

Business Case Study and Report

**OTTIMIZZAZIONE DELLA FORZA
LAVORO E CONTROLLO DEL BUDGET:
UN APPROCCIO DATA-DRIVEN**

**COME LA TRASFORMAZIONE DIGITALE HA ABBATTUTO LE
INEFFICIENZE OPERATIVE E GENERATO UN ROI IMMEDIATO**

**Presented by
Massimiliano Izzo**

Background e Perimetro del Progetto:

L'Organizzazione: Coordinamento e gestione di un team di 70 risorse impiegate in attività operative continue, caratterizzate da elevata pressione e necessità di prontezza costante

Il Ruolo: Direzione e supervisione dei processi amministrativi e logistici, con responsabilità diretta sul monitoraggio dei carichi di lavoro e sull'allocazione delle risorse

La Mission: Trasformare una gestione tradizionale/manuale in un modello Data-Driven, capace di bilanciare le esigenze operative con i vincoli di bilancio e il benessere del personale

La sfida operativa:

Inefficienza e mancanza di visibilità

ANALISI DELLE CRITICITÀ PRE-INTERVENTO (SITUAZIONE AL 31/12/2024)

Debito Orario Fuori Controllo: Media pro-capite di **95** ore di eccedenza residua, con picchi di difficile gestione operativa

Costi Occulti: Difficoltà nel prevedere e monitorare l'impatto finanziario degli straordinari sul budget annuale

Assenza di Dati Oggettivi: Rilevazione presenze basata su processi manuali, soggetta a errori e discrepanze

Squilibrio dei Carichi: Distribuzione disomogenea dei turni dovuta alla mancanza di analisi dei trend storici

Digitalizzazione e Infrastruttura Dati:

Implementazione di un sistema di monitoraggio oggettivo e centralizzato

Investimento Tecnologico (CAPEX):

Stanziamento di € 6.000,00 per l'adozione di un sistema di rilevazione presenze automatizzato e oggettivo

Creazione della "Single Source of Truth":

Sviluppo di un database unico per l'integrazione dei dati orari, eliminando la frammentazione dei log manuali

Modellazione dei Dati:

Strutturazione dei flussi informativi per permettere l'analisi dei trend storici e il monitoraggio dei costi in tempo reale

Trasparenza Operativa:

Introduzione di dashboard di controllo per allineare gli obiettivi del management con l'operatività del team (70 risorse)

Ottimizzazione e Risultati Operativi:

Evoluzione dei KPI e miglioramento delle performance (Periodo 2024-2025)

TRANSIZIONE AL DIGITALE

Eliminazione dei processi manuali e adozione di un tracciamento oggettivo in tempo reale per **70** risorse. Zero discrepanze nei log.

ABBATTIMENTO DEL DEBITO

Riduzione del monte ore eccedente pro-capite: da **95h** a **39h**. Una contrazione del **59%** delle passività orarie.

OTTIMIZZAZIONE STRAORDINARI

Grazie alla nuova pianificazione data-driven, sono state risparmiate **352** ore di straordinario in un anno solare.

BENESSERE E TRASPARENZA

Miglioramento della distribuzione dei carichi di lavoro e riduzione dello stress operativo attraverso l'equità del dato.

Analisi del Valore e ROI:

✓ Risparmio Economico Diretto: € 8.448,00
(calcolato su 352 ore a 24€/h)

✓ Payback Period: Investimento di 6.000€ recuperato in soli 5 mesi.

✓ ROI Annuo: > 140%



- L'efficienza basata sui dati non è un costo, è un investimento ad alto rendimento.

