

10 大管理	启动过程组	规划过程组	执行过程组	监控过程组	收尾过程组
项目干系人管理	①识别干系人	②规划干系人参与	③管理干系人参与	④监督干系人参与	

### 试题 28-【2023 年下半年-第 4 批次】-项目管理原则

某跨国企业需要建设覆盖多个国家的人力资源系统,项目经理在规划系统建设时对系统覆盖多个国家的文化规范、语言、时区等问题进行了充分的调研,确保了该系统满足管理需要,这是价值驱动的项目管理原则中( )原则的体现。

- A. 展现领导力行为                      B. 驾驭复杂性  
C. 为实现目标而驱动变革              D. 促进干系人参与

【答案】B

【解析】本题考查驾驭复杂性。P210。项目团队通常无法预见复杂性的出现,因为复杂性是风险、依赖性、事件或相互关系等许多因素交互形成的。很难分离出造成复杂性的特定原因。常见的复杂性来源包括:

●人类行为:人类行为包括人的行为、举止、态度和经验,以及它们之间的相互作用。主观因素的引入也会使人类行为的复杂性加深。位于偏远地区的干系人可能地处不同的时区,讲不同的语言,遵守不同的文化规范。

●系统行为:系统行为是项目要素内部和项目要素之间动态地相互依赖与交互的结果。例如,不同技术系统的集成可能会增加复杂性,项目系统各组件之间的交互也可能导致相互关联的风险,造成新的不可预见的问题。

●不确定性和模糊性:不确定性是缺乏对问题、事件、目标路径和解决方案的理解和认识而导致的一种状态,是超出了现有的知识或经验的新因素引起的。模糊性是一种不清晰、不知道会发生什么情况或无法理解某种情况的状态。选项众多或不清楚哪个是最佳选项都会导致模糊性。不清晰或误导性事件、新出现的问题或主观情况也会导致模糊性。在复杂的环境中,不确定性和模糊性往往混合在一起,导致其对项目影响概率和可能性难以确定。

●技术创新:技术创新包括产品、服务、工作方式、流程、工具、技术、程序等的颠覆性创新。创新有助于项目产生新的解决方案,但新技术带来的不确定性也可能导致项目混乱,从而增加复杂性。

综上,本题选择 B 选项。

### 试题 29-【2024 年上半年-第 1 批次】-价值交付系统

价值交付系统包括项目如何创造价值、价值交付组件和信息流。其中,价值交付组件包括( )。

①战略 ②项目组合 ③项目集 ④项目 ⑤运营 ⑥产品 ⑦市场环境

- A. ②③④⑥⑦                      B. ②③④⑤⑥                      C. ①②③④⑤                      D. ①②③④⑥

【答案】B

【解析】P221,可以单独或共同使用多种组件(例如项目组合、项目集、项目、产品和运营)以创造价值。这些组件共同组成了一个符合组织战略的价值交付系统。

### 试题 30-【2024 年上半年-第 2 批次】-项目生命周期

迭代型与增量型项目生命周期的特点是( )。

- A. 需求在交付期间频繁细化,在交付期间实时把变更融入项目  
B. 需求在交付期间定期细化,定期把变更融入项目  
C. 需求在开发前确定,尽量限制变更