**Oligopolios digitales y trabajo**

Las plataformas digitales crean un nuevo paradigma generado por las nuevas estructuras no comerciales generadas por los internautas, rompiendo así la relación clásica entre empleado y empleador, este nuevo paradigma es basado en 2 postulados:

1. Una plataforma no puede ser reducida a una empresa en ella se encuentra un mecanismo de coordinación entre actores sociales (proveedores y clientes, artistas y espectadores, etc...)
2. Deriva del primero cuando se treta de relacionar la oferta con la demanda, las plataformas digitales multiplican las modalidades de estímulo económico, salarial, honorarios, etc...

Fragmentando así ciertas instituciones de la modernidad industrial: empleo, subordinación, protección social.

**La inteligencia artificial: un destino no tan manifiesto**

A principios de los 2000 el pionero en sistemas expertos Edward Feigenbaum profesó que al IA es el destino manifiesto de la informática, estos pensamientos se encuentran alienados con las reflexiones de Marvin Minsky quien en 1961 declaraba que era inminente una era dominada por las maquinas inteligentes.

Pero a los largo de los años no se ha hecho más que trabajos o microtrabajos efectuados por cientos o miles de humanos para poder hacer esta “inteligencia artificial” funcional, datos microprocesados, etiquetados, y listos para su uso realizado por cientos de personas son los recursos que usa la IA, a través de los años aquellos que desarrollan estas tecnologías tienen que defenderla minimizando o excluyendo el trabajo humano, al día hoy no hay maquina con alguna capacidad cognitiva desarrollada solo un gran poder de procesamiento alimentado por datos microtrabajado por humanos.

**Otro turco mecánico**

La plataforma Amazon Mechanical Turk ofrece un trabajo de micro-servicios tales con una paga bastante baja, mientras que en transcribir los últimos 50 años de la contabilidad de una empresa a un empleado le tomaría alrededor de 20 años, a 20 empleados un año, a 40 pasantes 6 meses, se puede pedir que 500.000 personas transcriban 2 líneas cada una y eso sería mucho más barato que todas las opciones anteriores.

Estos micro-servicios suelen ser muy fáciles e intuitivos para los humanos como: leer una página web y anotar las direcciones electrónicas en un .txt, compilar una playlist de música reggae, mirar un video de 15 segundos y describirlo en 3 palabras; y es ahí donde radica la limitación de las computadoras en el sentido común humano, por más inteligentes que sean.

**Un trabajo de automatización obtenido a partir de cálculos de los usuarios humanos**

Mechanical Turk lleva la idea de que muchos trabajos pueden ser efectuados por algunas personas expertas supervisadas formalmente o por cientos o miles de personas que realizan estos microtrabajos, tales como reconocimiento de imágenes, sugerencias de lugares, etc... podrían ser llamadas con una línea de código:

ideas = []

for (var i = 0; i < 5; i++) {

idea = mturk.prompt (“Qué lugares son interesantes para visitar

en Nueva York?Ideas recolectadas: “ + ideas.join(“, “)) ideas.push(idea)

}

ideas.sort(function (a, b) {

v = mturk.vote (“Cuál es el mejor?”, [a, b])

return v == a ? ‐ 1 : 1

})

Esto significa que ahora la barrera entre un servicio humano y un servicio automático efectuado por una computadora es muy difusa; se puede llegar a creer que es IA mientras que detrás se encuentran trabajadores que se desloman en microtareas.

**El límite siempre postergado de la automatización**

El principal interés de las empresas que dominan la economía no tienen como objetivo la automatización y sustitución de las secuencias programáticas por el gesto humano, para ellas la automatización se más bien una meta postergada.

Desde los 70’s se ha mantenido la promesa del gran reemplazo por parte de las maquinas sobre los humanos pero la realidad es que forman cada vez mas parte de las organizaciones pero siguen interactuando con humanos en algún punto puesto que el gran reemplazo continua siendo postergado.

Esto puede ser leído como un discurso contigente y socialmente determinada que apunta a inhibir la organización de los trabajadores reduciendo su poder de negociación.