LEGO Brasil



**PROPOSTA COMERCIAL**

Serviços Gerenciados



**[](https://service.com.br/service-it-implementa-solucao-de-escalabilidade-na-adiq-em-parceria-com-a-red-hat/)**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.1 Termo De Confidencialidade**

Este documento contém informações confidenciais. A divulgação, distribuição ou reprodução deste documento sem autorização prévia por escrito é estritamente proibida.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.2 Folha De Rosto**

Proposta de Serviços para LEGO Brasil

Data de criação: 03/04/2025

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.3 Controle De Versao**

Versão 1.0 - 03/04/2025 - Documento inicial

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.4 Sumario Executivo**

A Service IT tem o prazer de apresentar esta proposta para LEGO Brasil, desenvolvida para atender às necessidades específicas da sua organização.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.5 Sobre A Service It**

A Service IT é uma empresa líder em soluções de tecnologia, oferecendo serviços de alta qualidade e confiabilidade para diversos setores do mercado.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.6 Visao Geral Dos Servicos**

Nesta seção, apresentamos uma visão geral dos serviços oferecidos pela Service IT, destacando os principais benefícios e diferenciais.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.7 Solucao Proposta**

A solução proposta para LEGO Brasil foi desenvolvida considerando as necessidades específicas da sua organização e os desafios atuais do seu negócio.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.8 Exclusoes**

Esta proposta não inclui serviços ou produtos que não estejam explicitamente mencionados neste documento.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.9 Transicao**

A Service IT implementará um plano de transição estruturado para garantir a implementação suave e eficiente dos serviços propostos.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.10 Termo De Aceite Da Proposta**

Ao assinar este documento, LEGO Brasil concorda com os termos e condições desta proposta.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.11 Conhecendo A Service It**

Conteúdo para o bloco 'Conhecendo A Service It' será definido.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.12 Infraestrutura Administracao**

Conteúdo para o bloco 'Infraestrutura Administracao' será definido.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.13 Infraestrutura Administracao Torres**

Conteúdo para o bloco 'Infraestrutura Administracao Torres' será definido.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.14 Infraestrutura Command Center**

Conteúdo para o bloco 'Infraestrutura Command Center' será definido.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.15 Infraestrutura Monitoramento**

Conteúdo para o bloco 'Infraestrutura Monitoramento' será definido.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.16 Infraestrutura Suporte**

Conteúdo para o bloco 'Infraestrutura Suporte' será definido.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.17 Infraestrutura Suporte Torres**

Conteúdo para o bloco 'Infraestrutura Suporte Torres' será definido.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.18 Workplace Field Services**

Conteúdo para o bloco 'Workplace Field Services' será definido.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.19 Workplace Gestao De Processos**

Conteúdo para o bloco 'Workplace Gestao De Processos' será definido.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.20 Workplace Service Desk**

Conteúdo para o bloco 'Workplace Service Desk' será definido.