

Cahier des charges

LA SERRE PARIS

Solution logicielle

## Table des matières

1. Présentation de la société .....	3
Introduction : le principe de LA SERRE PARIS.....	3
Présentation de l'équipe .....	3
Contexte du projet .....	3
Problématiques importantes .....	3
Contraintes non-fonctionnelles.....	4
2. Les besoins.....	4
Objectifs .....	4
Les processus devant être soutenus .....	4
3. La solution attendue.....	5
Acteurs impliqués .....	5
Plan de l'application externe (utilisateurs) .....	6
Gestion des abonnements .....	7
Gestion du restaurant .....	9
Gestion des rôles .....	10
Gestion du formulaire de contact et des commentaires .....	13

# 1. Présentation de la société

## Introduction : le principe de LA SERRE PARIS

LA SERRE PARIS est une jeune start-up désirant s'implanter au cœur de Paris. Elle souhaite proposer une offre de fruits et légumes locaux et naturels aux parisiens grâce à un entrepôt de cultures verticales doublé d'un restaurant. Le restaurant proposera aux clients de déguster la production autour d'une grande table sociale conviviale au milieu des cultures.

Les clients pourront souscrire à un abonnement leur offrant un panier de fruits et légumes chaque semaine selon divers forfaits, panier qu'ils pourront choisir de déguster directement dans le restaurant à prix réduit. Une offre premium permettra de choisir le contenu du panier parmi un ensemble de légumes oubliés dotés de grandes qualités nutritionnelles. Il sera aussi possible de simplement réserver une table au restaurant.

## Présentation de l'équipe

L'équipe de LA SERRE PARIS est composée de quatre anciens étudiants de l'Ecole Supérieure de Commerce de Paris, diplômés du Master of Science « Food and Beverage International Management », désireux de lancer leur concept.

## Contexte du projet

LA SERRE PARIS a besoin d'une solution logicielle pour présenter son offre au plus grand nombre, proposer et gérer les différents abonnements clients ainsi que les réservations du restaurant.

La solution est une « main value proposition », permettant de confronter plus finement leur idée face aux potentiels clients, après un premier essai à l'aide d'un mock-up statique. Une solution dynamique permettra d'affiner l'expérience utilisateur qui correspond à la cible visée et de vérifier la pertinence des propositions.

## Problématiques importantes

### Sécurité et stabilité des données :

Il est important que les informations des abonnés, ainsi que leurs choix, par défaut ou ponctuels, soient bien enregistrés et accessibles afin de satisfaire les demandes des clients. De même, la disponibilité des tables du restaurant doit être mise à jour en temps réel.

### Complications en termes de paiement :

Le système doit proposer une solution de paiement, ce qui implique qu'elle soit sécurisée et respecte la réglementation. Il faudra intégrer une solution de paiement agréée par les systèmes cryptant les informations.

### Exactitudes des informations :

Il est primordial que les informations entrées par les utilisateurs soient correctes, afin d'éviter notamment les erreurs de livraison. Une vérification de ces informations devra donc être mise en place avant de les enregistrer dans le système.

### Modération des commentaires clients :

La solution se veut une vitrine, mettant en avant les commentaires clients. Cependant, il est important qu'ils passent par une étape de modération, afin de n'afficher que des commentaires respectant la légalité et faisant la promotion de LA SERRE PARIS.

### Respect de la législation concernant les données personnelles :

La solution devra permettre de respecter la législation en vigueur concernant le respect de la vie privée des utilisateurs (RGPD).

## Contraintes non-fonctionnelles

### Disponibilité

Le système doit être accessible de n'importe quelle zone géographique, à toute heure. Une centaine d'utilisateurs doivent pouvoir se connecter au système simultanément.

### Sécurité

Les accès doivent être restreints par un système de login/mot de passe.

Les données utilisateurs doivent être stockées de manière sécurisée.

Les données bancaires et identifiantes doivent être stockées de préférence en France, sinon dans l'Union Européenne.

### Dimensions

Le système doit pouvoir gérer 500 abonnements et 200 connexions concurrentes.

## 2. Les besoins

### Objectifs

LA SERRE PARIS disposera d'une solution claire et user-friendly pour proposer son offre aux parisiens.

Elle disposera d'un système de gestion simple et efficace des abonnements, ainsi que des réservations du restaurant.

Des outils permettront de suivre le comportement utilisateur et afficheront les data de façon exploitable pour affiner la segmentation et améliorer l'offre, par exemple par l'implémentation de balises Google Analytics.

Cette solution sera modulable pour s'adapter au mieux aux besoins clients.

### Les processus devant être soutenus

#### L'abonnement

Un parisien s'inscrit et se voit proposer une offre adaptée à la taille de son foyer. L'abonnement premium laisse le choix des cultures parmi une gamme évolutive. Il souscrit pour une saison à l'offre de livraison hebdomadaire de fruits et légumes. Il peut sinon faire le choix de réserver cette semaine-là une table au restaurant à prix réduit pour y consommer sa récolte et en ramener l'excédent non cuisiné. Sans décision particulière, les places sont réservées sur la table conviviale.

## Le restaurant

Un individu, inscrit ou non, réserve une table au restaurant parmi les horaires proposés sur un mois environ, en table sociale ou de 2 à 4 personnes. Si ce n'est pas déjà le cas, il est possible de s'inscrire ou de simplement entrer des informations de contact.

# 3. La solution attendue

## Acteurs impliqués

### Utilisateurs

Un utilisateur est une personne physique qui accède à la solution de façon externe pour profiter des services de LA SERRE PARIS.

L'accès anonyme est possible et permet de consulter les offres. Pour procéder plus loin (réservation au restaurant, souscription à un abonnement, dépôt de commentaire, il est nécessaire de s'inscrire et de s'authentifier.

### Employés

Un employé est un employé de LA SERRE PARIS qui accède à la solution de façon interne pour obtenir les informations des abonnements ou du restaurant et les mettre à jour selon les besoins de son poste.

Les comptes employés sont des comptes individuels avec différents accès. Les comptes employés restaurant et abonnement disposent des fonctionnalités « employé » définies dans les catégories fonctionnelles en question.

### Administrateurs

Un administrateur est un gérant ou un employé de LA SERRE PARIS qui accède à la solution de façon interne pour obtenir les informations des abonnements ou du restaurant nécessaires à la bonne marche de ceux-ci ou mettre à jour les offres proposées.

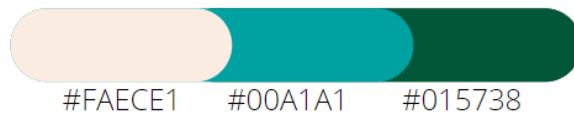
Les comptes administrateurs sont des comptes individuels avec différents niveaux de droits. Le compte administrateur principal dispose du plus haut niveau de droits, tandis que les comptes administrateurs restaurant et abonnement disposent des fonctionnalités « administrateur » et « employé » définies dans les catégories fonctionnelles en question.

## Plan de l'application externe (utilisateurs)

L'accès utilisateur doit avoir un visuel agréable et offrir une expérience fluide.

Couleurs :

#FAECE1 | RGB 250-236-225, #00a1a1 | RGB 0-161-161, #015738 | RGB 1-87-56



### Structure générale :

*Bandeau de navigation avec liens vers :*

- Page d'accueil
- Page sur la ferme
- Page sur les semis proposés
- Page d'offres et d'abonnement
- Page du restaurant
- Page de contact
- Connexion à son compte

*Bandeau de bas de page avec :*

- Adresse
- Réseaux sociaux
- Conditions d'envoi et livraisons
- Conditions de vente
- Respect de vie privée et utilisation des données
- FAQ
- Date de création du site

### Page de la ferme

- Notre mission
- Notre histoire
- Notre action

### Les semis

- Descriptions des semis : nombre, origine, impact etc.
- Carrousel de photos de légumes + fruits + céréales oubliées
  - Affiche une brève description du semis (bienfaits etc.), lien pour plus d'informations
- Texte explicatif du suivi des semis en utilisant l'application

### Offre d'abonnement

- Description
- Offres : dépendent de la taille du foyer. La Serre compose les paniers
  - Small 70€/mois, Medium 126€/mois, Large 180€/mois
  - Possibilité de choisir un premium pour + 20/35/50€ → Le client choisit ses semis.
  - Abonnement à renouveler après chaque saison.
- Souscrire (Info sur le foyer + coordonnées).

### Le restaurant

- Histoire et description
- Menu
- Photos
- Réserver une table

### Contact

- Formulaire classique (nom, prénom, mail, raison de contact, texte)

## Gestion des abonnements

Les abonnements représentent l'un des deux volets principaux de l'activité de LA SERRE PARIS. Il faut donc mettre en place les outils nécessaires à leur bon fonctionnement et suivi. L'expérience utilisateur tout comme le suivi et les mises à jour en interne doivent être fluides et intuitifs.

### Utilisateurs :

- Consulter les abonnements proposés
- Souscrire à un abonnement
  - Choisir les semis (premium, au moins 3 semis différents)
- Consulter ses abonnements
  - Faire son choix hebdomadaire
    - Livraison
    - Réservation au restaurant avec choix du menu à l'avance, en priorité dans les places réservées aux abonnés en table sociale
  - Ne pas renouveler l'abonnement (pour la prochaine saison)

### Employés :

- *Gestion des abonnements en cours*
  - Consulter les abonnements souscrits et leur état hebdomadaire ainsi que la synthèse des abonnements actifs
  - Déclarer la remise d'un panier hebdomadaire

### Administrateurs :

- *Gestion des abonnements proposés*
  - Consulter la liste des abonnements
  - Créer un abonnement (taille du foyer, prix, quantité à la récolte de semis à choisir)
  - Modifier un abonnement
  - Masquer un abonnement
  - Réafficher un abonnement
- *Gérer les périodes d'abonnement*
  - Ajouter une période
  - Modifier une période
- *Gestion des semis proposés*
  - Consulter la liste des semis
  - Ajouter un semis (nom, image, description carrousel, description longue, quantité à la récolte)
  - Modifier un semis
  - Masquer un semis du choix proposé
  - Réafficher un semis dans le choix proposé
- *Gestion des abonnements en cours*
  - Suspendre un abonnement souscrit (à partir d'une date)

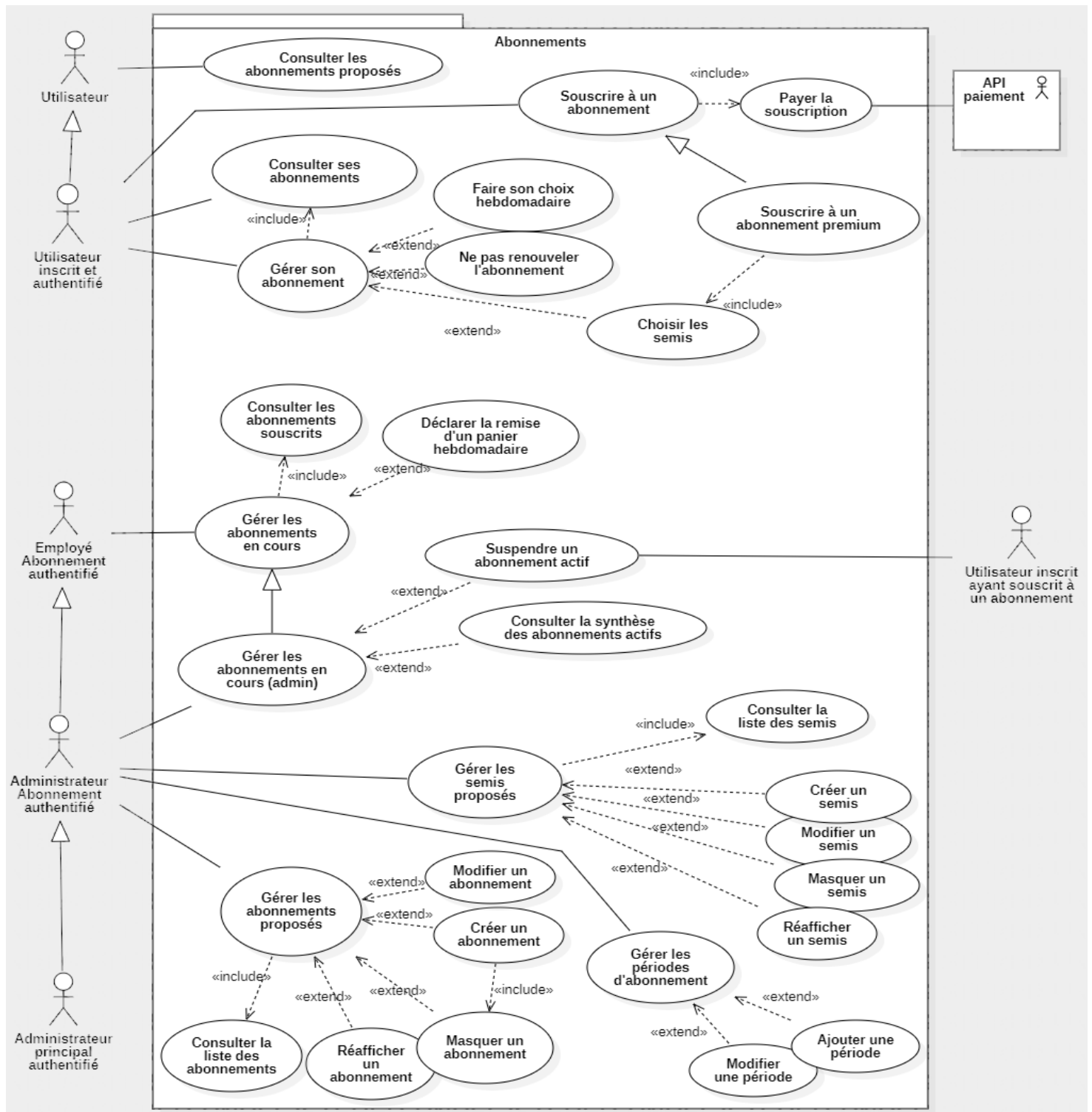


Figure 1 : diagramme de cas d'utilisation, abonnements



## Gestion du restaurant

Le restaurant représente le second volet principal des activités de LA SERRE PARIS. Il faut donc mettre en place les outils nécessaires à leur bon fonctionnement et suivi. L'expérience utilisateur tout comme le suivi et les mises à jour en interne doivent être fluides et intuitifs.

### Utilisateurs :

- Consulter le menu
- Consulter les réservations possibles
- Réserver
- Consulter ses réservations
- Annuler une réservation

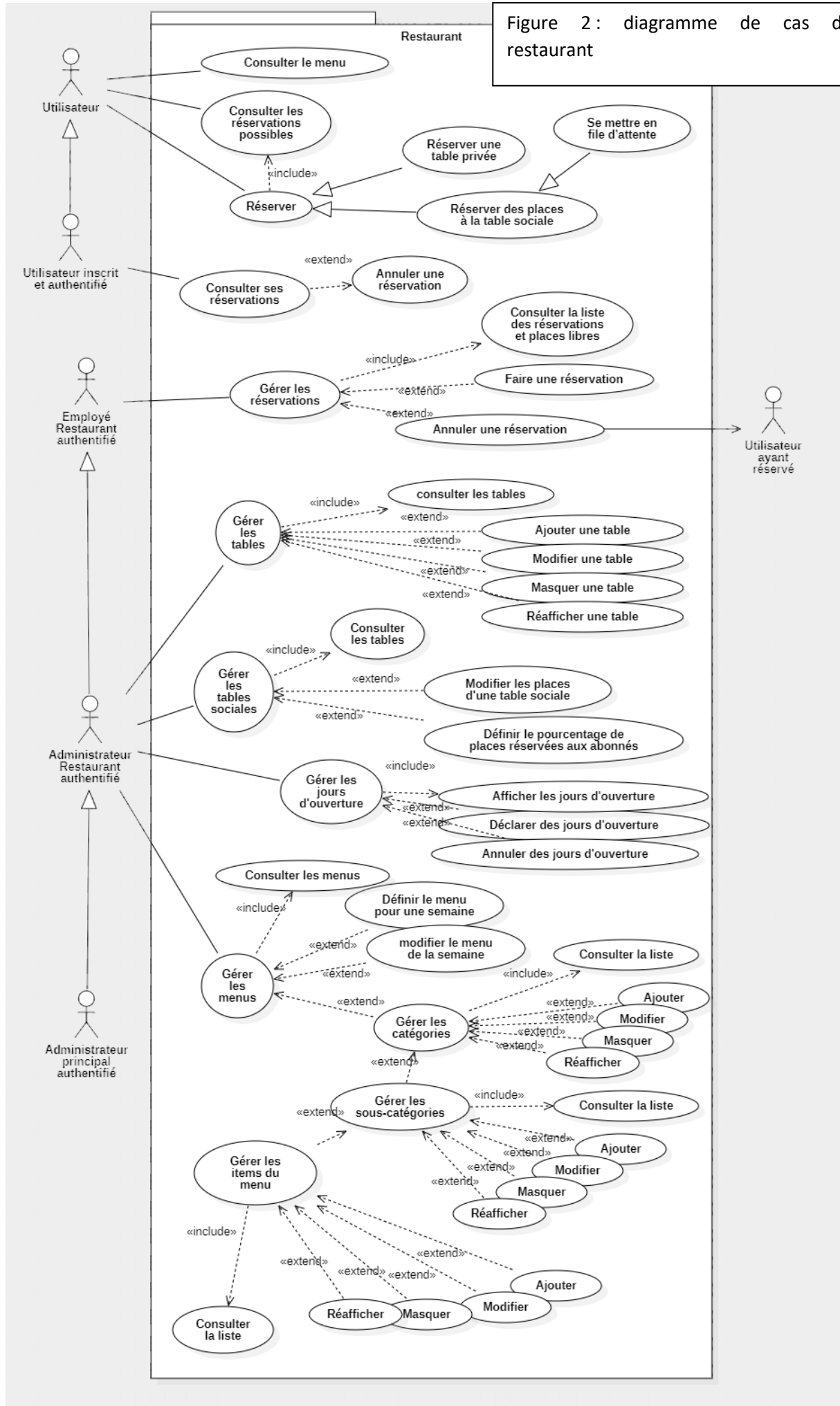
### Employés :

- *Gestion des réservations*
  - Consulter les réservations et places libres
  - Faire une réservation
  - Annuler une réservation

### Administrateurs :

- *Gestion des tables*
  - Consulter la liste des tables
  - Ajouter une table (numéro, nombre de places)
  - Modifier une table
  - Masquer une table
  - Réafficher une table
- *Gestion de la table sociale*
  - Consulter les tables sociales
  - Modifier les places d'une table sociale
  - Définir le pourcentage de places en table sociale réservées aux abonnés (les abonnés choisissant le restaurant au lieu de la livraison réservent ces places en priorité), arrondi au supérieur
- *Gestion du menu*
  - Consulter les menus
  - Définir le menu pour une semaine
  - Modifier le menu de la semaine
  - Ajouter, Modifier, Retirer/remettre une catégorie (Menu, Boissons, ...)
  - Ajouter, Modifier, Retirer/remettre une sous-catégorie (Entrée, plat, dessert, boisson chaude, cocktail ...)
  - Ajouter, Modifier, Retirer/remettre un item (millefeuille de betterave, burger de tofu, espresso, ...) (nom, description, prix, allergènes, vegan/végé/carné)
- *Gestion des jours d'ouverture*
  - Afficher les jours d'ouverture
  - Déclarer des jours d'ouverture
  - Annuler des jours d'ouverture

Figure 2 : diagramme de cas d'utilisation, restaurant



## Gestion des rôles

Les comptes utilisateurs permettent de sécuriser et centraliser les informations des différents utilisateurs, afin de permettre à l'utilisateur et aux administrateurs un meilleur accès. Un système de suivi complexe n'est pas requis, le client utilisera un logiciel de Customer Relation Management (CRM) externe.

Les comptes employés permettent d'accéder au back-office de la solution et de gérer celui-ci de façon simple et fluide, tout en restreignant les droits selon les besoins des rôles de chacun. Les rôles administrateurs disposent de plus de droits que les simples employés.

L'administrateur principal est le seul rôle permettant de créer des comptes pour le back-office et de gérer leurs permissions.

### Utilisateurs :

- S'inscrire
- Suspendre son compte
- Modifier ses informations
- S'authentifier

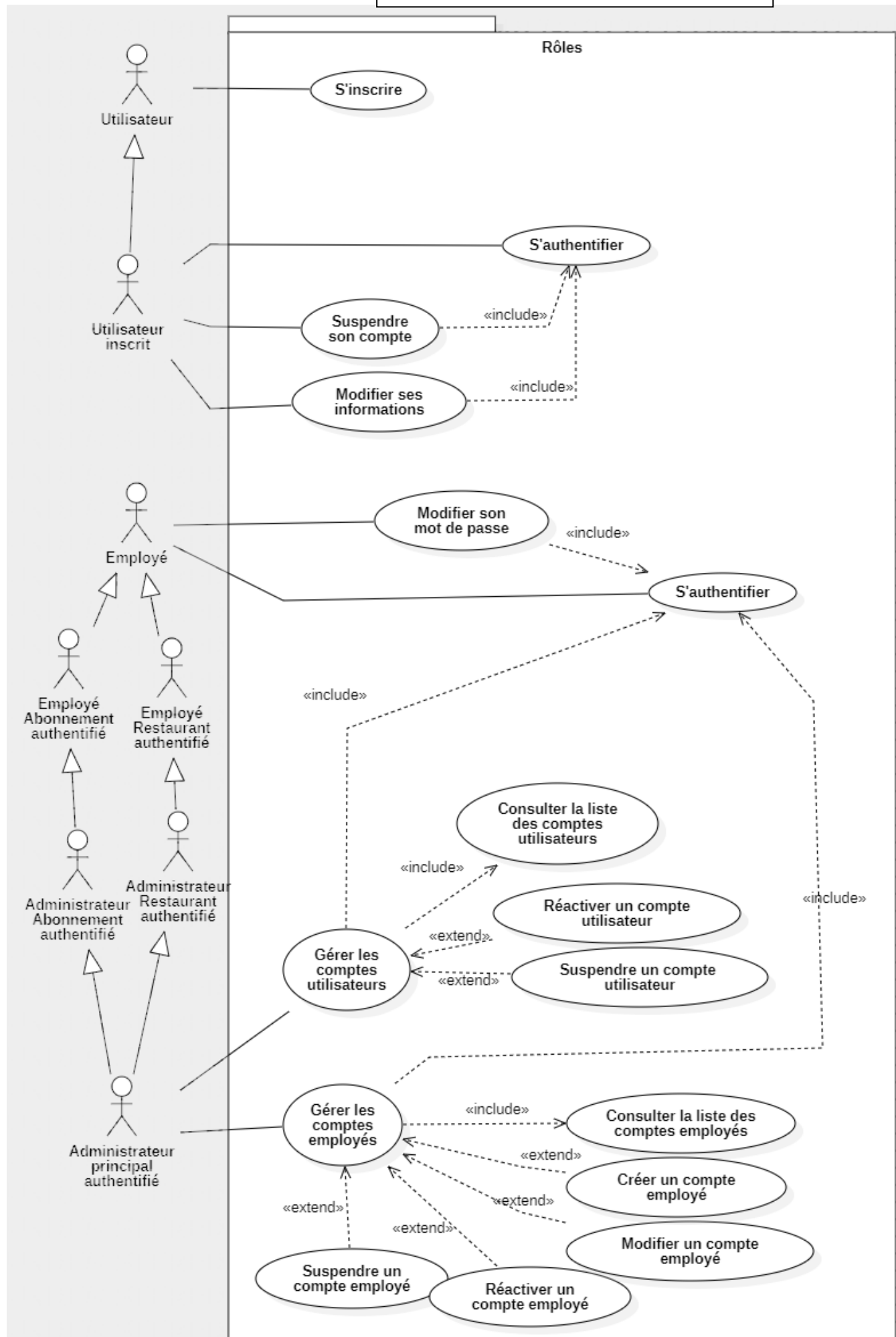
### Tous admins et employés :

- Modifier son mot de passe
- S'authentifier

### Administrateur principal :

- *Gérer les comptes employés*
  - Consulter la liste des comptes employés
  - Créer un compte employé et définir ses permissions
  - Modifier un compte employé (dont permissions)
  - Suspendre un compte employé
  - Réactiver un compte employé
- *Gérer les comptes utilisateurs*
  - Consulter la liste des comptes utilisateurs
  - Suspendre un compte utilisateur
  - Réactiver un compte utilisateur

Figure 3 : diagramme de cas d'utilisation, rôles



## Gestion du formulaire de contact et des commentaires

Le système de formulaire de contact permet de faciliter la prise de contact côté utilisateur tout en conservant un suivi côté employé.

Les commentaires publics permettent de mettre en avant LA SERRE PARIS. Il est important que le client garde le contrôle sur ce qui est affiché sur le site, que ce soit pour des raisons d'image et de respect de la réglementation.

### **Utilisateurs :**

- Soumettre un formulaire de contact.
- Soumettre un commentaire public

### **Administrateurs :**

- Gérer les formulaires de contact
  - Consulter les formulaires envoyés
  - Déclarer le traitement en cours d'un formulaire
  - Déclarer la fin du traitement d'un formulaire
- Modérer les commentaires publics
  - Consulter les commentaires publics
  - Valider un commentaire
  - Rejeter un commentaire
  - Afficher un commentaire public
  - Masquer un commentaire public

Figure p4 : diagramme de cas d'utilisation, contact & commentaires

