

Entrevistas

Para poder determinar si existía realmente una necesidad o dificultad a la hora de elegir series de televisión era necesario consultar con algunos usuarios potenciales por lo que se entrevistó a cinco diferentes personas mediante llamadas telefónicas o en persona en los casos posibles para saber sobre su experiencia con el proceso de elegir series de televisión y para complementar la investigación también se realizaron encuestas para ver las experiencias de otros usuarios y así se logró determinar que si existía una necesidad para nuestro algoritmo de recomendaciones ya que ninguno expresó estar conforme con los sistemas de recomendación ya existentes.

Las preguntas que se realizaron a los entrevistados fueron las siguientes:

Preguntas para entrevista

1. ¿Te gustan mucho las series de televisión o plataformas de streaming?
2. ¿Serie favorita?
3. ¿Cuál es el mayor problema que te encuentras al querer iniciar una nueva serie?
4. Cuando empiezas a ver una serie nueva, ¿En qué aspectos te enfocas más para elegirla?
5. ¿Cuántas series haz visto que te hayas encontrado en la sección de "recomendaciones"?
6. ¿Qué tan bien crees que funcionan los sistemas de recomendaciones para series de televisión en las plataformas que utilices?
7. ¿Considerarías la idea de utilizar un programa o aplicación que te recomiende series basado en tus gustos, preferencias y especificaciones?

Sujeto 1

Nombre: Sofía

Perfil: Mujer, 21 años

1. ¿Te gustan mucho las series de televisión o plataformas de streaming?

Si

2. ¿Serie favorita? ¿Porque?

Grey's Anatomy, Porque me gusta que la historia sea compleja y me gusta que en una sola historia mezcle la historia de múltiples personajes y la duración de la serie te ayuda a adentrarte más y a identificarse y empatizar con los personajes

3. ¿Cuál es el mayor problema que te encuentras al querer iniciar una nueva serie?

Que no encuentro series que me llamen la atención entonces repito la misma varias veces.

4. Cuando empiezas a ver una serie nueva, ¿En qué aspectos te enfocas más para elegirla?

Los actores, tema central y género de la serie

5. ¿Cuántas series has visto que te hayas encontrado en la sección de "recomendaciones"?

Varias, no sé el número exacto, pero he visto varias que el tema es similar y que me aparecen en recomendaciones, calcularía que unas 5

6. ¿Qué tan bien crees que funcionan los sistemas de recomendaciones para series de televisión en las plataformas que utilices?

Regular porque siento que te da recomendaciones similares a lo que haz visto pero se encierra mucho en el tema de la serie y siento que muchas veces recomiendan más cosas que están en tendencias y uno se pierde de otras series buenas no tan populares

7. ¿Considerarías la idea de utilizar un programa o aplicación que te recomiende series basado en tus gustos, preferencias y especificaciones?

Sí

Sujeto 2:

Nombre: Carlos

Perfil: Hombre, 19 años

1. ¿Te gustan mucho las series de televisión o plataformas de streaming?

No soy de los que mira muchísimas series, pero de vez en cuando si agarro alguna

2. ¿Serie favorita?, ¿Por qué?

You, El suspenso hace que me mantenga atento y emocionado con la serie; al ser una serie corta no requiere mucho de mi tiempo

3. ¿Cuál es el mayor problema que te encuentras al querer iniciar una nueva serie?

Me pasa que tengo tantas opciones que me siento abrumado y termino sin ver ninguna

4. Cuando empiezas a ver una serie nueva, ¿En qué aspectos te enfocas más para elegirla?

Género, elenco y en la época ya que tengo preferencia por las series más recientes

5. ¿Cuántas series haz visto que te hayas encontrado en la sección de "recomendaciones"?

Con bastante frecuencia miro las que me aparecen ahí

6. ¿Qué tan bien crees que funcionan los sistemas de recomendaciones para series de televisión en las plataformas que utilices?

Medianamente bien ya que a veces porque se encasillan mucho en lo que uno ve recientemente, por ejemplo, si uno ve una serie mexicana luego pasan varias semanas que casi solo recomiendan cosas mexicanas

7. ¿Considerarías la idea de utilizar un programa o aplicación que te recomiende series basado en tus gustos, preferencias y especificaciones?

Sí lo utilizaría ya que creo que me ahorraría tiempo a la hora de escoger series

Sujeto 3:

Nombre: Daniel

Perfil: Hombre 20 años

1. ¿Te gustan mucho las series de televisión o plataformas de streaming?

Si, me encanta ver series

2. ¿Serie favorita? ¿Por qué?

Mi favorita es avatar: la leyenda de Aang, es mi favorita porque es una serie que en teoría es para niños ya que es animada pero no pierde la esencia de que está muy bien hecha y cada personaje tiene un buen desarrollo

3. ¿Cuál es el mayor problema que te encuentras al querer iniciar una nueva serie?

El principal problema es que me guste ya que tiendo mucho a repetir y encontrar algo nuevo e interesante me parece difícil a pesar de tener diferentes plataformas a mi disposición

4. Cuando empiezas a ver una serie nueva, ¿En qué aspectos te enfocas más para elegirla?

Principalmente las críticas en IMDB y Rotten Tomatoes

5. ¿Cuántas series has visto que te hayas encontrado en la sección de "recomendaciones"?

Creo que ninguna

6. ¿Qué tan bien crees que funcionan los sistemas de recomendaciones para series de televisión en las plataformas que utilices?

Pésimo, ninguno me parece muy bueno

7. ¿Considerarías la idea de utilizar un programa o aplicación que te recomiende series basado en tus gustos, preferencias y especificaciones?

Sí

Sujeto 4:

Nombre: Nataly

Perfil: Mujer 19 años

1. ¿Te gustan mucho las series de televisión o plataformas de streaming?

Sí

2. ¿Serie favorita? ¿Por qué?

Friends porque es divertida de ver, te hace distraerte y es chistosa

3. ¿Cuál es el mayor problema que te encuentras al querer iniciar una nueva serie?

Me aparecen algunas muy largas

4. Cuando empiezas a ver una serie nueva, ¿En qué aspectos te enfocas más para elegirla?

Que sea chistosa

5. ¿Cuántas series haz visto que te hayas encontrado en la sección de "recomendaciones"?

Pocas, las que recomiendan son generalmente solo las más populares

6. ¿Qué tan bien crees que funcionan los sistemas de recomendaciones para series de televisión en las plataformas que utilices?

Malísimos, terribles por lo mismo de que solo recomiendan lo más popular y siento que son muy poco personalizadas

7. ¿Considerarías la idea de utilizar un programa o aplicación que te recomiende series basado en tus gustos, preferencias y especificaciones?

Por supuesto, porque me facilitaría mucho la vida y me ahorraría tiempo de estar buscando

Sujeto 5:

Nombre: Angie

Perfil: Mujer, 20 años

1. ¿Te gustan mucho las series de televisión o plataformas de streaming?

No, me aburro un poco de las historias que aparecen ya que terminan siendo muy básicas o simples, casi solo veo animes

2. ¿Serie favorita? ¿Por qué?

Jujutsu Kaisen (anime), los personajes y la trama son muy buenos

3. ¿Cuál es el mayor problema que te encuentras al querer iniciar una nueva serie?

Que no cumplen con mis expectativas como que la historia sea muy vaga o la animación sea muy vieja o que esté en emisión

4. Cuando empiezas a ver una serie nueva, ¿En qué aspectos te enfocas más para elegirla?

El género y la animación

5. ¿Cuántas series haz visto que te hayas encontrado en la sección de "recomendaciones"?

He visto bastantes, aproximadamente cinco

6. ¿Qué tan bien crees que funcionan los sistemas de recomendaciones para series de televisión en las plataformas que utilices?

No muy bien ya que siento que se enfocan más en buscar lo más popular

7. ¿Considerarías la idea de utilizar un programa o aplicación que te recomiende series basado en tus gustos, preferencias y especificaciones?

Sí