

# **Business** **Case Study and Report**

## **OTTIMIZZAZIONE DELLA FORZA LAVORO E CONTROLLO DEL BUDGET: UN APPROCCIO DATA-DRIVEN**

**COME LA TRASFORMAZIONE DIGITALE HA ABBATTUTO LE  
INEFFICIENZE OPERATIVE E GENERATO UN ROI IMMEDIATO**


**Presented by**  
**Massimiliano Izzo**

# Background e Perimetro del Progetto:

**L'Organizzazione:** Coordinamento e gestione di un team di 70 risorse impiegate in attività operative continue, caratterizzate da elevata pressione e necessità di prontezza costante



**Il Ruolo:** Direzione e supervisione dei processi amministrativi e logistici, con responsabilità diretta sul monitoraggio dei carichi di lavoro e sull'allocazione delle risorse



**La Mission:** Trasformare una gestione tradizionale/manuale in un modello Data-Driven, capace di bilanciare le esigenze operative con i vincoli di bilancio e il benessere del personale

# La sfida operativa:

## Inefficienza e mancanza di visibilità

### ANALISI DELLE CRITICITÀ PRE-INTERVENTO (SITUAZIONE AL 31/12/2024)

**Debito Orario Fuori Controllo:** Media pro-capite di **95** ore di eccedenza residua, con picchi di difficile gestione operativa

**Costi Occulti:** Difficoltà nel prevedere e monitorare l'impatto finanziario degli straordinari sul budget annuale

**Assenza di Dati Oggettivi:** Rilevazione presenze basata su processi manuali, soggetta a errori e discrepanze

**Squilibrio dei Carichi:** Distribuzione disomogenea dei turni dovuta alla mancanza di analisi dei trend storici

# Digitalizzazione e Infrastruttura Dati:

## Implementazione di un sistema di monitoraggio oggettivo e centralizzato

**Investimento Tecnologico (CAPEX):**  
Stanziamiento di € 6.000,00 per  
l'adozione di un sistema di rilevazione  
presenze automatizzato e oggettivo

**Creazione della "Single Source of Truth":**  
Sviluppo di un database unico per  
l'integrazione dei dati orari, eliminando  
la frammentazione dei log manuali

**Modellazione dei Dati:**  
Strutturazione dei flussi informativi per  
permettere l'analisi dei trend storici e il  
monitoraggio dei costi in tempo reale

**Trasparenza Operativa:**  
Introduzione di dashboard di controllo per  
allineare gli obiettivi del management con  
l'operatività del team (70 risorse)

# Ottimizzazione e Risultati Operativi:

## Evoluzione dei KPI e miglioramento delle performance (Periodo 2024-2025)

### TRANSIZIONE AL DIGITALE

Eliminazione dei processi manuali e adozione di un tracciamento oggettivo in tempo reale per **70** risorse. Zero discrepanze nei log.

### ABBATTIMENTO DEL DEBITO

Riduzione del monte ore eccedente pro-capite: da 95h a 39h. Una contrazione del **59%** delle passività orarie.

### OTTIMIZZAZIONE STRAORDINARI

Grazie alla nuova pianificazione data-driven, sono state risparmiate **352** ore di straordinario in un anno solare

### BENESSERE E TRASPARENZA

Miglioramento della distribuzione dei carichi di lavoro e riduzione dello stress operativo attraverso l'equità del dato.

# Analisi del Valore e ROI:

✓ **Risparmio Economico Diretto: € 8.448,00**  
(calcolato su 352 ore a 24€/h)

✓ **Payback Period: Investimento di 6.000€**  
recuperato in soli **5 mesi**.

✓ **ROI Annuo: > 140%**



**L'efficienza basata sui dati non è un costo,  
è un investimento ad alto rendimento.**

