

Cahier des charges fonctionnel

Fonctions effectuées par le programme de gestion de la relation client :

- Récupérer nom, prénom, numéro de téléphone du client
- Récupérer les commandes du client
- Récupérer le prix total des commandes du client
- Changer les noms et prix des plats, pizzas, desserts et boissons
- Récupérer la note d'évaluation faite par le client :
 - Evaluation sur l'accueil, la propreté, la qualité de la cuisine et du service
- Récupérer la date et la modifier

```

Plat_du_Sour
P: choixPDS();
setPricePDS
Plat_du_Sour();
setNamePizza();
A: int m-prixPDS
std::string m-nomPDS

```

```

Bonisson
P: choixBonisson();
setPriceBonisson (int prix, int nouveauPrix)
Bonisson();
A: int m-prixBonisson
std::string m-nomBonisson

```

```

Pizza
P: Pizza();
choixPizza();
setPricePizza
setNamePizza (string nom, string nouveauNom)
A: int m-prixPizza, nom
std::string m-nomPizza

```

```

Dessert
P: Dessert();
choixDessert();
setPriceDessert / setNameDessert
A: int m-prixDessert
std::string m-nomDessert

```

```

Commande
P: Commande();
choixDessert (int nbD, string nomD)
choixPV (int nbPV, string nomPV)
choixPDS (int nbPDS, string nomPDS)
choixPizza (int nbP, string nomP)
choixBonisson (int nbB, string nomB)
PrixTotal();
A: int m-prixTotal
int m-nbProducts

```

```

Plat_Vegétarien
P: Plat_Vegétarien();
choixPlatVegétarien();
setPricePV
setNamePV
A: int m-prixPV
std::string m-nomPV

```

```

Evaluation
P: Evaluation();
getService();
getAccueil();
getPropreté();
getCuisine();
A: int m-qualitéService
int m-qualitéCuisine
int m-propreté
int m-Accueil

```

```

Bilan_historique
P: bilan_historique();
Nombre de Venues();
Classement Fidélité();
dernière commande();
getNomClient();
A: int nbVenuesClient
int m-prixTotalPayé
string dernièreCommande
string NomClient

```

```

Client
P: Client();
getEvaluation();
getName();
getPrenom();
A: string m-Nom
string m-Prenom
int m-évaluation
int m-Evaluation

```