



# Especificação de Requisitos de Software para a Loja de Sapatos

## 1 Introdução

Este documento registra os requisitos gerais do Sistema de Sapatos, na forma de requisitos textuais do produto.

## 2 Visão Geral do Sistema

O Sistema de Sapatos trata do gerenciamento das vendas de sapatos. Ele permite o cadastro de clientes e vendedores, onde o usuário pode remover (na ocorrência de que o produto saia de linha) e inserir (caso ocorra uma devolução) os sapatos após um procedimento ser realizado. Também disponibiliza um recurso de desconto, se solicitado durante a venda. Além disso, pode emitir comprovante de venda, relatórios de vendas, do estoque de sapatos e de atendimentos, bem como procedimentos realizados.

## 3 Classes de usuários

Na presente seção devem ser descritas as várias classes de usuário relevantes para o sistema.

**Administrador de sistema [Ator Principal]** – Tem a permissão de administração geral do sistema. Pode gerenciar vendedores, delegar permissão de administrador a outros e possui autorização para realizar todas as demais ações do sistema.

**Vendedor [Ator Principal]** – Tem a permissão para realizar a maior parte das funcionalidades do sistema, exceto gerenciar vendedores e delegar permissão administrativa a outros.

## 4 Definição de conceitos

Nesta seção são descritos os principais conceitos relevantes para o domínio do sistema.

**Backup** – Cópia de segurança ou cópia de salvaguarda.

**Código da Venda** – Identificação da venda no Banco de Dados.

**Código de Barras** – Identificação do modelo do sapato no Banco de Dados.

**Código de Devolução** – Identificação da troca no Banco de Dados.

**Coleção** – Os produtores de sapatos dividem suas produções em grupos com características semelhantes.

**Marca** – Identifica a marca do sapato, podendo ser: Havaianas, Ipanema, Sarah Chofakian, Louboutin, Jorge Bischoff, Bottero, Gucci, Nike, Adidas, Sandro Moscoloni, Beirario, entre outros...

**Modelo** – Informa o modelo do sapato, ex: Pegasus Trail, Air VaporMax 3, Slipper Fly, Diamond Edition, Tênis Ace com bordado etc...

**Pagamento da venda**– Pagamento que o aspirante a ter o sapato deve fazer referente à aquisição do sapato.

**Sapatos** – É uma peça de calçado que protege o pé, conferindo comodidade e conforto aos pés de uma pessoa.

**Tipo do Sapato** – Indica se o sapato é esportivo, tamanco, derby, monk, social, sandália, slipper, chinelo, entre outros...

## 5 Requisitos de Software

Nesta seção são descritos os requisitos textuais do produto. Na Seção 5.1 são descritos os requisitos funcionais. Na Seção 5.2 são descritos os requisitos não-funcionais.

### 5.1 Requisitos funcionais

#### Lançamentos diversos:

- RF-1. [\[Vendedor e Cliente/Gerenciar cliente\]](#) O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de clientes, com os seguintes atributos: CPF, nome, endereço, cidade, estado, telefone, e-mail e data de cadastro.
- RF-2. [\[Administrador do Sistema e Dono da loja/Gerenciar usuário de sistema\]](#) O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção dos usuários do sistema, com os seguintes atributos: CPF, nome, endereço, cidade, estado, telefone, e-mail, data de contratação, tipo de permissão (administrador ou vendedor). O usuário vendedor possui comissão.
- RF-3. [\[Vendedor/Gerenciar sapatos\]](#) O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de sapatos, com os seguintes atributos: código de barras do sapato, valor unitário, número do sapato, tipo de sapato, modelo de sapato, coleção de sapato, marca de sapato e quantidade de sapatos.

#### Transações:

- RF-4. [\[Vendedor e Cliente/Efetuar venda\]](#) O sistema deve permitir a realização de vendas, com os seguintes atributos: data da venda, código de venda, código de barras do sapato, valor total, desconto (opcional), nome do vendedor, nome do cliente, forma de pagamento. O sistema deve permitir a alteração de vendas, para o caso de algum erro de digitação. A venda não será aceita a prazo ('fiado'). É possível aumentar o desconto em até 10% se for pago à vista. É possível parcelar o valor cheio em até 6 vezes, sendo sem juros.
- RF-5. [\[Vendedor e Cliente/Efetuar devolução\]](#) O sistema deve permitir a inclusão e alteração de devoluções, com os seguintes atributos: código de devolução, código de venda, código de barras do sapato vendido, data da venda. A devolução só poderá ser feita se houver o comprovante de venda e em até 3 dias após a venda.
- RF-6. [\[Vendedor e Cliente/Efetuar troca\]](#) O sistema deve permitir a inclusão e alteração de trocas, com os seguintes atributos: código da troca, código de venda, código do sapato

vendido, código do novo sapato, data da venda, número de trocas feitas do cliente com essa venda. Essa transação só pode ser realizada uma vez e em até 30 dias após a venda do(s) produto(s) e possuir comprovante de venda. A troca pode ser efetuada apenas pelo mesmo tipo, modelo e marca do sapato.

RF-7. [\[Vendedor e Cliente/Efetuar Venda\]](#) O sistema deve permitir as seguintes opções de pagamento: dinheiro, cartão de crédito e cartão de débito.

#### **Comprovantes e relatórios:**

RF-8. [\[Vendedor/Imprimir comprovante de venda\]](#) O sistema deve permitir a impressão de um comprovante de venda, contendo o nome do cliente, data da venda, nome do vendedor responsável, qual(is) produto(s) vendido(s), valor unitário e total. Nesse mesmo comprovante deve ser mostrada a forma de pagamento escolhida.

RF-9. [\[Administrador de sistema/Imprimir relatório de sapatos\]](#) O sistema deve permitir a impressão de um relatório de sapatos, classificados por marca, contendo: data do relatório, modelo, tipo de sapato, quantidade em estoque e valor unitário.

RF-10. [\[Administrador de sistema e Dono da Loja/Imprimir relatório geral\]](#) O sistema deve permitir a impressão de um relatório mostrando todas as vendas, devoluções e trocas realizadas, agrupadas por tipo, contendo : data do relatório, nome do cliente, nome do vendedor e valor total, dentro de um período (dia, semana, mês ou ano), etc..

## **5.2 Requisitos não-funcionais**

#### **Desempenho:**

RNF-1. O sistema deve salvar as informações no banco de dados imediatamente após a conclusão dos cadastros.

#### **Confiabilidade:**

RNF-2. O sistema deve ter capacidade para recuperar os dados perdidos da última operação que realizou em caso de falha.

RNF-3. O sistema deve fornecer opção de realização de backups dos dados.

#### **Disponibilidade:**

RNF-4. O sistema deve estar disponível 24hs por dia, 7 dias por semana.

#### **Segurança:**

RNF-5. O sistema deve operar apenas na rede interna onde ele está sendo executado.

RNF-6. O sistema deve diferenciar as permissões de acesso e identificação para diferentes tipos de usuários: administrador do sistema e vendedores que têm acesso ao sistema.

#### **Manutenibilidade:**

RNF-7. O sistema deve ser implantado de forma modularizada, permitindo a adição, exclusão ou alteração de partes do sistema sem afetar o seu funcionamento total.

#### **Portabilidade:**

RNF-8. O sistema deve ser capaz de armazenar os dados em base de dados PostgreSQL ou MySQL.

RNF-9. O sistema deve ser capaz de ser executado em computadores com sistema operacional Windows XP ou acima.

**Controle e nível de acesso:**

RNF-10. O sistema deve exigir que os usuários façam login.

RNF-11. Somente o administrador pode realizar a inclusão, alteração e exclusão de vendedores usuários do sistema, bem como delegar a permissão de administrador a outro vendedor.

RNF-12. O sistema deve permitir que somente o administrador gere relatórios estatísticos.

RNF-13. O sistema deve permitir que o vendedor e o administrador gerem comprovantes de vendas, devoluções e trocas realizadas.

RNF-14. O sistema deve emitir uma mensagem de erro em caso de acesso não autorizado ou falta de permissão para realizar ações.

## 6 Identificação de Atores Secundários

Cliente **[Ator secundário]**: interage com o vendedor.

Dono(a) da Loja de Sapato **[Ator secundário e de bastidor]**: interage com o administrador e vendedores.

## 7 Histórico de versões do documento

Essa seção apresenta o histórico de versões desse documento.

Versão	Publicação	Autor(es)	Ações realizadas
1.0	26/03/2021	Acadêmico Guilherme Campos Torres Prado  Acadêmica Nathalia dos Santos Melo  Acadêmica Júlia Alves Corazza  Acadêmica Letícia Yurie Kokubu	- Versão inicial do documento de requisitos para um sistema desktop.
1.1	29/03/2021	Acadêmico Guilherme Campos Torres Prado	- Adição de Regras de Negócio, bem como exclusão de alguns Requisitos Não Funcionais.

		<p>Acadêmica Nathalia dos Santos Melo</p> <p>Acadêmica Júlia Alves Corazza</p> <p>Acadêmica Letícia Yurie Kokubu</p>	
1.2	07/04/2021	<p>Acadêmico Guilherme Campos Torres Prado</p> <p>Acadêmica Nathalia dos Santos Melo</p> <p>Acadêmica Júlia Alves Corazza</p> <p>Acadêmica Letícia Yurie Kokubu</p>	- Adição do RF-3 , refinamento da linguagem do documento.
1.3	09/04/2021	<p>Acadêmico Guilherme Campos Torres Prado</p> <p>Acadêmica Nathalia dos Santos Melo</p> <p>Acadêmica Júlia Alves Corazza</p> <p>Acadêmica Letícia Yurie Kokubu</p>	<p>- Correção de alguns requisitos (RF-3, RF-4, RF-6, RF-11).</p> <p>- Adição de Atores e Casos de Usos.</p> <p>- Adição do Plano de Iterações.</p>
1.4	13/04/2021	<p>Acadêmico Guilherme Campos Torres Prado</p> <p>Acadêmica Nathalia dos Santos Melo</p> <p>Acadêmica Júlia Alves Corazza</p> <p>Acadêmica Letícia Yurie Kokubu</p>	<p>-Correção de Atores e Casos de Uso (foram adicionados atores primários e secundários nos casos de uso).</p> <p>-Correção de requisitos de controle e nível de acesso (passaram de funcionais para não-funcionais)</p> <p>-Correção do caso de uso (Gerenciar forma de pagamento é parte de Efetuar venda, logo o RF-7 também faz parte de Efetuar Venda, assim como o RF-4).</p> <p>-Retirada do plano de iterações (irá para outro documento).</p> <p>-Exclusão de casos de uso de requisitos não funcionais(Requisitos de controle e nível de acesso).</p> <p>-Alteração do RF-4 (só se parcela sem juros).</p>
1.5	16/04/2021	<p>Acadêmico Guilherme Campos Torres Prado</p>	<p>-Correção do RF-2 (substituição dos atributos telefone residencial e telefone celular para um atributo só- telefone).</p> <p>-Correção do RF-6 (adição do atributo código da troca).</p>

		<p>Acadêmica Nathalia dos Santos Melo</p> <p>Acadêmica Júlia Alves Corazza</p> <p>Acadêmica Letícia Yurie Kokubu</p>	
1.6	19/04/2021	<p>Acadêmico Guilherme Campos Torres Prado</p> <p>Acadêmica Nathalia dos Santos Melo</p> <p>Acadêmica Júlia Alves Corazza</p> <p>Acadêmica Letícia Yurie Kokubu</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adição de datas nos relatórios.</li> </ul>
1.7	23/04/2021	<p>Acadêmico Guilherme Campos Torres Prado</p> <p>Acadêmica Nathalia dos Santos Melo</p> <p>Acadêmica Júlia Alves Corazza</p> <p>Acadêmica Letícia Yurie Kokubu</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adição de data de cadastro no Cliente.</li> <li>- Adição de comissão para vendedores.</li> </ul>