

Cahier des charges

I. Introduction au problème posé

Un patron souhaite obtenir un système permettant la gestion relation client. Au minimum, il souhaite pouvoir entrer une commande dans le système avec le nom du client, les produits consommés et le prix total. Chaque employé pourra entrer la quantité de chaque produit. En effet, celui-ci devra également contenir déjà toutes les offres du restaurant dans différentes catégories: pizzas, plat du jour, boissons.

II. Objectifs

Notre outil doit être le plus complet possible. Il permet à l'utilisateur (employé ou patron) de rentrer le nom et le prénom du client. Notre outil permet au patron de conserver les « fiches clients » avec nom, prénom et numéro de téléphone dans un historique. Ainsi, il peut s'il le souhaite, fidéliser sa clientèle. Le restaurant pourrait offrir également une réduction le jour de l'anniversaire du client. Le numéro de téléphone peut être le moyen d'informer le client de ces offres.

De plus, il est possible à l'utilisateur de rentrer le nombre de produits commandé en fonction des catégories de celui-ci c'est-à-dire : pizza, plat du jour, plat végétarien, dessert et boisson. Ainsi l'utilisateur peut déterminer le prix total de la commande.

Enfin, nous proposons un service de livraison, ainsi, si le restaurant fait des livraisons à domicile, il pourra envoyer à la même adresse plusieurs commandes si les personnes ayant commandés veulent payer séparément.

III. Explications fonctionnelles

Avant de réaliser ce programme, nous avons réalisé un diagramme de classes (page suivante).

IV. Outils utilisés

Nous utiliserons la programmation orientée objets pour programmer notre outil en C++ ainsi que Microsoft Visio pour faire le diagramme de classes. Pour la phase de programmation nous avons utilisé Code Blocks.

V. Délais

La date butoir est le 26 Avril 2015 où nous devons avoir réalisé un cahier des charges fonctionnelles, un diagramme de classes ainsi que rendre le programme complet. Ce projet est réalisé par deux étudiants de l'ESIEA : Brandon LOPES et Maxime PAULAIN.

