

# การใช้บริการจองคิว โรงพยาบาล ผ่าน MOPH Connect (LINE Chatbot)

Clockup Studio

# ตัวอย่างผู้ใช้งาน

- ครุพีณศรี
- ข้าราชการครู
- อายุ 30-40
- มีประวัติผู้ป่วยกับโรงพยาบาล  
ปทุมธานีแล้ว
- ใช้ Line เป็น
- ได้รับการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ  
MOPH Connect

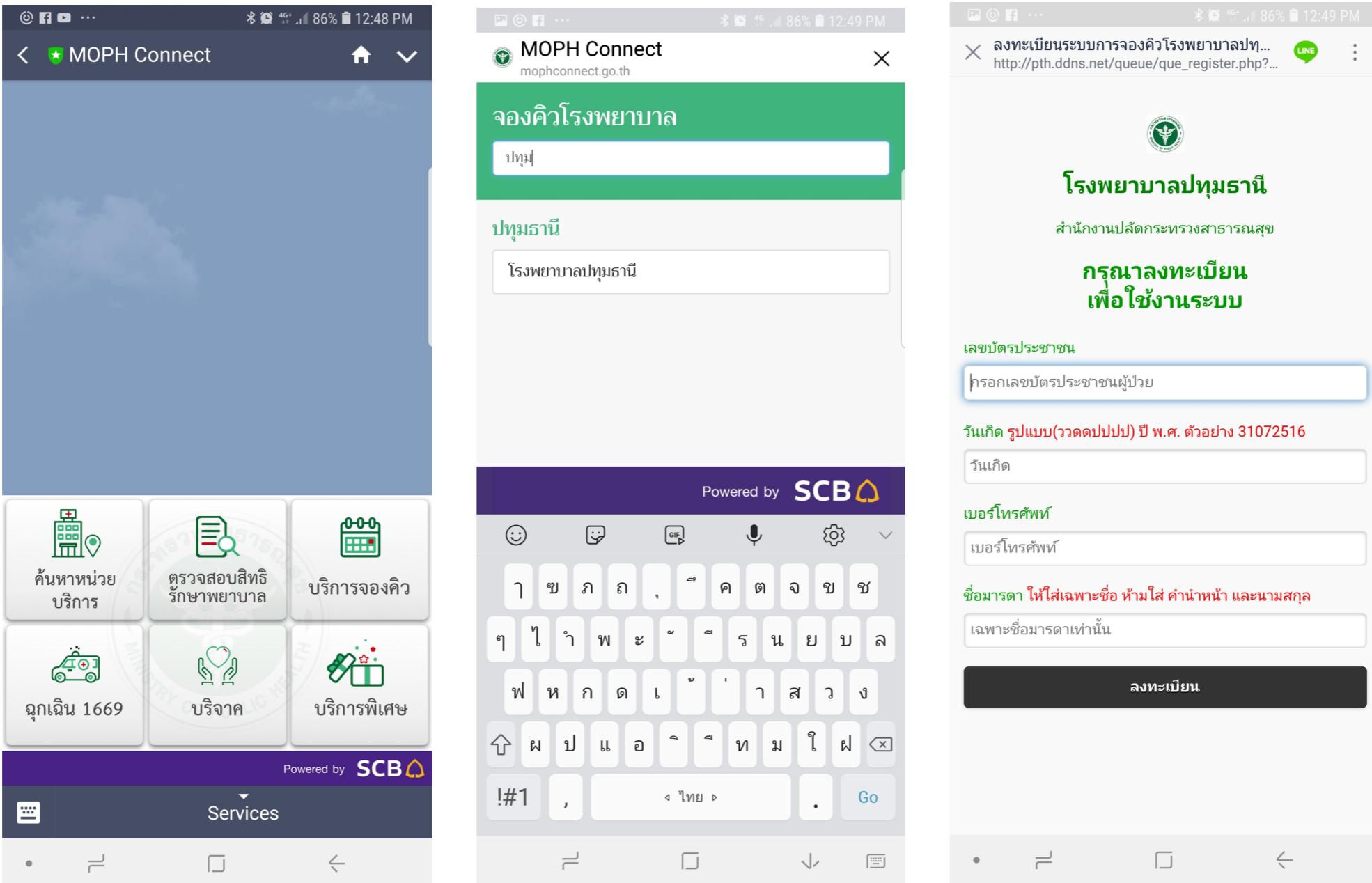


# ครูเพ็ญศรีอยากรับใบโรงพยาบาล

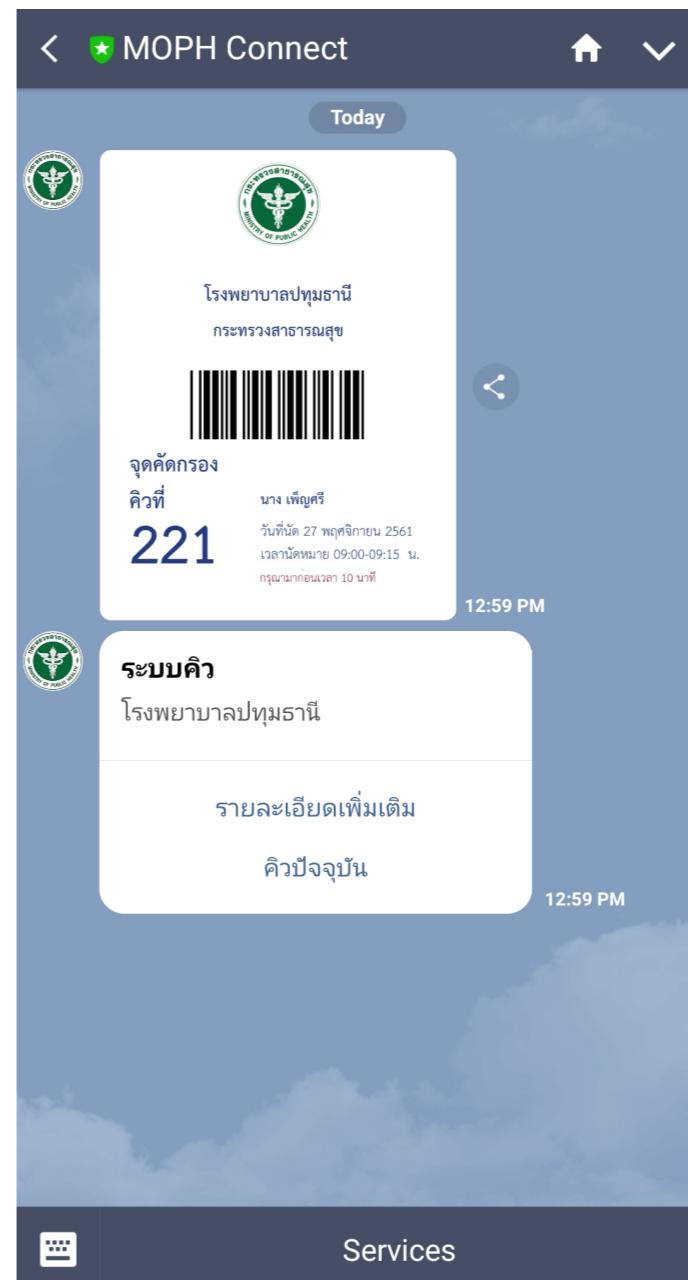
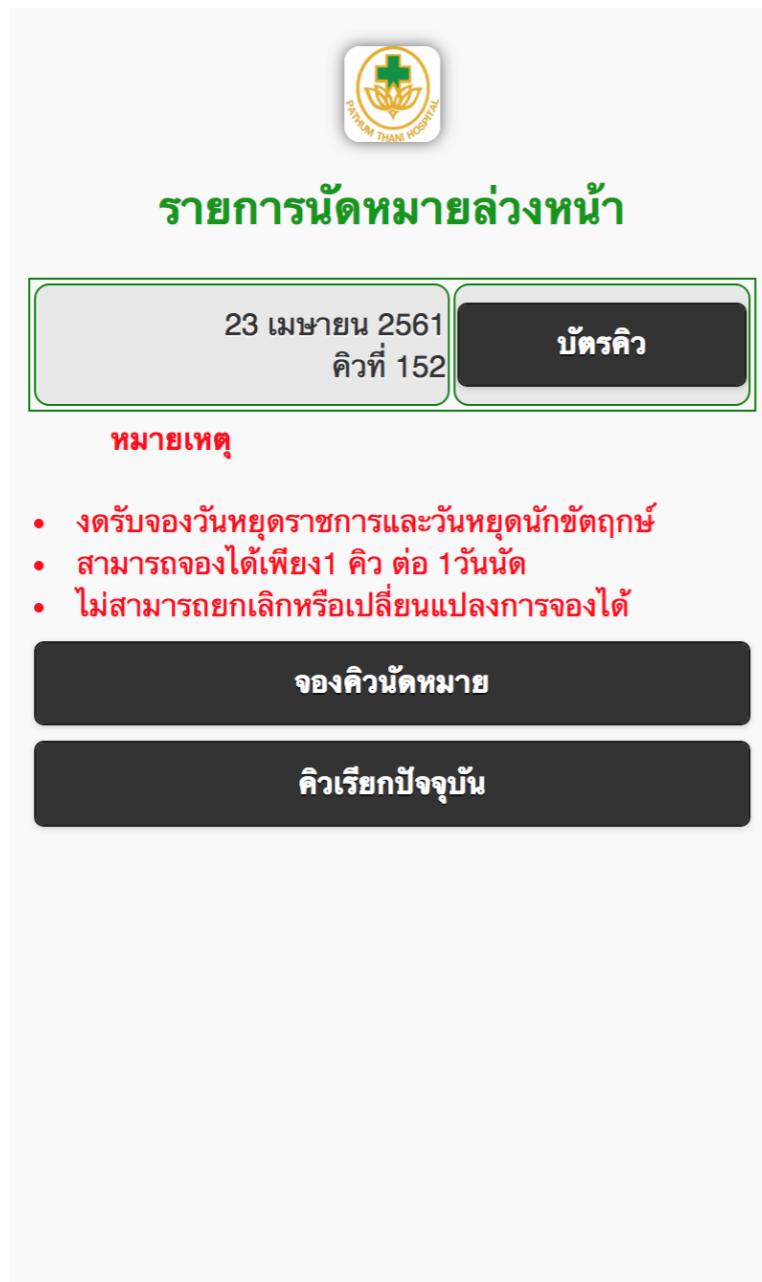


# គ្រូពេទ្យស្រីខោមាញងកិវងាន

# MOPH Connect



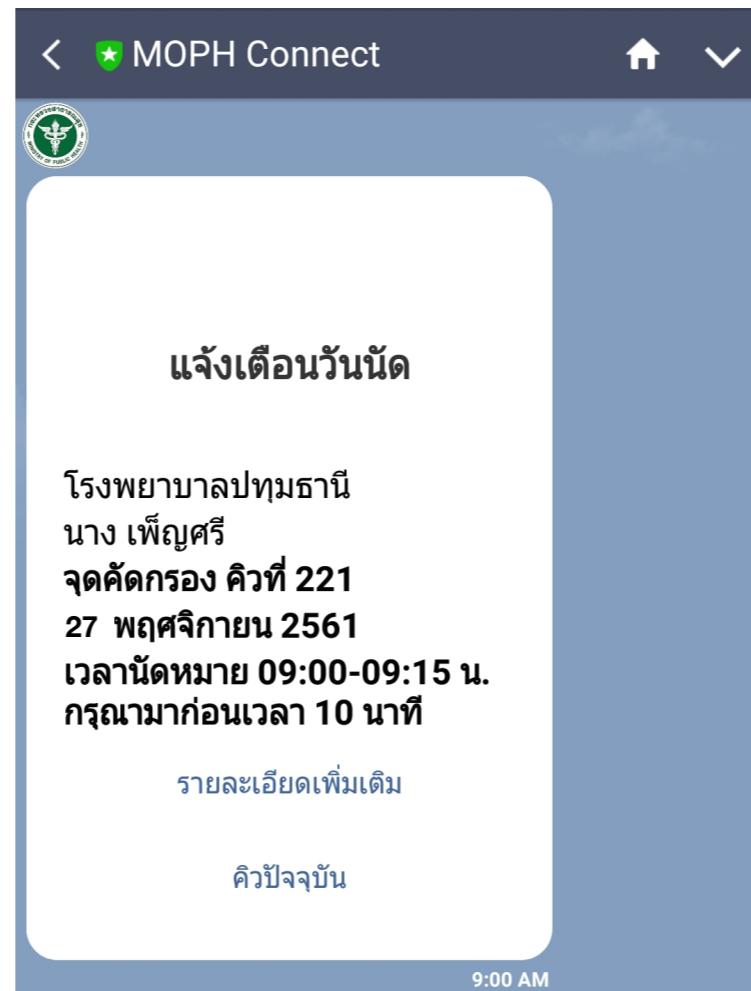
# ครูเพ็ญศรีได้รับบัตรคิว



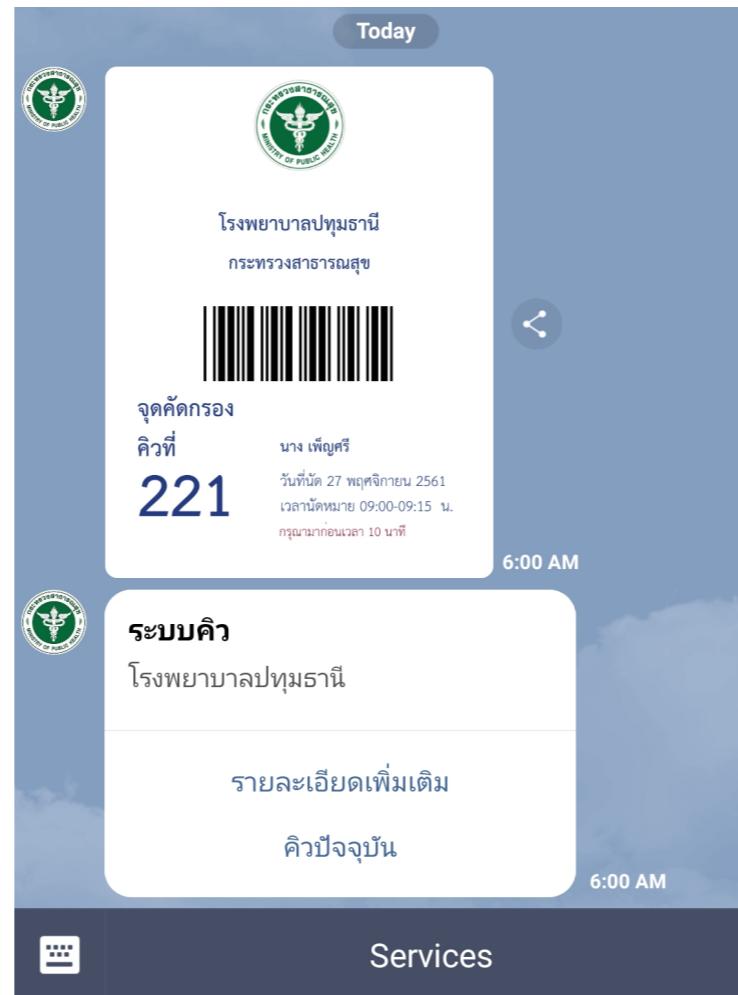
เวลาผ่านไป...

# ก่อนวันนัด 1 วัน เวลา 9:00

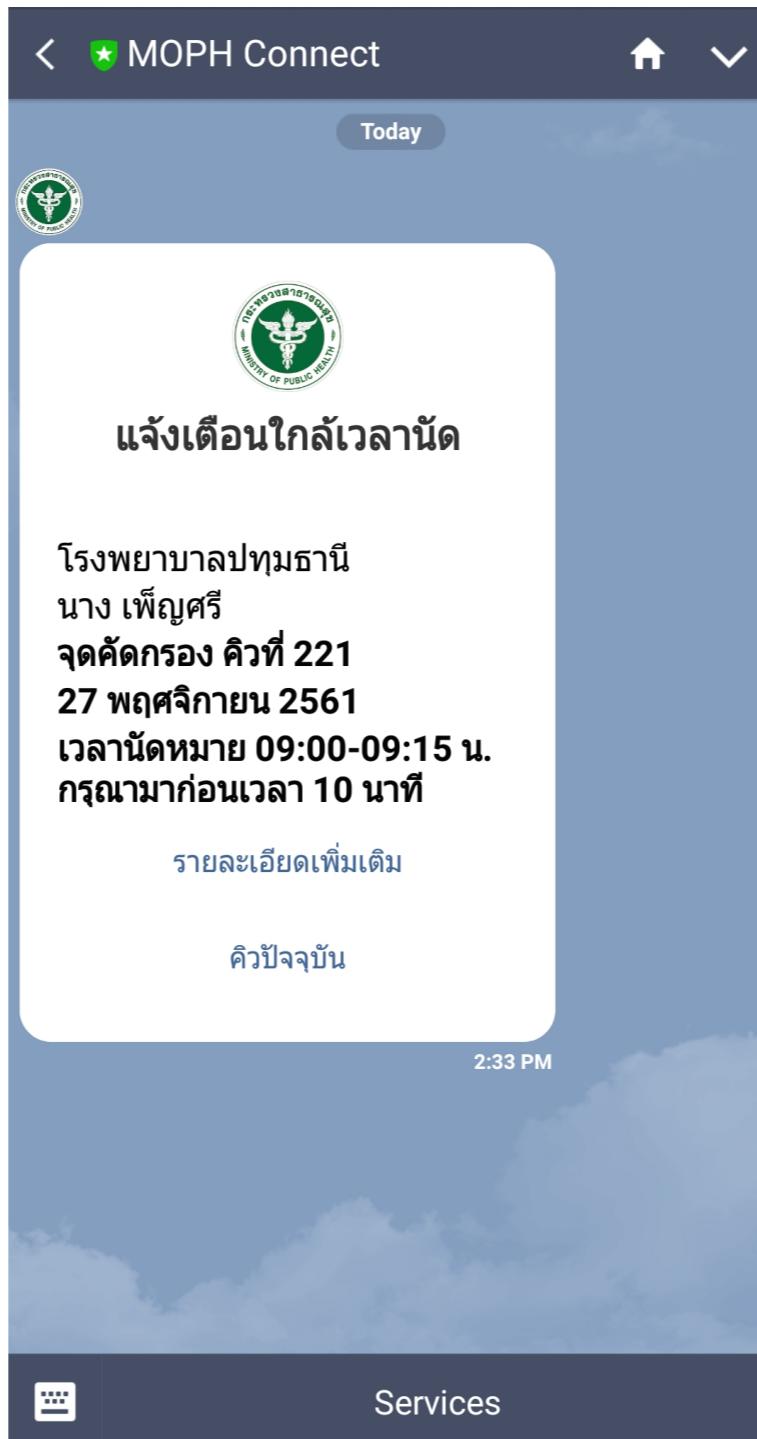
## ครูเพ็ญศรี ได้รับข้อความแจ้งเตือนจาก MOPH Connect



# เมื่อถึงวันนี้ด เวลา 6:00 ครูเพ็ญศรี ได้รับข้อความแจ้งเตือนอีกครั้งจาก MOPH Connect



# เมื่อ ใกล้ถึงเวลา นัด เวลาประมาณ 9:52 ครุพีญศรี ได้รับข้อความแจ้งเตือน ใกล้ถึงคิว จาก MOPH Connect

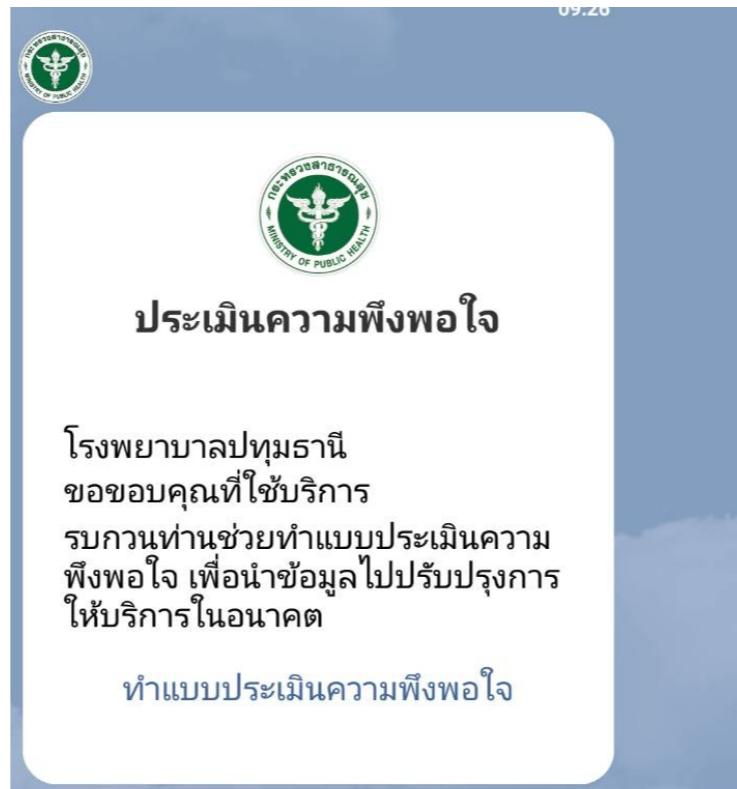


# ครูเพ็ญศรี ได้รับบริการ จากโรงพยาบาล



# ในวันต่อมา เวลาประมาณ 12:00

## ครูเพ็ญศรี ได้รับแบบสอบถาม ประเมินความพึงพอใจ จาก MOPH Connect

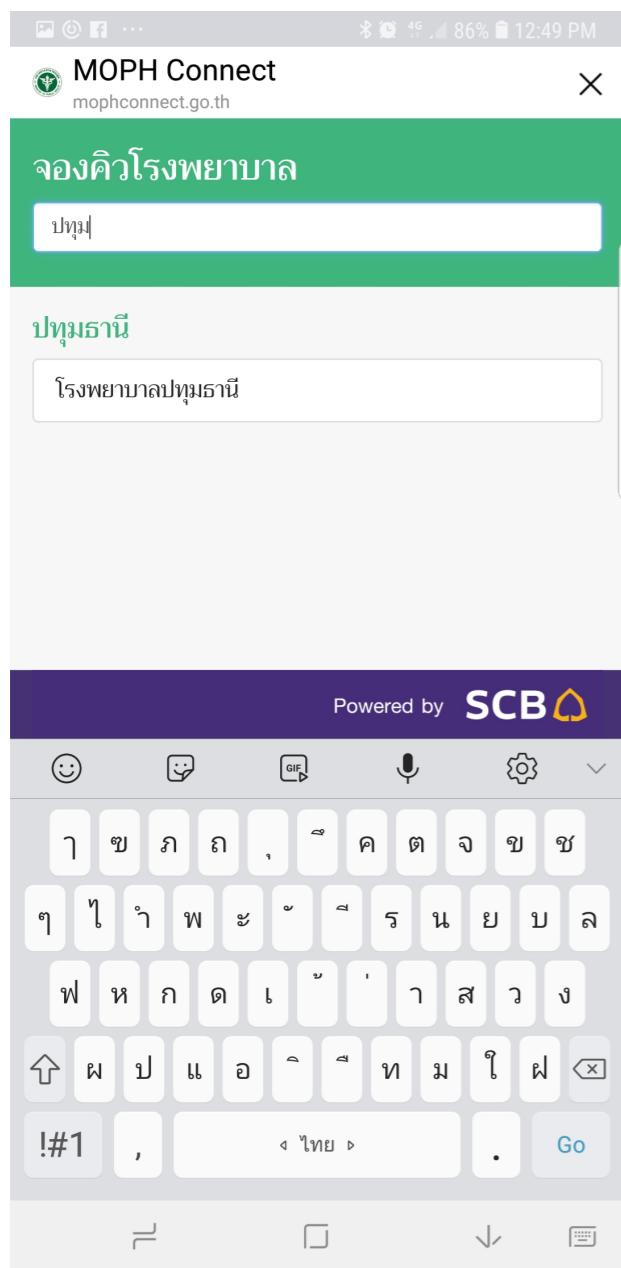


# ครูเพ็ญศรี อายากกลับมาใช้บริการอีกครั้ง และแนะนำให้คนอื่นๆ ลองคิวผ่าน MOPH Connect ด้วย



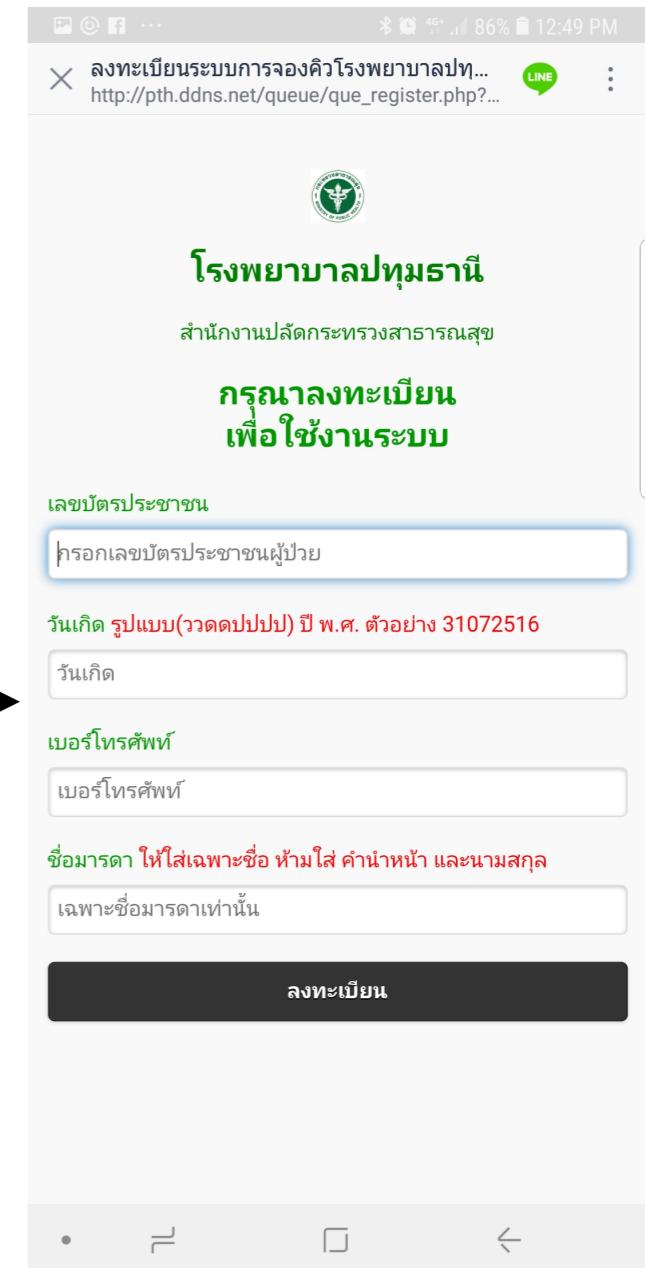
การจองคิว ใน  
MOPH Connect  
ทำงานอย่างไร

# ตอนที่ครูเพ็ญศรี เลือก โรงพยาบาล จาก MOPH Connect



เปิดหน้าเว็บจองคิวของโรงพยาบาล  
ต่อท้ายด้วย MOPH Connect ID

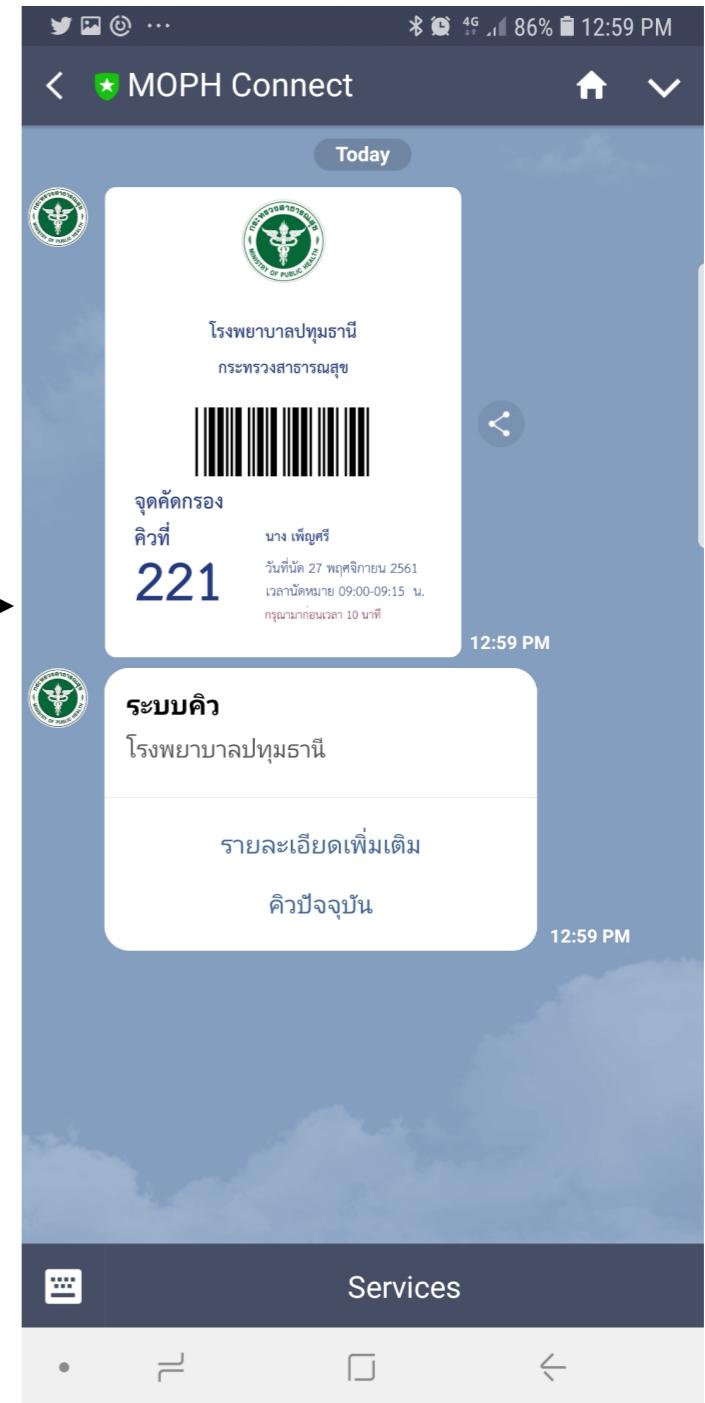
(ตัวอย่าง)  
[http://pth.ddns.net/queue/  
que\\_register.php?  
regist=5bedb40574d0504752f2  
173f](http://pth.ddns.net/queue/que_register.php?regist=5bedb40574d0504752f2173f)



# ตอนที่ครูเพ็ญศรี ทำการจองคิว สำเร็จ



ระบบคิวโรงพยาบาล เรียก  
Webservice มาที่ MOPH  
Connect API



POST

<https://mophconnect.go.th/test/api/queue>

{

```
"userId": "5bedb40574d0504752f2173f",
"hospitalName": "โรงพยาบาลปทุมธานี",
"origin": "กระทรวงสาธารณสุข",
"queueNumber": "จุดคัดกรอง คิวที่ 1221",
"patientName": "นาย ประโภชน์ รุจิรา",
"appointmentDate": "2018-04-30",
"appointmentTime": "เวลาอันดหมาย 09:00-09:15 น. กรุณามาก่อนเวลา 10
นาที",
"detailsLink": "http://pth.ddns.net/",
"currentQueueLink": "http://pth.ddns.net/"}
```

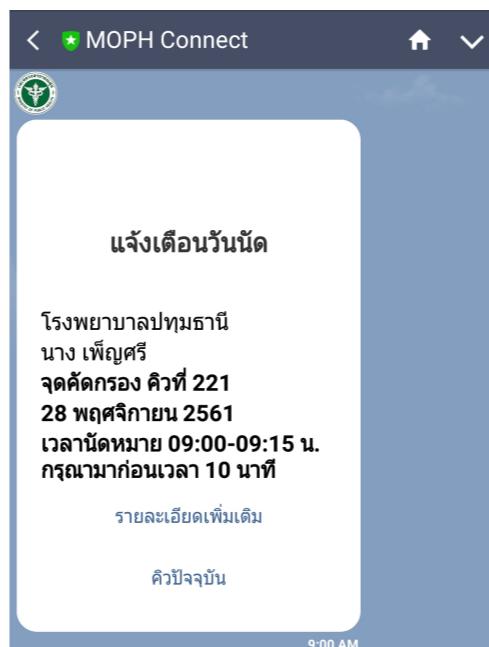
# ตอนที่ครูเพ็ญศรี ได้รับการแจ้งเตือน ใกล้ถึงวันนัด

0:00 ก่อนวันนัด 1 วัน

ระบบคิวโรงพยาบาล เรียก  
Webservice มาที่ MOPH  
Connect API

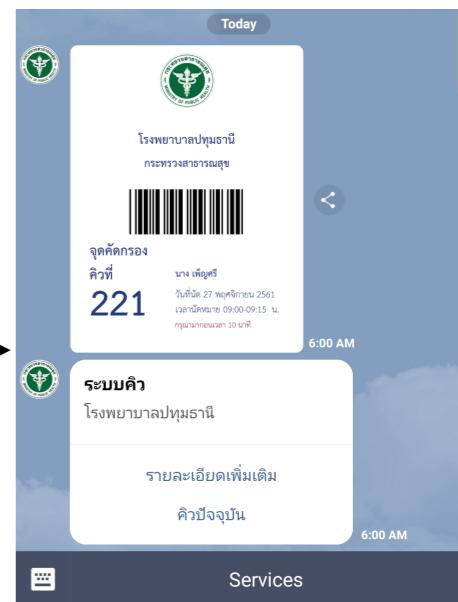
MOPH Connect ตั้งเวลาส่ง  
ข้อความแจ้งเตือนเวลา 9:00

9:00 ก่อนวันนัด 1 วัน



6:00 วันนัด

MOPH Connect ตั้งเวลาส่ง  
ข้อความแจ้งเตือนเวลา 6:00



POST

<https://mophconnect.go.th/test/api/queue/schedule>

{

    "userId": "5bedb40574d0504752f2173f",  
    "hospitalName": "โรงพยาบาลปทุมธานี",  
    "origin": "กระทรวงสาธารณสุข",  
    "queueNumber": "จุดคัดกรอง คิวที่ 1221",  
    "patientName": "นาย ประโภชน์ รุจิรา",  
    "appointmentDate": "2018-04-30",  
    "appointmentTime": "เวลาอันดหมาย 09:00-09:15 น. กรุณามาก่อนเวลา 10  
    นาที",  
    "detailsLink": "http://pth.ddns.net/",  
    "currentQueueLink": "http://pth.ddns.net/"  
}

# ตอนที่ครูเพ็ญศรี ได้รับการแจ้งเตือน ใกล้ถึงเวลานัด

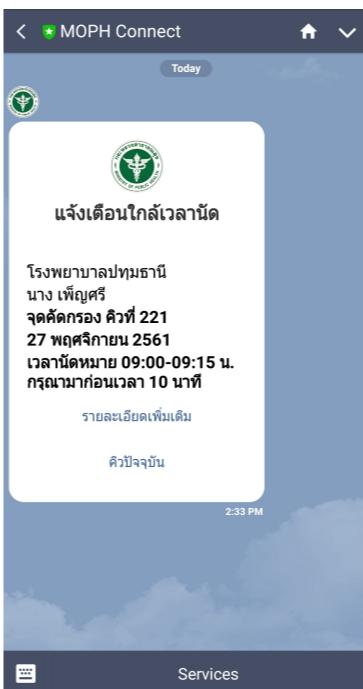
ประมาณ 9:00 ในวันนัด

ระบบคิวโรงพยาบาล  
เรียก Webservice มาที่  
MOPH Connect API

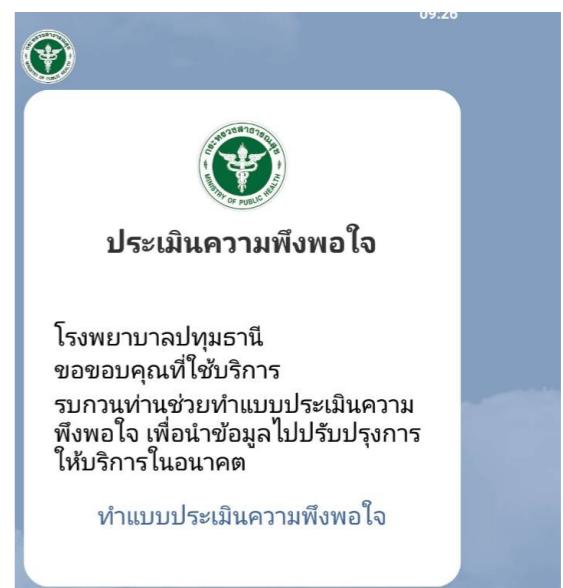
→ MOPH Connect  
ส่งข้อความแจ้งเตือนใกล้  
ถึงเวลา\_nัด ถึงผู้ใช้งาน



ตั้งเวลา  
12:00 ของวันถัดไป  
ให้ส่งแบบสอบถาม  
ประเมินความพึงพอใจ  
ผู้ใช้



12:00 หลังวันนัด 1 วัน



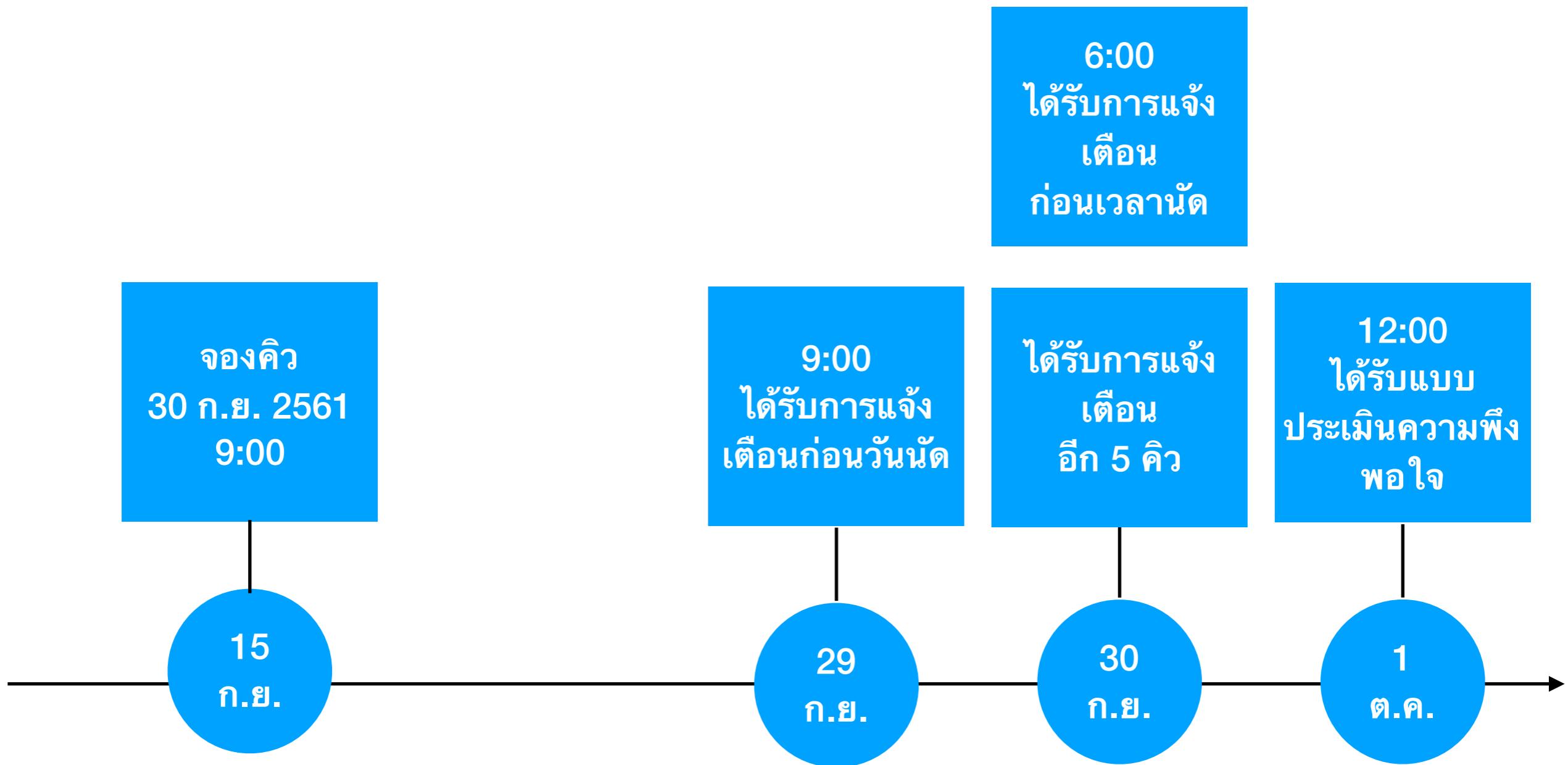
POST

<https://mophconnect.go.th/test/api/queue/notify>

{

```
"userId": "5bedb40574d0504752f2173f",
"hospitalName": "โรงพยาบาลปทุมธานี",
"origin": "กระทรวงสาธารณสุข",
"queueNumber": "จุดคัดกรอง คิวที่ 1221",
"patientName": "นาย ประโภชน์ รุจิรา",
"appointmentDate": "2018-04-30",
"appointmentTime": "เวลาอันดหมาย 09:00-09:15 น. กรุณามาก่อนเวลา 10
นาที",
"detailsLink": "http://pth.ddns.net/",
"currentQueueLink": "http://pth.ddns.net/"}
```

# สรุป Timeline การใช้งานของ ครูเพ็ญศรี



# ແນະນຳຂໍ້ນຕອນກາຮັດມ່ານະບົບຄົວ ເພື່ອເຊື່ອມຕ່ອກັບ MOPH Connect

1	ພັດມ່ານະບົບຄົວ
2	ພັດມ່ານະບົບຄົວ ໃຫ້ສາມາດຈອງແນບ Online ໄດ້
3	ພັດມ່ານະບົບຄົວ ໃຫ້ຈອງອນໄລນ໌ໄດ້ ຜ່ານ MOPH Connect (ຕົ້ວ Test)
4	ທດສອບການໃຊ້ງານໃນ MOPH Connect (ຕົ້ວ Test)
5	ເປີດໃຊ້ງານ ກາຮັດມ່ານະບົບຄົວອນໄລນ໌ ໃນ MOPH Connect (ຕົ້ວຈິງ)

ตัว Test



<https://mophconnect.go.th/test/api>

ตัวจริง



<https://mophconnect.go.th/api>

ทดลองใช้งาน

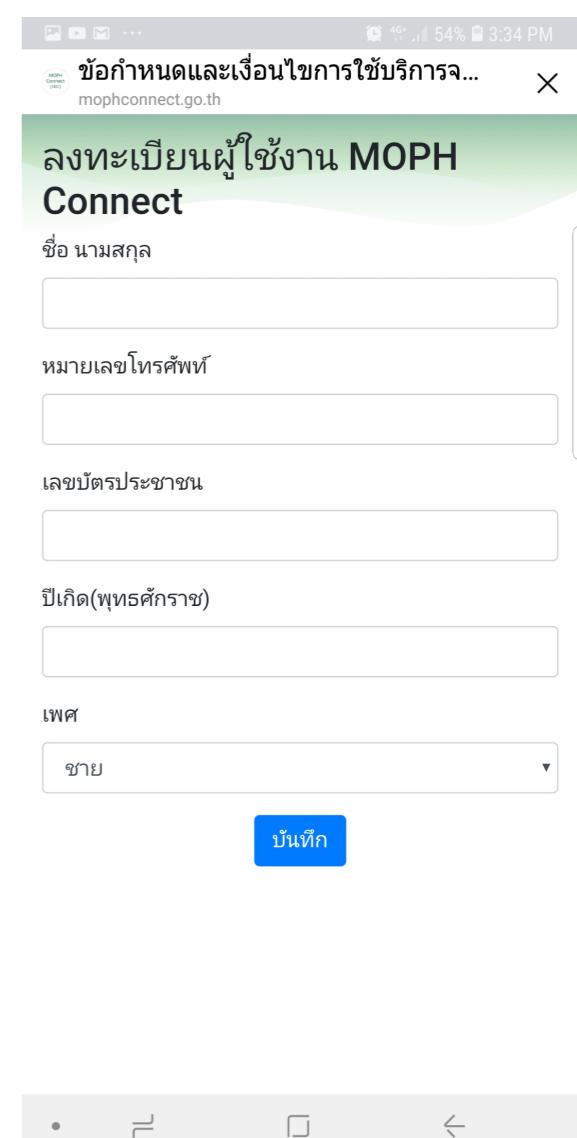
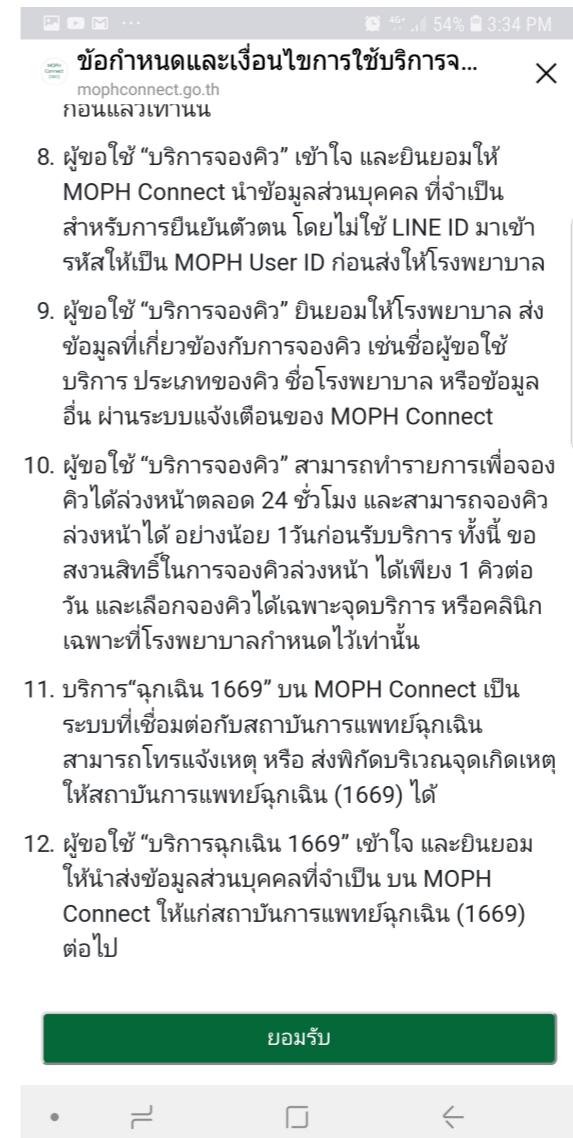
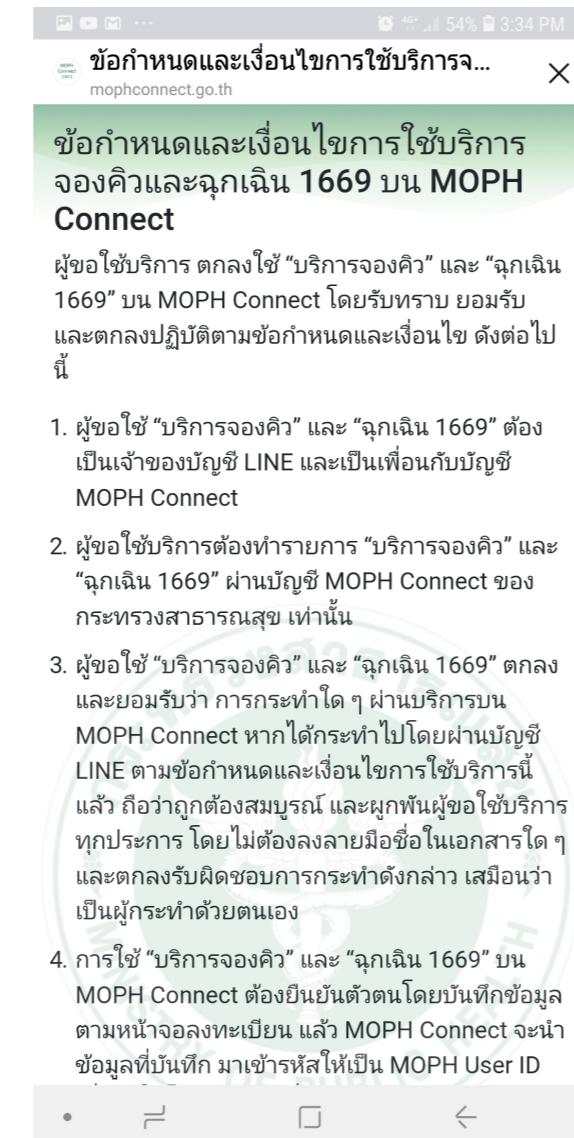
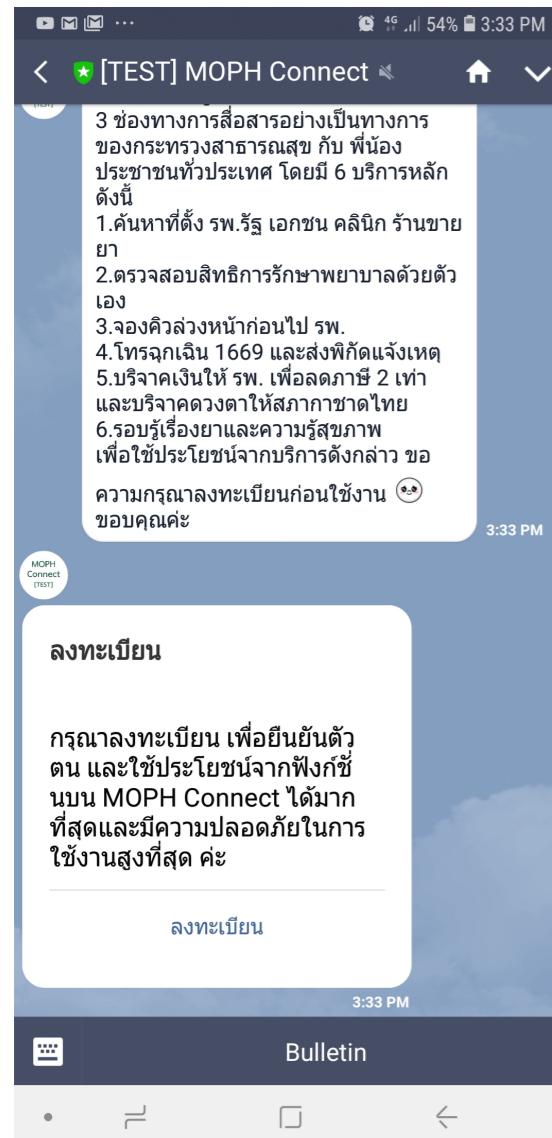
MOPH Connect API

Add friend กับ [TEST] MOPH Connect

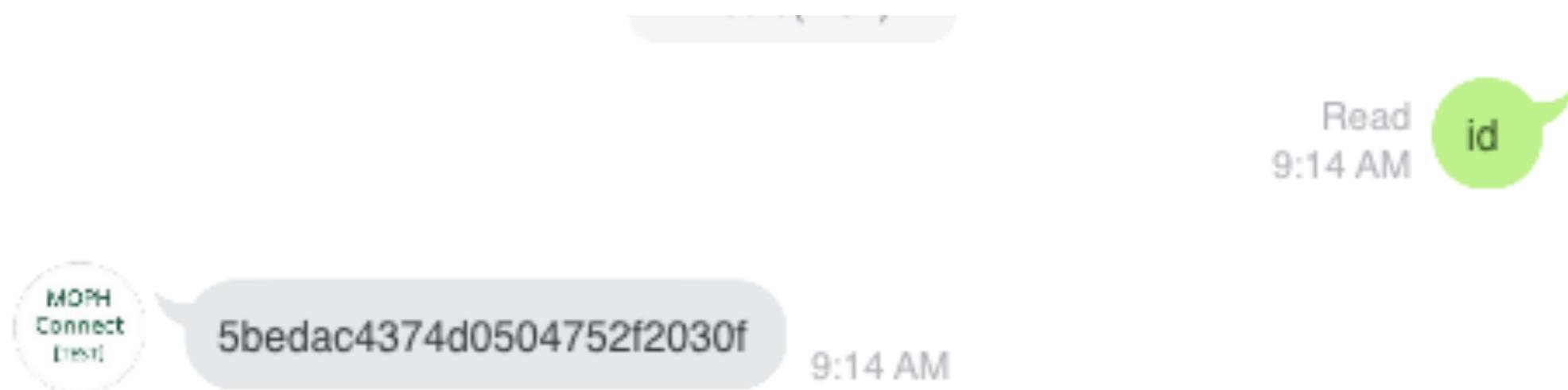
[TEST]  
MOPH  
Connect



# ยอมรับข้อตกลง และ ลงทะเบียน



# ดู user id จาก MOPH Connect



# API Document

[https://mophconnect.go.th/  
apidoc/](https://mophconnect.go.th/apidoc/)