

序是:战略—业务模式—运行流程。

试题 3-【野人老师自编模拟题】- 流程基础

具备可管理价值的流程应符合 ()、管理多元参与原则和管理高频度使用原则等

- A. 管理提升价值原则
- B. 管理单一化原则
- C. 管理完善整合原则
- D. 管理大跨度原则

【答案】D

【解析】P682, 流程管理价值原则: 具备可管理价值的流程应符合管理大跨度原则、管理多元参与原则和管理高频度使用原则等。

试题 4-【野人老师自编模拟题】- 流程规划

关于端到端的流程的描述, 不正确的是 ()。

- A. 端到端的流程是指从获取业务对象需求开始, 到业务对象满意结束, 也就是要以终为始, 目标导向
- B. 端到端的流程本身是不需要分级的
- C. 端到端的本质是让组织做任何事情都要从目的而不是从任务出发, 关注最终结果
- D. 端到端是以战略为导向进行全局管理、系统管理, 追求整体最优, 而不是分散聚焦在个人或部门的具体目标上

【答案】B

【解析】P684, 端到端的流程本身也是分级的。

试题 5-【野人老师自编模拟题】- 流程规划

() 反映其整体业务模式, 体现的是从组织最高管理层视角对组织的整体认识。

- A. 端到端的流程概念图
- B. 流程导向管理
- C. 组织的整理流程框架
- D. 组织战略执行保障体系

【答案】C

【解析】P685, 组织的整体流程框架反映其整体业务模式, 体现的是从组织最高管理层视角对组织的整体认识。

试题 6-【野人老师自编模拟题】- 流程规划

为运行流程提供支持与服务, 通常包括决策支持、后勤支持与风险控制 3 类。这是组织流程的 () 流程。

- A. 战略流程
- B. 运行流程
- C. 支持流程
- D. 管理流程

【答案】C

【解析】P687, 支持流程: 为运行流程提供支持与服务, 通常包括决策支持、后勤支持与风险控制 3 类

试题 7-【野人老师自编模拟题】- 流程评价

() 是针对组织流程体系整体进行全面的、系统的检查, 目的是评估流程体系的充分性、适用性、有效性及效率性, 它的输出是流程体系整体的评估与改进建议