Лабораторная работа №16

Задачи оптимизации. Модель двух стратегий обслуживания

Джахангиров Илгар Залид оглы

Российский университет дружбы народов, Москва, Россия

Информация

Докладчик

- Джахангиров Илгар Залид оглы
- студент
- Российский университет дружбы народов
- · [1032225689@pfur.ru]



Реализовать с помощью gpss модель двух стратегий обслуживания и оценить оптимальные параметры.

Задание

Реализовать с помощью gpss:

- модель с двумя очередями;
- модель с одной очередью;
- изменить модели, чтобы определить оптимальное число пропускных пунктов.

Постановка задачи

На пограничном контрольно-пропускном пункте транспорта имеются 2 пункта пропуска. Интервалы времени между поступлением автомобилей имеют экспоненциальное распределение со средним значением μ . Время прохождения автомобилями пограничного контроля имеет равномерное распределение на интервале [a,b]. Предлагается две стратегии обслуживания прибывающих автомобилей:

- автомобили образуют две очереди и обслуживаются соответствующими пунктами пропуска;
- 2) автомобили образуют одну общую очередь и обслуживаются освободившимся пунктом пропуска. Исходные данные: μ = 1, 75 мин, a = 1 мин, b = 7 мин.

Построение модели

Целью моделирования является определение:

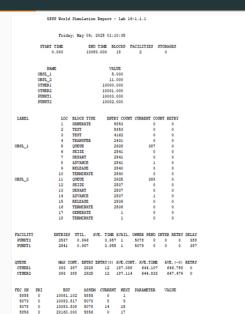
- характеристик качества обслуживания автомобилей, в частности, средних длин очередей; среднего времени обслуживания автомобиля; среднего времени пребывания автомобиля на пункте пропуска;
- наилучшей стратегии обслуживания автомобилей на пункте пограничного контроля;
- оптимального количества пропускных пунктов.

В качестве критериев, используемых для сравнения стратегий обслуживания автомобилей, выберем:

- коэффициенты загрузки системы;
- максимальные и средние длины очередей;
- средние значения времени ожидания обслуживания.

Для первой стратегии обслуживания, когда прибывающие автомобили образуют две

```
GENERATE (Exponential(1.0.1.75)) : прибытие автомобилей
TEST LE O$Other1.0$Other2.Obsl 2 : плина оч. 1<= плине оч. 2
TEST E OSOtherl.OSOther2.Obsl 1 : плина оч. 1= плине оч. 2
TRANSFER 0.5.Obsl 1.Obsl 2 : длины очередей равны.
; выбираем произв. пункт пропуска
: моделирование работы пункта 1
Obsl 1 QUEUE Other1 ; присоединение к очереди 1
SEIZE punkt1 ; занятие пункта 1
DEPART Other1 ; выход из очереди 1
ADVANCE 4.3 : обслуживание на пункте 1
RELEASE punkt1 ; освобождение пункта 1
TERMINATE ; автомобиль покидает систему
; моделирование работы пункта 2
Obsl 2 OUEUE Other2 : присоединение к очереди 2
SEIZE punkt2 ; занятие пункта 2
DEPART Other2 : выход из очереди 2
ADVANCE 4.3 : обслуживание на пункте 2
RELEASE punkt2 : освобождение пункта 2
TERMINATE ; автомобиль покидает систему
; задание условия остановки процедуры моделирования
GENERATE 10080 ; генерация фиктивного транзакта,
; указывающего на окончание рабочей недели
; (7 дней х 24 часа х 60 мин = 10080 мин)
TERMINATE 1 ; остановить моделирование
START 1 ; запуск процедуры моделирования
```



```
; punkt
punkt STORAGE 2
GENERATE (Exponential(1,0,1.75))
OUEUE ochered
ENTER punkt, 1
DEPART ochered
ADVANCE 4,3
LEAVE punkt, 1
TERMINATE
:timer
GENERATE 10080
TERMINATE 1
START 1
```

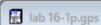
```
GPSS World Simulation Report - lab 16-str2-2p.8.1
                   Friday, May 09, 2025 01:21:56
           START TIME
                                END TIME
                                                 FACILITIES STORAGES
                                          BLOCKS
                0.000
                               10080.000
              NAME
                                         VALUE
          OCHERED
                                      10001.000
          PUNKT
                                      10000.000
LABEL
                        BLOCK TYPE
                                        ENTRY COUNT CURRENT COUNT RETRY
                         GENERATE
                                           5719
                                                            0
                                                                    0
                         OUEUE
                                           5719
                                                          668
                                                                    0
                        ENTER
                                           5051
                         DEPART
                                           5051
                        ADVANCE
                                           5051
                        LEAVE
                                           5049
                                                                    0
                         TERMINATE
                                           5049
                         GENERATE
                                                                    0
                         TERMINATE
                                                                    0
QUEUE
                  MAX CONT. ENTRY ENTRY(0) AVE.CONT. AVE.TIME
                                                                 AVE. (-0) RETRY
 OCHERED
                             5719
                                            344.466
                                                       607.138
                                                                  607.562 0
STORAGE
                   CAP. REM. MIN. MAX.
                                                      AVE.C. UTIL. RETRY DELAY
PUNKT
                         0
                                          5051
                                                      2.000 1.000
                                                                      0 668
FEC XN
         PRI
                     BDT
                                    CURRENT
                                                    PARAMETER
                                                                 VALUE
  5721
                  10080.466
                              5721
                                        0
  5051
                  10081.269
                              5051
  5052
                  10083.431
                              5052
 5722
                  20160.000
                             5722
```

Оптимизация модели двух стратегий обслуживания

Изменим модели, чтобы определить оптимальное число пропускных пунктов (от 1 до 4). Будем подбирать под следующие критерии:

- коэффициент загрузки пропускных пунктов принадлежит интервалу [0, 5; 0, 95];
- · среднее число автомобилей, одновременно находящихся на контрольно пропускном пункте, не должно превышать 3;
- среднее время ожидания обслуживания не должно превышать 4 мин.

Для обеих стратегий модель с одним пунктом выглядит одинаково (рис. ??).



```
; punkt
GENERATE (Exponential(1,0,1.75))
OUEUE ochered
SEIZE punkt
DEPART ochered
ADVANCE 4.3
RELEASE punkt
TERMINATE
:timer
GENERATE 10080
TERMINATE 1
START 1
```

■ 18D 10-1p.1.1 - NCPON1	·	ر ا	
GPSS World	Simulation Report - lab 16-lp.1.	.1	
Frida	y, May 09, 2025 01:28:33		
START TIME 0.000	END TIME BLOCKS FACILIT	TIES STORAGES	
NAME OCHERED PUNKT	VALUE 10000.000 10001.000		
LABEL LOC 1 2 3 4 5 6 6 7 8 9 9	BLOCK TYPE	ENT COUNT RETRY 0 0 0 3233 0 0 0 0 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	
FACILITY ENTRIES PUNKT 2511	UTIL. AVE. TIME AVAIL. OWNER 1.000 4.014 1 2512		
	ONT. ENTRY ENTRY(0) AVE.CONT. AVE 233 5744 1 1617.676 283	E.TIME AVE.(-0) RETRY 38.819 2839.313 0	
5746 0 10080.	255 2512 5 6	METER VALUE	

```
lab 16-str3-3p.gps
 punkt
 GENERATE (Exponential(1.0.1.75))
 TEST LE Osocheredl Osochered2 Check23
TEST LE Q$ocheredl,Q$ochered3,Obsl 3
 TEST E Q$ochered1,Q$ochered2,Check13
 TEST E Osocheredl, Osochered3, Check13
 TRANSFER 0.33.Obsl 1
TRANSFER 0.33.Obsl 2
TRANSFER , Obsl 3
 Check13
          TEST LE Q$ochered1,Q$ochered3,Obsl 1
           TRANSFER 0.5, Obsl 1, Obsl 3
 Check12
          TRANSFER 0.5.Obsl 1.Obsl 2
Check23 TEST LE Q$ochered2,Q$ochered3,Obsl 3
           TRANSFER , Obsl 2
Obsl 1
           QUEUE ocheredl
           SEIZE punktl
           DEPART ocheredl
           ADVANCE 4,3
           RELEASE punktl
           TERMINATE
Obsl 2
           OUEUE ochered2
           SEIZE punkt2
           DEPART ochered2
           ADVANCE 4.3
           RELEASE punkt2
           TERMINATE
 Obsl 3
           OUEUE ochered3
           SEIZE punkt3
           DEPART ochered3
           ADVANCE 4,3
           RELEASE punkt3
           TERMINATE
 timer
 GENERATE 10080
 TERMINATE 1
 START 1
```

```
GPSS World Simulation Report - lab 16-str3-3p.7.1
         Friday, May 09, 2025 02:24:27
 START TIME
                      END TIME
                               BLOCKS
                                        FACILITIES STORAGES
      0.000
                                33
                     10080.000
                                            3
    NAME
                               VALUE
CHECK12
                               11,000
CHECK13
                               9.000
CHECK23
                               12,000
OBSL 1
                               14.000
OBSL 2
                              20.000
OBSL 3
                               26,000
OCHERED1
                            10000.000
OCHERED2
                            10001.000
OCHERED3
                            10002.000
PUNKT1
                            10003.000
PUNKT2
                            10004.000
PUNKT3
                            10005.000
```

16/27

LABEL	LOC	BLOCK TYPE	ENTRY COUNT	CURRENT	COUNT	DETRY
	1	GENERATE	5630		0	0
	2	TEST	5630		0	0
	3	TEST	4177		ō	ō
	4	TEST	3678		0	0
	5	TEST	2887		0	0
	6	TRANSFER	1428		0	0
	7	TRANSFER	489		0	0
	8	TRANSFER	151		0	0
CHECK13	9	TEST	2250		0	0
	10	TRANSFER	2250		0	0
CHECK12	11	TRANSFER	0		0	0
CHECK23	12	TEST	1453		0	0
	13	TRANSFER	1425		0	0
OBSL_1	14	QUEUE	2084		0	0
	15	SEIZE	2084		0	0
	16	DEPART	2084		0	0
	17	ADVANCE	2084		1	0
	18	RELEASE	2083		0	0
	19	TERMINATE	2083		0	0
OBSL_2	20	QUEUE	1763		1	0
	21	SEIZE	1762		0	0
	22	DEPART	1762		0	0
	23	ADVANCE	1762		1	0
	24	RELEASE	1761		0	0
	25	TERMINATE	1761		0	0
OBSL_3	26	QUEUE	1783		1	0
	27	SEIZE	1782		0	0
	28	DEPART	1782		0	0
	29	ADVANCE	1782		1	0
	30	RELEASE	1781		0	0
	31	TERMINATE	1781		0	0
	32	GENERATE	1		0	0
	33	TERMINATE	1		0	0

FACILITY	ENTRIES	UTIL.	AVE. TIME	AVAIL.	OWNER	PEND	INTER	RETRY	DELAY
PUNKT1	2084	0.828	4.00	4 1	5627	0	0	0	0
PUNKT2	1762	0.698	3.99	1 1	5628	0	0	0	1
PUNKT3	1782	0.711	4.01	9 1	5630	0	0	0	1
QUEUE	MAX CO	NT FNTD	Y ENTRY(0)	AVE.CON	T AUE	TTME	. AU	E. (-0)	DETDV
OCHERED1	6	0 208		0.652		3.153		4.264	0
OCHERED2	6	1 176		0.527		3.016		4.355	0
OCHERED3	22	1 178		2.021		11.424		14.146	0
OCHEREDS	22	1 1/0.	343	2.021		11.424		14.140	
FEC XN PRI	BDT	ASS	EM CURREN	T NEXT	PARAN	1ETER	VA	LUE	
5628 0	10083.2	07 562	3 23	24					
5632 0	10083.6	34 563	2 0	1					
5630 0	10084.3	886 563	29	30					
5627 0	10084.7			18					

Figure 10: Отчёт по модели первой стратегии обслуживания с 3 пропускными пунктами

CONTROL 1

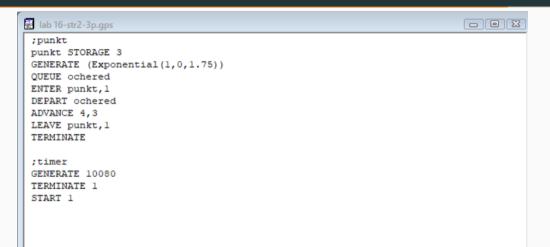
```
;Q1=Q2, Q1<Q3, Q1<=Q4
Check124 TEST E Q$ochered1,Q$ochered4,Check12
         TRANSFER 0.33.Obsl 1
         TRANSFER 0.5.Obsl 2.Obsl 4
;Q1=Q2, Q1<Q3, Q1<Q4
Check12 TRANSFER 0.5,Obs1_1,Obs1_2
;01=02=03, 01<04
Check123 TRANSFER 0.33, Obsl 1
         TRANSFER 0.5, Obsl 2, Obsl 3
Obsl 1
         QUEUE ocheredl
          SEIZE punktl
         DEPART ocheredl
         ADVANCE 4,3
         RELEASE punkt1
         TERMINATE
Obsl 2
         OUEUE ochered2
         SEIZE punkt2
         DEPART ochered2
          ADVANCE 4.3
         RELEASE punkt2
         TERMINATE
Obsl 3
         OUEUE ochered3
         SEIZE punkt3
         DEPART ochered3
         ADVANCE 4,3
         RELEASE punkt3
         TERMINATE
Obsl 4
         QUEUE ochered4
         SEIZE punkt4
         DEPART ochered4
         ADVANCE 4.3
          RELEASE punkt4
         TERMINATE
stimer
GENERATE 10080
TERMINATE 1
```

```
lab 16-str3-3p.gps
 punkt
 GENERATE (Exponential(1.0.1.75))
 TEST LE Osocheredl Osochered2 Check23
TEST LE Q$ocheredl,Q$ochered3,Obsl 3
 TEST E Q$ochered1,Q$ochered2,Check13
 TEST E Osocheredl, Osochered3, Check13
 TRANSFER 0.33.Obsl 1
TRANSFER 0.33.Obsl 2
TRANSFER , Obsl 3
 Check13
          TEST LE Q$ochered1,Q$ochered3,Obsl 1
           TRANSFER 0.5, Obsl 1, Obsl 3
 Check12
          TRANSFER 0.5.Obsl 1.Obsl 2
Check23 TEST LE Q$ochered2,Q$ochered3,Obsl 3
           TRANSFER , Obsl 2
Obsl 1
           QUEUE ocheredl
           SEIZE punktl
           DEPART ocheredl
           ADVANCE 4,3
           RELEASE punktl
           TERMINATE
Obsl 2
           OUEUE ochered2
           SEIZE punkt2
           DEPART ochered2
           ADVANCE 4.3
           RELEASE punkt2
           TERMINATE
 Obsl 3
           OUEUE ochered3
           SEIZE punkt3
           DEPART ochered3
           ADVANCE 4,3
           RELEASE punkt3
           TERMINATE
 timer
 GENERATE 10080
 TERMINATE 1
 START 1
```

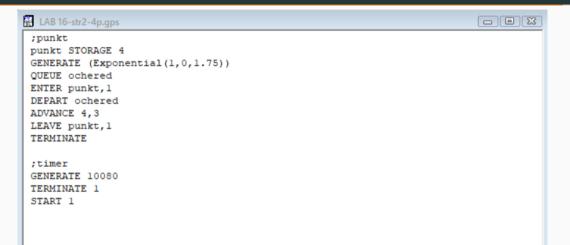
	NAME CHECK12 CHECK123 CHECK124 CHECK124 CHECK124 CHECK124 CHECK24 CHEC	000	10080.	VA 32 34 30 29 23 27 22 11 20 17 36 42	LUE	•		
	CHECK12 CHECK124 CHECK124 CHECK124 CHECK124 CHECK24 CHECK24 CHECK24 CHECK24 CHECK24 CHECK24 OBSI_1 OBSI_2 OBSI_3 OBSI_4 OCHERED1 OCHERED3			33 34 30 29 23 27 22 11 20 17 36 42 48	.000 .000 .000 .000 .000 .000 .000 .00			
	CHECK12 CHECK124 CHECK124 CHECK124 CHECK124 CHECK24 CHECK24 CHECK24 CHECK24 CHECK24 CHECK24 OBSI_1 OBSI_2 OBSI_3 OBSI_4 OCHERED1 OCHERED3			33 34 30 29 23 27 22 11 20 17 36 42 48	.000 .000 .000 .000 .000 .000 .000 .00			
	CHECK12 CHECK124 CHECK124 CHECK124 CHECK124 CHECK24 CHECK24 CHECK24 CHECK24 CHECK24 CHECK24 OBSI_1 OBSI_2 OBSI_3 OBSI_4 OCHERED1 OCHERED3			33 34 30 29 23 27 22 11 20 17 36 42 48	.000 .000 .000 .000 .000 .000 .000 .00			
	CHECK123 CHECK124 CHECK124 CHECK124 CHECK124 CHECK224 CHECK24 CHECK24 CHECK24 CHECK34 OBSI_1 OBSI_2 OBSI_2 OBSI_2 OCHERED2 OCHERED2			24 20 29 23 27 22 11 20 17 36 42 48	.000 .000 .000 .000 .000 .000 .000 .00			
	CHECK124 CHECK124 CHECK124 CHECK124 CHECK224 CHECK24 CHECK24 CHECK34 C			20 29 23 27 22 11 20 17 36 42 48	.000 .000 .000 .000 .000 .000 .000 .00			
	CHECK124 CHECK14 CHECK23 CHECK224 CHECK224 CHECK24 OBSI_1 OBSI_2 OBSI_2 OBSI_4 OCHERED1 OCHERED2			23 27 22 11 20 17 36 42 48	.000 .000 .000 .000 .000 .000			
	CHECK14 CHECK22 CHECK224 CHECK24 CHECK34 OBSI_1 OBSI_2 OBSI_2 OBSI_4 OCHERED1 OCHERED2 OCHERED2			27 22 11 20 17 36 42 48	.000 .000 .000 .000 .000			
	CHECK23 CHECK24 CHECK24 CHECK34 OBSI_1 OBSI_2 OBSI_3 OCHERED1 OCHERED2 OCHERED2			22 11 20 17 36 42 48	.000 .000 .000 .000			
	CHECK234 CHECK24 CHECK34 OBSL_1 OBSL_2 OBSL_3 OBSL_4 OCHERED1 OCHERED2 OCHERED3			11 20 17 36 42 48	.000 .000 .000 .000			
	CHECK24 CHECK34 OBSL_1 OBSL_2 OBSL_3 OBSL_4 OCHERED1 OCHERED2 OCHERED3			20 17 36 42 48	.000 .000 .000			
	CHECK34 OBSL_1 OBSL_2 OBSL_3 OBSL_4 OCHERED1 OCHERED2 OCHERED3			17 36 42 48	.000			
	OBSI_1 OBSI_2 OBSI_3 OBSI_4 OCHERED1 OCHERED2 OCHERED3			36 42 48	.000			
	OBSL_2 OBSL_3 OBSL_4 OCHERED1 OCHERED2 OCHERED3			42 48	.000			
	OBSL_3 OBSL_4 OCHERED1 OCHERED2 OCHERED3			48				
	OBSL_4 OCHERED1 OCHERED2 OCHERED3							
	OCHERED1 OCHERED2 OCHERED3							
	OCHERED2 OCHERED3				.000			
	OCHERED3			10000				
				10001				
				10002				
	PUNKT1			10003				
	PUNKT2			10007				
	PUNKT 2			10006				
	PUNKT 4			10005				
LABEL			BLOCK TYPE			CURRENT		
		1	GENERATE		5727		0	0
		2	TEST		5727 2722		0	0
		4	TEST		2722 2029		0	0
		5	TEST		2029 2955		0	0
		6	TEST		2955 2411		0	0
		7	TEST		2911 2299		0	0
		8	TRANSFER		2299		0	0
		9	TRANSFER		549		0	o
		10	TRANSFER		200		0	o
СИЕСК234		11	TEST		2015		0	o
		12	TEST		2001		0	o
		13	TEST		1995		0	0
		14	TEST		1805		0	o
		15	TRANSFER		1602		0	0
		16	TRANSFER		510		0	0
CHECK34		17	TEST		697		0	0
		18	TEST		697		0	0
		19	TRANSFER		633		0	0
CHECK24		20	TEST		190		0	0
		21	TRANSFER		119		0	0
CHECK23		22	TRANSFER		203		0	0

		TEST		0	0	
		TRANSFER	420	0		
		TRANSPER	138	0	0	
CHECK14		TEST	190	0	0	
		TRANSFER	129	0	0	
CHECK13		TRANSPER	40	0	0	
CHECK124		TEST	112	0	0	
		TRANSFER	89	0	0	
		TRANSPER	30	0	0	
CHECK12		TRANSFER	23	0	0	
CHECK123		TRANSFER	120	0	0	
		TRANSPER	32	0	0	
OBSL_1		QUEUE	2215	0	0	
		SEIZE	2215	0	0	
		DEPART	2215	0	0	
		ADVANCE.	2215	1	0	
		RELEASE	2214	0	0	
		TERMINATE		0	0	
OBSL_2		QUEUE	1612	0	0	
		SEIZE	1612	0	0	
		DEPART	1612	0	0	
		ADVANCE RELEASE	1612	0	0	
				0	0	
OBSL 2		TERMINATE	1612 943	0		
OBST_3		QUEUE	943 943	0	0	
		DEPART	943	0	0	
		ADVANCE	942 942	0	°	
		RELEASE	943	0	o	
		TERMINATE		0	0	
OBSL 4		CUEUE	967	0	ŏ	
VB01_4		SEIZE	967	0		
		DEPART	967	0	0	
		ADVANCE	967	0	ŏ	
		RELEASE	967	0		
		TERMINATE		0	ŏ	
		GENERATE	1	0	ŏ	
		TERMINATE	1	0	Ö	
	61	TOPPLIANTE		۰		
PACILITY	ENTRIES	UTIL. AVE	. TIME AVAIL. O			
PUNET1			4.019 1		0 0	
PUNKT 4	967	0.284	4.008 1	0 0		0
PUNKTS		0.373	3.989 1 3.969 1	0 0		
PUNKT2	1612	0.635	3.969 1	0 0	0 0	0
QUEUE	MAX C	ONT PATRY FA	TRY(0) AVE.CONT	AVE TIME	N75 (-0)	DETDY
OCHERED1		0 2215		2,432	3,160	
OCHERED2		0 1612		1.582	2.845	
OCHEREDS			563 0.097		2,578	
OCHEREDS OCHEREDS		0 943		1.229	2.995	
FEC XN PRI	BDT		CURRENT NEXT	Parameter	VALUE	
5729 0		269 5739	0 1			

```
GPSS World Simulation Report - lab 16-str2-3p.1.1
                   Friday, May 09, 2025 03:43:29
          START TIME
                                END TIME BLOCKS
                                                 FACILITIES STORAGES
                0.000
                               10080.000
                                             9
              NAME
                                         VALUE
          OCHERED
                                      10001.000
          PUNKT
                                      10000.000
 LABEL
                        BLOCK TYPE
                                        ENTRY COUNT CURRENT COUNT RETRY
                                           5683
                                                                    0
                         GENERATE
                         QUEUE
                                           5683
                                                                    0
                         ENTER
                                           5683
                         DEPART
                                           5683
                         ADVANCE
                                           5683
                         LEAVE
                                           5680
                         TERMINATE
                                           5680
                         GENERATE
                         TERMINATE
OUEUE
                  MAX CONT. ENTRY ENTRY(0) AVE.CONT. AVE.TIME
                                                                 AVE. (-0) RETRY
OCHERED
                                    2521
                                             1.063
                                                         1.885
                                                                    3.388 0
STORAGE
                   CAP. REM. MIN. MAX.
                                        ENTRIES AVL.
                                                      AVE.C. UTIL. RETRY DELAY
 PUNKT
                                          5683 1
                                                      2.243 0.748
FEC XN
                     BDT
                              ASSEM CURRENT
                                                    PARAMETER
                                                                 VALUE
 5680
                  10080.434
                              5680
  5683
                  10080.631
                              5683
                                        5
  5685
                  10082.068
                              5685
  5684
                  10085.592
                              5684
                                        5
  ----
                  20160 000 5606
```



```
GPSS World Simulation Report - LAB 16-str2-4p.1.1
                   Friday, May 09, 2025 03:45:33
          START TIME
                                END TIME BLOCKS FACILITIES STORAGES
               0.000
                               10080.000
                                         VALUE
              NAME
         OCHERED
                                      10001.000
          PUNKT
                                      10000.000
 LABEL
                         BLOCK TYPE
                                         ENTRY COUNT CURRENT COUNT RETRY
                         GENERATE
                                           5719
                                                                     0
                         OUEUE
                                           5719
                         ENTER
                                           5719
                         DEPART
                                           5719
                         ADVANCE
                                           5719
                         LEAVE
                                           5715
                         TERMINATE
                                           5715
                         GENERATE
                         TERMINATE
QUEUE
                   MAX CONT. ENTRY ENTRY(0) AVE.CONT. AVE.TIME
                                                                  AVE. (-0) RETRY
OCHERED
                     7
                              5719
                                     4356
                                              0.194
                                                          0.341
                                                                     1.431 0
                   CAP. REM. MIN. MAX.
STORAGE
                                        ENTRIES AVL.
                                                      AVE.C. UTIL. RETRY DELAY
PUNKT
                                          5719
                                                      2,253 0,563
                                                                       0
FEC XN
                     BDT
                              ASSEM
                                     CURRENT
                                                    PARAMETER
                                                                  VALUE
                                              NEXT
 5718
                  10082.346
                              5718
 5717
                              5717
                  10082.412
                  10083.393
                              5719
  5719
 5721
                              5721
                  10084.393
 5720
                  10085.162
                              5720
  5722
                  20160.000
                              5722
```



В результате выполнения данной лабораторной работы я реализовал с помощью gpss:

- модель с двумя очередями;
- модель с одной очередью;
- изменить модели, чтобы определить оптимальное число пропускных пунктов.