

Escopo do Projeto

O sistema tem como objetivo facilitar a vida de ambas as pessoas, juntando suas necessidades em uma plataforma onde profissionais oferecem serviços estéticos, como cortes de cabelo, design de sobrancelha, esmalteria, depilação e afins, onde o usuário pode filtrar esses serviços para encontrar o que mais lhe agrada.

Proto-personas

Ao analisar o contexto, foram encontradas duas possíveis personas com dores específicas, são elas: uma pessoa que busca serviços de beleza com profissionais confiáveis, seja na sua casa ou em estabelecimento; e prestadores de serviços estéticos que buscam mais clientes, para assim, aumentar sua renda.

Detalhando as duas personas principais: a primeira uma mulher de 35 anos, com filhos, trabalhadora e dona de casa, que não tem tanto tempo quanto gostaria para cuidar de sua estética. Já a segunda, uma mulher de 40 anos, trabalha na área de beleza, tem filhos para criar, porém, com a pandemia, está com dificuldade para achar clientes.