

การใช้บริการจองคิว โรงพยาบาล ผ่าน MOPH Connect (LINE Chatbot)

ประโยชน์ รุจิรา
Clockup Studio

ตัวอย่างผู้ใช้งาน

- ครุพีณศรี
- ข้าราชการครู
- อายุ 30-40
- มีประวัติผู้ป่วยกับโรงพยาบาล
ปทุมแล้ว
- ใช้ Line เป็น
- ได้รับการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ
MOPH Connect

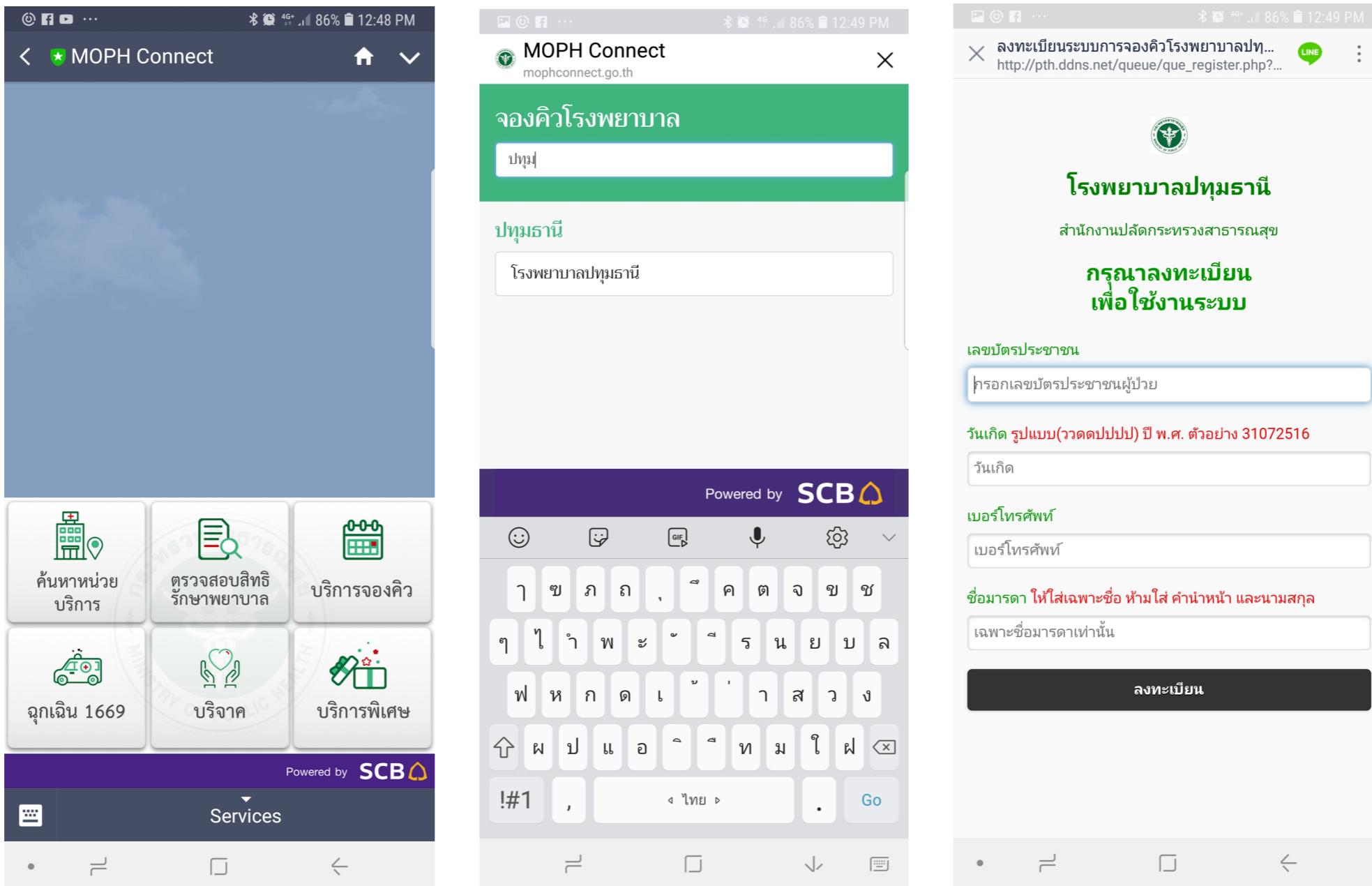


ครูเพ็ญศรีอยากรับใบโรงพยาบาล

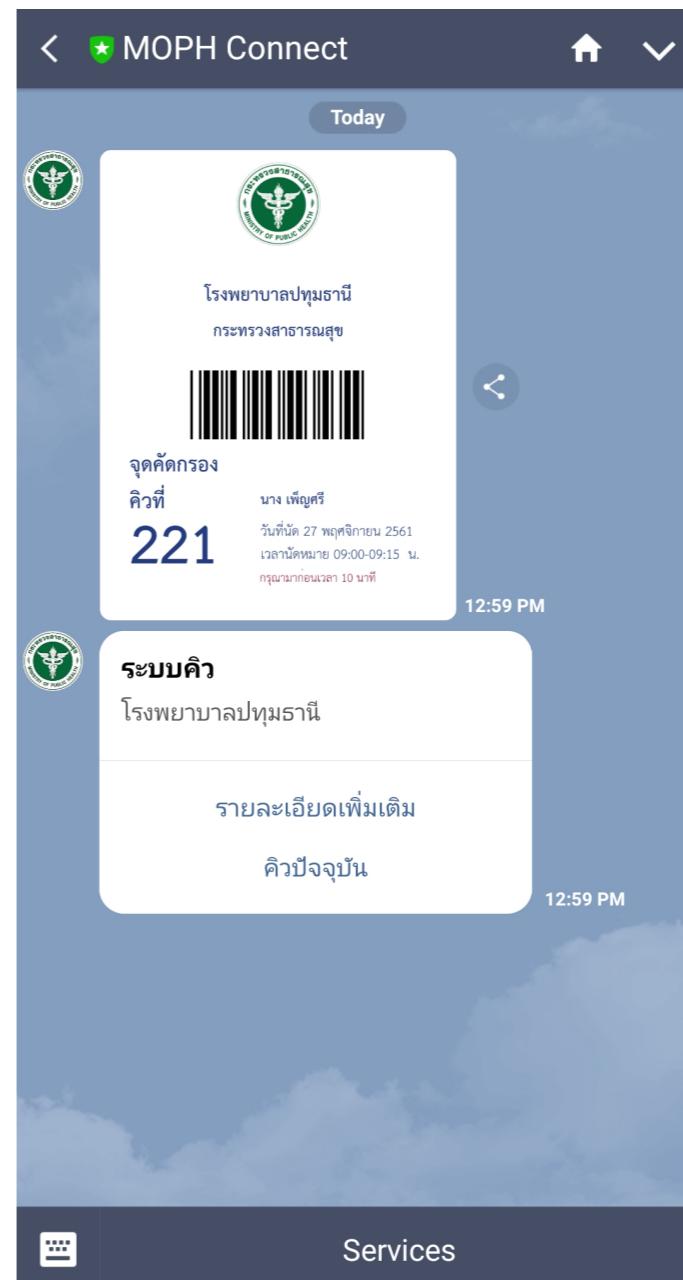
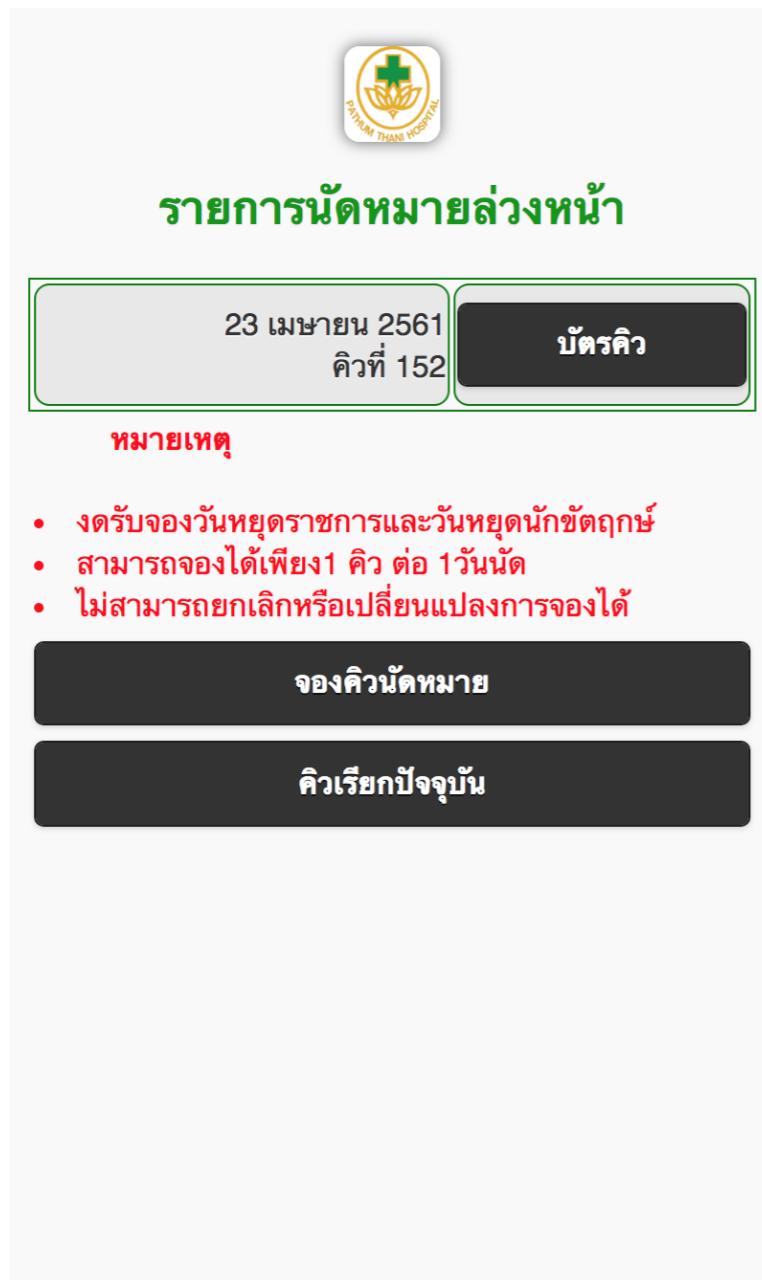


គ្រួសពេលស្តីខោមាញកងកិវងាន

MOPH Connect



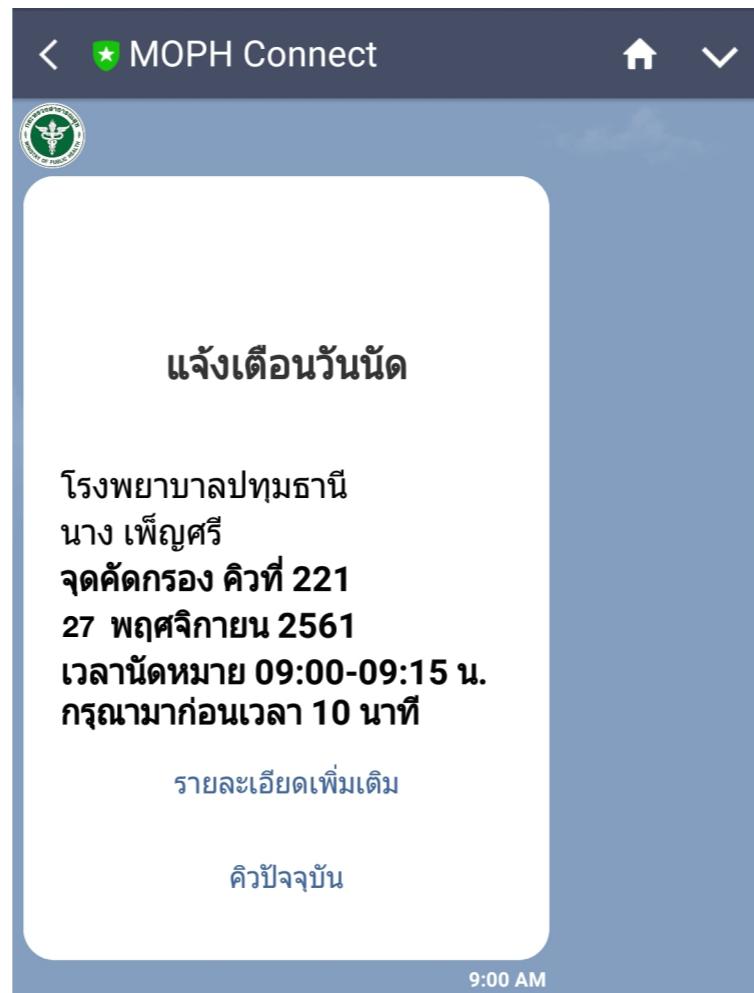
ครูเพ็ญศรีได้รับบัตรคิว



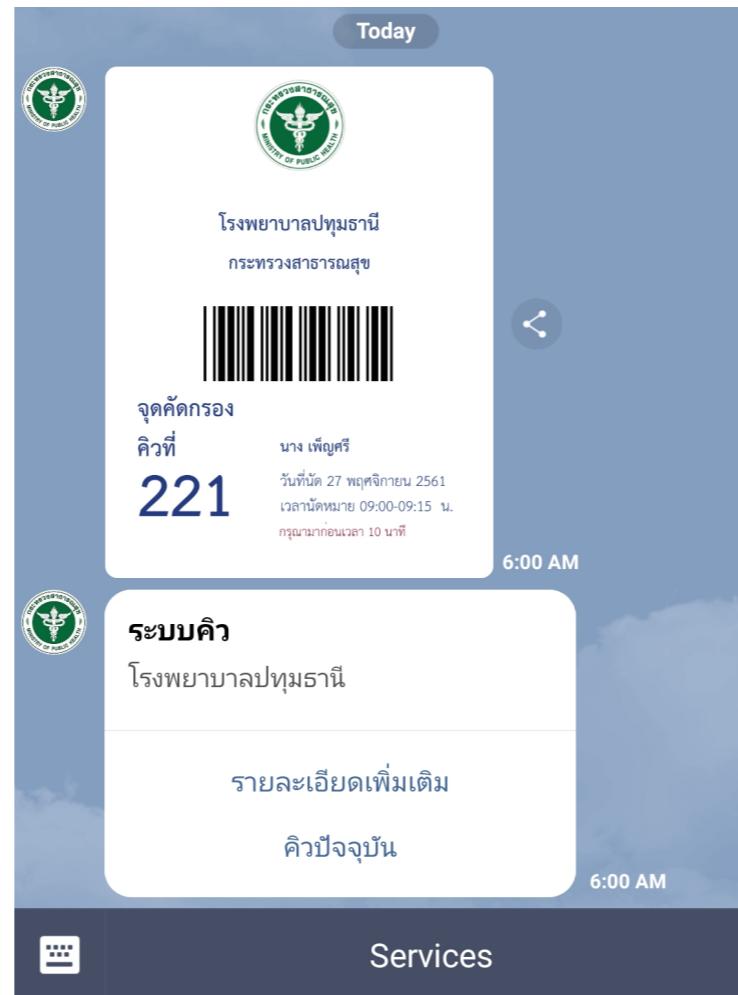
เวลาผ่านไป...

ก่อนวันนัด 1 วัน เวลา 9:00

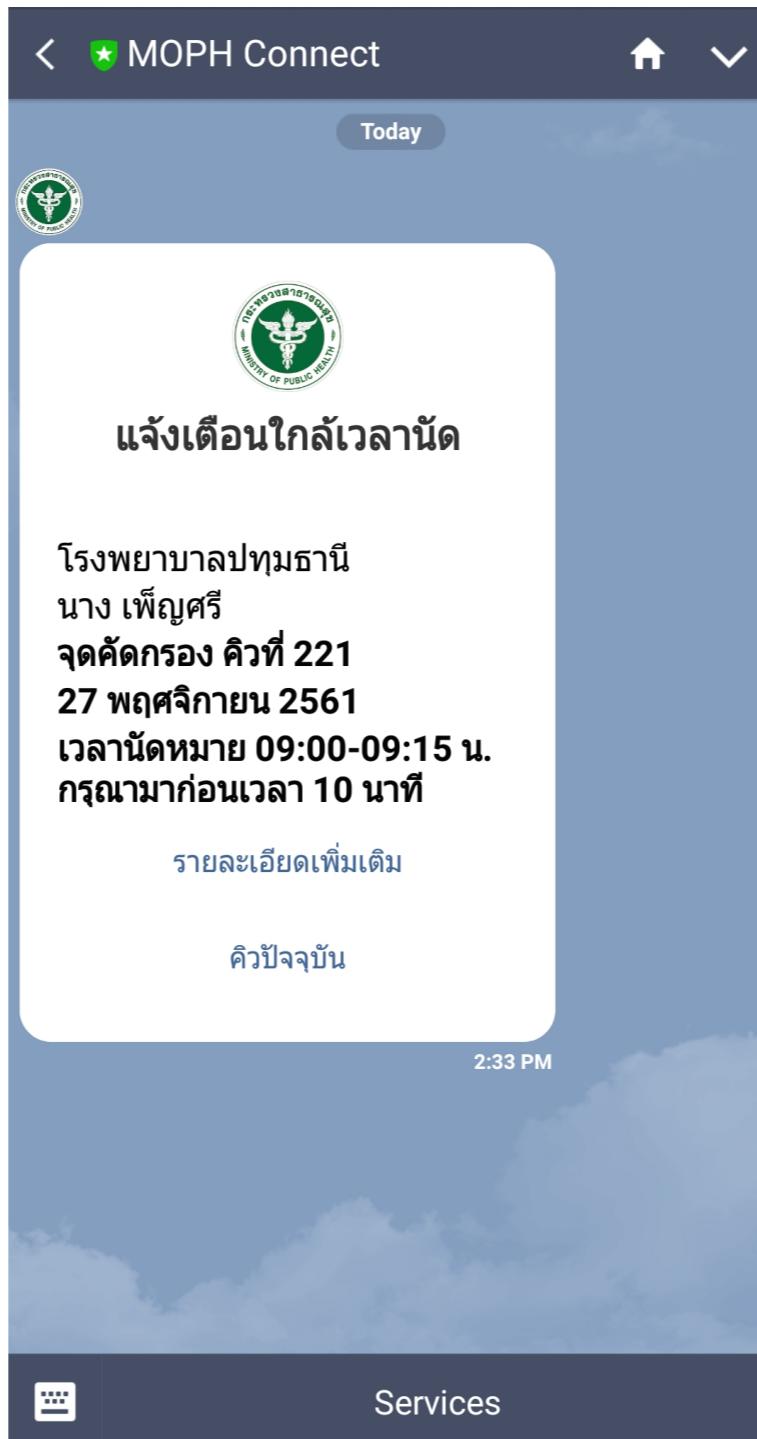
ครูเพ็ญศรี ได้รับข้อความแจ้งเตือนจาก MOPH Connect



เมื่อถึงวันนี้ด เวลา 6:00 ครูเพ็ญศรี ได้รับข้อความแจ้งเตือนอีกครั้งจาก MOPH Connect



เมื่อ ใกล้ถึงเวลา นัด เวลาประมาณ 9:52 ครุพีญศรี ได้รับข้อความแจ้งเตือน ใกล้ถึงคิว จาก MOPH Connect

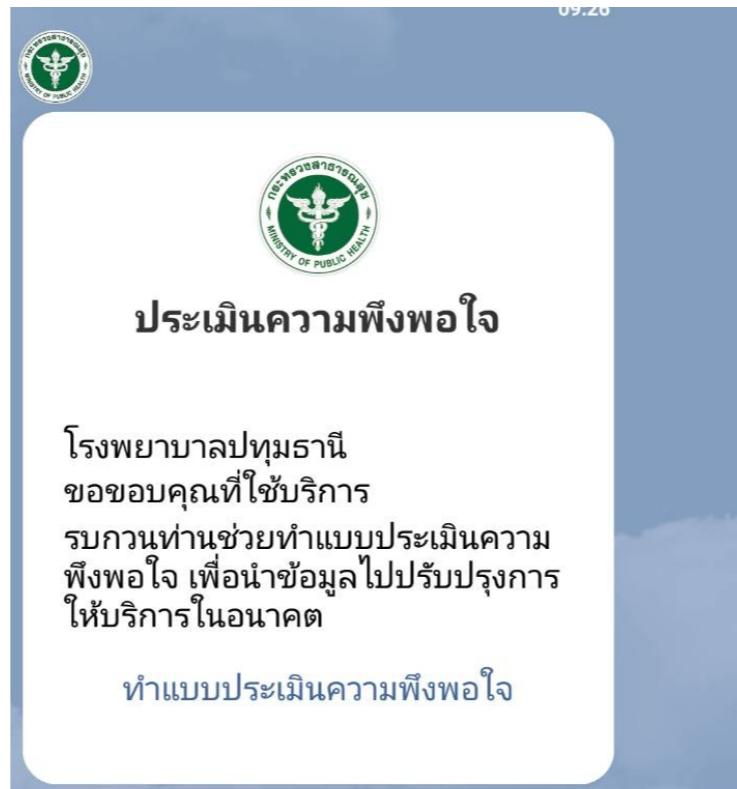


ครูเพ็ญศรี ได้รับบริการ จากโรงพยาบาล



ในวันต่อมา เวลาประมาณ 12:00

ครูเพ็ญศรี ได้รับแบบสอบถาม ประเมินความพึงพอใจ จาก MOPH Connect

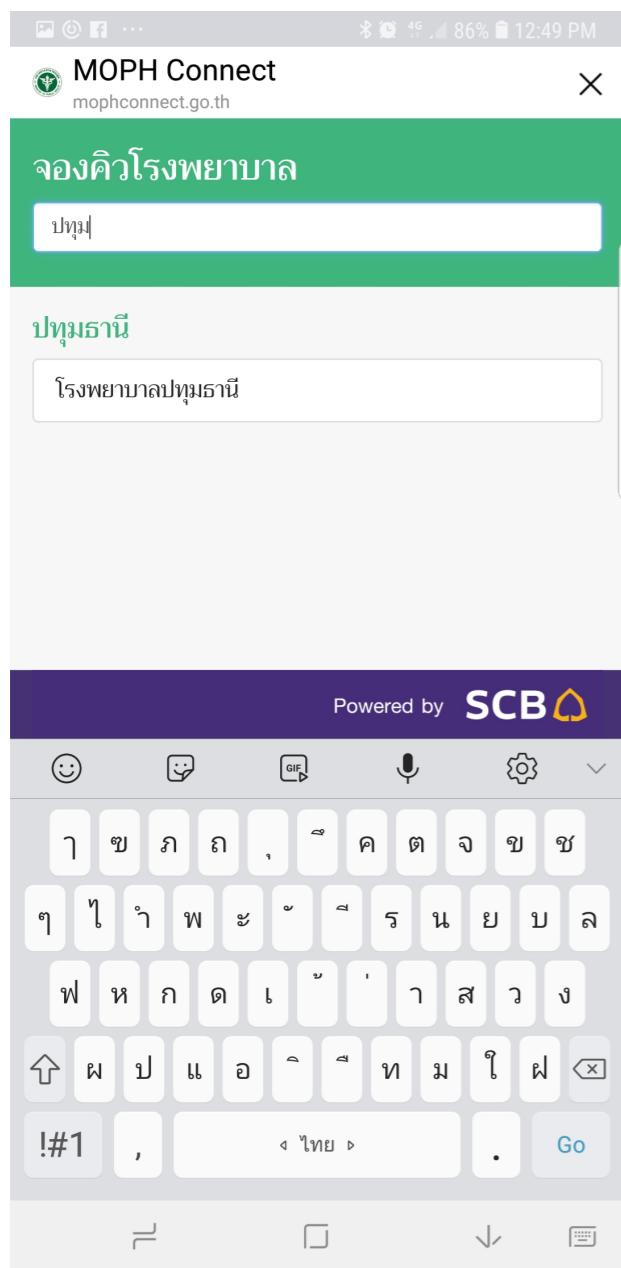


ครูเพ็ญศรี อายากกลับมาใช้บริการอีกครั้ง และแนะนำให้คนอื่นๆ ลองคิวผ่าน MOPH Connect ด้วย



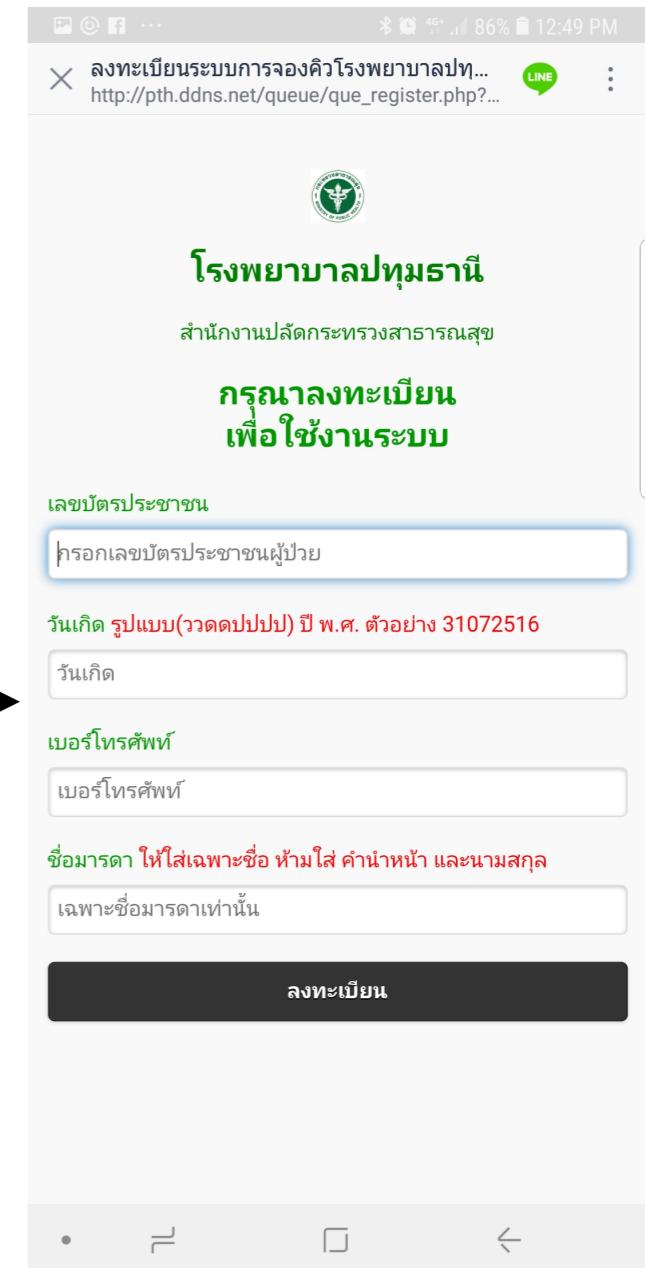
การจองคิว ใน
MOPH Connect
ทำงานอย่างไร

ตอนที่ครูเพ็ญศรี เลือก โรงพยาบาล จาก MOPH Connect



เปิดหน้าเว็บจองคิวของโรงพยาบาล
ต่อท้ายด้วย MOPH Connect ID

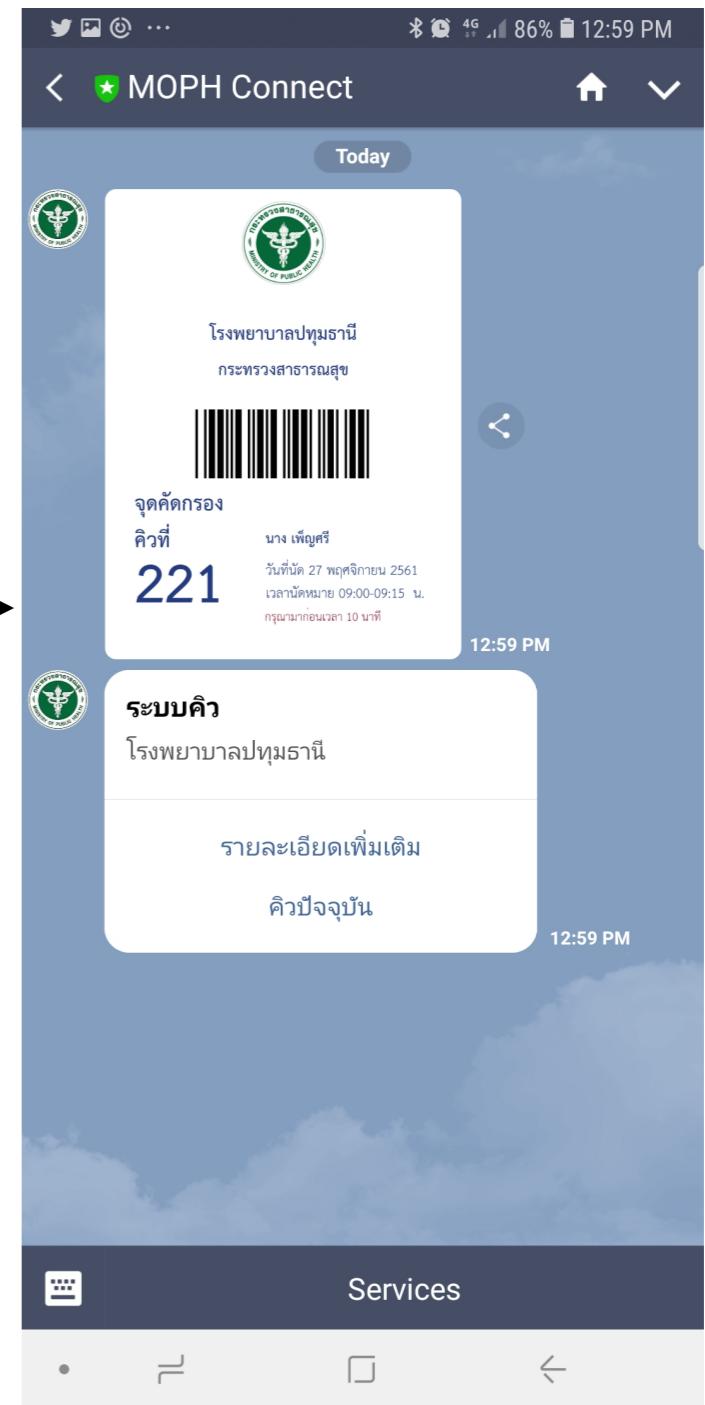
(ตัวอย่าง)
[http://pth.ddns.net/queue/
que_register.php?
regist=5bedb40574d0504752f2
173f](http://pth.ddns.net/queue/que_register.php?regist=5bedb40574d0504752f2173f)



ตอนที่ครูเพ็ญศรี ทำการจองคิว สำเร็จ



ระบบคิวโรงพยาบาล เรียก
Webservice มาที่ MOPH
Connect API



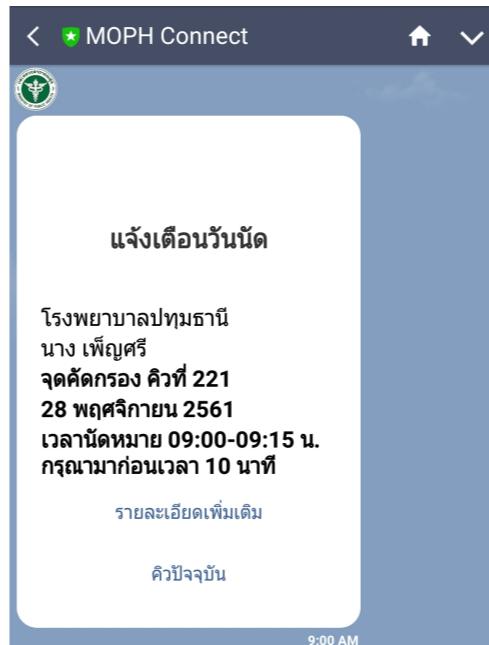
ตอนที่ครูเพ็ญศรี ได้รับการแจ้งเตือน ใกล้ถึงวันนัด

0:00 ก่อนวันนัด 1 วัน

ระบบคิวโรงพยาบาล เรียก
Webservice มาที่ MOPH
Connect API

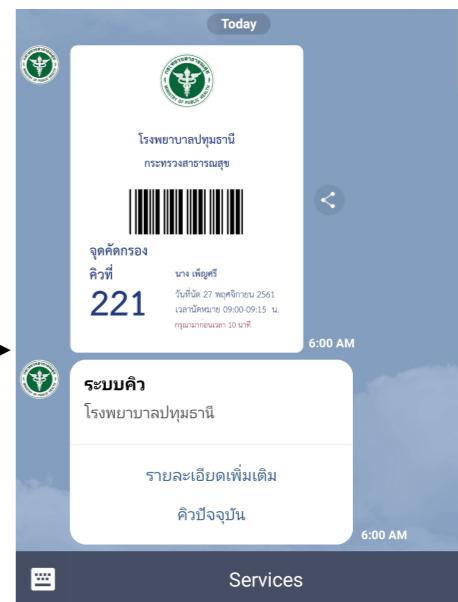
MOPH Connect ตั้งเวลาส่ง
ข้อความแจ้งเตือนเวลา 9:00

9:00 ก่อนวันนัด 1 วัน



6:00 วันนัด

MOPH Connect ตั้งเวลาส่ง
ข้อความแจ้งเตือนเวลา 6:00



ตอนที่ครูเพ็ญศรี ได้รับการแจ้งเตือน ใกล้ถึงเวลานัด

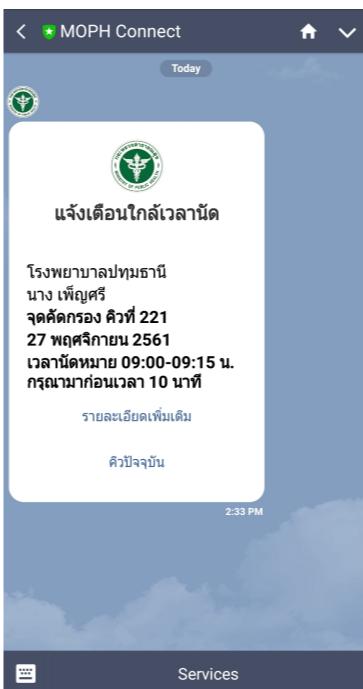
ประมาณ 9:00 ในวันนัด

ระบบคิวโรงพยาบาล
เรียก Webservice มาที่
MOPH Connect API

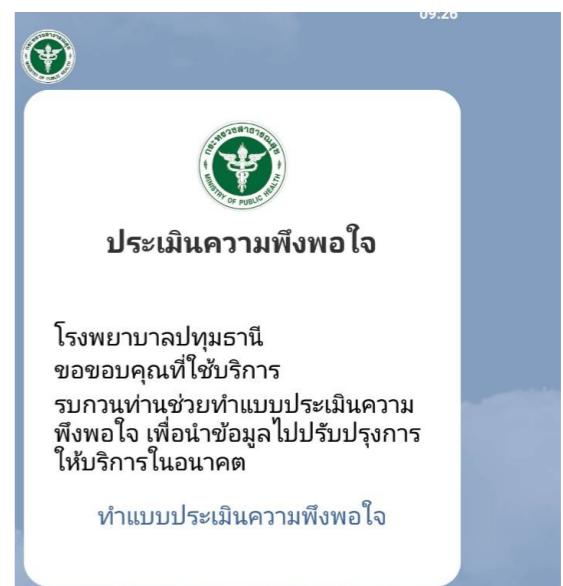
MOPH Connect
ส่งข้อความแจ้งเตือนใกล้
ถึงเวลา_nัด ถึงผู้ใช้งาน



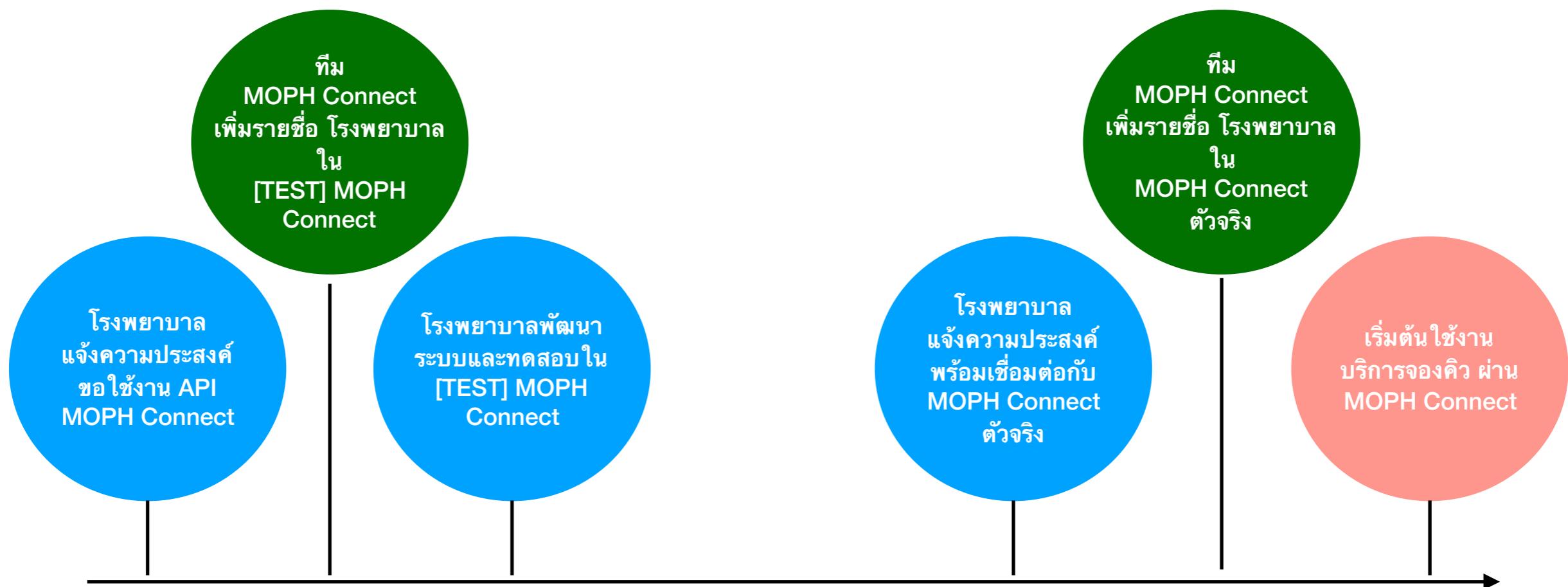
ตัวเวลา
12:00 ของวันถัดไป
ให้ส่งแบบสอบถาม
ประเมินความพึงพอใจ
ผู้ใช้



12:00 หลังวันนัด 1 วัน



ขั้นตอนการพัฒนาโปรแกรมมาเชื่อม ต่อกับ MOPH Connect



[TEST]
MOPH
Connect



