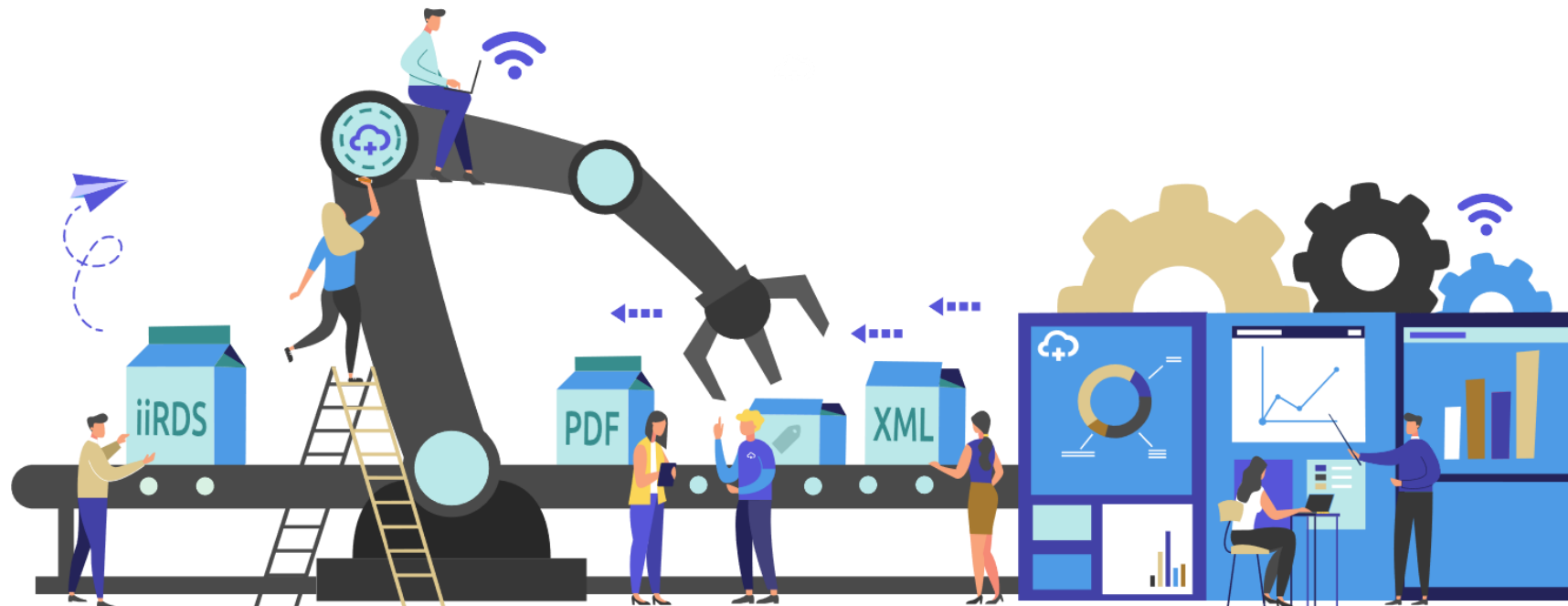


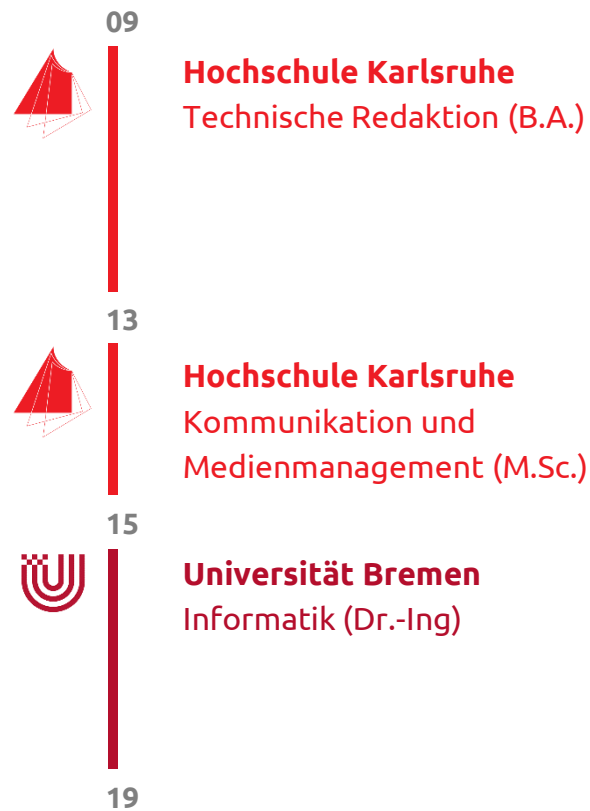
Informationen werden intelligent

Dr. Jan Oevermann, plusmeta GmbH



Werdegang

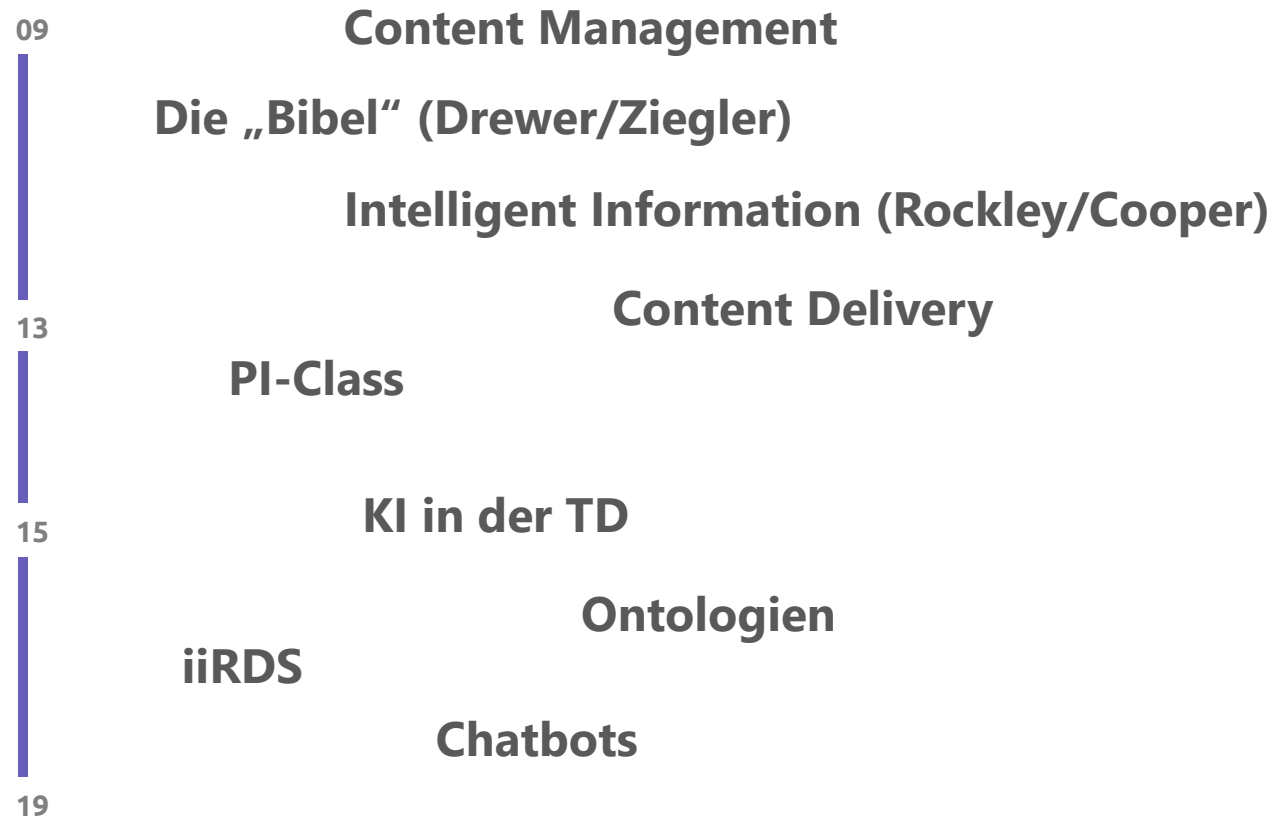
Akademisch



Beruflich



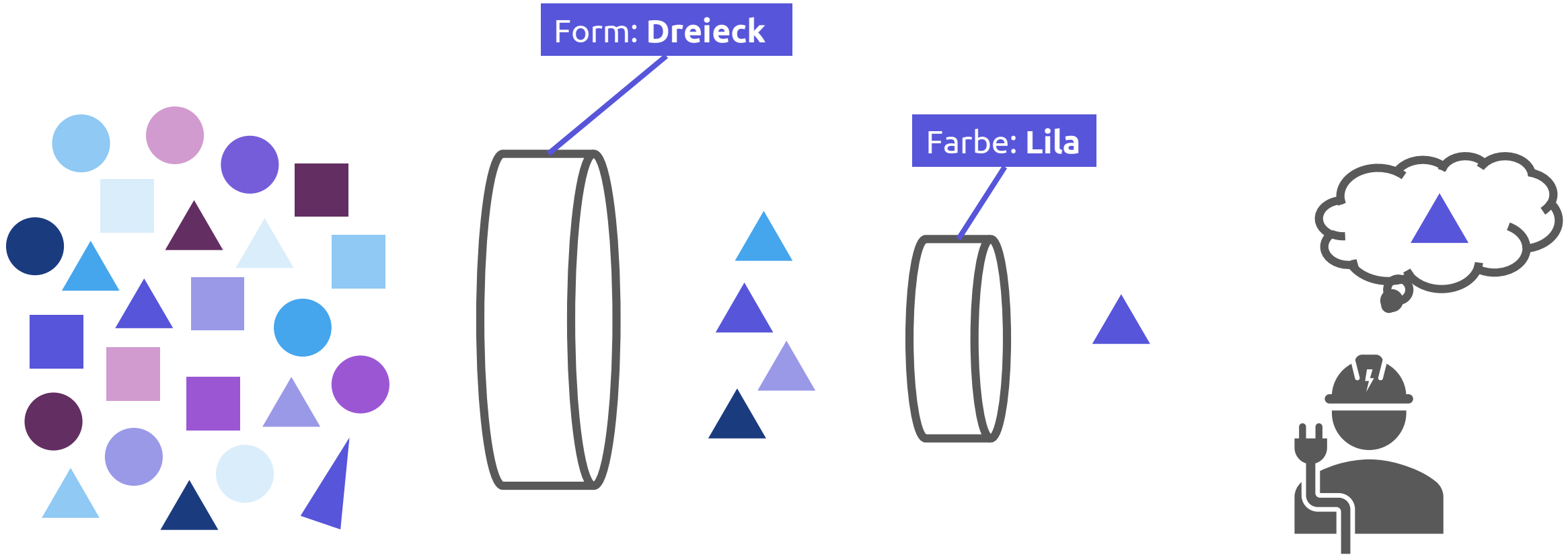
Werdegang



Die Frage

**„Wie kann der semantische Zugriff auf
Technische Dokumentation verbessert werden?“**

Das Ziel



Informationszugriff

Ausdrucksstärke

**Stichwort-
suche**

**Facettierte
Suche**

**Struktur-
suche**

**Graph /
SPARQL**

Benutzerfreundlichkeit

Umfeld

Datengetriebene Anwendungen

Unternehmensportale
Service-Assistenten
Chatbots, AR/VR
Industrie 4.0, CPS

Anforderungen der Benutzer

Schnelles Antwort
Einheitlicher Zugriff
Interpretation von Fragen

Digitale Transformation

Informationsmanagement
Datenqualität als kritischer Faktor
Austauschbarkeit von Informationen

Datenquellen

Heterogene Datentöpfe
Ungeeignete Formate
Große Mengen

Intelligente Informationen

„Intelligent content is content, that is structurally rich and semantically categorized, and is therefore automatically discoverable, reusable, reconfigurable and adaptable. “

(ROCKLEY & COOPER, 2012)

CoSMOS

Modell zur Optimierung des Informationszugriffs

CoSMOS

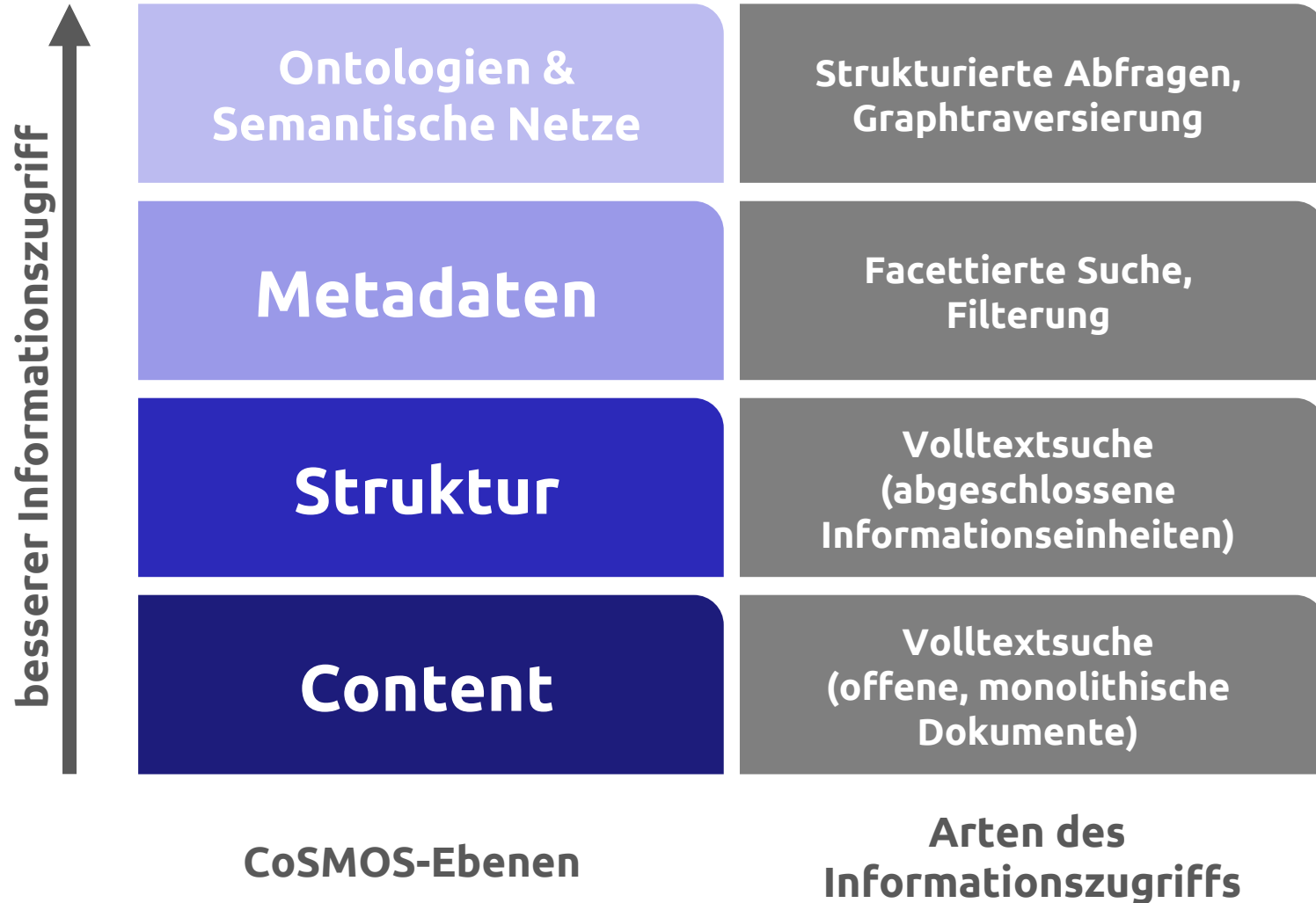
**Ontologien &
Semantische Netze**

Metadaten

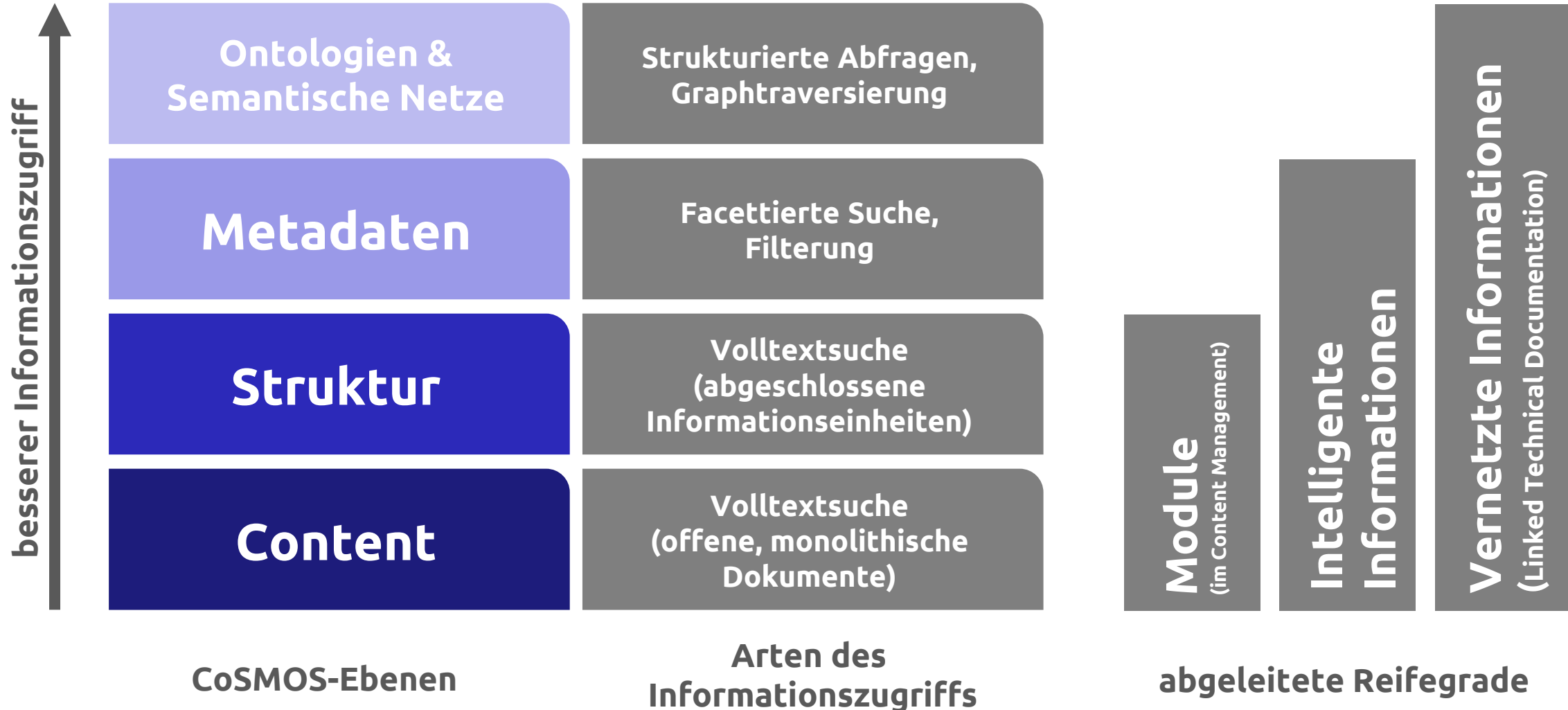
Struktur

Content

CoSMOS



CoSMOS + Reifegrade



Andere Reifegrade



CoSMOS-Ebenen

Standardisierungsgrade der TD nach Ziegler

Andere Reifegrade

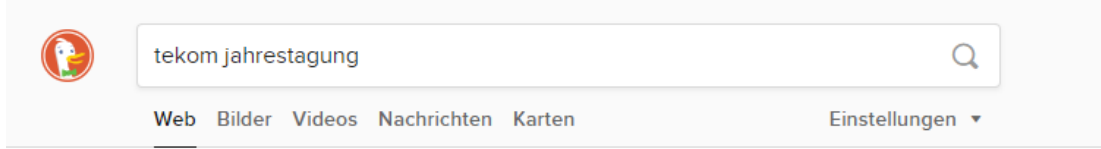
Ontologien	Linked Information Units
Metadaten	Information Typed Modules
Struktur	Atomic Modules
Content	Structured Content
Basis	Electronic Format

CoSMOS-Ebenen

5-STAR Technical Documentation (Furth)

Content

Text & Standardisierung



Terminologie

Start - Tagungen Landing Page - tekom

<https://tagungen.tekom.de/start/>

tekom-/tcworld-Tagungen bieten die Premiuminhalte aus der Welt der Technischen Kommunikation, die Sie im Internet so nicht finden. Unsere internationalen Referenten werden von neutralen tekom-Gremien ausgewählt und bewertet, um eine höchst mögliche Aktualität, Relevanz und Qualität der Präsentationen sicherzustellen.

tekom-Jahrestagung 2019 - h19 - tekom

<https://tagungen.tekom.de/h19/tekom-jahrestagung-2019/>

tekom-Jahrestagung 2019 Die weltweit größte Veranstaltung im Bereich Technische Kommunikation mit der parallel stattfindenden tcworld conference und der tekom-Messe mit 140 Ausstellern aus dem In- und Ausland öffnet auch in diesem Jahr im ICS Stuttgart ihre Tore.

careerHUB: Junge Technische Redakteure auf der tekom-Jahresta...

<https://www.tekom.de>

Zwei neue Arbeitsgruppen für die tekom der Zukunft careerHUB: Junge Technische Redakteure auf der tekom-Jahrestagung. Veranstaltung für den TK-Nachwuchs Die neue ISO 20607 ist nun erhältlich. Dokumentation aus Sicht der Maschinensicherheit

tekom Deutschland e.V.: Tagungen

<https://www.tekom.de/die-tekom/tagungen>

tekom-Tagungen bieten die Premiuminhalte aus der Welt der Technischen Kommunikation, die Sie im Internet so nicht finden. Über einen Bewerbungsprozess werden internationale Referenten von einem neutralen tekom-Gremium ausgewählt, um ein aktuelles, relevantes und qualitativ hochwertiges Fachprogramm sicherzustellen.

EM.EX tekom-Jahrestagung 2019

<https://h19.tekom-tagungen.de/registration>

Über diese Registrierungsplattform melden Sie sich zur tekom-Jahrestagung 2019 oder zur tekom-Messe 2019 vom 12.-14. November im ICS Messe Stuttgart an. Im Laufe der Registrierung können Sie sich auch für Workshops und das Rahmenprogramm anmelden. Folgende Zahlungsoptionen sind möglich: Rechnung, Kreditkarte, PayPal, Sofortüberweisung.

Textmuster

Textverständlichkeit

Redundanz

SEO

Content

- Verwendung von **Terminologiarbeit**, Vermeidung von Synonymen
- Einsatz von Schreibregeln und **Redaktionsleitfäden**
- Vermeidung **unkontrollierter Redundanzen**
- Einsatz von **kontrollierter Sprache**
- Verwendung von **Informationsmodellen** (Mikrostrukturen)
- Einsatz von **wiederkehrenden Textmustern** (Mikrostrukturen)
- Verwendung von Search Engine Optimization (**SEO**)

Struktur

Kontext & granularer Zugriff

was ist die hauptstadt von burkina faso



 **Alle**

 **Maps**

 **Bilder**

 **News**

 **Shopping**

 **Mehr**

Einstellungen

Tools

Ungefähr 332.000.000 Ergebnisse (0,63 Sekunden)

Burkina Faso / Hauptstadt



**Question
Answering**

Ouagadougou

Kontext

Im Jahr 1984 benannte der Präsident das Land um in „Burkina Faso“, das bedeutet übersetzt: „Land des aufrichtigen Menschen“. Burkina Faso ist etwa sechsmal so groß wie die Schweiz und hat etwa doppelt so viele Einwohner, die man auf Deutsch Burkiner nennt. Hauptstadt ist die Millionenstadt **Ouagadougou**. 18.10.2019

**Erweiterter
Kontext**

Burkina Faso – Klexikon - Das Freie Kinderlexikon

https://klexikon.zum.de/wiki/Burkina_Faso

Quelle: <https://www.google.de>

Struktur

- Verwendung eines **Modularisierungskonzeptes**
- Einsatz einer **klassifikationsbasierten** Modularisierung
- Einsatz einer **konstruktionsorientierten** Modularisierung
- Verwendung einer konsistenten **visuellen Strukturierung** (Formatierung)
- Verwendung von **Informationsmodellen** (Makrostrukturen)
- Abgleich mit **Gliederungsvorgaben** (Normen/Standards)
- Verwendung von **strukturellen Mustern** (z. B. in Dokumenten)

Metadaten

Klassifikation & Kennzeichnung

Use-Case-orientiert

Klassifikationssysteme

1-16 von 819 Ergebnissen oder Vorschlägen für **"technische dokumentation"**

Amazon Prime



Kategorie

Bücher

- Maschinenbau
- Elektrotechnik
- Industriedesign
- Naturwissenschaften & Technik
- Ingenieurwissenschaft & Technik
- ▼ Weitere

Kindle-Shop

- Naturwissenschaften & Technik
- Elektrotechnik
- Design
- Maschinenbau
- Verschiedenes in der Ingenieurwissenschaft
- ▼ Weitere

▼ Alle 4 Kategorien

Durchschn. Kundenrezension

- ★★★★★ & mehr
- ★★★★☆ & mehr
- ★★★☆☆ & mehr
- ★★☆☆☆ & mehr

Buchformat

- ☐ Gebundene Ausgabe
- ☐ Kindle eBook
- ☐ Broschiert

Autor

- Wolfgang Ziegler
- Christoph Prevezanos
- Sabine Fritz
- Otfried Wagenbreth



Technische Dokumentation: Praktische Anleitungen und Beispiele (VDI-Buch)

von Dietrich Juhl | 9. November 2015

★★★★★ & 4

Gebundenes Buch

74,99€

✓prime GRATIS 1-Tages-Lieferung.

Lieferung bis **Dienstag, 12. November**

Nur noch 20 auf Lager (mehr ist unterwegs).

Andere Angebote

63,00 € (36 gebrauchte und neue Artikel)



Die wichtigsten 200 Fragen und Antworten - Technische Dokumentation: GFT V

von GFT AKADEMIE GmbH, Florian Schmider, et al.

Kindle Ausgabe

0,00€ kindleunlimited

Bei Kindle Unlimited Mitgliedschaft kostenlos

oder für 11,54 € kaufen



WARN OUT - Konzept für sinnvolle Sicherheits- und Warnhinweise (Technische Dokumentation)

von Dietrich Juhl

★★★★★ & 6

Kindle Ausgabe

8,90€

Quelle: <https://www.amazon.de>

Metadaten

- Verwendung von **Klassifikationsmethoden** (Module)
- Verwendung von **Klassifikationssystemen** (Produkte)
- Abgleich der **benutzerrelevanten** Metadaten
- Verwendung von **Use-Case-orientierten** Metadaten
- Annotation mit **Tags, Indextermen** und Schlagworten
- Annotation mit standardisierten **Kategorisierungen**
- **Regelbasierte** / domänenspezifische Annotation

Ontologien

und semantische Netze

Konzeptualisierung

Golf

Sport



Golf ist eine traditionelle Ballsportart. Es gilt, einen Ball mit möglichst wenigen Schlägen, in Übereinstimmung mit den offiziellen Golfregeln, vom Abschlag in das Loch zu spielen, wobei verschiedene Golfschläger zum Einsatz kommen. [Wikipedia](#)

Höchste Leitungsgremien: [The Royal and Ancient Golf Club of St Andrews](#), MEHR

Andere suchten auch nach

[Über 10 weitere ansehen](#)

Traversierung



Tennis



Fußball



Baseball



Cricket



Basketball

Feedback

Disambiguierung

Ergebnisse für

[Volkswagen Golf \(Kompaktklasse\)](#)

Karosserievarianten: Fließheck, Kombi

UVP: Ab 19.300€



Ontologien / sem. Netze

- Annotation mit Konzepten aus **Domänenontologie**
- Abgleich mit allgemeinen **Wissensmodellen** (Knowledge Graph)
- Annotation mit semantischen **Metadatenstandards** (LOD)
- Einhaltung von **Linked-Data-Prinzipien**
- Einsatz von **strukturierten Abfragen** und Auswertungen
- **Verknüpfung** verschiedener Ontologien und Vokabularien

Semantisches Netz

Folie auf Anfrage

Aktuelle Trends

in der Technischen Dokumentation

Aktuelle Trends

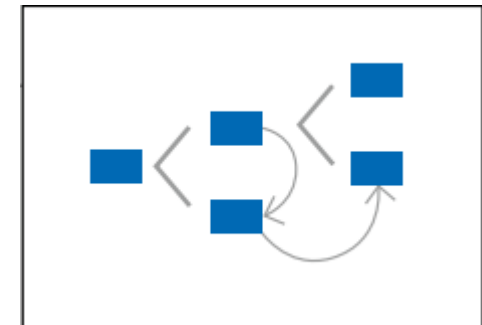
Ontologien &
Semantische Netze

Metadaten

Struktur

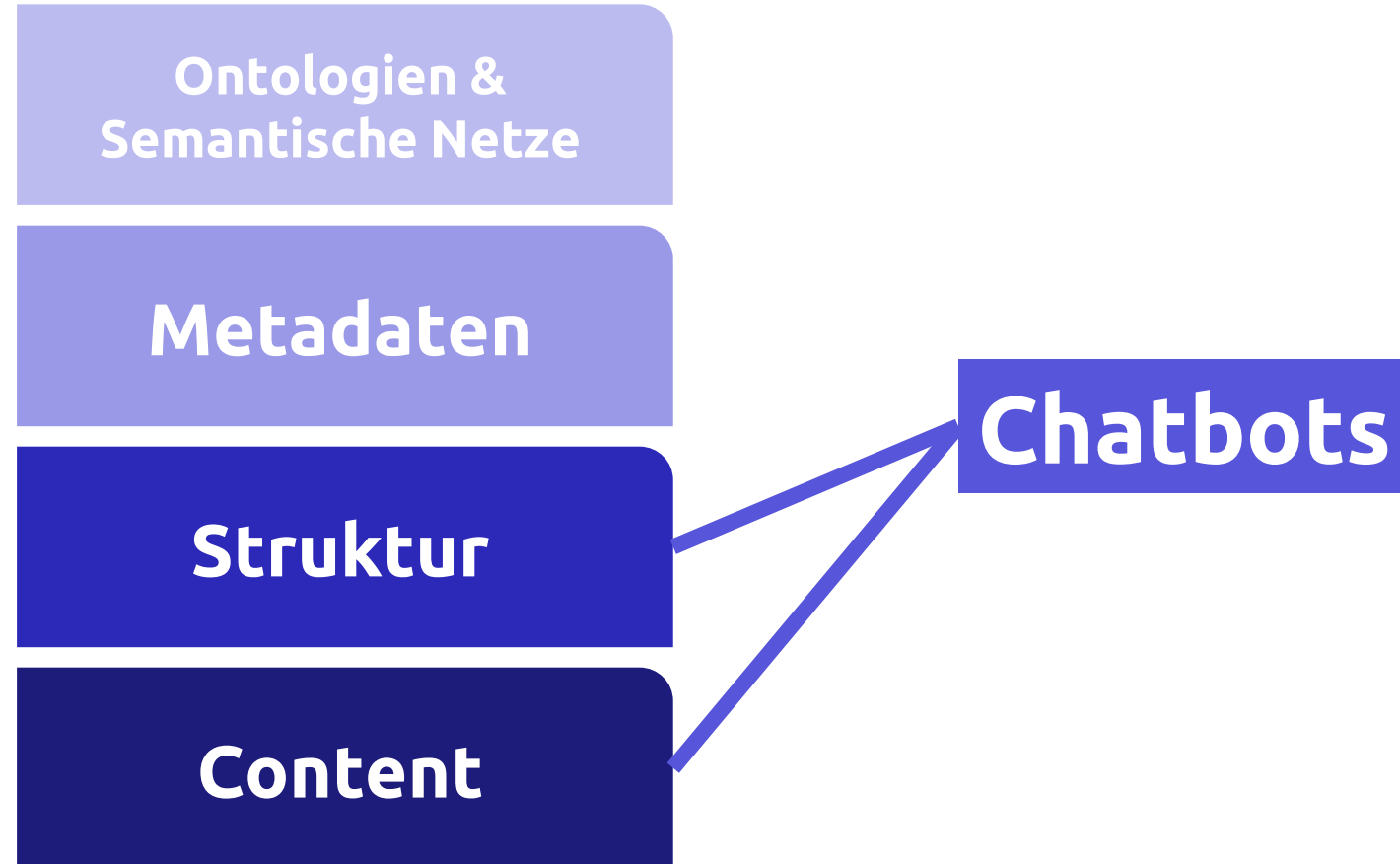
Content

microDocs



Quelle: W. Ziegler (2019), tk 06/19 S.59

Aktuelle Trends



Quelle: plusmeta-Plattform

Aktuelle Trends

Ontologien &
Semantische Netze

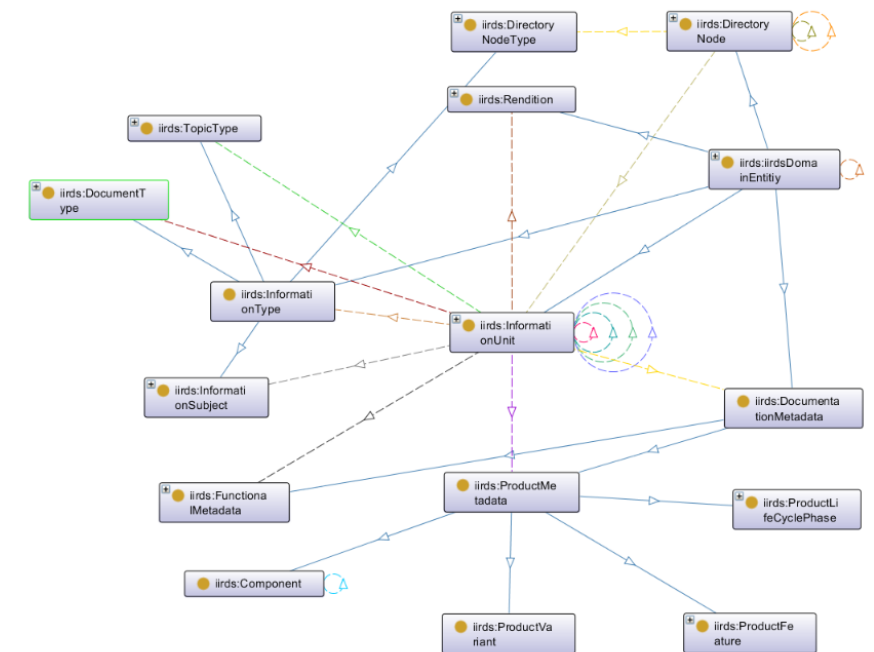
Metadaten

Struktur

Content

iiRDS

iiRDS



Quelle: iirds.org

Zukünftige Trends

Quo vadis TD?

Linked Technical Documentation



veranstaltungen messe stuttgart



[Alle](#)
[Maps](#)
[News](#)
[Bilder](#)
[Shopping](#)
[Mehr](#)
[Einstellungen](#)
[Tools](#)



Messe Stuttgart > Kommende Veranstaltungen

Sa., 9. Nov. 13:00	SÜffa 2020	Di., 12. Nov. 09:00	Vision 2020 - World's I...	Sa., 16. Nov.	kulinart Stuttgart
Sa., 9. Nov. 18:00	Future Business Meeti...	Mi., 13. Nov. 17:30	WLDE: Women in Loca...	Di., 19. Nov.	Modell + Technik
Mo., 11. Nov. 09:00	Vision 2020 - World's I...	Do., 14. Nov. 11:15	tekom Jahrestagung / ...	Mi., 20. Nov.	Caravaning
Di., 12. Nov. 07:30	Gemino @ tekcom 2019	Do., 14. Nov. 15:00	Sketch & Design Stuttg...	Do., 21. Nov.	Hobby + Elektronik 2019

Quelle: <https://www.google.de>



tekom Jahrestagung / Messe

Donnerstag, 14. November 2019, 11:15

Messe Stuttgart

Messepiazza 1, Stuttgart

Quelle: i-views.com

Quelle: <https://www.google.de>

tekom Jahrestagung / Messe

12. November - 14. November

Messe Stuttgart, Landesmesse Stuttgart GmbH Messepiazza 1
Stuttgart, 70629 + [Google Karte](#)



Auf dem weltweit größten Branchen-Event wird die Kommunikation angeboten, so dass Teilnehmer sich mit Fachleuten aller Themengebiete ihrem Publikum präsentieren. Die Kommunikation steht hier auf dem Programm. Die

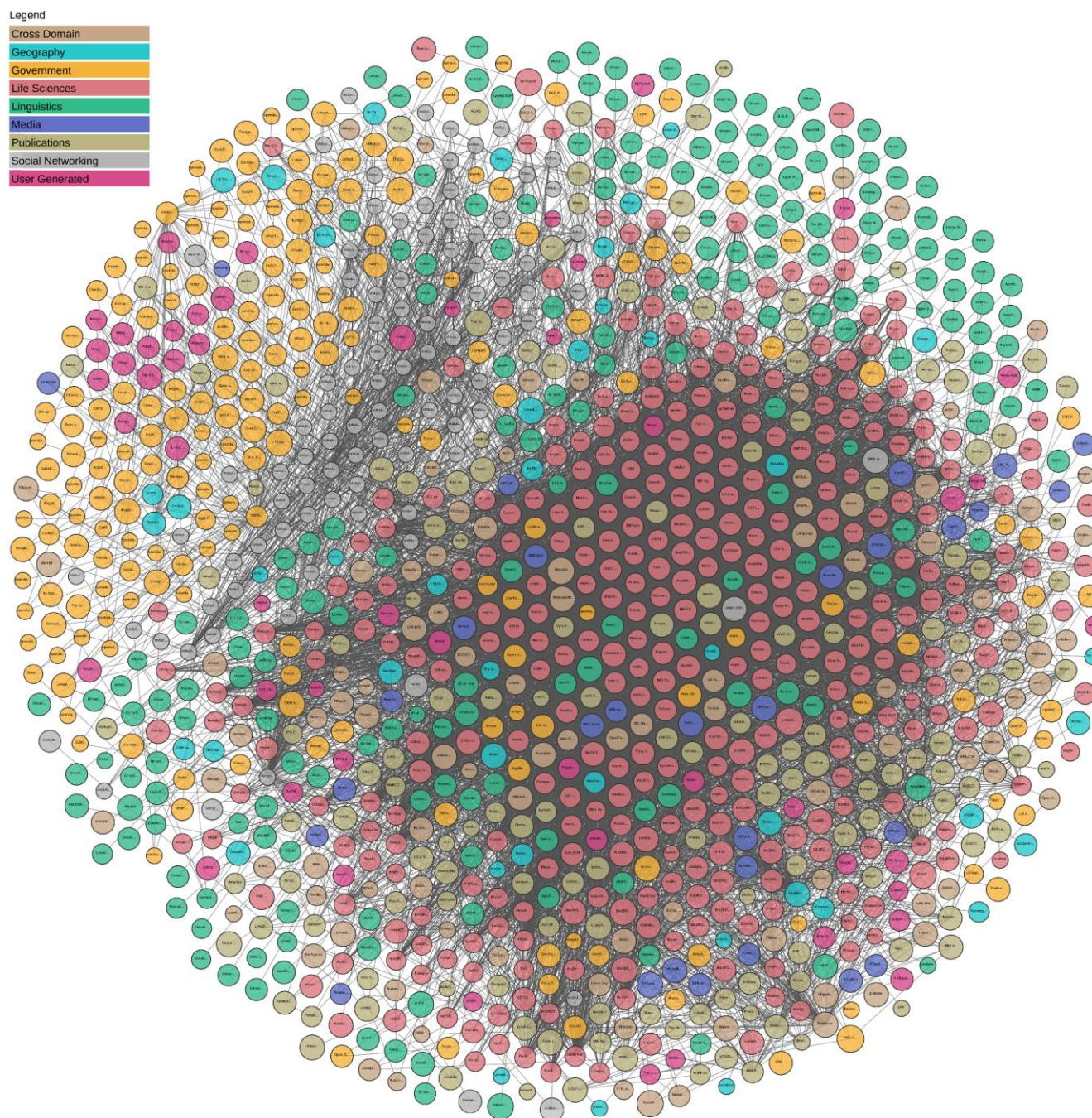
Bereich Informationsentwicklung und -management zusammen: Entscheider, Softwarehersteller, Berater, Produktdatenmanagement, Multimedia, Übersetzung und Lokalisierung. Auch in 2019 ist die intelligente Vernetzung ein Thema. Merken Sie sich heute schon unseren Workshop "iiRDS in Action" am 14.11.2019 von 11:15 – 12:00 Uhr an.

[Mehr erfahren »](#)

Quelle: <https://www.i-views.com>

```
<article itemscope itemtype="http://schema.org/ScholarlyArticle">
  <h2 itemprop="name headline">Semantically Weighted Similarity Analysis for <br>XML-based Content Components</h2>
  <small>
    <span itemprop="author">Jan Oevermann</span>
    <i>and</i>
    <span itemprop="author">Christoph Lüth</span>
    <span itemprop="datePublished">2018</span>
  </small>
  <p itemprop="isPartOf" itemscope itemtype="http://schema.org/PublicationIssue">
    <span itemprop="name">Proceedings of the 18th ACM Symposium on Document Engineering.</span> <br>
    <span itemprop="releasedEvent">DocEng 2018, Halifax, Canada</span>.
    <span itemprop="publisher">ACM, New York, USA</span>.
  </p>
  <code><a itemprop="sameAs" href="https://doi.org/10.1145/3209280.3229098">doi:10.1145/3209280.3229098</a></code>
  <ul class="links">
    <li><a itemprop="encoding" href="pub/oevermann-lueth_doceng_2018.pdf">Article (PDF)</a></li>
    <li><a itemprop="encoding" href="res/oevermann-lueth_doceng2018-slides.pdf">Slides (PDF)</a></li>
    <li><a itemprop="url" href="http://semsim.fastclass.de">Demo</a></li>
    <li><a itemprop="url" href="https://github.com/j-oe/semsim">Code</a></li>
    <li><a itemprop="url" href="https://dl.acm.org/authorize?N660008">Get from ACM (PDF)</a></li>
  </ul>
</article>
```

Quelle: <http://janoevermann.de/>



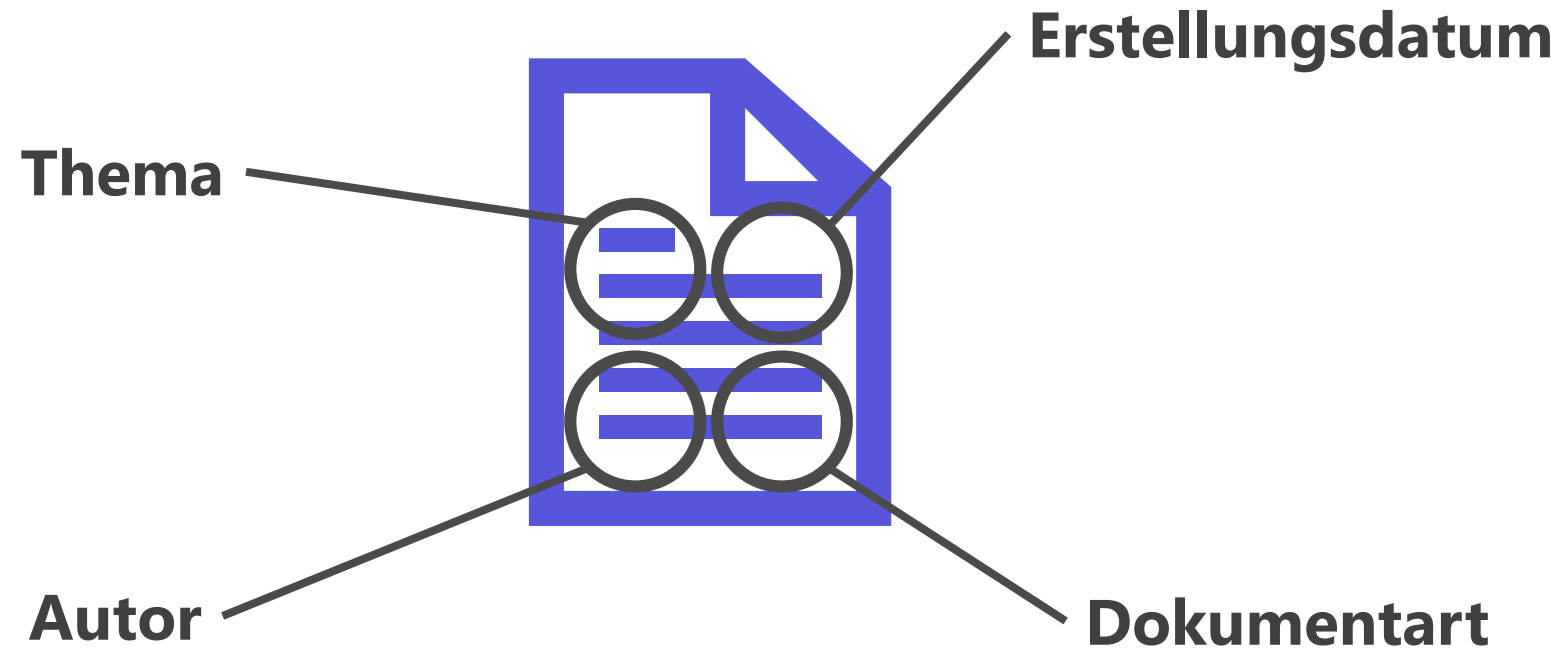
The Linked Open Data Cloud from lod-cloud.net



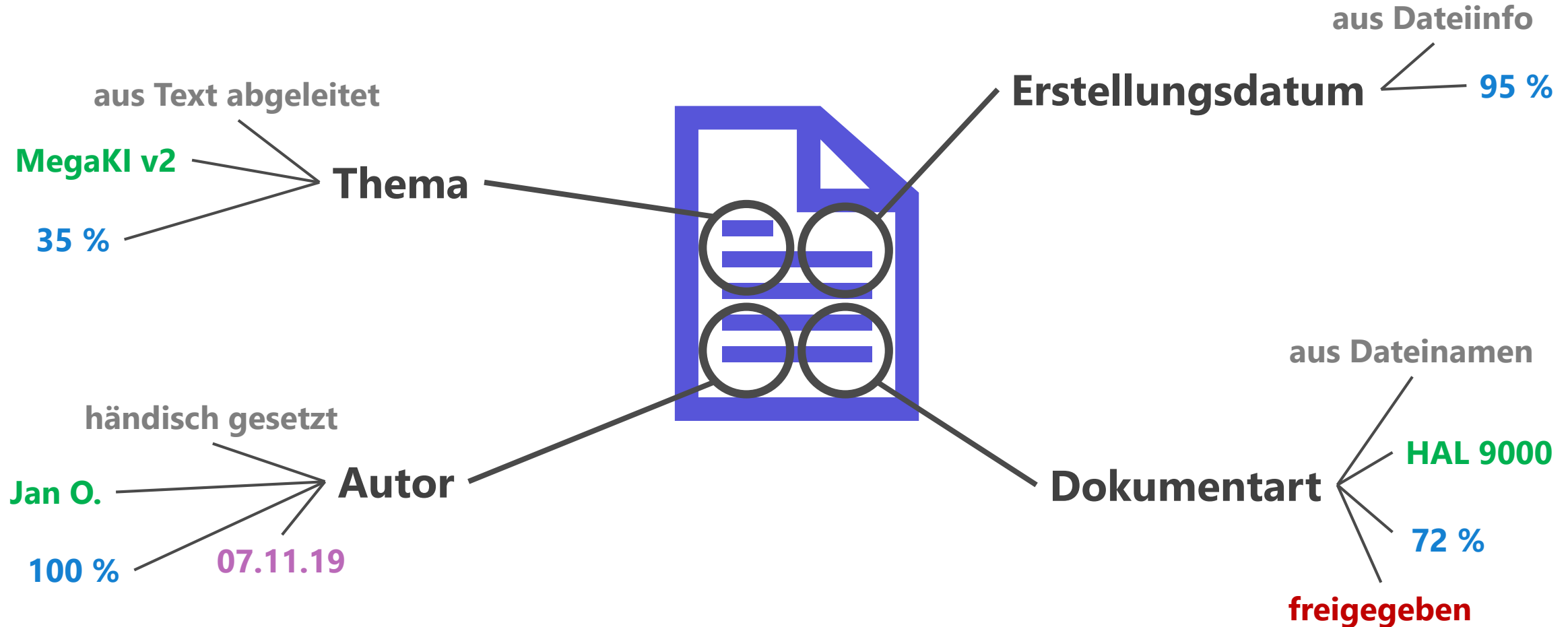
Quelle: <https://lod-cloud.net/>

Metametadaten

Metadaten



Metadaten²

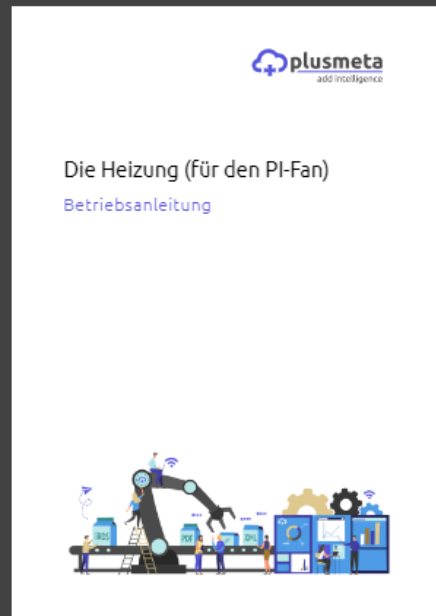


Anwendung

1 DOKUMENT
PI-Fan_Betriebsanleitung_Option-Heizung_xx-H1_de-DE.pdf

✓ METADATEN ABNEHMEN

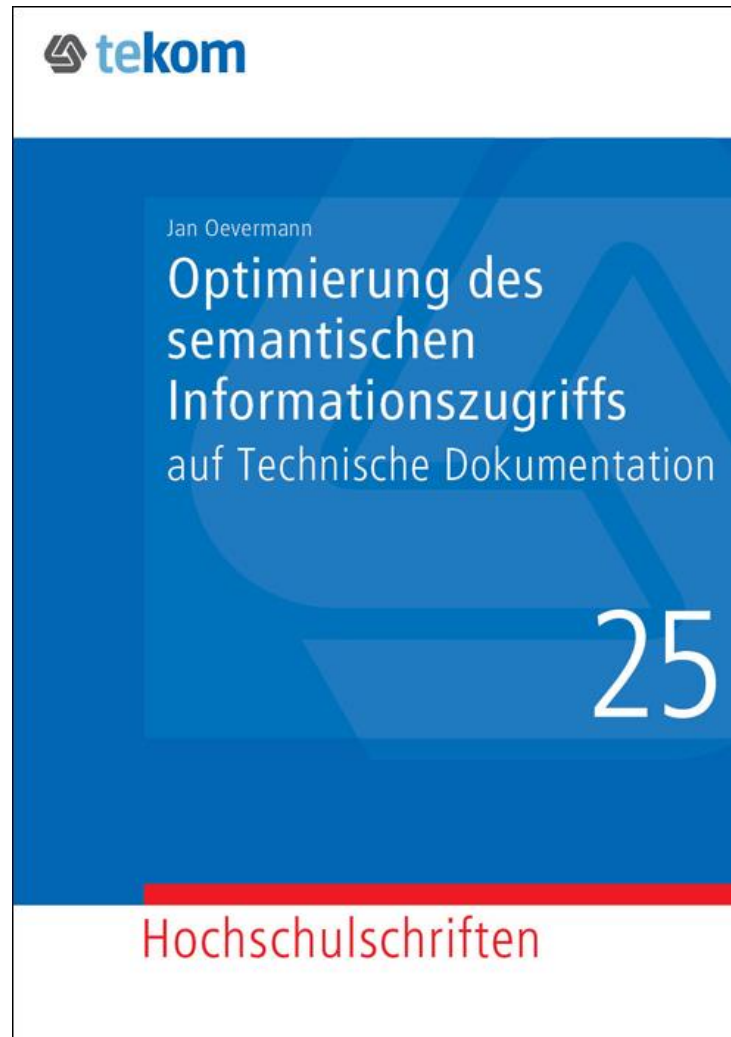
↓ ÜBERSPRINGEN



1 / 3



Titel*	T Kälte- und Wärmetechnik AG - Betriebsanleitung - Heizung - Deutsch (Deutschland)	↕	⌚
Sprache*	Deutsch (Deutschland) ✕	↕	⚠
Produkt	Heizung ✕	↕	⌚
Organisation	Kälte- und Wärmetechnik AG ✕	↕	⌚
Dokumentart	Betriebsanleitung ✕	↕	⌚



Quelle: <https://www.tekom.de/die-tekom/publikationen/fachbuecher>



Dr. Jan Oevermann

jan@plusmeta.de

plusmeta GmbH



Das Bewertungstool steht Ihnen auch noch nach der Tagung zur Verfügung!



Ihre Meinung ist uns wichtig! Sagen Sie uns bitte, wie Ihnen der Vortrag gefallen hat. Wir freuen uns auf Ihr Feedback unter:

<http://in01.honestly.de>

oder scannen Sie den QR-Code