

Cassini Consulting

On time performance at SFO

Version 1.0 | 05/2022 | Johannes Herbig

Projektstatus

Ziel: Verbesserung der On-Time-Performance (OTP) am San Francisco Airport (SFO)

1. Meilenstein: Identifizierung von Mustern und Ansatzpunkten zur Verbesserung der OTP

- Analyse der Daten aus dem Jahr 2019
- Vergleich von American Airlines mit den Konkurrenten
- Identifizierung von Mustern in verspäteten Flügen

2. Meilenstein: Detailanalyse der Auslöser der Verspätungen

3. Meilenstein: Ausarbeitung von Verbesserungsmöglichkeiten

Warum sollte die OTP verbessert werden?

Kunden:

- Erhöhte Kundenzufriedenheit
- Erhöhte Kundenbindung

Mitarbeiter:

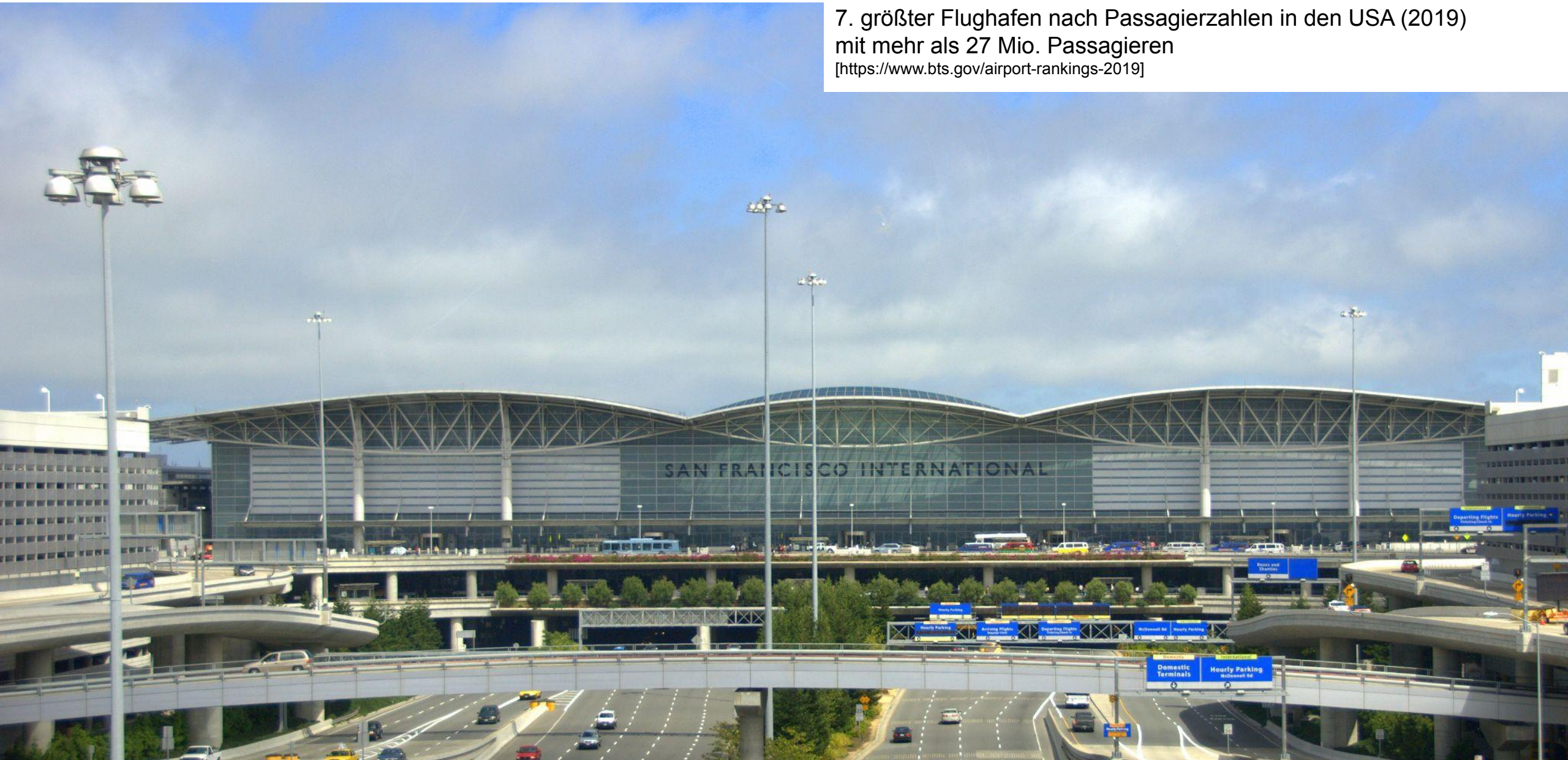
- Verbesserte Work-Life-Balance (Weniger Überstunden)

Wirtschaftliche Vorteile:

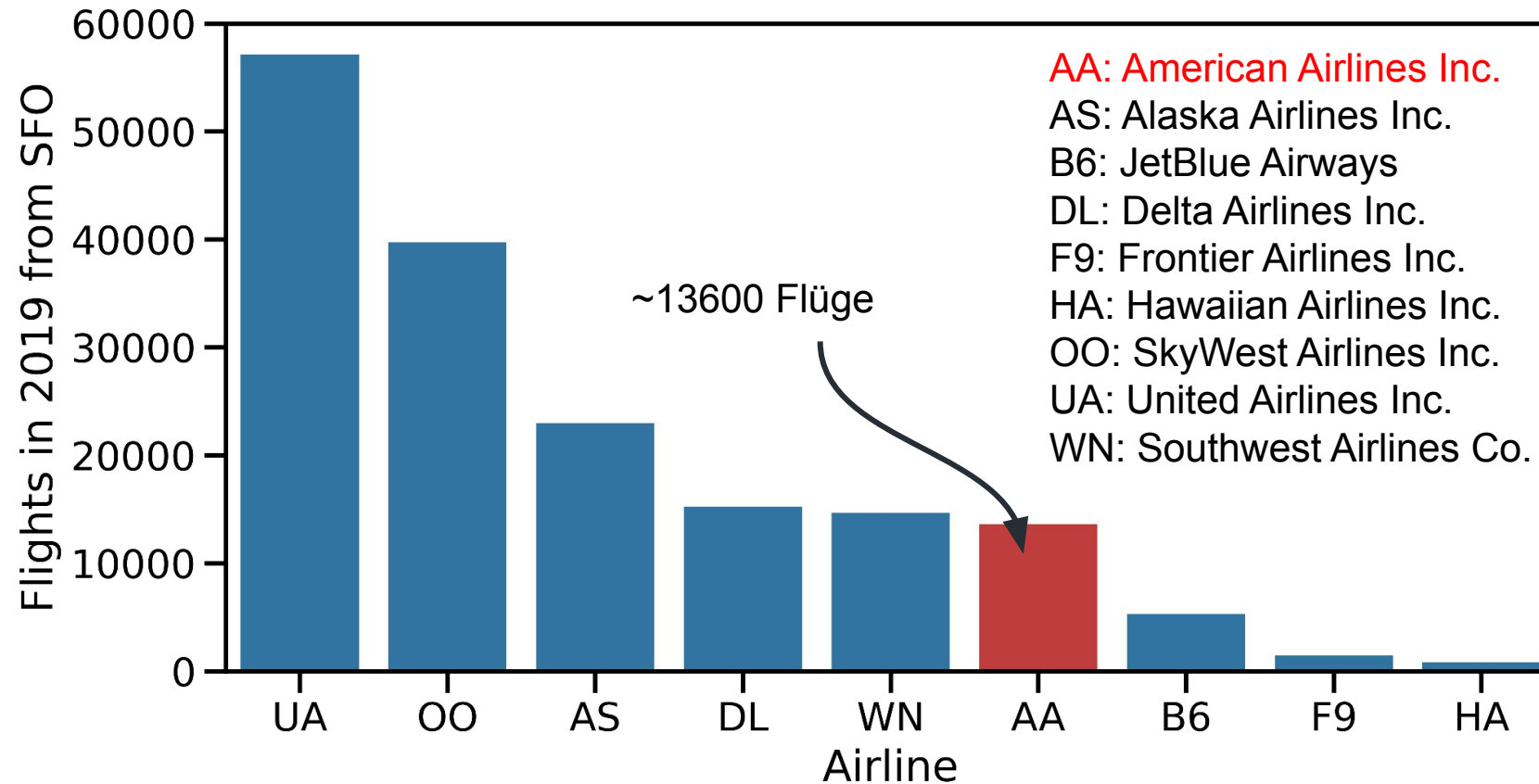
- Bessere Planbarkeit (Personal und Flugzeuge)
- Höhere Effizienz
- Geringere Kompensationszahlungen, Umbuchungen

San Francisco Airport (SFO)

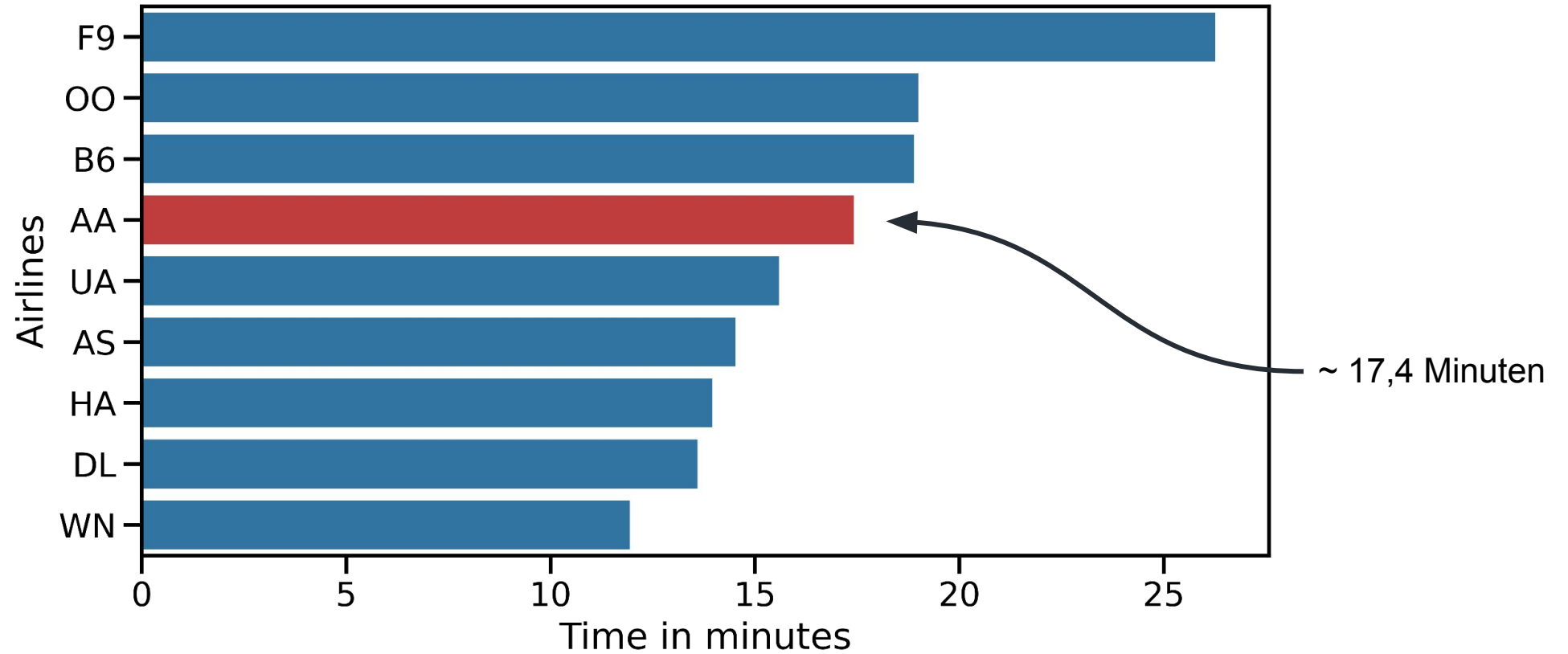
7. größter Flughafen nach Passagierzahlen in den USA (2019)
mit mehr als 27 Mio. Passagieren
[<https://www.bts.gov/airport-rankings-2019>]



SFO: Airlines



Airlines: Durchschnittliche Verspätung pro Flug



Gründe für Verspätungen

Carrier Delay: durch die Airline ausgelöst (Reinigung, Betankung, Gepäckverladung, Personal, Instandhaltung, ...)

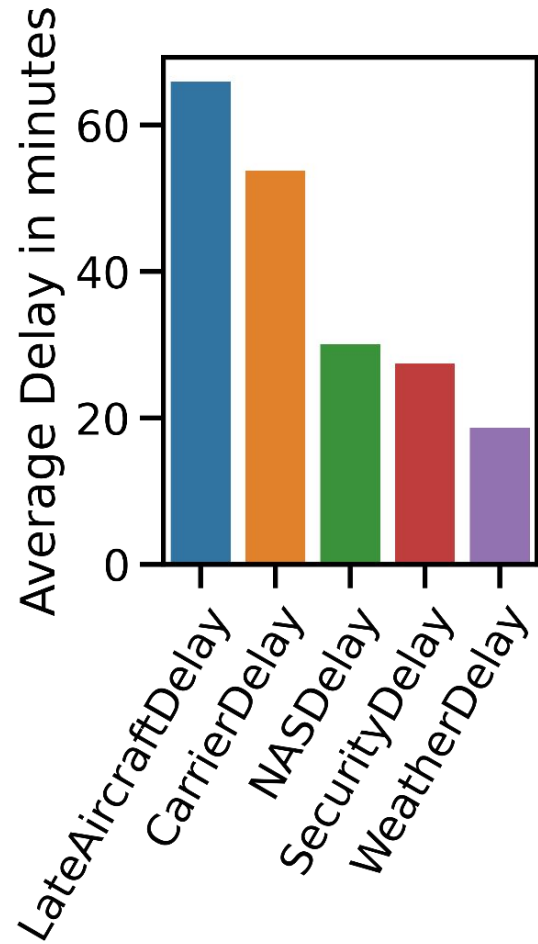
Late Aircraft Delay: Verspätung bei vorherigem Flug mit gleichem Flugzeug

National Aviation Security (NAS) Delay: Airport Operations, hohes Flugaufkommen, ...

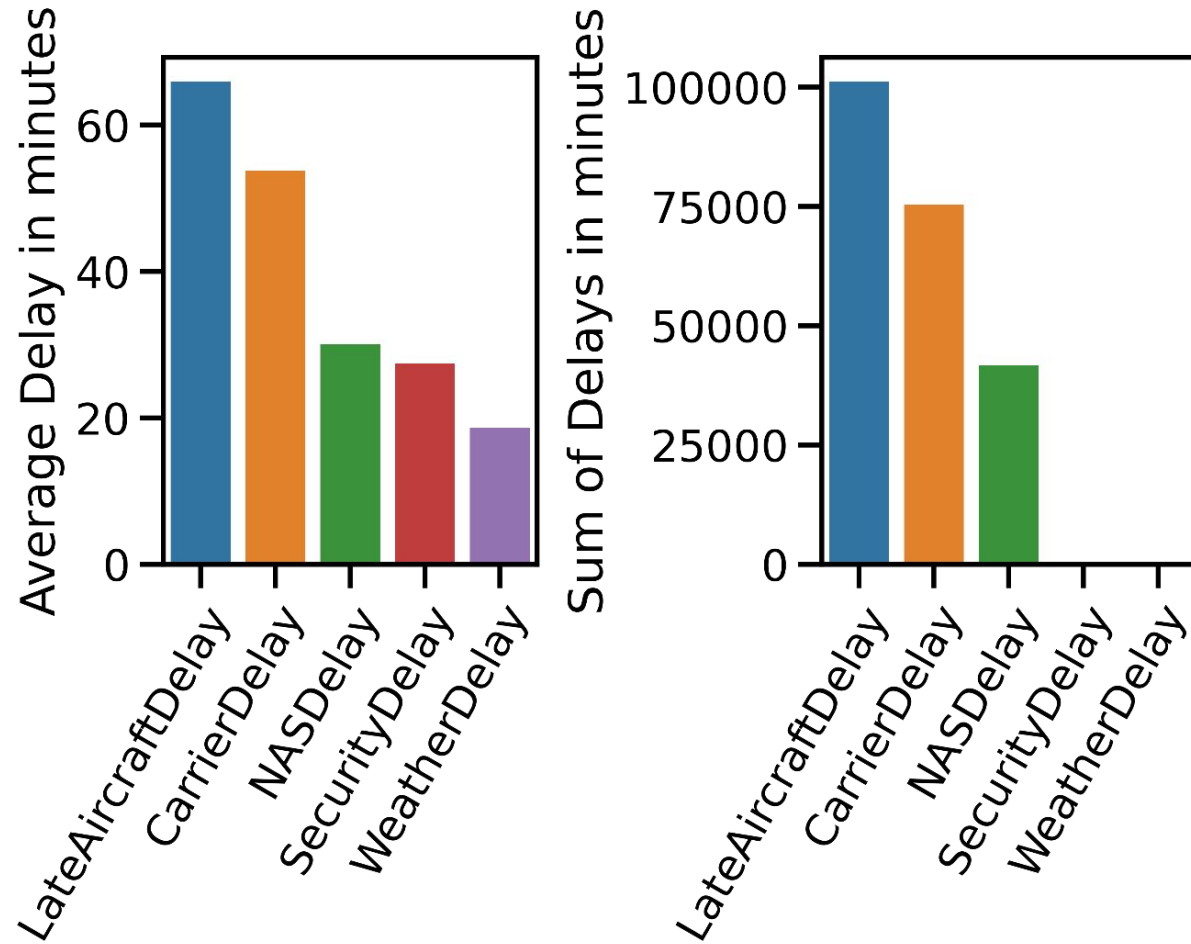
Weather Delay: tatsächliche oder vorhergesagte Extremwetterbedingungen

Security Delay: Sicherheitsbestimmungen wurden verletzt (Evakuierung eines Terminals, Ausfall von Screening-Equipment)

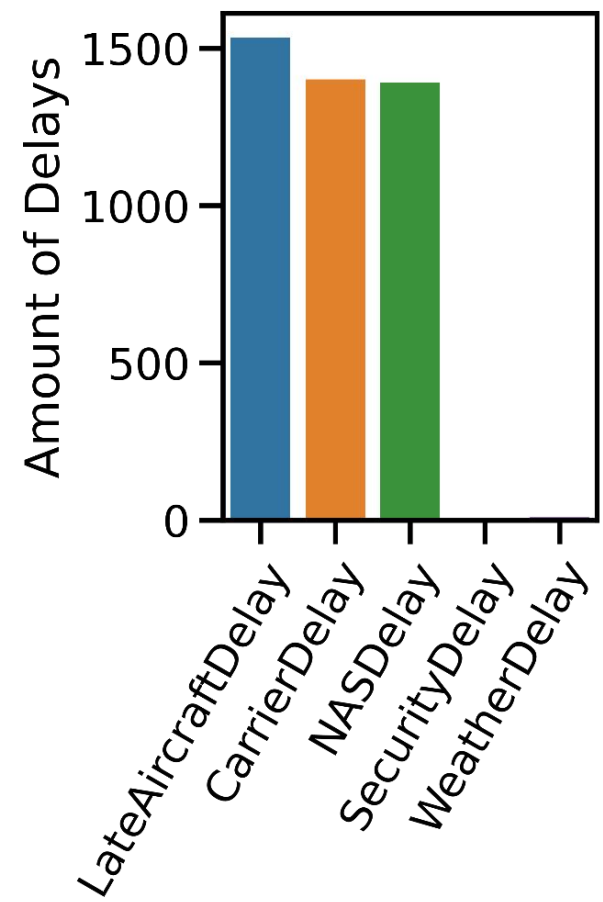
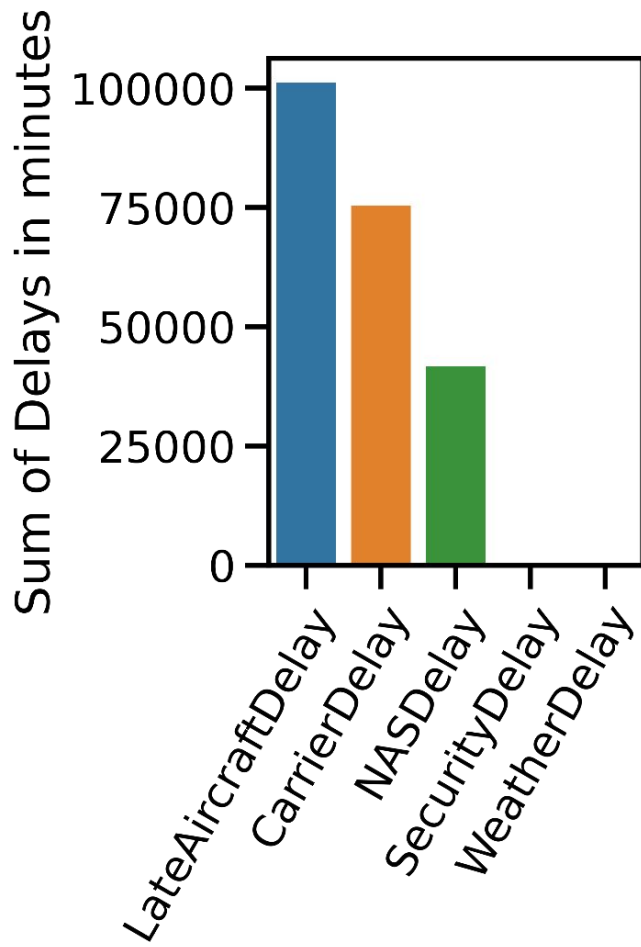
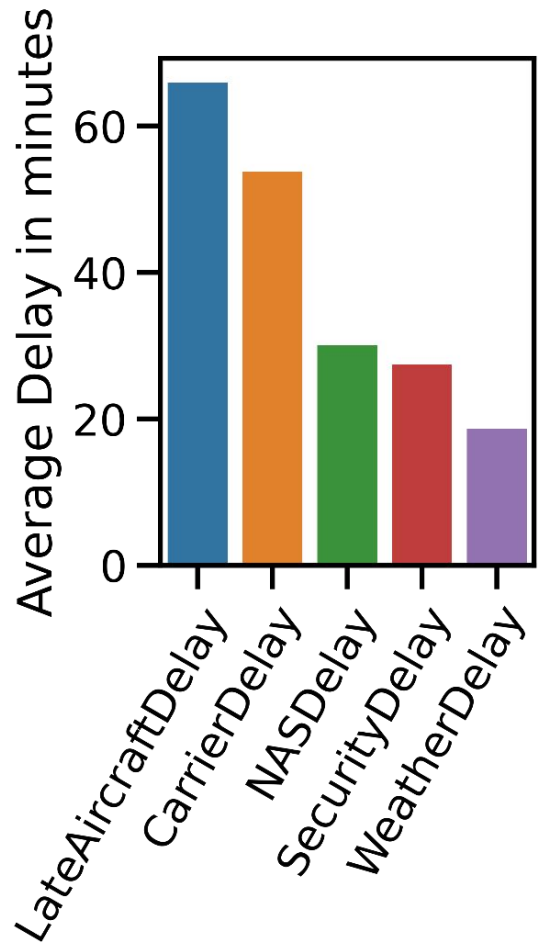
American Airlines: Delays



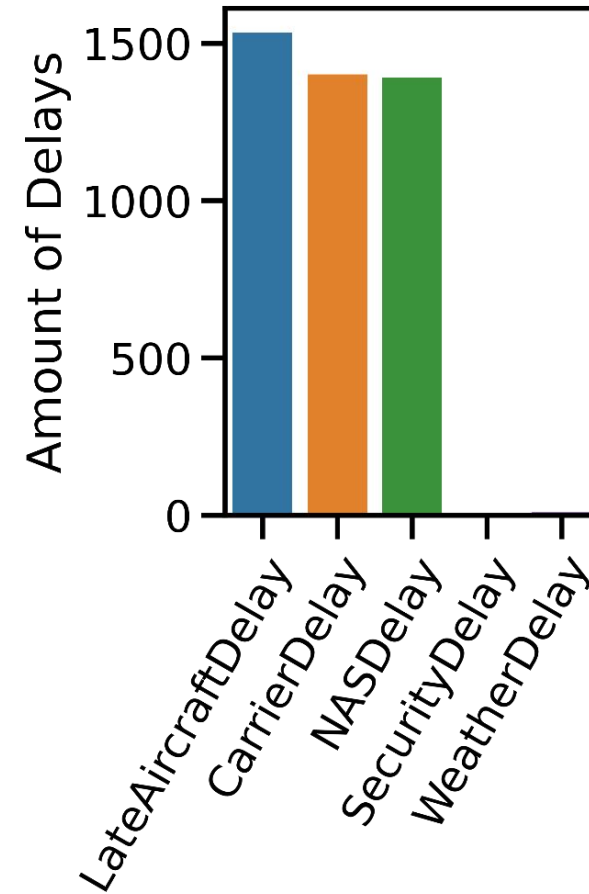
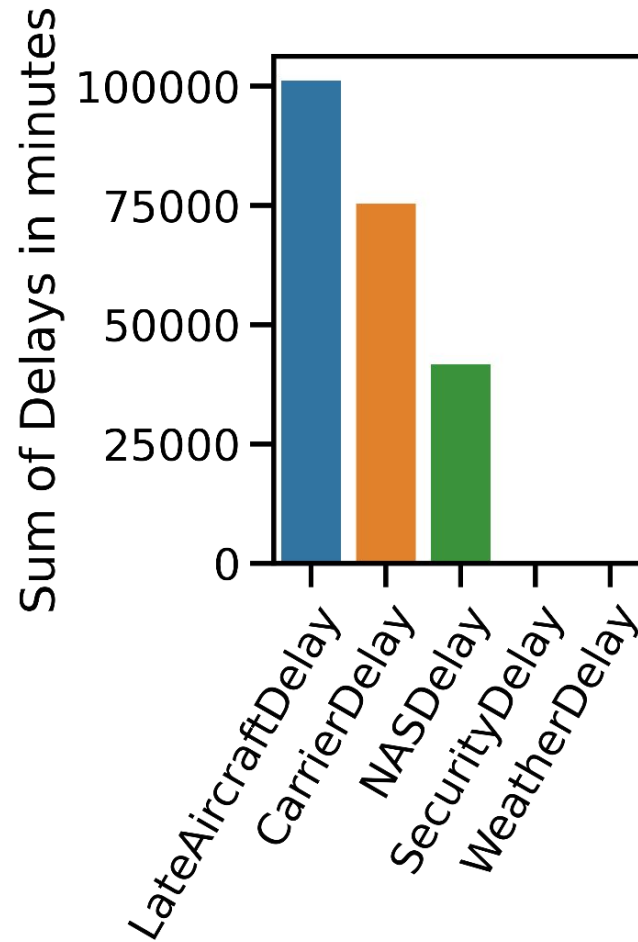
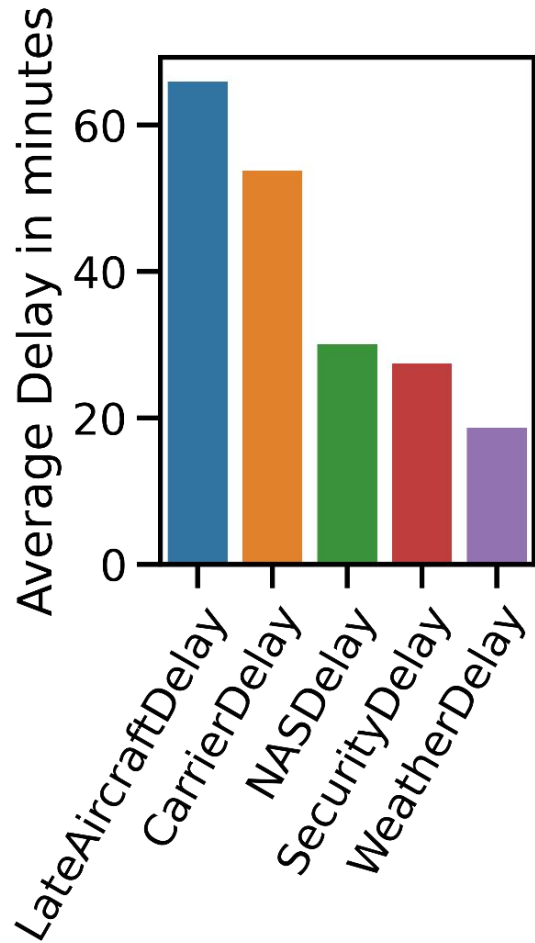
American Airlines: Delays



American Airlines: Delays

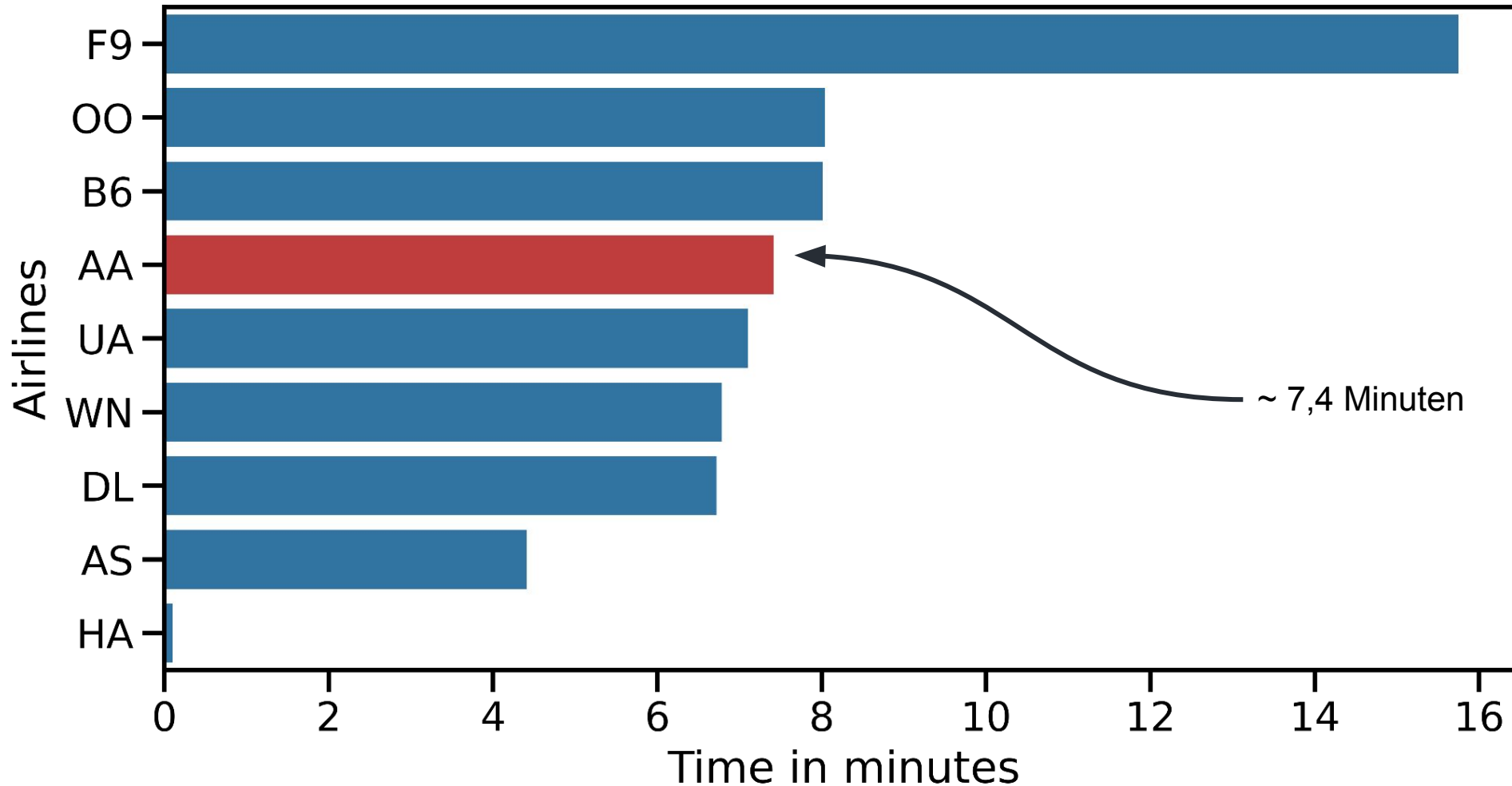


American Airlines: Delays

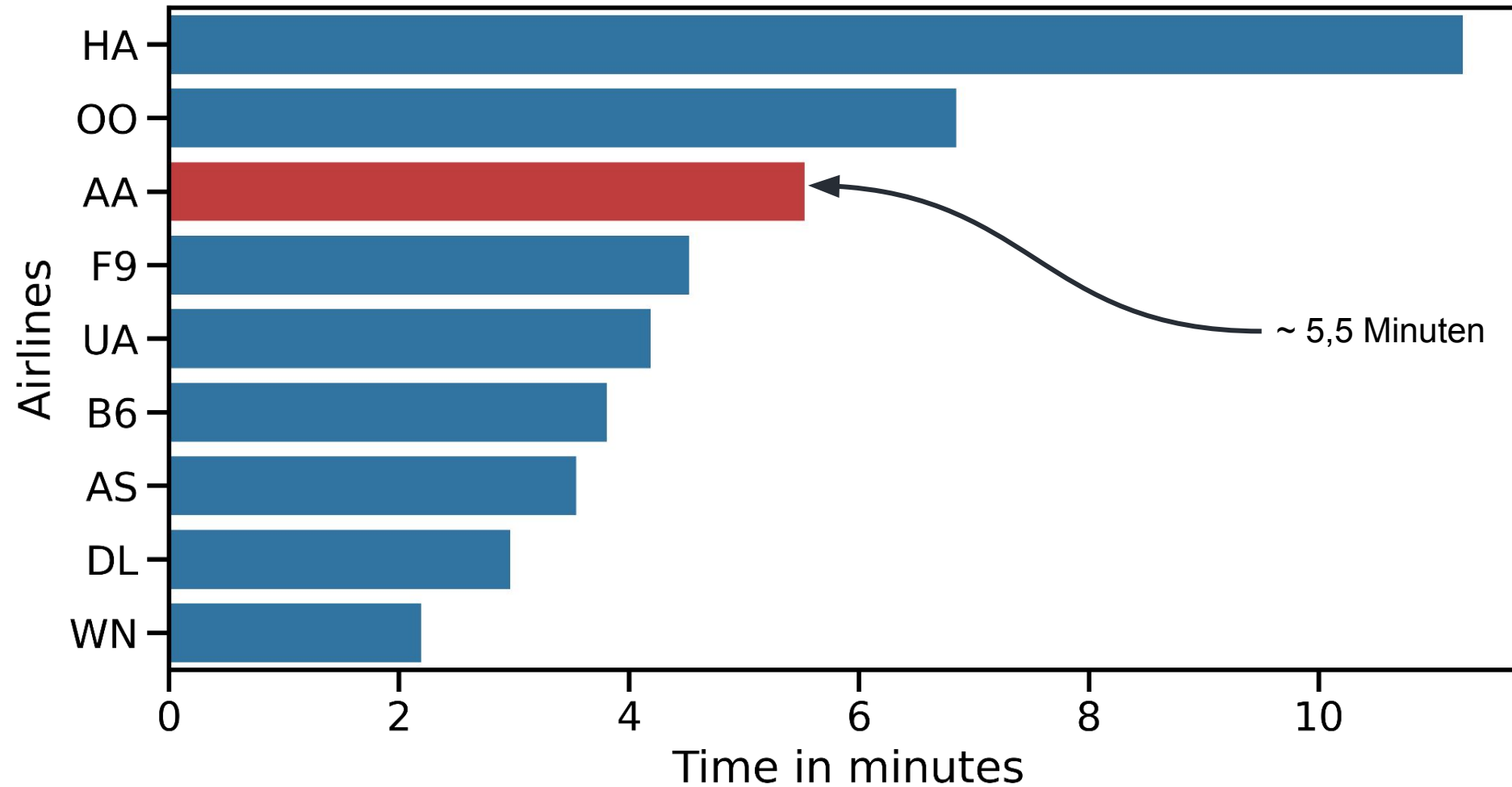


Late Aircraft, Carrier und NAS Delay fast ausschließlich Auslöser der Verspätungen

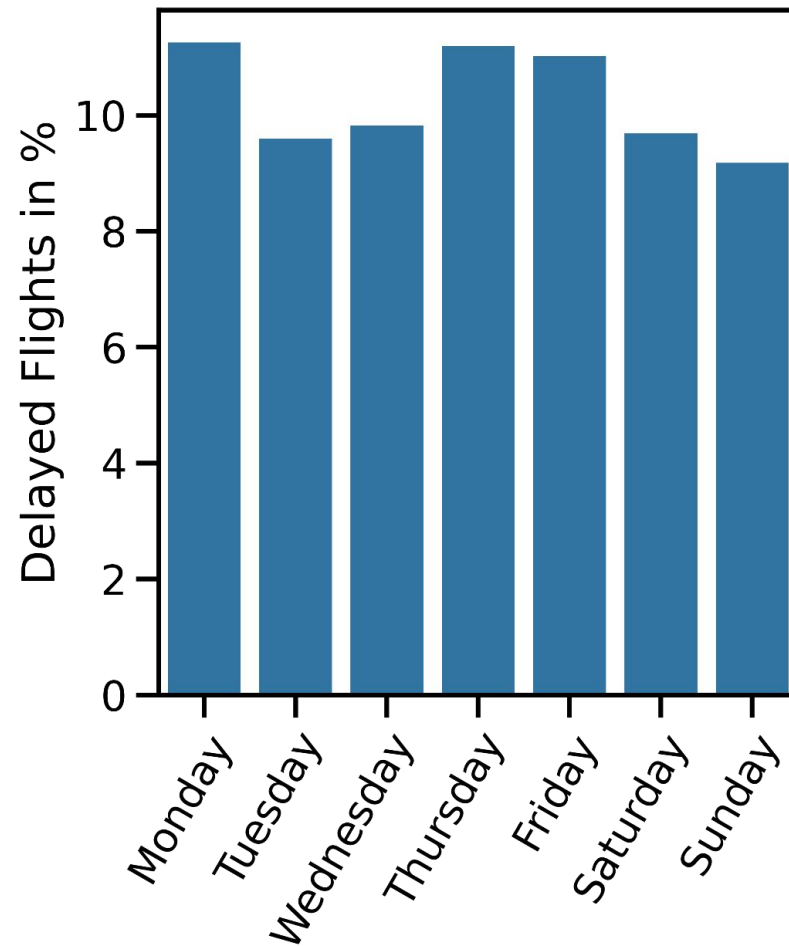
Airlines: Durchschnittlicher Late Aircraft Delay pro Flug



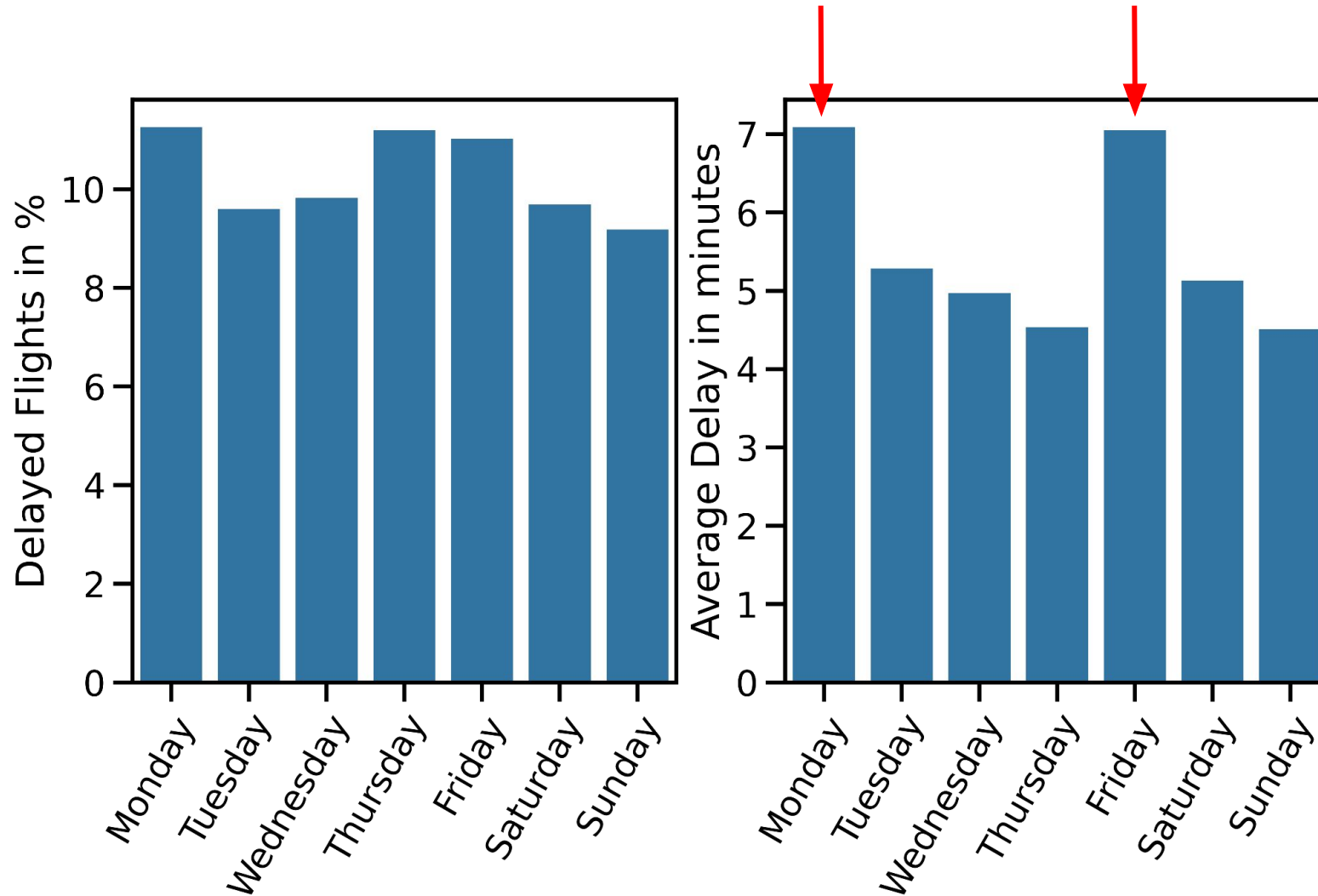
Airlines: Durchschnittlicher Carrier Delay pro Flug



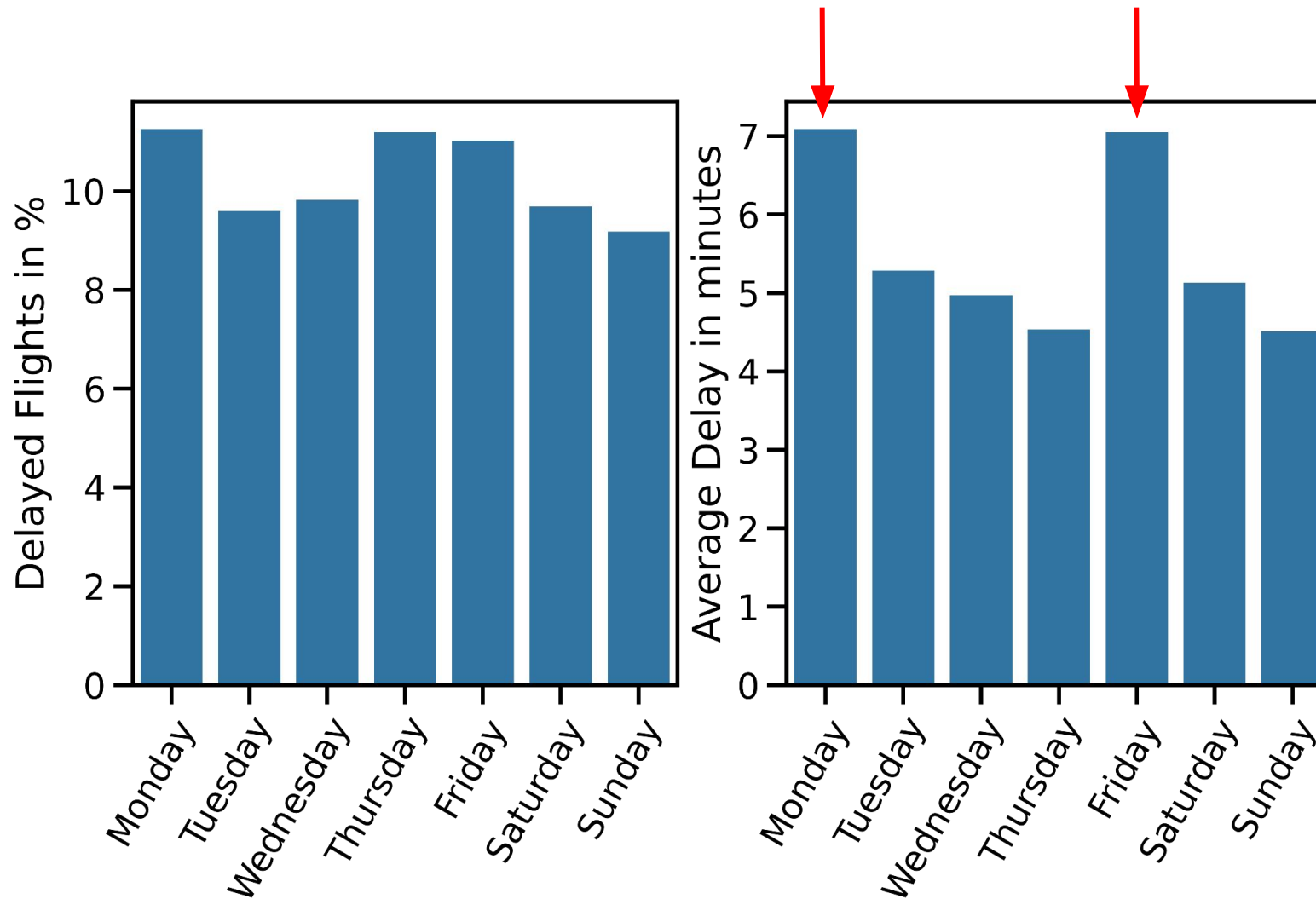
American Airlines: Carrier Delay pro Wochentag



American Airlines: Carrier Delay pro Wochentag



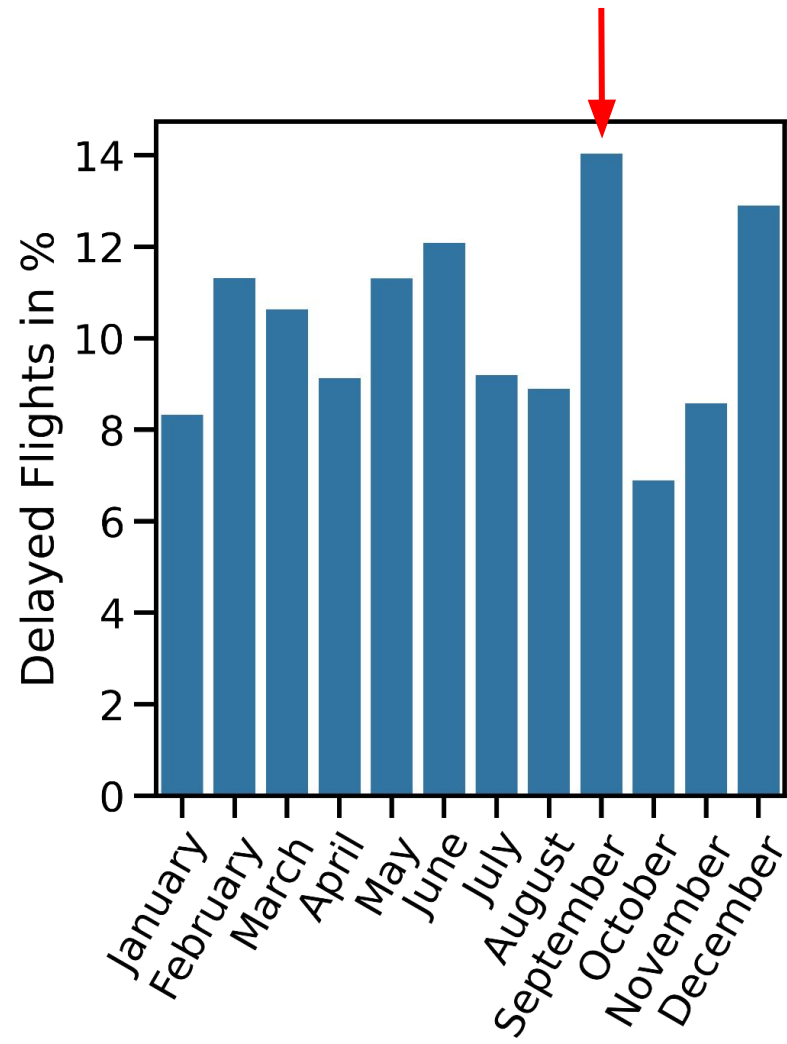
American Airlines: Carrier Delay pro Wochentag



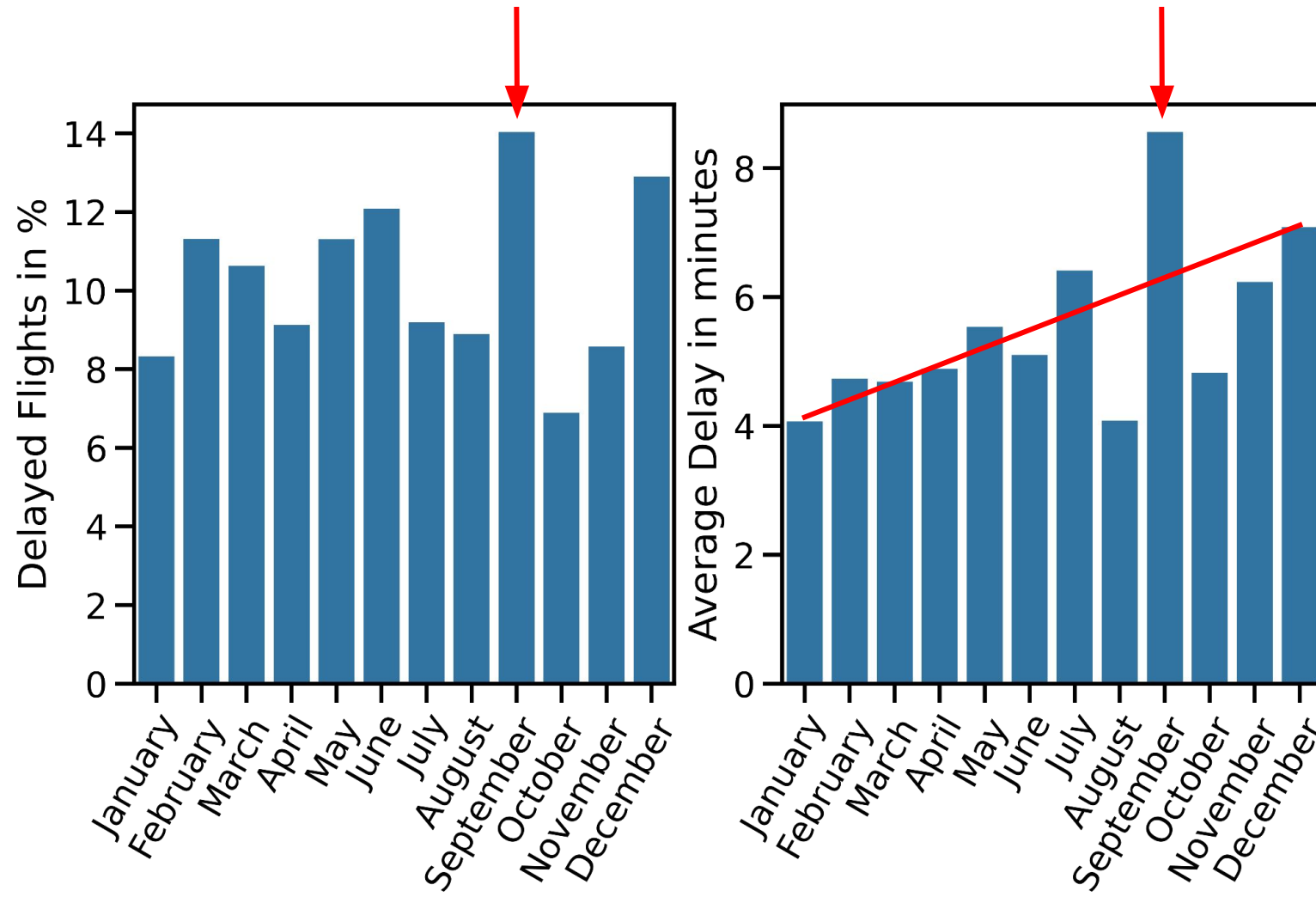
Verspätungen an **Montagen**
und **Freitagen**

- etwas **häufiger**
- besonders **lange**

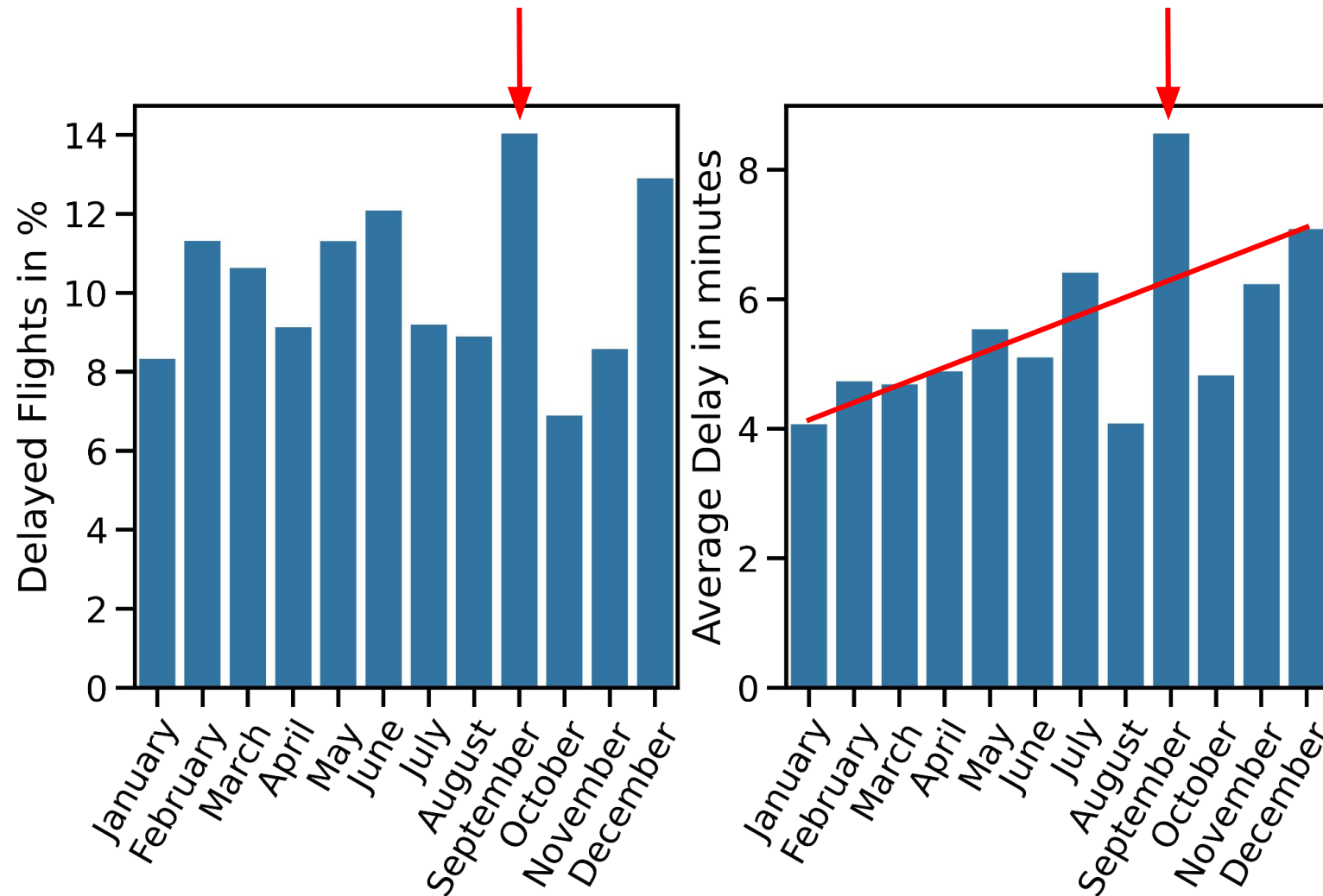
American Airlines: Carrier Delay pro Monat



American Airlines: Carrier Delay pro Monat

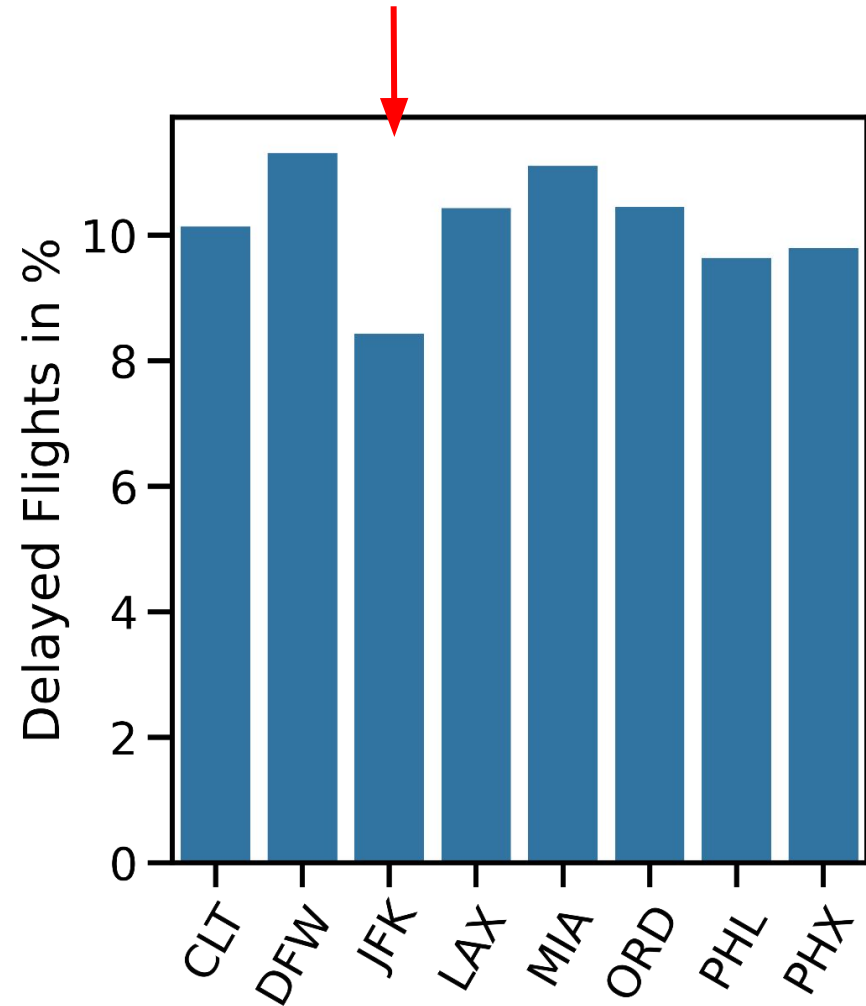


American Airlines: Carrier Delay pro Monat

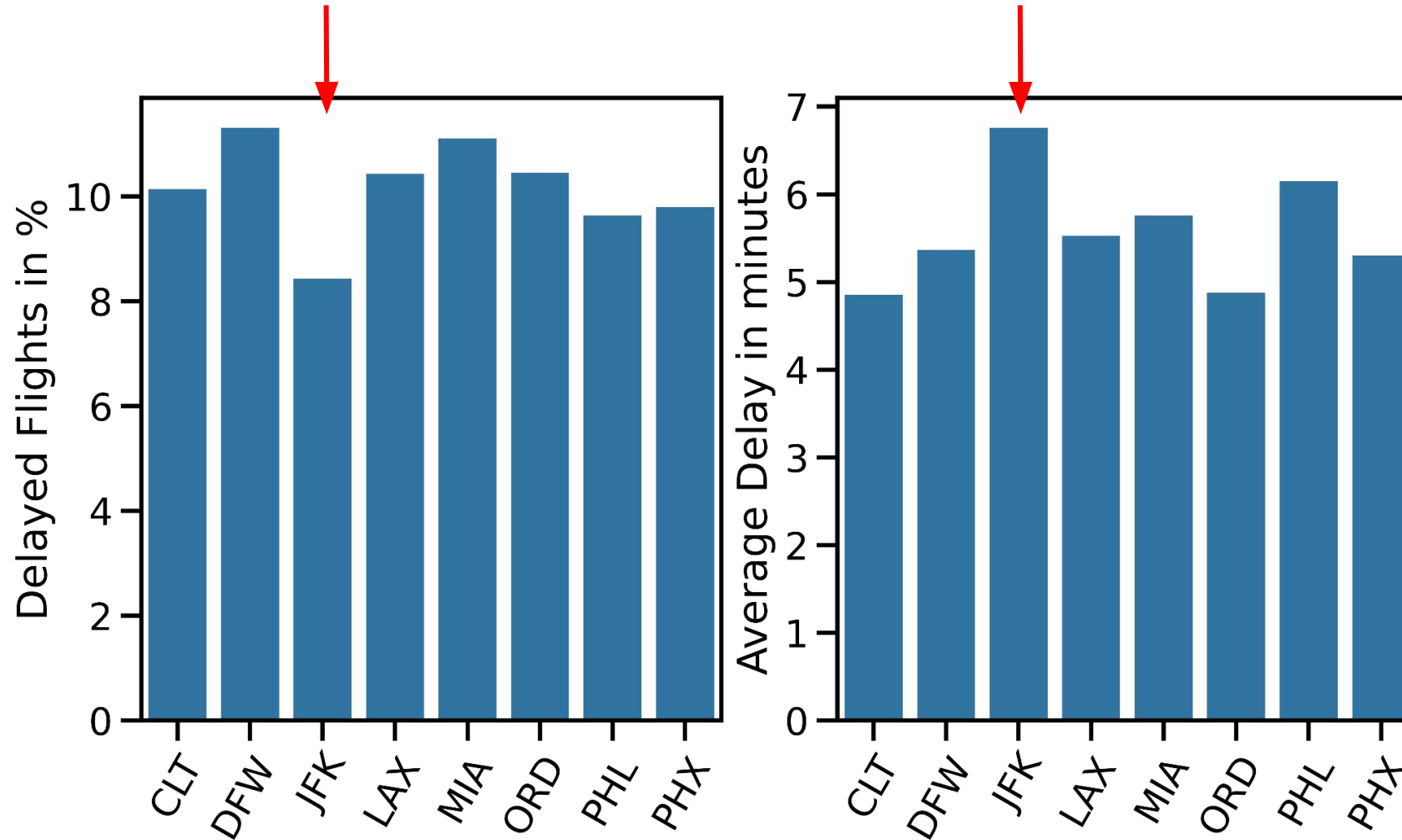


- Verspätungen im **September** besonders **häufig** und **lange**
- **Länge** der Verspätungen hat im Jahresverlauf **zugenommen**

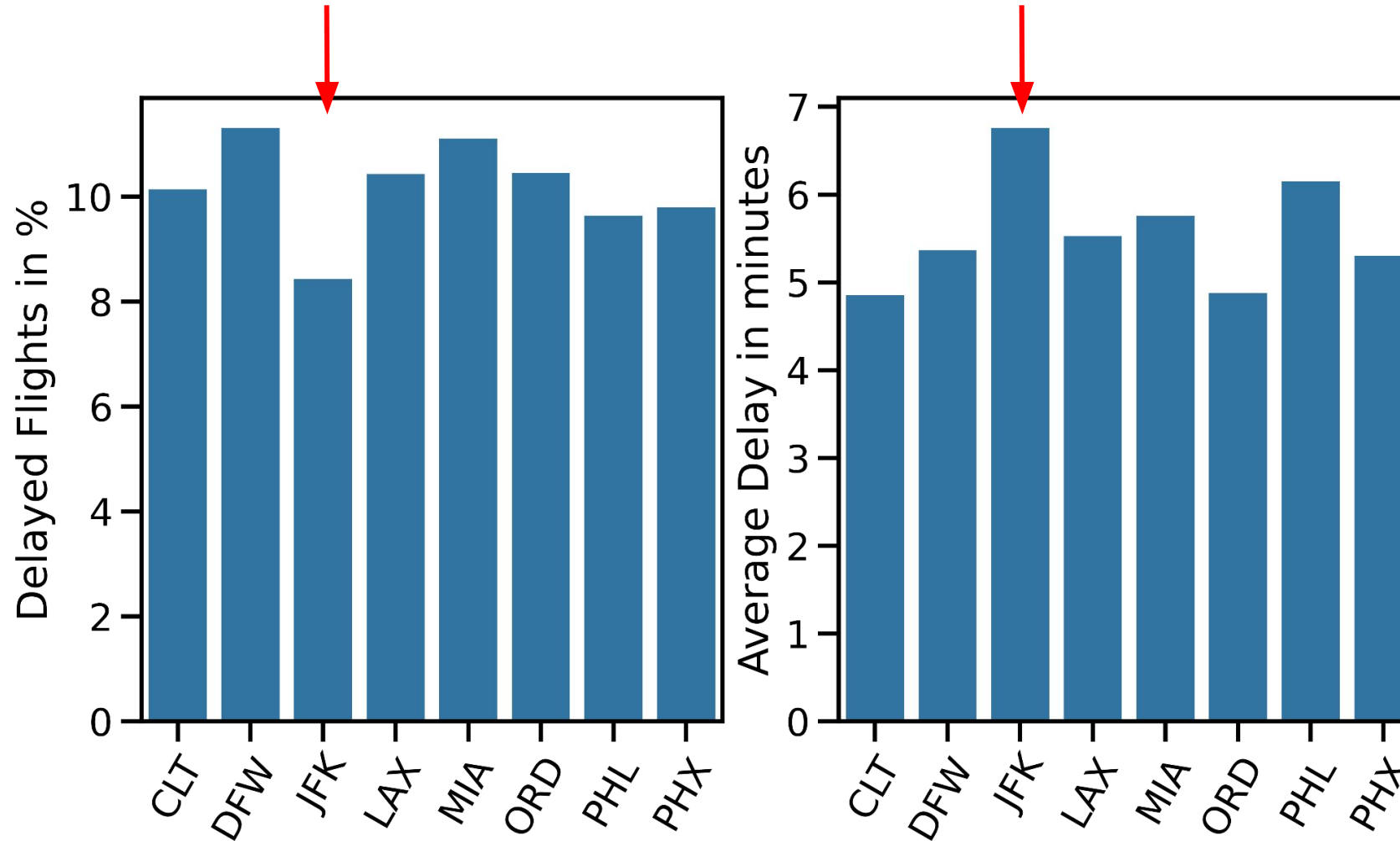
American Airlines: Carrier Delay pro Zielflughafen



American Airlines: Carrier Delay pro Zielflughafen



American Airlines: Carrier Delay pro Zielflughafen



Verspätungen bei Flügen zu **JFK** etwas **seltener**, dafür besonders **lange**

Zusammenfassung & Ausblick

Zusammenfassung

- Die On-Time-Performance von American Airlines kann verbessert werden.
- Carrier Delay:
 - besonders hoch Freitags und Montags
 - ist über das Jahr etwas angewachsen
 - ist besonders häufig und lange im September

Ausblick

- Weitere Untersuchungen und mehr Daten notwendig:
 - Flugzeuge
 - Flugzeugauslastung
 - Passagierdaten
 - Details über Auslöser der Verspätungen
 - Personelle Besetzung
 - Abstimmung mit dem Flughafen



Cassini Consulting AG

Bennigsen-Platz 1
40474 Düsseldorf

T +49 (0) 211 65 85 41 33

F +49 (0) 211 65 85 41 34

www.cassini.de

SFO: Flight Delays

