

Cahier des charges

I. Introduction au problème posé

Un patron souhaite obtenir un système permettant la gestion relation client. Au minimum, il souhaite pouvoir entrer une commande dans le système avec le nom du client, les produits consommés et le prix total. Chaque employé pourra entrer la quantité de chaque produit. En effet, celui-ci devra également contenir déjà toutes les offres du restaurant dans différentes catégories: pizzas, plat du jour, boissons.

II. Objectifs

Notre outil doit être le plus complet possible. Il permet à l'utilisateur (employé ou patron) de rentrer le nom et le prénom du client, la date ainsi que le nombre de personnes qui l'accompagne. Il pourra donc estimer le nombre de couverts qu'il doit prévoir sur une journée par exemple puisqu'il pourra consulter le nombre de personnes reçu par jour.

Notre outil permet au patron de conserver les « fiches clients » avec nom, prénom, numéro de téléphone et le prix total des commandes dans un historique. Ainsi, s'il le souhaite, le patron peut récompenser ses clients les plus fidèles avec par exemple une réduction de 10% tous les cent euros d'achats ou un dessert gratuit, à lui de décider. Le restaurant pourrait offrir également une réduction le jour de l'anniversaire du client. Le numéro de téléphone peut être le moyen d'informer le client de ces offres.

De plus, il est possible à l'utilisateur de rentrer le nombre de produits commandé en fonction des catégories de celui-ci c'est-à-dire : pizza, plat du jour, plat végétarien, dessert et boisson. Ainsi l'utilisateur peut déterminer le prix total de la commande ainsi que ce qui la compose sans oublier d'appliquer les éventuelles réductions.

Enfin, nous proposons un service de livraison, ainsi, si le restaurant fait des livraisons à domicile, le patron pourra savoir combien de livraisons auront été faite.

III. Explications fonctionnelles

Avant de réaliser ce système, nous avons réalisé un diagramme de classes (page suivante).

IV. Outils utilisés

Nous utiliserons la programmation orientée objets pour programmer notre outil en C++ ainsi que Microsoft Visio pour faire le diagramme de classes.

V. Délais

La date butoir est le 5 Avril 2015 où nous devons avoir réalisé un cahier des charges fonctionnelles ainsi qu'un diagramme de classes. Quand notre client aura validé ces deux documents, nous pourrons commencer la phase de conception. Ce projet est réalisé par deux étudiants de l'ESIEA : Brandon LOPES et Maxime PAULOIN.

