

# PENGEMBANGAN BACK-END SOFTWARE ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) PADA PT DENBE ANUGERAH SOLUSINDO

### LAPORAN KERJA PRAKTIK

## KEMAS MUHAMMAD RAMADHAN 1306403844

FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER
DEPOK
SEPTEMBER 2016

### HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN MATA KULIAH KERJA PRAKTIK

Laporan ini diajukan oleh :

Nama : Kemas Muhammad Ramadhan

NPM : 1306403844

Program Studi : Ilmu Komputer

Judul Kerja Praktik : **Pengembangan Back-End Software Enterprise** 

Resource Planning (ERP) pada Pt Denbe

**Anugerah Solusindo** 

Telah berhasil diselesaikan laporan kerja praktik untuk fakultas dan dipresentasikan hasil kerja praktiknya dalam forum seminar kerja praktik sebagai persyaratan yang harus dipenuhi dalam mata kuliah Kerja Praktik.

### DOSEN MATA KULIAH KERJA PRAKTIK,

(Muhammad Baharudin Jusuf)

Ditetapkan di:

Tanggal:

#### **ABSTRAK**

Laporan ini dibuat sebagai syarat maka kuliah Kerja Praktik. Penulis telah melaksanakan kerja praktik selama delapan minggu terhitung 13 Juni 2016 - 5 Agustus 2016. Penulis berkerja sebagai back-end engineer dalam pengembangan software ERP pada PT Denbe Anugerah Solusindo. Selama pelaksanaan KP penulis memiliki tugas untuk mengimplementasi fitur-fitur yang nantinya dimiliki oleh software yang dikembangkan. Penulis menggunakan beberapa aplikasi yang dapat membantu penulis selama masa pelaksanaan KP, diantaranya adalah aplikasi web framework, XAMPP, Sublime Text dan Heidi SQL. Kendala yang dihadapi oleh penulis dan tim pelaksana KP menambah pengalaman penulis dalam bekerja sama dan berkomunkasi. KP yang dilakukan penulis memiliki relevansi dengan mata kuliah di Fasilkom UI yang pernah diikuti oleh penulis, diantaranya adalah Rekayasa Perangkat Lunak, Basis Data, Perancangan dan Pemrograman Web, dan Pengembangan Perangkat Lunak.

Kata kunci: [Kerja praktik, *Enterprise Resource Planning*, PT Denbe Anugerah Solusindo]

### **DAFTAR ISI**

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN MATA KULIAH KERJA PRAKTIK	i
ABSTRAK	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	<b>v</b> i
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Proses Pencarian Kerja Praktik	1
1.2. Tempat Kerja Praktik	1
1.2.1. Profil Tempat Kerja Praktik	1
1.2.2. Posisi Penempatan Pelaksana Kerja Praktik dalam Struktur Organis	asi 2
BAB 2 ISI	3
2.1. Pekerjaan dalam Kerja Praktik	3
2.1.1. Latar Belakang	3
2.1.2. Tinjauan Pustaka	3
2.1.3. Metodologi	5
2.1.4. Teknologi	<i>6</i>
2.1.5. Non-Teknis	7
2.2. Analisis	8
2.2.1. Pelaksanaan Kerja Praktik	8
2.2.2. Relevansi dengan Perkuliahan di Fasilkom UI	10
RAR 3 PENITTIP	11

3.1.	Kesimpulan	. 11
3.2.	Saran	. 11
DAFT	AR REFERENSI	. 12
LAMP	IRAN 1 KERANGKA ACUAN KERJA PRAKTIK	vii
LAMP	IRAN 2 LOG KERJA PRAKTIK	ix

### **DAFTAR GAMBAR**

### **DAFTAR TABEL**

\

### DAFTAR LAMPIRAN

### Bab 1 PENDAHULUAN

### 1.1. Proses Pencarian Kerja Praktik

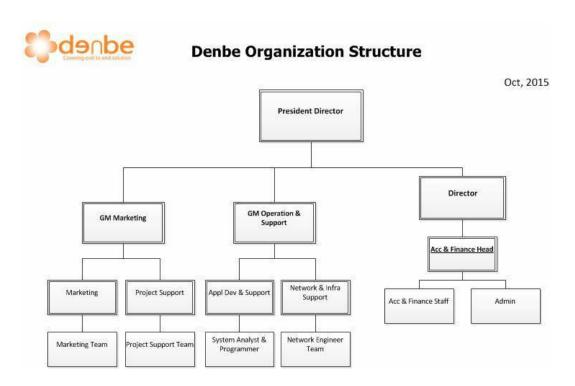
Setelah mengikuti seminar untuk kuliah Kerja Praktik, penulis berkonsultasi dengan salah satu dosen yang mengisi seminar. Berdasarkan informasi yang didapatkan dari konsultasi yang sudah dilakukan, jenis pekerjaan yang dapat di daftarkan untuk memenuhi kuliah adalah pekerjaan yang sebagian besar aktivitasnya adalah programming. Setelah memperoleh informasi tersebut, penulis mulai mencari lowongan magang dan melengkapi CV dengan kemampuan programming yang penulis miliki. Penulis lalu menanyakan ke teman penulis setelah mendengar kabar bahwa teman penulis mengetahui adanya lowongan magang di PT Denbe Anugerah Solusindo. Pertimbangan penulis untuk adalah lokasi dan ruang lingkup kerja yang dapat penulis penuhi. Setelah itu penulis dan rekan-rekan yang ingin mendaftarkan diri untuk magang di PT Denbe Anugerah Solusindo mengurus berkas administrasi yang terdiri dari surat permohonan KP dari fakultas dan menyerahkan data diri masingmasing. Setelah menyelesaikan proses administrasi, tim magang di PT Denbe Anugerah Solusindo resmi memulai magang pada tanggal 13 Juni 2016

### 1.2. Tempat Kerja Praktik

### 1.2.1. Profil Tempat Kerja Praktik

PT. Denbe Anugerah Solusindo adalah perusahaan konsultan di bidang IT. Selain jasa konsultasi IT, perusahaan ini juga menyediakan layanan hardware dan infrastruktur, implementasi software dan maintenance service. Selain itu, perusahaan ini juga memiliki Denbe Solusi, covering end to end solution, yaitu layanan di bidang training IT dan SDM <sup>[1]</sup>. Alamat dari tempat KP penulis adalah Ruko ITC Fatmawati Blok C2 no.8, Jakarta Selatan. Jam kerja dari penulis dimulai pada pukul 10:00 dan selesai pada pukul 16:00 WIB

Struktur singkat organisasi PT Denbe Anugerah Solusindo terdiri dari presiden direktur, GM Marketing, GM Operation & Support, dan direktur. Direktur membawahi Kepala Acc & Finance, Kepala Acc & Finance membawahi Admin dan Staf Acc & Finance sedangkan GM Marketing dan GM Operation & Support membawahi beberapa bidang. Berikut gambar diagram struktur organisasi Denbe:



Gambar 1 Struktur Organisasi PT Denbe Anugerah Solusindo

### 1.2.2. Posisi Penempatan Pelaksana Kerja Praktik dalam Struktur Organisasi

Posisi yang diberikan kepada tim magang adalah sebagai *back-end programmer* divisi App Dev & Support yang menangani proyek perancangan dan pengembangan ERP operasional PT Denbe Anugerah Solusindo.

#### Bab 2

#### ISI

### 2.1 Pekerjaan dalam Kerja Praktik

Pada bab ini dijelaskan latar belakang pihak penyelia memberikan tugas kepada pelaksana, metodologi yang digunakan pelaksana dan tim, teknologi serta *softskills* yang digunakan selama melaksanakan Kerja Praktik.

### 2.1.1 Latar Belakang

Salah satu usaha mengembangkan perusahaan, PT Denbe Anugerah Solusindo meminta pelaksana kerja praktik dan tim untuk membuat program *Enterprise Resource Planning* berbasis web. Program yang dibuat tim direncanakan untuk membuat proses operasional PT Denbe Anugerah Solusindo menjadi lebih efisien dan efektif.

Setelah pihak penyelia menerangkan spesifikasi dari produk yang ingin dibuat, tim pelaksana mengajukan alur kerja yang akan diterapkan selama proses pengerjaan produk yaitu Agile. Selama pengerjaan proyek berlangsung penulis berperan sebagai back-end programmer.

### 2.1.2 Tinjauan Pustaka

### 2.1.2.1 Proyek

Proyek adalah usaha sementara yang dilakukan untuk membuat produk yang unik, layanan, atau hasil. Proyek memiliki batas waktu tertentu, memiliki tujuan yang unik dan fleksibel dalam pengambilan sumber daya <sup>[2]</sup>.

Sementara menurut KBBI, proyek didefinisikan sebagai usaha sementara, temporer, dan bukan permanen, yang memiliki sasaran khusus dengan waktu pelaksanaan yang tegas<sup>[3]</sup>.

### 2.1.2.2 ERP

Enterprise Resource Planning adalah proses dimana perusahaan mengelola dan mengintegrasikan bagian-bagian penting dari bisnis mereka. Sistem manajemen dalam sebuah ERP mengintegrasikan beberapa bidang dalam perusahaan seperti *planning*, *purchasing*, *inventory*, *sales*, *marketing*, *finance*, dan *human resource*. ERP pada umumnya digunakan dalam bentuk *software*. Saat ini penerapan ERP menjadi semakin popular. Oleh karena itu, berbagai macam *software* telah dikembangkan untuk membantu perusahaan dalam menerapkan ERP [4].

### 2.1.2.3 Web Framework

Web application framework atau web framework adalah suatu tipe framework atau foundation yang secara spesifik dirancang untuk membantu developer untuk membuat aplikasi web. Web application framework biasanya menyediakan fungsionalitas inti yang pada umumnya dimiliki aplikasi web. Dengan menggunakan framework yang tepat, seorang developer sering kali dapat menghemat waktu secara signifikan dalam membangun sebuah website [5].

### 2.1.2.4 Relational Database Management System

Relational database management system adalah sistem database dengan basis relational model yang dispesifikasikan oleh Edgar F. Codd. RDBMS memiliki aturan yang disederhanakan menjadi

- 1. Data harus disimpan dan ditampilkan sebagai relasi. Contohnya suatu tabel yang memiliki hubungan dengan tabel lainnya.
- 2. Untuk memanipulasi data yang tersimpan di suatu tabel, sistem harus memiliki relational operational operator dan code yang menjalankan relationship terhadap dua entity <sup>[6]</sup>.

### 2.1.3 Metodologi

Metodologi yang digunakan selama pengerjaan proyek KP adalah Agile. Pemilihan metode ini adalah kemampuannya yang dapat mengantisipasi perubahan rencana secara fleksibel. Hal ini disebabkan adanya keterlibatan dari awal hingga akhir pengembangan proyek, serta adanya tahapan yang berkelanjutan dan terintegrasi sehingga dapat mengidentifikasi dan memperbaiki ketidaksesuaian rancangan dan produk yang di deliver dengan permintaan dari client di setiap jangka waktu tertentu [7]

Bentuk dari tahapan tersebut adalah setiap minggunya tim pelaksana KP mempresentasikan hasil kerja kepada pihak penyelia dan mendapat feedback secara langsung. Feedback yang diberikan akan menjadi bahan acuan untuk revisi atau progress yang akan di deliver selanjutnya.

### 2.1.4 Teknologi

Berikut adalah teknologi yang digunakan selama pengerjaan proyek beserta alasan penggunaan.

### 1. Git

Tim pelaksana KP menggunakan git untuk menyimpan dan mendistribusikan hasil kerja berupa code yang sudah dikerjakan ataupun file yang berhubungan terkait code generation selama proyek berlangsung. Dengan menggunakan git, anggota tim pelaksana KP dapat membuat backup dan mengontrol versi code dengan lebih mudah.

### 2. XAMPP

Tim pelaksana KP menggunakan XAMPP untuk melakukan *local testing* dari proyek yang dikembangkan. Tim pelaksana KP memilih XAMPP karena mudah digunakan dan menyediakan hal-hal yang dibutuhkan dalam pemasangan web server, seperti server aplikasi (Apache), database (MariaDB), scripting language (PHP).

#### 3. Heidi SOL

Penulis menggunakan HeidiSQL sebagai tampilan untuk pengolahan database. Menurut penulis HeidiSQL memiliki tampilan yang lebih baik dan lebih mudah digunakan dibandingkan phpMyAdmin yang sudah disiapkan oleh XAMPP. Selain itu penggunaan HeidiSQL tidak menyebabkan konflik dengan aplikasi dan fitur yang sudah disediakan oleh XAMPP.

#### 4. Sublime Text

Sublime text adalah text editor yang dapat digunakan untuk keperluan *code* generating, markup, dll. Alasan penulis menggunakan sublime text adalah

- 1. Penulis menyukai *interface* dari Sublime Text
- 2. Memiliki banyak package yang dapat membantu pengguna
- 3. Memiliki fitur split editing
- 4. Tampilan yang mudah dimodifikasi

### 2.1.5 Non-Teknis

Aspek non teknis yang dibutuhkan penulis dalam pelaksanaan KP adalah kemampuan komunikasi terutama dengan stakeholder dan client pada PT Denbe Anugerah Solusindo. Dengan komunikasi yang baik, tim pelaksana KP dapat membina hubungan dengan baik dengan pihak penyelia dan mengurangi adanya kesalahpahaman saat requirement gathering dan setiap presentasi yang sudah dilakukan.

#### 2.2 Analisis

### 2.1.1 Pelaksanaan Kerja Praktik

Pada awal pelaksanaan kerja praktik, pihak penyelia KP memberikan briefing untuk memperkenalkan lingkungan kerja dan penjelasan tentang proyek yang akan dikerjakan oleh tim pelaksana KP. Setelah itu, tim pelaksana KP menyusun jadwal mengenai aktivitas yang akan dilakukan selama pelaksanaan KP. Jadwal yang sudah dibuat lalu dipresentasikan kepada pihak penyelia untuk mendapat *feedback* ataupun persetujuan dari pihak penyelia.

Setelah mendapatkan persetujuan dari pihak penyelia KP, tim pelaksana KP melakukan analisis dan perancangan berdasarkan requirement yang didapatkan dari requirement gathering yang dilakukan oleh rekan penulis. Dari requirement gathering yang sudah dilakukan secara bertahap, terdapat 6 modul yang yang perlu dirancang dan implementasi oleh tim pelaksana KP. Modul – modul tersebut adalah modul General Feature, Human Resource, Procurement, Marketing, Fix Asset, dan GL. Penulis dan rekan penulis yang bertugas sebagai programmer lalu mempersiapkan kebutuhan development seperti meng-install Boilerplate framework, dan software yang dapat membantu jalannya development, dan menyiapkan migrasi di framework yang nantinya digunakan untuk membuat model, view dan controller pada modul yang akan diimplementasi.

Setelah model dibuat dan selesai direvisi, penulis mulai mengimplementasi fitur-fitur yang dibutuhkan pada setiap modulnya. Fitur-fitur yang diimplementasi dibuat berdasarkan dokumen yang telah dibuat oleh rekan-rekan penulis KP. Setelah suatu modul selesai diimplementasi, modul tersebut akan di-debug dan direvisi jika ditemukan kesalahan.

Setelah seluruh fitur pada modul selesai diimplementasi, rekan-rekan Penulis melakukan *integration testing*. Pada integration testing seluruh modul diintegrasikan dan dipastikan bahwa produk memenuhi *requirement* yang diminta oleh penyelia dan siap di-*deliver*.

Perbedaan pelaksanaan KP dengan KAKP terdapat pada hilangnya implementasi modul GL. Modul ini tidak diimplementasi atas perubahan *requirement* yang diminta oleh pihak penyelia. Waktu yang awalnya digunakan untuk mengimplementasikan modul GL, dialokasikan untuk mengimplementasi dan *debugging* modul-lainnya.

Selama pelaksanaan KP, penulis mengalami beberapa kendala dan berhasil menanganinya dengan cara yang berbeda-beda. Kendala pertama adalah jalan menuju lokasi PT Denbe Anugerah Solusindo yang rawan macet. Untuk menghadapi masalah tersebut penulis menggunakan moda transportasi roda 2 dan berangkat 2 jam sebelum waktu yang ditentukan. Kendala kedua adalah kurangnya pengetahuan penulis mengenai pengguanaan package yang sudah tersedia di internet yang dapat membantu penulis dalam mengimplementasi suatu fitur. Untuk menghadapai masalah tersebut penulis sering bertanya ke rekan-rekan penulis baik di dalam tim pelaksana KP atau diluar tim pelaksana KP. Kendala yang terakhir adalah perubahan requirement yang terjadi selam jalannya pengembangan software. Penulis merasa sangat terbantu, karena untuk menghadapi kendala ini rekan-rekan penulis dengan melakukan pemeriksaan pada setiap perubahan dan melaporkan *progress* beserta kendala yang membuat *requirement* tetap jelas dan lebih mudah diimplementasi.

Suasana tempat kerja yang disediakan sangat nyaman menurut penulis. PT Denbe Anugerah Solusindo menyediakan fasilitas yang lengkap seperti mushola, dispenser, ruang tunggu, ruang istirahat, toilet dan akses internet yang cepat. Lokasi yang strategis juga memudahkan untuk memenuhi kebutuhan tim pelaksana KP. Komunikasi dengan pihak penyelia yang fleksibel juga menambah kenyamanan pelaksanaan KP dan memudahkan tim pelaksana KP untuk menjalin hubungan baik dengan pihak penyelia.

### 2.1.2 Relevansi dengan Perkuliahan di Fasilkom UI

Berikut adalah mata kuliah yang memiliki keterkaitan selama pelaksanaan KP.

### 1. Rekayasa Perangkat Lunak dan Pengembangan Perangkat Lunak

Metode pengembangan software jenis *agile* pernah dipelajari di mata kuliah Rekayasa Perangkat Lunak, dan pada mata kuliah pengembangan perangkat lunak digunakan metodologi Scrum yang merupakan salah satu jenis dari *Agile*. Pada masa pelaksanaan KP, tim pelaksana KP menggunakan *Agile* sebagai acuan dalam metode perancangan dan pengembangan *software* yang dikembangkan. Pelajaran dari kuliah RPL dan pengalaman dari kuliah PPL sangat membantu penulis dalam mengerti alur dari perancangan dan pengembangan *software* selama pelaksanaan KP

### 2. Basis Data

Pada mata kuliah basis data diajarkan penggunaan sql ditingkat dasar dan lanjutan, *constraint* yang harus dipenuhi selama pembuatan *database*, dan relasi antar tabel di *database*. Meskipun tidak selalu bersentuhan langsung dengan lapisan database, pengetahuan yang didapatkan dari mata kuliah basis data membantu penulis dalam membuat model yang dalam *software* yang dikembangkan, menentukan hubungan antar model, serta *debugging* jika *bug* yang terjadi disebabkan pelanggaran *constraint* di lapisan *database*.

### 3. Perancangan dan Pemrograman Web

Pada mata kuliah PPW dikenalkan bahasa pemrograman PHP, HTML, dan Javascript. Selain itu pada akhir kuliah PPW peserta kuliah diminta membuat suatu website menggunakan framework. Selama pengembangan software pada masa pelaksanaan KP, penulis menggunakan framework yang dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP di lapisan back-end, dan HTML dan Javascript di lapisan front-end. Walaupun tidak ikut mengembangkan di bagian front-end, pengetahuan yang penulis dapatkan selama kuliah PPW membuat penulis memahami alur framework bekerja.

#### Bab 3

#### **PENUTUP**

### 3.1 Kesimpulan

Setelah pihak penyelia menunjukkan rasa puas pada *testing* terakhir, penulis merasa lega karena tidak mengecewakan pihak penyelia yang telah memberikan amanah kepada tim pelaksana KP. Selama proses pelaksanaan KP penulis mendapatkan pengalaman mengembangkan software di tingkat perusahaan. Terlepas dari pengalaman tersebut, penulis juga mempelajari cara berkomunikasi dan cara bekerja sama yang baik selama pengerjaan proyek.

#### 3.2 Saran

Setelah melaksanakan KP, penulis ingin memberikan saran kepada rekan-rekan yang nanti akan melaksanakan KP agar mempersiapkan diri sebaik-baiknya. Menurut penulis persiapan baik dapat membantu diri kita masing-masing baik dibidang *hard skill* ataupun *soft skill* serta dapat membantu jalannya tim yang akan pasangkan dengan kita saat pelaksanaan KP sehingga dapat membantu mendapatkan hasil yang optimal di akhir pelaksanaan KP. Selain itu saya juga ingin memberikan saran kepada pihak penyelia agar lebih mempertimbangkan scope yang berikan kepada SDM yang ada agar tim pelaksana KP dapat memberikan hasil yang lebih optimal pada hasil kerja yang nantinya diberikan.

#### DAFTAR REFERENSI

- [1] Teknologi, P. D. (n.d.). End to end solution make us different. Retrieved September 27, 2016, from http://www.denbe.co.id/about
- [2] Indelicato, G. (2009). A guide to the project management body of knowledge (PMBOK®guide), fourth edition. *Project Management Journal*, 40(2), 104-104. doi:10.1002/pmj.20125.
- [3] Setiawan, E. (n.d.). Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). Retrieved September 27, 2016, from http://kbbi.web.id/proyek
- [4] R. (2015). Enterprise Resource Planning ERP. Retrieved September 27, 2016, from http://www.investopedia.com/terms/e/erp.asp
- [5] Dutoit, Y. P. (n.d.). Web application framework. September 27, 2016, from http://dictionary.sensagent.com/Web application framework/en-en/
- [6] @. (n.d.). What is a Relational Database Management System (RDBMS)? -Definition from Techopedia. Retrieved September 27, 2016, from https://www.techopedia.com/definition/1235/relational-databasemanagement-system-rdbms
- [7] @. (n.d.). What is Agile Software Development? Definition from Techopedia. Retrieved September 27, 2016, from https://www.techopedia.com/definition/13564/agile-software-development

# LAMPIRAN 1 KERANGKA ACUAN KERJA PRAKTIK

# LAMPIRAN 2 LOG KERJA PRAKTIK