

试题 16-【野人老师自编模拟题】- ITSS 中的 IT 服务治理

GB/T 34960.1《信息技术服务 治理第 1 部分:通用要求》,该标准不可用于以下哪方面()

- A. 建立组织的 IT 治理体系
- B. 开展信息技术审计
- C. 研发、选择和评价 IT 治理相关的软件或解决方案
- D. 第三方对组织的 IT 治理态度进行评价

【答案】D

【解析】官方教材 P75

GB/T 34960.1《信息技术服务治理第 1 部分:通用要求》规定了 IT 治理的模型和框架、实施 IT 治理的原则,以及开展 IT 顶层设计、管理体系和资源的治理要求。该标准可用于:(1)建立组织的 IT 治理体系,并实施自我评价;(2)开展信息技术审计;(3)研发、选择和评价 IT 治理相关的软件或解决方案;(4)第三方对组织的 IT 治理能力进行评价。

D 选项应该是对能力的评价而不是对态度的评价,所以 D 选项错误。

试题 17-【野人老师自编模拟题】- ITSS 中的 IT 服务治理

GB/T34960.2《信息技术服务治理第 2 部分:实施指南》提出了 IT 治理通用要求的实施指南,分析了实施 IT 治理的环境因素,规定了 IT 治理的实施框架、实施环境和实施过程,并明确顶层设计治理、管理体系治理和资源治理的实施要求。该标准不适用于:

- A. 建立组织的 IT 治理实施框架,明确实施方法和过程;
- B. 组织内部开展 IT 治理的实施;
- C. IT 治理相关软件或解决方案实施落地的指导;
- D. 第三方对组织的 IT 治理能力进行评价

【答案】D

【解析】

GB/T 34960.2《信息技术服务治理第 2 部分:实施指南》提出了 IT 治理通用要求的实施指南,分析了实施 IT 治理的环境因素,规定了 IT 治理的实施框架、实施环境和实施过程,并明确顶层设计治理、管理体系治理和资源治理的实施要求。该标准适用于:

- ①建立组织的 IT 治理实施框架,明确实施方法和过程;
- ②组织内部开展 IT 治理的实施;
- ③IT 治理相关软件或解决方案实施落地的指导;
- ④第三方开展 IT 治理评价的指导。

试题 18-【野人老师自编模拟题】- 信息和技术治理框架

根据 COBIT 框架,管理目标分为四个领域,以下各领域内容描述错误的是()

- A. 调整、规划和组织(APO)针对 IT 的整体组织、战略和支持活动。
- B. 内部构建、外部采购和实施(BAI)针对 IT 解决方案的定义、采购和实施以及它们到业务流程的整合。
- C. 交付、服务和支持(DSS)针对 IT 服务的运营交付和支持,但不包括安全。
- D. 监控、评价和评估(MEA)针对 IT 的性能监控及其与内部性能目标、内部控制目标和外部要求的一致程度

【答案】C

【解析】官方教材 P78