

# Lotus Traveler 使用手册 (iPhone)

## 服务简介

神州数码企业移动终端 - Lotus Traveler 服务, 为用户提供通过手机终端直接收发访问集团 Notes 邮件的服务, 服务支持用户邮箱与多种移动设备(包括 Windows Mobile 设备, Nokia S60 第三版和第五版设备, Apple iPhone) 之间的双向的无线同步。除电子邮件以外, 服务还可实现 Notes 日历、待办事宜的同步。

## 支持的设备

### 以下iPhone设备

iPhone  
iPhone 3G  
iPhone 3GS



### 使用以下Windows mobile系统的设备

Windows Mobile 6.1 Professional  
Windows Mobile 6.1 Standard  
Windows Mobile 6.1 Classic

Windows Mobile 6.0 Professional  
Windows Mobile 6.0 Standard  
Windows Mobile 6.0 Classic

Windows Mobile 5.0 for PocketPC  
Windows Mobile 5.0 for PocketPC Phone Edition  
Windows Mobile 5.0 for SmartPhone



## NOKIA

支持运行以下操作系统的Nokia手机：

Series 60 第三版

Series 60 第三版功能部件包 1

Series 60 第三版功能部件包 2

Series 60 第五版



包括以下手机型号：

E52, E63, E66, E71, E72, E90

N71, N73, N75, N76, N77, N78, N79, N80, N81, N81 8GB, N82, N85, N91, N92, N93,  
N93i, N95, N95 8GB, N96, N97

3250, 5230, 5320, 5500, 5530, 5700, 5800, 6110, 6120, 6121, 6122, 6124, 6210, 6220,  
6290, 6650

## 使用前的准备工作

### 确认手机型号

由于该项服务对手机型号有一定的要求，请首先确认本人手机在服务支持的手机或操作系统列表中。如未列在本列表中，请谨慎申请使用此服务。

### 申请服务

如需使用此服务，需用户进入集团内网的IT服务系统（ITSS）进行申请，地址为：<http://itss.digitalchina.com/>

### 开通移动数据通讯服务

该项服务除集团 IT 按 IT 服务目录收取一定费用以外，由于需要用户手机与公司邮件服务器之间通过移动服务商的数据通道，建立数据连接，因此需要用户手机开通移动数据业务（如中国移动的 GPRS），因此会产生相应的数据服务费用，为了节省无线上网费用，建议用户开

通相应的数据套餐。因用户使用的移动服务商不同及相关地区对套餐的服务内容不同，具体套餐详情请咨询您手机的当地移动服务商。

中国移动用户可访问 [www.chinamobile.com](http://www.chinamobile.com) 或拨打移动服务热线 10086

中国联通用户可访问 [www.10010.com/](http://www.10010.com/) 或拨打服务热线 10010

## 安装和使用

### 服务器地址

**202.108.145.172**

### 如何配置

- 1、 打开 Safari 浏览器，转至 202.108.145.172
- 2、 选择配置您的 Apple。
- 3、 如系统提示输入用户名密码，请输入 ITcode\ITpassword\



- 4、 选择“配置您的 Apple iPhone/iPod Touch”。点击“生成”，生成概要文件。



5、 点击“安装”，安装配置文件。



6、 系统提示输入 Exchange 密码时，请输入 ITpassword。



- 7、 点击完成后，系统将立即开始向服务器注册，请留出一些时间等待完成与服务器的初始同步。完成描述文件安装后，请勿立即打开邮件的收件箱，因为这会导致与服务器的额外同步并延长初始同步时间。
- 8、 完成后，可以在 iPhone 的应用程序中看到邮件图标，进入后可以访问 Lotus traveler。



## 安全使用手机

用户使用手机和移动设备收发公司邮件后，在手机和移动设备中会保存公司的重要信息，例如重要的业务数据，工作相关的联系人等信息。为了保证公司信息安全性，请用户根据本手册的配置，在以下几个方面加强手机和移动设备的安全。

- 手机锁定功能：手机应在闲置一段时间以后，自动锁定。
- 手机丢失后擦除设备数据：在手机丢失后，为保证手机内信息的安全，请及时通知 IT 服务热线，通过管理员擦除手机内的数据。
- 手机阅读 Notes 加密邮件：可阅读加密的公司邮件。

用户如果未按本说明对手机和移动设备进行安全设置，因安全原因造成对公司和个人的任何损失，须由用户本人承担。

## 手机锁定

使用 Traveler 以后，除第一次配置用户时需要提供用户名与密码外，以后再进入手机邮箱是无需提供用户名和密码的，因此当手机在未锁定状态时手机中的邮件和其他信息将处在信息不安全的状态。

因此用户需使用手机自身已有的锁定功能，在手机在一段时间不使用，或者不在本人身边时，锁定手机，保证信息安全。



iPhone 和 iPad:

进入手机的“设置”、“通用”，

如图所示，打开自动锁定，配置锁定时间和密码。

## 手机丢失后擦除设备数据信息

当手机丢失后，为了保证手机中的邮件和重要的个人信息的安全，用户可以拨打 IT 服务热线 7888-1，申请管理员将手机设备中所有的数据信息擦除。

当丢失的手机仍然处于开机状态并进行同步公司邮件的操作时，系统会自动擦除手机中包括邮件信息和其他个人信息的所有数据，恢复到出厂状态。

由于擦除后手机中邮件、联系人、短信、个人文件夹等数据均会被删除，因此请在日常

使用时及时备份本人的数据。

## 阅读加密邮件

**Notes** 加密邮件可以提高邮件安全性，为了保证邮件的安全，当收到加密邮件时，阅读这种邮件是需要通过 **Notes ID** 文件的认证和解密才能阅读的。

缺省在使用 **Lotus Traveler** 时，用户无需阅读加密邮件，如果需要在移动设备上阅读加密邮件，请按手册的说明进行配置。

目前系统提供手机上阅读加密邮件功能，但在安全上除第一次阅读加密邮件时需要输入 **Notes** 口令，下一次重启手机前再阅读加密邮件无需输入密码，因此存在一定安全隐患。

建议用户在使用阅读加密邮件，先按本手册第一部分的说明，配置移动设备的密码锁定保护功能，在设备闲置超过一定时间时，自动锁定设备。

### 第一步：将 **Notes** 标识符上载到邮箱中

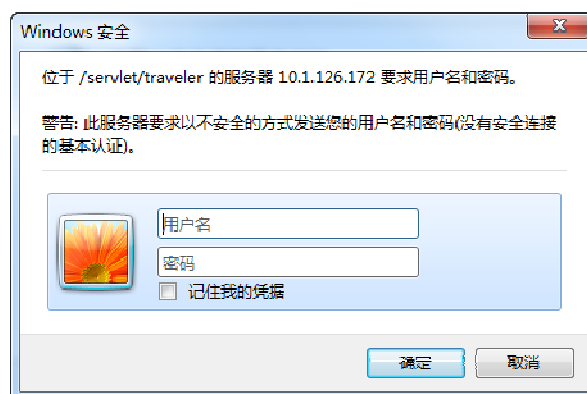
请确认已经在移动设备中安装配置完成 **Traveler**，并能够正常收发普通的电子邮件。

**Notes** 标识符文件一般存放在本人办公计算机中，如果想使用手机邮箱阅读加密邮件，需要将 **Notes** 标识符上载到本人在服务器的邮箱中，以便能够使用手机时能够使用 **Notes ID** 访问加密邮件。

- 请使用本人日常办公使用的计算机，打开浏览器。
- 在浏览器地址栏输入以下地址：

|      |                 |
|------|-----------------|
| 公司以外 | 202.108.145.172 |
| 公司内部 | 10.1.126.172    |

- 提示输入用户名密码时，请使用 **ITcode** 和 **ITpassword** 认证。



- 如下图所示，出现以下界面，选择“管理 **Notes** 标识”



- 选择“上载 Notes 标识”
- 按提示，选择本人工作计算机中使用的 Notes ID，一般 ID 文件存放在“程序所在路径\Lotus\Notes\data\”下
- 输入登录 Notes 时的密码，此密码可能与 ITcode 和 ITpassword 不同。
- 选择“上载 Notes 标识”



- 当完成上载后，返回登录后第一个界面，会显示以下信息，确定完成 Notes 标识的上载，可以阅读加密邮件。





### 用户 liuxga/BJ/DigitalChina 的 Notes 标识管理

您的 Notes 标识是管理员创建的一个文件, 通过该标识, 您可以对文档进行加密、解密和签名, 还可以撤回消息。您

#### 状态

由于邮件文件包含 Notes 标识, 因此启用了消息的加密、解密和签名。  
Notes 标识最后由 CN=dctraveler/O=DigitalChina 在 2010年8月25日 星期三 上午10时36分53秒 CS1 更新。

## 第二步: 安装 “IBM Lotus Notes Traveler Companion”

- 打开 iPhone 或 iPad 的 APP STORE。
- 搜索并安装 “IBM Lotus Notes Traveler Companion”
- 输入用户名和密码, 此处填写 ITcode 和 ITpassword, 地址是 202.108.145.172
- 把 Require SSL 项关闭,
- 保存并按 Home 退出。

## 如何阅读加密邮件

当需要阅读加密邮件时, 点击邮件正文中 “Lotus Traveler Companion” 即可自动转入加密程序, 输入 Notes 密码, 点击右上角 “Details” 即可阅读。

# 日常使用


## 如何查看邮件和附件

- 当有新邮件到达时, 系统会提示以下信息, 点击后进入邮箱。



- 为节省手机数据通讯费用, 提高访问速度, 如果邮件过大, 或包含附件, 手机会仅下载部分邮件内容, 如需查看全部邮件, 可在邮件最后点击相关附件图标, 待下载后可阅读附件。

## 新建邮件

点击右下角 , 即可新建邮件, 接收人如果是公司内部人员, 可只填写 ITcode, 而无需填写全部地址, 即可发送。

## 删除邮件

当删除邮件时, Lotus Traveler 客户端会立即从手机中除去该邮件。此邮件仍然存在于公司邮件服务器中。该邮件保存在邮件服务器上的废纸篓文件夹中, 如果需要, 可以直到用 Notes 客户端将此邮件从废纸篓文件夹确认删除, 或者恢复到收件箱中。

## 使用日历

- 系统会将 Notes 日历同步到手机上, 可以通过手机中的“程序”-“日历”查看日历内容。
- 当日历即将到时是, 也会有提醒出现在手机上。