



МИНСТРОЙ
РОССИИ



умный
город

ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС ЛУЧШАЯ МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРАКТИКА

НОМИНАЦИЯ УМНЫЙ ГОРОД

Сборник лучших муниципальных практик,
реализованных в 2019 году

СОДЕРЖАНИЕ

О конкурсе	3	Выделившиеся практики	21
Победители	6		
I категория — городские округа	7		
1 место. Железноводск, Ставропольский край. Курортный Железноводск	8	Мурманск, Мурманская область. Платформа взаимодействия с жителями «Наш Север»	22
2 место. Саров, Нижегородская область. Умный Саров	10	Новомосковск, Тульская область. Цифровой двойник города	24
3 место. Гусев, Калининградская область. Цифровой муниципалитет	12	Белгород, Белгородская область. Интеллектуальный помощник для платформы вовлечения жителей «Народная экспертиза»	26
II категория — сельские поселения	14		
1 место. Кременкульское сельское поселение Сосновского района, Челябинская область. Энергоэффективное освещение	15	Нижневартовск, Ханты-Мансийский автономный округ Югра. Единый центр оперативного реагирования	28
2 место. Муниципальное образование Центральное Веневского района, Тульская область. Система видеонаблюдения	17	Новороссийск, Краснодарский край. Умный город Новороссийск	30
3 место. Верхнерусский сельсовет Шпаковского района, Ставропольский край. Энергоэффективное освещение	19	Елабуга, Республика Татарстан. Цифровизация сетей водоснабжения Елабужского водоканала	32
		Волгоград, Волгоградская область. Единый диспетчерский центр тепла- и водоснабжения города	34
		Жуковский, Московская область. Муниципальный центр управления регионом	36
		Ханты-Мансийск, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра. Умная квартира	38

О КОНКУРСЕ

Всероссийский конкурс «Лучшая муниципальная практика» (далее — конкурс) проводится Правительством Российской Федерации совместно с Общероссийским Конгрессом муниципальных образований и Всероссийским Советом местного самоуправления в целях выявления, поощрения и распространения применения примеров лучшей практики деятельности органов местного самоуправления по организации муниципального управления и решению вопросов местного значения.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.08.2016 № 815 «О Всероссийском конкурсе „Лучшая муниципальная практика“» в конкурсе участвуют городские округа (городские округа с внутригородским делением) и городские поселения (I категория); сельские поселения (II категория).

Конкурс организационно состоит из регионального и федерального этапов, проводимых последовательно. Отбор конкурсных заявок на региональном уровне осуществляется высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

Ответственные федеральные министерства разработали формы и методики оценки заявок, курируют сбор заявок от муниципальных образований, обеспечивают проведение оценок подкомиссий. По каждой номинации от каждой категории муниципальных образований с помощью методики оценки выявляются три победителя конкурса, набравшие наибольшее количество баллов. Всего определяется 24 победителя. Итоги конкурса подводит федеральная конкурсная комиссия, большинство которой составляют отраслевые эксперты.

Конкурс проводится по следующим номинациям, отражающим практику организации муниципального управления и решение вопросов местного значения муниципальных образований:

Обеспечение эффективной обратной связи с жителями муниципальных образований, развитие территориального общественного самоуправления и привлечение граждан к осуществлению (участию в осуществлении) местного самоуправления в иных формах.

Ответственные — Минюст России.

Муниципальная экономическая политика и управление муниципальными финансами».

Ответственные — Минэкономразвития России и Минфин России.

Укрепление межнационального мира и согласия, реализация иных мероприятий в сфере национальной политики на муниципальном уровне;

Ответственные — Федеральное агентство по делам национальностей.

Градостроительная политика, обеспечение благоприятной среды жизнедеятельности населения и развитие жилищно-коммунального хозяйства

Ответственные — Минстрой России.

Модернизация городского хозяйства посредством внедрения цифровых технологий и платформенных решений («умный город»).

Ответственные — Минстрой России.

О КОНКУРСЕ

200 млн рублей

призовой фонд номинации Модернизация городского хозяйства посредством внедрения цифровых технологий и платформенных решений («умный город»).

I категория

города и городские поселения

1 место: **75** млн рублей

2 место: **45** млн рублей

3 место: **30** млн рублей

II категория

сельские поселения

1 место: **25** млн рублей

2 место: **15** млн рублей

3 место: **10** млн рублей

НОМИНАЦИЯ УМНЫЙ ГОРОД

Номинация «Модернизация городского хозяйства посредством внедрения цифровых технологий и платформенных решений (умный город)» была введена в 2020 году.

В числе требований, которые предъявляются к конкурсным проектам в номинации «Умный город» — соответствие одному из направлений «Базовых и дополнительных требований к умным городам (стандарт „Умный город“)», утвержденных Минстроем России. Поданная на конкурс практика должна соотноситься с национальными проектами и стратегией развития муниципального образования, способствовать решению конкретных острых проблем горожан, быть масштабируемой и с высокой технологической готовностью решения, интегрироваться с другими информационно-коммуникационными системами.

В сборнике представлено краткое изложение практик муниципальных образований, признанных победителями конкурса в 2020 году, а также интересные и выделяющиеся практики, поданные на конкурс, но не набравшие достаточное количество баллов.

Все практики, или поданный на конкурс этап проекта, были реализованы в 2019 году.

Фотоматериалы предоставлены участниками конкурса.

59 заявок

с описанием практик по цифровизации городского хозяйства было подано в номинации **умный город**

28 субъектов РФ

было представлено в Федеральной комиссии с практиками, прошедшими две экспертизы в **2020 году**

42 города

разыгрывали призовой фонд в **150 млн рублей**

7 сельских поселений

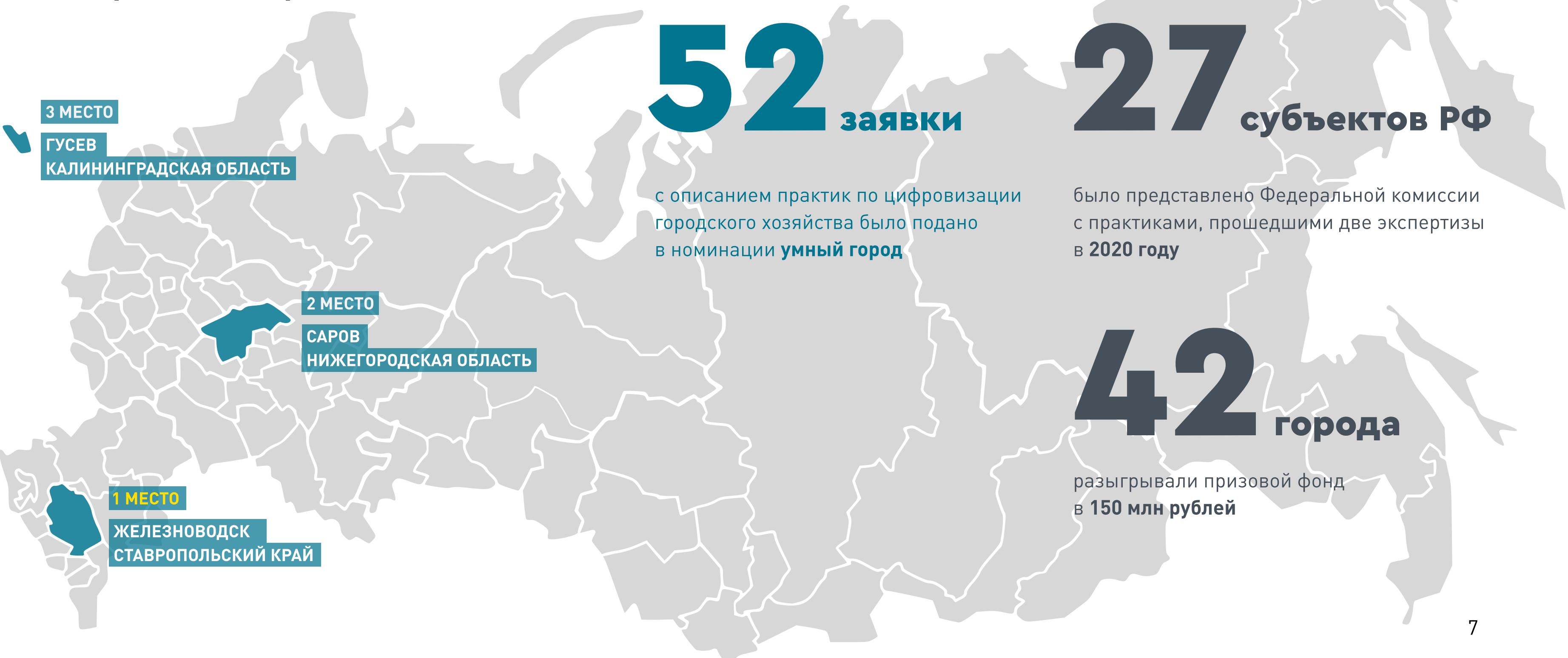
разыгрывали призовой фонд в **50 млн рублей**

ПОБЕДИТЕЛИ И ВЫДЕЛИВШИЕСЯ ПРАКТИКИ



ПОБЕДИТЕЛИ I КАТЕГОРИЯ

Города и городские поселения



1 МЕСТО КУРОРТНЫЙ ЖЕЛЕЗНОВОДСК

Ставропольский край
Железноводск

Железноводск — город-курорт, реализующий стандарт «Умного города». Цифровые инфраструктурные решения в городе сочетаются с программно-аппаратным комплексом в туристической сфере.

Интегратор решения:
АО «Русатом Инфраструктурные решения»

В 2019 году была запущена система умного города, где реализованы 35 модулей, и создан единый ситуационный центр главы города для оперативного принятия управленческих решений, контроля и мониторинга объектов городского хозяйства, куда стекаются и анализируются все городские данные.

Цифровизация происходит по всем направлениям:

- городское управление;
- бизнес;
- социальная сфера;
- городская инфраструктура;
- общественная безопасность;
- городские территории/ транспорт;
- аналитика посещаемости;
- системы безопасности.

Запущены различные сервисы для туристов: туристический сайт, мобильное приложение «Туристический гид» и интерактивные информационные панели помогающие получить информацию. Через мобильное приложение «Умный Железноводск» жители могут направлять электронные сообщения о городских проблемах в администрацию Железноводска и в кратчайшие сроки получать ответ. Также установлены счетчики посетителей на туристических объектах. Начата масштабная цифровизация городской инфраструктуры, которая призвана сократить потребление энергоресурсов и увеличить безопасность жителей и туристов:

- внедрена аналитическая система видеонаблюдения;
- проведена модернизация остановок общественного транспорта;
- проведена модернизация пешеходных переходов;
- внедрена система интеллектуального учета коммунальных ресурсов;
- установлены датчики наполнения мусорных баков;
- внедрена интеллектуальная транспортная система.



1 МЕСТО

КУРОРТНЫЙ ЖЕЛЕЗНОВОДСК



Города и городские поселения

Железноводск, Ставропольский край

2 МЕСТО УМНЫЙ САРОВ

Нижегородская область Саров

У закрытого города Сарова сервис умного города «Умный Саров» ориентирован только на жителей города, внедрено порядка 40 модулей системы. Сервис концентрируется на внутренних процессах муниципального управления. В него можно зайти как через сайт, так и через мобильное приложение.

Интегратор решения:

АО «Русатом Инфраструктурные решения»

Сайт «Умный Саров» представляет собой карту, на которой, в зависимости от выбранного слоя, появляются те или иные объекты и информация по ним. Например, в слое «медицина» при клике на больницу появится ее контактная информация, время работы и кнопка «записаться». Нажатие на нее отправляет на страницу с записью к специалистам. На слое «Полиция» появляются границы участков, фотографии, имена и контакты участковых.

Есть возможность быстро заявить о проблеме. В несколько кликов можно выбрать ее тип

- «неубранный мусор»;
- «брошенная машина»;
- «бродячие животные» и т.д.

привязать ее к конкретному адресу, описать суть и добавить подтверждающую фотографию.

Информация от жителей города направляется по двум потокам: в ситуационный центр диспетчеру и мэру. Диспетчер распределяет проблемы, поступившие от жителей, исполнителям, это сократило срок решения проблемы в разы.

Помимо диалога с жителями, «Умный Саров» решает и другие задачи, городская среда цифровизируется: появляются датчики, информацию которых можно использовать в различных задачах.



2 МЕСТО УМНЫЙ САРОВ

The image shows a woman in a blue hoodie working at a computer. On the screen, there are several windows illustrating different aspects of urban management:

- A map application showing numerous green location markers across a city area.
- A detailed view of a specific issue titled "Яма №2988" (Pothole #2988) with two photographs of the damaged asphalt road.
- A task management interface with a red priority level, listing "Задачи" (Tasks) such as "Поменять покрытие на участке ул. Солнечная, 2а" (Replace the surface on the section of ul. Solsnecchnaya, 2a) and a due date of "Срок: < 31.08.2019".
- A screenshot of a mobile application titled "Умный Саров РАЗНАРЯДКИ" (Smart Sarov Dispatches) showing a list of vehicles in the "Автобусы" (Buses) category.
- A table of bus fleet data with columns: Гос № (State No), Гаражный № (Garage No), VIN, Марка (Brand), Год выпуска (Year of manufacture), and Статус (Status). The data includes entries like A100AA152, 100, 123, ЛИАЗ, 0, Эксплуатируется (Operational), and e751р0152, 133, e751р0152, ГАЗ, 2011, Эксплуатируется (Operational).

At the bottom left, there is a yellow banner with the text "Города и городские поселения" (Cities and townships) and "Саров, Нижегородская область" (Sarov, Nizhny Novgorod Oblast).

Города и городские поселения

Саров, Нижегородская область

3 МЕСТО ЦИФРОВОЙ МУНИЦИПАЛИТЕТ

Калининградская область Гусев

Создание в Гусеве единого информационного пространства для работы с населением, коммунальными службами, получения аналитической информации по важнейшим ключевым параметрам жизни муниципалитета.

Интегратор решения:
ООО «ЖКХ-онлайн»

Разработка и внедрение системы, позволяющей в необходимом объеме обеспечить диспетчерское сопровождение аварийного обслуживания многоквартирных домов.

Реализация как в формате доступного клиентского сервиса (call-центр, центр обработки вызовов, хэлп-деск), так и как элемента производственного цикла содержания жилищного фонда.

Состав ИС:

- Ситуационный Центр:
 - сбор данных;
 - мониторинг процессов;
 - анализ табличный, графический, цветовой, OLAP и пр.
- Облачная диспетчерская:
 - управление обращениями жителей муниципалитета.
- Облачная диспетчерская Инженерных Систем:
 - мониторинг состояния инженерных систем зданий;
 - мониторинг состояния АИТП, узлов учета тепловой энергии, котельных, инженерных систем водоснабжения и водоотведения.
- Оконечные устройства:
 - приборы учета и АИТП;
 - фиксация и контроль расхода коммунальных ресурсов;
 - исключение перетопов за счет использования погодозависимой автоматики.

В перспективе город собирается внедрять мобильные приложения для жителей и работников ЖКХ.



З МЕСТО ЦИФРОВОЙ МУНИЦИПАЛИТЕТ



Города и городские поселения

Гусев, Калининградская область



ПОБЕДИТЕЛИ II КАТЕГОРИЯ

Сельские поселения



1 МЕСТО ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОЕ ОСВЕЩЕНИЕ

Челябинская область
Кременкульское сельское
поселение Сосновского района

Внедрение энергоэффективных технологий при организации наружного (уличного) освещения с применением сквозных технологий.

Интегратор решения:
ПАО «Ростелеком»



Модернизация системы освещения на территории сельского поселения с использованием механизма энергосервисного контракта. Принцип энергосервисного контракта позволил внедрить систему без затрат бюджетных средств региона. Благодаря модернизации системы освещения размер экономии электроэнергии составит не менее 7 млн кВт/ч. В будущем система позволит муниципалитету экономить до 84 процентов на оплате электроэнергии для освещения населенных пунктов.

В рамках контракта оператор заменил 1387 устаревших уличных фонарей. Теперь управлять освещением на улицах сельского поселения можно через специально созданный web-интерфейс. Также освещение теперь меняется в зависимости от астрономического времени суток и погодных условий.

Энергосберегающие фонари солнечного спектра объединены на базе умной аналитической системы управления. Настройки оборудования позволяют обеспечить равномерный свет и максимальную видимость даже в сумерки. Система позволяет фиксировать сбои в работе конкретных светильников, реагирует на внештатные ситуации, данные хранят в архиве в течение трех лет.

Одним из преимуществ решения является наличие функции телеметрии, которая обеспечивает возможность беспроводного удаленного измерения показателей и их передачу с помощью канала цифровой мобильной связи стандарта GSM.

Поскольку предметом контракта является не закупка оборудования для освещения, а экономия и качество светового потока, оператор заинтересован в надежном оборудовании. Система находится на гарантии оператора на срок действия контракта. Для реализации этого проекта подобрано наиболее технологичное оборудование высокого класса.



1 МЕСТО

ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОЕ ОСВЕЩЕНИЕ



Сельские поселения

Кременкульское сельское поселение Сосновского района, Челябинская область

2 МЕСТО

СИСТЕМА ВИДЕО- НАБЛЮДЕНИЯ

Тульская область
Муниципальное образование
Центральное Веневского района

Создание и развитие автоматизированной системы обеспечения безопасности граждан «Безопасный город» — внедрение системы интеллектуального видеонаблюдения.

Интегратор решения:
ООО «СвязьСтройИнвест»

Программа «Безопасный город» это комплекс программно-аппаратных средств и организационных мер, целью которых является обеспечение видеоохраны и технической безопасности объектов наблюдения.

Практика использования систем видеонаблюдения в общественных местах показывает, что камеры способствуют снижению уровня краж, нападений, драк и других происшествий. Камеры видеонаблюдения, которые можно увидеть невооруженным глазом на объекте способны психологически воздействовать на людей. В страхе, что их злодеяние будет замечено, часто люди отказываются от совершения противоправных действий.

Комплексная система «Безопасный город» предназначена для автоматизации решения наиболее важных задач современных городов. В первую очередь, это техническая поддержка служб общественной безопасности, чрезвычайных служб.

Основные показатели реализации проекта за 2019 год:

- количество камер видеонаблюдения: 3 шт.
- количество камер с функцией фиксации государственного регистрационного номера транспортного средства: 1 шт.
- количество выявленных преступлений: 1шт.
- количество выявленных административных правонарушений: 3 шт.



2 МЕСТО
СИСТЕМА
ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ



Сельские поселения

Муниципальное образование Центральное Веневского района, Тульская область

3 МЕСТО ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОЕ ОСВЕЩЕНИЕ

Ставропольский край
Верхнерусский сельсовет
Шпаковского района

Проведена полная модернизация наружного освещения с заменой осветительного оборудования и установкой шкафов управления уличным освещением, с внедрением современных энергоэффективных технологий, в том числе регулирования яркости освещения и автоматического отключения в зависимости от времени суток.

Интегратор решения:

ООО «Энерджи-СК»

Первоочередными проблемами уличного освещения села Верхнерусского были физический износ осветительного оборудования, освещенность улиц ниже нормы, устаревшая конструкция уличных светильников, в которых используются лампы накаливания. В 2019 году была проведена модернизация уличного освещения путем установки на улицах поселения энергоэффективных фонарей. Повышение эффективности уличного освещения также связано со снижением затрат на эксплуатацию дорог, создание комфорта и увеличение безопасности жителей и гостей села.

Модернизация и внедрение:

- замена оборудования (натриевых светильников на современные светодиодные), замена шкафов управления наружным освещением, комплектование новой автоматикой и цифровыми приборами учета, GSM-модулями;
- реализация связи шкафов управления наружным освещением с центральным диспетчерским пунктом по каналам GSM в режимах GPRS или 3G;
- внедрение специализированного программного комплекса, позволяющего из единого центра управлять освещением на улицах поселения на основе цифровых технологий.

По результатам реализации практики расходы на оплату электроэнергии снизились на 72%. Дополнительные преимущества реализации практики в виде увеличения срока службы оборудования и снижения эксплуатационных затрат также обеспечивают экономию средств местного бюджета.



3 МЕСТО

ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОЕ
ОСВЕЩЕНИЕ



Сельские поселения

Верхнерусский сельсовет Шпаковского района, Ставропольский край

ВЫДЕЛИВШИЕСЯ ПРАКТИКИ



«НАШ СЕВЕР»

ПЛАТФОРМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЖИТЕЛЯМИ

Мурманская область
Мурманск

Ресурс вовлечения граждан в решение актуальных проблем и для обсуждения вопросов городского развития. Портал состоит из 5 функциональных модулей: прием и обработка сообщений, проведение голосований, прием инициатив, информирование о проектах благоустройства, карта работ. Вход возможен посредством ЕСИА, для неопытных пользователей доступен бот-помощник.

«Наш Север» — это портал, разработанный для улучшения качества жизни и облика Мурманской области через активное вовлечение жителей в развитие своего города и региона.

Пройдя короткую регистрацию или воспользовавшись учетной записью gosuslugi.ru, любой житель Мурманской области может:

- Сообщить о проблеме:
 - помочь власти контролировать и своевременно устранять недочеты по состоянию инфраструктуры коммунального хозяйства и благоустройства;
 - всего за 10 рабочих дней жителю придет ответ;
 - в личном кабинете можно отследить, решение проблемы и оценить качество ее решения.
- Принять участие в голосованиях:
 - жители влияют на развитие городской среды;
 - учет мнения встроен в управленческий процесс по выбору проекта благоустройства.
- Выступить с инициативой по благоустройству:
 - инициативное бюджетирование – форма распределения финансовых средств.

Портал «Наш Север» также является информационным ресурсом о планах муниципальных образований региона по проектам благоустройства территорий, статусах их реализации, стоимости проектов, и о местах проведения ремонтных работ на инженерных сетях, газопроводах, системах коммунальной инфраструктуры, участках дорожной сети с подробным указанием начала работ, планируемого окончания и ответственной организации.



ВЫДЕЛИВШИЕСЯ ПРАКТИКИ ПЛАТФОРМА ВЗАЙМОДЕЙСТВИЯ С ЖИТЕЛЯМИ «НАШ СЕВЕР»

Мурманск, Мурманская область

ЦИФРОВОЙ ДВОЙНИК ГОРОДА

Тульская область Новомосковск

Развитие системы повседневного управления городским хозяйством привело к необходимости объединения различных подсистем с минимальными затратами муниципального бюджета. В городе уже установлена интеграционная платформа «Интегра 4D-Планета Земля» и проведено поэтапное объединение уже имеющихся в городе подсистем мониторинга и управления. Платформа представляет собой цифровой двойник города.

Интегратор решения:

ЗАО «Интегра-С»

Цифровой двойник — связующее звено внутренних структур города: водоснабжения, электроснабжения, теплоснабжения, загруженности дорог, мониторинг экологического состояния, организации комплексной безопасности, в котором общая картина города и процессы обмена информацией между различными структурами более наглядны и эффективны.

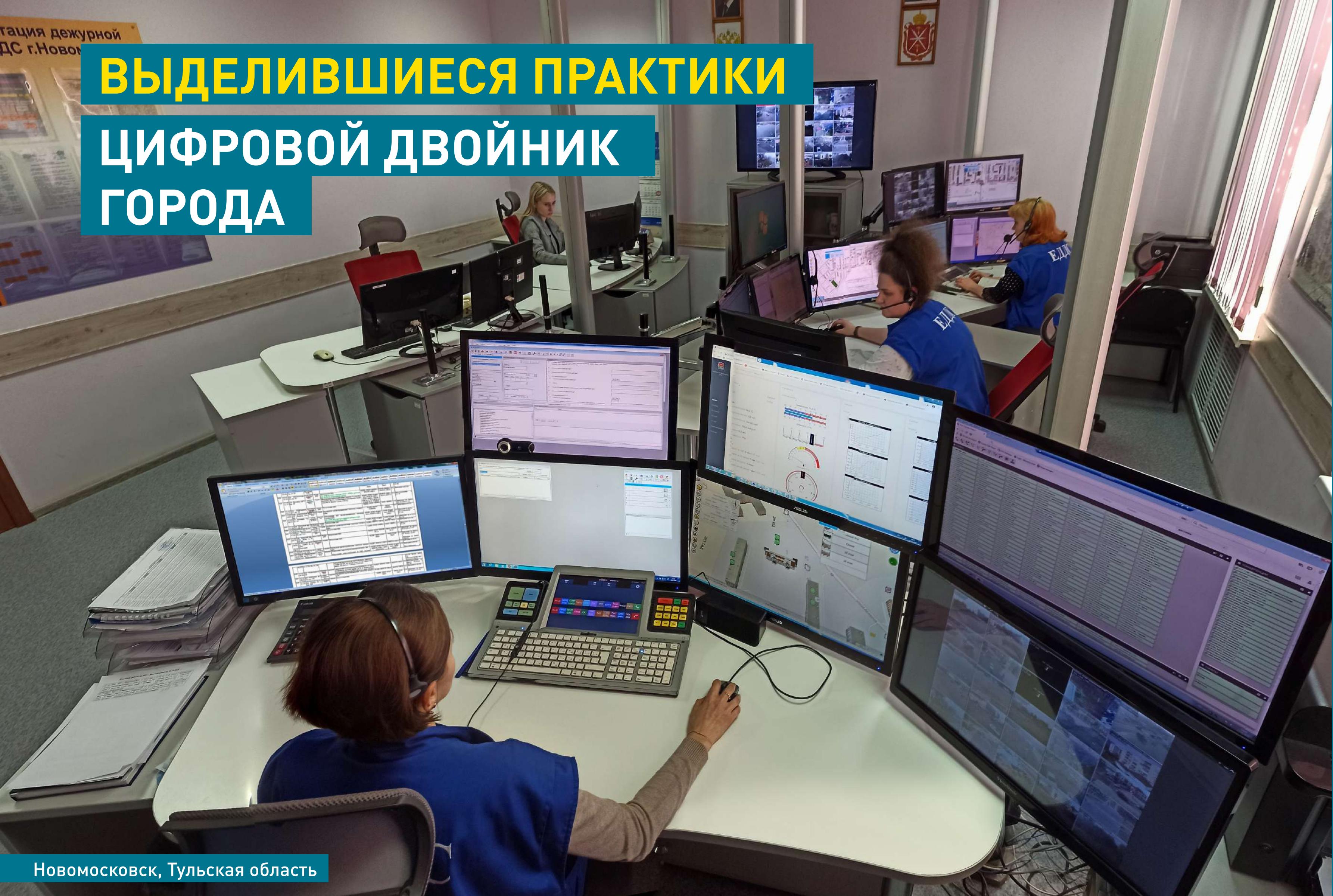
Проект реализуется по 16 направлениям в сферах жилищно-коммунального хозяйства, общественной безопасности, транспорта и городского управления.

В 2019 году реализованы и интегрированы в «цифровой двойник города» следующие модули:

- информирования жителей МКД через домофон при распознавании ключа (например, о нарушениях подачи коммунальных ресурсов);
- автоматизированная система управления дорожным движением в интеллектуальной транспортной системе;
- «Умный пешеходный переход» - ул. Куйбышева (Детский парк) предупреждающий водителей о приближении пешехода;
- интегрирование общегородских информационных систем (доведено до 25);
- интегрирование отраслевых информационных систем (доведено до 7);
- оснащение МКД автоматизированными системами учета потребления тепловой энергии, горячей воды на коллективных (общедомовых) приборах учета;
- обеспечение данных о техническом состоянии многоквартирных домов, включающих в себя описание всех конструктивных элементов многоквартирного дома и степень их износа, определяемую по результатам технического обследования;
- в качестве пилотных решений установлены рабочие места, интегрированные с ЕДДС в ОМВД по г. Новомосковск, скорой медицинской помощи, тепловой компании.



ВЫДЕЛИВШИЕСЯ ПРАКТИКИ ЦИФРОВОЙ ДВОЙНИК ГОРОДА



ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК ДЛЯ ПЛАТФОРМЫ ВОВЛЕЧЕНИЯ ЖИТЕЛЕЙ **«НАРОДНАЯ ЭКСПЕРТИЗА»**

Белгородская область
Белгород

Интегратор решения:

ООО «Лаборатории информационных технологий»

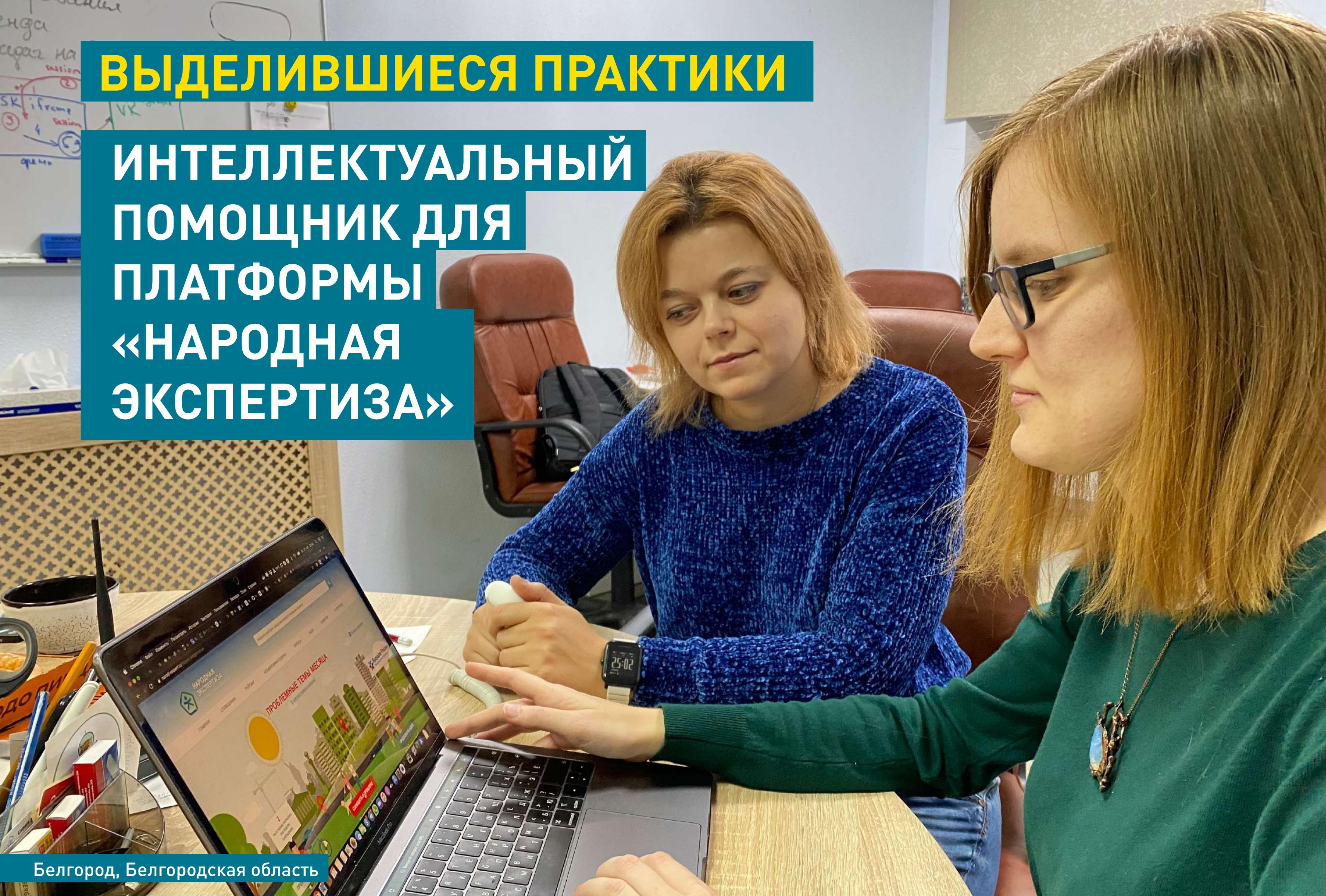
«Народная экспертиза» — это региональная онлайн-платформа, которая ставит перед собой цель эффективного взаимодействия между жителями Белгородской области, органами власти, управляющими компаниями, коммунальными службами и ресурсоснабжающими организациями. Был внедрен алгоритм автоматического определения категории и темы сообщения, а также ответственного исполнителя.

На платформе жители могут сообщить о проблеме, предложить идею для реализации, оценить работу муниципального учреждения, участвовать в опросах и высказать свое мнение.

С ростом популярности портала увеличивается объем сообщений, которые необходимо обрабатывать модераторам. Это ведет к росту штата, внутренних контролеров системы. Каждый модератор должен глубоко вникать в суть сообщения и знать, кто отвечает за тематику сообщения в определенном районе города. В 2019 году был внедрен алгоритм автоматического определения категории и темы сообщения, а также ответственного исполнителя. Алгоритм работает с точностью выше 90%, а это более 300 тематических линий и порядка 200 ответственных исполнителей.

ВЫДЕЛИВШИЕСЯ ПРАКТИКИ

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК ДЛЯ ПЛАТФОРМЫ «НАРОДНАЯ ЭКСПЕРТИЗА»



ЕДИНЫЙ ЦЕНТР ОПЕРАТИВНОГО РЕАГИРОВАНИЯ

Ханты-Мансийский автономный округ — Югра Нижневартовск

Создание комплекса средств автоматизации на базе ЕДДС города Нижневартовска. Комплексирование имеющихся автоматизированных систем в многоуровневую систему обеспечения общественной безопасности, правопорядка и безопасности среды обитания.

Интегратор решения:
ПАО «Ростелеком»

Система обеспечения общественной безопасности, правопорядка и безопасности среды обитания в Нижневартовске использовала различные аппаратно-программные комплексы (АПК), которые в целом справлялись с решением возложенных на них задач.

Единый центр оперативного реагирования объединил все городские АПК служб безопасности. В ЕДДС используются современные подходы к мониторингу, прогнозированию, предупреждению правонарушений, происшествий и чрезвычайных ситуаций и реагированию на них.

В рамках проекта связаны воедино следующие аппаратно-программные комплексы:

- комплексная система Экстренного оповещения населения, расположена в местах химически-опасных объектов ВОС-2 и КО;
- общероссийская комплексная система информирования и оповещения населения, расположена в местах массового скопления граждан;
- оснащенные электросиренами узлы оповещения;
- оснащенные усилителем мощности узлы оповещения, который помимо звука сирены может транслировать речевое сообщение;
- система городского видеонаблюдения;
- комплекс автоматической фотовидеофиксации административных правонарушений в области дорожного движения;
- система «Лесной дозор» с радиусом действия 5-35 км;
- автоматический датчик химического мониторинга состояния загрязнения воздуха;
- метеостанции;
- датчик уровня воды в реке Обь.

Это позволило расширить спектр контролируемых угроз и увеличить скорость реагирования.



ВЫДЕЛИВШИЕСЯ ПРАКТИКИ

ЕДИНЫЙ ЦЕНТР ОПЕРАТИВНОГО РЕАГИРОВАНИЯ



УМНЫЙ ГОРОД НОВОРОССИЙСК

Краснодарский край Новороссийск

Реализация решений в рамках проекта «Умный город», направленного на цифровую трансформацию городской среды и городского хозяйства, формирование эффективной системы управления городским хозяйством, создание безопасных и комфортных условий для жизни горожан.

Интеграторы решений:

ПАО Ростелеком, ООО «Оазис», ООО «Т2 Мобайл»

Проведена цифровая трансформация городского управления: создана единая дежурная диспетчерская служба, которая обладает всей актуальной информацией о городской экосистеме и обеспечивает информирование жителей, и оперативное реагирование на сообщения о проблемах от населения. В органах местного самоуправления внедрена система электронного документооборота «Дело».

Модернизация транспортной системы: для оперативного обнаружения проблем функционирования транспортной системы внедрена единая информационная система мониторинга пассажиропотока общественного транспорта. Установлены новые остановочные павильоны. Внедрена безналичная система оплаты проезда и на платных парковочных пространствах. В городе появился городской велопрокат.

Также переведены на безналичную оплату платежи в образовательных учреждениях города, услуги ЖКХ, покупка билетов в городской театр и в муниципальный кинотеатр через мобильное приложение.

Создано мобильное приложение для жителей и гостей города — это дополнительный источник доступа к информации о городе и обращение в организации и органы власти. Также в приложении имеется доступ к видеокамерам в режиме реального времени.

В сфере ЖКХ: Подключение автопарка дорожной и коммунальной техники к ГЛОНАСС. В рамках проекта в 2019 году был реализован энергосервисный контракт: произведена замена 15 500 светильников наружного уличного освещения на энергосберегающие. Экономия энергопотребления составила 62% в сравнении с аналогичным периодом 2018 года, это порядка 43,5 млн руб. в год.

На территории города, в местах массового скопления жителей и гостей, созданы точки притяжения: установлены арт-объекты, подключены к Wi-Fi в целях организации комфортной и современной городской среды, популяризации культуры и искусства среди населения. Данные мероприятия расширяют культурное современное (цифровое) пространство города.



ВЫДЕЛИВШИЕСЯ ПРАКТИКИ

УМНЫЙ ГОРОД НОВОРОССИЙСК

Новороссийск, Краснодарский край

ЦИФРОВИЗАЦИЯ СЕТЕЙ ВОДОСНАБЖЕНИЯ

Республика Татарстан Елабуга

Проект по цифровизации сети водоснабжения, реализуемый особой экономической зоной «Алабуга», подразумевает установку точек автоматического сбора, передачи данных водоснабжения и круглосуточный мониторинг состояния сетей водоснабжения Елабужского водоканала.

Интеграторы решения:

ООО «Алабуга Девелопмент», ООО «Датум софт», ООО «ГазСитиСтрой».

Цифровизация сетей водоснабжения Елабужского водоканала – масштабный проект по цифровизации сети водоснабжения, рассчитанный на период с 2019 по 2023 гг. Проект состоит из двух частей: реконструкция и модернизация системы водоснабжения и водоотведения г. Елабуга; цифровизация сети водоснабжения технологией беспроводной связи LPWAN (NB-IoT).

Общая протяженность водопроводных сетей водоканала составляет 325,52 км. Большая часть сетей была построена в период с 1950 по 1960 гг., остальная – с 1986 по 1992 гг. Высокий уровень износа сетей ведет к частым прорывам, потере и загрязнению воды, затруднению жизни населения и работы предприятий муниципального образования. Эффективное решение проблемы подразумевает применение современных цифровых технологий и круглосуточный мониторинг состояния сетей водоснабжения водоканала.

Реализация Проекта заключается в модернизации сети путем установки 146 точек автоматического сбора и передачи параметров водоснабжения и водоотведения на сетях водоканала по современному протоколу NB-IoT. Дополнительно планируется внедрение перспективного отечественного программного решения Datum Gis, обеспечивающего контроль работы сотрудников и транспортных средств автопарка.

В результате реализации проекта ожидается:

- увеличение покрытия территории сетью NB-IoT;
- увеличение числа сотрудников, применяющих передовые технологии обслуживания водоснабжающей сети;
- снижение времени на определение утечек;
- внедрение 146 точек учета параметров водоснабжения.



**ВЫДЕЛИВШИЕСЯ ПРАКТИКИ
ЦИФРОВИЗАЦИЯ СЕТЕЙ
ВОДОСНАБЖЕНИЯ**

ЕДИНЫЙ ДИСПЕТЧЕРСКИЙ ЦЕНТР ТЕПЛО- ВОДОСНАБЖЕНИЯ ГОРОДА

Волгоградская область
Волгоград

Внедрение единого диспетчерского центра, позволяющего вести комплексное управление элементами производственно-технологической системы тепло-, водоснабжения и водоотведения города Волгограда в целях оперативного учета влияния отдельных ее элементов на эффективную работу в целом.

Интегратор решения:

ООО «Концессии водоснабжения»

Создан многофункциональный центр, позволяющий в режиме реального времени проводить сбор, обработку, и контроль, поступающей информации о технологических нарушениях при помощи средств АСУ ТП и приема обращений от потребителей.

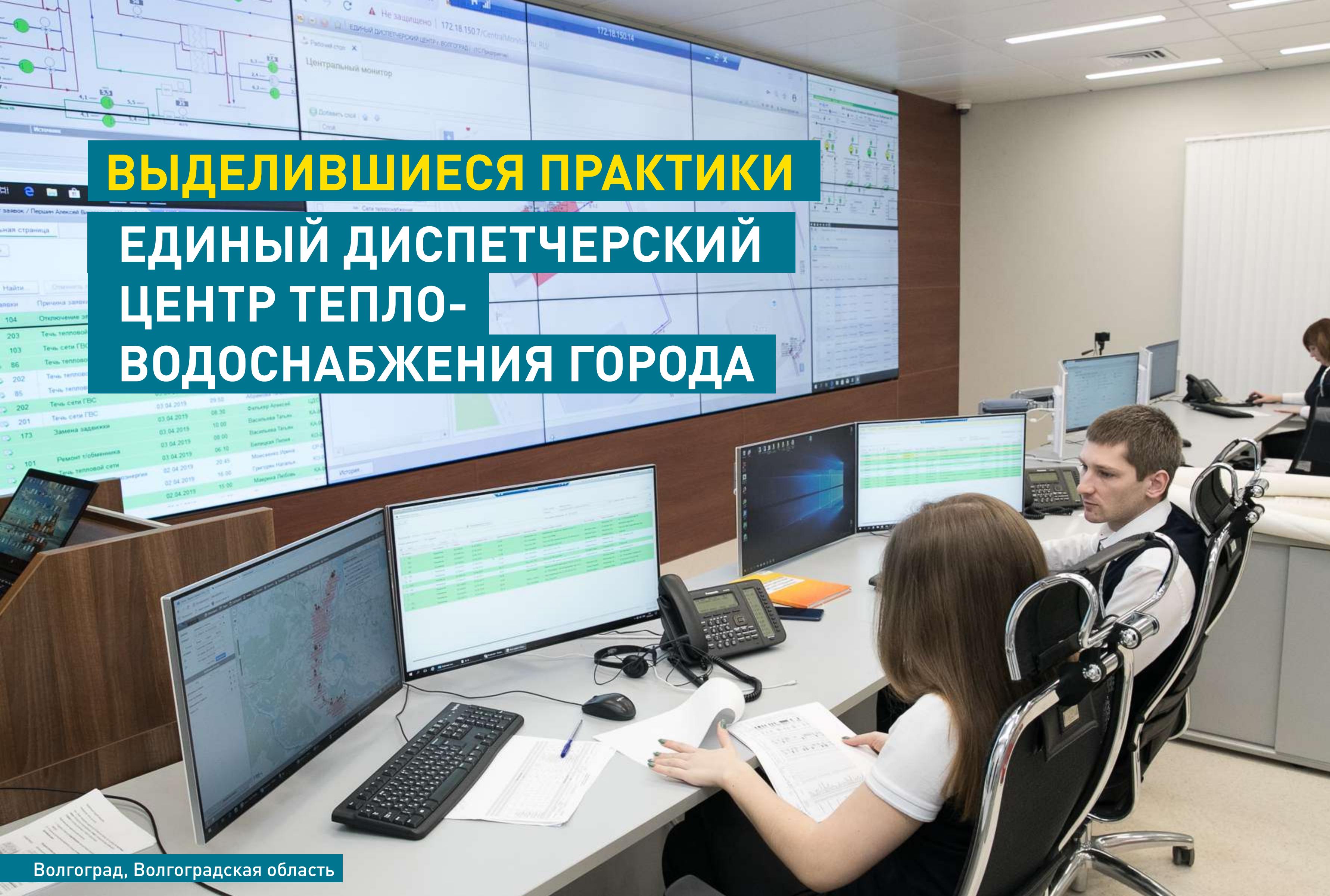
Задачи центра:

- мониторинг, поддержание и оптимизация технологических режимов работы систем теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения (ВиВ) для безаварийной, ритмичной, надежной работы оборудования и сооружений — производство, транспортировка, поставка (сбыт);
- координация деятельности подразделений, совместное использование: спецтехники и автотранспорта, оборудования (насосов, генераторов, сварочных аппаратов), сотрудников, складских запасов (контроль неснижаемого аварийного запаса);
- координация деятельности при локализации и устраниении аварийной ситуации.
- контроль переключений на сетях и объектах. Подготовка совместно с эксплуатационными службами планов производства работ (ППР) при останове, пуске, переключении. Контроль исполнения ППР и корректировка в реальном времени;
- координация деятельности всех служб и организаций.



ВЫДЕЛИВШИЕСЯ ПРАКТИКИ

ЕДИНЫЙ ДИСПЕТЧЕРСКИЙ ЦЕНТР ТЕПЛО- ВОДОСНАБЖЕНИЯ ГОРОДА



МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ

Московская область Жуковский

Организация работы муниципального «Центра управления регионом» с использованием объединенного муниципального контактного центра и автоматизированной информационной системы «ЕДС-Регион» муниципального уровня.

Интеграторы решения:

ООО «ЕДС ЖКХ Жуковский», ООО «СтройСвязьПроект»

Единый контактный центр (Горячая линия Главы, ЕДС ЖКХ) позволяет регистрировать и контролировать своевременность и качество исполнения работ по обращениям граждан, оформленным по традиционным каналам взаимодействия. Разработанная муниципальная платформа взаимодействия агрегирует все обращения и объединяет в единое информационное пространство следующих участников:

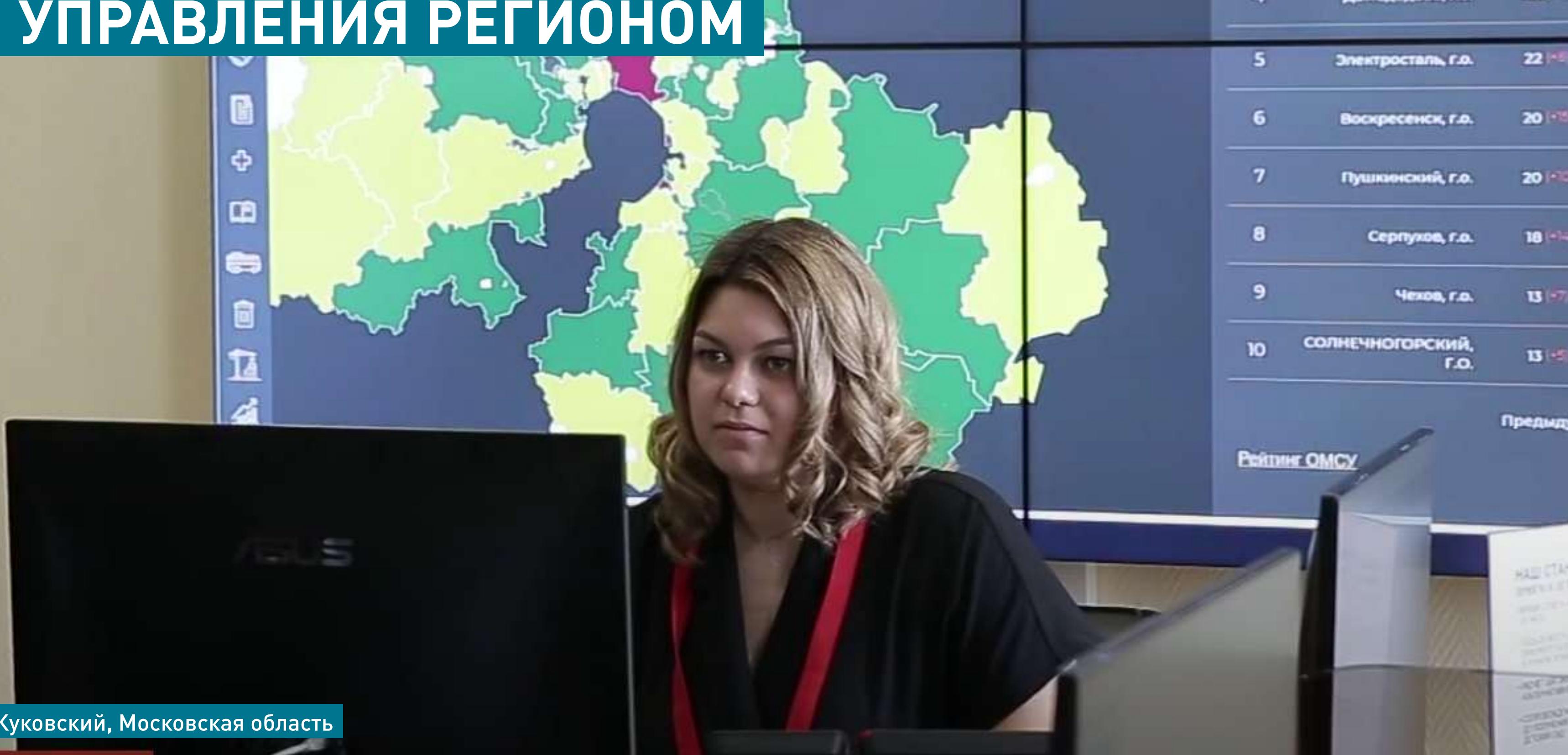
- жителей города;
- администрацию города;
- экстренные и аварийные службы;
- управляющие компании;
- ресурсоснабжающие организации;
- коммунальные службы;
- другие предприятия города, имеющие потребность в оперативном и объективном информировании.

Платформа позволяет регистрировать, обрабатывать, распределять (в том числе на мобильные устройства исполнителей) и контролировать исполнение обращений жителей; оповещать пользователей системы (как массово, так и персонально) о поступившей в систему важной информации (адресные отключения ресурсов, аварии, технологические инциденты) согласно заявленного уровня доступа в режиме реального времени. Регистрирует все события и действия, производимые каждым пользователем, без возможности изменения логов. Модуль АТС регистрирует все вызовы, а состоявшиеся разговоры архивируются. Имеет собственный API, программно интегрирована с АИС ГЖИ (реализовано); ЕДС МО (eds.mosreg.ru, реализовано), ЕИАС ЖКХ МО (реализовано), ЕЦУР (план - 2021 год), РГИС МО (план — 2021 год), ВИС МВИТУ (план — 2020–2021 год). Все обращения приводятся к единой форме и позволяют отрабатывать обращения из различных источников в режиме «одного окна» с автоматическим контролем сроков реагирования, исполнения и отчетности в соответствии с регламентами.

При этом колл-центр используется не только для приема и регистрации заявок, но и для обратной связи с жителями, объективной оценки качества выполнения работ, доведения персональной, адресной либо массовой информации до жителей.



ВЫДЕЛИВШИЕСЯ ПРАКТИКИ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ



РЕЙТИНГ ОМСУ ОТ 100 ДО 200 ТЫС.

№	ОМСУ	НОВЫЕ
1	Реутов, г.о.	55 [+2]
2	Ленинский, г.о.	38 [+22]
3	Долгопрудный, г.о.	27 [+10]
4	Домодедово, г.о.	23 [-3]
5	Электросталь, г.о.	22 [+5]
6	Воскресенск, г.о.	20 [+5]
7	Пушкинский, г.о.	20 [+10]
8	Серпухов, г.о.	18 [+4]
9	Чехов, г.о.	13 [+7]
10	СОЛНЕЧНОГОРСКИЙ, Г.О.	13 [+5]

Предыду
Рейтинг ОМСУ

УМНАЯ КВАРТИРА

Ханты-Мансийский автономный округ — Югра

Ханты-Мансийск

Оборудование жилья для жительницы Ханты-Мансийска, инвалида-колясочника, комплексом современного высокотехнологичного оборудования, обеспечивающим комфортные, беспрепятственные бытовые условия с учетом имеющихся у человека ограничений здоровья. «Умная квартира» позволяет самостоятельно распознавать конкретные ситуации и отвечать на них по предварительно заданному алгоритму.

Интеграторы решения:

администрация города Ханты-Мансийска

Практика представляет собой систему мер, направленных на восстановление способностей людей с ограниченными возможностями здоровья к самостоятельной деятельности в быту и обеспечивающих их интеграцию в общество.

В рамках практики адаптировано жилое помещение для проживания инвалида-колясочника, проведена комплексная автоматизация по системе «Умная квартира», позволяющая минимизировать физические ограничения проживающего, вызванные болезнью. Квартира оборудована датчиками, связанными с различными городскими системами, в том числе с системами общественной безопасности. Разработано типовое решение комплексного оснащения квартиры для лиц с ограниченными возможностями в передвижении по системе «Умный дом». Создан задел для внедрения аналогичных решений для других категорий жителей с ограниченными возможностями по слуху и зрению и их дальнейшему тиражированию.

Были проведены следующие работы:

- расширение дверных проемов, понижение порогов, обустройство пандусов, обустройство входной группы и путей движения внутри жилого здания;
- монтаж поручней и подъемника, возможность беспрепятственного подъезда на кресле-коляске к окну, санузлу, элементам мебели;
- сборка специализированной мебели (с наличием встроенных шкафов для хранения вещей, коляски, костылей), которой можно пользоваться без посторонней помощи, закрепление ее к стенам или полу, для того чтобы не допускать смещение при наезде коляской. Наличие встроенных шкафов для хранения вещей, коляски, костылей;
- установка специальной сантехники, а также автоматики для управления инженерными системами.



ВЫДЕЛИВШИЕСЯ ПРАКТИКИ УМНАЯ КВАРТИРА

