

# Handels- og abonnementsbetingelser for Rekruna

## 1. Parter og anvendelsesområde

Disse vilkår ("Vilkår") gælder for levering af adgang til Rekruna-plattformen ("Tjenesten") leveret af **Blue Banana Framework ApS** CVR: 45676099, Kristiansminde 21, 4000 Roskilde, e-mail: til erhvervskunder ("Kunden").

Rekruna er en webbaseret SaaS-løsning, der anvender kunstig intelligens til at analysere og prioritere CV'er i forhold til stillingsopslag. Tjenesten fungerer som **beslutningsstøtte** – ikke som en juridisk eller endelig rekrutteringsafgørelse.

## 2. Roller efter EU AI Act

2.1 Rekruna er **udbyder (provider)** af et **højrisiko-AI-system** til brug i rekrutteringsprocesser, jf. **EU AI Act, bilag III**. Kunden er **iværksætter/anvender (deployer)** af systemet i egen rekruttering.

2.2 Rekruna opfylder som udbyder forpligtelserne i **AI Act art. 16**, herunder kvalitetssystem, teknisk dokumentation, logning, brugsanvisning og overvågning. Kunden opfylder som deployer forpligtelserne efter **AI Act art. 26**, herunder human oversight, korrekt brug af systemet, oplysningspligt over for berørte personer samt logning og dokumentation for anvendelsen.

2.3 Kunden accepterer, at systemet alene leverer forslag og ikke afgør ansættelser. Kunden bærer altid det endelige ansvar for rekrutteringsbeslutninger.

# Handels- og abonnementsbetingelser for Rekruna

## 3. Abonnement, priser og betaling

3.1 Tjenesten tilbydes i følgende pakker (ekskl. moms):

Produkt	Indhold	Pris	Type
<b>Rekruna One</b>	200 credits. Engangskøb. Ubrugte credits udløber efter 90 dage.	499 kr.	Engangsbetaling
<b>Rekruna Pro</b>	400 credits pr. måned. Opsigelse: løbende måned + 30 dage.	349 kr./md.	Månedligt abonnement
<b>Rekruna Business</b>	1000 credits pr. måned. Opsigelse: løbende måned + 30 dage.	699 kr./md.	Månedligt abonnement
<b>Booster 50</b>	+50 credits. Overføres til næste måned.	59 kr.	Engangsbetaling
<b>Booster 100</b>	+100 credits. Overføres til næste måned.	99 kr.	Engangsbetaling
<b>Booster 250</b>	+250 credits. Overføres til næste måned.	199 kr.	Engangsbetaling
<b>Booster 500</b>	+500 credits. Overføres til næste måned.	349 kr.	Engangsbetaling

3.2 Credits anvendes pr. CV-screening hvor 1 credit = 1 CV. Kun ubrugte booster-credits kan overføres til følgende måned.

3.3 Betaling sker forud via Stripe online betalingsløsning, og faktura sendes pr. e-mail. Manglende betaling medfører rykker med 7 dages frist, derefter suspension af adgang.

3.4 Prisændringer varsles med 30 dages varsel. Kunden kan opsige abonnementet til ændringens ikrafttræden.

# Handels- og abonnementsbetingelser for Rekruna

## 4. Brug, fair use og suspension

4.1 Kunden må ikke anvende Tjenesten til formål i strid med lovgivning, herunder forskelsbehandlings- og persondatalovgivning.

4.2 Rekruna kan midlertidigt begrænse eller suspendere adgang ved misbrug, usædvanlig aktivitet eller sikkerhedsrisiko. Kunden varsles, hvor muligt, inden suspension.

## 5. Databeskyttelse (GDPR)

5.1 **Roller.** Kunden er **dataansvarlig** for de oplysninger, der uploades til Tjenesten. Rekruna er **databehandler** og handler alene efter Kundens instrukser via en separat **Databehandleraftale (DPA)**.

5.2 **Opbevaring.** Data slettes eller anonymiseres automatisk:

- Efter **60 dage**, når abonnement er aktivt.
- Senest **90 dage** efter ophør af aftalen.  
Systemlogdata opbevares i minimum 6 måneder i overensstemmelse med AI Act.

5.3 **Sikkerhed.** Rekruna implementerer passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, herunder kryptering, adgangskontrol og løbende sårbarhedstest.

5.4 **Underdatabehandlere.** Liste over underdatabehandlere fremgår af DPA. Overførsler til tredjelande sker kun med gyldigt overførselsgrundlag jf. GDPR kapitel V.

## 6. Ikke-diskrimination

Kunden forpligter sig til at anvende Tjenesten i overensstemmelse med dansk ansættelsesret, herunder reglerne om ligebehandling og forbud mod direkte og indirekte diskrimination.

## 7. Hændelser og myndighedsunderretning

Ved alvorlig hændelse ("serious incident") efter **AI Act art. 73** underretter Rekruna relevant myndighed og Kunden uden ugrundet ophold. Kunden skal straks informere Rekruna om hændelser, der kan påvirke systemets sikkerhed eller resultater.

## 8. Drift og support

Rekruna tilstræber høj driftstid. Planlagt vedligehold varsles på forhånd. SLA og opetid offentliggøres separat, når driftsdata foreligger. Support ydes via e-mail i normal arbejdstid.

# Handels- og abonnementsbetingelser for Rekruna

## 9. Ansvar og begrænsning

Rekruna er ikke ansvarlig for indirekte tab, driftstab, tabt fortjeneste eller datarekonstruktion. Samlet ansvar er begrænset til Kundens betaling for Tjenesten de seneste 12 måneder forud for skadens indtræden. Ansvarsbegrænsning gælder ikke ved forsæt eller grov uagtsomhed.

## 10. Varighed og opsigelse

- Abonnementer kan opsiges med **løbende måned + 30 dage**.
- Rekruna One og Booster-produkter er engangskøb uden fortrydelsesret (B2B).
- Ved ophør kan Kunden eksportere data i CSV-format inden 30 dage, hvorefter data slettes jf. pkt. 5.2.

## 11. Ændringer af vilkår

Rekruna kan ændre Vilkår med 30 dages varsel. Fortsat brug efter ikrafttræden betragtes som accept. Mindre tekniske forbedringer kan ske uden varsel.

## 12. Lovvalg og værneting

Aftalen er underlagt dansk ret. Tvister afgøres ved **Retten i Roskilde** som første instans, medmindre præceptiv lovgivning foreskriver andet.

---

**Senest opdateret:** 17. Oktober 2025