

# Constancia de Presentación

Solicitud de Servicio Atención al Cliente  
Of. Principal Calle Centenario 156. La Molina , Lima.



BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ  
RUC: 20100047218

N° Solicitud C23708814

Fecha 28 12 2023 Hora 16 49 07 Tipo de servicio Trámites Diversos y Seguros

Atendido por Esther Dayana Zamudio Vizcarra

Tipo de persona

☐ Jurídica ☒ Natural

Plazo estimado de atención 09/01/2024

## Datos del Cliente

Tipo de documento

☐ DNI ☐ Carné de identidad ☒ Carné de extranjería ☐ Pasaporte ☐ N/C ☐ RUC

N° 0 2 7 4 4 6 2 7

Razón Social

Apellido paterno

OSORIO

Apellido materno

PAEZ

Nombres

MARIANA CAROLINA

Representante legal

Correo electrónico

MARIPEDIAT@GMAIL.COM

Jr / Av / Calle

Nombre de Jr / Av / Calle

N°

Mz / Lote

Dpto / Piso / Int

Nombre de Urb / Ind / Res / Un Vec

Sec / Etapa / Zona

Distrito

Provincia

Departamento

Teléfono

91669757

Teléfono adicional (opcional)

Banca

PERSONAL - OOFIP

## Datos del Servicio

Producto

(sin producto)

N° de cuenta

Problema / Referencia

Certificado/const

Fecha de operación

Tarjeta afiliada (opcional)

☐ Credimás ☐ Empresarial ☐ Banca por internet ☐ N° de Tarjeta

Tipo de moneda

☐ Dólares ☐ Soles

Importe

## Comentario

Cliente solicita la constancia de apertura de su cuenta de ahorros soles.

## Pedido Concreto

(sin producto) / Certificado/const

## Actualiza Dirección / Correo electrónico / Celular

☐ Si ☒ No

## Destinatario

Oficina

Destino carta respuesta

☐ Dirección ☒ Correo electrónico ☐ Funcionario ☐ Oficina emisora

## Notas Importantes

- 1.- Para cualquier consulta sobre el estado actual de su solicitud de servicio sírvase llamar a Banca por Teléfono Vía BCP al n° 311-9898.
- 2.- La fecha de atención informada es una fecha estimada. El plazo legal de atención de un reclamo o requerimiento no debe ser mayor a los 15 días hábiles, salvo que excepcionalmente necesite extenderse, lo cual será oportunamente informado.
- 3.- El banco, por un acuerdo de servicio, atiende casos de la empresa Solución - Empresa Administradora Hipotecaria (SEAH).

Reclamo: Disconformidad relacionada a los productos o servicios.

Queja: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios, malestar o descontento respecto a la atención al público

Mediante la firma de la presente Hoja de Reclamación el CLIENTE da su conformidad expresa a los términos del reclamo o queja ingresado. En los reclamos ingresados a través de Banca por Teléfono y Vía BCP, la conformidad del CLIENTE quedará acreditada con la grabación de la respectiva llamada o la recepción del correo electrónico del cliente manifestando tal conformidad, según corresponda.

Firma centrada, no debe exceder del recuadro

D.N.I.: