

- A. 散点图                  B. 直方图                  C. 因果图                  D. 流程图

【答案】A

【解析】P376, 散点图: 可在一支轴上展示计划的绩效, 在另一支轴上展示实际绩效。

**试题 21-【2018 年上半年-第 63 题】- 规划质量管理的输入**

规划质量管理的输入不包含 ( )。

- A. 质量测量指标                  B. 项目管理计划                  C. 需求文件                  D. 风险登记册

【答案】A

【解析】P367, 质量测量指标是规划质量管理的输出。

**试题 22-【2018 年上半年-第 64 题】【改编】- 控制质量的工具**

( ) 是一种有组织的、结构化的调查, 旨在根据项目需求提供有关被测产品或服务质量的客观信息。

- A. 检查                  B. 测试                  C. 标杆对照                  D. 质量审计

【答案】B

【解析】P375, 测试是一种有组织的、结构化的调查, 旨在根据项目需求提供有关被测产品或服务质量的客观信息。

**试题 23-【2018 年上半年-第 65 题】【改编】- 质量管理的工具**

管理质量阶段的工具与技术不包括 ( )。

- A. 检查                  B. 问题解决                  C. 面向 X 的设计                  D. 质量审计

【答案】A

【解析】P375, 检查是控制质量阶段的工具与技术

**试题 24-【2018 年下半年-第 64 题】【改编】- 事业环境因素**

质量规划管理过程的事业环境因素不包括 ( )。

- A. 政府法规  
B. 特定应用领域的相关规则、标准和指南  
C. 可能影响质量期望的文化观念  
D. 以往阶段或项目的经验教训

【答案】D

【解析】P364, 能够影响规划质量管理过程的事业环境因素包括: 政府法规; 特定应用领域的相关规则、标准和指南; 物理分布; 组织结构; 市场条件; 项目或可交付成果的工作条件或运行条件; 文化观念等。

**试题 25-【2018 年下半年-第 66 题】【改编】- 质量控制的输入**

质量控制的输入, 不包括 ( )。

- A. 项目管理计划                  B. 变更请求                  C. 质量测量指标                  D. 工作绩效数据

【答案】B

【解析】P377, 不包括 B, 变更请求, 这个是控制质量的输出。