

Cahier des charges fonctionnel

Fonctions effectuées par le programme de gestion de la relation client :

- Récupérer nom et prénom du client
- Récupérer les commandes du client
- Récupérer le prix total des commandes du client
- Changer les noms et prix des plats, pizzas, desserts et boissons
- Récupérer la note d'évaluation faite par le client :
Evaluation sur l'accueil, la propreté, la qualité de la cuisine et du service.
- Retourner un pourcentage en fonction des différents critères d'évaluation
- Retourner le nom des clients fidèles avec les derniers plats qu'ils ont commandés
- Créer un historique avec Nom du client, ses commandes, le prix total et sa note d'évaluation

Plat_du_Sour

```

P: Plat_du_Sour();
setPricePDS;
Plat_du_Sour();
setNamePizza();
A: int m-prixPDS
std::string m-nomPDS

```

Bonisson

```

P: choixBonisson();
setPriceBonisson (int prix, int nouveauPrix);
Bonisson();
A: int m-prixBonisson
std::string m-nomBonisson

```

Pizza

```

P: Pizza();
choixPizza();
setPricePizza;
setNamePizza;
A: int m-prixPizza, nom
std::string m-nomPizza

```

Dessert

```

P: Dessert();
choixDessert();
setPriceDessert / setNameDessert
A: int m-prixDessert
std::string m-nomDessert

```

Commande

```

P: Commande();
choixDessert (int nbD, string nomD);
choixPV (int nbPV, string nomPV);
choixPDS (int nbPDS, string nomPDS);
choixPizza (int nbP, string nomP);
choixBonisson (int nbB, string nomB);
PrixTotal();
A: int m-prixTotal
int m-nbProducts

```

Plat_Vegétarien

```

P: Plat_Vegétarien();
choixPlatVegétarien();
setPricePV
setNamePV
A: int m-prixPV
std::string m-nomPV

```

Evaluation

```

P: Evaluation();
getService();
getAccueil();
getProprete();
getCuisine();
A: int m-qualiteService
int m-qualiteCuisine
int m-proprete
int m-Accueil

```

Bilan_historique

```

P: bilan_historique();
Nombre de Venues();
Classement Fidelite();
denombreCommandes();
getNomClient();
A: int nbVenuesClient
int m-prixTotalPaye
string denombreCommandes
string NomClient

```

Client

```

P: Client();
getEvaluation();
getName();
getPrenom();
A: string m-Nom
string m-Prenom

```