

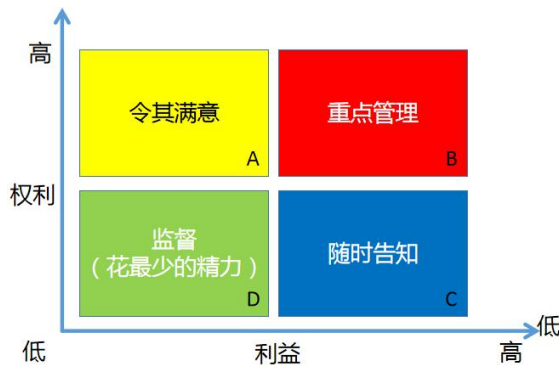
试题 29-【2019 年下半年-第 44 题】- 权利/利益方格

在权利/利益方格中, 针对“权力小、对项目结果关注度高”的干系人, 应该采取的策略是()。

- A. 重点管理 B. 花最少的精力监督 C. 令其满意 D. 随时告知

【答案】D

【解析】P508, 权力/利益方格的方法



- 首先关注 B 区（重点管理、及时汇报）；C 区（随时告知）；A 区（令其满意）；D 区（花最少的精力来监督他们）
- 项目的客户和项目经理的主管领导都是属于第二区域的项目干系人，应重点管理。

试题 30-【2020 年下半年-第 43 题】- 干系人识别

某手机应用上线后, 收到老年用户的多起投诉: 界面繁琐, 字体太小使用不方便。这反映了项目组在()工作中存在不足。

- A. 变更控制 B. 识别干系人 C. 质量控制 D. 团队建设

【答案】B

【解析】P505, 没有识别到老年人对手机应用的需求, 所以是识别干系人工作中存在不足。识别干系人过程的主要作用是, 使项目团队能够建立对每个干系人或干系人群体的适度关注。

试题 31-【2020 年下半年-第 44 题】- 权利/利益方格

根据干系人管理的权力/利益方格, 对于项目建设方主管领导应该()。

- A. 令其满意 B. 重点管理 C. 监督 D. 随时告知

【答案】B

【解析】P508, 甲方的主管领导一定是重点管理（高权力、高利益）的。

试题 32-【2021 年上半年-第 43 题】【改编】- 干系人管理

关于项目干系人管理的描述, 不正确的是()。

- A. 项目成员的家属也可能成为项目干系人
B. 整个项目周期中项目干系人都可能发生增减变化
C. 规划干系人参与应由项目经理在项目规划阶段完成
D. 干系人满意度应作为项目目标加以识别和管理

【答案】C

【解析】P509, 规划干系人参与过程应根据需要在整个项目期间定期开展。