

Relatório de BUG

Identificador – BUG001

Resumo – Mensagem de erro de validação no login persiste indevidamente na tela.

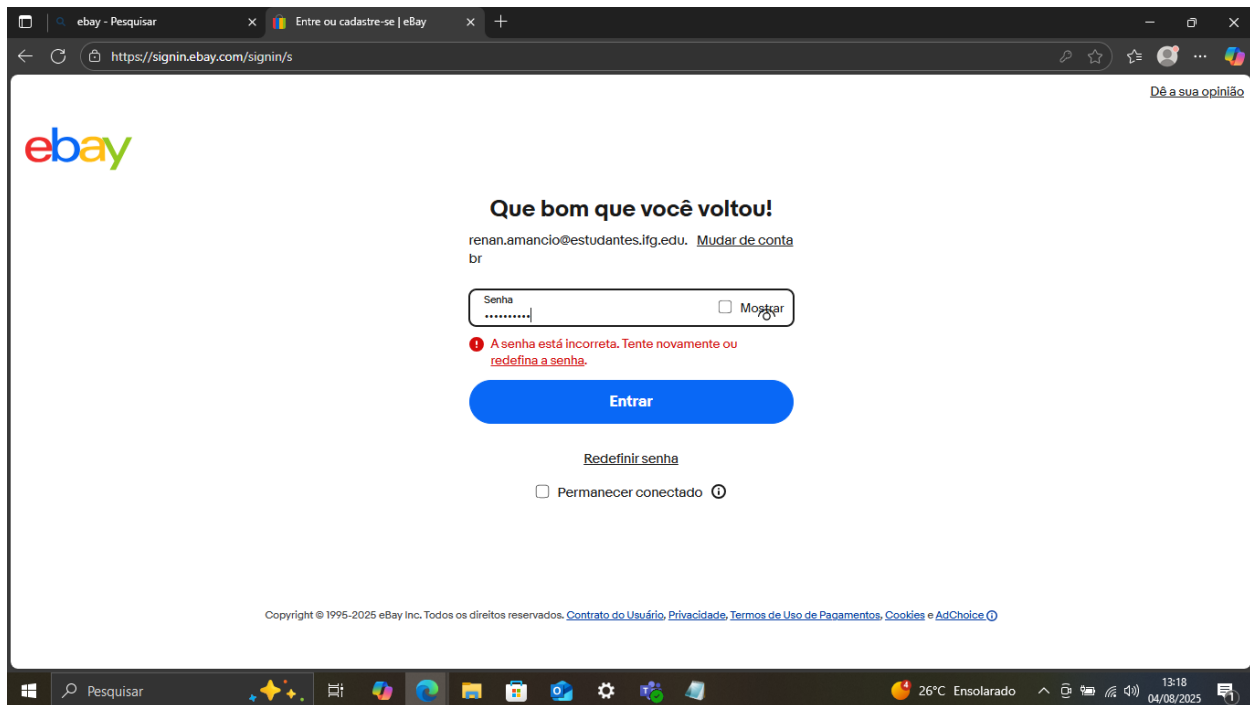
Data/Autor – 04/08/2025 - Renan Henrique Batista Amancio

Identificação do Objeto de Teste e Ambiente – Módulo de Autenticação do E-commerce eBay, executado no navegador Microsoft Edge (Versão 138.0.3351.109) em ambiente Windows 10 Pro.

Contexto do defeito – O defeito ocorre quando um usuário tenta corrigir uma senha incorreta no fluxo de login. A seguir os passos para reprodução:

1. Acessar a página de login do Ebay.
2. Inserir um e-mail de usuário válido.
3. Digitar uma senha incorreta no campo "Senha".
4. Submeter o formulário (clicar em "Entrar"). Uma mensagem de erro será exibida.
5. Clicar novamente no campo "Senha" e começar a digitar a senha correta.
6. Observar o comportamento da mensagem de erro que surgiu no passo 4.

Descrição do Defeito – Ao seguir os passos descritos, a interface exibe corretamente uma mensagem de erro após a tentativa de login falhar. No entanto, quando o usuário tenta corrigir a informação, a mensagem de erro não é removida da tela, permanecendo visível durante a nova digitação. A persistência da mensagem pode confundir o usuário, fazendo-o acreditar que ainda há um erro.



Resultados Esperados e Reais –

- **Resultado Real:** A mensagem de erro de senha incorreta permanece fixa na tela enquanto o usuário digita a nova senha no campo.
- **Resultado Esperado:** A mensagem de erro deveria desaparecer (ser removida da interface) assim que o foco retorna ao campo de senha e o usuário começa a digitar.

Severidade – Baixa. A falha não impede o funcionamento do login, não causa perda de dados nem representa uma vulnerabilidade de segurança.

Prioridade – Baixa. A correção é desejável para refinar a usabilidade da interface, mas não é impeditiva para o funcionamento do sistema.

Status – Aberto

Referências – [Eletrônicos, Automóveis, Moda, Colecionáveis, Cupons e muito mais | eBay](#)