# Лабораторная работа № 15

Модели обслуживания с приоритетами

Джахангиров Илгар Залид оглы

# Содержание

1	Цель работы	4
2	Задание	5
<ol> <li>Цель работы</li> <li>Задание</li> <li>Выполнение лабораторной работы         <ol> <li>Модель обслуживания механиков на складе</li></ol></li></ol>		
4	Выводы	17

# Список иллюстраций

3.1	Модель обслуживания механиков с приоритетами	7
3.2	Отчёт по модели обслуживания механиков с приоритетами	8
3.3	Модель обслуживания в порту судов двух типов	12
3.4	Отчёт по модели обслуживания в порту судов двух типов	13
3.5	Отчёт по модели обслуживания в порту судов двух типов	13

# 1 Цель работы

Реализовать модели обслуживания с приоритетами и провести анализ результатов.

## 2 Задание

### Реализовать с помощью gpss:

- Модель обслуживания механиков на складе
- Модель обслуживания в порту судов двух типов

## 3 Выполнение лабораторной работы

### 3.1 Модель обслуживания механиков на складе

На фабрике на складе работает один кладовщик, который выдает запасные части механикам, обслуживающим станки. Время, необходимое для удовлетворения запроса, зависит от типа запасной части. Запросы бывают двух категорий. Для первой категории интервалы времени прихода механиков  $420\pm360$  сек., время обслуживания –  $300\pm90$  сек. Для второй категории интервалы времени прихода механиков  $360\pm240$  сек., время обслуживания –  $100\pm30$  сек Порядок обслуживания механиков кладовщиком такой: запросы первой категории обслуживаются только в том случае, когда в очереди нет ни одного запроса второй категории. Внутри одной категории дисциплина обслуживания – "первым пришел – первым обслужился". Необходимо создать модель работы кладовой, моделирование выполнять в течение восьмичасового рабочего дня.

Есть два различных типа заявок, поступающих на обслуживание к одному устройству. Различаются распределения интервалов приходов и времени обслуживания для этих типов заявок. Приоритеты запросов задаются путем использования для операнда Е блока GENERATE запросов второй категории большего значения, чем для запросов первой категории.

Таким образом, имеем (рис. ??).

```
lab 15-1.gps
                                                                      ; type 1
 GENERATE 420,360,,,1
QUEUE qsl
SEIZE stockman
 DEPART qsl
ADVANCE 300,90
RELEASE stockman
TERMINATE 0
; type 2
 GENERATE 360,240,,,2
 QUEUE qs2
 SEIZE stockman
DEPART qs2
ADVANCE 100,30
RELEASE stockman
TERMINATE 0
 ;timer
 GENERATE 28800
 TERMINATE 1
 START 1
```

Рис. 3.1: Модель обслуживания механиков с приоритетами

За приоритеты отвечает пятый аргумент генерации заявок.

После запуска симуляции получаем отчёт (рис. ??).

	Friday, N	fay 09, 20	25 00:55	:15					
STADT	TIME	END T	TME BLO	CKS E	ACTITIE	CILITIES STORAGES			
JIAKI	0.000	28800.	000 1	6	1	0	020		
NA NA	ME		VALI						
OS1			10002.0	00					
QS2			10000.0						
STOCKM	AN		10001.0	00					
LABEL	LOC BLO	OCK TYPE	ENTRY	COUNT	CURRENT	COUNT R	ETRY		
	1 GEN			71		0	0		
	2 QUE 3 SEI	UE		71		6	0		
				65		0	0		
		PART		65			0		
		ANCE		65		1	0		
		EASE		64		0	0		
		MINATE ERATE		64 83		0	0		
				83		2	0		
	9 QUE	70		81		0	0		
	11 DE			81		0	0		
		VANCE		81		ō	0		
	13 REI			81		0	0		
				81		0	0		
	14 TER 15 GEN	IERATE		1		0	0		
	16 TE	MINATE		1		0	0		
FACILITY	ENTRIES UT	IL. AVE	. TIME A	VAIL.	OWNER PE	ND INTER	RETRY	DELAY	
STOCKMAN									
QUEUE	MAX CONT.	ENTRY EN	TRY(0) A	VE.CON	T. AVE.T	IME AV	E. (-0)	RETRY	
QS2	3 2 8 6	83	2	0.439	152.	399 1	56.162	0	
QS1	8 6	71	4	2.177	883.	029 9	35.747	0	
FEC XN PRI	BDT	ASSEM	CURRENT	NEXT	PARAMET	ER VA	LUE		
	28815.063	141	5	6					
157 2	29012.031	157	0	8					
155 1	29012.150	155	0	1					
158 0	57600.000	158	0	15					
I									

Рис. 3.2: Отчёт по модели обслуживания механиков с приоритетами

#### Результаты работы модели:

- модельное время в начале моделирования: START TIME=0.0;
- абсолютное время или момент, когда счетчик завершений принял значение 0: END TIME=28800.0;
- количество блоков, использованных в текущей модели, к моменту завершения моделирования: BLOCKS=16;
- количество одноканальных устройств, использованных в модели к моменту завершения моделирования: FACILITIES=1;
- количество многоканальных устройств, использованных в текущей модели к моменту завершения моделирования: STORAGES=0. Имена, используе-

мые в программе модели: QS1(первый тип заявок), QS2(второй тип заявок), STOCKMAN(обработчик заявок).

Далее идёт информация о блоках текущей модели, в частности, ENTRY COUNT – количество транзактов, вошедших в блок с начала процедуры моделирования. Было сгенерировано 71 заявка первого типа и 83 второго, а обработано 64 и 81 соответственно.

Затем идёт информация об одноканальном устройстве FACILITY (оператор, оформляющий заказ), откуда видим, что к оператору на обработку попало всего 146 заказов обоих типов. Полезность работы оператора составила 0,967. При этом среднее время занятости оператора составило 190,733 мин.

Далее информация об очередях:

- QUEUE=QS1 имя объекта типа «очередь» для первого типа заявок;
- МАХ=8 максимальное число ожидающих заявок от клиента в очереди;
- CONT=6 количество заявок в очереди на момент завершения моделирования;
- ENTRIES=71 общее число заявок от клиентов, прошедших через очередь в течение периода моделирования;
- ENTRIES(0)=4 число заявок от клиентов, попавших к оператору без ожидания в очереди;
- AVE. CONT=2,177 заявок от клиентов в среднем были в очереди;
- AVE. TIME=883,029 минут в среднем заявки от клиентов провели в очереди (с учётом всех входов в очередь);
- AVE. (-0)=935,747 минут в среднем заявки от клиентов провели в очереди (без учета «нулевых» входов в очередь).
- QUEUE=QS2 имя объекта типа «очередь» для второго типа заявок;

- МАХ=3 максимальное число ожидающих заявок от клиента в очереди;
- CONT=2 количество заявок в очереди на момент завершения моделирования;
- ENTRIES=83 общее число заявок от клиентов, прошедших через очередь в течение периода моделирования;
- ENTRIES(0)=2 число заявок от клиентов, попавших к оператору без ожидания в очереди;
- AVE. CONT=0,439 заявок от клиентов в среднем были в очереди;
- AVE. TIME=152,399 минут в среднем заявки от клиентов провели в очереди (с учётом всех входов в очередь);
- AVE. (-0)=152,162 минут в среднем заявки от клиентов провели в очереди (без учета «нулевых» входов в очередь).

В конце отчёта идёт информация о будущих событиях:

- XN=141 порядковый номер заявки от клиента, ожидающей поступления для оформления заказа у оператора;
- PRI=1 следующая заявка с приоритетом 1, то есть первого типа;
- BDT=28815,063 время назначенного события, связанного с данным транзактом;
- ASSEM=141 номер семейства транзактов;
- CURRENT=5 номер блока, в котором находится транзакт;
- NEXT=6 номер блока, в который должен войти транзакт.

### 3.2 Модель обслуживания в порту судов двух типов

Морские суда двух типов прибывают в порт, где происходит их разгрузка. В порту есть два буксира, обеспечивающих ввод и вывод кораблей из порта. К

первому типу судов относятся корабли малого тоннажа, которые требуют использования одного буксира. Корабли второго типа имеют большие размеры, и для их ввода и вывода из порта требуется два буксира. Из-за различия размеров двух типов кораблей необходимы и причалы различного размера. Кроме того, корабли имеют различное время погрузки/разгрузки.

Требуется построить модель системы, в которой можно оценить время ожидания кораблями каждого типа входа в порт. Время ожидания входа в порт включает время ожидания освобождения причала и буксира. Корабль, ожидающий освобождения причала, не обслуживается буксиром до тех пор, пока не будет предоставлен нужный причал. Корабль второго типа не займёт буксир до тех пор, пока ему не будут доступны оба буксира.

Построение модели будет выглядеть следующим образом (рис. ??).

```
prchl STORAGE 6 ; 6 причалов для кораблей 1 типа
prch2 STORAGE 3 ; 3 причала для кораблей 2 типа
buks STORAGE 2 ; 2 буксира
; ships of type 1
GENERATE 130,30 ; подход к порту
QUEUE typel
ENTER prchl ; получение причала
ENTER buks ; получение буксира
DEPART typel ;
ADVANCE 30,7 ; буксирование до причала
LEAVE buks ; освобождение буксира
ADVANCE 720,120 ; погрузка / разгрузка
ENTER buks ; получение буксира
LEAVE prchl ; освобождение причала
ADVANCE 20,5 ; буксирование (отчаливание)
LEAVE buks ; освобождение буксира
TERMINATE
; ships of type 2
GENERATE 390,60 ; подход к порту
QUEUE type2
ENTER prch2 ; получение причала
ENTER buks,2 ; получение 2-х буксиров
DEPART type2 ;
ADVANCE 45,12 ; буксирование до причала
LEAVE buks, 2 ; освобождение буксиров
ADVANCE 1080,240; погрузка / разгрузка
ENTER buks, 2 ; получение 2-х буксиров
LEAVE prch2 ; освобождение причала
ADVANCE 35,10 ; буксирование (отчаливание)
LEAVE buks, 2 ; освобождение буксира
TERMINATE 0
;timer
GENERATE 480 ; 8 часов рабочего дня
TERMINATE 1
START 365 ; число дней моделирования
```

Рис. 3.3: Модель обслуживания в порту судов двух типов

Получим отчет по симуляции (рис. ??, ??).

	GPSS Worl	d Simulation I	Report - lab 15-	2.1.1	
	Frid	ay, May 09, 20	025 01:00:45		
	START TIME 0.000		TIME BLOCKS FA		
	*****	270200			
	NAME		VALUE		
	BUKS		10002.000		
	PRCH1		10000.000		
	PRCH2		10001.000		
	TYPE1		10003.000		
	TYPE2		10004.000		
LABEL	LOC	BLOCK TYPE	ENTRY COUNT	CURRENT COUNT	RETRY
	1		1345	0	0
	2	QUEUE	1345	0	0
	3	ENTER	1345	0	0
	4	ENTER	1345	0	0
	5	DEPART	1345	0	0
		ADVANCE	1345	1	0
	7	LEAVE	1344	0	0
		ADVANCE	1344	5	0
	9	ENTER	1339	0	0
	10 11	LEAVE ADVANCE	1339 1339	0	0
		LEAVE	1339	0	0
		TERMINATE	1339	0	0
		GENERATE	446	Ö	0
	15	QUEUE	446	2	ō
	16	ENTER	444	0	0
	17	ENTER	444	0	0
	18	DEPART	444	0	0
	19	ADVANCE	444	0	0
	20	LEAVE	444	0	0
	21	ADVANCE	444	3	0
	22	ENTER	441	0	0
	23 24	LEAVE ADVANCE	441	0	0
		ADVANCE LEAVE	441 441	0	0
		TERMINATE	441	0	0
		GENERATE	365	0	0
		TERMINATE	365	ō	ō
	20			-	-

Рис. 3.4: Отчёт по модели обслуживания в порту судов двух типов

QUEUE		MAX	CONT.	ENTRY	ENTRY (	0) AVE	CONT	. AVE.TIN	ie a	7Ε.(-0)	RETRY
TYPE1		4	0	1345	288	0	.750	97.72	24	124.351	. 0
TYPE2		4	2	446	35	0	.897	352.58	53 :	382.576	0
STORAGE		CAP.	REM.	MIN. N	MAX. E	NTRIES	AVL.	AVE.C.	UTIL.	RETRY	DELAY
PRCH1		6	0	0	6	1345	1	5.863	0.977	0	0
PRCH2		3	0	0	3	444	1	2.950	0.983	0	2
BUKS		2	1	0	2	4454	1	0.786	0.393	0	0
FEC XN	PRI	BD	T	ASSEN	M CURR	ENT N	EXT I	PARAMETE	R V	ALUE	
2156	0	175219	.395	2156	6		7				
2148	0	175278	.980	2148	8		9				
2158	0	175292	.375	2158	0		1				
2150	0	175395	.945	2150	8		9				
2157	0	175526	.452	2157	0	1	4				
2134	0	175540	.028	2134	21	2	2				
2139	0	175669	.075	2139	21	2	2				
2159	0	175680	.000	2159	0	2	7				
2151	0	175700	.689	2151	8		9				
2144	0	175798	.767	2144	21	2	2				
2154	0	175820	.451	2154	8		9				
2155	0	175932	.218	2155	8		9				

Рис. 3.5: Отчёт по модели обслуживания в порту судов двух типов

#### Результаты работы модели:

- модельное время в начале моделирования: START TIME=0.0;
- абсолютное время или момент, когда счетчик завершений принял значение 0: END TIME=175200.0;
- количество блоков, использованных в текущей модели, к моменту завершения моделирования: BLOCKS=28;
- количество одноканальных устройств, использованных в модели к моменту завершения моделирования: FACILITIES=0;
- количество многоканальных устройств, использованных в текущей модели к моменту завершения моделирования: STORAGES=3. Имена, используемые в программе модели: TYPE1(первый тип судов), TYPE2(второй тип судов), PRCH1(первый тип причала).

Далее идёт информация о блоках текущей модели, в частности, ENTRY COUNT – количество транзактов, вошедших в блок с начала процедуры моделирования. Было сгенерировано 1345 заявок первого типа и 446 второго, а обработано 1339 и 365 соответственно.

Далее информация об очередях:

- QUEUE=TYPE1 имя объекта типа «очередь» для первого типа судов;
- МАХ=4 максимальное число ожидающих заявок от клиента в очереди;
- CONT=0 на момент завершения моделирования очередь была пуста;
- ENTRIES=1345 общее число заявок от клиентов, прошедших через очередь в течение периода моделирования;
- ENTRIES(0)=288 число заявок от клиентов, попавших к оператору без ожидания в очереди;
- AVE. CONT=0,750 заявок от клиентов в среднем были в очереди;

- AVE. TIME=97.724 минут в среднем заявки от клиентов провели в очереди (с учётом всех входов в очередь);
- AVE. (-0)=124,351 минут в среднем заявки от клиентов провели в очереди (без учета «нулевых» входов в очередь).
- QUEUE=TYPE2 имя объекта типа «очередь» для второго типа судов;
- МАХ=4 максимальное число ожидающих заявок от клиента в очереди;
- CONT=2 количество заявок в очереди на момент завершения моделирования;
- ENTRIES=446 общее число заявок от клиентов, прошедших через очередь в течение периода моделирования;
- ENTRIES(0)=35 число заявок от клиентов, попавших к оператору без ожидания в очереди;
- AVE. CONT=0,897 заявок от клиентов в среднем были в очереди;
- AVE. TIME=352.553 минут в среднем заявки от клиентов провели в очереди (с учётом всех входов в очередь);
- AVE. (-0)=382,576 минут в среднем заявки от клиентов провели в очереди (без учета «нулевых» входов в очередь).

Затем идёт информация о многоканальном устройстве STORAGE (оператор, оформляющий заказ).

Видим, что к первому типу причалов на обработку попало всего 1345 судов (первого типа). Полезность работы причалов составила 0,977. При этом среднее время занятости причалов составило 5,863 мин.

Ко второму типу причалов на обработку попало всего 444 судов(второго типа). Полезность работы причалов составила 0,983. При этом среднее время занятости

причалов составило 2,950 мин. Также указано, что причалов первого типа 6, а второго 3.

Есть два буксира (указано, что минимум работает 1). К ним поступили судна 4454 раз(это судна обоих типов по два раза один буксир для первого типа и по два раза два буксира для второго типа). Полезность работы – 0.786, среднее время занятости – 0.393.

Далее идёт информация о будущих событиях.

## 4 Выводы

В результате выполнения работы были реализованы с помощью gpss:

- Модель обслуживания механиков на складе;
- Модель обслуживания в порту судов двух типов.