

# Cahier des charges

## Elaboration d'un portefeuille

Justine BEN M'RAD

Data analyst

*Décembre 2024*

# Sommaire

- ▶ Présentation du projet
- ▶ Enjeux et objectifs
- ▶ Équipe projet
- ▶ Spécifications ergonomiques
- ▶ Spécifications fonctionnelles
- ▶ Spécifications techniques
- ▶ Contraintes techniques et réglementaires
- ▶ Qualité et performance
- ▶ Rétroplanning
- ▶ Devis

# Présentation du projet

- ▶ Le projet consiste à créer un portfolio en ligne, un espace où je présente de manière organisée et professionnelle mes réalisations, mes compétences et mon expérience suite à ma formation de Data Analyst chez OpenClassRooms. Cet espace représentera en quelque sorte mon CV visuel, interactif, et complet.
- ▶ L'objectif de la création de ce portfolio en ligne est de :
  - ▶ Me faire connaître
  - ▶ Montrer mes compétences
  - ▶ Développer mon réseau
  - ▶ Attirer des recruteurs ou des clients

# Enjeux et objectifs

- ▶ Les besoins de l'entreprise
  - ▶ Identifier mes compétences via des livrables
  - ▶ Observer ma posture professionnelle de consultant Data
- ▶ Les objectifs généraux SMART de l'élaboration de mon portfolio
  - ▶ Spécifique : Créer mon portfolio professionnel en ligne pour présenter mes compétences en analyse de données
  - ▶ Mesurable : Publier tous mes projets sur mon portfolio d'ici la fin du mois
  - ▶ Atteignable : Développer un portfolio simple, qui met en avant mes hard skills et soft skills
  - ▶ Réaliste : Mettre à jour mon portfolio régulièrement
  - ▶ Temporellement défini : Lancer mon portfolio en ligne d'ici 3 semaines

# Équipe projet

- ▶ Qui travaille sur le projet ?
  - ▶ Justine BEN M'RAD - Data analyst
  - ▶ Elise PUIER - Coach, formatrice et data analyst

# Spécifications ergonomiques

## Principes ergonomiques du portfolio

- ▶ Clarté et simplicité
  - ▶ Hiérarchie visuelle : utilisation de titres, de sous-titres et élaboration d'une mise en page claires pour guider l'utilisateur
  - ▶ Typographie : choix de polices lisibles et d'un contraste suffisant entre le texte et l'arrière-plan
  - ▶ Couleurs : choix d'une palette cohérente et facile à regarder
- ▶ Cohérence
  - ▶ Style visuel : maintenance d'un style graphique uniforme tout au long du portfolio
  - ▶ Navigation : utilisation des mêmes éléments de navigation (menus, boutons) sur toutes les pages
- ▶ Accessibilité
  - ▶ Responsive design : adaptabilité du portfolio à tous types d'écrans (ordinateur, tablette, smartphone)
  - ▶ Temps de chargement : optimisation des images et des fichiers pour réduire les temps de chargement

## Principes de navigation et UX design

- ▶ Intuitivité
  - ▶ Menu clair : proposition d'un menu simple et logique, permettant à l'utilisateur de naviguer facilement entre les différentes sections
  - ▶ Chemin de navigation : indications intuitives afin d'aider l'utilisateur à se repérer
- ▶ Centrage utilisateur
  - ▶ Expérience fluide : facilité dans transition entre les différentes pages et les éléments interactifs
  - ▶ Réactivité : garantie d'une réponse rapide aux actions de l'utilisateur
- ▶ Hiérarchisation de l'information
  - ▶ Priorité aux contenus importants : mise en avant de mes meilleurs projets et des informations clés
  - ▶ Organisation logique : structuration de mon contenu de manière à faciliter la compréhension
- ▶ Call to action (CTA)
  - ▶ Invitation à l'action : guide de l'utilisateur vers les actions souhaitées (contact, téléchargement, etc.).

# Spécifications fonctionnelles

## Fonctionnalités de base

- ▶ Galerie des projets
  - ▶ Organisation par catégorie : facilité de navigation entre les différents projets)
  - ▶ Détails des projets : description détaillée des projets, et mise en place de photo / de liens.
  - ▶ Filtre : facilité de recherche quant à un projet, une compétence spécifique
- ▶ Page "À propos« : présentation de mon parcours et de mes compétences
- ▶ Formulaire de contact
  - ▶ Simple et efficace : possibilité aux visiteurs de me contacter facilement
  - ▶ RGPD : garantie d'être en conformité avec le RGPD en informant les utilisateurs de l'utilisation de leurs données et en obtenant leur consentement.
- ▶ Blog
  - ▶ Partage de mes connaissances : publication d'articles sur mon domaine d'expertise pour attirer un public qualifié
  - ▶ SEO : optimisation de mes articles pour les moteurs de recherche

## Fonctionnalités avancés

- ▶ Réseaux sociaux : possibilité pour les utilisateurs de partager mes projets sur les réseaux sociaux
- ▶ Outil de recherche : possibilité pour les visiteurs de trouver rapidement ce qu'ils cherchent

## Aspects techniques et légaux

- ▶ Responsive design : adaptabilité du portfolio à tous types d'écran
- ▶ Vitesse de chargement : optimisation des images et des fichiers pour un chargement rapide
- ▶ Sécurité : protection du site contre les attaques et les piratages
- ▶ RGPD :
  - ▶ Explication de la collecte, de l'utilisation et du stockage des données personnelles
  - ▶ obtention du consentement des utilisateurs avant de déposer des cookies
  - ▶ mise en place un processus pour permettre aux utilisateurs de supprimer leurs données

# Contraintes et spécificités techniques et réglementaires

- ▶ Nom de l'hébergeur et nom de domaine sur GitHub
  - ▶ Hébergeur : GitHub Pages est un service gratuit d'hébergement statique fourni par GitHub. Il permet de déployer des sites web directement à partir de repositories GitHub.
  - ▶ Nom de domaine : un nom de domaine gratuit est automatiquement associé à chaque compte GitHub. Possibilité d'associer mon propre nom de domaine à mon repository GitHub Pages.
- ▶ Types d'appareils et navigateurs compatibles
  - ▶ Responsive design: adaptabilité de mon portfolio à tous les types d'écrans.
  - ▶ Navigateurs compatibles : GitHub Pages fonctionne avec tous les navigateurs modernes (Chrome, Firefox, Safari, Edge).
- ▶ CMS et extensions
  - ▶ GitHub Pages : Il s'agit d'un système de gestion de contenu (CMS) simple et efficace pour déployer des sites statiques
  - ▶ Extensions : Possibilité d'utiliser des générateurs de sites statiques pour créer des sites plus complexes et personnalisés.
- ▶ Pratiques en sécurité et sauvegarde
  - ▶ Mots de passe : utilisation d'un mot de passe fort pour protéger mon compte GitHub.
  - ▶ Sauvegarde : sauvegarde automatique de tous les fichiers + sauvegardes régulières recommandées
- ▶ Respect du RGPD
  - ▶ Collecte de données : respect du RGPD en cas de collecte des données personnelles



# Qualité et performance (1)

- ▶ Contraintes à prendre en compte :
  - ▶ temps : création et mise en ligne du portfolio en fonction de la complexité du projet, du nombre de pages et des fonctionnalités à intégrer.
  - ▶ budget : GitHub Pages est gratuit pour un usage personnel/professionnel mais attention au couts supplémentaires si je souhaite un domaine personnalisé ou certains outils/services.
  - ▶ règles fournies par le client : respect de la chartre graphique
- ▶ Référentiels qualité
  - ▶ Opquast: Ce référentiel fournit une liste de critères de qualité pour les sites web, couvrant l'accessibilité, l'ergonomie, la cohérence et la performance
  - ▶ WCAG: Les Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) définissent les critères d'accessibilité des contenus web pour les personnes handicapées
  - ▶ ISO 9241-11: Cette norme internationale spécifie les exigences ergonomiques pour l'interaction homme-système.
- ▶ Modalités de recette : vérification des fonctionnalités ; simulation des actions d'un utilisateur ; test du portfolio sur différents support ; analyse du temps de chargement des pages et optimisation des images ; vérification de la clarté de l'interface et de l'attrait visuel ; vérification de l'accessibilité aux personnes handicapées (WCAG) ; vérification de la conformité au RGPD).

# Qualité et performance (2)

## ► KPI à suivre pour vérifier le bon déroulé du projet

### 1. Coûts

1. Coût total réel vs. coût total prévu : mesure de l'écart entre le budget initial et les dépenses réelles

### 2. Délais

1. Date de livraison effective vs. date de livraison prévue : mesure de l'écart entre le planning initial et la date de mise en ligne effective du portfolio
2. Durée moyenne des tâches : identification des goulots d'étranglement et optimisation du planning

### 3. Qualité

1. Taux de conformité aux spécifications : mesure de la conformité du portfolio par rapport aux exigences initiales
2. Nombre de bugs détectés et corrigés : suivi de la qualité du développement et identification des zones à améliorer
3. Note moyenne des utilisateurs: mesure de la satisfaction des utilisateurs.

### 4. Efficacité et avancement du projet

1. Taux d'avancement des tâches : suivi de la progression globale du projet
2. Nombre de fonctionnalités livrées : mesure de l'avancement du projet
3. Vitesse de chargement des pages: amélioration de l'expérience utilisateur

# Rétroplanning

- ▶ Semaine 1 : Définition des besoins, sélection du thème
- ▶ Semaine 2 : Personnalisation du thème, intégration contenus (projets, compétences, blog).
- ▶ Semaine 3 : Tests de performance, accessibilité et sécurité.
- ▶ Semaine 4 : Optimisation et lancement du portfolio.

# Devis

- ▶ Liste synthétique et coût des différentes catégories du devis
  - ▶ RH
    - ▶ Temps de développement = 0€
    - ▶ Temps de maintenance = 0€
  - ▶ Achats matériels et immatériels
    - ▶ Nom de domaine non personnalisé = 0€
    - ▶ Hébergement sur GitHub Pages = 0€
    - ▶ Utilisation des outils de base = 0€
    - ▶ Thème non personnalisé = 0€
  - ▶ Marge commerciale = 0€
- ▶ Prix final = 0€