



Descrição Expandida

- Nome do caso de uso: Efetuar devolução
- Ator principal: Vendedor
- Ator secundário: Cliente
- Pré-Condição: O cliente deve ter em mãos o comprovante de venda.
- Pós-Condição: A devolução foi realizada | A devolução foi alterada.
- Regras de negócio: A devolução só poderá ser feita se houver o comprovante de venda e em até 3 dias após a venda.

Descrição Expandida - Fluxo Normal

1. [Complementar] O vendedor solicita o comprovante de venda.
 - 1.1 [IN] O vendedor inicia a devolução.
 - 1.2 [OUT] O sistema exibe o código de devolução e a data atual.
2. [IN] O vendedor informa seu CPF.
 - 2.1 [OUT] O sistema exibe o nome do vendedor.
3. [IN] O vendedor informa o código de venda.
 - 3.1 [OUT] O sistema exibe o cpf e o nome do cliente, os itens vendidos e sua descrição.
4. [IN] O vendedor seleciona o sapato a ser devolvido.
 - 4.1 [OUT] O sistema informa a quantia (\$) a ser devolvida.
5. [IN] O vendedor escolhe a operação:
 - Confirmar: [IN] O vendedor confirma a devolução.
 - [OUT] Devolução realizada com sucesso.
 - Cancelar: -
6. Finalizar caso de uso.



Descrição Expandida - Fluxo Alternativo

1a. Cliente não possui comprovante de venda em mãos.

1. Abortar caso de uso.

2a.CPF inválido.

1.O sistema exibe a mensagem “CPF inválido”.

2.Retornar para o passo 2 do fluxo normal.

2b.CPF não preenchido.

1.O sistema exibe a mensagem “CPF não preenchido”.

2.Retornar para o passo 2 do fluxo normal.

3a.Código de venda inválido.

1. O sistema exibe a mensagem “Código de venda inválido!”.

2. Retornar para o passo 3 do fluxo normal.

3b. Excedido tempo de devolução.

1. O sistema exibe a mensagem “Tempo de devolução excedido”.

2. Aborta o caso de uso.

4a.Item já devolvido.

1. O sistema exibe a mensagem “Item já foi devolvido!”.

2. Retornar para o passo 4 do fluxo normal.

1 Histórico de versões do documento

Essa seção apresenta o histórico de versões desse documento.

Versão	Publicação	Autor(es)	Ações realizadas
1.0	11/06/2021	Acadêmico Guilherme Campos Torres Prado Acadêmica Nathalia dos Santos Melo Acadêmica Júlia Alves Corazza Acadêmica Letícia Yurie Kokubu	- Descrição expandida do mockup do caso de uso (Efetuar Devolução) alocado na segunda iteração.



Serviço Público Federal
Ministério da Educação

Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul



1.1	21/06/2021	Acadêmico Guilherme Campos Torres Prado Acadêmica Nathalia dos Santos Melo Acadêmica Júlia Alves Corazza Acadêmica Letícia Yurie Kokubu	-Adição do fluxo alternativo “Item de devolução”
1.2	28/06/2021	Acadêmico Guilherme Campos Torres Prado Acadêmica Nathalia dos Santos Melo Acadêmica Júlia Alves Corazza Acadêmica Letícia Yurie Kokubu	<ul style="list-style-type: none">- Correção do passo complementar.- Adição do § para melhor compreensão do termo.