


| | | | | | | | | | |
|--|-----------------|------|---|------------------|---|-----------|------|--|----|
|  | | | | | Chamado: <div>INC5706-32</div> | | | | |
| RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO - RAT | | | | | | | | | |
| Rede: | | | | | Endereço: RUA BELO HORIZONTE 00 QUADRA 39 LOTE 09 - CENTRO - COLINAS DO SUL - GO - 73740000 | | | | |
| Nome do Site: | | | | | GFPID: | | | | |
| Responsável Local/Contato: | | | | | Solicitante: LOTERIAS PARAISO DA SORTE | | | | |
| Empresa Parceira: SANCINET | | | | | Técnico: Otto Ramos de Almeida e Silva | | | | |
| Início do atendimento | | | | | Fim do atendimento | | | | |
| 26 | 09 | 2024 | 10 | 57 | 26 | 09 | 2024 | 12 | 21 |
| DD | MM | AA | hh | mm | DD | MM | AA | hh | mm |
| TIPO DE ATIVIDADE | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 201 - Viabilidade/Site Survey | | | <input type="checkbox"/> 202 - Implantação / Ativação | | <input type="checkbox"/> 206 - Migração | | | <input type="checkbox"/> 211 - Mudança de Layout | |
| <input type="checkbox"/> 203 - Execução de Infraestrutura | | | <input type="checkbox"/> 204 - Acompanhamento | | <input type="checkbox"/> 207 - Manutenção | | | <input type="checkbox"/> 212 - Mudança de Endereço | |
| <input type="checkbox"/> 205 - Desinstalação | | | <input type="checkbox"/> 208 - Up-grade/Down-grade | | <input type="checkbox"/> 209 - Reconfiguração | | | <input type="checkbox"/> 213 - Manutenção de Infra | |
| | | | <input type="checkbox"/> 210 - Remanejamento | | <input type="checkbox"/> 214 - Instalação de pontológico | | | | |
| TIPO DE TECNOLOGIA | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 301 - VSAT | | | <input type="checkbox"/> 302 - VSAT+ROUTER | | <input type="checkbox"/> 306 - RÁDIO | | | <input type="checkbox"/> 307 - RÁDIO+ROUTER | |
| <input type="checkbox"/> 303 - VSAT+ROUTER+3G | | | <input type="checkbox"/> 304 - SCPC | | <input type="checkbox"/> 308 - ROUTER | | | <input type="checkbox"/> 309 - ROUTER+3G | |
| <input type="checkbox"/> 305 - SCPC+ROUTER | | | <input type="checkbox"/> 310 - BROADCAST ÁUDIO/VÍDEO | | | | | | |
| DESCRIÇÃO DA INTERVENÇÃO | | | | | | | | | |
| Justificativa do atendimento e/ou anormalidade informada: | | | | | | | | | |
| Falha: Circuito 4G com perda de pacotes. Modem 4G instalado dentro da blindagem. | | | | | | | | | |
| Reparo: Necessário o remanejamento do modem. | | | | | | | | | |
| Descrição detalhada das atividades executadas: | | | | | | | | | |
| Obs. Não foi possível excutar os serviços, cliente da Loterica alegou que não foi avisado do Chamado | | | | | | | | | |
| SEM LIBERAÇÃO DE ACESSO | | | | | | | | | |
| Operador com quem o chamado foi fechado no NOC SENCINET: | | | | | | | | | |
| RX- | | CW- | | C/N- | | Crosspol- | | Hisparmar- C1- | |
| INSTALAÇÃO E/OU TROCA DE EQUIPAMENTO | | | | | | | | | |
| INST./TROCA DE EQUIPAMENTO | NÚMERO DE SÉRIE | | | | DEFEITO REPORTADO | | | | |
| | INSTALADO: | | RETIRADO: | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| RESPONSABILIDADE DE EXECUÇÃO / APROVAÇÃO TÉCNICA | | | | | | | | | |
| Cliente: LOTERIAS PARAISO DA SORTE | | | | Data: 26/09/2024 | | | | | |
| Empresa: Parceira SANCINET | | | | Data: 26/09/2024 | | | | | |

Primeiravia: Sencinet / Segundavia: Cliente.