

Lotus Traveler 使用手册

(Nokia)

服务简介

神州数码企业移动终端 - Lotus Traveler 服务, 为用户提供通过手机终端直接收发访问集团 Notes 邮件的服务, 服务支持用户邮箱与多种移动设备(包括 Windows Mobile 设备, Nokia S60 第三版和第五版设备, Apple iPhone) 之间的双向的无线同步。除电子邮件以外, 服务还可实现 Notes 日历、待办事宜的同步。

支持的手机型号

NOKIA

支持适用以下操作系统的Nokia手机：

Series 60 第三版

Series 60 第三版功能部件包 1

Series 60 第三版功能部件包 2

Series 60 第五版



包括以下手机型号：

E52, E63, E66, E71, E72, E90

N71, N73, N75, N76, N77, N78, N79, N80, N81, N81 8GB, N82, N85, N91, N92, N93, N93i, N95, N95 8GB, N96, N97

3250, 5230, 5320, 5500, 5530, 5700, 5800, 6110, 6120, 6121, 6122, 6124, 6210, 6220, 6290, 6650

以下iPhone设备

iPhone

iPhone 3G

iPhone 3GS



使用以下Windows mobile系统的设备

Windows Mobile 6.1 Professional

Windows Mobile 6.1 Standard

Windows Mobile 6.1 Classic

Windows Mobile 6.0 Professional

Windows Mobile 6.0 Standard

Windows Mobile 6.0 Classic

Windows Mobile 5.0 for PocketPC

Windows Mobile 5.0 for PocketPC Phone Edition

Windows Mobile 5.0 for SmartPhone



使用前的准备工作

确认手机型号

由于该项服务对手机型号有一定的要求，请首先确认本人手机在服务支持的手机或操作系统列表中。如未列在本列表中，请谨慎申请使用此服务。

申请服务

如需使用此服务，需用户进入集团内网的 IT 服务系统（ITSS）进行申请，地址为：

<http://itss.digitalchina.com/>

开通移动数据通讯服务

该项服务除集团 IT 按 IT 服务目录收取一定费用以外,由于需要用户手机与公司邮件服务器之间通过移动服务商的数据通道,建立数据连接,因此需要用户手机开通移动数据业务(如中国移动的 GPRS),因此会产生相应的数据服务费用,为了节省无线上网费用,建议用户开通相应的数据套餐。因用户使用的移动服务商不同及相关地区对套餐的服务内容不同,具体套餐详情请咨询您手机的当地移动服务商。

中国移动用户可访问 www.chinamobile.com 或拨打移动服务热线 10086

中国联通用户可访问 www.10010.com/ 或拨打服务热线 10010

第一次安装配置

服务器地址

202.108.145.172

下载客户端软件

注意:

由于原厂商已经部分型号的手机中安装了 Lotus Traveler, 如果您的手机是以下型号:
E72 \ E52 \ 6730C \ N86, 或发现手机中已经安装了 Lotus Traveler, 可以跳过本段, 直接使用“功能表-电邮服务-新建-lotus traveler-进行配置”直接配置, **具体配置方法可从下页的“安装客户端”第 3 步起阅读。**

我们提供两种方式供用户下载手机客户端软件

方法 1:

从以下目录下载与手机相适应的客户端：

\\bjdc\公用软件\日常办公软件\Notes 安装\Travelerclient

方法 2:

使用手机的浏览器访问以下地址：202.108.145.172，按提示输入 ITcode 和 ITpassword，系统自动判断手机类型，点击“下载客户端”即可。



安装客户端

- 1、到手机的下载目录找到客户端安装程序：LotusTraveler_S60_5.0.sisx 或 LotusTraveler_S60_3.0.sisx



- 2、点击，选择是，进行安装。



- 3、 安装完成时，会启动 Notes Traveler 配置向导。



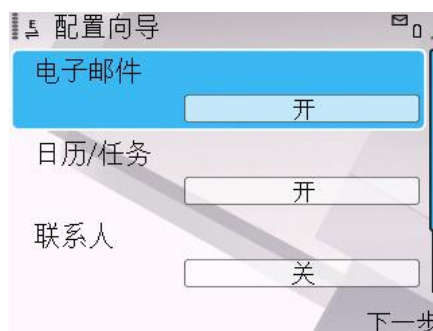
- 4、 选择“下一步”来注册 Notes Traveler 客户端。
- 5、 在用户标识字段中输入 ITcode，在密码字段中输入 ITpassword。
- 6、 在服务器字段中输入 202.108.145.172



- 7、 在访问点字段中选择 cmnet 或本机配置的移动互联网接入标识。



- 8、 选择下一步。
- 9、 选择要同步的应用程序，一般选择邮件和日历即可。
- 请注意不要选择同步联系人，否则会把手机中的联系人清空。**



- 10、 选择完成，此时将开始设备同步，根据邮件数量不同，持续时间也有所不同。



安全使用手机

用户使用手机和移动设备收发公司邮件后，在手机和移动设备中会保存公司的重要信息，例如重要的业务数据，工作相关的联系人等信息。为了保证公司信息安全性，请用户根据本手册的配置，在以下几个方面加强手机和移动设备的安全。

- 手机锁定功能：手机应在闲置一段时间以后，自动锁定。
- 手机丢失后擦除设备数据：在手机丢失后，为保证手机内信息的安全，请及时通知 IT 服务热线，通过管理员擦除手机内的数据。
- 手机阅读 Notes 加密邮件：可阅读加密的公司邮件。

用户如果未按本说明对手机和移动设备进行安全设置，因安全原因造成对公司和个人的任何损失，须由用户本人承担。

手机锁定

使用 Traveler 以后，除第一次配置用户时需要提供用户名与密码外，以后再进入手机邮

箱是无需提供用户名和密码的，因此当手机在未锁定状态时手机中的邮件和其他信息将处在信息不安全的状态。

因此用户需使用手机自身已有的锁定功能，在手机在一段时间不使用，或者不在本人身边时，锁定手机，保证信息安全。

手机丢失后擦除设备数据信息

当手机丢失后，为了保证手机中的邮件和重要的个人信息的安全，用户可以拨打 IT 服务热线 7888-1，申请管理员将手机设备中所有的数据信息擦除。

当丢失的手机仍然处于开机状态并进行同步公司邮件的操作时，系统会自动擦除手机中包括邮件信息和其他个人信息的所有数据，恢复到出厂状态。

由于擦除后手机中邮件、联系人、短信、个人文件夹等数据均会被删除，因此请在日常使用时及时备份本人的数据。

阅读加密邮件

Notes 加密邮件可以提高邮件安全性，为了保证邮件的安全，当收到加密邮件时，阅读这种邮件是需要通过 **Notes ID** 文件的认证和解密才能阅读的。

缺省在使用 **Lotus Traveler** 时，用户无需阅读加密邮件，如果需要在移动设备上阅读加密邮件，请按手册的说明进行配置。

目前系统提供手机上阅读加密邮件功能，但在安全上除第一次阅读加密邮件时需要输入 **Notes** 口令，下一次重启手机前再阅读加密邮件无需输入密码，因此存在一定安全隐患。

建议用户在使用阅读加密邮件，先按本手册第一部分的说明，配置移动设备的密码锁定保护功能，在设备闲置超过一定时间时，自动锁定设备。

将 **Notes** 标识符上载到邮箱中

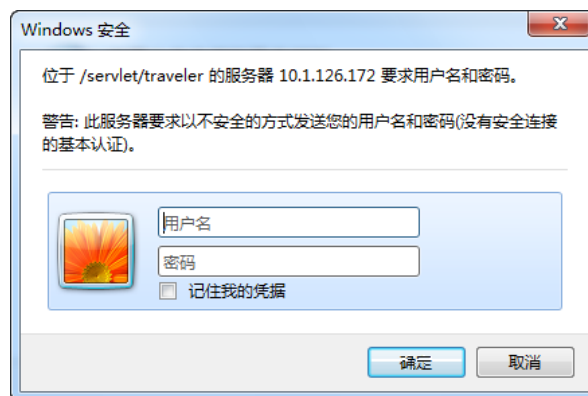
请确认已经在移动设备中安装配置完成 **Traveler**，并能够正常收发普通的电子邮件。

Notes 标识符文件一般存放在本人办公计算机中，如果想使用手机邮箱阅读加密邮件，需要将 **Notes** 标识符上载到本人在服务器的邮箱中，以便能够使用手机时能够使用 **Notes ID** 访问加密邮件。

- 请使用本人日常办公使用的计算机，打开浏览器。
- 在浏览器地址栏输入以下地址：

公司以外	202.108.145.172
公司内部	10.1.126.172

- 提示输入用户名密码时，请使用 ITcode 和 ITpassword 认证。



- 如下图所示，出现以下界面，选择“管理 Notes 标识”
- 选择“上载 Notes 标识”
- 按提示，选择本人工作计算机中使用的 Notes ID，一般 ID 文件存放在“程序所在路径\Lotus\Notes\data\”下
- 输入登录 Notes 时的密码，此密码可能与 ITcode 和 ITpassword 不同。
- 选择“上载 Notes 标识”




用户状态 ( /DigitalChina)

Lotus Notes Traveler 服务器可用。

SIM Technology: Offline 且没有要同步的暂挂更改。

配置您的设备

您的设备无法自动识别，因此需要为设备生成客户端配置文件，并

管理 Notes 标识

您的 Notes 标识是管理员创建的一个文件，通过该标识，您可以对

报告问题

向您的服务器管理员报告 Lotus Notes Traveler 的问题。

上次更新时间：2010年8月25日 星期三 上午10时28分29秒 CST

[刷新](#)




用户  /DigitalChina 的 Notes 标识管理

您的 Notes 标识是管理员创建的一个文件，通过该标识，您可以对文档进行加密、解密和签名。

状态

由于邮件文件或标识保险库不包含 Notes 标识，因此未启用对消息的加密、解密和签名。

上载 Notes 标识

将 Notes 标识添加到邮件数据库。如果 Notes 标识已存在于邮件数据库中，请将现有 Notes 标识

上次更新时间：2010年8月25日 星期三 上午10时30分36秒 CST

[刷新](#)

[Lotus Notes Traveler 用户主页](#)



上载 Notes 标识

Notes 标识文件

 浏览...

密码

上载 Notes 标识

上次更新时间：2010年8月25日 星期三 上午10时32分51秒 CST

[Notes 标识管理](#)

[Lotus Notes Traveler 用户主页](#)

如何阅读加密邮件

当需要阅读加密邮件时，点击邮件正文中“Lotus Traveler Companion”即可自动转入加密程序，输入 Notes 密码，点击右上角“Details”即可阅读。

日常使用

查看邮件和附件

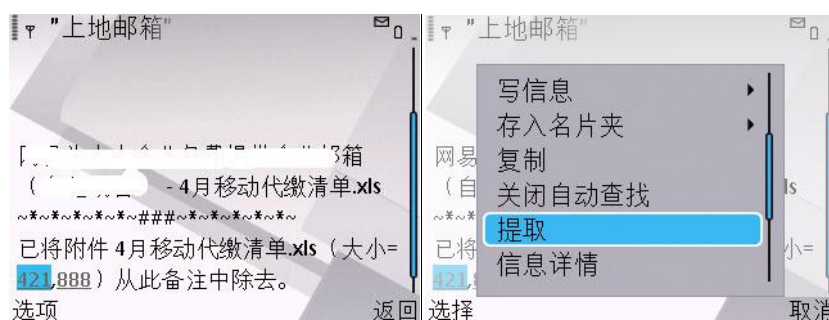
- 当有新邮件到达时，系统会提示以下信息，点击后进入邮箱：



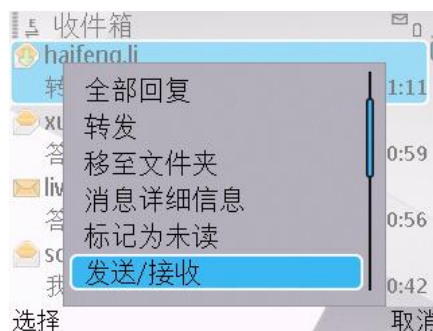
- 进入邮箱后，可选择查看邮件，也可以回复或新建邮件。



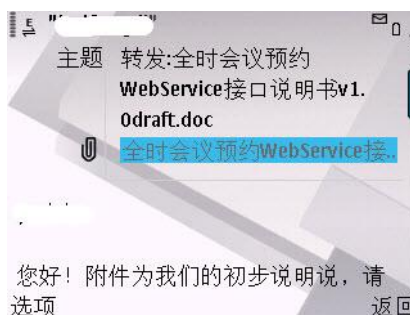
- 为节省手机数据通讯费用，提高访问速度，如果邮件过大，或包含附件，手机会仅下载部分邮件内容，如需查看全部邮件，可按下图选择“提取”，以查看更多或下载附件。



- 在点击“提取”后，系统会在下次与服务器同步时下载邮件，也可以手动选择“发送/接收”立刻下载邮件附件。



- 下载后，可在该邮件的正文前，看到已经下载的附件，点击即可启动手机相关应用程序，阅读附件。



新建邮件

- 新建邮件时，如果收件人是公司内部人员，可只写 ITcode 即可，无需写全邮件后缀。



- 如果想立刻接收邮件，也可选择“发送接收”。

删除邮件

当删除邮件时，Lotus Traveler 客户端会立即从手机中除去该邮件。此邮件仍然存在于公司邮件服务器中。该邮件保存在邮件服务器上的废纸篓文件夹中，如果需要，可以直到用 Notes 客户端将此邮件从废纸篓文件夹确认删除，或者恢复到收件箱中。

使用日历

- 系统会将 Notes 日历同步到手机上，可以通过手机中的“程序”-“日历”查看日历内容。
- 当日历即将到时是，也会有提醒出现在手机上。