

1. Customer:

- Paham teknologi
- Hanya paham telpon dan whatsapp
- Selalu ditemani laptop/tablet/smartphone

Berdasarkan analisa terhadap customer, saya akan membuat platfrom bot whatsapp yang nantinya bot tersebut akan terhubung pada website resmi lelang. Setiap kali terdapat *update* mengenai barang lelang, akan diinfokan linknya melalui bot whatsapp tersebut dan customer hanya tinggal mengklik link tersebut, kemudian apabila customer tertarik dengan salah satu barang lelang, customer hanya perlu mengkliknya dan nantinya akan terdirect ke chat bot whatsapp untuk melakukan proses bid barangnya. Setelah itu admin nantinya akan melakukan update barang yang sudah di bid dan lepas dengan harga berapa.

2.

