UNIMED NACIONAL



**PROPOSTA COMERCIAL**

Serviços Gerenciados



**[](https://service.com.br/service-it-implementa-solucao-de-escalabilidade-na-adiq-em-parceria-com-a-red-hat/)**

**Conhecendo a Service IT**

Fundada em agosto de 1995, a Service IT é uma empresa especializada em soluções dos maiores fabricantes do mundo quando se fala em tecnologia da informação, com DNA voltado para fornecimento, implementação e sustentação de diversas soluções, as quais conciliam hardware, software e serviços.

Possui uma estrutura organizacional voltada à qualidade, eficiência e segurança, além de apostar na qualificação contínua de seus profissionais, impulsionada por nossa área dedicada a Alianças Estratégicas, com treinamentos e a possibilidade de certificações de todos os parceiros e fornecedores de TI, o que agrega significativamente em nossas propostas devido ao alto nível de conhecimento em nossos Centros de Operações.

Abaixo algumas das parcerias estratégias de negócios:

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Atualmente a empresa possui escritórios em Porto Alegre, São Paulo, Curitiba, Rio de Janeiro, Buenos Aires e Santiago, todos contando com uma estrutura preparada para atender toda América Latina no que tange a Outsourcing de TI, desde suporte aos usuários finais até a migração e sustentação de infraestruturas mais complexas.

Linha do tempo

Descrição gerada automaticamente

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.1 Termo De Confidencialidade**

As partes **envolvidas** obrigam-se a respeitar estritamente em caráter confidencial e sigiloso todas as informações relativas aos equipamentos, softwares e serviços, que contenham neste documento. O conteúdo da presente proposta, bem como os dados pessoais obtidos na execução dos serviços ou fornecimento de produtos, ficam protegidos pela Lei n 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados), conforme Termo anexo devidamente assinado pelas Partes. TESTE

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.2 Folha De Rosto**

Na folha de rosto, apresentamos as informações essenciais da proposta, incluindo o título do projeto, a data de emissão, os dados de contato da nossa empresa e o nome de UNIMED NACIONAL. Esse elemento inicial facilita a identificação do documento e assegura uma apresentação organizada.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.3 Controle De Versao**

O Controle de Versão documenta todas as revisões feitas na proposta, indicando a data da modificação, o responsável pela alteração e uma breve descrição do que foi modificado. Esse registro é fundamental para manter a rastreabilidade e a transparência em todas as atualizações do projeto.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.4 Sumario Executivo**

A Service IT entende as necessidades da UNIMED NACIONAL e está alinhada em disponibilizar todos os recursos necessários para a demanda. Neste momento, entendemos estar diante de um marco que determina um avanço necessário e significativo nesta jornada e sentimo-nos plenamente capazes de apoiá-los nesta transformação. Observando o escopo desta requisição, entendemos e aceitamos os itens solicitados pela UNIMED NACIONAL e demonstramos a capacidade de atendê-los, abrangendo espaços que reconhecemos importantes para a resposta aos desafios do seu ambiente de negócios.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.5 Sobre A Service It**

Nesta seção, apresentamos a trajetória da nossa empresa, destacando nossa experiência em consultoria e serviços de tecnologia. Evidenciamos nosso compromisso com a excelência, inovação e qualidade, além de ressaltar nossa equipe multidisciplinar e a satisfação de clientes anteriores, demonstrando como estamos preparados para atender às necessidades de UNIMED NACIONAL.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.6 Visao Geral Dos Servicos**

Esta seção busca apresentar uma visão geral sobre a estrutura proposta pela Service IT para a prestação dos serviços, a fim de atender às solicitações realizadas pela UNIMED NACIONAL. A estrutura de serviços proposta pela Service IT, visa, principalmente, a geração de sinergia, otimização e inovação, com melhor aproveitamento da liderança na gestão técnica das equipes e o atendimento às demandas, no que tange as linhas de serviço aqui propostas para a UNIMED NACIONAL.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.7 Solucao Proposta**

Nesta seção, descrevemos em detalhe como nossa solução será implementada para resolver os desafios de UNIMED NACIONAL. Apresentamos a metodologia de trabalho, cronograma de atividades, recursos necessários e estimativa de resultados. O objetivo é garantir uma visão completa do que será realizado e como atingiremos as metas propostas.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.8 Exclusoes**

As Exclusões delimitam o escopo do projeto, especificando claramente quais atividades, serviços ou responsabilidades não estão contemplados nesta proposta. Esse esclarecimento evita divergências de entendimento e garante maior segurança e transparência para ambas as partes.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.9 Transicao**

O plano de Transição descreve como será feita a passagem de conhecimento e de responsabilidades entre as equipes envolvidas, assegurando que não haja interrupções ou perdas de informação. Inclui a definição de marcos de entrega, a capacitação de profissionais de UNIMED NACIONAL e a estrutura de suporte necessária após a implementação.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.10 Termo De Aceite Da Proposta**

Este é o documento formal que oficializa o aceite dos termos e condições da proposta por parte de UNIMED NACIONAL. Após a revisão e aprovação, o Termo de Aceite deve ser assinado pelos representantes legais, consolidando o compromisso entre as partes para dar início às atividades.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.11 Workplace Desktop Mgm**

O serviço de Desktop Management inclui a configuração, manutenção e atualização de todos os dispositivos de usuário final, como computadores e notebooks. Nossa abordagem garante segurança, padronização e suporte contínuo, permitindo que a equipe de UNIMED NACIONAL se concentre nas atividades-chave do negócio.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.12 Workplace Field Services**

Os Field Services incluem o suporte presencial para manutenção de hardware, reparos, instalações e configurações em campo. Nossa equipe é treinada para atuar de forma proativa e eficiente, garantindo a disponibilidade dos equipamentos e reduzindo o tempo de inatividade na infraestrutura de UNIMED NACIONAL.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1.13 Workplace Service Desk**

Propomos a implementação de um Service Desk dedicado, capaz de oferecer suporte de primeiro nível a todos os colaboradores de UNIMED NACIONAL. O objetivo é garantir agilidade na resolução de problemas, melhoria contínua nos processos de atendimento e maior satisfação dos usuários finais.