续性管理、信息安全管理、风险管理、供方管理、资产管理和其他管理; 资源治理域包含信息技术相关的基础设施、应用系统和数据。

试题 22-【2023 年下半年-第 4 批】- IT 治理机制原则

下列哪一个不是建立 IT 治理机制的原则()。

- A. 公平 B. 透明 C. 简单 D. 适合

【答案】A

【解析】P72, 建立 IT 治理机制的原则包括: 1) 简单。机制应该明确地定义特定个人和团体所承担的责任和目标。2) 透明。有效的机制依赖于正式的程序。对于那些被治理决策所影响或是想要挑战治理决策的人来说, 机制如何工作是需要非常清晰的。3) 适合。机制鼓励那些处于最佳位置的个人去制定特定的决策。