

CAHIER DES CHARGES

Expression des besoins :

Problème :

Nous proposons de créer un logiciel de gestion d'un restaurant au niveau de la relation client. Celui-ci nous permettra de hiérarchiser les demandes de la clientèle afin de connaître ses préférences. En effet ce logiciel, que nous voulons réaliser sur mesure pour nos propres attentes, aura pour dessein d'améliorer nos ventes et à long terme notre réputation.

Fonctionnalités requises :

Le logiciel devra fonctionner selon deux grands axes.

- Un premier qui analyse la clientèle afin de déterminer quel client paie l'addition la plus importante ou lequel nous est le plus fidèle afin d'identifier le profil de nos meilleurs clients ce qui nous permettra de cibler, le plus précisément possible, les attentes.
- Un deuxième qui analyse nos produits les plus vendus afin d'établir les performances de vente et de sélectionner notre produit phare.

Ce logiciel de gestion de notre restaurant doit prendre plusieurs critères en compte. Dans un premier temps nous devons créer une base de données pour nos clients afin de pouvoir, par la suite, les hiérarchiser. A chaque client sera attribué un numéro à 12 chiffres, l'historique de ses venues et le prix de l'addition qu'il a payé à chacune de ses visites.

D'autre part, notre restaurant propose différents plats. Le client est amené à choisir parmi : une pizza, un plat végétarien, un plat du jour, une boisson et enfin un dessert. Chaque produit fait partie d'une catégorie parmi les trois suivantes :

- Entrée : pizza
- Plat : plat du jour, plat végétarien
- Autre : boisson, dessert

Le logiciel devra référencer chacun de nos produits afin de trier nos meilleures ventes en fonction du nombre de fois où le produit en question a été le plus vendu mais aussi lequel de ces produits est le plus rentable.

DIAGRAMME DES CLASSES

