# YABS Betriebsanleitung

Jens Piekenbrinck Daniel Klischies Johannes Neuhaus

Letzte Aktualisierung April 2015

# Inhaltsverzeichnis

S	tart - Login
	äume - Studierendensicht
	1 Fragen stellen
3	2 Fragen
3	3 Antworten
F	äume - Dozierendensicht
4	1 Accountupgrade
4	2 Raumansicht
	4.2.1 Fragen und Antworten
	4.2.2 Statistiken

# 1 Einleitung

YABS bietet Stundierenden aktuell verschiedene Features. Dieses Dokument soll möglichst viele Fragen beantworten, Features erklären und mögliche "Workarounds" für bekannte Fehler und Ausnahmesituationen bieten.

# 2 Start - Login

Sie befinden sich auf der Startseite von YABS im ausgeloggten Zustand (Abbildung 1).



YABS - Yet Another Backchannel System

#### Für Studenten

YABS ist ein interaktives Feedbacksystem für Vorlesungen. Es ermöglicht es Dir, dich während der Vorlesung zu melden, sollte dir die Vorlesung zu schnell gehen. Außerdem kannst du Rückfragen an den Dozenten und deine Kommilitonen stellen - einfach und anonym!

#### Für Dozenten

YABS bietet Ihnen einen wertvollen Einblick in die Verständnisprobleme Ihrer Zuhörer. Neben Rückfragen werden Sie sofort darüber benachrichtigt, wenn die Inhalte zu schnell vermittelt werden und können so direkt auf die Probleme eingehen.

Direkt loslegen - Login mit dem RWTH Account



Abbildung 1: YABS Startseite

Klicken Sie auf den blauen Button "Einloggen" um sich mit Ihrer TIM-Kennung einzuloggen. Sie werden auf die in Abbildung 2 abgebildete Seite weitergeleitet. Möglicherweise warnt Sie ihr Browser vor einem Popup, welches blockiert wurde. Dieses Popup können Sie manuell durch den Link im Hinweis unter "Login" öffnen. Dabei handelt es sich um eine Seite der RWTH, die die Authentifizierung über den OAuth2 Standard ermöglicht. Dadurch werden keinerlei Passwörter an den YABS Applikationsserver übertragen. Bitte folgen Sie den Anweisungen auf den Folgeseiten. Im Anschluss kehren Sie in das YABS Browserfenster zurück. Selbiges gilt für Mobilgeräte!

Bitte beachten Sie, dass das Campus System aktuell nur den sogenannten "Device Workflow" bereitstellt. Dies bedeutet für Sie, dass Sie mit mehreren Geräten mehrere Identitäten annehmen. Wir arbeiten an einer Übergangslösung für dieses Problem bis ein Workflow für Webapplikationen unterstützt wird.



# YABS - Yet Another Backchannel System

# Login

Bitte logge dich mit deiner TIM Kennung im Popup-Fenster ein. Sollte kein Popup geöffnet worden sein, so klicke bitte hier.



Warte auf Autorisierung durch den Benutzer

Abbildung 2: YABS Login

Sobald das Campus System Ihre Daten übermittelt hat, werden Sie auf Ihr persönliches "Dashboard" weitergeleitet. Dieses wird in Abbildung 3 abgebildet. Hier haben Sie die Möglichkeit Ihre Kurse einzusehen. Durch einen Klick auf den gewünschten Kurs gelangen Sie in den assoziierten Raum. Das Dashboard zeigt ihnen weiter an, mit welchem Namen Sie eingeloggt sind.

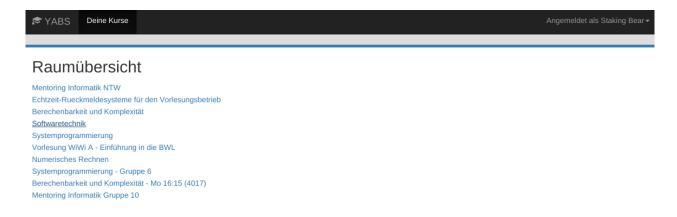


Abbildung 3: YABS Raumübersicht

### 3 Räume - Studierendensicht

Abbildung 4 zeigt einen leeren Raum. Sie sehen den sogenannten "Panicbutton" zentriert auf dem Hintergrundbild, direkt unter der Veranstaltungsbezeichnung. Die Vorlesung läuft aktuell nicht. Das heißt, sie wurde vom Dozierenden bisher nicht gestartet. Dadurch ist der Panicbutton für Sie deaktiviert. Unter dem Hintergrundbild beginnt die Eingabemaske für Ihre neuen Fragen.

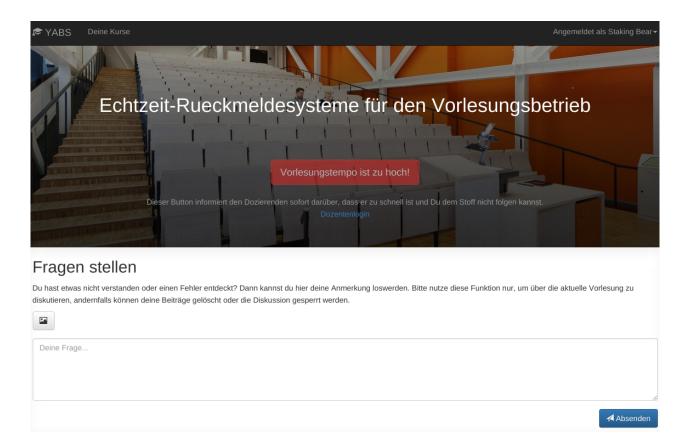


Abbildung 4: Ein Veranstaltungsraum

#### 3.1 Fragen stellen

Hier haben Sie die Möglichkeit Ihre Frage schriftlich zu stellen. Dabei können Sie durch einen Klick auf den Button über der Eingabebox ein Bild an Ihre Frage anhängen. Bitte beachten Sie, dass angefügte Bilder nicht von Ihrer Frage entfernt werden können. Laden Sie die Seite erneut um mit dem Stellen Ihrer Frage erneut zu beginnen. Klicken Sie auf absenden, sobald das hochladen der Bilder erfolgreich war. Bilder dürfen eine Größe von 4MB nicht überschreiten. Im weiteren Verlauf werden Ihre Originaldateien auf Viren überprüft und komprimiert um die Ladezeiten für Sie und Ihre Kommilitonen zu minimieren.

#### 3.2 Fragen

Abbildung 6 zeigt die gestellte Frage, den Fragesteller sowie die Anzahl der Studierenden, die die Frage unterstützen. Sollten Sie der Verfasser sein, sind Sie in dieser Zahl bereits inbegriffen. Daher sind Sie nicht mehr dazu berechtigt



Abbildung 5: Eingabemaske für Fragen

für diese Frage zu "voten". Der Button ist daher ausgegraut. Angehängt Bilder können mit einem Klick vergrößert werden. Diese werden in einem neuen Browsertab geöffnet um beliebig vergrößert werden zu können.

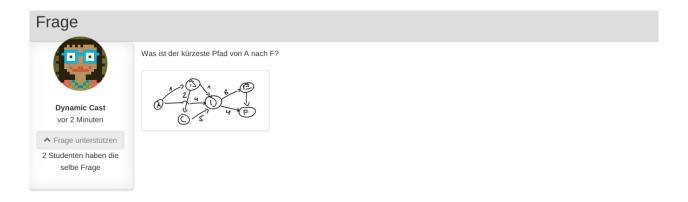


Abbildung 6: Eine gestellte Frage

# 3.3 Antworten

Unter jeder Frage befindet sich eine Leiste mit dem Titel "Antworten", wie in Abbildung 7. Mit einem Klick können Sie die Antworten und die Antwortmaske ein- und ausklappen. Antworten funktioniert wie das Erstellen einer Frage. Auch hier haben Sie die Möglichkeit Bilder, die zum besseren Verständnis beitragen, anzuhängen. Ist Ihre Antwort abgeschickt, wird diese unter den schon vorhandenen Antworten eingereiht. Antworten werden wie in Abbildung 9 gelistet. Moderatoren und Dozierende können Ihre Antworten als richtig markieren. In diesem Fall wird die Antwort grün hervorgehoben.



Abbildung 7: Antworten eingeklappt



Abbildung 8: Antwort ausgeklappt

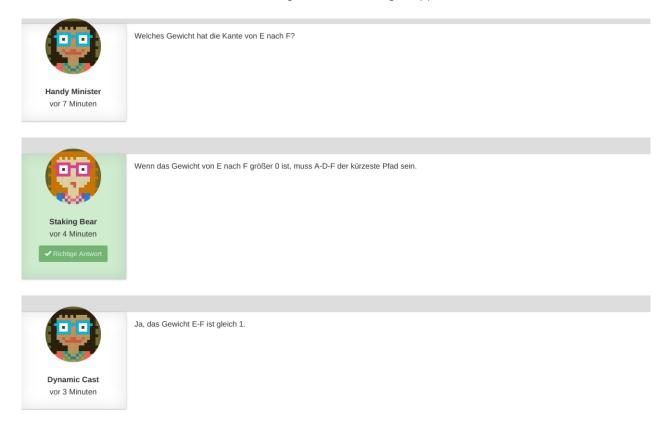


Abbildung 9: Antworten auf die Frage in Abbildung 6. Die zweite Antwort wurde als richtig markiert.

# 4 Räume - Dozierendensicht

Die Dozierendenansicht unterscheidet sich leicht von der Studierendenansicht. Generell gilt: Sind Sie nicht als Dozent für den Raum eingetragen, sind Sie für das System standardmäßig ein Student. Um sich zum aktuellen Zeitpunkt als dozierende Person zu authentifizieren, benötigen Sie entweder eine "@cs.rwth-aachen.de" Adresse oder eine eingetragene E-Mailadresse. Um sich eintragen zu lassen, kontaktieren Sie bitte johannes.neuhaus@rwth-aachen.de.

Dies ist nur ein temporärer "Workaround" und wird in Zukunft mit Hilfe des L2P automatisiert.

# 4.1 Accountupgrade

Sind Sie zu einem "Accountupgrade" berechtigt, betreten Sie den gewünschten Raum und klicken Sie auf "Dozentenlogin" (Abbildung 10). Es erscheint ein Feld, in das Sie Ihre berechtigte E-Mailadresse eintragen können. Es wird eine E-Mail mit einem Link versandt um Ihr Accountupgrade durchzuführen. Beachten Sie, dass Sie den Link im selben Browser öffnen müssen! Ansonsten verweigert das System das Upgrade.



Abbildung 10: Der Dozentenlogin befindet sich unterhalb des Panicbuttons

#### 4.2 Raumansicht

Die Dozierendenansicht eines Raumes (Abbildung 11) bietet Ihnen die Einsicht der gestellten Fragen sowie einige Statistiken. Weiter sind Sie berechtigt auf Fragen zu antworten, diese als richtig zu markieren und für eine interessante Frage zu voten. Zukünftige Versionen von YABS werden automatisch ausgeliefert und werden weitere Konfigurationsmöglichkeiten bieten.

#### 4.2.1 Fragen und Antworten

Als Dozierender können Sie keine Fragen stellen. Mit Hilfe der Antwortmaske können Sie auf Fragen antworten. Zudem sind Sie dazu berechtigt Antworten als "richtig" zu markieren. Dadurch wird diese Antwort grün hervorgehoben, so dass Studierende diese sofort erkennen können.

#### 4.2.2 Statistiken

Wenn Sie eine Vorlesung starten, wird für alle Studierende, die sich im Raum befinden, der Panicbutton aktiviert. Dadurch werden erst die Statistiken aktiviert. Aktuell gibt es drei Statistiken: "aktive Studierende", "geht es zu schnell" und "wichtige Fragen". Die Anzahl "aktive Studierende" umfasst alle aktiven Nutzer im Raum und beinhaltet daher ebenfalls alle Moderatoren bzw. Dozenten. Einen Überlick über die Anzahl der Studierenden, die der Vorlesung nicht mehr folgen können, bietet die Statistik "geht es zu schnell". Zudem existiert für diese Statistik ein Graph, welcher durch einen Klick auf den Button "Verständnisstatistik anzeigen" angezeigt werden kann. Die Anzahl "wichtige Fragen" berücksichtigt die Fragen der letzten 15 Minuten, die von mindestens 15 Leuten unterstüzt werden. Nachdem die Vorlesung beendet wurde werden alle Statistiken bis auf den Panik-Graph zurückgesetzt. Der Panik-Graph wird erst beim Start der nächsten Vorlesung überschrieben.

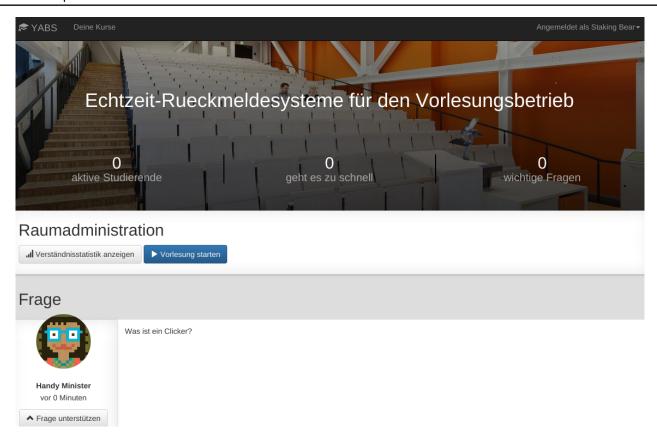


Abbildung 11: Die Dozierendenansicht

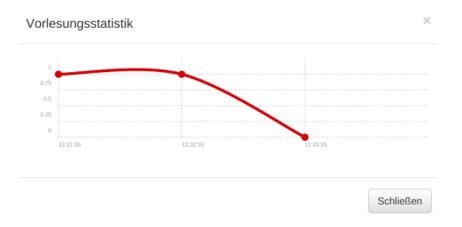


Abbildung 12: Eine Beispielstatistik

# 5 Mobilansicht

YABS setzt ein responsive Design um und lässt sich daher auf allen Geräten mit einem Webbrowser annähernd identisch bedienen. Auf grund sehr geringer Bildschirmbreiten werden einige Designelemente weggelassen. Die Navigationsbar beinhaltet einen Button, der alle Menüpunkte anzeigt (Abbildung 13).

In der Mobilansicht fehlen die generierten Profilbilder. Dennoch lassen sich Fragen und Antworten wie bereits beschrieben nutzen. Der Bildupload ist dabei aktiviert. Auf Geräten mit iOS wird dabei Zugriff auf die Medienbibliothek

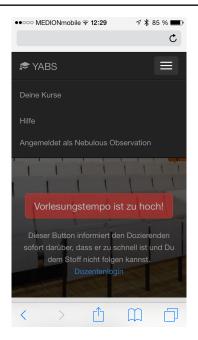


Abbildung 13: Das ausgefahrene Menü auf einem Smartphone

oder die Kamera benötigt (Abbildung 14).



Abbildung 14: Medienupload mit iOS

Die mobile Raumansicht unterscheidet sich praktisch nicht von der herkömmlichen Desktopansicht. Auch der Panicbutton ist ein zentrales Element. Der bereits betätgigte Panicbutton ist in Abbildung 15 abgebildet.



Abbildung 15: Der einmal bereits betätigte Panicbutton

Da besonders Mobilgeräte häufig in einen Ruhemodus versetzt werden, der einen Verbindungsabbruch der Websocketverbindung zur Folge hat, setzt YABS eine Automatik zur Erneuerung der Serververbindung um. Auch Desktopgeräte profitieren von diesem Feature da so die Verbindung im Falle eines Serverneustarts automatisch erneuert wird.

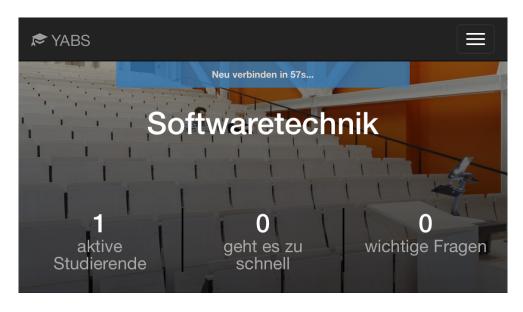


Abbildung 16: Mobile Dozierendensicht im Landscape-Modus mit "Reconnectlabel"

Wird ein solcher "Reconnect" nötig, erscheint wie in Abbildung 16 zu sehen, ein blaues Feld, welches die Zeit bis zum nächsten Erneuerungsversuch anzeigt.