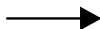


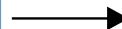
Identyfikacja problemu, poszukiwanie rozwiązania i przygotowanie odpowiedzi może być wykonywane z pomocą komputera i skryptów



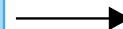
Odebranie  
zapytania



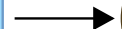
Identyfikacja prob-  
lemu



Poszukiwanie  
rozwiązania



Przygotowywanie  
odpowiedzi



Wysłano  
instrukcję do  
Serwisu