

Cahier des charges

Nous avons recueillis les besoins du directeur du restaurant pour l'application que nous allons lui faire.

La volonté du restaurateur est tout d'abord d'avoir un historique des commandes pour les clients réguliers. Car il faut savoir que la plupart des restaurateurs ne changent pas de menu lorsqu'ils aiment un produit.

Pour les clients les plus réguliers justement le restaurateur aimerait pouvoir les cibler, le but étant de leur montrer de l'intérêt en leur offrant un repas par exemple pour les remercier de leurs fidélités.

L'application devra être capable de calculer le débit des produits par semaine pour qu'il sache exactement ce que la clientèle apprécie.

Nous devons aussi être capable de gérer les calculs d'addition, mais pas seulement, le client aimerait pouvoir décomposer l'addition en fonctions du nombre de personnes.

Pour se faire il suffirait de cliquer sur les différents produits d'une addition pour calculer l'addition de chacun.

Le restaurateur aurait aussi besoin de s'occuper de son marketing.

C'est pour cela que notre application doit lui permettre d'envoyer ses promotions à tous ces clients par mails ou message.

Nous allons donc gérer une base de donnée qu'il pourra compléter au fur et à mesure que les clients veulent s'inscrire.

Le client aimerait pouvoir remercier les clients qui lui font de la publicité. Pour ce faire nous avons pensés à mettre un système d'étoile. Dès qu'un nouveau client cite le nom d'un autre client alors celui-ci reçoit une étoile.

Au bout d'un certain nombre d'étoiles, le restaurateur pourra alors décider d'offrir un repas ou autre.

Enfin pour faire sa publicité, notre client aimerait savoir quel genre de clientèle il touche le plus. C'est pourquoi il doit pouvoir faire des statistiques sur sa clientèle, à n'importe quel moment. Nous avons donc décidé de lui proposer plusieurs types de statistique :

- Par âge : pour savoir si il touche plutôt les étudiants ou un autre type de clientèle.

- Par sexe

- Par arrondissement

Dans l'idéale nous aimerions remplir toute les exigences du client.

