

PLANEJAMENTO DE TESTE

EXPLORATÓRIO – ECOMMERCE EBAY

- Resumo: Explorar a aplicação eBay (versão web) com foco na descoberta de falhas, inconsistências e problemas de usabilidade, utilizando a heurística ALTERFACE como guia. A heurística foi escolhida para guiar a observação de aspectos do sistema sob a ótica de seus princípios: Activation, Layers, Timing, Exclusion Principle, Removable, Float, Achievable, Collision, Expansion.
- Equipe Consórcio de Vingadores:

-Renan Henrique Batista Amancio

-Guilherme de Moraes Bragaia

-Jabes Junio Souza Protazio

-Nilma Viana Souza

- Funcionalidades a testar:
 - Módulo Autenticação (Login e Cadastro)
 - Módulo Carrinho de Compras
- Local dos testes

-Sistema Operacional: Windows 10 Pro 22H2 64 bits

-Navegador: Microsoft Edge – Versão 138.0.3351.109 (64 bits)

-Ambiente: Produção (<https://www.ebay.com>)

- Recursos Necessários:

Navegador web atualizado

Gravador de tela (LOOM) para registrar sessões de teste

Planilha de registro ou ferramenta (Jira)

Conexão de internet estável

Ferramenta para anotações rápidas (Confluence)

Conta no eBay para testar recursos autenticados

- Critérios Usados

Nenhum erro crítico (bloqueante) deve permanecer sem registro

Todas as áreas da heurística ALTER FACE devem ser percorridas

Pelo menos 3 sessões de teste exploratório de 30 minutos devem ser realizadas

Bugs devem ser classificados por gravidade (baixo, médio, alto, crítico)

Devem ser registrados:

Passos para reprodução

Evidência (prints ou vídeos)

Navegador, versão e sistema operacional

- Riscos

Instabilidade da conexão com a internet

Mudanças no layout ou comportamento do site durante o teste

Possível bloqueio por automações de segurança do eBay

Equipe não familiarizada com a heurística

Mitigação: Estudo prévio dos princípios da ALTER FACE

- Divulgação dos Resultados

Documento com o resumo de bugs encontrados

Planilha com detalhes das sessões de teste (data, explorador, funcionalidade, observações)

Relatório final com:

Total de sessões realizadas

% de funcionalidades inspecionadas

Lista de bugs críticos encontrados

Classificação final: Aprovado com ressalvas / Reprovado para uso real

- Cronograma

Atividade	Prazo
Planejamento e divisão de testes	28/07/2025
Execução dos testes (sessões)	29/07/2025
Registro e classificação dos bugs	30/07/2025 a 31/07/2025
Consolidação e relatório final	01/08/2025