

# Constancia de Presentación

Solicitud de Servicio Atención al Cliente  
Of. Principal Calle Centenario 156. La Molina , Lima.



BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ  
RUC: 20100047218

N° Solicitud C16125000

Fecha 17 04 2023 Hora 14 55 33 Tipo de servicio Solución en Punto de Contacto

Atendido por KATHERINE LUJAN LUJAN YAMPUFE

Tipo de persona

☐ Jurídica ☒ Natural

Plazo estimado de atención 17/04/2023

## Datos del Cliente

Tipo de documento

☐ DNI ☐ Carné de identidad ☒ Carné de extranjería ☐ Pasaporte ☐ N/C ☐ RUC

N° 0 4 3 5 8 5 1 6

Razón Social

Apellido paterno

SANGRONI

Apellido materno

JIMENEZ

Nombres

FLORMARY ALEXANDRA

Representante legal

Correo electrónico

FLORMARYSANGRONI@GMAIL.COM

Jr / Av / Calle

CALLE

Nombre de Jr / Av / Calle

MANUEL DE LA FUENTE CHAVEZ

N°

409

Mz / Lote

Dpto / Piso / Int

Nombre de Urb / Ind / Res / Un Vec

Sec / Etapa / Zona

Distrito

SANTIAGO DE SURCO

Provincia

LIMA

Departamento

LIMA

Teléfono

94735879

Teléfono adicional (opcional)

Banca

PERSONAL - OOFIP

## Datos del Servicio

Producto

AHORROS

N° de cuenta

19401786981029

Problema / Referencia

18. Aclaración de operaciones

Fecha de operación

Tarjeta afiliada (opcional)

☐ Credimás ☐ Empresarial ☐ Banca por internet ☐ N° de Tarjeta

Tipo de moneda

☐ Dólares ☐ Soles

Importe

## Comentario

Cliente solicita constancia de cuentas.

## Pedido Concreto

Plan de Ahorro / 18. Aclaración de operaciones

## Actualiza Dirección / Correo electrónico / Celular

☐ Si ☒ No

## Destinatario

Oficina

Destino carta respuesta

☐ Dirección ☒ Correo electrónico ☐ Funcionario ☐ Oficina emisora

## Notas Importantes

- 1.- Para cualquier consulta sobre el estado actual de su solicitud de servicio sírvase llamar a Banca por Teléfono Vía BCP al n° 311-9898.
- 2.- De acuerdo a la normativa vigente, las empresas supervisadas deberán contar con áreas encargadas de la atención de los reclamos que presenten los usuarios, debiendo velar por el cumplimiento del plazo máximo establecido para la resolución de los mismos el cual no podrá exceder el plazo de 30 días calendario, salvo que la naturaleza del reclamo lo justifique.

Reclamo: Disconformidad relacionada a los productos o servicios.

Queja: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios, malestar o descontento respecto a la atención al público

Mediante la firma de la presente Hoja de Reclamación el CLIENTE da su conformidad expresa a los términos del reclamo o queja ingresado. En los reclamos ingresados a través de Banca por Teléfono y Vía BCP, la conformidad del CLIENTE quedará acreditada con la grabación de la respectiva llamada o la recepción del correo electrónico del cliente manifestando tal conformidad, según corresponda.

Firma centrada, no debe exceder del recuadro

D.N.I.: