

## **Tuotteistusprojekti**

- Toimintamallien muodostaminen kesken
- Lähtökohtana ison asiakassegmentin toimintamallit
- Täysin manuaalinen toimitusprosessi
- Tuotantoympäristöt pääosin legacy-järjestelmissä

## **Prosessin läpimenot**

- Pääosa läpimenoista isoon segmenttiin kuuluvia asiakkaita
- Asiakaskohtaisia pitkiä projekteja
- Tuotekehitys mukana muodostamassa asiakaskohtaisia sovituksia
- Laskutuksen käynnistyminen prosessin lopussa
- Työvaiheita uusitaan
- Aikataulut ja resurssien käyttö heikosti ennustettavaa
- Sisältää useita osastoja ja alihankkijoita
- Ei toimivaa laatukontrollia

## **Järjestelmä:**

- Keskisegmenttiin tarkoitettu sigle tenant
- Tuki monikanavaisuudelle (puhe, sähköposti ja tekstiviesti)
- Osittainen tuki Microsoftin alustalle
- Tuki Ciscon alustalle