

试题 38-【2022 年下半年-第 44 题】【改编】- 干系人管理

干系人登记册中通常包括 ()

- A. 干系人的基本信息、评估信息和分类
- B. 干系人的基本信息、分类和管理策略
- C. 干系人的基本信息、所在位置和分类
- D. 干系人的基本信息、在项目中的角色和分类

【答案】A

【解析】P508, 干系人登记册中主要包括: 身份信息、评估信息、干系人分类。

试题 39-【2022 年下半年-第 45 题】- 权力/利益方格

项目管理过程中, 针对低权利、高利益类的干系人应 ()

- A. 将项目的相关事项信息随时告知对方
- B. 重点解决其提出的主要需求, 争取其支持
- C. 判断其对项目产生的影响, 实施令其满意的行动策略
- D. 避免其对项目产生负面影响, 不需过多进行干预

【答案】A

【解析】P508, 权力/利益方格的方法



权力/利益方格的方法: 首先关注 B 区 (重点管理、及时汇报); C 区 (随时告知); A 区 (令其满意); D 区 (化最少的精力来监督他们)

试题 40-【2023 年上半年-第 52 题】- 干系人参与度矩阵

在以下干系人参与度矩阵中, 需要授权管理职责并引导其积极参与项目执行的干系人是 ()。

干系人	不知晓	抵制	中立	支持	领导
干系人 1			○●		
干系人 2			●	○	
干系人 3			●		○

注: ○表示期望参与水平, ●表示实际参与水平

- A. 干系人 1
- B. 干系人 2
- C. 干系人 3
- D. 干系人 2 和干系人 3

【答案】C

【解析】P512, 题目中说需要授权管理职责, 所以期望参与水平应该是领导, 干系人 3 的期望参与水平是领导。