



- A. 项目客户 B. 项目团队成员 C. 项目经理 D. 供应商

【答案】A

【解析】P508, 项目的客户和项目经理的主管领导都是属于第二区域的项目干系人, 应重点管理。

试题 23-【2018 年上半年-第 33 题】【改编】- 干系人管理

以下哪个不是管理干系人参与过程的工具与技术 ()

- A. 沟通技能 B. 基本规则 C. 凸显模型 D. 会议

【答案】C

【解析】P508, 凸显模型识别干系人过程的工具与技术。

试题 24-【2018 年上半年-第 43 题】【改编】- 识别干系人

项目经理正在从多个维度 (大于等于三个) 对某干系人进行分析, 他可采用 ()。

- A. 权利/利益方格 B. 干系人立方体 C. 凸显模型 D. 影响/作用方格

【答案】B

【解析】P508, 干系人立方体: 权力利益方格模型的改良形式。立方体把上述方格中的要素组合成三维模型, 项目经理和团队可据此分析干系人并引导干系人参与项目。作为一个多维模型, 它将干系人视为一个多维实体, 便于分析, 从而有助于沟通策略的制定。

试题 25-【2018 年下半年-第 45 题】- 监督干系人参与

A 公司正在给 B 公司做一个运维管理体系咨询项目, 小张作为 B 公司的项目接口人, 主要完成两家公司间的资料传递工作。但最近 A 公司提交的文档经常出现问题, 小张经常受到批评, 因此 B 公司的项目经理要求小张做资料初审工作。针对这一变化情况, A 公司的项目经理在干系人管理上应该做 ()

- ①更新干系人登记手册
- ②更新项目管理计划
- ③形成问题日志
- ④填写变更请求
- ⑤修改项目章程

- A. ①②③ B. ③④⑤ C. ②④⑤ D. ①②④