

## **LAPORAN ZADIRA MART**

### ***SOFTWARE ONLINE SHOP MAKANAN BERBASIS WEBSITE***

Disusun untuk memenuhi tugas mata kuliah Analisis dan Perancangan Sistem.



Disusun oleh :

- |               |                        |
|---------------|------------------------|
| 1. 1313618005 | Diyah Anggraeny        |
| 2. 1313618026 | Rachel Haryawan        |
| 3. 1313618031 | Muhammad Izzat Ibrahim |

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM**

**ILMU KOMPUTER**

**2021**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya laporan yang berjudul “ZADIRA MART *Software Online Shop* Makanan dan Berbasis Website” yang dibuat dengan tujuan menyelesaikan tugas mata kuliah Analisis dan Perancangan Sistem dapat diselesaikan dengan tepat waktu.

Penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih sebanyak – banyaknya kepada seluruh pihak yang telah memberi motivasi dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian laporan ini.

Akhir kata kami berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Sekian dan terima kasih.

Jakarta, 13 Januari 2021

Penulis

# DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2. Rumusan Masalah .....</b>	<b>2</b>
<b>1.3. Tujuan .....</b>	<b>2</b>
<b>BAB II ISI.....</b>	<b>3</b>
<b>2.1. Penjelasan Sistem Zaira Mart .....</b>	<b>3</b>
<b>2.2. Bisnis Proses .....</b>	<b>4</b>
<b>2.3. Grand Design.....</b>	<b>5</b>
<b>2.4. Tampilan Website .....</b>	<b>9</b>
<b>2.5. Log Perbaikan .....</b>	<b>15</b>
<b>2.6. Monetisasi .....</b>	<b>16</b>
<b>BAB III PENUTUP.....</b>	<b>21</b>
<b>3.1. Kesimpulan.....</b>	<b>21</b>
<b>3.2. Saran .....</b>	<b>21</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>22</b>

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Seiring dengan perkembangan zaman, banyak makanan yang dibuat dengan menggunakan bahan kimia yang berbahaya bagi kesehatan, sehingga banyak orang mulai berhati-hati dalam memilih dan membeli makanan. Namun, masih banyak penjual yang hanya mementingkan rasa tanpa begitu memikirkan kandungan yang terdapat dalam makanan tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami menyimpulkan sebuah solusi ide untuk startup kami. Solusinya adalah membuat *startup* penjualan *dessert homemade* berbasis *website* yang kami beri nama “Zadira Mart”. *Dessert* yang kami jual adalah brownies lumer *homemade* berukuran 300ml dan 650ml dengan varian regal dan keju.

Selain itu, di negara berkembang termasuk Indonesia, usaha yang paling banyak tumbuh di masyarakat umumnya tergolong dalam usaha kecil atau *startup*. Sebuah fakta menunjukkan bahwa 40% dari volume bisnis di banyak negara dilakukan oleh usaha kecil, 75% dari pekerjaan baru dihasilkan oleh sektor usaha kecil, usaha kecil menyumbang bagian terbesar dari penjualan di sektor manufaktur. Namun demikian, terdapat juga fakta bahwa 50% dari usaha kecil gagal pada dua tahun pertama dan manajemen yang buruk adalah penyebab terjadinya kegagalan usaha kecil (Daryanto 2013).

Untuk menghadapi kendala tersebut, seorang pengusaha harus memiliki pondasi yang kuat sebelum mendirikan dan menjalankan usahanya, harus memiliki orientasi kewirausahaan untuk menghadapi persaingan dan tekanan pasar yang terus meningkat dan harus terus mengamati pasar dan terus meningkatkan kualitas daya saing produknya.

Dengan dibuatnya *website* ini kami ingin menambah kualitas daya saing pada ide kami. Kami percaya bahwa dengan terus meningkatkan kualitas produk dan manajemen *startup* kami, bukan tidak mungkin *startup* kami dapat berkembang dan terus bertahan dalam waktu yang lama. Kami berharap *startup* kami dapat memenuhi daya saing pasaran yang ada dan juga memberikan hasil serta manfaat kepada pengguna.

## **1.2. Rumusan Masalah**

1. Apa itu Zadira Mart
2. Bagaimana bisnis proses dari Zadira Mart?
3. Bagaimana konsep *Grand Design* (*Use Case Diagram*, *Entity Relationship Diagram*, *Class Diagram* dan *Swimlane Diagram*) dari Zadira Mart?
4. Bagaimana tampilan *website* Zadira Mart?
5. Berapa pendapatan yang dihasilkan oleh Zadira Mart?

## **1.3. Tujuan**

Berdasarkan rumusan masalah, maka tujuan laporan ini adalah sebagai berikut.

1. Menjelaskan tentang Zadira Mart
2. Memahami bisnis proses dari Zadira Mart
3. Mengetahui konsep *Grand Design* (*Use Case Diagram*, *Entity Relationship Diagram*, *Class Diagram* dan *Swimlane Diagram*) dari Zadira Mart
4. Mengetahui tampilan *website* Zadira Mart
5. Mengetahui pendapatan yang dihasilkan oleh Zadira Mart

## BAB II

### ISI

#### 2.1. Penjelasan Sistem Zadira Mart

*Website* Zadira Mart adalah *website* yang menjual *dessert homemade* yaitu brownies lumer dengan berbagai ukuran. Tersedia menu brownies lumer keju dan brownies lumer regal dengan 2 ukuran yaitu 300ml dan 650ml.

Sistem di Zadira Mart memungkinkan *customer* memesan tanpa harus memiliki akun terlebih dahulu. Di menu “**Home**” terdapat penjelasan tentang Zadira Mart, *form* untuk *upload* bukti pembayaran, dan *form input* nomor *order* untuk mengecek status pengiriman. Pada menu “**Menu**”, *customer* dapat melihat list menu dan dapat melihat *detail* dari menu tersebut, jadi *customer* tidak kebingungan dalam memilih varian rasa dan ukuran besar tempatnya. Dalam *detail* menu terdapat juga *review* dimana *customer* dapat melihat *review* dari *customer* yang sudah mencoba produknya, jadi *customer* bisa dengan pasti memilih varian yang diinginkan.

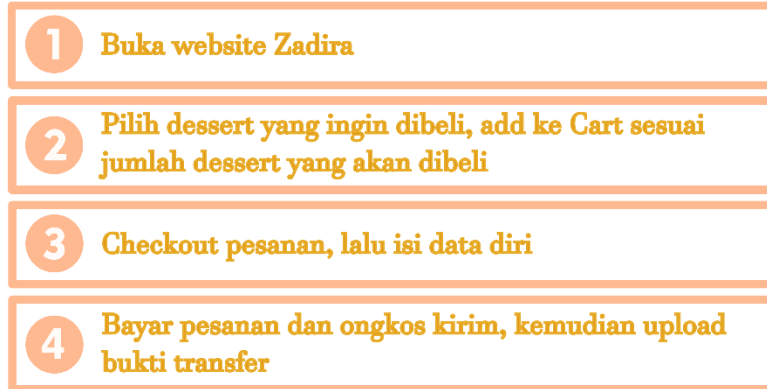
Dan juga ada menu “**Review**” yang dapat digunakan untuk *menginput review* dari produk yang sudah dibeli oleh *customer*. Lalu juga ada menu “**How To Order**” yaitu penjelasan bagaimana cara *order* bila *customer* masih bingung bagai mana cara memesan di *platform* kami. Disana di jelaskan dari cara memilih menu, cara memesan, membayar dan juga mengecek pesanan apakah sudah di buat atau sudah di antar.

Selanjutnya ada *cart* untuk *customer* memasukkan produk pilihannya sebelum di *checkout* dan ada menu *Frequently Asked Question* yang berisi pertanyaan – pertanyaan yang sering digunakan. Terakhir ada menu login admin.

Selanjutnya penjelasan tentang proses bisnis akan dijelaskan pada *section* berikutnya.

## 2.2. Bisnis Proses

# HOW TO ORDER



\* Rincian Order dan Konfirmasi Pembayaran akan dikirimkan ke alamat e-mail yang di submit customer pada form data diri

### 1. Mengunjungi *website Zadira Mart*

Pelanggan yang akan membeli produk kami dapat mengunjungi *website* kami di [www.zadiramart.com](http://www.zadiramart.com). Pelanggan dapat melihat pilihan menu yang tersedia dan juga detail produk di *website* kami. Pelanggan juga dapat melihat *review* tentang produk kami agar mendapat gambaran lebih lanjut dan menambah keyakinan akan produk kami.

### 2. Menentukan pilihan produk dan *add to cart*

Pelanggan yang sudah melihat menu kami dan menentukan pilihan kemudian dapat menambahkan produk ke *cart*. Jika dalam *cart* sudah ada pesanan, akan terdapat *detail* pesanan seperti nama produk, jumlah pesanan, dan harga. Lalu terdapat juga total harga yang harus dibayarkan. Lalu *customer* dapat memilih jasa kirim sebelum *checkout* pesanan.

### 3. *Checkout Pesanan*

Setelah melakukan *checkout*, *customer* akan diarahkan ke halaman **Shipping Form** yaitu halaman pengisian data diri untuk pengantaran produk seperti nama, *e-mail*, nomor telepon dan alamat. Terdapat juga totalan harga beserta ongkos kirim.

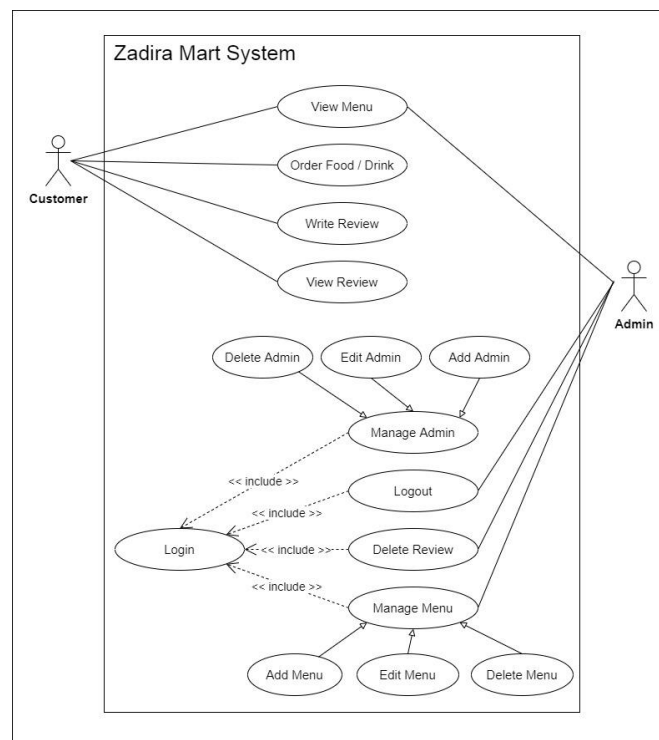
Setelah mengisi form dan klik *order*, maka akan diarahkan ke halaman *order detail* yang terdapat nomor pesanan serta *detail* pesanan, dan juga penjelasan mengenai dan nomor dana, gopay dan rekening bank untuk *customer* membayar pesanannya.

#### 4. Bayar Pesanan dan Ongkos Kirim

Selanjutnya *customer* dapat membayar melalui salah satu metode pembayaran dan *upload* bukti pembayaran ke sistem. Lalu pesanan akan di proses oleh Zadira Mart. Jika *customer* ingin memeriksa status pengiriman, maka *customer* dapat ke halaman **"Home"** dan menginput nomor *order*-nya pada *form* untuk cek status pengiriman.

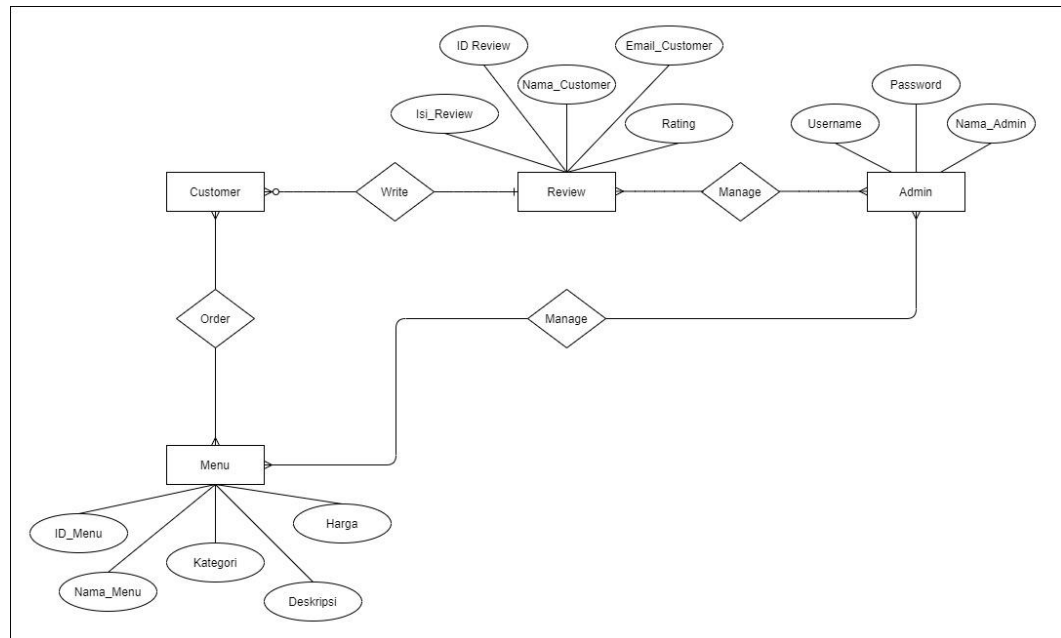
## 2.3. Grand Design

### 1.2.1 Use Case Diagram

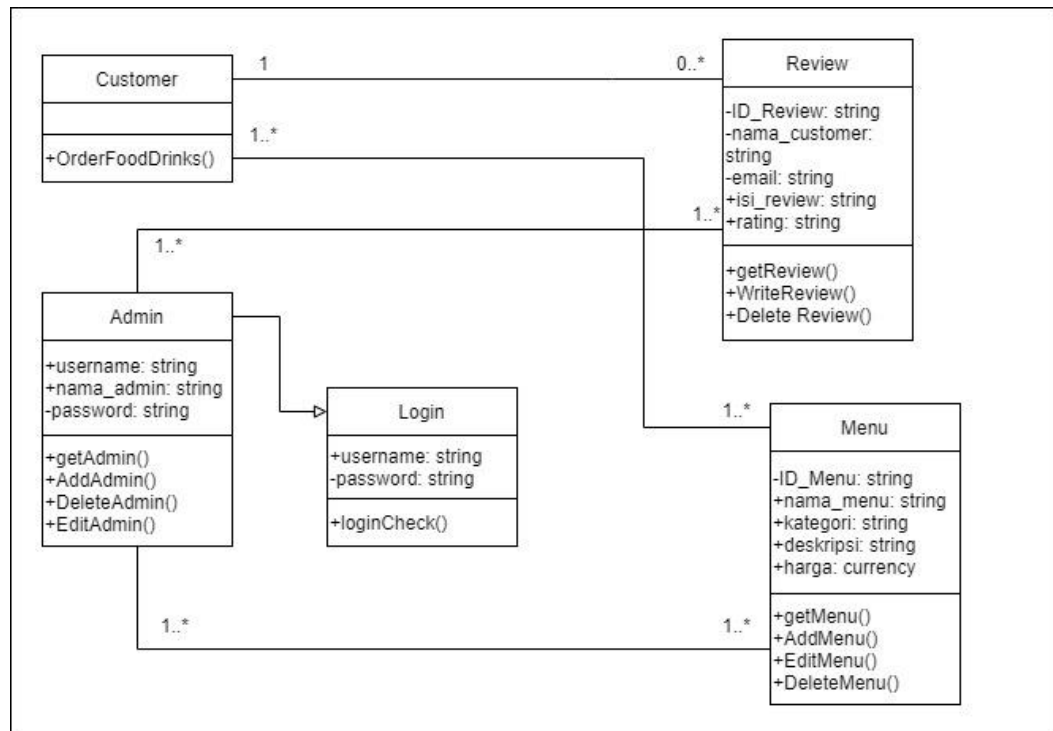




## 1.2.2 Entity Relationship Diagram



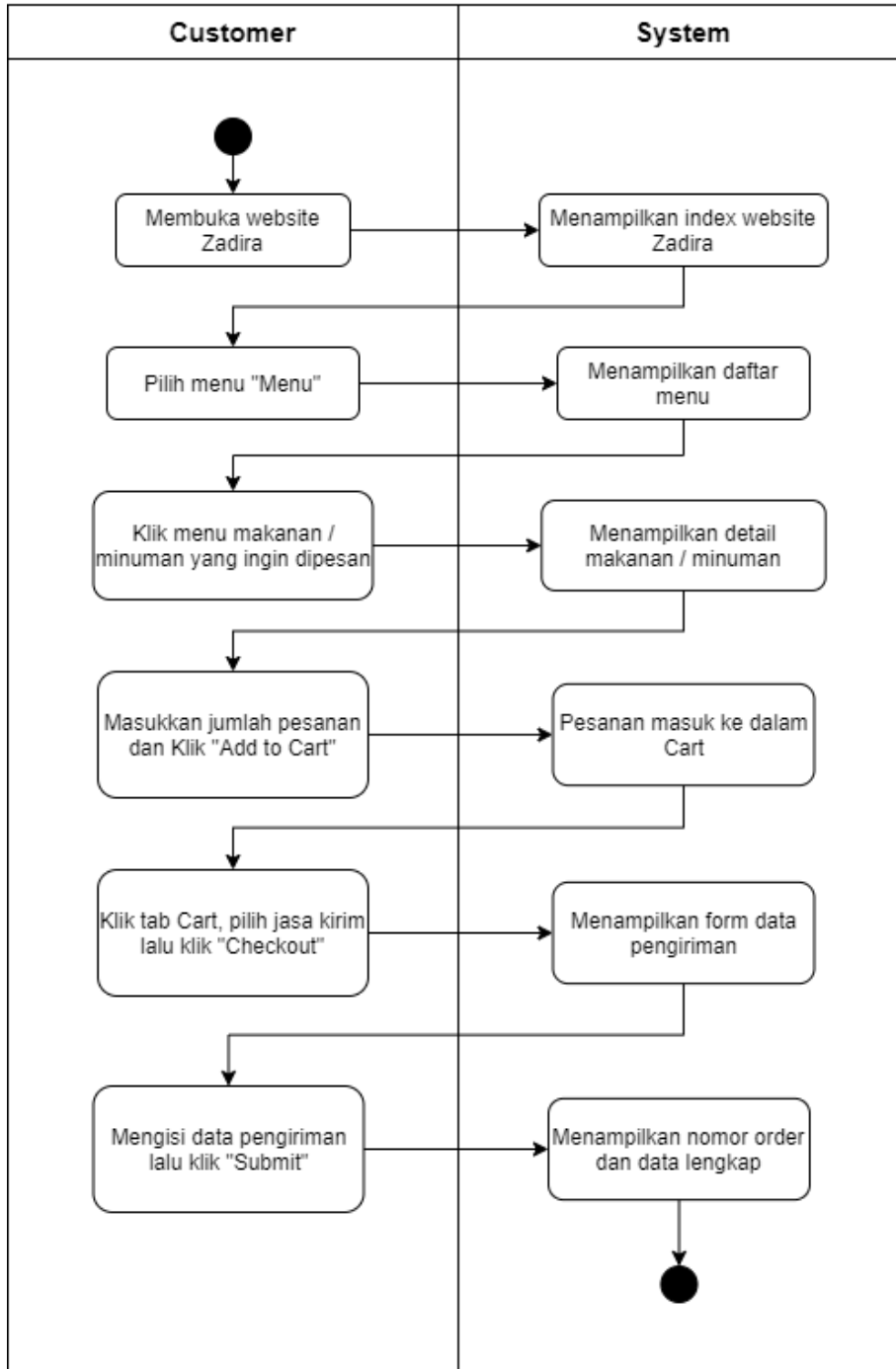
## 1.2.3 Class Diagram



## 1.2.4 Activity Diagram

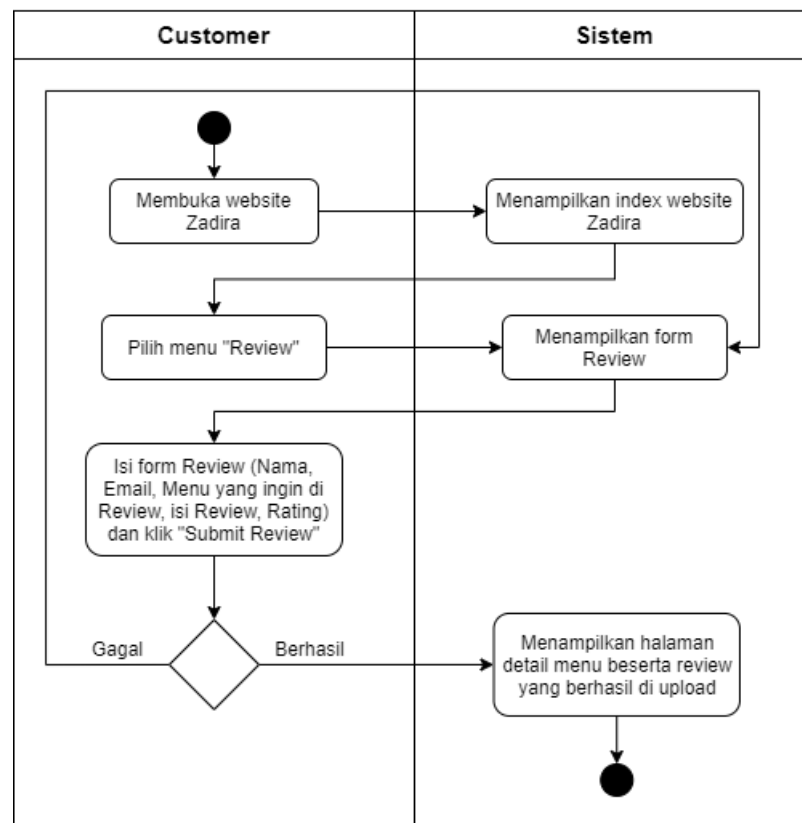
### 1.2.4.1 Order Food

#### Order Food



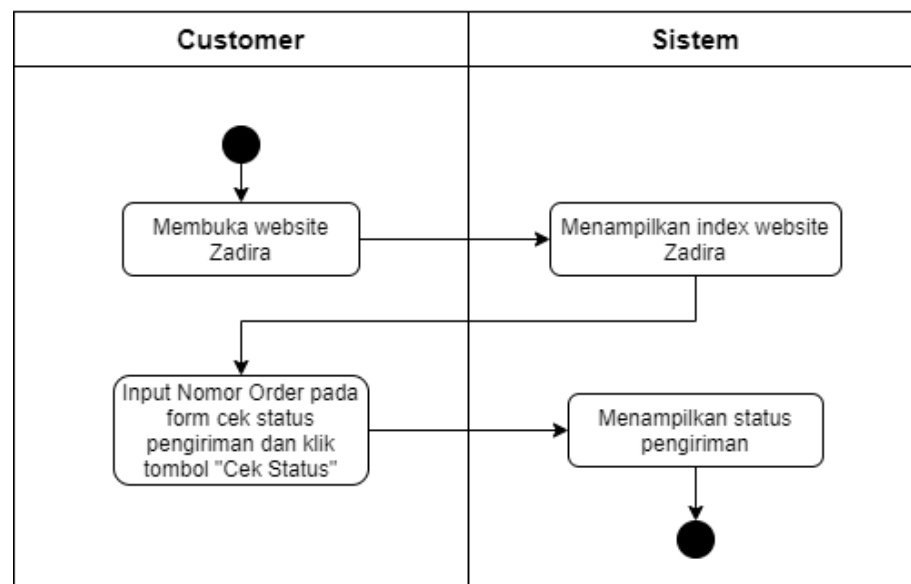
#### 1.2.4.2 Write Review

##### Write Review



#### 1.2.4.3 Cek Order

##### Cek Status Pengiriman




## 2.4. Tampilan Website

### 4.4.1 Tampilan Home




## 4.4.2 Tampilan Menu

Zadira  
Salad and Dessert Food


HomeMenuReviewHow to OrderFAQ(0)Login

---


### Menu




**Brownies Lumer Regal (650 ml)**  
Rp30000






**Brownies Lumer Keju (650 ml)**  
Rp30000




**Brownies Lumer Regal (300 ml)**  
Rp15000



**Brownies Lumer Keju (300 ml)**  
Rp15000




## 4.4.3 Tampilan Form Review

Zadira  
Salad and Dessert Food

HomeMenuReviewHow to OrderFAQ(0)Login

---



### Review

Nama

Email




Nama Menu

☐ Brownies Lumer Regal (650 ml)  
☐ Brownies Lumer Keju (650 ml)  
☐ Brownies Lumer Regal (300 ml)  
☐ Brownies Lumer Keju (300 ml)


Review


Rating

SUBMIT REVIEW




#### 4.4.4 Tampilan Detail Menu

Zadira  
Salad and Dessert Food

Home Menu Review How to Order FAQ  (0) Login

---

## Brownies Lumer Regal (650 ml)






**Product Information**  
Size: 650 gram  
Brownies homemade dengan bahan yang berkualitas. Teksturnya yang lembut ditambah dengan coklat lumer dan topping Regal yang enak dan lagi hits banget. Dijamin nagih!

**Price**  
Rp30000  
Jumlah  
1


[ADD TO CART](#)


### Review

**ijet**  
★★★★★  
makyusss banget, enak sumpa gaboong

#### 4.4.5 Tampilan How to Order

Zadira  
Salad and Dessert Food




Home Menu Review How to Order FAQ  (0) Login

---

## HOW TO ORDER

- 1 Buka website Zadira
- 2 Pilih dessert yang ingin dibeli, add ke Cart sesuai jumlah dessert yang akan dibeli
- 3 Checkout pesanan, lalu isi data diri
- 4 Bayar pesanan dan ongkos kirim, kemudian upload bukti transfer


\* Rincian Order dan Konfirmasi Pembayaran akan dikirimkan ke alamat e-mail yang di submit customer pada form data diri

#### 4.4.6 Tampilan FAQ




#### 4.4.7 Tampilan Cart



Zadira  
Salad and Dessert Food

[Home](#) [Menu](#) [Review](#) [How to Order](#) [FAQ](#) [!\[\]\(a2576a6bc50ff82e6790907fcb28e502\_img.jpg\) \(1\)](#) [Login](#)

---





## My Cart


Nama	Jumlah	Harga
Brownies Lumer Regal (300 ml)	1	15000




Subtotal : Rp15000

Jasa Kirim


Pilih Jasa Kirim 

DELETE CART 

CHECKOUT 


#### 4.4.8 Tampilan Shipping Form



Zadira  
Salad and Dessert Food

[Home](#) [Menu](#) [Review](#) [How to Order](#) [FAQ](#) [!\[\]\(5fc521b97cec0bff76d6780e6ecc46d7\_img.jpg\) \(1\)](#) [Login](#)

---



## Shipping Form


Nama

E-mail Aktif

Nomor HP / Nomor Whatsapp Aktif


+62

Kota/Kabupaten

Pilih Kota/Kabupaten 

Alamat Lengkap

Menu


1 Brownies Lumer Regal (300 ml) 




Jasa Kirim

J&T Express

Biaya Pengiriman : 10000


Total Pembayaran : 25000

ORDER 



## 4.4.9 Tampilan Login Admin



Zadira  
Salad and Dessert Food




HomeMenuReviewHow to OrderFAQ🛒 (1)Login

Admin Login


Username

Password

LOGIN




## 4.4.10 Tampilan Home Admin



Zadira  
Salad and Dessert Food

HomeMenuReviewOrder ▼Logout

Anda berhasil login, Selamat datang zadira-admin



Admin

Username: zadira-admin  
E-mail: wordssofcourage1@gmail.com

MY PROFILE

LOGOUT

Review  
3 Review

MANAGE REVIEWS

Menu  
4 Menu

MANAGE MENU

Accepted Order  
8 Orders

MANAGE ACCEPTED ORDER

Confirmed Order  
8 Orders

MANAGE CONFIRMED ORDER

Order on Process  
0 Orders




MANAGE ORDER ON PROCESS

Finished Order  
8 Orders

MANAGE FINISHED ORDER

Cancelled Order  
0 Orders

MANAGE CANCELLED ORDER



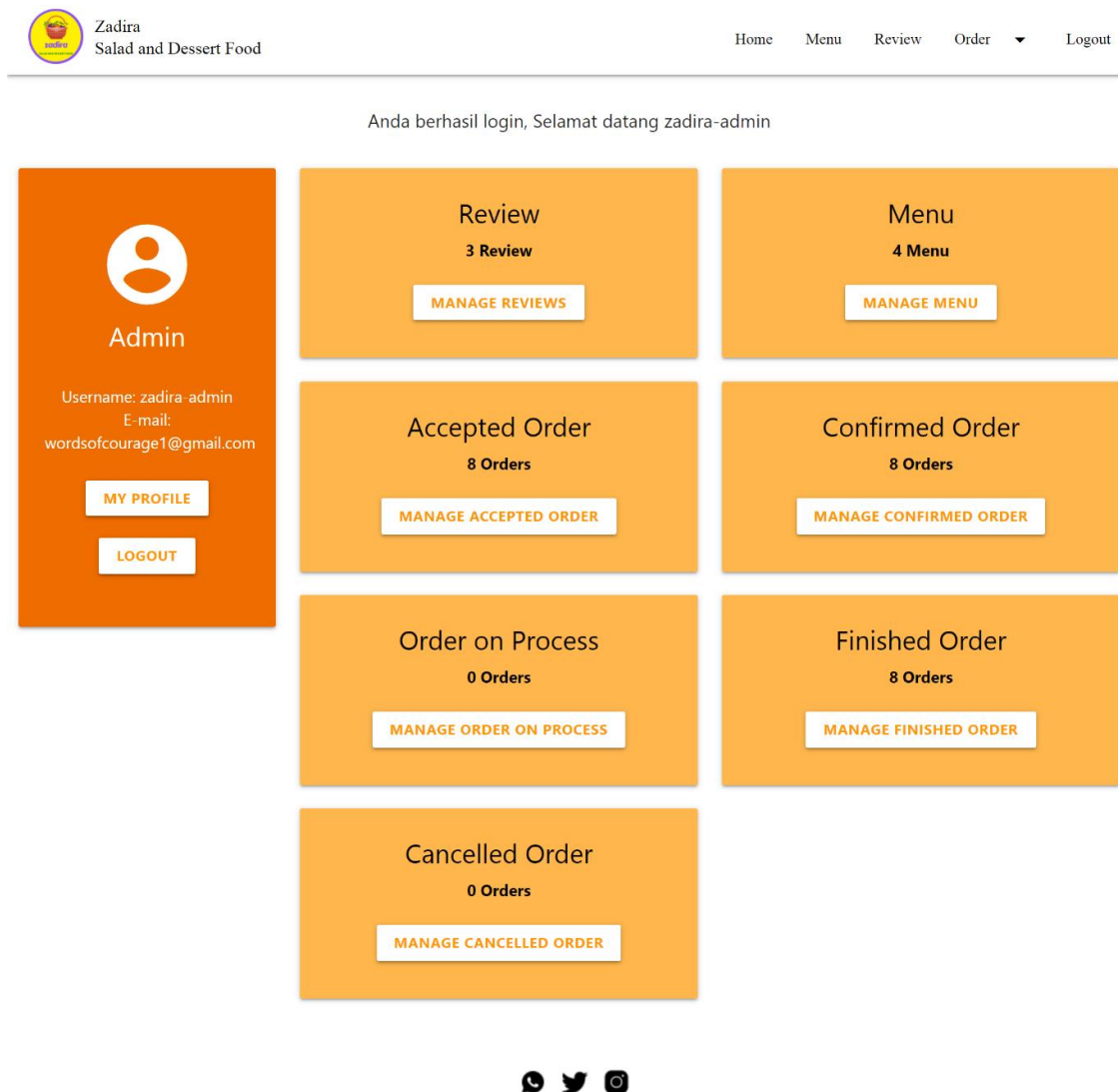
14

## 2.5. Log Perbaikan

Perbaikan yang dilakukan pada sistem Zadira Mart adalah pada halaman “Admin” untuk *manage order*. Perbaikan dilakukan pada tanggal 12 November 2020. Untuk *manage order*, tadinya hanya ada fitur *manage accepted order* dan *manage confirmed order*. Lalu untuk memudahkan proses *manage order*, ditambahkan beberapa fitur seperti berikut.

1. *Manage order on process* untuk *manage order* yang sedang di proses
2. *Manage finished order* untuk *manage order* yang sudah selesai diproses
3. *Manage cancelled order* untuk *manage order* yang dibatalkan
4. Zadira Mart di deploy pada tanggal 7 November 2020

Tampilan pada halaman home admin setelah ditambahkan fitur - fitur diatas ditunjukkan pada Gambar 3.6.1.



**Gambar 3.6.1 Tampilan Halaman Admin Home**

## 2.6. Monetisasi

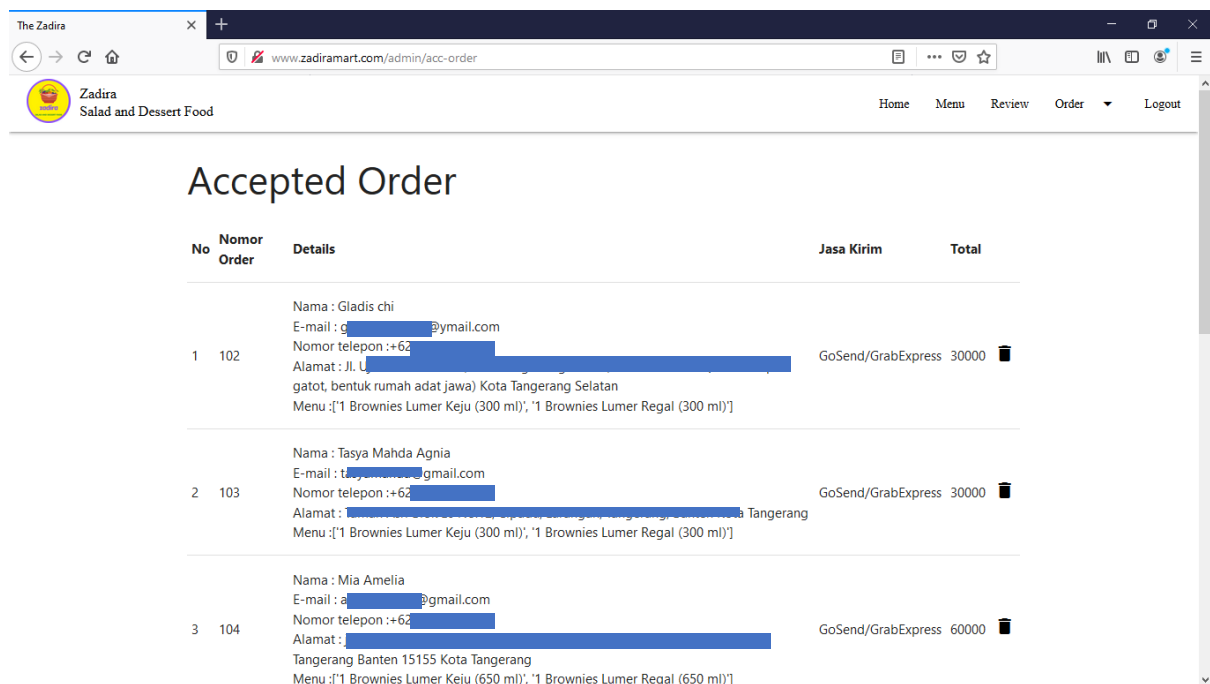
### 3.7.1 Penjualan

Kegiatan penjualan merupakan kegiatan inti dari proses bisnis dalam *website* kami. Kegiatan penjualan terdiri dari serangkaian kegiatan seperti proses promosi, menemukan pembeli dan diakhiri dengan proses pembayaran. Kegiatan promosi kami lakukan dengan berbagai cara. Diantaranya yaitu dengan mengupload foto produk melalui Instagram dan Twitter, menawarkan produk dengan mengirim *tweet* di *base* Twitter, hingga menawarkan secara langsung kepada teman-teman. Produk yang kami jual adalah makanan *dessert*. Berikut adalah daftar produk yang kami jual.

No	Daftar Makanan	Harga
1.	Brownies Lumer Keju (650 ml)	Rp30.000
2.	Brownies Lumer Regal (650 ml)	Rp30.000
3.	Brownies Lumer Keju (300 ml)	Rp15.000
4.	Brownies Lumer Regal (300 ml)	Rp15.000

Tabel 3.7.1 Daftar Makanan

Hasil penjualan dapat dilihat pada gambar 3.7.1, gambar 3.7.2 dan gambar 3.7.3.



No	Nomor Order	Details	Jasa Kirim	Total
1	102	Nama : Gladis chi E-mail : g[redacted]@gmail.com Nomor telepon : +62 [redacted] Alamat : Jl. U [redacted] gatot, bentuk rumah adat jawa) Kota Tangerang Selatan Menu : ['1 Brownies Lumer Keju (300 ml)', '1 Brownies Lumer Regal (300 ml)']	GoSend/GrabExpress	30000
2	103	Nama : Tasya Mahda Agnia E-mail : t[redacted]@gmail.com Nomor telepon : +62 [redacted] Alamat : [redacted] Tangerang Menu : ['1 Brownies Lumer Keju (300 ml)', '1 Brownies Lumer Regal (300 ml)']	GoSend/GrabExpress	30000
3	104	Nama : Mia Amelia E-mail : a[redacted]@gmail.com Nomor telepon : +62 [redacted] Alamat : [redacted] Tangerang Banten 15155 Kota Tangerang Menu : ['1 Brownies Lumer Keju (650 ml)', '1 Brownies Lumer Regal (650 ml)']	GoSend/GrabExpress	60000

Gambar 3.7.1 Hasil penjualan

The Zaira

Gambar 3.7.2 Hasil penjualan

The Zaira

www.zadiramart.com/admin/acc-order

Zadira

Salad and Dessert Food

Home

Menu

Review

Order

Logout

Alamat : J

Menu :['1 Brownies Lumer Keju (650 ml)', '1 Brownies Lumer Regal (650 ml)']

6

107

Nama : Annisa Salsabilla

E-mail : a@gmail.com

Nomor telepon :+62

Alamat : G

Kabupaten Bekasi

Menu :['1 Brownies Lumer Keju (650 ml)']

J&T Express

35000

7

108

Nama : Gladis chi

E-mail : g@ymail.com

Nomor telepon :+62

Alamat : J

gatot, bentuk rumah adat jawa) Kota Tangerang Selatan

Menu :['1 Brownies Lumer Keju (650 ml)']

GoSend/GrabExpress

30000

8

109

Nama : Alliya

E-mail : a@gmail.com

Nomor telepon :+62

Alamat : g Kota Tangerang

Menu :['1 Brownies Lumer Keju (650 ml)']

GoSend/GrabExpress

30000

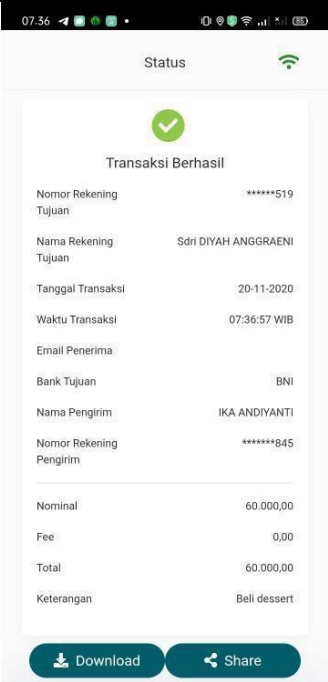
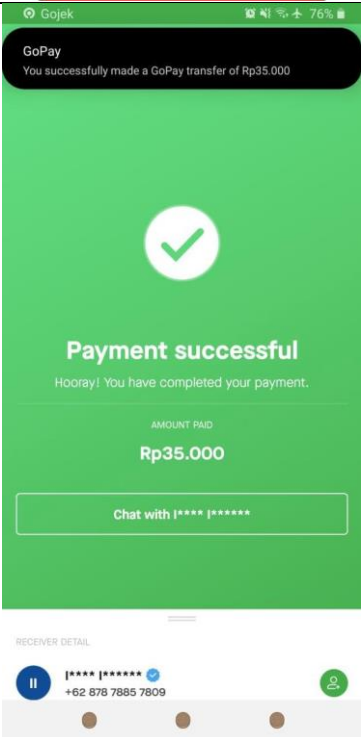
Gambar 3.7.3 Hasil penjualan


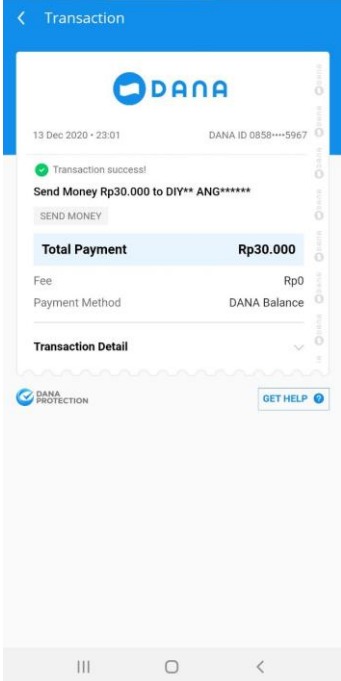
Total produk yang terjual adalah 5 buah Brownies Lumer Keju (650 ml), 3 buah Brownies Lumer Regal (650 ml), 3 buah Brownies Lumer Keju (300 ml) dan 2 buah Brownies Lumer Regal (300 ml). Sehingga, total pendapatannya adalah Rp310.000

### 3.7.2 Bukti Penjualan

No	Nomor Order	Bukti Pembayaran
1	102 (Gladis)	
2	103 (Tasya)	

3	104 (Mia)	<div><div>Status</div><div><div>✓</div><div>Transaksi Berhasil</div><div><div>Nomor Rekening Tujuan*****519</div><div>Nama Rekening TujuanSdri DIYAH ANGGRAENI</div><div>Tanggal Transaksi12-11-2020</div><div>Waktu Transaksi10:01:53 WIB</div><div>Email Penerima</div><div>Bank TujuanBNI</div><div>Nama PengirimMIA AMELIA</div><div>Nomor Rekening Pengirim*****082</div></div><div><div>Nominal60.000,00</div><div>Fee0,00</div><div>Total60.000,00</div><div>Keterangan</div></div><div><div>Download</div><div>Share</div></div><div>Kembali ke Menu</div></div></div>
4	105 (Chintya)	<div><div>14.44</div><div>Status</div><div><div>✓</div><div>Transaksi Berhasil</div><div><div>Nomor Rekening Tujuan*****519</div><div>Nama Rekening TujuanSdri DIYAH ANGGRAENI</div><div>Tanggal Transaksi12-11-2020</div><div>Waktu Transaksi13:45:00 WIB</div><div>Email Penerima</div><div>Bank TujuanBNI</div><div>Nama PengirimCHINTYA DEWI NIMAS AYU ANGGRAENI</div><div>Nomor Rekening Pengirim*****916</div></div><div><div>Nominal45.000,00</div><div>Fee0,00</div><div>Total45.000,00</div><div>KeteranganDessert</div></div><div><div>Download</div><div>Share</div></div><div>Kembali ke Menu</div></div></div>

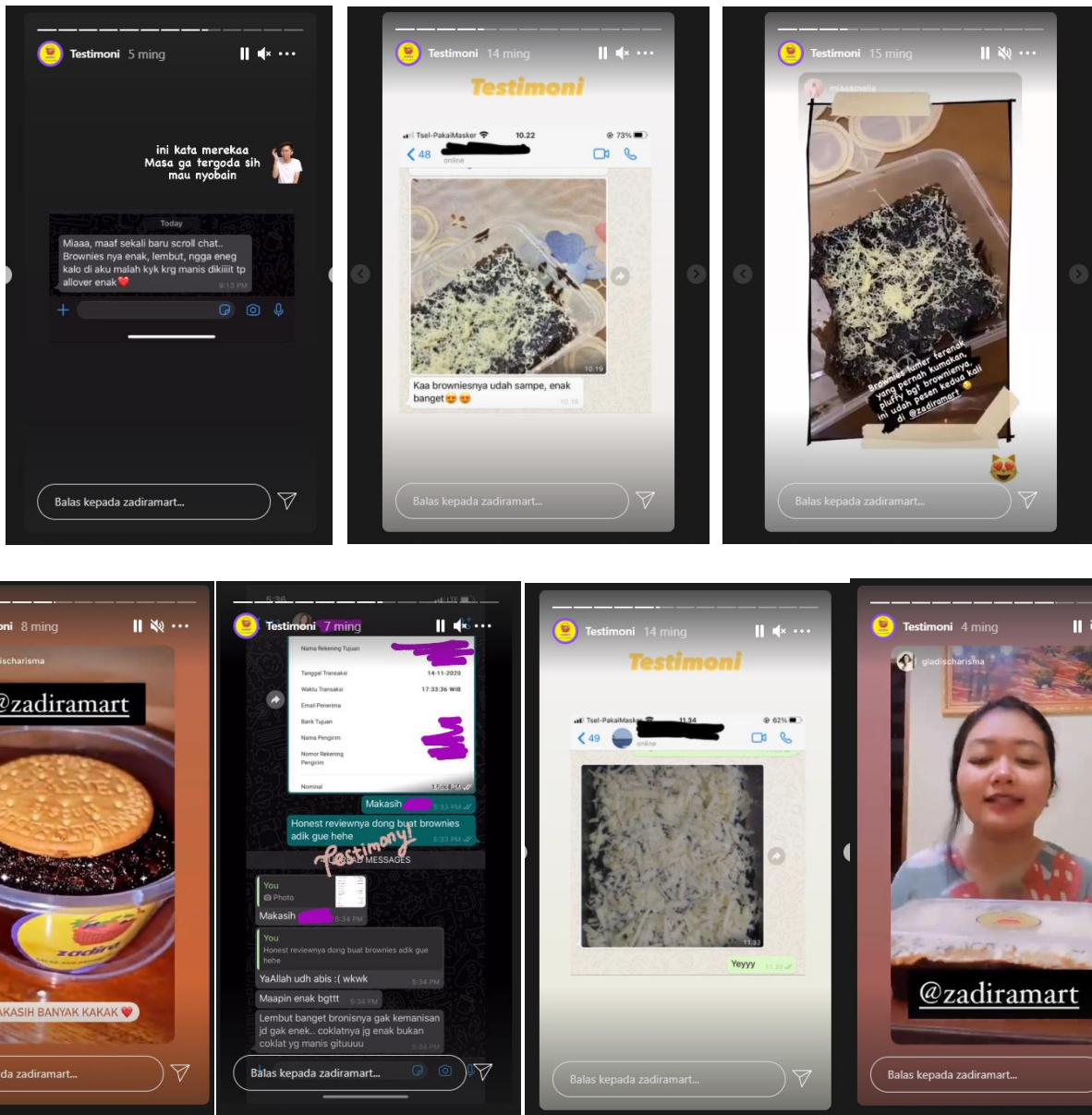
5	106 (Ika)	
6	107 (Annisa)	

7	108 (Gladis)	
8	109 (Alliya)	

Tabel 3.7.2 Bukti pembayaran



Bukti penjualan juga dapat dilihat pada halaman Instagram kami @zadiramart dimana terdapat beberapa testimoni yang diberikan oleh *customer* kami.



Gambar 3.7.4 Testimoni Instagram

## **BAB III**

### **PENUTUP**

#### **3.1. Kesimpulan**

Software Zaira Mart berbasis web ini adalah website yang menjual dessert yaitu brownies lumer dengan berbagai ukuran. Tersedia menu brownies lumer keju dan brownies lumer regal dengan 2 ukuran yaitu 300ml dan 650ml, sarana untuk berjualan yang kami kelola sendiri yang efektif untuk mempermudah customer atau pembeli dalam memesan pesannya serta tidak membingungkan customer karena UI nya di buat sangat simple untuk mudah di pahami. Meskipun harus tetap melakukan promosi di platform lain, namun dengan adanya software berbasis web ini customer dapat langsung memesan produk tanpa harus melakukan kontak langsung dengan penjual.

Selain itu juga software berbasis web ini sudah banyak dikenal dan digunakan oleh berbagai kalangan baik muda maupun tua, pekerja ataupun pelajar, karena web memiliki fitur tampilan yang mudah dipahami.

Total produk yang terjual adalah 5 buah Brownies Lumer Keju (650 ml), 3 buah Brownies Lumer Regal (650 ml), 3 buah Brownies Lumer Keju (300 ml) dan 2 buah Brownies Lumer Regal (300 ml). Sehingga, total pendapatannya adalah Rp310.000

#### **3.2. Saran**

Berikut ini adalah saran yang dapat digunakan untuk pengembangan lebih lanjut, yaitu :

1. Lebih banyak promosi agar lebih banyak diketahui oleh customer.
2. Memperbanyak varian dari produk.
3. Menambah diskon untuk pembelian pertama.
4. Adakan system COD atau Cash On Delivery.
5. Perluas pemasaran di sekitar JABODETABEK.

## DAFTAR PUSTAKA

Eprints.ums.ac.id, “BAB I”, 14 Juli 2020, < <http://eprints.ums.ac.id/48147/3/BAB%20I.pdf>>

Medium.com, “Apa itu UML?”, 15 Juli 2020, < <https://medium.com/@andrerahardjo/apa-itu-uml-b8f2a8f70b89> >

Idcloudhost.com, “Mengenal Apa Itu Startup. Pengertian, dan Perkembangan Bisnis Startup di Indonesia”, 15 Juli 2020, < <https://idcloudhost.com/mengenal-apa-itu-startup-pengertian-dan-perkembangan-bisnis-startup-di-indonesia/> >

Whitten, Jeffery L., Lonnie D. Bentley, Kevin C. Dittman, *System Analysis and Design Methods*. 6th ed. New York :McGraw – Hill, 2004.

Lastiansah,Sena.2012. *Pengertian User Interface*. Jakarta:PT.Elex Media Komputindo

Baharsyah, Afrizal. 2020. “ERD? Apa Sih Itu?”, <https://www.jagoanhosting.com/blog/erd-apa-sih-itu/> (diakses 15 Juli 2020)