

LAPORAN HASIL ANALISIS

APLIKASI LINKAJA



Kelompok 5 :

- 1. Ahmad Izza Zain Firdaus 19051214063**
- 2. Amara Indah Putri 19051214076**
- 3. Dinda Kartikasari 19051214096**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA

2021

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan berkembang teknologi yang cenderung maju di era serba guna ini memegang peranan penting dalam beberapa aspek. Salah satunya dalam aspek finansial dalam hal transaksi, saat ini semua orang menginginkan sesuatu yang mudah, praktis dan tidak memakan banyak waktu. Kecanggihan teknologi menuntut masyarakat untuk lebih memilih menggunakan sesuatu yang dapat membantu memperlancar aktivitasnya dan banyak manfaat yang akan diperoleh pengguna teknologi informasi sehingga pola pikir masyarakat berubah, seperti kebutuhan akan sistem pembayaran yang cepat, efisien, aman dan mudah menggunakan. Seiring dengan peningkatan jumlah penduduk dan penggunaan internet di Indonesia, membuat meningkatnya fintech payment di kalangan masyarakat dan mendorong perusahaan-perusahaan untuk membuat aplikasi mobile berbasis server internet seperti e-wallet untuk mendukung kebutuhan, keinginan, dan tren konsumen yang selama ini dimanjakan dengan kecepatan, efektivitas dan efisiensi dalam bertransaksi melalui e-wallet. Pada akhirnya, perusahaan berlomba-lomba menghasilkan inovasi yang brilian untuk produk e-wallet mereka guna mencuri hati masyarakat agar mau menggunakan produk e-wallet mereka. Dengan menggunakan e-wallet, pengguna dapat melakukan transaksi non tunai, seperti menggunakan nomor ponsel atau dengan memindai kode QR (Quick Response) sehingga pengguna tidak perlu membawa uang tunai dalam bertransaksi.

Salah satu sistem pembayaran uang elektronik yang memberikan solusi kebutuhan masyarakat yaitu aplikasi LinkAja. LinkAja merupakan layanan untuk segala transaksi dengan merchant yang telah bekerjasama, transfer dan tarik tunai, isi ulang pulsa/kuota internet, pembayaran listrik, TV kabel, asuransi, hingga kegiatan amal. LinkAja juga menawarkan untuk menggunakan scan barcode, atau tap di ponsel, untuk membuat transaksi keuangan lebih cepat, lebih aman, dan lebih mudah.

1.2 Tujuan

Tujuan penulis melakukan analisis ini adalah:

- a. Untuk mengetahui kebutuhan fungsional dari aplikasi LinkAja.
- b. Untuk mengetahui kebutuhuna non fungsional dari aplikasi LinkAja.

BAB II

PEMBAHASAN

2.1 Kebutuhan Fungsional LinkAja

Kebutuhan fungsional merupakan kebutuhan yang berisi proses atau layanan yang harus disediakan oleh sistem, Kebutuhan fungsional berisi informasi apa pun yang dihasilkan oleh sistem. Kebutuhan fungsional harus dapat menggambarkan layanan yang diberikan oleh sistem kepada pengguna secara detail.

➤ Kebutuhan Fungsional yang terdapat pada aplikasi LinkAja, yaitu:

- **Bisa top up saldo**

Pengguna dapat mengisi saldo link-aja melalui berbagai cara seperti melalui bank, kartu debit, merchant atau grapari.

- **Dapat melakukan transfer ke berbagai bank maupun aplikasi lain**

Pengguna dapat melakukan transfer dengan aplikasi dan saldo link-aja ke bank atau aplikasi lain seperti ShopeePay dan BRIVA.

- **Pengguna juga dapat melihat riwayat transaksi**

Pengguna dapat melihat riwayat transaksi yang telah dilakukan, mulai dari top-up saldo atau melakukan pembayaran.

- **Pembayaran tagihan dapat dilakukan pengguna di aplikasi**

Pengguna dapat melakukan pembayaran tagihan beberapa layanan seperti tagihan internet, gas, listrik, PDAM dan BPJS.

- **Dapat juga melakukan pembayaran transportasi**

LinkAja juga menyediakan layanan pembayaran beberapa tiket untuk transportasi seperti kereta, kapal, pesawat. Cara penggunaan layanan ini adalah dengan melakukan transaksi dengan aplikasi terkait dan memilih metode pembayaran melalui linkAja.

- **Dapat melakukan investasi berupa Reksadana Bibit**

Setelah menghubungkan akun LinkAja dengan akun Bibit (aplikasi reksadana) dengan syarat menggunakan nomor yang sama maka saldo LinkAja dapat digunakan untuk melakukan investasi reksadana di Bibit.

- **Dapat juga melakukan peminjaman uang**

LinkAja menyediakan layanan peminjaman. Namun jika harus meminjam dana dari LinkAja pengguna sebelumnya harus sudah menjadi anggota Koperasi yang disediakan LinkAja. Koperasi yang disediakan oleh LinkAja antara lain, Koperasi Al Jibaa dan Kospin Jasa.

- **Pengguna juga dapat melakukan pembayaran donasi di aplikasi**

Fitur donasi yang dibagi menjadi beberapa kategori seperti zakat yang nantinya akan diarahkan ke baznas yang ingin kita pilih. Lalu kita juga dapat melakukan infaq pada aplikasi linkAja dimana kita diberikan beberapa pilihan ingin diarahkan kemana infaq kita seperti donasi covid, masjid, dompet dhuafa dan masih banyak lagi. Lalu pilihan wakaf yang akan diarahkan ke pondok pesantren, masjid atau yayasan lainnya.

- **Dapat juga melakukan top up voucher**

Terdapat beberapa pilihan voucher game (cash game) yang dapat dipilih, mulai dari CS-GO, mengisi steam wallet hingga google play giftcard.

- **Dapat juga melakukan pembayaran pajak dan retribusi**

Untuk pembayaran retribusi masih terbatas beberapa daerah saja seperti kota Yogyakarta dan Kabupaten Sleman. Lalu juga ada layanan pembayaran pajak kendaraan. Selain retribusi daerah dan pajak kendaraan juga disediakan pembayaran PBB.

- **Dapat melakukan pembelian pulsa dan data internet**

Dengan menggunakan LinkAja dapat mengisi pulsa dan data internet secara langsung melalui aplikasi, pengguna hanya perlu memasukkan nomor telepon.

- **Dapat melihat promo dan info terbaru yang disediakan LinkAja**

Fitur promo dan informasi digunakan untuk mendapatkan informasi seputar yang terbaru mengenai layanan LinkAja seperti promo potongan pembelian pulsa atau informasi mengenai layanan syariah dan sebagainya.

- **Terdapat kode bayar dan token berupa QR-Code**

QR-Code digunakan untuk mempermudah pengguna melakukan pembayaran sehingga tidak perlu memasukkan jumlah saldo atau memasukkan nomor yang kita tuju.

- **Dapat mengetahui Merchant terdekat**
Dengan memanfaatkan fitur GPS LinkAja membantu untuk menemukan merchant terdekat yang akan memudahkan ketika kita ingin mengisi saldo melalui merchant.
- **Pengguna dapat melihat notifikasi dan informasi**
Fitur notifikasi akan memberikan pemberitahuan ketika kita selesai melakukan transaksi atau hal lain misal konfirmasi email.
- **Pengguna dapat mengaktifkan LinkAja Syariah di aplikasi**
Pengguna dapat mengaktifkan LinkAja Syariah.
- **Dapat mengakses pengaturan pin**
Pengguna dapat mengubah pin demi keamanan transaksi itu sendiri.
- **Bisa mengganti foto profil**
Pengguna juga dapat mengganti foto profil.

2.2 Kebutuhan Non Fungsional LinkAja

Kebutuhan non-fungsional merupakan kebutuhan yang berisi sifat-sifat perilaku yang dimiliki oleh sistem. Kebutuhan non fungsional dapat diartikan sebagai batasan-batasan dari layanan sebuah sistem, seperti batasan waktu, batasan pengembangan proses atau batasan dari pengguna.

➤ Kebutuhan Non Fungsional

- **Dapat diakses menggunakan Android versi 6.0 atau iOS 10.3**
Dalam spesifikasi ketika kita menginstall aplikasi dinyatakan bahwa Sistem Operasi minimal adalah android 6.0 atau Ios 10.3
- **Diakses melalui aplikasi yang terhubung dengan internet**
Karena setiap proses transaksi aplikasi LinkAja terhubung dengan internet maka aplikasi tidak akan dapat digunakan ketika tidak terhubung dengan internet.
- **Dapat juga diakses menggunakan mobile phone**
Hingga laporan ini ditulis website LinkAja hanya digunakan untuk sarana informasi dan tidak dapat digunakan melakukan transaksi.
- **Portal LinkAja dilengkapi dengan no. HP dan pin apabila sudah pernah log in**

Layanan keamanan diberikan oleh linkAja berupa kode OTP dan pin sehingga memberikan kenyamanan dalam menggunakan aplikasi, mengingat aplikasi linkAja termasuk dalam ewallet yang mana menyimpan uang milik kita.

- **Verifikasi menggunakan kode OTP sebagai keamanan dan dibatasi waktu selama 5 menit**

Diberikan batasan waktu dalam sebuah kode OTP bertujuan meningkatkan keamanan, dan sebuah kode OTP hanya berlaku selama 5 menit sehingga waktu yang diberikan rasanya masih cukup untuk mengisi kode.

- **Transaksi dapat dilakukan dengan memasukkan pin yang benar**

Untuk keamanan diberikan pin saat melakukan transaksi, karena jika tidak diberikan pin maka akan mudah jika disalahgunakan oleh orang lain.

- **Dapat mengakses pertanyaan keamanan**

Pertanyaan keamanan dapat diatur sebagai salah satu cara untuk membantu kita tetap masuk saat kita lupa dengan pin yang kita atur.

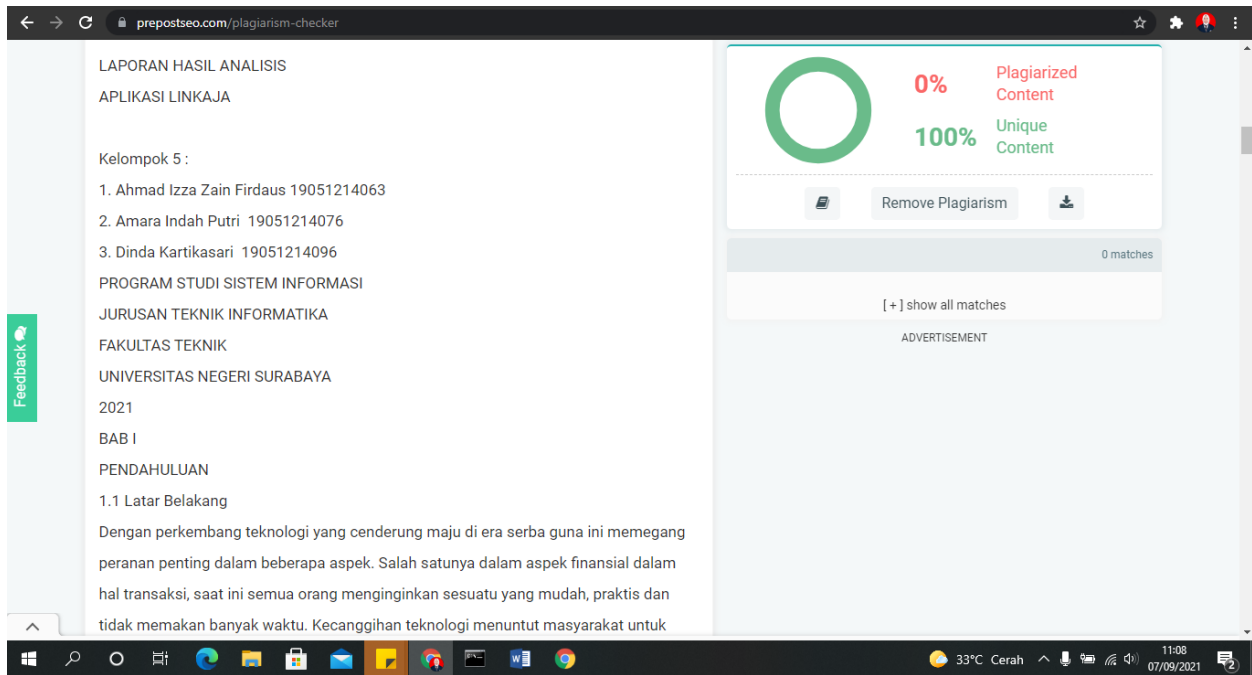
BAB III

KESIMPULAN

3.1 Kesimpulan

Dari hasil analisa yang telah dilakukan pada bab sebelumnya dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi LinkAja hanya terdapat pada versi mobile.
2. Aplikasi LinkAja sangat membantu pengguna dalam melakukan pembayaran, investasi, transfer uang, mengajukan pinjaman dimana saja dan kapan saja.
3. Aplikasi LinkAja mampu melakukan transaksi dengan cepat dan mudah.
4. Aplikasi LinkAja memiliki keamanan yang terjamin dengan harus memasukkan kode OTP saat melakukan transaksi.



The screenshot shows a web browser window with the URL [prepostseo.com/plagiarism-checker](https://www.prepostseo.com/plagiarism-checker). The page displays a plagiarism analysis report for a document titled "APLIKASI LINKAJA". The report shows a 100% unique content score, indicated by a green circle and the text "100% Unique Content". The document content is as follows:

LAPORAN HASIL ANALISIS
APLIKASI LINKAJA

Kelompok 5 :

1. Ahmad Izza Zain Firdaus 19051214063
2. Amara Indah Putri 19051214076
3. Dinda Kartikasari 19051214096

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA
2021
BAB I
PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang

Dengan perkembangan teknologi yang cenderung maju di era serba guna ini memegang peranan penting dalam beberapa aspek. Salah satunya dalam aspek finansial dalam hal transaksi, saat ini semua orang menginginkan sesuatu yang mudah, praktis dan tidak memakan banyak waktu. Kecanggihan teknologi menuntut masyarakat untuk

The right side of the report shows a green circle with "0% Plagiarized Content" and "100% Unique Content". Below this, there is a "Remove Plagiarism" button and a "0 matches" result. A "[+] show all matches" link is also visible. The bottom of the page shows a taskbar with various application icons and a system tray with the date 07/09/2021 and time 11:08.

<https://www.prepostseo.com/plagiarism-checker>