

Tags: L'arte della consulenza. Come aiutare davvero e più velocemente libro pdf download, L'arte della consulenza. Come aiutare davvero e più velocemente scaricare gratis, L'arte della consulenza. Come aiutare davvero e più velocemente epub italiano, L'arte della consulenza. Come aiutare davvero e più velocemente torrent, L'arte della consulenza. Come aiutare davvero e più velocemente leggere online gratis PDF

---

## **L'arte della consulenza. Come aiutare davvero e più velocemente PDF**

**Edgar Schein**



*Questo è solo un estratto dal libro di L'arte della consulenza. Come aiutare davvero e più velocemente. Il libro completo può essere scaricato dal link sottostante.*



Autore: Edgar Schein  
ISBN-10: 9788868961275  
Lingua: Italiano  
Dimensione del file: 3103 KB

## DESCRIZIONE

Troppo spesso i consulenti impostano la relazione col cliente come un medico distratto gestisce la visita a un paziente: si osserva il «malato», si compila una diagnosi - non sempre puntuale - e si somministra una soluzione, spesso generica o lontana dal problema reale. Questo atteggiamento astrattamente direttivo - telling - oltre a non sortire alcun effetto positivo, infastidisce il cliente che subisce in maniera passiva la presenza del consulente, anziché interagire. Se il ruolo del consulente è quello di aiutare a migliorare le dinamiche di un'organizzazione, egli dovrà, prima di tutto, presentarsi come un helper, un paziente, umile e attento osservatore della realtà aziendale, la cui gestione richiede sì un intervento esterno ma consapevole delle caratteristiche intrinseche all'organizzazione stessa e alle difficoltà contingenti. In altri termini, dovrà saper ascoltare prima di esprimere qualsiasi giudizio o giungere a conclusioni affrettate. Spinti dall'urgenza dei problemi, al contrario, si tende a ricorrere in maniera quasi automatica al procedimento formale, dimenticando l'importanza dell'ascolto «umile» da parte del consulente; solo in questo modo egli potrà creare una relazione di fiducia con il suo interlocutore e proporre interventi mirati, condivisi e rapidi. «Un aiuto reale può essere veloce, ma presuppone un rapporto fiduciario con il cliente che l'helper deve costruire fin dal primo giorno». Ricco di utili casi esemplificativi, "L'arte della consulenza" spiega come creare con il cliente una relazione collaborativa, umana ed empatica anziché prescrittiva.

**COSA DICE GOOGLE DI QUESTO LIBRO?**

L'arte Della Consulenza. Come Aiutare Davvero E Più Velocemente è un libro di Schein Edgar H. edito da Guerini Next a gennaio 2017 - EAN 9788868961275: puoi ...

HR IN LIBRERIA L'arte della consulenza Come aiutare davvero e più velocemente autore, Edgar H Schein . Share. Presentazione; La rivista; Ricerca articoli;

Troppo spesso i consulenti impostano la relazione col cliente come un medico distratto gestisce la visita a un paziente: si osserva il «malato», si compila una ...

## **L'ARTE DELLA CONSULENZA. COME AIUTARE DAVVERO E PIÙ VELOCEMENTE**

[Leggi di più ...](#)