

<

Módulo Profesional 01: Sistemas informáticos

Actividad UF3

CICLO FORMATIVO DE GRADO SUPERIOR EN

DESARROLLO DE APLICACIONES WEB

MODALIDAD ONLINE

Izhan Lara Garcia



Actividades UF3

Objetivos

Ser capaz de implementar métodos de resolución de incidencias

Competencias asociadas:

- Resolver incidencias

Metodología

Entrega

- Preparación individual

27/04/23 en PDF

Dedicación estimada

Documentos de referencia

300 minutos

Videoconferencia, videos profesor, búsqueda en internet.

Resultados de aprendizaje

- Resultado de aprendizaje 1. Resolución de incidencias y asistencia técnica

Criterios de evaluación

- Criterio 1. Resuelve incidencias

Desarrollo de la actividad

A continuación se detallan los ejercicios de la UF3. Debes rellenar los resultados o bien mediante texto o bien mediante un pantallazo dentro de los recuadros. Finalmente debes convertir el documento a PDF y subirlo al campus. Para el desarrollo de los siguientes bloques necesitarás visualizar los videos de los bloques, las videoconferencias, y realizar búsquedas en internet.

Bloque1: Resolución de incidencias y asistencia técnica

Ejercicio1. [0,5 puntos]

Diferencia entre licencia, patente y derecho de autor.

La principal diferencia entre licencia, patente y derecho de autor es que la licencia es un permiso para usar una obra o invención protegida, la patente es un derecho exclusivo sobre una invención, y el derecho de autor protege las obras creativas originales.

Ejercicio2. [1 punto]

Busca el significado y la diferencia entre los términos freeware, shareware, copyleft, GPL.

La principal diferencia entre estos términos es que el Freeware se puede descargar y utilizar de forma gratuita, pero no se puede modificar ni distribuir sin permiso, el Shareware es gratuito por un tiempo limitado y se debe pagar una tarifa para continuar usándolo, el Copyleft permite a los usuarios modificar y distribuir el software de forma gratuita siempre y cuando se distribuya bajo los mismos términos de la licencia original, y el GPL garantiza a los usuarios el derecho de usar, modificar y distribuir el software, pero solo bajo los términos de la licencia GPL.

Ejercicio3. [0,5 puntos]

Explica el concepto de *ticketing*, y pon dos ejemplos de *ticketing* uno de software libre y otro de software privativo.

El ticketing es un sistema de seguimiento de problemas y tareas que se utiliza para administrar y realizar un seguimiento de solicitudes de soporte, errores, mejoras y otros problemas relacionados con un proyecto de software. Tanto el software libre como el software privativo pueden utilizar el ticketing para mejorar la eficiencia y la calidad de sus procesos de soporte y atención al cliente.

- Un ejemplo de software libre que utiliza ticketing es el proyecto de software libre WordPress.
- Un ejemplo de software privativo que utiliza ticketing es el software de servicio de atención al cliente Zendesk.

Ejercicio4. [0,5 puntos]

Busca el precio de una licencia Retail de Windows 10 y adjunta el enlace del precio.

Precio: 14,90€ rebajada 59,90€ sin rebaja

URL: [Windows 10 Professional Retail - Codigi.es](https://www.codigi.es/windows-10-professional-retail)

Ejercicio5. [0,5 puntos]

Busca 5 herramientas que existen en el mercado para acceder remotamente a un sistema operativo. Considera también la conexión en modo texto y grafico.

1. Teamviewer
2. Remote Desktop
3. Secure Shell
4. Virtual Network Computing
5. AnyDesk

Ejercicio6. [0,5 puntos]

Clasifica los programas encontrados en el ejercicio 5 según su conexión remota:

- a. Programas que pueden conectar desde un MAC a un LINUX:
 - TeamViewer
 - AnyDesk
 - VNC
- b. Programas que pueden conectar desde un WINDOWS a un LINUX:
 - TeamViewer
 - AnyDesk
 - RDP
 - SSH
 - VNC
- c. Programas que pueden conectar entre máquinas WINDOWS:
 - TeamViewer
 - AnyDesk
 - RDP
- d. Programas que pueden conectar entre máquinas LINUX:
 - AnyDesk
 - SSH
 - VNC
- e. Programas que pueden conectar entre un móvil ANDROID y una máquina WINDOWS:
 - TeamViewer

- AnyDesk
- Microsoft Remote Desktop

f. Programas que pueden conectar entre un móvil IOS y una máquina WINDOWS:

- TeamViewer
- AnyDesk
- Microsoft Remote Desktop

Ejercicio7.[0,5 puntos]

Explica el concepto de instalación desatendida y fichero de respuestas.

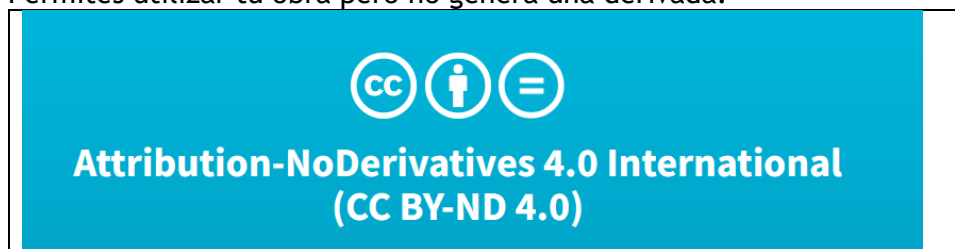
La instalación desatendida es un proceso de instalación automatizado que no requiere la intervención del usuario durante el proceso de instalación

Para lograr una instalación desatendida, se puede utilizar un fichero de respuestas, también conocido como archivo de respuesta, que es un archivo que contiene información necesaria para instalar el software sin la intervención del usuario. El archivo de respuesta se puede crear manualmente o utilizando herramientas de creación de archivos de respuesta proporcionadas por el fabricante del software.

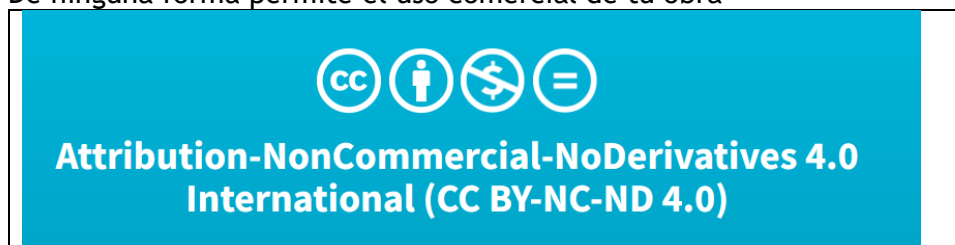
Ejercicio8. [2puntos] +info en Videoconferencia1

Entra en la web de Creative Commons y busca la imagen para licenciar tu producto :

- a. Permites utilizar tu obra pero no genera una derivada.



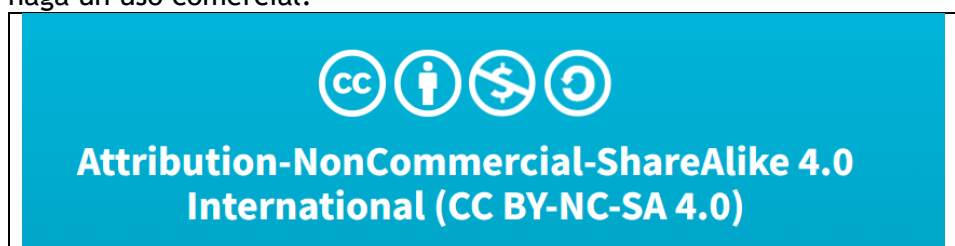
- b. De ninguna forma permite el uso comercial de tu obra



- c. Permites cualquier tipo de explotación de tu obra.



- d. Permites la redistribución de obras derivadas, pero no dejas que se haga un uso comercial.



Ejercicio9. [2punto]

Habilita la configuración del escritorio remoto en Windows Server sobre un cliente.

+info en Videoconferencia2

[Habilitar Escritorio remoto en un equipo | Microsoft Learn](#)

Inicia sesión en el servidor de Windows con una cuenta de administrador.

Haz clic en el botón "Inicio" y selecciona "Panel de control".

Selecciona "Sistema y seguridad" y luego "Sistema".

Haz clic en "Configuración remota" en la barra lateral izquierda.

En la ventana emergente, selecciona la opción "Permitir conexiones de escritorio remoto con este equipo".

Si deseas limitar el acceso a usuarios específicos, haz clic en "Seleccionar usuarios" y agrega los nombres de los usuarios que deseas autorizar.

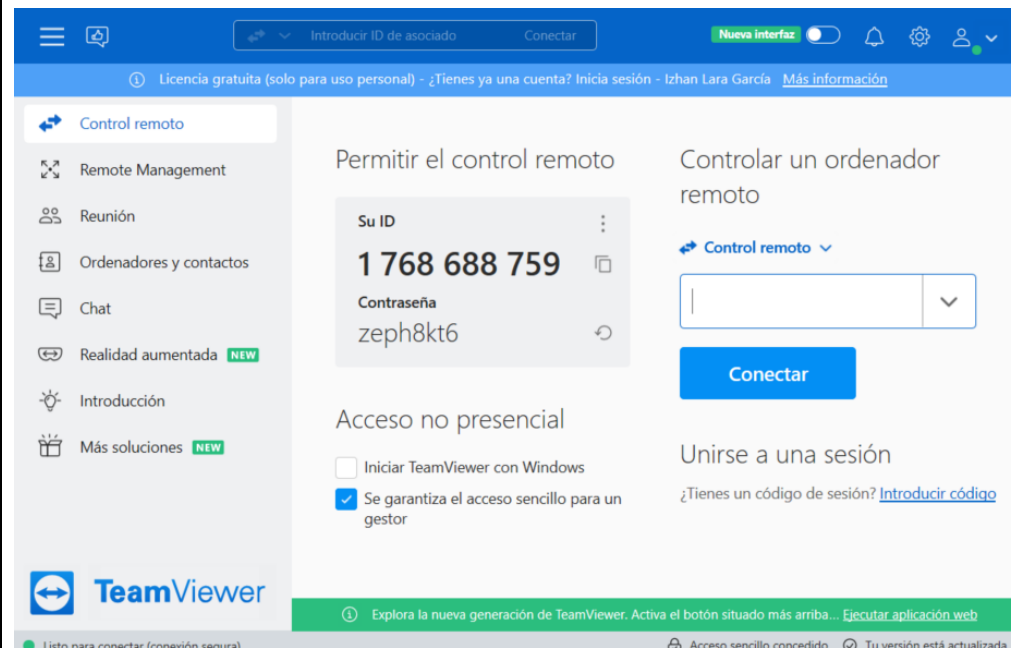
Haz clic en "Aplicar" y luego en "Aceptar" para guardar los cambios.

Ejercicio10. [2punto]

Instala y prueba una aplicación de conexión remota (Vnc, teamviewer...)

[Descarga TeamViewer para Windows para el acceso al escritorio remoto y la colaboración en línea](#)

Servidor



Cliente:



Resultado:

