

Términos y Condiciones Aplicables a los Profesionales de la Salud

El presente documento (en adelante, “Términos y Condiciones”) regula el acceso y la utilización de los servicios brindados por **Doctor + S.A.C.** (en adelante, “Doctor +”), a través del sitio web <https://sanna.pe/> y el aplicativo móvil SANNA (en adelante, las “Plataformas”). Los términos y condiciones indicados en este documento serán aplicables a todos los servicios destinados a los Profesionales del Sector Salud (en adelante, los “Usuarios”).

Las Plataformas de Doctor + son un espacio virtual de intermediación que permite la interconexión de dos (2) actores: (i) los Usuarios, los cuales son profesionales del sector salud que se registran en la Plataforma y hacen uso de los Servicios de la misma para ofertar sus propios servicios médicos; y, (ii) las personas naturales que adquieran los servicios médicos de consulta ofrecidos por los Usuarios a través de la Plataforma (en adelante, los “Pacientes”).

Los Usuarios declaran su aceptación y respeto a las disposiciones contenidas en este documento en toda ocasión que haga uso de las Plataformas o se registren en ella. En caso contrario, los Usuarios deben abstenerse de hacer uso de las Plataformas.

1. DEFINICIONES

- **Doctor +:** empresa que realiza únicamente el servicio de intermediación entre Usuarios y Pacientes, así como la puesta a disposición de ciertas facilidades de información, comunicación y una pasarela de pagos (administrada por una empresa independiente y ajena a Doctor +), entre otras funcionalidades que se puedan desarrollar para la correcta prestación del servicio de intermediación.
- **Plataformas:** el portal web y aplicativo móvil habilitados para los Servicios de intermediación.
- **Servicio/s:** se refiere al servicio de intermediación que brinda Doctor +, caracterizado por ser la provisión de un espacio virtual en el cual los Usuarios pueden ofrecer sus servicios, y los Pacientes pueden acceder a ellos al realizar una transacción comercial con dichos Usuarios.
- **Usuarios:** Profesionales del Sector Salud que se registran en la Plataforma y hacen uso de los Servicios de la misma para ofertar sus propios servicios médicos.
- **Paciente/s:** persona natural, con capacidad legal para contratar, que se registra en las Plataformas y hace uso de los Servicios de las Plataformas con la posibilidad de contratar los servicios que los Usuarios ofertan a través de la misma.
- **Cuenta del Usuario:** el espacio de las Plataformas asignado a los Usuarios para gestionar los servicios médicos que ofrece bajo el cumplimiento de los términos y condiciones que le resulten aplicables.

2. CONDICIONES DE USO

2.1 USO DE LA PLATAFORMA

Los Usuarios se comprometen a usar la Plataforma de manera adecuada y lícita, conforme a la legislación aplicable, los presentes Términos y Condiciones, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y las normas de orden público.

Los Usuarios no podrán utilizar las Plataformas para transmitir, almacenar, promover o divulgar datos o contenidos que afecten a Doctor +, a los demás Usuarios, o la reputación o imagen de los antes mencionados. También queda expresamente prohibido recopilar información de la Plataforma, de forma manual o automatizada, para cualquier uso distinto al de realizar una transacción comercial en las Plataformas de Doctor +, sin autorización expresa de esta última.

En caso de infracción de los presentes Términos y Condiciones, Doctor + podrá interponer las acciones legales correspondientes, así como requerir la indemnización por los daños y perjuicios que dicho incumplimiento le hubiera producido. Los Usuarios, por su parte, se obligan a mantener indemne a Doctor +, sus socios, directores o empleados, por cualquier acción realizada por un tercero, incluidos los Usuarios, y que escapen al control y responsabilidad de Doctor +.

2.2 MANEJO DE LA CUENTA DE USUARIO

La adquisición de los Servicios de Doctor + ofrecidos a los Usuarios sólo podrá hacerse mediante la suscripción o registro de los mismos, a través de la creación de un registro y una contraseña en las Plataformas, los cuales le identificarán. El acceso a los Servicios se encontrará inhabilitado hasta que Doctor + complete un proceso de acreditación del Usuario. Para ello, se le solicitará a los Usuarios la siguiente información:

1. Currículum Vitae actualizado y documentado (constancias de diplomados, trabajos previos, actividad docente, sociedades científicas, asistencia a cursos y congresos, Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR Pensión y Salud).
2. Copia de título profesional.
3. Copia de colegiatura otorgada por el Colegio Médico del Perú.
4. Copia de título de especialidad.
5. Copia del Registro Nacional de Especialista otorgado por el Colegio Médico del Perú.
6. Resolución de sunedu de médico cirujano.
7. Resolución de sunedu de médico especialista
8. Constancia de Habilidad Profesional vigente.
9. Copia de D.N.I., Carnet de Extranjería, CPP , pasaporte o PTP.
10. Constancia de apertura de banco (personal de salud extranjero)
11. Declaración jurada de no tener antecedentes penales y/o judiciales.

Adicionalmente, Doctor + podrá solicitar al Usuario información adicional a fin de cumplir con su procedimiento de debida diligencia. Una vez concluido este, el Usuario deberá llevar a cabo evaluaciones psicotécnicas.

La validación la información descrita y un resultado positivo en la prueba antes mencionada son requisitos necesarios para que el Usuario pueda acceder a prestar sus servicios a través de la plataforma.

Doctor + no tiene por objeto comercializar ni transferir información respecto de los datos provistos, los cuales son almacenados en el Banco de Datos denominado “Usuarios” con código de RNPDP-PJ N° 00724. Asimismo, Doctor + declara que los datos personales de los Usuarios serán debidamente resguardados, de conformidad con lo previsto en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, la Directiva Administrativa que establece el tratamiento de los datos personales relacionados con la salud o datos personales en salud vigente y toda la legislación que resulte aplicable.

En ese sentido, Doctor + se reserva el derecho de solicitar algún otro comprobante y/o información adicional a efectos de corroborar los datos proporcionados o la identidad de los Usuarios, y de suspender temporal y/o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados o se produzca algún incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

Los Usuarios se comprometen a registrar en las Plataformas únicamente aquella información de su titularidad que sea verdadera, y se hacen responsables por ella.

El uso de la Cuenta del Usuario y sus contraseñas son personales y no transferibles.

Los Usuarios se hacen plenamente responsables de tratar de forma confidencial y custodiar adecuadamente sus contraseñas, evitando el acceso a las mismas de terceras personas no autorizadas expresamente por Doctor +. Asimismo, los Usuarios aceptan hacerse plenamente responsables de las consecuencias económicas y de cualquier otra naturaleza derivadas de cualquier utilización irresponsable de las contraseñas en la Plataforma y/o de su utilización por terceros no autorizados.

El incumplimiento de lo ocasionado en el párrafo que antecede, ocasionará la cancelación de la Cuenta de Usuario.

2.3 USO DEL SOFTWARE

Los Usuarios deben respetar la plataforma a través de cualquiera de sus canales. Es decir, no pueden copiar, modificar, distribuir, vender o arrendar alguna de las partes del servicio que brindamos. Los Usuarios tampoco pueden modificar, alterar, manipular, ni realizar ingeniería inversa sobre el software de propiedad de Doctor + o extraer el código fuente. Doctor + será quien evaluará en caso suceda alguna de las manipulaciones indebidas antes mencionadas.

El incumplimiento de lo ocasionado en el párrafo que antecede, ocasionará la cancelación de la Cuenta de Usuario.

3. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

Doctor + ofrece a los Usuarios la oportunidad de contactarse con Pacientes a través de sus Plataformas para que ofrezcan su servicio como personal de salud de DOCTOR+, según su especialidad y disponibilidad.

Doctor + no se responsabiliza de los daños o perjuicios que puedan producirse a los Usuarios como consecuencia de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones y que ocasionen suspensión, cancelación o interrupción del servicio otorgado a través de las Plataformas.

Doctor + se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualesquiera de los Servicios ofrecidos.

4. MANUAL DE ATENCIÓN AL PACIENTE

Los Usuarios declaran conocer el actual Manual de Atención al Paciente de SANNA \ División Ambulatoria, así como los actuales protocolos, guías de práctica clínica, manuales de procedimientos, y demás documentos internos y externos de Doctor +, los mismos que y que formarán parte integrante de los presentes Términos y Condiciones y que se pueden consultar y descargar aquí: https://drive.google.com/file/d/1A5elvAKt4fQjFo-d5es7WSo_yMaw0RIln/view?usp=sharing

5. CONTRAPRESTACIÓN POR EL SERVICIO

Doctor + cobrará una comisión por cada consulta a domicilio realizada por los Pacientes y atendida por los Usuarios.

Una vez que los Pacientes acepten la atención/teleatención por parte de los Usuarios, se activa el Servicio a favor del Usuario, por tanto, el pago no será reembolsable/se podrá cancelar dentro de [1] de aceptada la atención por el Paciente. Si se cancela el proceso de contratación antes de la confirmación del pago, la cancelación se hará efectiva inmediatamente sin cargo alguno.

Los precios finales de todos los servicios médicos ofertados por los Usuarios, junto a sus características, se reflejan en las Plataformas. Los servicios médicos tienen I.G.V. y en el momento de la compra se especificará el importe. Los precios de los servicios médicos pueden variar en cualquier momento. Los precios a aplicar serán fijados de acuerdo a la unidad de negocio y serán compartidos vía correo al finalizar el proceso de inscripción del médico a la plataforma.

Doctor + enviará al Usuario una liquidación sobre los servicios prestados en la plataforma el primer día del mes siguiente. El Usuario deberá revisar la liquidación y, de encontrarse conforme, emitir su recibo por honorarios a fin de iniciar la gestión de pago. En caso el Usuario no se encuentre de acuerdo con el contenido de la liquidación mensual, podrá poner ello en conocimiento de Doctor+, respondiendo a la comunicación de su liquidación.

El Usuario deberá subir su recibo por honorarios a la plataforma web. Desde ese momento, Doctor + gestionará el depósito. En caso el Usuario no reciba el abono de sus honorarios profesionales de acuerdo al cronograma de pagos podrá ingresar una consulta por medio de la plataforma Web o vía correo electrónico, a fin de realizar

las coordinaciones que se encuentren pendientes para realizar el pago.

6. GARANTÍAS DEL SERVICIO

Doctor + informa a sus Usuarios que las Plataformas podrían presentar limitaciones de disponibilidad y continuidad en su funcionamiento, por razones de mantenimiento, por caso fortuito o de fuerza mayor. En estos casos, Doctor + hará todo lo que se encuentre razonablemente a su alcance para retomar el adecuado funcionamiento de las Plataformas. Sin embargo, hace de conocimiento de los usuarios para que tomen las precauciones correspondientes, siendo que Doctor + no será responsable por eventuales daños y/o perjuicios que puedan derivarse de: (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad a las Plataformas por las razones antes expuestas; (ii) la interrupción en el funcionamiento de las Plataformas o fallos informáticos ajenos al control de Doctor +, tales como averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y, (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas y ajenas al control de Doctor +.

Doctor + adopta las medidas de seguridad necesarias y razonables para el funcionamiento de las Plataformas. Sin embargo, estas medidas no necesariamente aseguran la ausencia de virus ni de otros elementos introducidos por terceros ajenos al control de Doctor + en la Plataforma que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, Doctor + no será responsable por las mismas.

En caso que uno o más usuarios o algún tercero inicien un reclamo o acción legal contra Doctor + por actos no atribuibles a éste último, conforme a las reglas establecidas en estos Términos y Condiciones, todos y cada uno de los involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de responsabilidad a Doctor +.

7. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Doctor + no se responsabilizará de las consecuencias de cualquier índole que puedan derivarse de la falta de veracidad, exactitud y completitud de los datos facilitados por los Usuarios a través del sitio web o sobre la identidad de estos.

Doctor + no se responsabiliza de los contenidos e información aportada, a través de las Plataformas, por los Usuarios relacionados con la prestación de sus propios servicios médicos ni de las condiciones específicas de estos. Del mismo modo, Doctor + no es responsable de ninguna de las respuestas y/u opiniones médicas vertidas por los Usuarios, ni de las consultas, recomendaciones, comentarios u opiniones realizadas por el usuario a través de la Plataforma.

Doctor + no será responsable por daños morales, lucro cesante y/o de cualesquier daño consecuencial o indirecto que pudiese sufrir el Usuario y/o el paciente ocasionados por eventos ajenos al control de Doctor +.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los Usuarios deben respetar la integridad e inalienabilidad de las Plataformas a través de cualquiera de sus canales (sitios web o aplicaciones móviles) y todos los derechos de propiedad intelectual incluidos en las Plataformas en su conjunto o en cada uno de sus elementos, incluidos pero no limitados al diseño de la aplicación, combinación de imágenes y colores y *trade dress* en general, marcas y lemas comerciales, programas, bases de datos, archivos, redes, códigos, software y otras funcionalidades. Se encuentra prohibido copiar, modificar, distribuir, vender o arrendar alguna de las partes de las Plataformas. Tampoco pueden modificar, alterar, manipular, ni realizar ingeniería inversa sobre el software de propiedad de Doctor + o extraer el código fuente.

9. CESIÓN

Los Usuarios no deberán ni estarán facultados a sustituir, ceder, subcontratar, o transferir sus obligaciones,

derechos o posición contractual en este Contrato, ni gravar sus derechos derivados del Contrato sin la previa autorización por escrito de Doctor +.

Por su parte, los Usuarios aceptan y prestan su consentimiento anticipado a que Doctor + pueda, en cualquier momento de la vigencia del presente Contrato, a ceder, transferir, sustituir, y/o gravar cualquiera de sus derechos u obligaciones o posición contractual bajo el presente Contrato a favor de empresas vinculadas a Doctor +.

10. CANCELACIÓN DEL REGISTRO

Doctor + puede cancelar el acceso al Servicio de intermediación en caso de que se detecten patrones de uso contrarios a lo previsto en estos Términos y Condiciones.

Doctor + podrá suspender, retirar o cancelar parcial o totalmente el Servicio sometido a contratación en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo. La previsión anterior no afectará a aquellos servicios ya reservados por los Pacientes.

11. MODIFICACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Doctor + podrá realizar cambios sobre los términos y condiciones, de acuerdo a modificaciones o exigencias en la normativa aplicable, o por adecuaciones y mejoras del Servicio. Toda actualización entrará en vigencia desde su publicación a través de las Plataformas. En caso no esté de acuerdo con las modificaciones a los Términos y Condiciones, los Usuarios podrán dejar de utilizar las Plataformas o solicitar la baja de su cuenta. El uso de las Plataformas implica la plena aceptación de estos Términos y Condiciones.

12. LIBRO DE RECLAMACIONES

En caso el usuario desee registrar alguna queja o reclamo, deberá ingresarlo en nuestro libro de reclamaciones virtual que se encuentra en: <https://www.sanna.pe/libro-de-reclamaciones/>, conforme a lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, Ley N° 29571.

13. LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes vigentes en la República del Perú, sujetándose a la competencia y jurisdicción de los Jueces y Tribunales de Lima, Perú.

Cláusula informativa

En Sistema de Administración Hospitalaria S.A.C. con R.U.C. N° 20507264108, que cuenta con las siguientes sedes <https://www.sanna.pe/contactanos/>, nos preocupamos por la protección y privacidad de los datos personales de nuestros pacientes. Por ello, queremos informarte que de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, estamos autorizados a dar tratamiento a tus datos personales que son necesarios para que puedas recibir nuestros servicios, pues de no obtenerlos no podremos cumplir con tu atención. Los mismos que serán conservados durante 20 años después de tu última atención en nuestro banco de datos denominado Usuarios registrados bajo nuestra titularidad con código de registro N° RNPDP-PJ N° 00724.

En este sentido, nos comprometemos a que tus datos personales que deban ser transferidos a empresas a nivel nacional y/o internacional, las cuales se encuentran listadas en nuestra página web: <https://www.sanna.pe/transparencia> para cumplir con la atención médica u otra prestación de servicios, almacenar sus datos en la web y/o realizar el cobro respectivo por la atención médica brindada se realice utilizando estándares de calidad conforme a lo dispuesto en la normativa a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Te recordamos que podrás acceder a esta información, rectificarla, cancelarla, oponerse a su uso, dirigiéndote a las sedes indicadas en <https://www.sanna.pe/contactanos/>