



n° de facture : 2821577284
date de facture : 04/04/19

Votre facture internet et mobile



MR MOULIS JULIEN
100 R PERRINE
74800 LA ROCHE SUR FORON

Votre offre

Open Play 30 Go avec mobile
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

MR MOULIS JULIEN
100 r PERRINE
74800 LA ROCHE SUR FORON
moullis.julien@orange.fr
n° client : 0099805931
code confidentiel : 9436
ligne Livebox : 04 50 97 32 82
ligne mobile : 06 43 39 07 14

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h
- assistance technique internet/TV 24h/7j
par courrier :
Orange - service clients Open
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé
au 15.04.2019

91,97 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par Y034**
prochaine facture vers le 30.04.2019

72,99 €	+	18,98 €	somme des montants indiqués par ▼
abonnements, forfaits et options		autres usages	

	HT	TTC
total des abonnements et achats	64,99	77,98

■ total auprès d'Orange	64,99	77,98
abonnements, forfaits et options		72,99
communications et achats non compris dans votre offre		4,99

sommes collectées pour le compte de tiers	13,99
---	-------

total TVA payée sur les débits = 12,99 €
dont 20,00% sur 64,99 € = 12,99 €
dont 0,00% sur 13,99 € = 0,00 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes



A savoir

Retrouvez toutes les astuces et l'ensemble des tutoriels en vidéo pour maîtriser et gérer votre Espace Client:
<https://espaceclientTV3.orange.fr/astuces/videotheque.php>

Votre offre

Open Play 30 Go avec mobile, fin d'engagement le 26.09.2020

mobile: appels, SMS/MMS illimités et 30 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France/DOM et + de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 2821577284

date de facture : 04/04/19

votre facture internet et mobile du 04.04.2019

91,97 €

total auprès d'Orange

77,98 €

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
■	abonnements, forfaits et options période du 01.04.2019 au 30.04.2019				72,99 €
abonnement et forfaits	Open Play 30 Go avec mobile				69,99
	facture électronique détaillée courte				gratuit
options mobile	option Family Place premium				gratuit
options internet	location Livebox				3,00

■	communications incluses période du 01.03.2019 au 31.03.2019				
depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	62	2 h 56 min 52 s		inclus
	connexion(s) internet mobile		2,8 Go		inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	39			inclus

■	achats ou prestations ponctuels période du 01.03.2019 au 31.03.2019				4,99 €
depuis mobile	appel(s) vers numéros spéciaux	1			déduit du forfait (0,00)
depuis TV	consommation(s) vidéo à la demande	1			4,99
vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine					

sommes collectées pour le compte de tiers**

13,99 €

	intitulé	nombre	coût
■	achats ou prestations ponctuels période du 01.03.2019 au 31.03.2019		13,99 €
	autres	abo. Netflix jusqu'à la date du 20/03/19	13,99

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

** : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>



Votre offre

Open Play 30 Go avec mobile, fin d'engagement le 26.09.2020

mobile: appels, SMS/MMS illimités et 30 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France/DOM et + de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 2821577284

date de facture : 04/04/19

détail de vos consommations - facture du 04.04.2019

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

■ achats ou prestations ponctuels

depuis mobile

appel(s) vers numéros spéciaux						0,00 €
--------------------------------	--	--	--	--	--	--------

07/03/19	08:14	coût du service	3900	5 min 07 s	0 s	0,000
----------	-------	-----------------	------	------------	-----	-------

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

depuis TV

consommation(s) vidéo à la demande						4,99 €
------------------------------------	--	--	--	--	--	--------

04/03/19	21:17	consommation vidéo à la demande				4,990
----------	-------	---------------------------------	--	--	--	-------