

Cahiers des charges.

Analyse concernant les clients.

Tout d'abord notre programme se doit de vérifier la connaissance du client, un programme capable de retenir le nom du client et de l'enregistrer afin de pouvoir rappeler au restaurant si le client est nouveau ou un client régulier. Comme chaque client étant différent... On se doit de réaliser un programme pouvant satisfaire la majorité : on peut distinguer le client qui sait d'avance ce qu'il va prendre. Avec ce genre de client on se doit de passer un temps réduit comparé à un client qui peut hésiter entre plusieurs produits présents sur la carte. Dans ce cas on se doit d'apporter des informations (on peut par exemple lui recommander un plat ou encore le guider...) en plus afin de l'aider, le client doit se sentir bien accueilli et mis en confiance.

On se doit de calculer le temps que met chaque client entre chacune des visites, afin de déterminer l'importance qu'il donne à notre restaurant, cette méthode nous permettra de proposer des offres aux clients. Pour finir concernant l'analyse du client, le programme se doit de demander à chaque nouveau client à la fin du repas à travers un sondage rapide leurs avis concernant le restaurant, et d'envisager des améliorations dans le futur.

Analyse concernant les produits.

Notre programme se doit d'afficher en premier le menu proposé par le restaurant sinon le client ne peut pas choisir... On le demande tout d'abord s'il veut un plat végétarien, un plat du jour ou encore une pizza, ensuite s'il se décide à choisir la pizza on lui propose tous les pizzas que nous avons, et pour finir on lui demande gentiment s'il désire un dessert et/ou une boisson.

Pour cela on effectue une analyse client, s'il est régulier ou non. Si le client est régulier, ceci peut nous faciliter la tâche à travers son historique, tandis que si le client est nouveau on lui indiquera les ingrédients de chaque plat.

Ensuite, nous devons effectuer une analyse du rendu du restaurant, son efficacité, le nombre de clients par jours, pour pouvoir se rendre compte de améliorations futures.

On a changé de diagramme (par rapport à la version 1 délivré auparavant) pour que celui-ci colle mieux avec le code.