Jaime Arana Cardelús

201802578

Cruz Roja

**Proyecto Enredad@s con el Mentoring para personas mayores.**

Memoria aps



Contenido

[Índice 1](#_Toc98587730)

# Introducción

En primer lugar, es necesario hablar del contexto del proyecto realizado y las causas o necesidades que conllevan a crear dicho proyecto y la necesidad de voluntarios. La pregunta es por qué los las personas mayores

**Desconocimiento**: muchos adultos desconocen para que pueden utilizarlas y cómo podrían mejorar su día a día.

**Dificultad de uso:** a una gran parte de la población les preocupa que sean demasiado complicadas para ellos y no se atreven a utilizarlas por miedo a cometer un error y borrar información o estropear el instrumento.

**Sensación de desfase:** las últimas estadísticas nos indican que gran parte de los ancianos que se introducen de forma autónoma en su uso, tienen en torno a 55 años. Los adultos muy mayores tienen una sensación de desfase respecto a su uso.

**Capacidad económica insuficiente:** en muchos casos, los nuevos dispositivos tecnológicos tienen precios muy elevados, lo que supone un impedimento para su adquisición.

**Omisión de los ancianos de la sociedad de consumo:** los productos tecnológicos son unos de los más publicitados en los medios de comunicación de masas. No obstante, dicha publicidad no suele estar protagonizada por personas de la tercera edad con lo cual pueden interpretar que no es un producto dirigido a ellos y generarles desinterés e indiferencia.

# Bitácora del proyecto

En mi caso el voluntariado consistía en 4 sesiones de una hora cada una, cada miércoles durante 4 semanas de 10:00 – 11:00. Mi labor era básicamente ayudar a una señora a aprender el funcionamiento y manejo de un smartphone.

En su caso la primera sesión tuvimos que dedicarla a escoger un smartphone porque no tenía uno comprado. Es por eso por lo que esta primera clase la tuvimos que dedicar para ver características de los teléfonos móviles modernos, ver sus necesidades y así poder elegir mejor un teléfono móvil.

En la segunda sesión una vez tuvimos el teléfono, aprovechamos para configurarlo y encenderlo por primera vez. Aquí estuvimos bastante tiempo hablando sobre las cuentas de redes sociales y aclarando ciertos conceptos como email o cuenta de Google que no comprendía muy bien.

Una vez solucionada estas dudas empezamos a trabajar sobre el teléfono móvil aprendiendo sobre la interfaz gráfica, las aplicaciones y que son, utilidades básicas como llamar y guardar contactos, bloquear el teléfono, desbloquearlo y demás…

La tercera sesión la utilizamos para volver a ver los conceptos de la semana anterior y ver si tenía alguna duda. Una vez habíamos visto lo anterior nos adentramos en la aplicación de Whatsapp, ya que era la razón por la que se había comprado un teléfono.

# Conclusiones

Después de terminar el voluntariado me ha quedado claro que el problema es real y hay que actuar rápido para intentar ayudar a lo máximo posible.