

Lotus Traveler 使用手册

(Windows Mobile)

服务简介

神州数码企业移动终端 - Lotus Traveler 服务, 为用户提供通过手机终端直接收发访问集团 Notes 邮件的服务, 服务支持用户邮箱与多种移动设备(包括 Windows Mobile 设备, Nokia S60 第三版和第五版设备, Apple iPhone) 之间的双向的无线同步。除电子邮件以外, 服务还可实现 Notes 日历、待办事宜的同步。

支持的手机型号

使用以下Windows mobile系统的设备

Windows Mobile 6.1 Professional

Windows Mobile 6.1 Standard

Windows Mobile 6.1 Classic

Windows Mobile 6.0 Professional

Windows Mobile 6.0 Standard

Windows Mobile 6.0 Classic

Windows Mobile 5.0 for PocketPC

Windows Mobile 5.0 for PocketPC Phone Edition

Windows Mobile 5.0 for SmartPhone



以下iPhone设备

iPhone

iPhone 3G

iPhone 3GS



NOKIA

支持适用以下操作系统的Nokia手机：

Series 60 第三版

Series 60 第三版功能部件包 1

Series 60 第三版功能部件包 2

Series 60 第五版



包括以下手机型号：

E52, E63, E66, E71, E72, E90

N71, N73, N75, N76, N77, N78, N79, N80, N81, N81 8GB, N82, N85, N91, N92, N93,
N93i, N95, N95 8GB, N96, N97

3250, 5230, 5320, 5500, 5530, 5700, 5800, 6110, 6120, 6121, 6122, 6124, 6210, 6220,
6290, 6650

使用前的准备工作

确认手机型号

由于该项服务对手机型号有一定的要求，请首先确认本人手机在服务支持的手机或操作系统列表中。如未列在本列表中，请谨慎申请使用此服务。

申请服务

如需使用此服务，需用户进入集团内网的 IT 服务系统（ITSS）进行申请，地址为：

<http://itss.digitalchina.com/>

开通移动数据通讯服务

该项服务除集团 IT 按 IT 服务目录收取一定费用以外，由于需要用户手机与公司邮件服务

器之间通过移动服务商的数据通道，建立数据连接，因此需要用户手机开通移动数据业务（如中国移动的 GPRS），因此会产生相应的数据服务费用，为了节省无线上网费用，建议用户开通相应的数据套餐。因用户使用的移动服务商不同及相关地区对套餐的服务内容不同，具体套餐详情请咨询您手机的当地移动服务商。

中国移动用户可访问 www.chinamobile.com 或拨打移动服务热线 10086

中国联通用户可访问 www.10010.com/ 或拨打服务热线 10010

第一次安装配置

服务器地址

202.108.145.172

下载客户端软件

我们提供两种方式供用户下载手机客户端软件

方法 1:

从以下目录下载与手机相适应的客户端:

\\bjdc\公用软件\日常办公软件\Notes 安装\Travelerclient

方法 2:

使用手机的浏览器访问以下地址：202.108.145.172，按提示输入 ITcode 和 ITpassword，系统自动判断手机类型，点击“下载客户端”即可。

安装客户端软件

1、 选择点击下载的客户端软件。



2、 系统自动安装软件，完成后点击“下一步”

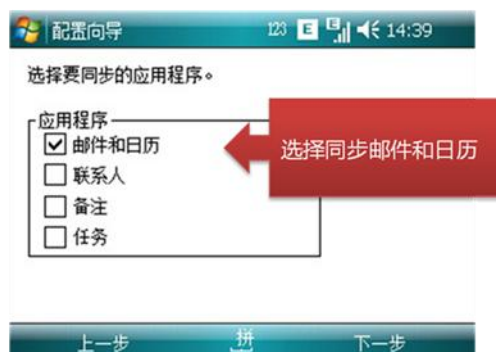


3、 按下图所示，填写 ITcode\ITpassword，服务器请填写 202.108.145.172



4、 与服务器连接成功后，按需要选择要同步的内容。

请注意不要选择同步联系人，否则会把手机中的联系人清空。



5、首次配置，系统会进行数据初始化，时间稍长，请耐心等待。



安全使用手机

用户使用手机和移动设备收发公司邮件后，在手机和移动设备中会保存公司的重要信息，例如重要的业务数据，工作相关的联系人等信息。为了保证公司信息安全性，请用户根据本手册的配置，在以下几个方面加强手机和移动设备的安全。

- 手机锁定功能：手机应在闲置一段时间以后，自动锁定。
- 手机丢失后擦除设备数据：在手机丢失后，为保证手机内信息的安全，请及时通知 IT 服务热线，通过管理员擦除手机内的数据。
- 手机阅读 Notes 加密邮件：可阅读加密的公司邮件。

用户如果未按本说明对手机和移动设备进行安全设置，因安全原因造成对公司和个人的任何损失，须由用户本人承担。

手机锁定

使用 Traveler 以后，除第一次配置用户时需要提供用户名与密码外，以后再进入手机邮箱是无需提供用户名和密码的，因此当手机在未锁定状态时手机中的邮件和其他信息将处在信息不安全的状态。

因此用户需使用手机自身已有的锁定功能，在手机在一段时间不使用，或者不在本人身边时，锁定手机，保证信息安全。



Windows Mobile:

进入手机的“设置”、“锁定”，

如图所示，打开自动锁定，配置锁定时间和密码。

手机丢失后擦除设备数据信息

当手机丢失后，为了保证手机中的邮件和重要的个人信息的安全，用户可以拨打 IT 服务热线 7888-1，申请管理员将手机设备中所有的数据信息擦除。

当丢失的手机仍然处于开机状态并进行同步公司邮件的操作时，系统会自动擦除手机中包括邮件信息和其他个人信息的所有数据，恢复到出厂状态。

由于擦除后手机中邮件、联系人、短信、个人文件夹等数据均会被删除，因此请在日常使用时及时备份本人的数据。

阅读加密邮件

Notes 加密邮件可以提高邮件安全性，为了保证邮件的安全，当收到加密邮件时，阅读这种邮件是需要通过 **Notes ID** 文件的认证和解密才能阅读的。

缺省在使用 **Lotus Traveler** 时，用户无需阅读加密邮件，如果需要在移动设备上阅读加密邮件，请按手册的说明进行配置。

目前系统提供手机上阅读加密邮件功能，但在安全上除第一次阅读加密邮件时需要输入 **Notes** 口令，下一次重启手机前再阅读加密邮件无需输入密码，因此存在一定安全隐患。

建议用户在使用阅读加密邮件，先按本手册第一部分的说明，配置移动设备的密码锁定保护功能，在设备闲置超过一定时间时，自动锁定设备。

将 **Notes** 标识符上载到邮箱中

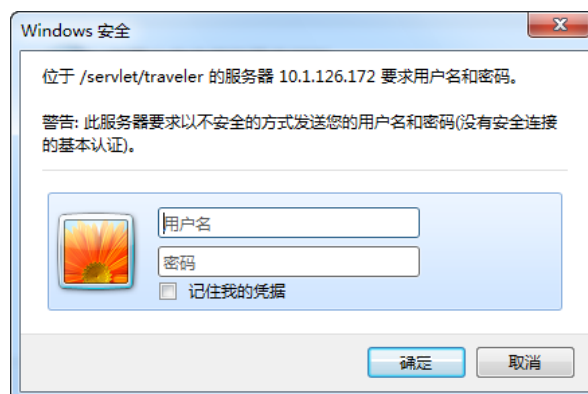
请确认已经在移动设备中安装配置完成 **Traveler**，并能够正常收发普通的电子邮件。

Notes 标识符文件一般存放在本人办公计算机中，如果想使用手机邮箱阅读加密邮件，需要将 **Notes** 标识符上载到本人在服务器的邮箱中，以便能够使用手机时能够使用 **Notes ID** 访问加密邮件。

- 请使用本人日常办公使用的计算机，打开浏览器。
- 在浏览器地址栏输入以下地址：

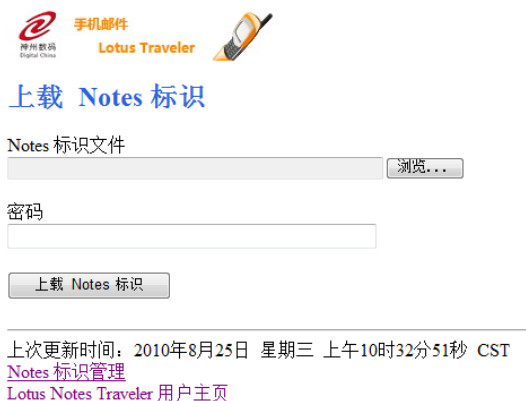
公司以外	202.108.145.172
公司内部	10.1.126.172

- 提示输入用户名密码时，请使用 **ITcode** 和 **ITpassword** 认证。



- 如下图所示，出现以下界面，选择“管理 **Notes** 标识”

- 选择“上载 Notes 标识”
- 按提示，选择本人工作计算机中使用的 Notes ID，一般 ID 文件存放在“程序所在路径\Lotus\Notes\data\”下
- 输入登录 Notes 时的密码，此密码可能与 ITcode 和 ITpassword 不同。
- 选择“上载 Notes 标识”



如何阅读加密邮件

当需要阅读加密邮件时，点击邮件正文中“Lotus Traveler Companion”即可自动转入加密程序，输入 Notes 密码，点击右上角“Details”即可阅读。

日常使用

邮件的同步

系统支持手机与集团邮件的自动同步与手动同步两种模式，请根据需要进行设置。

选择开启自动同步，系统会在一定时间间隔内，扫描新邮件并及时通知，但会影响手机电池的持续时间。

选择关闭自动同步，则在需要时选择立即同步，下载邮件，会影响邮件的及时性。

- 按下图所示从程序，或从任务栏均可进入 Lotus Notes Traveler 的同步中心。



- 根据个人需要，可选择自动或手动同步。



- 如果进行手动同步时，可看到以下同步进度界面。



查看邮件和附件

- 当有新邮件到达时，系统会提示以下信息，点击后进入邮箱：



- 或者从信息中进入“Lotus Traveler”。



- 进入邮箱后，可选择查看邮件，也可以回复或新建邮件。



- 为节省手机数据通讯费用，提高访问速度，如果邮件过大，或包含附件，手机会仅下载部分邮件内容，如需查看全部邮件，可按下图选择“获取邮件的剩余部分”，以查看更多或下载附件。
- 在点击“获取邮件的剩余部分”后，系统会在下次与服务器同步时下载邮件，也可以手动选择“菜单”-“发送/接收”立刻下载邮件



下载后，可在该邮件的正文前，看到已经下载的附件，点击即可启动手机相关应用程序，阅读附件。



答复邮件

- 需要对邮件答复时，可直接选择“答复”，完成后选择“发送”。
- 发送后，会在下一次同步时发送邮件，如果想立即发送，也可选择“菜单” - “发送/接收”立即发送。



新建邮件

- 新建邮件时，如果收件人是公司内部人员，可只写 ITcode 即可，无需写全邮件后缀。



- 新建邮件时，也可选择插入附件。



- 如果想立刻接收邮件，也可选择“发送接收”。

删除邮件

当删除邮件时，Lotus Traveler 客户端会立即从手机中除去该邮件。此邮件仍然存在于公司邮件服务器中。该邮件保存在邮件服务器上的废纸篓文件夹中，如果需要，可以直到用 Notes 客户端将此邮件从废纸篓文件夹确认删除，或者恢复到收件箱中。

使用日历

- 系统会将 Notes 日历同步到手机上，可以通过手机中的“程序”-“日历”查看日历内容。
- 当日历即将到时是，也会有提醒出现在手机上。

