

Política de Cookies

De conformidad con lo señalado en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS (en adelante, la "Normativa de Protección de Datos Personales"), SANNA informa a los titulares de datos personales, la Política de Cookies del sitio web <https://www.sanna.pe/>

Para estos efectos, se informa a los navegantes de <https://www.sanna.pe/> que este sitio web utiliza cookies para garantizar su funcionamiento, así como para mejorar su calidad y contenidos a través del análisis de los hábitos de navegación de los usuarios, proporcionándoles una excelente experiencia de navegación. SANNA.PE, pertenece a la Red de Clínicas SANNA bajo la razón social **Sistemas de Administración Hospitalaria S.A.C.** con domicilio en Av. Aurelio Miró Quesada N° 1030, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima - Perú.

En la presente Política de Cookies, le explicamos qué son las cookies, qué tipos de cookies utilizamos y con qué finalidad lo hacemos. Además, le explicamos cómo puede configurarlas o desactivarlas si así lo desea.

1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web almacenan en su computadora, celular inteligente (Smartphone), Tablet o cualquier otro dispositivo de acceso a Internet, a fin de recopilar cierta información sobre su experiencia de navegación y sobre sus preferencias. Las cookies no pueden dañar su dispositivo y además son muy útiles, puesto que nos ayudan a identificar y resolver errores.

2. ¿Qué tipo de cookies utilizamos?

El sitio web utiliza Cookies propias y de terceros las cuales pueden agruparse de la siguiente manera y para las siguientes finalidades:

- **Necesarias:** Las cookies necesarias ayudan a hacer una página web utilizable activando funciones básicas como la navegación en la página y el acceso a áreas seguras de la página web. La página web no puede funcionar adecuadamente sin estas cookies.
- **Estadísticas:** Las cookies estadísticas nos ayudan a comprender cómo interactúan los visitantes con nuestro sitio web, ayudándonos a mejorar su estructura y contenido, reuniendo y proporcionando información de forma anónima.
- **Marketing:** se utilizan para rastrear a los visitantes en las páginas web. La intención es mostrar anuncios relevantes y atractivos para el usuario individual.

En el supuesto que en el sitio web se coloquen enlaces o hipervínculos que lo redirija a otros lugares de Internet, que son de propiedad de terceros que utilicen cookies; SANNA no se hace responsable del uso de cookies por parte de dichos terceros.

A continuación, detallamos las características de cada una de las cookies que utilizamos:

Necesarias

Nombre	Propia / Terceros	Dominio	Descripción	Duración
ci_session	Propia	sanna.pe	Conserva los estados de los usuarios en todas las peticiones de la página	1 día
CONSENT	Terceros	youtube.com	Utilizada para detectar si el visitante ha aceptado la categoría de marketing en el banner de cookies.	2 años
i	Terceros	yandex.ru	Conserva los estados de los usuarios en todas las peticiones de la página.	10 años
test_cookie	Terceros	doubleclick.net	Utilizada para comprobar si el navegador del usuario admite cookies.	1 día
XSRF-TOKEN	Propia	sanna.pe	Asegura la navegación segura del visitante previniendo la falsificación de petición en sitios cruzados (CSRF).	1 día

			Esta cookie es esencial para la seguridad de la web y del visitante.	
--	--	--	--	--

Estadísticas

Nombre	Propia / Terceros	Dominio	Descripción	Duración
__utma	Propia	sanna.pe	Recopila datos sobre el número de veces que un usuario ha visitado el sitio web además de las fechas de la primera visita y de la más reciente. Utilizada por Google Analytics.	2 años
_utmb	Propia	sanna.pe	Registra un sello temporal con la hora exacta en que el usuario accede al sitio web. Utilizada por Google Analytics para calcular la duración de la visita a un sitio web.	1 día
_utmc	Propia	sanna.pe	Registra un sello temporal con la hora exacta en que el usuario deja el sitio web. Utilizada por Google Analytics para calcular la duración de la visita a un sitio web.	Sesión
__utmt	Propia	sanna.pe	Utilizada para acelerar la velocidad de las peticiones del servidor.	6 meses
_utmz	Propia	sanna.pe	Recopila datos acerca de dónde proviene el usuario, qué motor de búsqueda ha sido utilizados, sobre qué enlace se ha hecho clic y qué término de búsqueda se usó. Utilizada por Google Analytics.	6 meses
__vw_tab_guid	Propia	sanna.pe	Registra datos del comportamiento del visitante en la web. Esto se utiliza para el análisis interno y la optimización de la web.	Sesión
_hjAbsoluteSessionInProgress	Propia	sanna.pe	Esta cookie se utiliza para contar las veces que un sitio web ha sido visitado por diferentes visitantes. Esto se consigue asignando un ID aleatorio al visitante, para evitar el registro doble del visitante.	1 día
_hjFirstSeen	Propia	sanna.pe	Esta cookie se utiliza para determinar si el visitante ha visitado el sitio web con anterioridad o si se trata de un nuevo visitante	1 día
_hjIncludedInPageviewSample	Propia	sanna.pe	Empleado para detectar si la navegación del usuario y sus interacciones se incluyen en el análisis de datos del sitio web.	1 día
_hjIncludedInSessionSample	Propia	sanna.pe	Registra datos del comportamiento del visitante en la web. Esto se utiliza para el análisis interno y la optimización de la web.	1 día
hjSession#	Propia	sanna.pe	Recopila estadísticas sobre las visitas del usuario al sitio web, como el número de visitas, el tiempo medio pasado en el sitio web y qué páginas se han leído.	1 día
hjSessionUser#	Propia	sanna.pe	Recopila estadísticas sobre las visitas del usuario al sitio web, como el número de visitas, el tiempo medio pasado en el sitio web y qué páginas se han leído.	1 año

_ym_retryReqs	Propia	sanna.pe	Registra datos estadísticos del comportamiento del visitante en la web. Esto se utiliza para análisis internos por el operador de la web.	Persistente
yandexuid	Terceros	yandex.ru	Registra datos del comportamiento del visitante en la web. Esto se utiliza para el análisis interno y la optimización de la web.	1 año
ymex	Terceros	yandex.ru	Registra datos del comportamiento del visitante en la web. Esto se utiliza para el análisis interno y la optimización de la web.	1 año

Marketing

Nombre	Propia / Terceros	Dominio	Descripción	Duración
_fbp	Propia	sanna.pe	Utilizada por Facebook para proporcionar una serie de productos publicitarios como pujas en tiempo real de terceros anunciantes.	3 meses
_gcl_au	Propia	sanna.pe	Utilizada por Google Ad Sense para experimentar con la eficiencia publicitaria a través de las webs o sus servicios.	3 meses
_ym_d	Propia	sanna.pe	Contiene la fecha de la primera visita del usuario a la web.	1 año
_ym_isad	Propia	sanna.pe	Esta cookie se utiliza para determinar si el visitante cuenta con algún programa bloqueador de anuncios en su navegador. Esta información puede utilizarse para hacer in accesible contenidos del sitio web a visitantes en el caso de que el sitio web esté financiado por anuncios de terceros.	1 día
_ym_uid	Propia	sanna.pe	Esta cookie se utiliza para recoger información no personal del comportamiento del visitante en un sitio web y estadísticas no personales del visitante.	1 año
_ym_uid	Propia	sanna.pe	Recoge datos relacionadas con la navegación y el comportamiento del usuario - Esto se usa para recopilar informes estadísticos y mapas térmicos para el propietario de la web.	Persistente
_ym_visorc	Propia	sanna.pe	Guarda la información de las acciones que ha llevado a cabo el usuario durante la visita actual al sitio web, incluyendo búsquedas con palabras clave incluidas.	1 día
A3	Terceros	yahoo.com	Recoge información del comportamiento del visitante múltiples webs. Esta información se usa en la web para optimizar la	1 año

			relevancia de la publicidad.	
ads/ga-audiences	Terceros	google.com	Utilizada por Google Ad Words para reconectar con visitantes que tienen posibilidades de convertirse en clientes, se basa en el comportamiento online del cliente a través de las webs.	Sesión
IDE	Terceros	doubleclick.net	Utilizada por Google Double Click para registrar e informar sobre las acciones del usuario en el sitio web tras visualizar o hacer clic en uno de los anuncios del anunciante con el propósito de medir la eficacia de un anuncio y presentar anuncios específicos para el usuario.	1 año
metrika_enabled	Propia	sanna.pe	Utilizada para rastrear a los visitantes en las múltiples webs para presentar publicidad relevante basada en las preferencias del visitante.	Sesión
sp.pl	Terceros	analytics.yahoo.com	Se usa por la web para registrar el comportamiento del usuario y su navegación en la web - La cookie registra cualquier interacción con campañas activas en la web. Esto se utiliza para optimizar la publicidad y para una reorientación eficiente.	Sesión
tr	Terceros	facebook.com	Utilizada por Facebook para proporcionar una serie de productos publicitarios como pujas en tiempo real de terceros anunciantes.	Sesión
VISITOR_INFO1_LIVE	Terceros	youtube.com	Intenta calcular el ancho de banda del usuario en páginas con vídeos de YouTube integrados.	179 días
yabs-sid	Terceros	yandex.ru	Registra datos del comportamiento del visitante en la web. Esto se utiliza para el análisis interno y la optimización de la web.	Sesión
YSC	Terceros	youtube.com	Registra una identificación única para mantener estadísticas de qué vídeos de YouTube ha visto el usuario.	Sesión
yt.innertube::nextld	Terceros	youtube.com	Registra una identificación única para mantener estadísticas de qué vídeos de YouTube ha visto el usuario.	Persistente
yt.innertube::requests	Terceros	youtube.com	Registra una identificación única para mantener estadísticas de qué vídeos de YouTube ha visto el usuario.	Persistente
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	Terceros	youtube.com	Registra las preferencias del reproductor de vídeo del usuario al	Persistente

			ver vídeos incrustados de YouTube.	
yt-remote-cast-available	Terceros	youtube.com	Registra las preferencias del reproductor de vídeo del usuario al ver vídeos incrustados de YouTube	Sesión
yt-remote-cast-installed	Terceros	youtube.com	Registra las preferencias del reproductor de vídeo del usuario al ver vídeos incrustados de YouTube	Sesión
yt-remote-connected-devices	Terceros	youtube.com	Registra las preferencias del reproductor de vídeo del usuario al ver vídeos incrustados de YouTube	Persistente
yt-remote-device-id	Terceros	youtube.com	Registra las preferencias del reproductor de vídeo del usuario al ver vídeos incrustados de YouTube	Persistente
yt-remote-fast-check-period	Terceros	youtube.com	Registra las preferencias del reproductor de vídeo del usuario al ver vídeos incrustados de YouTube	Sesión
yt-remote-session-app	Terceros	youtube.com	Registra las preferencias del reproductor de vídeo del usuario al ver vídeos incrustados de YouTube.	Sesión
yt-remote-session-name	Terceros	youtube.com	Registra las preferencias del reproductor de vídeo del usuario al ver vídeos incrustados de YouTube	Sesión
yuidss	Terceros	yandex.ru	Recoge información del comportamiento del visitante múltiples webs. Esta información se usa en la web para optimizar la relevancia de la publicidad .	1 año

3. ¿Puede restringir el uso de Cookies?

Puede aceptar o rechazar el uso de cookies a través del mensaje sobre cookies que aparece al visitar el Sitio web por primera vez. Si acepta las cookies de terceros, deberá eliminarlas, si así lo desea, directamente a través de las opciones de gestión de cookies de su navegador.

La mayoría de los navegadores aceptan las cookies de forma automática, pero le permiten al Usuario cambiar la configuración de su navegador para que rechace la instalación de cookies, sin que ello perjudique su acceso y navegación.

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su equipo. A continuación, le brindamos información sobre los navegadores más comunes:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Safari: <https://www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/impedir-que-los-sitios-web-guarden-sus-preferencias>

Opera: <https://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Internet Explorer: <https://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Sin embargo, se advierte que el uso de las cookies nos permite darle una mejor experiencia en nuestros servicios. En caso de realizar modificaciones en la configuración de las cookies, es posible que su

experiencia de navegación no sea óptima.

4. Banco de datos

De ser el caso, los datos personales obtenidos de su navegación serán almacenados y tratados, de acuerdo a las condiciones que se indican en esta política, en el banco de datos denominado “Usuarios”, inscrito en el Registro de Protección de Datos a cargo de la Autoridad de Protección con código de registro N° RNPDP-PJ N° 00724, de titularidad de SANNA.

5. Declaraciones

SANNA garantiza la confidencialidad sobre sus datos personales.

Sin perjuicio de lo señalado, SANNA manifiesta a los titulares de los datos personales que ha adoptado medidas técnicas, organizativas y legales que garantizan la seguridad de su información personal y evitan su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

En caso sus datos personales sean transferidos al extranjero, SANNA vela porque el país destinatario mantenga niveles de protección. Si ello no es posible, SANNA garantiza que el tratamiento de sus datos personales se efectuara conforme a la Normativa de Protección de Datos Personales.

6. Carácter del consentimiento

La aceptación de las cookies necesarias implementadas en este sitio web es obligatoria debido a que, tal como se indica en este documento, la página web no puede funcionar adecuadamente sin su uso.

Por el contrario, aceptar las cookies de estadísticas y de marketing es facultativo.

7. Ejercicio de derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición

Puedes consultar información adicional sobre el tratamiento de tu información en los Términos y Condiciones que encontrarás disponible a través del enlace que figura al pie de página del Sitio Web, y que te invitamos a consultar. Asimismo, en cualquier momento y de manera gratuita, usted tiene la facultad de revocar su consentimiento y/o ejercer cualquiera de los derechos que la Normativa de Protección de Datos Personales le reconoce en su calidad de titular de datos personales (derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante petición dirigida a la Clínica de la Red SANNA correspondiente, siendo que, a efectos de ubicar el domicilio de la Clínica, deberá abrir el siguiente enlace: sanna.pe/contactanos/ e indicar en el encabezado de la consulta el texto “Solicitud de atención – Derechos ARCO”.

8. Modificación de la Política de Cookies

SANNA se reserva el derecho de modificar la Política de Cookies en cualquier momento; por lo que sugerimos que la revise periódicamente. No obstante, si por algún motivo, nos vemos en la necesidad de atribuirnos mayores facultades para el tratamiento de sus datos personales, solicitaremos nuevamente su consentimiento.