#### **Licht und Farben**

- Eigenschaften von Licht
  - Reflexion: Lichtstrahlen werden an Oberflächen relektiert
    - Einfallswinkel = Reflexionswinkel
    - **Totalreflexxion** -> ges. Licht wird reflektiert
    - Nicht reflektierter Anteil wird **absorbiert** (tritt in dasMedium ein und wärmeumwandlung))
  - Brechung (Refraktion)
    - Lich ändert seine Ausbreitungsrichtung beim Eintritt in ein optisch dichteres Medium
    - Grad der Abweichung von Brechungsindex abhängig
- Farbe: individuelle Empfindung, abh- von Sinesorgan und Vorwissen. (eine Sinneswahrnehmung)
  - Auge wandelt Licht(-reiz) in (elektrische) Nervenimpulse um. Diese Erregungsmuster im Gehirn als Farben interpretiert
- Physiologie des sehens:
  - Grudprinzip: Lichtreize zu elektrischen Signalen
  - Netzaut:
    - Photosensitive Zellen setzen Lichtreiz in elektrisches signal um.
      - Stäbchenzellen
        - ca. 120 Millionen
        - S/W sehen
        - hohe Lichtempfindlichkeit
      - **Zapfen**-Zellen
        - ca. 6 Millionen
        - Farb-Sehen
        - Geringe Lichtempfindlichkeiten
        - Unterteilung in Rot, Grün (am meisten), Blau
      - können mehr Farben als Grautöne unterscheiden
  - Farb-Sehen
    - **Elektromagnetische** Strahlung besitzt **keine Farbe**.
    - Gegenstände die von Lichtquelle beleuctet werden reflektieren und absorbieren jeweils einen Teil des Lichts
    - Reflektiertes Licht wird vono Menschen wahrgenommen und als Farbe interpretiert
    - weiterleitung über Sehnerv zu gehirn
    - Unterschiedliche Erregungsstärken der einzelnen Zapfensorten tragen zu Farbeindruck bei. Gleiche Erregung aller Zapfen führt zum Eindruck "weiß"
    - Im Zwischengehirn werden separate Signale für Rot, Grün, Blau in drei neue signale umgewandelt: Helligkeit (Gelb)(Luminanzsignal), 2x Chrominanz (Rot/Grün-Unterscheidung, Blau/Gelb-Unterscheidung)
    - Wahrgenommene Farbe st abhöngig von Lichtquelle, Körper, Physiologie des betrachters, Vorwissen
    - Additive Farbmischung
    - Substraktive Farbmischung
      - Augangssituation: weißes licht
      - Material absorbiert (entfernt) anteile / Farben uas dem Weiß um Farbe zu verädern
      - Cyan absorbiert rotes licht, Magenta grünes, gelb blaues.
  - Farbmodelle:
    - Regelwerk zu Mischung und beschreibung von Farben zur numerischen Beschreibung von Farbe
    - Unterschiede
      - Abgebildeter Farbraum (Wertebereich) -> fehlerfreie umbrechnung nicht garantiert
      - Anwendungsfall
      - Aussage über Farbähnlichkeit
    - CIE Farbmodell umfasst alle von Menschen wahrnehmbaren Farben.

 Schuhsole -> 3d diaram das alle farben beinhaltet. Wenn auf 2-d Ebene projekziert geht die Luminanzhinformation verloren

#### - RGB

- basiert auf additiver Farbmischung der Grundfarben Rot, Grün, Blau
- RGBA, 4. Kanal für **Transparenz**
- Farbinformation über Kanäle ungleich verteilt
- nicht intuitiv (mischung, helligkeitsänderung verlangen anpassung der farbkanäle, numerische aussagen über Farbähnlichkeit schiwerig
- Schlecht für kompression, da hauptinformation nicht primär in einem Kanal

### - CMY(K)

- Basisert auf substraktiver Farbmischung der Grundfarben: Cyan, Magenta, Yellow (und k für reines schwarz)
- Bei **Druck** verwenbdet
- **HS**... (HSV, HSB,...)
  - benutzerorientiert nach menschlicher beschreibung von Farbe, gut für Farbwahl
  - Hue (B,D): Farbton
  - **Saturation** (A): **Graugehalt** (**Farbreinheit**, Differenz zu neutralem Grau)
  - **Brightness** (C): **Helligkeit** bei strahlenden Medien (Projektion, Monitore)
  - Lightness (L): Helligkeit bei reflektierenden Medien (Druck)
  - Value (V): Brightess normiert auf das Intervall [0,1]
  - Intensität (I): gemessene Strahlung in Frequenzintervall
  - Luminanz (L): wwahrnehmungsgewichtete gemessene Strahlung in Frequenzintervall

#### - YUV

- äquivalent zu voverarbeitung in gehirn in 3 komponenten
  - Helligkeitsinformationen (luminanz): Y
  - 2 Farbmischbilder (Chrominanz) : U + V
- -> Für Farbfernsehen gut geeignet, da abwärtskompatibel durch sw-kanal (Y)
- für Bild- und Videokompression geeignet
- Qualität digitaler Bilder
  - Auflösung (Punktdichte)
  - Farbtiefe
    - Anz. Bit für Farbrepräsentation

## Bildmanipulation

- Unterscheidung zwischen:
  - Punkt-Operationen
    - Für Berechnung wird jeder Pixel einzeln Betrachtet
    - anwendung: Farbumwandlung, Einfärben (z.b. Sepia) / Color Tint, Negativ-Effekt

### Lokalen Operationen

- Pixel und seine Nachbarschaft beeinflussen das ergebnis
- typischerweise über "Kernel" umgesetzt
  - Matrix der Form **n** x **n** (n natürliche, ungerade Zahl)
  - Randbehandlung ...
  - berechnungsaufwand steigt mit größe des Kernels
- bei lokalen operationen 2 kopien des bildes im speicher gehalten
- anwendung: weichzeichner, kantenfilter

### - Globalen Operationen

- Jeder Pixel des Bildes beeinflusst das Ergebnis
- Typisch für **Transformationen**
- bsp: **Histogranne**, **kontrast**, histogramm-spreizung

## **Bilder und Kompression**

- Bildformate (2 Arten)

- Vektorgrafiken
  - häufig text-basiert, deskriptiv / parametrisiert
  - Basiert auf geometricshen Grundformen
  - Skalierungsinvariant
  - Verwendung: Logos, Poster, Schriftarten
  - Formate: **SVG** (scalable vector graphics), DXF, HPGL, EPSF,...
- Rastergrafiken
  - Bilder durch ein Raster von Bildpunkten beschrieben
  - Qualität abhängig von Auflösung des Rasters
  - Beschreibt keine Struktur, sondernn nur Bildpunkte
  - Verwendung: Fotos, Scans
  - Formate: TIFF, GIF, PNG, JPEG,....
- Digitalisierung (Diskretisierung + Quantisierung): umwandlung von analogem Signal in digitale Repräsentation
  - Ortsauflösung wihtigstes Diskretisierungskriterium
- Kodierung
  - Zuordnung von Codewörtern zur Beschreibung einer Quelle
  - Für erfolgreiche **Dekodierung** muss **jedes Codewort eindeutig** sein
  - Binärkodierung nutzen nur Jombinationen von 0 und 1 zum Aufbau von Codewörtern
  - Nachrichtenmodell: Jede Information wird bei Übertragung als Nachricht von einer Quelle durch einen kanal zu einer Senke geschickt
  - Alphabet: Jede Quelle verfügt über ein Alphabet A
    - Ein alphabet A ist eine **endliche Menge** von **Symbolen** s:  $A = \{s_0, s_1, ..., s_n\}$ 
      - für jedes der **Sysmbole** kann eine **Wahrscheinlichkeit** angegeben werden p<sub>0</sub>, p<sub>1</sub>, ..., p<sub>n</sub>
  - 2 Ansätze:
    - Symbolkodierung
    - Phrasenkodierung
  - Anwendungsfälle
    - Quellenkodierung
      - Efiziente Beschreibung einer Quelle, Kompression
      - Reduktion von Redundanz und Irrelevanz
    - Kanalkodierung
      - Erhöhung der Fehlertoleranz
      - Einführen künstlicher Redundanz
      - Ziel: Dekompression trotz eventueller Übertragungsfehler ermöglichen
  - Kodierungen als Baum visualisierbar.
    - Binärkodierung -> binärbaum
  - Lönge codewörter:
    - Fixed Code Lengh
      - Einfache (De)Kodierung
      - höhere Fehlertoleranz
    - Variable Code Lengh
      - stärkeres Kompressionspotential
      - höhere komplexität
      - höhere Fehleranfälligkeit
      - VLC präfixfrei, wenn kein Präfix eines Codeworts einem kompületten anderen entspricht
  - Entropie einer Quelle:
    - Maß für Unordnung bzw. Struktur / Ordnung einer Quelle, drüclt informationsgehalt aus
    - für Binärkodierung: Mittlere Codewort-länge pro symbol, durchschnittliche Menge an Bits/ Symbol
    - hohe Entropie:
      - Bildinhalt in hohem Maße unberechenbar
      - viel Zufälligkeit enthalten (mehr symbole höhere entropie nötig)
      - wenig Redundanz
    - niedrige Entropie

- in hohem Maß berechenbar
- wenig Zufälligkeit enthalten
- hohe Redundanz
- Kompression
  - Optimierung von Kodierung mit Ziel der Reduktion von Daten
  - Unterteilt in
    - verlustfreie Ansätze
    - verlustbehaftete Ansätze
  - Grunprinzip: Entfernung von Redundanz und Irrelevanz aus Daten
    - Redundanz
      - Informationen die aus räumlichen, zeitlichen oder statistischen Informationen abgeleitbet werden können
      - **Reverbsbible** Kompression
      - **Verlustfreie** Kompression
    - Irrelevanz
      - Nicht wahrnehmbare oder unwwichtige Information
      - Irreversible Kompression
      - **Verlustbehaftete** Kompression
  - Kriterien von Kompressionsverfahren
    - Kromressionsrate
      - verhältnis Orginaldatenmenge : Zieldatenmenge
    - Kompressions- und Dekompressionsaufwand
      - **symmetrisch**, wenn beides gleichaufwendig
        - nahezu selber algorithmus, zeitaufwand in etwa gliech
      - asymmetrisch, wenn nicht beides gleichaufwendig
        - kompressions-asymmetrische Kompression
          - kodierung deutlich aufwendiger als Dekodierung
          - bso: JPEG, MPEG, MP3
        - Dekompressions-asymmetrische Kompression
    - Konfigurierbarkeit
      - Parameter in Hinblick auf Kompressionsrate, Bildqualität,... anpassbar
  - Kompressionsverfahren
    - Entropie-encodierung
      - verlustfrei, da nur Redundanz entfernt
      - möglichst starke Annhäherung an Entropieschranke
      - Huffman
        - findet immer eindeutige, präfixfreie Kodierung mit bestmöglicher mittlerer Code-Länge für Baum-basierte Symbolkodierung
        - erzeugt präfixfreie Codebäume
          - repräsentiert die Codewörter eines Alphabets
            - Symbol = Blatt des Baums (symbol deas kodiert wird ist name des blattknotens)
            - Code = kantenbeschriftung auf dem Weg zum Symbol
        - Vorgehen
          - für **jedenes Symbol** einen **Knoten** erzeugen
          - die beiden bäume mit **geringster Häufigkeit** (geringster Wahrscheinlichkeit) **zusammenfassen** (der gesamtwahrscheinlichkeit erhält
          - wiederholen, bis nur ein Baum
      - Run Length Encoding (RLE)
        - Abkürzung von Folgen des gleichen Symbols werden ersetzt, indem die Lauflänge (wiederhohlungszahl) mitkodiert wird
        - Steuer-/Escape-Zeichen benötugt, das Lauflängen von eigentlichen Symbolen unterscheidet
        - Sinnvoll bei stark redundanten Datenmustern (z.b. flächige Farben)
        - Verwendung: .bmp Bildformat

- **JPEG-Standard** (Joint Photographic Experts Group)
  - Bildkompressionsstandard
  - Bibliothek parametisiertbarer Algorithmen, die den Grad der Kompression und den Grad der entstheneden verluste Steuern
    - Qualitätsfaktor Q = 1 hoher Verlost; Q=10 geringer Verlust
  - Psychovisuelle Kompression
    - kleine Änderungen im Farbton registriert das menschliche Auge nicht so stark wie kleine Helligkeitsänderungen —> Redungkion der Farben möglich
  - Vorgehen (Schritt 2,4 verliustbehafte, die andern meist nicht)
    - (optional) 1. Transformation des Bildes aus RGB in einen geeigneten Farbraum (Standard: YUV)
    - 2. Chroma-Subsampling: Herunterskalieren der Farbtonkomponenten durch Mittelung über mehrere Pixel
      - verlustbehaftet
      - Herunterskalieren der Farbtonkomponenten durch Mittelung über mehrere Pixel
        - hier gibt es verschiedene Modelle: 4:1:1, 4:2:0, 4:2:2, 4:4:4
      - Zusammenfassung benachbarter nahezu gleichfarbiger Pixelwerte (psyhcovisuelle kompression)
    - 3. Anwendung der diskreten **Cosinus Transformation** (DCT)
      - Transformation in den Frequenzraum, Analyse und parameterisierung der Ortsfrequenz
        - DCT ist nur Umwandlung der Werte in ander Repräsentation, damit reversibel und verlustfrei
      - Zerlegung in 8x8 Pixelblöcke
      - für jeden 8x8 Pixelblock werden 64 koeffizienten berechnet
        - Koeffizient: Gewichtung des Pixelblocks für eine DCT-Funktion
        - x=0 —>horizontal kein **farbwechsel** (von links nach rechts) im Block; x=1 —> horizontal 1 Farbwechsel, x=7 —> horizontal 7 Farbwechsel
        - v=0 -> vertikal kein Farbwechsel . ...
        - x=7, y=7 -> kleinkariert
    - **4. Quantisierung** (der DCT-Koeffizienten)
      - verlustbehaftet
      - abhängig von der anpassbaren Kompressionsrate
      - Pixel oben links am wichtigsten, da enge Raster im Auge verschwinden
      - Quantisierung der DCT-Koeffizienten mit (im Standard) vorgefertigten
         Quantisierungsmatrizen, welche eigenschaft der DCT ausnutzen
        - Feinere Quantisierung für wichtigere Koeffizienten (oben links)
        - Gröbere Quantisierung für feinste Details
        - Verschiedene Quantisierungsmatrizen für Luminanz und Chrominanz, da Farbund Helligkeitsunteschieder verschieden wahrgenommen
      - Quantisierung eines Detailreichen Pixelbloxks: Detailmenge wird reduziert aber Ortsfreugnz bleibt erhalten
      - Quantisierung eines **detailarmen** Pixelbloxks:
        - Grundanregung bleibt erhalten, Details(Rauschen) werden entfernt —> block nahezu einfarbig)
    - 5. Entropiekodierung
      - DC-Koeffizienten werden mit Entropie kodiert (wie stark sich die werte unterscheiden wird also kodiert)
      - basiert auf Eigenschaft, dass wichtiste werte in oberen linken diagonalen hälfte stehen (stark differenzierte Werte), und iuntere rechte hälfte viele Nullen enthält (Ideal für RLE)
        - Optimierung der RLE: Zig-Zag-Scan,
          - damit wird die matrix nur zeile für zeile, sondern diagonal im zig-zag durchlaufen, um zuerst die obere linke hälfte, dann die untere rechte zu kodieren, und so wahrscheinlicher ähnliche werte nacheinander kommen.
      - abfolge der Entropie-kodierung:

- 1. Differenzkodierung
- 2. Run Length Encoding
- 3. Huffman-Kodierung
- JPEG Qualität: wenn jpeg zu stark angewendet, bzw. zu stark quantisiert wurde gehen die nachbarschaftsbeziehungen verloren, da nur der jeweilige Pixelblock betrachtet wird.
- Flexibles Kompressionsverfahren, da nur die algorithmoischen Grundprinzipien definiert wird, die konkrete Implementierung z.b. bzgl. Farbmodell, Quantisierungstabellen, Koeffizientenkodierung,... dber flexibel bleibt.

#### Video:

- Bewegungswahrnehmung: bewegung einer bildfrequenz, ab 16hz als bewegung wahrgenommen
- Flimmerverschmelzfrequenz: bei ca. 30hz wird intermittierene Lichtquelle als Konstanz wahrgenommen

#### ###########

Video:

- Bewegungswahrnehmung
  - intraframe codieren, statt nur bild für bild
  - flimmerverschmelzfrequenz
- Analoges und digitales Videosignak
  - keine frage zu der scheibe
    - nur dass wir mittlerweile nicht mehr zeilenbasiert arbeiten

- von röhre grundprinzip verstanden haben aber nicht die genauen zeitfenster oder krasse details. Warum interlaced gearbeitet wird, merken, dass man wegen stromnetz nur schafft halbbilder zu übertragen und diese nacheinander angezeigt werden. Es gibt interlacing filter um fehler wieder raus zu rechnen

- wofür BAS steht (B,A,S)
- Farbfernsehen: Farbmodell genommen was abwärtskompatibel (1 schwarzweiß kanal, ein farbkanal)
  - Digitales Video-Signal
    - Diskretisierung: Brauchen orts-, farbauflösung und zeitliche auflösung
    - 2 ansätze Spatial, temporal (wiederholungen nicht doppelt speichern)
- bewegungskompensation verstanden haben, dass also nicht nur differenzen auf ges bild untersucht/kodiert wird, sondern makroblöke verwendet werden. (möglichst ähnlichen makroblock finden und dann die differenz kodieren)
  - Group of Pictures, wie ie sich aufbauen, was sind I, B und P Frames.

##################

## Webtechnologien

- **HTTP** (Hypertext Transfer Protocol)
  - Netzwerk-Protokolll der Anwendungsschicht zur Auslieferung von Hypermedia-Dokumenten (z.b. HTML)
  - Umsetzung des Client-Server-Modells
  - Zustandslos, es werden keine Daten zwischen mehreren Anfragen gespeichert
  - Verbindung von Client initiiert
    - CLient baut **TCP-Verbindung** auf
      - TCP (Transmition Controll Protocoll) ist ein Protokoll der Transportschicht
    - Client sendet Anfrage
    - Server verarbeitet und sendet antwort (die Statuscode und evtl. weitere Daten enthält)

- GET, POST, DELETE, PUT, OPTIONS, HEAD, TRACE, PATCH,...
- REST (Representational State Transfer)
  - Programmierparadigma für Webservices
  - Verwendung des HTTP-Protokolls zur Kommunitkation mti einem Service auf einem Webserver
  - Verschleiert Abstrahiert von Umsetung auf dem Server
  - Zentrale Steuerung verschiedener Services möglich

# - XML (eXtensible Markup Language)

- dient dazu **Daten** zu **speicher** und zu **transportieren** (Fokus: Was beinhalten die Daten für Informationen? —> **strukturierung** von **Information**)
- **Erweiterbare** Auszeichnungssprache zur Beschreibung von hierarchisch strukturierten Daten
- Text-basiert, theroetisch human readable
- Metasprache für Auszeichnungssprachen
- erweiterbar., liminiert weder Art, Anzahl oder Aufbau der Elemente
- W3C-Standard, offen, lizenzfrei, kostenlos -> weit verbreitet
- Wohlgeformt: das XML-Dokument hat valide Syntax und erfüllt alle in den XML-Spezifikationen beschriebenen Regeln
- Valide: das XML-Dokument erfüllt die konkreten Regeln eines Schemas (welches in DTD beschrieben ist)
- Document Type Definition (DTD) = DOCTYPE
  - Deklariert Dokument bestimmten Typs durch einen Satz von Regeln
    - schränkt Anzahkl, Reihenfolge und art der erlaubten Erlemente und Attribute ein
    - Definiert die Struktur von Dukmenten
    - <!DOCTYPE bezeichner> vor Wurzelelement
    - Nur definierbar, dass bestimmter Typ erlaubt ist, keine einschränkunge des Wertebereichs dieses Typs möglich

### - HTML (Hypertext Markup Language)

- dient dazu Daten darzustellen (Fokus: Wie sehen dieDaten faus?: Strukturierung von Aussehen der Information
- Sprache zur Beschreibung der Struktur und Semantik der Inhalte eines Webdokuments
- Strukturierung durch **hierarchisch** angeordnte HTML-Elemente (Tag-Syntax)
- CSS (Cascading Style Sheets)
  - Deklarative Sprache zur Beschreibung von Formatierung und Darstellung für HTML und XML-Dokumente
  - Grundprinzip: Slektion bel. Anz. von Objekten durch Selektor. Beschreibung der Formatierung der ausgewählten Elemente

## - JavaScript

- für dynamische Webseiteninhalte
- kann
  - User Input verarbeiten
  - Auf events reagieren
  - das **DOM manipulieren**
  - **CSS** Styles **manipulieren** (Inline-Styles)
- Prototyp-basierte Objektorientierung
- Interpretierte Skript-Sprache, d.h. JavaScript wird nicht vor Auslieferung in Maschinencode umgewandelt (kompiliert), sondern zur Laufzeit interpretiert.
- dynamisch typisierte Variablen, nicht Typ-sicher
- Implizit definierte Variablen

### - JSON:

- Einfache Text-basierte Repräsentation von Objekten
- Ausgehend von Root-Objekt werden Key-Value-Paare definiert
- kann nur flache Datentypen abbilden, objekt-verweise sind also nicht möglich

### **Human Computer Interaction**

## - Mensch-Machine-Interaktion

- Mensch-Maschine-System (Timpe, 2002) liegt vor, wenn menschliche Komponente (Mensch, Gruppe von Menschen)) mit technischer Komponente (Maschine, Computer, Fahrzeug, komplexe technische Anlage, technischer Prozess) zsm Aufgabe bearbeitet
- Mensch **nimmt** über **Sensorik Informationen auf**, dann **Informationsverarbeitung**

dann Über Motorik auf Interaktionsgeräte des Computers übertragen.

Dort findet in CPU Datenverarbeitung statt

das Ergebnis wird schließlich über Anzeigen und Effektoren ausgegeben.

- Kritik: Eigentlich nicht **Dialog** sondern **verschränkte Prozesse**
- **Menschliche Informationsverarbeitung** (nach Rasmussen, 1986)
  - 1. Ebene (Fertigkeiten): Mensch erkennt durch Sensor sensorische Ausgaben, aus denen er sofort Merkmale extrahiert/versteht auf welche er sofort reagieren kann mit automatisierten, sensorischen Mustern.
    - Es wird nicht nachgedacht und keine Aufmerksamkeitsressourcen werden verbraucht
  - 2. Ebene (Regelbasiertes Verhalten): Zuerst muss erkannt werden um was für Zeichen es sich handelt. Zeichen (z.b. Verkehrszeichen) sind Elemente, die dem Mensch etwas zu erkennen geben, aufgrund derer er auf die Umwelt reagieren kann. Fand die Assoziation auf Zustand oder Aufgabe statt, so kann mittels Abrufen einer gespeicherten Regael darauf Reagiert werden.
    - Aufmerksamkeitsressourcen notwendig, aber wenige
  - 3. Ebene (Wissensbasiertes Verhalten)
    - Zuerst müssen Symbole unter zuhilfename der Kognition idenifiziert. Dann muss der Mensch Verstanden werden was die Aufgabe ist und diese in Abstimmung mit seinen Zielen gebracht werden. Weiß der Mensch welche (Teil-)Aufgaben zu lösen sind, kann er planen, bzw. die Probleme runterbrechen auf Teilprobleme, welche er dann mit den gespeicherten Regeln (also auf Ebene 2) lösen kann.
    - Am meisten Aufmerksamkeitsressourcen notwendig.
  - Tätigkeiten von höheren Ebenen können durch Wiederholungen automatisiert, bzw. in tiefere Ebenen sinken und somit weniger Aufmerksamkeitsressourcen benötigen werden
  - (nach Johannsen, 1993)
    - Reize —> Sensorischer Kurzzeitspeicher—>Wahrnehmung—>Entscheidung und Antwortauswahl —> Antwortausführung—Antworten—>Reize Entscheidung und Antwortauswahl <—> Arbeitsgedächtnis <—> Langzeitgedächtnis—>Wahrnehmung
- Sachproblem: Das Problem, das der Benutzer lösen will um seine Ziele zu erreichen. Es besteht unabhängig von einem Technischen System.
- Interaktionsproblem: Wenn Nutzer (idr) zur Lösung des Sachproblems ein Technisches System verwendet, so entsteht zusätzlich ein Interaktionsproblem.
  - Je größer das Interaktionsproblem, desto weniger kognitive Ressourcen hat der Nutzer zur Lösung des Sachproblems zur Verfügung.
- Usability (Gebrauchstauglichkeit) (EN ISO 9241 Teil 11):
  - Usability ist das Ausmaß, in dem ein Produkt durch einen bestimmten Benutzer in einem bestimmten Nutzungskontext genuzt werden kann, um bestimmte Ziele effektiv, effizient und mit Zufriedenheit zu erreichen.
  - Gründe

- Usability-Methoden helfen Erwartungen und bedürfnisse potentieller Nutzer zu ermitteln nd zu erfüllen
- Prozessbegleitender Einsatz von Usability-Untersuchungen f\u00f6rtdert fr\u00fchzeitige Fehlererkennung und f\u00fchrt damit zu Reduktion der Produktionskosten
- Zeit- und Ressourceneinsparung durch benutzerfreundliche Technikgestalltung

- ..

# Anforderungen an die Gebrauchstauglichkeit:

- 1. Effektivität ( = Ziele / Genauigkeit)
  - Ziele oder Teilziele des Benutzers im Verhältnis zur Genauigkeit und Vollständigkeit, mit der er diese erreichen Kann.
  - Effektivität beschreibt den Grad der Zielerreichung
  - Bsp: Ziel: viele Bäume Fällen. Verwendet man Kettensäge so fällt man mehr Bäume als mit einer Feile. Damit ist der Grad der Zielerreichunghöher und somit die Motorsäge effektiver.
- 2. Effizienz (= Effektivität / Ressourcenaufwand)
  - Grad der **Effektivität** im **Verhältnis** zum **Aufwand** an **Ressourcen**. (Relevanter aufwant kann psychische oder physische Beanspruchung, Zeit, Material oder monetäre kosten enthalten)
  - Effizienz ist ein Maß der Wirtschaftlichkeit.
  - Bsp: Kettensäge vs Feile. Da der Zeitaufwand, bzw. die Kosten des Lohns des Baumfällers deutlich dem Benzinverbrauch, bzw. den Kosten für den Kauf des Benzins überwiegen ist die Kettensäge effizienter als die Feige.

### - 3. Zufriedenheit

- Beschreibung des **Ausmaßes** in dem **Benutzer** von **Beeinträchtigungen frei** sind und ihre **Einstellungen** zur **Nutzung** des **Produkts**.

## - Grundsätze der Dialoggestalltung (EN ISO 9241 Teil 10):

- 1. Aufgabenangemessenheit
  - Benutzer wird untersstützt seine Arbeitsaufgabe effektiv und effizient zu erledigen
- 2. Selbstbeschreibungsfähigkeit
  - Jeder einzelne Dialogschritt ist durch Rückmeldung des Dialogsystems unmittelbar verständlich oder wird dem Benutzer auf Anfrage erklärt.
- 3. Steuerbarkeit
  - Der Benutzer ist in der Lage den Dialogablauf zu starten, sowie seine Richtung und Geschwindgkeit zu beeinflussen, bis das Ziel erreicht ist.
- 4. Erwartungskonformität
  - Dialog ist konsistent und entspricht den Merkmalen des Benutzers (z.b. den Kentnissen aus dem Arbeitsgebiet, der Ausbildung und Erfahrung des Benutzers, sowie den allgemein anerkannten Konventionen)
- 5. Fehlertoleranz
  - das Beabsichtigte Arbeitsergebnis kann trotz erkennbar fehlhafter Eingaben entweder mit keinem oder minimalen Korrekturaufwand durch Benutzer erreicht werden
- 6. Individualisierbarkeit
  - Dialogsystem lässt Anpassungen an die Erfordernisse der Arbeitsaufgabe, individuellen Vorliben des Benutzers und Benutzerfähigkeiten zu
- 7. Lernförderlichkeit
  - Dialog unterstützt und leitet Benutzer wird beim Erlernen des Dialogssystems an

# - 8 Goldene Regeln des Dialogdesigns (Shneiderman, 1992)

- 1. Konsistenz
  - Alle Abkürzungen und beschreibende Sysmbole müssen innerhalb des Gesamtsystems Konsistenz aufweisen
- 2. Abkürzungen (Shortcuts) für erfahrene Benutzer
  - bereitstellungen von Abkürzungen für erfahrene Nutzer um schneller arbeiten zu können
- 3. Informatives Feedback
  - Benutzer müssen immer über aktuellen Zustand (warten, laden,...) des Systems informiert sein

- Anweisungen und Erklärungen müssen eindeutig und unmissverstädndlich sein
- 4. Abgeschlossenheit
  - Aktionen sollten klaren Anfang und klares Ende haben
  - Eindeutiges Feedback, wenn Aktion abgeschlossen ist
- 5. Einfache Fehlerbehandlung
  - Fehler sollten möglichst nicht auftreten, und ansonsten einfach behoben werden können
- 6. Stornierung / Abbruch
  - Jede letzte Aktion muss widerrufbar sein, Eingabe muss "ungeschehen" gemacht werden können (undo)
- 7. Benutzerkontrolle
  - Benutzer soll Gefühl haben, dass das System auf ihn reagiert, nicht er auf das System
- 8. Kurzzeitgedächtnis entlasten
  - Jede Bildschirmseite soll nur einen Gedanken darstellen, der Benutzer nur auf eine Frage antworten müssen

# - 10 Usability-Prinzipien (Nielsen)

- 1. Einfache und natürliche Dialoge
- 2. Ausdrucksweisen des Anwenders
- 3. Minimale mentale Belastung des Anwenders
- 4. Konsistenz
- 5. Rückmeldungen
- 6. Klare Auswege
- 7. Abkürzungen
- 8. Gute Fehlermeldungen
- 9. Fehlervermeidung
- 10. Hilfe und Dokumentation

## - Kritik an Usability-Engineering

- Nur die Oberfläche wird betrachtet
  - Aufgabenanalyse fehlt
- "Joy of Use" wird nict betrachtet
  - Ansprechen jenseits Funktionalität nicht abgedekt
  - Benutzererleben = Usability + "Look & Feel"
- Soziale Aspekte, Arbeissituationen etx. werden nicht beachtet

# - Usability-Fragebögen

- ISOMetric (Willumeit, 1993)
  - S (short): numerische Bewertung
  - L (long9: numerische und qualiative, gestaltungsunterstützende Evaluation
- ISONORM (Pr+mper & Anft, 1993)
- Vergleich; Beide geeignet für Bewertung und Vergleich von Softwor. Aber laut Studie ist Siometriks angenehmer, besser für Befragten um Meinung auszudrücken, Schneller

#### - User Centered Design

#### Kereisrlauf:

Ifedntify need for user centered design

#### (Den **Menschenzentrierten Gestalltungsprozess** planen)

- -> 1. Specify context of use (Field research)

# (Den Nutzungskontext verstehen und beschreiben)

- Benutzermerkmale, Arbeitsaufgaben, Umgebung
- **Methoden**: Einzel-Interviews, Literaturrecherche, Lautes Denken, Beobachtungsstudien, Analyse bestehender Systeme, Body Storming, Fokus-Gruppen
  - Fokus-Gruppe: 6-8 Experten aus Zieldomäne, 1-2 Moderatoren. Sammeln von Benutzeranforderungen, finden von Lösungsideenm Verständnis von Akzeptanz nd der Technologie des "Impacts". Ergebnis: Geclusterte Anforderungs-Luste, Lösungsideen
  - Interview: Um Verständnis der Benutzeranforderungen zu vertiefen und Anforderungslücke zu schließen. Ergebnis: Detaillierte Anfroderungen und Realisierungsideen.
- -> 2. Specify product requirements (Interviews & foxus groups)

#### (Die Nutzungsanforderungen spezifizieren)

- durch Benutzer bestätigen lassen und kontinuierlich überarbeiten
- Methode: Anforderungsdefinition

- -> 3. Produce design solution (Participatory design)
  - (Gestalltungslösungen entwickeln, die die Nutzungsanforderungen erfüllen)
  - Affordances, Mappings, Gestalltungsgesetze, Design-Prinzipien, Metaphern, Interaktionsparadigmen, Normen, etc. beachten
  - Methoden: Prototyping, Paper-Prototyping, Wizard-of-Oz-Technik, Heuristische Analyse, Simulation
    - Paper-Prototyping: Schnelle und Kostengünstige Methode, die aussagekräftige Ergebnisse bzgl Interaktionseigenschaften liefert.
      - Ziele
        - Zum Auffinden von Usability-Problemen.
        - Auswahl einer Designalternative aus mehreren mögllichst Stark divergierenden Design-Möglichkeiten.
        - Auswahl wichtiger und Optionaler Funktionen
        - Auswirkungen außerhalb der Benutzungsschnittstelle

      - Comptuer durch Menschen (Entwickler) simuliert
        Moderator leitet Erstellung, achtet auf Orientierung an Aufgabenstellung und Geringhaltung des Niveaus der Entwürfe. Moderiert Schnittstellen-Test.
      - Usability-Experte beobachtet Schnittstellen-Tests. protokolliert sie und wertet sie aus. Leitet daraus Gestalltungsvorschläge ab
        - Konzeptionelles Design
          - Brainstorming und Skizieruen von Groben Gestalöltungsalternativen
        - Abaleich mit Benutzeranforderungen
        - Interaktions-Design
          - Mögliche Aktivitäten, Screens, Menüs, Interaktionen auf Postlt-Zetteln notieren
            - gruppieren, duplikate entfernen.
          - Gruppen benennen und in logische Reihenfolge bringen, ggf verschlanken
        - Schnittstellen-Design

- ->4. Evaluate design (User testing) -> 1. oder Product meets user specific requirements (Gestaltungsläsungen aus der benutzerperspektive Rvaluieren)
  - Methoden: Vergleichende Benutzerstudien, Langzeituntersuchung)
  - -> Iteration, soweit Evaluierungsergebnisse hierfür Bedarf aufzeigen (zu 1,2 oder 3)
  - oder: —> Gestalltungslösung erfüllt die Nutzungsanforderungen

#### **Emotionen**

objektgerichtete (extern/intern), vergleichbar flüchtige (Sekunden bis Minuten), handlungsleitende

Zustandsveränderungen, die mit einer bestimmten Valenz (angenehm vs unangenehm) einhergehen und sowohl durch Gedanken als auch körperliche Rektionen begleitet werden können.

- unterscheidung:
  - kategorische Ansätze: Emotionen kategorien zuordnen. z.b. Wut, Angst, Ekel, Überraschung, Freude, Trauer. (evt. mit grad)
  - Dimensionale Ansätze
    - emotionen mittels punkt in Koordinatensysten, das die achesn Valenz (angenehm vs.) unangenehm) und Arousal (Erregung: aktiviert vs deaktiviert) hat.
    - Den punkten auf diesen Koordinatensystem (oder punkt auf kreis, der durch x+y definiert wird) sind exmotionen zugeordnet.
- **User Experience** (Preim & Dachselt, 2015)
  - User Experience (UX): Das Nutzererleben
    - Spaß ist wesentliche Komponente
    - Komponenten von UX:
      - Zufriedenheit bei der Nutzung
      - SPaß
      - Wahrgenommene Attraktivität
  - User Experience Design (UXD): Die Gestalltung von positiven Erlebnissen und deren Aufrechterzaltung
    - z.b. Fahrererlebnisse, Urlaubserlebnis bei Verbereitung von Reisen mittels
    - Touristischer Websites, Leseerlebnis mit EBook-Readern, Lernerlebnisse, Spielerlebnisse
  - UX sollte in allen Enticklungsphasen berücksichtigt werden
    - Anforderungsanyalyse: was wünschen Nutzer, was lehnen sie ab

- Anforderungsdeinition: Konkrete UX-Ziele festschreiben
- Prototypen-Erstellung: Verschiedene UX-Aspekte ansprechen
- Testen: UX evaluieren
- Hedonische Qualitätn
  - fördern **Selbstvertrauen** der Benutzer
  - **stimulieren** Benutzer
  - fördern **Selbstverwirklichung** der Benutzer
  - -> fördern entstehen von positiven Gefühl
- versuch Benutzerbefürdnisse zu befiredigen
  - Gefühl von **Nähe** und **Verbundenheit** mit Menschen (z.b. Skype)
  - Kontrolle haben (digitaler Terminkalender)
  - sich an **scönen** dingen erfreuen
  - etwas zu haben, was populär/begehrt ist (iPhone9
  - ...
- AttrakDiff
  - Testet pragmatische Qualitäten eines Produkts und hedonische Qualitäten
    - Stimulation: Streben nach persönlicher Entwicklung, Verbesserung von Kenntnissen und Fertigkeiten
    - Itendität: Serlbstdarstellung durch Objekte, Wunsch auf speziifische Weise wahrgenommen zu werden
  - ausschließliche Betrachtung pragmatischer Qualität zu vereinfachend, da Personen mit Produkten auch weitere Bedürfnisse verbinden
  - Fragebogen im Format de ssemantischen Differentials
  - Auswertung in neun Quadranten (x-achse: Pragmatische Qualität, y-achse: hedonische Qualität
- positive UX umfasst Emotionen, Ästhetik, Freude
- positive UX ist abh. vom Nutzungskontext
  - Herausforderungen (bei PC-Spielen gut, nicht bei Online-banking)
  - Vertrauen (Interneteinkauf)
  - Seriäsität / nicht verspielt (online Banking)
  - Verspieltheit (freizeitorientierte ANgebote
- UX bestimmt von Systemmerkmalen, Nutzermerkmalen, Aufgabe/Situatioin
- 6 Schlüsselprinzipien des Benutzer-zentrierten Designs für Interaktive Systeme (ISO 9241-210, 2010)
  - Design basiert auf explizitem Verständnis der Benutzer, Aufgaben und der Umgebung
  - Benutzer sind während des gesamten Entwurfs und Entwicklungsprozesses involviert
  - Design wird durch benutzer-zentrierte Evaluationen angetrieben und immer wieder überarbeitet
    - dafür kann z.B. der AttrajDiff Fragebogen verwendet werden
  - Prozess ist iterativ
  - Design addressiert das gesamte Benutzererleben (UX)
  - Das Design Team beinhaltet multidisziplinäre Fertigkeiten und Perspektiven

#### - 3DUI / Virtual Reality

- VR = System, dass Benutezr durch interaktive Grafik in Echtzeit mit dreidimensionalen Modellen und einer geeigneten Ausgabetechnik erlaubt in die Modellwellt einzutauchen und diese direkt zu manipulieren
- Immersion: Realitätsnahe Darbitung und Wahrnehmung
  - Fachbegriff für "Eintauchen" (in eine virtuelle Welt)
    - Wie sehr biin ich meiner Umgebung bewusst?
    - Wie real fühlt sich die VR an?
    - Wie gut blendet Augmentierung sich in Wirklichkeit ein?
    - Subjektives Qalitätsmaß
- Imagination: Erleben als quasi reale Wellt
  - ermöglicht Transfer von Fertigkeiten in die virtuelle Welt

- Interaktion: Bidirektionale Interaktion in Echtzeit
- Gebrauch verschiedener menschlicher sensorischer Kanäle und Modalitäten (visuell, auditorisch, taktil, Geruch, Geschmack, etc.)
- Mixed-Reality-Kontinuum (#TODO definitionen f
  ür die begriffe)
  - <- Real environment</li>
  - Augmented reality (AR)
    - System/Anwendungungen, die die reale Welt durch virtuelle Inhalte erweitern
    - Inhalte werden verankert (an Referenzpunkten)
    - Referenzpunkte werden verfolgt -> Augmentierung bleibt stabil
    - Grundanspruch: Elemente so verorten, dass sie sinnvoll in AR sind
    - Kategorisierung:
      - AR-Hardware-Art
        - See Through AR
          - Augmentierungen auf durchlässiger Oberfläche visualisiert (Brillenglas, Fenster/ Windschutzscheibe,...)
          - Bsp: HoloLens, Auto HUD
        - Pass Through AR
          - Realitätat wird durch optischen Sensor betrachtet (Kamera) und auf einem Bildschirm wiedergegeben. Augmentierungen werden in das Kamerabild eingezeichnet
          - Endgeräte: Smartphones, Tablets
      - AR-Tracking-Verfahren
        - im algemeinen visuell. Zur Erkennung und Verfolgung (von Referenzpunkten)
        - klassische Marker-basierte Erkennung (Fiducial markers)
          - Schwarz-weiß leicht zuerkennen
          - Rotation eindeutig kodiert (keine symetrie)
          - Tracking von 6-DOF (degrees of Freedom) muss möglich sein
          - Niedriger Immersionsgrad, offensichtlicher Fremdkörper in der Realität (Kann gewollt sein. Nutzer erkennt Marker als Marker

## - Natural Feature Tracking (NFT)

- über Algorithmen werden Feeature Points in Markern bestimmt
  - gute Feature punkte: möglichst eindeutig, kontrastreich, an kanten/ übergängen, Orientierung/richtung —> Ecken
- geeignete Marker haben viele, germetrisch gut verteilte Feature Points
- Im Kamerabild werden die Featurepoints bestimmt und gegen die Feature Points der Marker gematcht.
- häherer Immersiionsgrad, Verorteung der Augmentierung ist nicht (leicht) erkennbar
- SIFT-Like feature detectors (Scale Invariant Feature Transporm) zur Bestimmung von Feature Points
  - Grundprinzip: Bestimmung von Feature Points(starken Ecken), Beschreibung der Feature Points (Feature descriptor)
  - Objekte/Bilder können über Menge von Feature Points beschrieben /erkannt werden
- herausforderung:
  - perspektivische Verzerrung der Feature Points zu geometrischer Position umrechnen.
  - veränderliche Lichtverhältnisse

### - Objekt Erkennung

# - Vollständig markerlose Erkennung / Raum-Tracking

- Arbeitsschritte:
  - Kartographierung der Umgebung (Bestimmung von Referenzpunkten)
  - Positioneieren von Augemntierungen relativ zu diesen Referenzpunkten
- Herausforderung:
  - 3D (Tiefen-) INformationen aus 2D-Bildern generieren (Handykamera)
  - Verortung der Kamerabilder /Verbindung von virtuellen Weltkoordinaten und realen Koordinaten
- Bewegungsverfolgung: Bewegung des mobilen Ger#äts in der Realität wird erkannt, vermessen und verfolt

- Information von Trägheissensoren (IMU, Interial Measurement Unit)) und optischen Daten (Odometry) werden kombiniert
  - Odometrie: (alt gr.: Weg messen). überbegriff zur Logalisierung beweglicher Systeme im Raum.
    - Einfachster Fall: Raumdrehung /Distanzmessung -> Odometer
    - Versuch Bewegung (Rotation & Translation) eines mobilen Systems über Zeit zu verfolgen
      - dafür Antriebssystem auslesen (+evtl lenkung), andere Stütztechnologien (z.B. GPS)
    - Visuelle Odometrie: Wegvoerfolgung basierend auf visuellen Informationen. Unterscheidung verschiedene Verfahren/Technologien: Monoskopisch / Stereoskopisch / Tiefenkamera; Feature-basiert / direkt / Hybrid
  - SLAM (Simultaneous Localization and Mapping)
    - Anwendungsfall der Visual Odometry)
    - Navigation eines Agenten/ Roboters in einem unbekannten / nicht kartographierten Gebiet —> Relative Lokalisierung vom Ausgangspunkt
    - Ausgehend von Startpunkt wird Bewegung eines Agenten basierend auf der zetlichen Abfolge von Kamerabildern ermittelt (zus#ätzlich Stütztechnologien möglich)
- Augmented virtuality (AV)
  - Vortieööe Realität um physische EObjekte angereichert, z.b. Hammer und Meißel für Bildhauerprogram, Stift zum zeichnen in VR
- Virtual environment (Virtual Reality)->
- Mixed Reality als überbegrif für Mischformen
- Tangible User Interfaces:
- Auf den hoch entwickelte Fertigkeiten zur Interaktion mit Objekten der realen Welt aufbauen anstelle von abstrakten symbolischen Reprääsentationsformen
- Def: TUIs bestehen aus digitalen und physischen repräsentationen. Diese sind gekoppelt mit dem zugrundeliegenden digitalen Modell und ermöglichen dessen manipulation.
   (Digitales Model kann durch veränderung des phyisschen repräsentation verändert werden)
- Bsp: Marble-Answering Machine:
  - Bei Anrufwirft Anrufbeantworte Kugel aus. Zum Abhören (oder Rückrufen) muss Kugel eingeworfen werden.
  - Bsp: Reactable
    - Stuerelemente: Soundgeneratoren, Soundfilter, Controler, Globale Parameter
    - Multitouch Hardware
  - 0:--:-
- Sizzieren
- Vorteile/Eigenschaften:
  - Schnelligkeit der Erstellung
  - geringe Kosten
  - Verwerfbarkeit
  - Viele Varianten
  - klarer eigener Stil/Charakteristische Skizziersprache
  - wenig Details/Angemessener Verfeinerungsgrad
  - Mehrdeutiakeit
- Sketch-based interfaces (Skizzenbasierte Interfaces)
  - 2 Sorten
    - zum Zeichnen (Konvertieren digitalisierte Striche einer Skizze in geometrische objekte)
    - mmithilfe von Zeichnen Skizzen System steuern (bsp. Regler zeichnen)(Erlauben es das System durch Skizzieren zu steuern oder Schnittstellenelemente zu modifizieren)
  - Intuitiv und einfach
  - freihand-skkizzieren ist natürlicher Bestandteil alltäglicher Interaktion zwischen Menschen
  - kombinieren Flexibilität ud Einfachheit der Benutzung von Papier und Stift mit den Verarbeitungskapazitäten des Computers
  - Skizzenbasierte Schnittstelen wirken natürlich wie papier aber wesentlich smarter

\_ ############ ----

fragebögen gibt es

- Usability-fragebögen: wir sollten nennen können #TODO in welcher art und weise man usabillity messen kann: weleche
- Interaction Beyond the desktop. 3DUI/Virtual reality
  - Immersion, Interaktion (möglichkeit bidirektional in echtzeit zu interagieren), Imagination (Erleben als quasi reale welt)
- Miixed Reality Kontinuum: SImple frage: definieren. begriffflichkeiten kennen
  - reale umgebung haben wir heutzutage quasi arnict mehr.
- mixed reality wird umgangsprachlich heute anders begriffen,, was aber nicht so ist wie es in dm kontinuum gemeint ist. (vorsicht: ist auf gleicher folie)
- Tangible User interfaces: vlt. muss ein tangible UI erläutert werden, dafür kann z.b. Marble-Answering machine verwendet werden. Wichtig: diitale und physische repräsentation sind gekoppelt.
  - MCRit: Digitales Model kann durch veränderung des phyisschen repräsentation Verändert werden
- Skizzieren: Warum skizzen toll. Schnell, charakteristische skizziersprache
- Sketch-based Interfaces (skizzenbasierte schnittstellen): 2 Sorten: zum zeichnen und mit hilfe von skizzen system steuern.

bei habakuk mehr offene fragen. z.b. beschreiben sie diesen prozess, nennen sie diese kriterien. bei droste konkreter