

●连贯的思维逻辑 (Coherent): 写作思路连贯, 在整个书面文件中使用诸如“引言”和“小结”的小标题。

●善用控制语句和承接 (Controlling): 可能需要使用图表或小结来控制语句和思路的承接。综上, 本题选择 B 选项。

试题 49-【2023 年下半年-第 4 批次】-沟通管理计划

项目经理需在项目生命周期的 (), 针对项目干系人多样性的信息需求, 制订有效的沟通管理计划。应该在 () 期间, 定期审查本过程的成果并做必要修改, 以确保其持续适用。

- A. 中期、项目后期 B. 前期、项目后期
C. 整个周期、项目中期 D. 早期、整个项目

【答案】D

【解析】P418 原话项目经理需在项目生命周期的早期, 针对项目干系人多样性的信息需求, 制订有效的沟通管理计划。应该在整个项目期间, 定期审查本过程的成果并做必要修改, 以确保其持续适用。例如, 在干系人发生变化或每个新项目阶段开始时。

试题 50-【2023 年下半年-第 4 批次】-沟通管理

在管理沟通过程中, 某项目经理认为所谓的激烈的权力游戏、控制战术和冲突管理与自己的工作毫无关联, 则他缺少人际关系交往中的 ()。

- A. 文化意识 B. 积极倾听 C. 政策意识 D. 人际交往

【答案】C

【解析】P426: 适用于管理沟通过程的人际关系与团队技能主要包括:

- 积极倾听: 包括告知已收到、澄清与确认信息、理解, 以及消除妨碍理解的障碍。
 - 冲突管理: 采用特定方式对冲突进行管理。
 - 文化意识: 理解个人、群体和组织之间的差异, 并据此调整项目的沟通策略。
 - 会议管理: 采取步骤确保会议有效并高效地达到预期目标。规划会议时的一般步骤包括: ①准备并发布会议议程 (其中包含会议目标); ②确保会议在规定的时间内开始和结束; ③确保适当参与者受邀并出席; ④切题; ⑤处理会议中的期望、问题和冲突; ⑥记录所有行动以及所分配的行动责任人。
 - 人际交往: 通过与他人互动交流信息, 建立联系。人际交往有利于项目经理及其团队通过非正式组织解决问题, 影响干系人的行动, 以及提高干系人对项目工作和成果的支持, 从而改善绩效。
 - 政策意识: 有助于项目经理在项目期间引导干系人参与, 以保持干系人的支持文化意识: 主要考虑的是文化差异。
- A. 文化意识: 这是对文化、习俗和价值观的认知和理解。与题干中的权力游戏、控制战术和冲突管理没有直接关联。
- B. 积极倾听: 这是一种良好的沟通技巧, 表示倾听他人的观点和意见。但与题干中描述的场景也没有直接联系。
- C. 政策意识: 政策意识也被翻译成政治意识。在实际的项目管理实践中, 很多项目领导者对项目领导力的“政治意识”重视不足, 甚至觉得公司的政治令人厌恶, 下意识地会抗拒或者回避。他们自认为所谓的激烈的权力游戏、控制战术和冲突管理与自己的工作毫无关联。其实这是“鸵鸟”的心态, 不知不觉地卷入部门间的权力耗战中, 莫名其妙地失去关键人员的支持。如果这种情况得不到改善, 不仅影响项目的成功, 还会影响职业发展和职业名誉。所以选择 C。