

- ③WBS 的底层应该支持计划和控制
- ④WBS 中元素必须有人负责, 而且只由一个人负责, 尽管实际上可能需要多个人参与。B 错误
- ⑤WBS 的指导, WBS 应控制在 4-6 层。
- ⑥WBS 应包括项目管理工作 (因为管理是项目具体工作的一部分), 也要包括分包出去的工作。
- ⑦WBS 的编制需要所有 (主要) 项目干系人的参与, 需要项目团队成员的参与。
- ⑧WBS 并非是一成不变的。 在完成了 WBS 之后的工作中, 仍然有可能需要对 WBS 进行修改。

试题 23-【2018 年上半年-第 40 题】- 范围控制

() 属于控制范围的活动。

- A. 与客户仔细讨论项目范围说明书, 并请客户签字
- B. 当客户提出新的需求时, 说服用户放弃新的需求
- C. 确认项目范围是否覆盖了需要完成的产品或服务进行的所有活动
- D. 确认每项工作是否有明确的质量标准

【答案】B

【解析】P293, A 是定义范围的内容。C 和 D 是确认范围的内容。

只有 B 是控制范围的活动, 虽然写的比较奇怪, 但认真想也是对的。客户提的有些需求, 不合理的可能就要说服其放弃, 其实就是范围变更控制的工作——影响导致范围变更的因素。

试题 24-【2018 年下半年-第 40 题】【改编】- 需求管理

关于收集需求的描述, 不正确的是 ()

- A. 需求跟踪矩阵中可能需要增加一些补充属性, 如稳定性、复杂性和验收标准
- B. 需求文件描述各种单一需求将如何满足项目相关的业务需求
- C. 需求跟踪矩阵提供了在整个项目生命周期中跟踪需求的一种方法
- D. 需求跟踪矩阵中可以不体现测试策略和测试场景的跟踪结果

【答案】D

【解析】P281, 跟踪需求的内容包括: ①业务需要、机会、目的和目标; ②项目目标; ③项目范围和 WBS 可交付成果; ④产品设计; ⑤产品开发; ⑥测试策略和测试场景; ⑦高层级需求到详细需求等。

试题 25-【2018 年下半年-第 41 题】- WBS

某公司决定在现有公文处理系统的基础上, 新开发一个移动端 APP, 便于大家远程办公。项目经理召开工作会议, 就工作分解结构提出了如下的建议, 其中 () 是不妥当的。

- A. 项目组所有人员都要参与, 任务分解的层次控制在 4 至 6 层之间
- B. 对目前尚不清楚具体活动的模块可以使用规划包进行分解
- C. 项目干系人对完成的 WBS 给予确认, 并达成共识
- D. 项目经理负责项目 WBS 分解, 外包商负责外包合同 WBS 的分解

【答案】D

【解析】P287, WBS 不是某个项目团队成员的责任, 应该由全体项目团队成员、用户和项目干系人共同完成和一致确认。而不是仅项目经理来负责分解, D 是不妥当的。

试题 26-【2018 年下半年-第 42 题】- 范围控制的工具和技术

() 是控制范围常用的工具和技术。