UNIMED



**PROPOSTA COMERCIAL**

Serviços Gerenciados



**[](https://service.com.br/service-it-implementa-solucao-de-escalabilidade-na-adiq-em-parceria-com-a-red-hat/)**

**Conhecendo a Service IT**

Fundada em agosto de 1995, a Service IT é uma empresa especializada em soluções dos maiores fabricantes do mundo quando se fala em tecnologia da informação, com DNA voltado para fornecimento, implementação e sustentação de diversas soluções, as quais conciliam hardware, software e serviços.

Possui uma estrutura organizacional voltada à qualidade, eficiência e segurança, além de apostar na qualificação contínua de seus profissionais, impulsionada por nossa área dedicada a Alianças Estratégicas, com treinamentos e a possibilidade de certificações de todos os parceiros e fornecedores de TI, o que agrega significativamente em nossas propostas devido ao alto nível de conhecimento em nossos Centros de Operações.

Abaixo algumas das parcerias estratégias de negócios:

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Atualmente a empresa possui escritórios em Porto Alegre, São Paulo, Curitiba, Rio de Janeiro, Buenos Aires e Santiago, todos contando com uma estrutura preparada para atender toda América Latina no que tange a Outsourcing de TI, desde suporte aos usuários finais até a migração e sustentação de infraestruturas mais complexas.

Linha do tempo

Descrição gerada automaticamente

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.1 Termo De Confidencialidade**

Este documento contém informações confidenciais. A divulgação, distribuição ou reprodução deste documento sem autorização prévia por escrito é estritamente proibida.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.2 Folha De Rosto**

Proposta de Serviços para UNIMED

Data de criação: 20/03/2025

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.3 Controle De Versao**

Versão 1.0 - 20/03/2025 - Documento inicial

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.4 Sumario Executivo**

A Service IT tem o prazer de apresentar esta proposta para UNIMED, desenvolvida para atender às necessidades específicas da sua organização.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.5 Sobre A Service It**

A Service IT é uma empresa líder em soluções de tecnologia, oferecendo serviços de alta qualidade e confiabilidade para diversos setores do mercado.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.6 Visao Geral Dos Servicos**

Nesta seção, apresentamos uma visão geral dos serviços oferecidos pela Service IT, destacando os principais benefícios e diferenciais.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.7 Solucao Proposta**

A solução proposta para UNIMED foi desenvolvida considerando as necessidades específicas da sua organização e os desafios atuais do seu negócio.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.8 Exclusoes**

Esta proposta não inclui serviços ou produtos que não estejam explicitamente mencionados neste documento.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.9 Transicao**

A Service IT implementará um plano de transição estruturado para garantir a implementação suave e eficiente dos serviços propostos.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.10 Termo De Aceite Da Proposta**

Ao assinar este documento, UNIMED concorda com os termos e condições desta proposta.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.11 Cloud Observabilidade**

Conteúdo para o bloco 'Cloud Observabilidade' será definido.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.12 Infraestrutura Administracao**

Conteúdo para o bloco 'Infraestrutura Administracao' será definido.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.13 Infraestrutura Suporte Torres**

Conteúdo para o bloco 'Infraestrutura Suporte Torres' será definido.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.14 Workplace Service Desk**

Conteúdo para o bloco 'Workplace Service Desk' será definido.