

Kelompok 5:

1. Ahmad Izza Zain Firdaus 19051214063
2. Amara Indah Putri 19051214076
3. Dinda Kartikasari 19051214096

Sistem Informasi B 2019

## Laporan Black Box Testing Aplikasi “SP4N LAPOR!”



Studi kasus Black Box Testing kami menggunakan Aplikasi SP4N LAPOR! berbasis android adalah Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional / Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat. SP4N LAPOR! menjadi aplikasi pengelola pengaduan di seluruh instansi pemerintah, baik pusat maupun daerah yang akan dibuat pengujian black box terhadap modul-modul yang terdapat di aplikasi.



Gambar rating Aplikasi SP4N LAPOR!

### A. Pengujian form register

No.	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1	Mengosongkan salah satu dari form berikut: a. Domisili b. Nama Lengkap	Mengosongkan salah satu atau beberapa dari field yang	Sistem akan memunculkan peringatan bahwa field	Sesuai Harapan	Valid

	c. Jenis Kelamin d. Nomor Telepon e. Username f. Kata Sandi g. Konfirmasi Kata Sandi	telah disebutkan	dari form tersebut dibutuhkan		
2	Mengosongkan field email	Email: (kosong)	Sistem menolak dan memunculkan peringatan email diperlukan	Sesuai Harapan	Valid
3	Memasukkan alamat email yang tidak valid	Email: testingakun.com	Sistem menolak pendaftaran tanpa email yang valid dan memunculkan peringatan format email salah	Sesuai Harapan	Valid
4	Memasukkan alamat email yang sesuai dan belum pernah didaftarkan sebelumnya	Email: testingakun@gmail.com	Sistem menerima pendaftaran dengan email yang belum pernah didaftarkan	Sesuai Harapan	Valid
5	Memasukkan alamat email yang sudah pernah didaftarkan	Email: testingakun@gmail.com	Sistem menolak pendaftaran dengan email yang pernah didaftarkan	Tidak Sesuai Harapan  Defect: Sistem tetap menerima pendaftaran meskipun menggunakan email yang telah digunakan	Tidak Valid

6	Memasukkan nomor telepon kurang dari 8 karakter	Nomor Telepon: 0811234	Sistem menolak dan memunculkan peringatan "The phone must be least 10 characters"	Sesuai Harapan	Valid
7	Memasukkan nomor telepon lebih dari 14 karakter	Nomor Telepon: 0811234567890123	Sistem menolak dan memunculkan peringatan "Nomor telepon harus antara 8-14 angka"	Sesuai Harapan	Valid
8	Memasukkan kata sandi tidak valid (Tanpa huruf kecil)	Kata Sandi: TESTINGAK UN7!	Sistem menolak dan memunculkan peringatan bahwa password tidak valid	Sesuai Harapan	Valid
9	Memasukkan kata sandi tidak valid (Tanpa huruf besar)	Kata Sandi: testingakun7!	Sistem menolak dan memunculkan peringatan bahwa password tidak valid	Sesuai Harapan	Valid
10	Memasukkan kata sandi tidak valid (Tanpa angka)	Kata Sandi: testingAkun!	Sistem menolak dan memunculkan peringatan bahwa password tidak valid	Sesuai Harapan	Valid
11	Memasukkan kata sandi tidak valid (Tanpa karakter ! atau \$)	Kata Sandi: testingAkun7	Sistem menolak dan memunculkan peringatan bahwa	Sesuai Harapan	Valid

			password tidak valid		
12	Memasukkan konfirmasi kata sandi yang tidak sesuai	Kata Sandi: Testingakun7! Konfirmasi Kata Sandi: Testingakunn7!	Sistem menolak dan memunculkan peringatan konfirmasi tidak sama	Sesuai Harapan	Valid
13	Melakukan pendaftaran dengan akun google	Menekan button Daftar dengan Google	Masuk ke halaman akun	Sesuai Harapan	Valid
14	Melakukan pendaftaran dengan akun twitter	Menekan button Daftar dengan twitter	Masuk ke halaman akun	Sesuai Harapan	Valid
15	Melakukan pendaftaran dengan akun facebook	Menekan button daftar dengan facebook	Masuk ke halaman akun	Tidak Sesuai Harapan  Defect: Tidak bisa daftar menggunakan Facebook	Tidak Valid
16	Mengosongi <i>checkbox</i> syarat dan ketentuan layanan	Tidak mencentang persetujuan syarat dan ketentuan layanan	Button pendaftaran <i>disable</i> dan tidak dapat digunakan	Sesuai Harapan	Valid
<p>Jumlah Pengujian : 16</p> <p>Jumlah <i>Defect</i> yang ditemukan : 2</p> <p><i>Defect</i> :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sistem tetap menerima pendaftaran walaupun menggunakan email yang sudah didaftarkan</li> <li>2. Tidak bisa daftar menggunakan Facebook dan sistem menampilkan pesan dari Facebook bahwa Aplikasi belum disiapkan</li> </ol>					

16:23 7.44 % 20

Register

Tidak

Nomor Telepon

Field ini dibutuhkan

Email

Username

Field ini dibutuhkan

Kata Sandi

Password tidak valid. Minimal 8 karakter dan berisi alfanumerik.

Konfirmasi Kata Sandi

Field ini dibutuhkan

☐ Apakah Anda ingin menambahkan pihak yang dikonfirmasi?

☒ Saya telah membaca dan menyetujui  
[Syarat dan Ketentuan Layanan](#)

DAFTAR

Uji Coba A.1

16:30 10.3 % 17

Register

☐ Perempuan ☒ Laki-laki

Tanggal Lahir

Pilih Tanggal

Pekerjaan

Pilih Pekerjaan

Penyanggah Disabilitas?

Tidak

Nomor Telepon

0812546546

Email

Username

testingakun

Kata Sandi

Testingakun!

Minimal 8 karakter

The email field is required.

DAFTAR

Uji Coba A.2

16:33 4.46 % 16

← Register

Penyandang Disabilitas?

Tidak

Nomor Telepon

0812546546

Email

testingakun.com

Format email salah

Username

testingakun

Kata Sandi

Testingakun!

Minimal 8 karakter dan berisi alfanumerik.

Konfirmasi Kata Sandi

Testingakun!

☐ Apakah Anda ingin menambahkan pihak yang dikonfirmasi?

☒ Saya telah membaca dan menyetujui [Syarat dan Ketentuan Layanan](#)

DAFTAR

Uji Coba A.3

16:36 9.92 % 15

← Register

Penyandang Disabilitas?

Tidak

Nomor Telepon

0812546546

Email

testingakun@gmail.com

Registrasi berhasil! silakan masuk menggunakan akun yang telah didaftarkan

Login

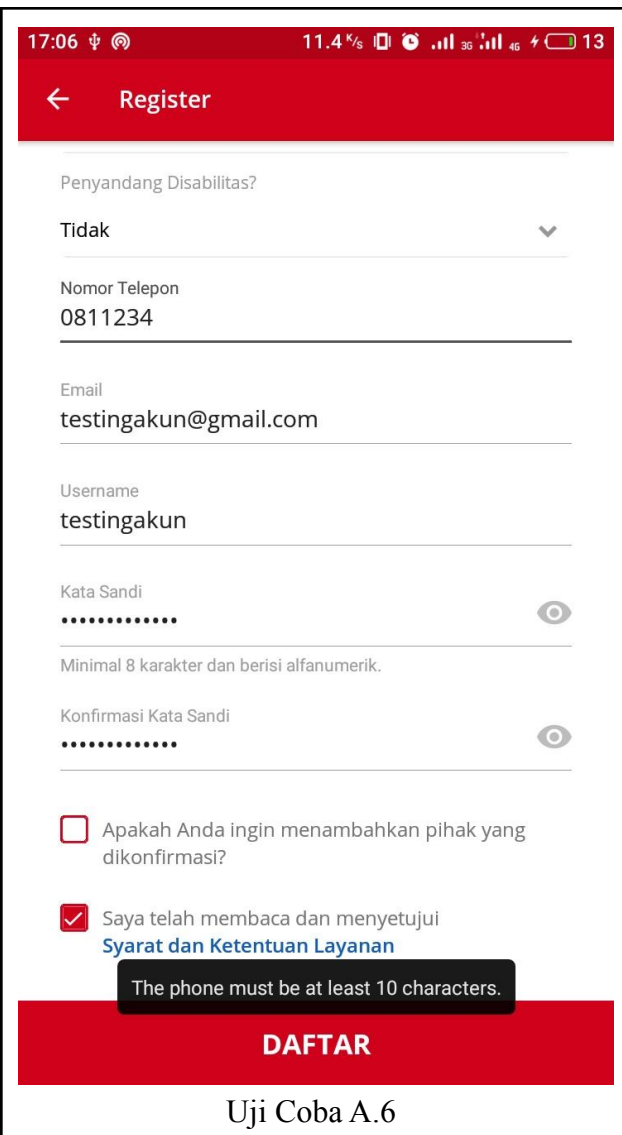
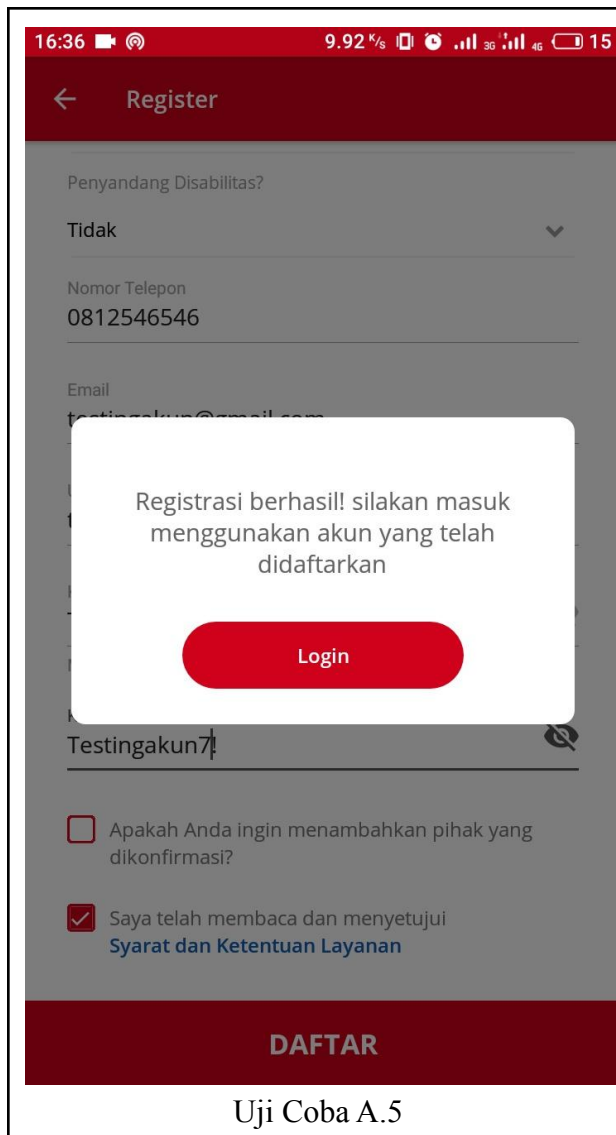
Testingakun7!

☐ Apakah Anda ingin menambahkan pihak yang dikonfirmasi?

☒ Saya telah membaca dan menyetujui [Syarat dan Ketentuan Layanan](#)

DAFTAR

Uji Coba A.4



17:06 2.71 K/s 13

Register

Penyandang Disabilitas?

Tidak

Nomor Telepon

081123456789123

Email

testingakun@gmail.com

Username

testingakun

Kata Sandi

Minimal 8 karakter dan berisi alfanumerik.

Konfirmasi Kata Sandi

☐ Apakah Anda ingin menambahkan pihak yang dikonfirmasi?

☒ Saya telah membaca dan menyetujui [Syarat dan Ketentuan Layanan](#)

DAFTAR

Uji Coba A.7

19:30 10.8 K/s 19

Register

Penyandang Disabilitas?

Tidak

Nomor Telepon

08123456789

Email

testingakun@gmail.com

Username

testingakun

Kata Sandi

TESTINGAKUN7!

Password tidak valid. Minimal 8 karakter dan berisi alfanumerik.

Konfirmasi Kata Sandi

TESTINGAKUN7!

☐ Apakah Anda ingin menambahkan pihak yang dikonfirmasi?

☒ Saya telah membaca dan menyetujui [Syarat dan Ketentuan Layanan](#)

DAFTAR

Uji Coba A.8



19:31 0.04 %/s

Penyandang Disabilitas?

Tidak

Nomor Telepon

08123456789

Email

testingakun@gmail.com

Username

testingakun

Kata Sandi

testingakun7!

Minimal 8 karakter dan berisi alfanumerik.

Konfirmasi Kata Sandi

testingakun7!

☐ Apakah Anda ingin menambahkan pihak yang dikonfirmasi?

☒ Saya telah membaca dan menyetujui [Syarat dan Ketentuan Layanan](#)

DAFTAR

Uji Coba A.9

19:31 2.32 %/s

Penyandang Disabilitas?

Tidak

Nomor Telepon

08123456789

Email

testingakun@gmail.com

Username

testingakun

Kata Sandi

Testingakun!

Minimal 8 karakter dan berisi alfanumerik.

Konfirmasi Kata Sandi

Testingakun!

☐ Apakah Anda ingin menambahkan pihak yang dikonfirmasi?

☒ Saya telah membaca dan menyetujui

Minimal 8 karakter dan harus berisi alfanumerik. Contoh: Abcd1234!\$

DAFTAR

Uji Coba A.10

19:32 0.84 % 19

Register

Penyandang Disabilitas?

Tidak

Nomor Telepon

08123456789

Email

testingakun@gmail.com

Username

testingakun

Kata Sandi

Testingakun7

Minimal 8 karakter dan berisi alfanumerik.

Konfirmasi Kata Sandi

Testingakun7

☐ Apakah Anda ingin menambahkan pihak yang dikonfirmasi?

☒ Saya telah membaca dan menyetujui  
Syarat dan Ketentuan Layanan

DAFTAR

Uji Coba A.11

16:29 7.17 % 18

Register

Penyandang Disabilitas?

Tidak

Nomor Telepon

0812546546

Email

Username

testingakun

Kata Sandi

Testingakun!

Minimal 8 karakter dan berisi alfanumerik.

Konfirmasi Kata Sandi

Testingakunn!

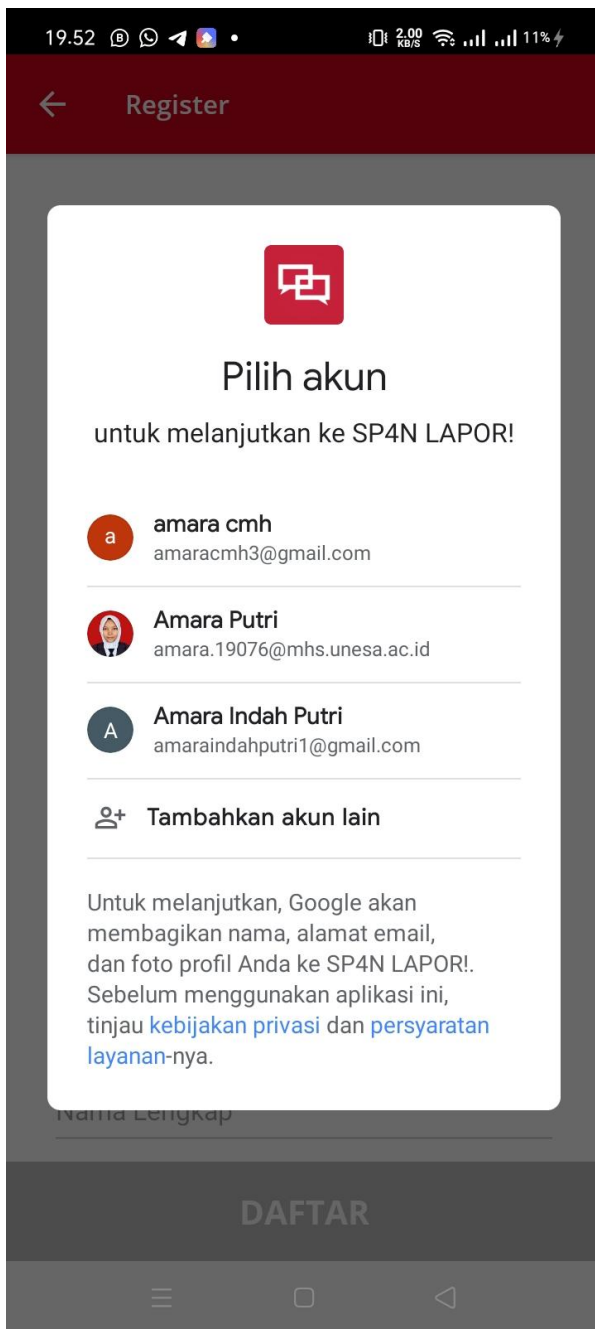
Konfirmasi tidak sama

☐ Apakah Anda ingin menambahkan pihak yang dikonfirmasi?

☒ Saya telah membaca dan menyetujui  
Syarat dan Ketentuan Layanan

DAFTAR

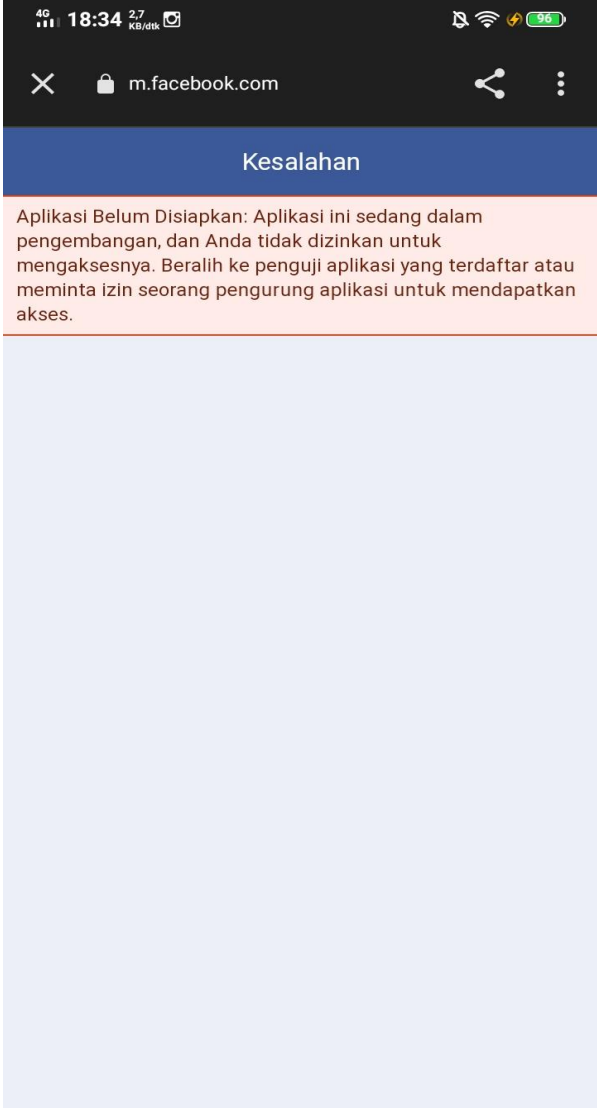
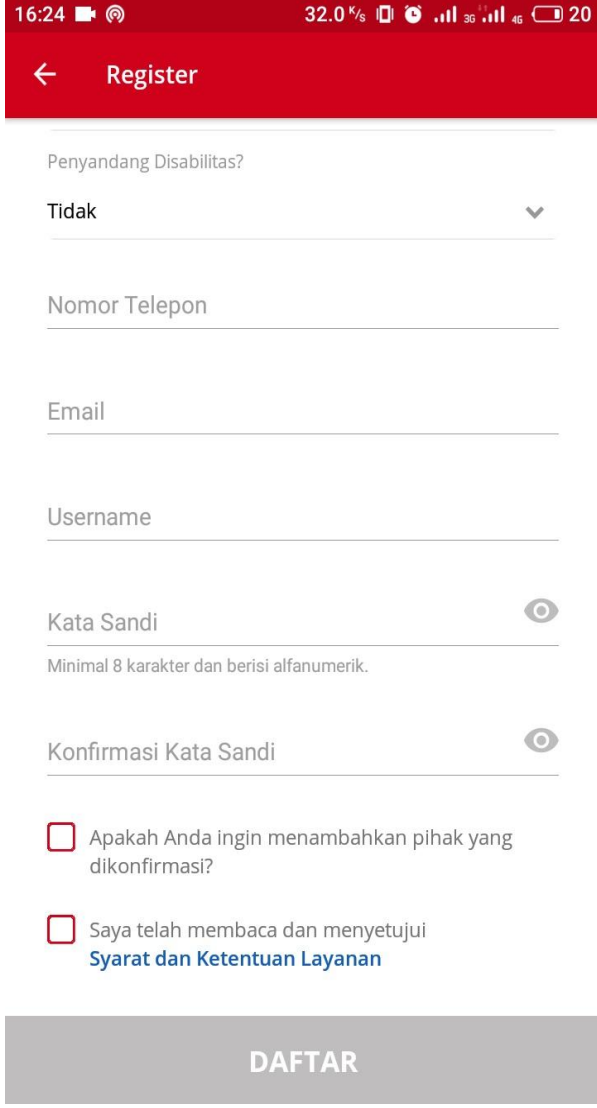
Uji Coba A.12



Uji Coba A.13



Uji Coba A.14

 <p>Uji Coba A.15</p>	 <p>Uji Coba A.16</p>
---	--

## B. Pengujian form login

No.	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1	Email dan Password tidak diisi kemudian klik tombol 'Masuk'	Email: (kosong) Password: (kosong)	Sistem akan menolak dan menampilkan pesan bahwa Email dan Password harus diisi	Sesuai Harapan	Valid

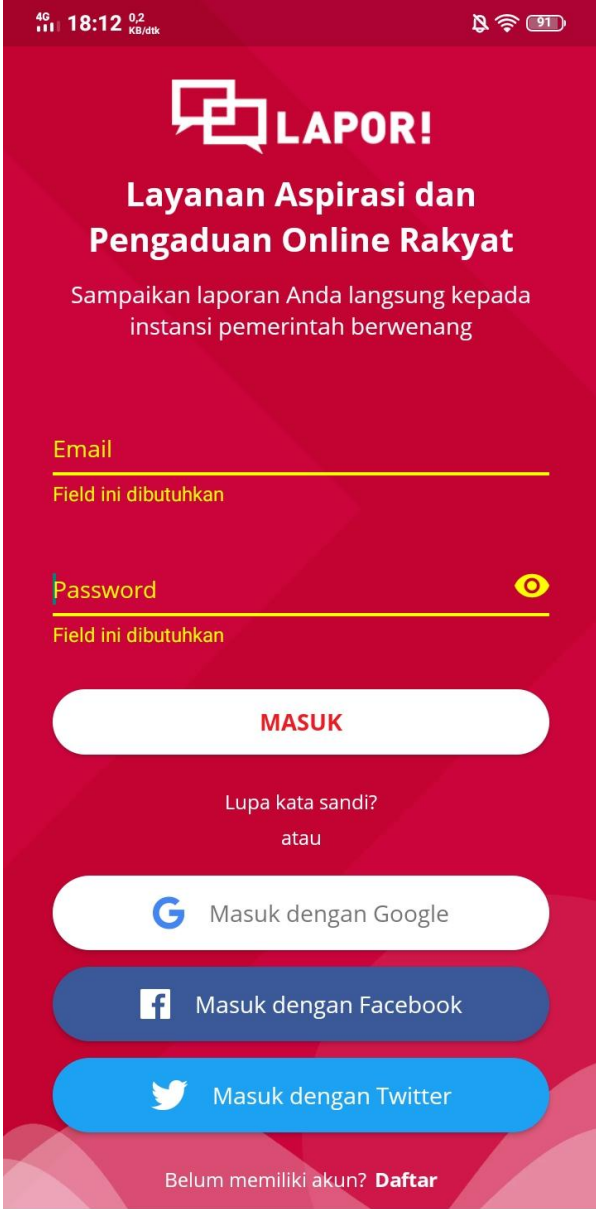
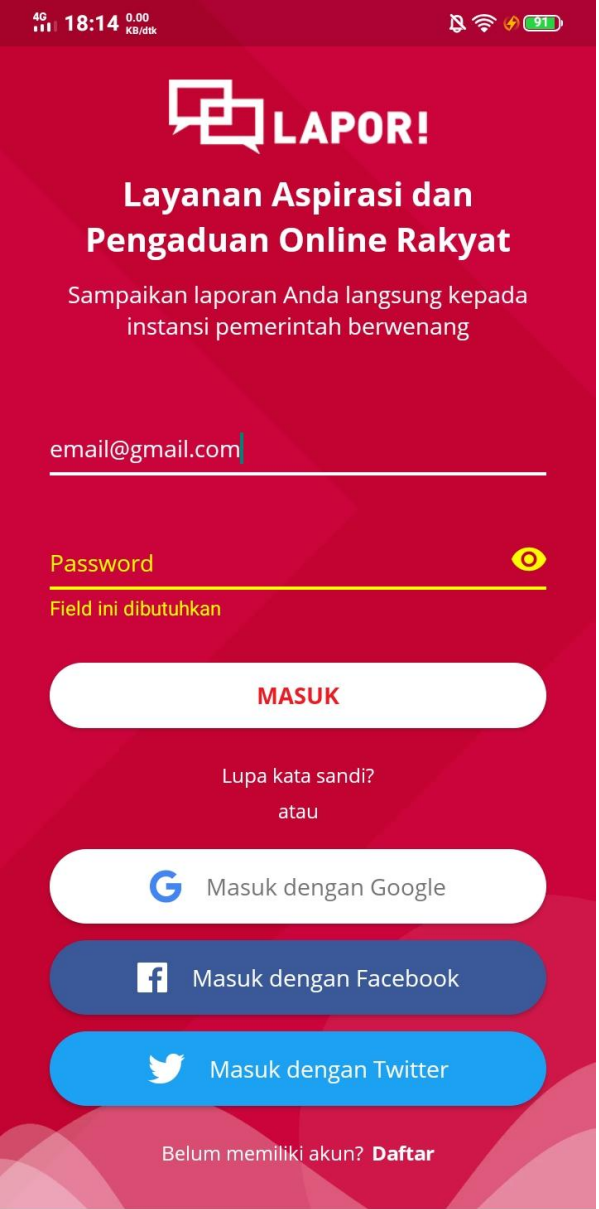
2	Email diisi dan Password tidak diisi kemudian klik tombol 'Masuk'	Email: email@gmail.com Password: (kosong)	Sistem akan menolak dan menampilkan pesan bahwa Password harus diisi	Sesuai Harapan	Valid
3	Email tidak diisi dan Password diisi kemudian klik tombol 'Masuk'	Email: (kosong) Password: 123	Sistem akan menolak dan menampilkan pesan bahwa Email harus diisi	Sesuai Harapan	Valid
4	Menginputkan Email dan Password dengan benar, kemudian klik tombol 'Masuk'	Email: email123@gmail.com Password: 123	Sistem menerima akses login dan kemudian menampilkan halaman utama	Tidak Sesuai Harapan  Defect: Tidak dapat <i>login</i> meskipun menggunakan email dan password yang benar	Tidak Valid
5	Masuk menggunakan akun google	Menekan button Masuk dengan Google	Sistem menerima akses login dan kemudian menampilkan halaman utama	Sesuai Harapan	Valid
6	Masuk menggunakan akun twitter	Menekan button Masuk dengan twitter	Sistem menerima akses login dan kemudian menampilkan halaman utama	Sesuai Harapan	Valid
7	Masuk menggunakan akun facebook	Menekan button Masuk dengan facebook	Sistem menerima akses login dan kemudian menampilkan pesan peringatan	Tidak Sesuai Harapan  Defect: Tidak bisa masuk menggunakan Facebook	Tidak Valid

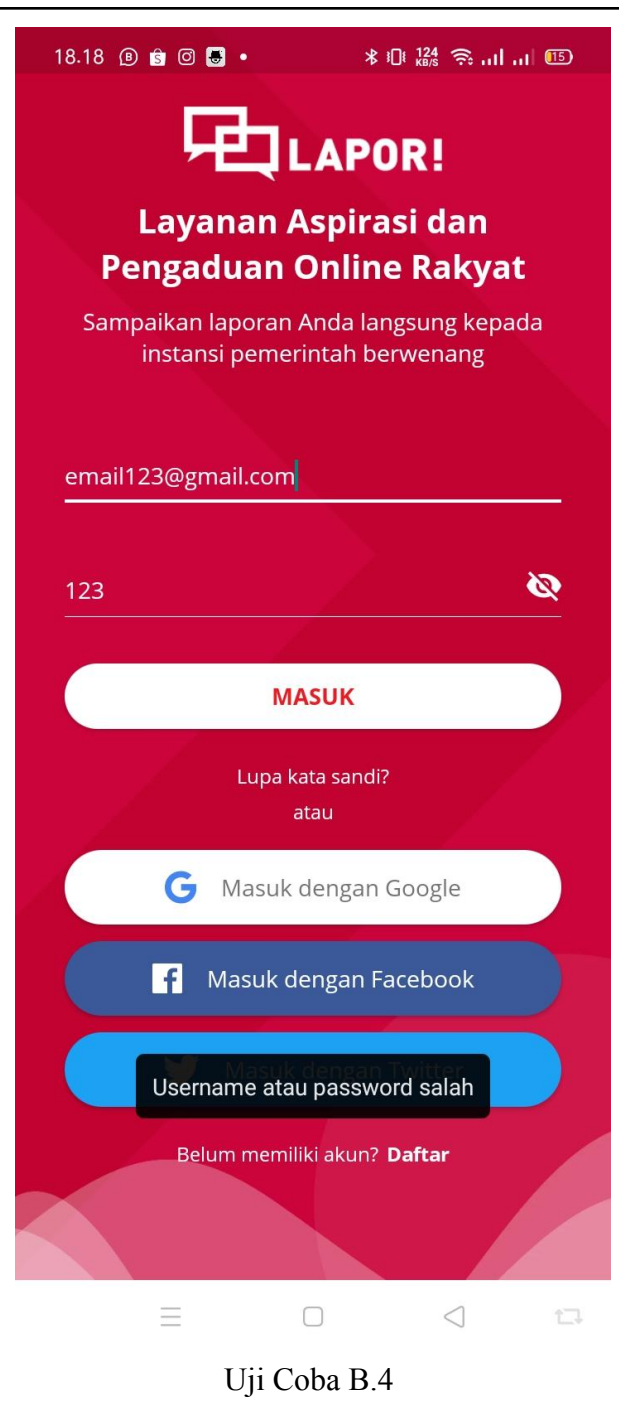
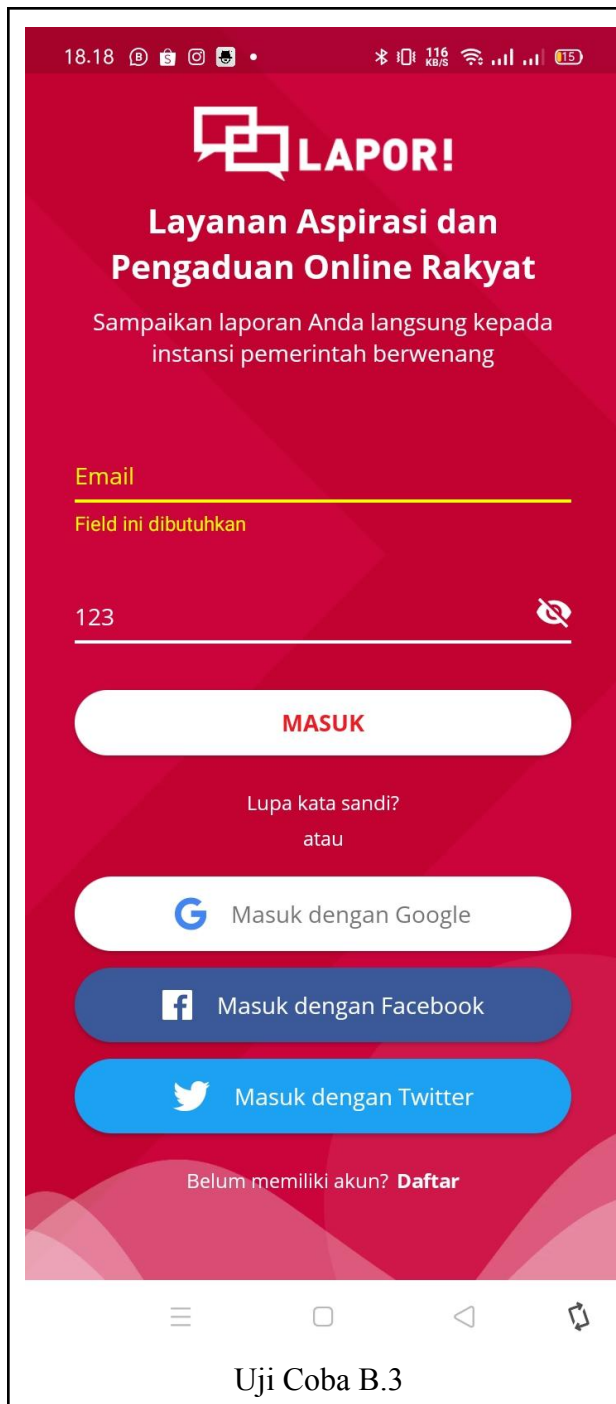
Jumlah Pengujian : 7

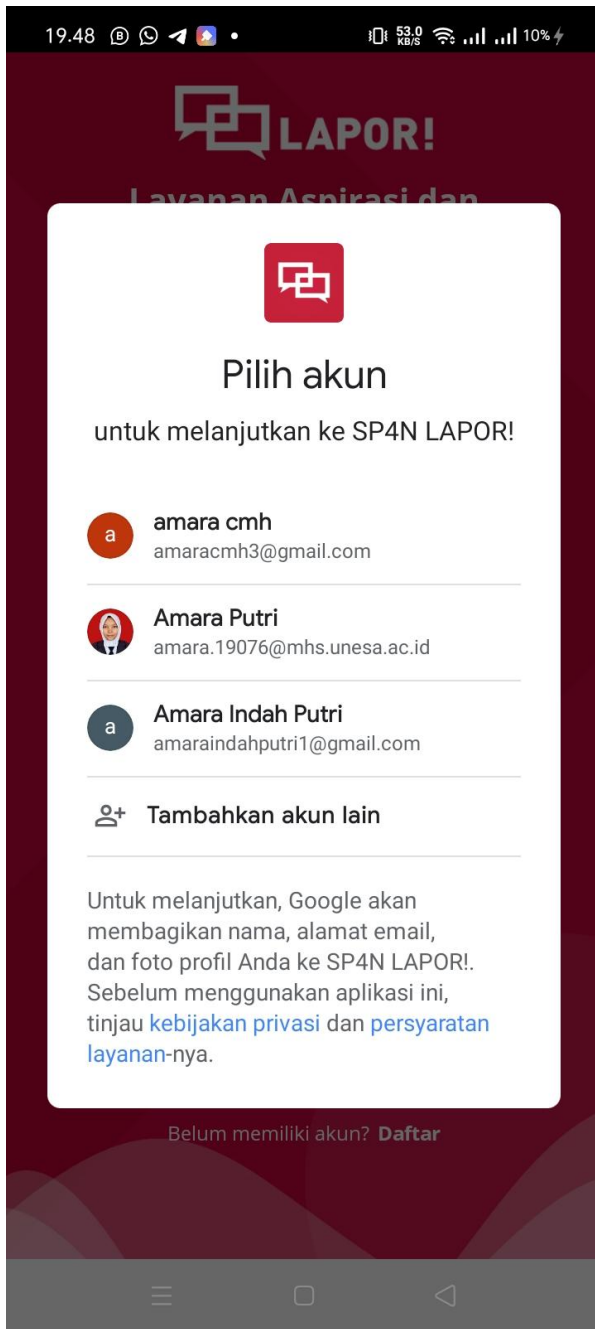
Jumlah *Defect* yang ditemukan : 2

*Defect* :

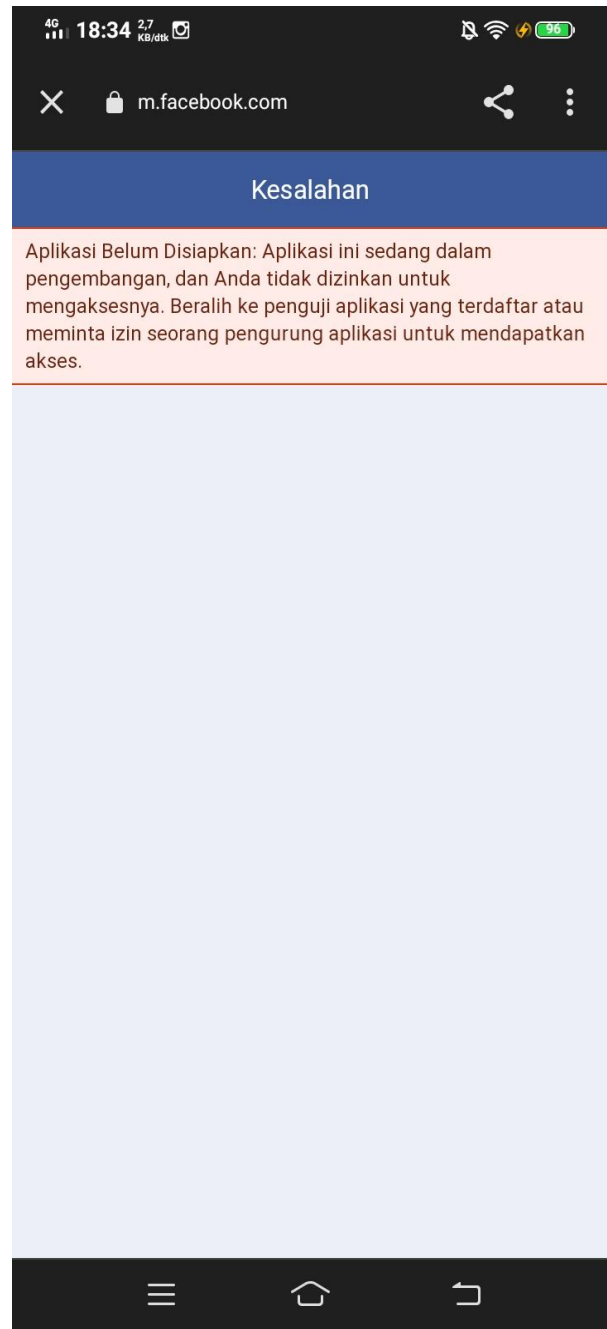
1. Sistem tetap menampilkan pesan Email dan Password salah meskipun sudah menginputkan Email dan Password secara benar
2. Tidak bisa masuk menggunakan Facebook dan sistem menampilkan pesan dari Facebook bahwa Aplikasi belum disiapkan

Uji Coba B.1	Uji Coba B.2
	





Uji Coba B.5



Uji Coba B.6



18.23

## Twitter

### Izinkan LAPOR!v3 mengakses akun Anda?

Lapor National Complaint Handling System

www.lapor.go.id

**Tempe Penyet**  
@TempePe45970798

Sentuh untuk pindah akun

LAPOR!v3 akan dapat:

- Melihat Tweet dari timeline Anda (termasuk Tweet yang dilindungi) serta Daftar dan koleksi Anda.
- Melihat pengaturan akun dan informasi profil Twitter Anda.
- Melihat akun yang Anda ikuti, bisukan, dan blokir.
- Mengikuti dan berhenti mengikuti akun untuk Anda.
- Memperbarui pengaturan akun dan profil Anda.
- Memposting dan menghapus Tweet untuk Anda, dan berinteraksi dengan Tweet yang diposting oleh orang lain (Suka, Batal Suka, atau membalas Tweet, Retweet, dll.) untuk Anda.
- Membuat, mengelola, serta menghapus Daftar dan koleksi untuk Anda.
- Membisukan, memblokir, dan melaporkan akun untuk Anda.

Pelajari lebih lanjut izin aplikasi pihak ketiga di [Pusat Bantuan](#).

Sebaiknya tinjau kebijakan privasi dan persyaratan aplikasi untuk memahami bagaimana aplikasi tersebut akan menggunakan data dari akun Twitter Anda. Anda dapat mencabut akses setiap aplikasi kapan saja di bagian [Aplikasi dan sesi](#) pada pengaturan akun Twitter Anda.

Dengan mengizinkan aplikasi, Anda tetap beroperasi berdasarkan [Persyaratan Layanan](#) Twitter. Secara khusus, beberapa informasi penggunaan akan dibagikan kembali dengan Twitter. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Kebijakan Privasi](#) kami.

Batal
Izinkan aplikasi

Uji Coba B.7

### C. Pengujian form logout

No.	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1	Memilih menu keluar	Menekan menu	Keluar dari halaman akun	Sesuai Harapan	Valid

		keluar	dan menampilkan halaman login		
--	--	--------	-------------------------------------	--	--

#### D. Pengujian form edit profil

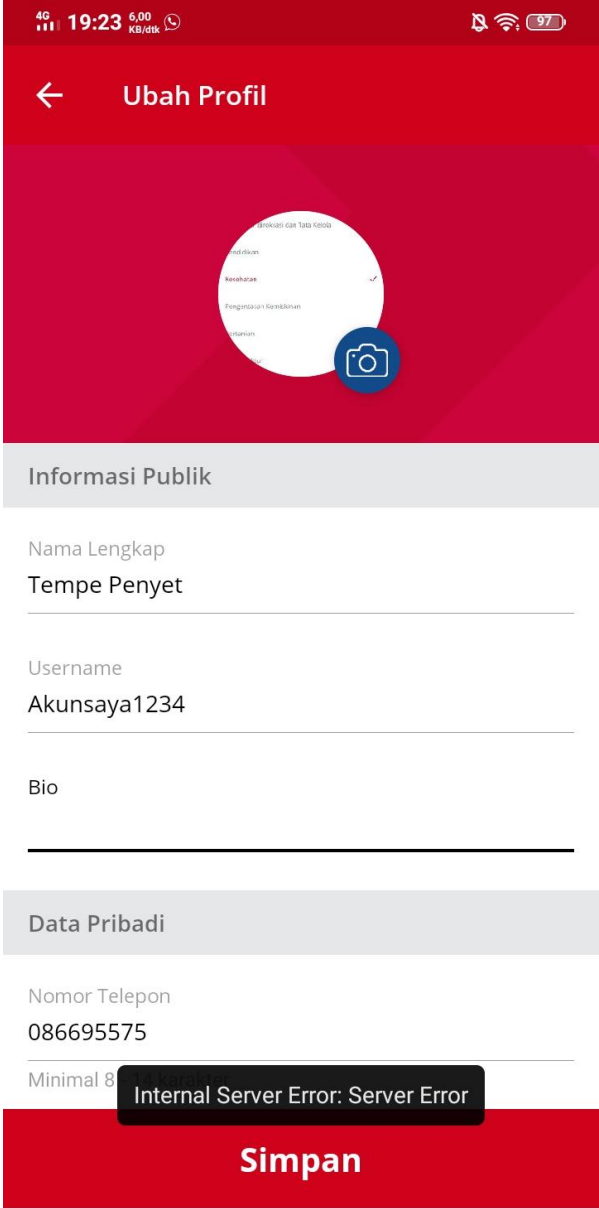
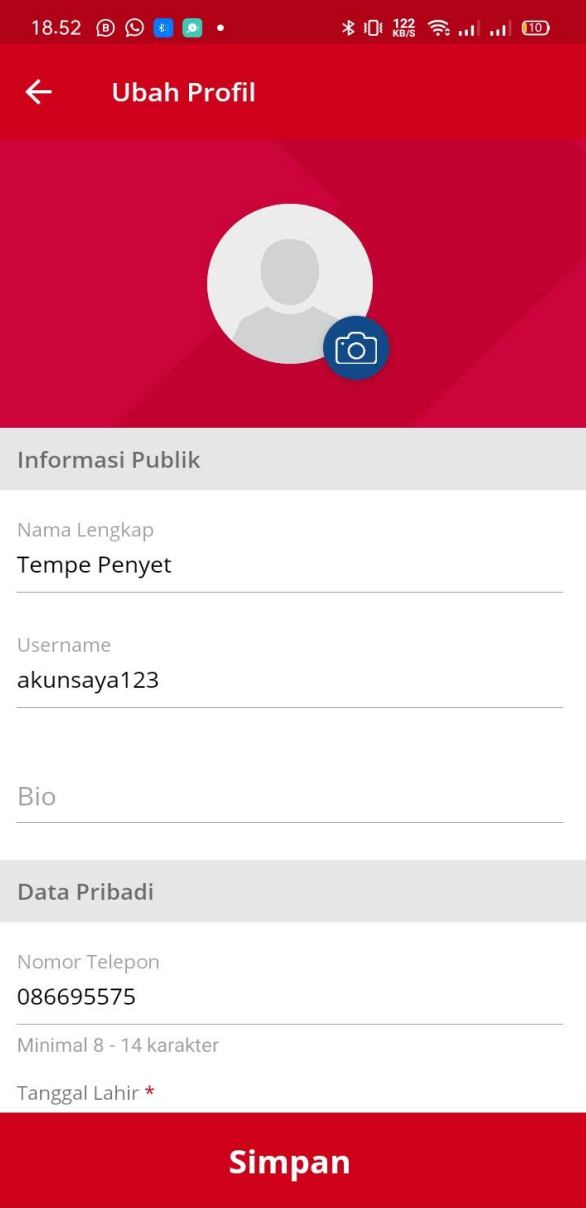
No.	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1	Mengunggah foto profil	Memilih foto profil yang akan diunggah	Sistem akan menampilkan foto sesuai yang diunggah	Tidak Sesuai Harapan  Defect: foto gagal diubah	Tidak valid
2	Mengedit username yang diinginkan kemudian klik 'Simpan'	Username(lama): Tempe Penyet309  Username(baru): akunsaya123	Sistem akan menyimpan data kemudian menampilkan data yang telah diubah	Sesuai Harapan	Valid
3	Mengedit username lama dengan username baru yang sama dengan milik orang lain	Username(lama): Tempe Penyet309  Username(baru): akunsaya	Sistem akan menampilkan peringatan bahwa username telah digunakan	Sesuai Harapan	Valid
4	Mengisi form dengan nomor telepon kurang dari 8 karakter	Nomor Telepon: 0812345	Sistem menolak dan menampilkan pesan bahwa nomor telepon harus 8-14 digit	Sesuai Harapan	Valid
5	Mengisi form dengan nomor telepon lebih dari 14 karakter	Nomor Telepon: 081234567891011	Sistem menolak dan menampilkan pesan bahwa nomor telepon harus 8-14 digit	Sesuai Harapan	Valid

Jumlah Pengujian : 5





Jumlah *Defect* yang ditemukan : 1






*Defect :*

1. Foto gagal diubah dan menampilkan pesan “Internal Server Error: Server Error”

 <p>19:23 6.00 KB/dtk</p> <p>← Ubah Profil</p> <p>Informasi Publik</p> <p>Nama Lengkap Tempe Penyet</p> <p>Username Akunsaya1234</p> <p>Bio</p> <p>Data Pribadi</p> <p>Nomor Telepon 086695575</p> <p>Minimal 8</p> <p><b>Simpan</b></p> <p>Uji Coba D.1</p>	 <p>18.52 122 KB/s</p> <p>← Ubah Profil</p> <p>Informasi Publik</p> <p>Nama Lengkap Tempe Penyet</p> <p>Username akunsaya123</p> <p>Bio</p> <p>Data Pribadi</p> <p>Nomor Telepon 086695575</p> <p>Minimal 8 - 14 karakter</p> <p>Tanggal Lahir *</p> <p><b>Simpan</b></p> <p>Uji Coba D.2</p>
--	--



18.49





←

Ubah Profil



Informasi Publik

Nama Lengkap

Tempe Penyet

Username

akunsaya

Bio

Data Pribadi





Nomor Telepon






086695575


Username sudah digunakan, silahkan gunakan username lain!

Simpan


18.52







Ubah Profil



Informasi Publik

Nama Lengkap

Tempe Penyet

Username

akunsaya123

Bio


Data Pribadi

Nomor Telepon

0812345

Minimal 8 - 14 karakter

Tanggal Lahir \*

 1999-12-03

Jenis Kelamin \*

☐

Nomor telepon harus 8 sampai 14 digit!

Simpan

19.31


8%

←
Ubah Profil

Informasi Publik

Nama Lengkap  
Tempe Penyet

Username  
akunsaya123

Bio

Data Pribadi

Nomor Telepon  
08123456789101

Minimal 8 - 14 karakter

Tanggal Lahir \*  
1999-12-03

Jenis Kelamin \*  
☐ Perempuan
☒ Laki-laki

No. Induk Kependudukan KTP

Simpan

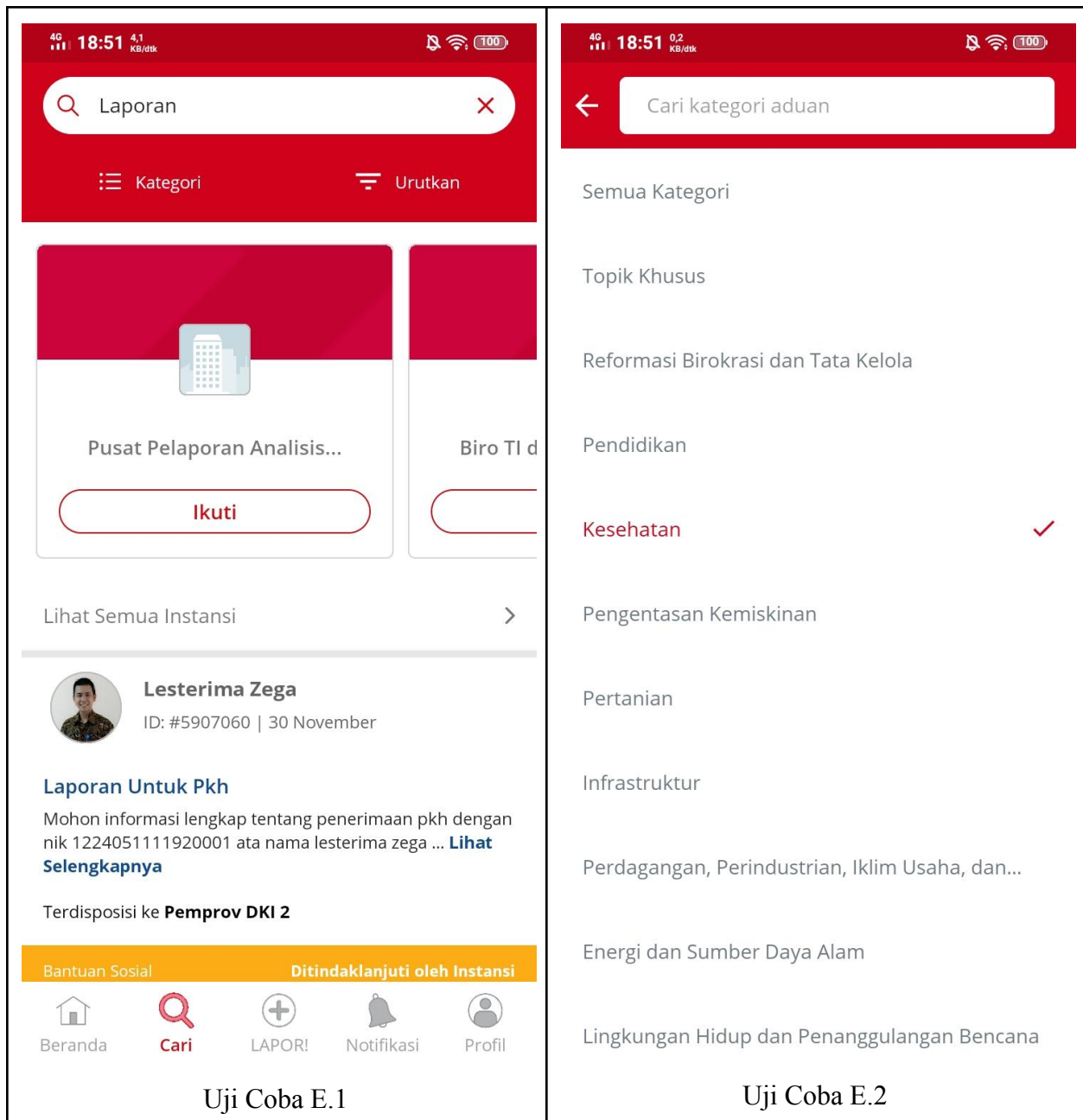
≡
□
◀

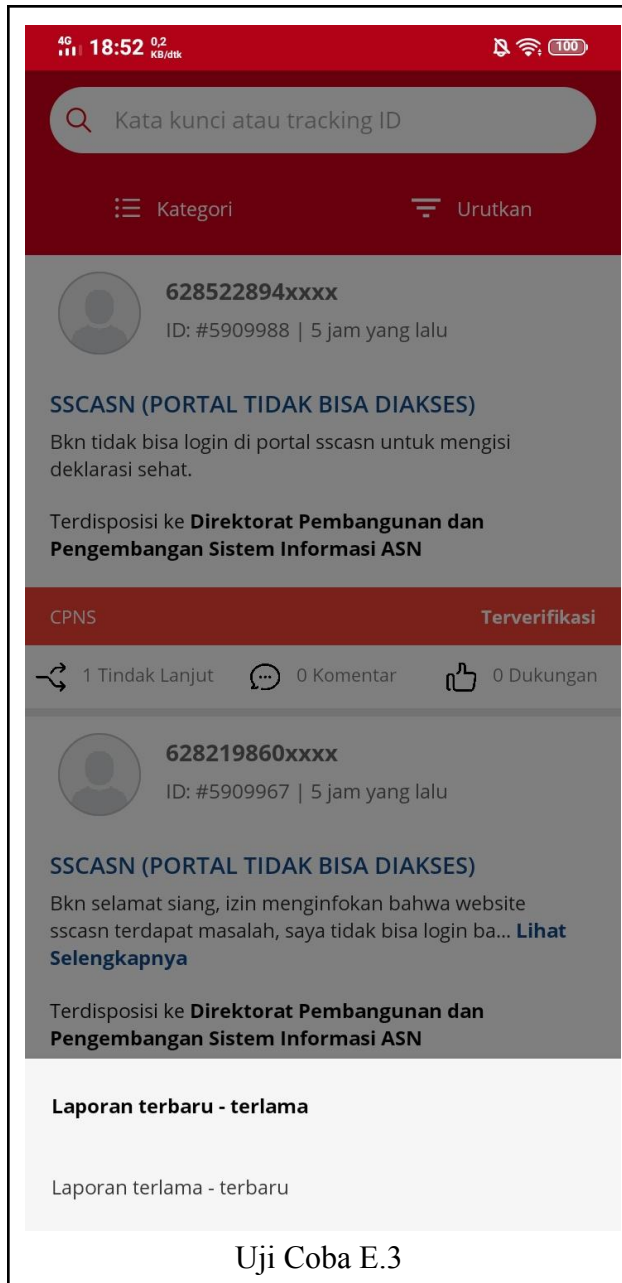
Uji Coba D.5

#### E. Pengujian modul *search*

No.	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1	Menetik kata kunci yang akan dicari	Kata Kunci: Laporan	Sistem akan menampilkan	Sesuai Harapan	Valid

			pencarian yang diinginkan		
2	Memilih pencarian berdasarkan kategori	Menekan tombol 'Kategori' kemudian pilih kategori yang ingin dicari	Sistem akan menampilkan pencarian berdasarkan kategori yang diinginkan	Sesuai Harapan	Valid
3	Mengurutkan pencarian berdasarkan terbaru atau terlama	Menekan tombol 'Urutkan' kemudian pilih urutan pencarian yang terbaru atau terlama	Sistem akan menampilkan pencarian berdasarkan urutan yang terbaru atau terlama	Sesuai Harapan	Valid
Jumlah Pengujian : 3 Jumlah <i>Defect</i> yang ditemukan : 0					



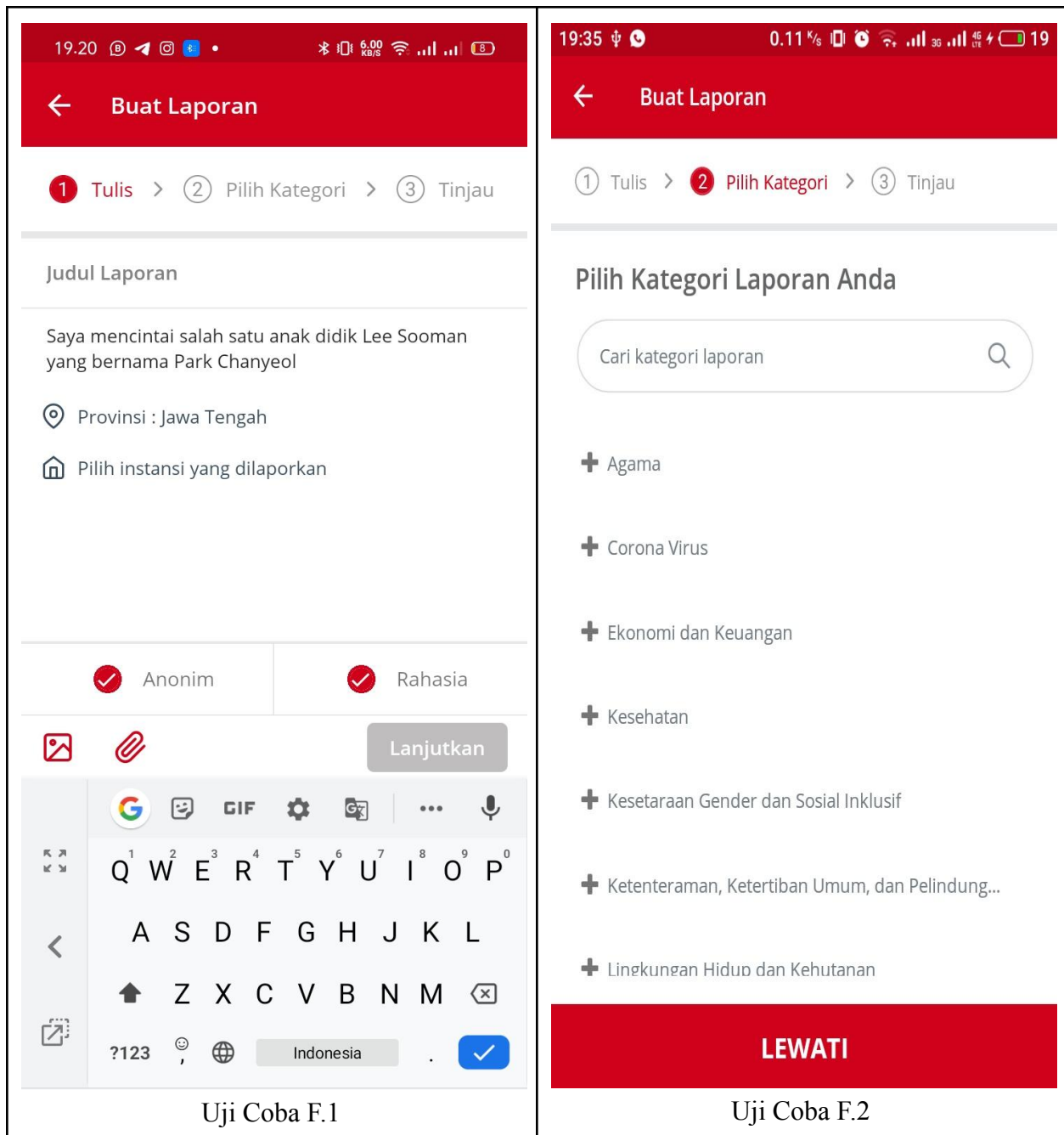


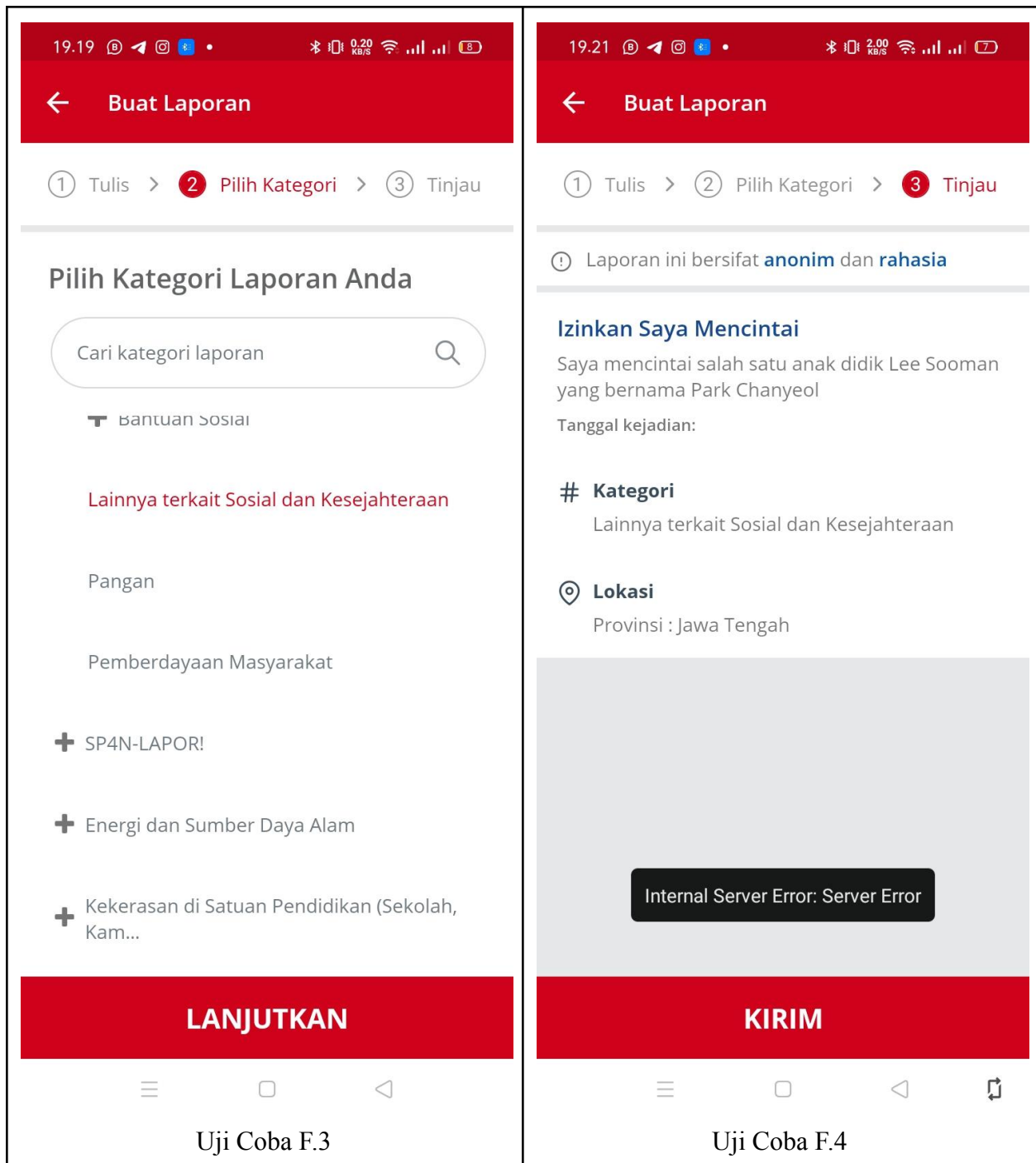
#### F. Pengujian modul Unggah

No.	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1	Mengosongkan salah satu atau beberapa field saat melaporkan(judul laporan, isi laporan, asal pelapor dan	Judul Laporan: (kosong)  Isi Laporan:	Button 'lanjutkan' akan disable dan tidak dapat melanjutkan	Sesuai Harapan	Valid



	instansi yang dilaporkan)	Terisi  Asal Pelopor: Terisi  Instansi yang dilaporkan: (kosong)			
2	Mengosongkan kategori laporan	Memilih tidak mengisi kategori laporan	Button akan berlabelkan 'LEWATI' dan dapat menuju proses selanjutnya	Sesuai Harapan	Valid
3	Memilih salah satu kategori laporan	Memilih mengisi kategori laporan	Button akan berlabelkan 'LANJUTKAN' dan dapat menuju proses selanjutnya	Sesuai Harapan	Valid
4	Mengirimkan laporan	Menekan button 'kirim'	Laporan terkirim dan menuju halaman beranda	Tidak Sesuai Harapan  Defect: Laporan gagal dikirim dan muncul peringatan internal server error	Tidak Valid
<p>Jumlah Pengujian : 4</p> <p>Jumlah <i>Defect</i> yang ditemukan : 1</p> <p><i>Defect</i> :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Laporan gagal dikirim dan memunculkan peringatan "Internal Server Error: Server Error"</li> </ol>					





## Kesimpulan

Kesimpulan dari pengujian black box yang dilakukan pada aplikasi SP4N LAPOR! berbasis android yaitu menghasilkan sebuah dokumentasi hasil pengujian yang dapat memberikan informasi kesesuaian perangkat lunak yang telah diuji dengan spesifikasi yang sudah ditentukan serta ditemukannya kesalahan-kesalahan pada aplikasi SP4N LAPOR!.