

Tuotteet & palvelut—Maksimoi arvo	Prosessit—Minimoi kustannukset ja ihmistyö	Asiakaspolku—Minimoi kustannukset ja ihmistyö
<p>Mitkä digitaaliset teknologiat tai tieto on arvokasta asiakkaille, ja tulisi olla tuotteissa tai tarjottava palveluna?</p>	<p>Miten vähennämme liikkuvia osia, automatisoimme prosesseja, teemme niistä luotettavampia ja vähennämme kustannuksia?</p>	<p>Miten digitaalinen teknologia voi tehdä asiakasprosessista, kuten tilaamisesta, vastaanottamisesta, asiakaspalvelusta tai käytöstä helpompaa?</p>