



UFFICIO 360 v2.0

(Analisi Funzionale v. 1.0)

Indice

1. Premesse e Obiettivi	1
2. Come funziona U360v1.0	1
3. U360v2.0: IL CONFIGURATORE	4
4. U360v2.0: TIPOLOGIA RIFIUTI.....	6
5. FLUSSO OPERATIVO U360v2.0RIV (Versione Rivenditore).....	7
6. FLUSSO OPERATIVO U360v2.0CF (Versione Cliente Finale).....	8
7. Notifiche e Alert.....	10
8. Istanze per partner terzi	10

1. Premesse e Obiettivi

Il servizio Ufficio 360 riguarda la gestione dei rifiuti professionali d'Ufficio rivolto a tutte le tipologie di Utente professionali (Aziende pubbliche e private, Enti pubblici, studi professionali, partite IVA) che nel presente documento sono denominate Clienti Finali (di seguito "CF").

Al momento BERG PHI già dispone di un flusso gestionale per questo servizio, che è inserito all'interno del gestionale ZEROZEROTONER (U360v1.0), nell'istanza rivolta ai Rivenditori. Infatti, il servizio è promosso verso i CF attraverso i Rivenditori (gli stessi che sono registrati nel gestionale ZEROZEROTONER).

Ogni preventivo prevede quindi sempre un prezzo al CF (PCF) e un prezzo Rivenditore (PRIV).

Il flusso attuale prevede sempre che ogni preventivo sia effettuato in modalità "su misura" (ADHOC) e ciò, con il crescere delle opportunità ha portato ad una congestione nelle attività di preventivazione, con conseguenti disagi per tutta la catena degli attori in campo.

Similmente e con le stesse dinamiche operative di U360v1.0, nella consolle ZEROZEROTONER esiste un altro servizio, denominato ZEROZERODATI, dedicato alla distruzione certificata dei dati e allo smaltimento del materiale di risulta.

Gli obiettivi del nuovo progetto qui descritto sono quindi i seguenti:

- 1.1 Creare un Configuratore Automatico che generi l'offerta in modo automatico (AUTO), ogni qual volta possibile (la stima è nel 90% dei casi)
- 1.2 Mantenere la soluzione attuale per i casi rimanenti ove rimane necessaria una preventivazione su misura (ADHOC) e per il tracciamento di ogni richiesta (AUTO e ADHOC)
- 1.3 Integrare nel Preventivatore AUTO il servizio ZEROZERODATI, ove possibile.
- 1.4 Integrare il nuovo U360v2.0 con la PLM in modo che ogni ordine venga automaticamente indirizzato alla Piattaforma Logistica Multifunzionale.
- 1.5 Estendere le funzionalità del nuovo U360v2.0 anche all'istanza del gestionale ZEROZEROTONER rivolto al Cliente Finale, in modo che gli stessi CF possano richiedere preventivi (sempre coinvolgendo il Rivenditore)
- 1.6 Rendere il flusso gestionale interfacciabile con le applicazioni di partner esterni (Vendor, Distributori, Rivenditori, Consorzi, ...) che vogliano entrare nella catena fruendo infine sempre dei servizi di BERG PHI.

2. Come funziona U360v1.0

- 2.1 ACCESSO: Come detto attualmente U360v1.0 è riservata al Rivenditore che vi accede attraverso il login protetto della sua consolle ZEROZEROTONER.
- 2.2 ANAGRAFICHE CLIENTI: Per poter effettuare una RICHIESTA a BERG, il Rivenditore deve necessariamente inserire i dati necessari del CF all'interno dell'anagrafica dei clienti finali di ZEROZEROTONER.

2.3 VISUALIZZAZIONE CONSOLLE: Attualmente la consolle U360v1.0 si presenta nel seguente modo:

Numero Protocollo	Creato il	Eseguito il	Descrizione	Cliente / Catena	Sedi	Provincia	Fatturazione diretta rivenditore	Prezzo cliente	Prezzo catena
U360-1325 Preso in carico In carico a Berg	29/05/2024		ritiro Sedie Carica allegato	[C] OLYMPIA VIAGGI TO SPA (72042) [A] Linda Fera (24489) [R] Office Depot Italia srl (24675) [D] BERG PHI SRL (571)	1	Varese			
U360-1324 Preso in carico In carico a Berg	28/05/2024		Pironi Rae Carica allegato	[C] Pironi Impianti termali S.r.l. (46241) [R] Prisma S.r.l. (11593) [D] BERG PHI SRL (571)	1	Ravenna			
U360-1323 Preso in carico In carico a Berg	27/05/2024		distributori di schede Carica allegato	[C] FR Fumani S.r.l. (70090) [R] FR Fumani S.r.l. (26321) [D] BERG PHI SRL (571)	1	Padova			
U360-1322 Preso in carico In carico a Berg	27/05/2024		smaltimento componenti rimossi da periferiche di stampa Carica allegato	[C] FR Fumani S.r.l. (70090) [R] FR Fumani S.r.l. (26321) [D] BERG PHI SRL (571)	1	Padova			
U360-1321 Offerta emessa In carico al Rivenditore	24/05/2024		RITIRO TONER ESAUSTI UNA TANTUM Carica allegato	[C] ATC ITALIA SRL (73166) [R] MONTI & RUSSO DIGITAL SRL (18477) [D] BERG PHI SRL (571)	1	Milano		135,00 €	
U360-1320 Offerta emessa In carico al Rivenditore	23/05/2024		richiesta smaltimento rifiuti da stampa informatica Carica allegato	[C] PATAVIUM ENERGIA S.P.A. (73153) [R] FR Fumani S.r.l. (26321) [D] BERG PHI SRL (571)	1	Padova		95,00 €	

2.4 CAMPI DELL'APPLICAZIONE:

I campi utilizzati dal flusso dell'attuale applicazione sono i seguenti:

- Numero di protocollo: È un numero progressivo BERG che identifica ogni RICHIESTA
- Creata il: Data creazione da parte del Rivenditore
- Eseguita il: Data di effettuazione di un servizio ordinato
- Descrizione: Descrizione di massima, per riconoscere facilmente la pratica
- Stato: lo stato della richiesta (v. sotto)
- Cliente: Descrizione Cliente
- Persona da contattare: Rif. CF
- Telefono persona da contattare: Riferimento CF
- E-mail persona da contattare: Riferimento CF
- Sedi: Numero di sedi dove va espletato il servizio
- Provincia: PV
- Cliente anagrafica: Ragione Sociale CF
- Partita Iva Cliente: Partita IVA
- Codice Fiscale Cliente: Codice Fisale
- Codice Agente: Codice Agente Rivenditore

- Descrizione Agente: Ragione Sociale Agente Rivenditore
- Partita Iva Agente: PIVA Agente Rivenditore
- Codice Dealer: Numero Dealer in gestionale ZEROZEROTONER
- Descrizione Dealer: Ragione Sociale Dealer in gestionale ZEROZEROTONER
- Partita Iva Dealer: PIVA Sociale Dealer in gestionale ZEROZEROTONER
- Codice Distributore: Sempre 571 codice BERG come Distributore
- Descrizione Distributore: Sempre BERG
- Partita Iva Distributore: PIVA BERG
- Fatturazione rivenditore: Si/No (v. punto 2.5 - CAT8)
- Data Ordine: Data Ordine CF
- Prezzo Cliente: Prezzo CF
- Prezzo Agente: Prezzo CF (non usato)
- Prezzo Dealer: Prezzo RIV
- Prezzo distributore: Prezzo DISTRIBUTORE (non usato)

2.5 OFFERTA E FATTURAZIONE:

Secondo la legge sui Rifiuti (Dlgs 152/2006), i Rivenditori possono fatturare i servizi di “smaltimento” solo se sono in possesso dell’autorizzazione alla “Intermediazione senza detenzione di rifiuti” (di seguito CAT8), di cui pochissimi dispongono; di conseguenza nell’anagrafica dei Rivenditori è previsto un flag per segnalare la presenza di questa autorizzazione.

In conseguenza di ciò sono previste al momento due diverse possibilità di flusso commerciale:

- Il Rivenditore ha la CAT8: BERG predispone direttamente l’offerta, BERG fattura al Rivenditore il prezzo PRIV e il Rivenditore fattura al CF il prezzo PCF
- Il Rivenditore non ha la CAT8: BERG predispone direttamente l’offerta, BERG fattura al CF e il Rivenditore fattura a BERG la differenza tra PCF e PRIV, come “contributo segnalazione”.

2.6 STATI DELLE RICHIESTE E SOGGETTI RESPONSABILI

Gli stati previsti dal flusso dell’applicazione sono i seguenti:

- **INSERITA:** La richiesta è stata inserita nell’applicazione da parte del Rivenditore
- **PRESA IN CARICO:** la richiesta è stata presa in carico da BERG che
 - emetterà offerta contattando direttamente il Cliente Finale se il Rivenditore non ha la CAT8
 - emetterà offerta verso il Rivenditore se il Rivenditore ha la CAT8
- **RIFIUTATA:** La richiesta è stata rifiutata da BERG che non procederà all’offerta.
- **OFFERTA EMESSA:** È stata emessa offerta da parte di BERG verso il Rivenditore o verso il CF
- **OFFERTA RIFIUTATA:** L’offerta emessa è stata rifiutata
- **IN LAVORAZIONE:** L’offerta è stata accettata da parte del CF o dal Rivenditore e deve avvenire la lavorazione
- **LAVORAZIONE TERMINATA:** Il lavoro è stato terminato ed è stata emessa fattura da BERG
 - Fattura al CF se il Rivenditore non ha la CAT8
 - Fattura al Rivenditore se il Rivenditore ha la Cat8
- **INCASSO AVVENUTO:** La richiesta è stata fatturata da BERG al CF ed è andata a buon fine (pagamento avvenuto). Il Rivenditore può emettere fattura per la segnalazione
- **CHIUSA D'UFFICIO:** La richiesta è stata chiusa da STAFF BERG

Per i vari stati inoltre esiste un “soggetto responsabile” che ha in carico l’azione successiva e più precisamente:

- INSERITA: in carico a BERG
- PRESA IN CARICO: in carico a BERG
- RIFIUTATA: nessuno
- OFFERTA EMESSA: in carico al CLIENTE o al RIVENDITORE
- OFFERTA RIFIUTATA: nessuno
- IN LAVORAZIONE: in carico a BERG
- LAVORAZIONE TERMINATA: in carico a BERG
- INCASSO AVVENUTO: nessuno
- CHIUSA D'UFFICIO: nessuno

2.7 NOTIFICHE E ALERT: Ad ogni cambio di STATO di ogni Richiesta vengono attivate delle Notifiche che informano i soggetti interessati nel nuovo STATO.

Sono altresì previsti degli ALERT che sollecitano il soggetto che ha in carico l’attività successiva se essa non viene espletata in tempi definiti.

3. U360v2.0: IL CONFIGURATORE

Come detto il primo obiettivo della nuova versione è creare un configuratore che generi automaticamente l’offerta sulla base delle informazioni inserite dal Rivenditore, per poi eventualmente passare l’ordine di lavorazione al modulo già esistente U360v1.0

Il Configuratore non sarà in grado di coprire tutte le richieste ma solo quelle che:

- prevedono l’intervento solo in una sede del CF.
- riguardano una data tipologia di rifiuti; non tutti i rifiuti sono quindi coperti.

Per tutte le necessità non coperte dal Configuratore (AUTO) il flusso resterà quello ADHOC di U360v1.0

Ai campi di U360v1.0 dovrà aggiungersi il campo TIPO che potrà assumere i valori AUTO o ADHOC a seconda che la richiesta provenga dal nuovo Configuratore Automatico oppure che sia necessaria un’offerta personalizzata (ADHOC).

3.1 CONFIGURATORE MONO-SEDE: Il Rivenditore che accede a U360v2.0 dovrà innanzitutto dichiarare se l’intervento riguarda una sola sede del Cliente; in caso positivo verrà condotto al Configuratore, in caso contrario al vecchio flusso AD HOC.

3.2 CLIENTE FINALE ANAGRAFATO: Per l’utilizzo del Configuratore ed il mero calcolo dei prezzi non è necessario che i dati del CF siano in Anagrafica; è obbligatorio che siano immessi al momento dell’accettazione dell’ordine e che il Rivenditore selezioni la sede operativa del CF dove è destinato il servizio.

3.3 COMPONENTI DEL CONFIGURATORE: Il configuratore è strutturato dai seguenti componenti:

3.3.1 ANAGRAFICA RIFIUTI (univoca per tutta Italia)

- 3.3.2 COSTI BERG (variabili per ogni regione)
- 3.3.3 MARGINI (univoci per tutta Italia)
- 3.3.4 SCHEMA DI CALCOLO (univoco per tutta Italia)

Dal punto di vista logico il CONFIGURATORE è suddiviso in due parti:

3.3.5 RACCOLTA DATI: È l'interfaccia visibile del CONFIGURATORE, necessaria per inserire le necessità del Cliente. Nel caso di personalizzazione per partner esterni (Vendor, Distributori, ...) può risiedere nel sito del Partner

3.3.6 CALCOLATORE: è l'algoritmo di calcolo dei tre prezzi che devono uscire dal CONFIGURATORE, ossia:

- Prezzo Distributore
- Prezzo Rivenditore
- Prezzo Cliente Finale

Lo schema di calcolo è riassunto in Allegato_1 e rappresentato da un foglio Excel operativo

3.4 ANAGRAFICA RIFIUTI: Deve contenere le seguenti voci:

- 3.4.1 Classe (Es. RAEE, TONER, ...)
- 3.4.2 Componente
- 3.4.3 Distruzione Certificata dei dati (Possibile/Non possibile)
- 3.4.4 Pericoloso (SI/NO)
- 3.4.5 Unità di Carico (Ecobox, kg, ...), per l'inserimento delle relative quantità.
- 3.4.6 Codice CER
- 3.4.7 Tipo preventivo (AUTO, AD HOC)
- 3.4.8 Necessità certificato ADR per trasporto
- 3.4.9 Peso medio
- 3.4.10 Volume medio

3.5 COSTI: Per ogni differente Regione d'Italia il Configuratore dovrà prevedere che lo STAFF BERG possa anagrafare in modo autonomo le seguenti voci di costo:

- 3.5.1 FACCHINAGGIO
- 3.5.2 TRASPORTO
- 3.5.3 SMALTIMENTO
- 3.5.4 CERTIFICATO DISTRUZIONE

4. U360v2.0: TIPOLOGIA RIFIUTI

I tipi di rifiuti previsto da U360v2.0 sono i seguenti:

Classe Rifiuti	Componente rifiuto	Pericoloso	UNITA' MISURA	TIPO PREVENTIVO
RAEE	Computer PCTower	NO	Pezzi	AUTO
RAEE	Computer Notebook	NO	Pezzi	AUTO
RAEE	Stampante / FAX A4	NO	Pezzi	AUTO
RAEE	Stampante A3	NO	Pezzi	AUTO
RAEE	Plotter entry	NO	Pezzi	AUTO
RAEE	Plotter large	NO	Pezzi	AUTO
RAEE	Monitor LCD/LED	SI	Pezzi	AUTO
RAEE	Monitor CRT	SI	Pezzi	AUTO
RAEE	UPS / APC	SI	Pezzi	AUTO
RAEE	TV LCD <= 43"	SI	Pezzi	AUTO
RAEE	TV LCD >43" e <=60"	SI	Pezzi	AUTO
RAEE	TV LCD >60"	SI	Pezzi	AUTO
RAEE	LIM con schermo touch	SI	Pezzi	AUTO
RAEE	LIM con pannelli a muro + proiettore	SI	Pezzi	AUTO
RAEE	Proiettori	NO	Pezzi	AUTO
RAEE	Tastiere	NO	Pezzi	AUTO
RAEE	Mouse	NO	Pezzi	AUTO
RAEE	Telefoni desktop	NO	Pezzi	AUTO
RAEE	Cellulari	NO	Pezzi	AUTO
RAEE	Router, Decoder, DVD, Calcolatrici, Macchine Fotografiche, altri device	NO	Pezzi	AUTO
RAEE	Componenti rimossi da apparecchiature RAEE IT (schede, cavi, ...) espressi in numero pezzi	NO	Pezzi	AUTO
RAEE	Altro sfuso (esclusi Monitor e UPS) espressi in kg	NO	Kg	AUTO
RAEE	HARD DISK	NO	Pezzi	AUTO
RAEE	CD, NASTRI, TAPE	NO	Pezzi	AUTO
RAEE	Computer Server Desktop (no Rack)	NO	Pezzi	AUTO
RAEE	MicroRAEE pericolosi (Sigarette Elettroniche)	SI	Pezzi	AUTO
BATTERIE / ACCUMULATORI	Batterie Pb UPS	SI	Pezzi	AUTO
BATTERIE / ACCUMULATORI	Batterie Notebook / Batterie Litio	NO	Pezzi	AUTO
PILE	Pile Alcaline tipo domestico	NO	Kg	AUTO
INCHIOSTRI LIQUIDI	Inchiostri plotter, centi stampa, serigrafie, tessili (no cartucce InkJet incluse nei CONSUMABILI) HP4-HP11-HP14	SI	Kg	AUTO
INCHIOSTRI LIQUIDI	Fustini o taniche vuote contaminati per imballaggio inchiostri. HP4 - HP5	SI	Pezzi	AUTO
CARTA	Carta sfusa	NO	Kg	AUTO
CARTA	Faldoni dorso otto / dieci / dodici	NO	Pezzi	AUTO
CARTA	Faldoni Studi professionali (Avvocati, Notai, ...) con chiusura a laccio	NO	Pezzi	AUTO
ARREDO	Sedie, Operative	NO	Pezzi	AUTO
ARREDO	Poltrone direzionali	NO	Pezzi	AUTO
GAS	Estintori	NO	Pezzi	AUTO
GAS	Bombole	SI	Pezzi	AUTO
SORGENTI LUMINOSE	Neon, lampadine, ..	SI	Pezzi	AUTO
RAEE	Frigoriferi e Climatizzatori (split e motori)	SI	Pezzi	AD HOC
CONSUMABILI	Toner, Cartucce, Nastri, ecc... (grandi quantità sfuse)	NO	Kg	AD HOC
CONSUMABILI	Toner, Cartucce, Nastri, ecc... (piccole quantità in Ecobox da 20 cartucce max)	NO	Ecobox	AD HOC
ARREDO	Ingombranti (Scrivanie, Cassettieri, Armadi, Vetrinette, Scaffali, ...)	NO	Pezzi	AD HOC
GAS	Bombolette Spry	SI	Pezzi	AD HOC
ALTRO / MULTISEDE / PROGE	TBD			AD HOC

5. FLUSSO OPERATIVO U360v2.0RIV (Versione Rivenditore)

- 5.1 LOGIN: Il Rivenditore (o l'Agente del Rivenditore) effettua il login al gestionale ZEROZEROTONER
- 5.2 Il Rivenditore accede al menù U360 dove può verificare lo stato di tutte le richieste inserite da parte sua e dei suoi eventuali agenti. L'agente vede solo le proprie
- 5.3 Per l'inserimento di una nuova richiesta il Rivenditore pigia il consueto bottone blu "Crea nuova+", generando un nuovo numero progressivo di richiesta dalla radice "U360-"
- 5.4 Il sistema chiede se l'opportunità riguarda un cliente mono-sede; in caso negativo il CONFIGURATORE viene bypassato e si continua con il gestionale così come è oggi.
- 5.5 In caso positivo il sistema chiede se il Rivenditore ha già inserito l'Anagrafica Cliente e se lo vuole fare prima di proseguire. Il Rivenditore può rispondere SI o NO. Se risponde NO il sistema chiede in quale regione dovrà essere effettuato il servizio, altrimenti la regione sarà recuperata dall'Anagrafica Cliente
- 5.6 Si apre il modulo RACCOLTA DATI del CONFIGURATORE dove il Rivenditore inserisce:
- 5.6.1 Le tipologie e relative quantità di rifiuti da gestire (il sistema presenta l'unità di misura da utilizzare)
 - 5.6.2 l'opzione "Distruzione certificata dei dati" si presenta per i rifiuti che la contemplano ed è selezionabile, qualora richiesta
 - 5.6.3 Le informazioni relative al facchinaggio, più precisamente
 - Se la sede del cliente è in ZTL
 - Se i rifiuti sono a piano strada
 - Se il Cliente mette a disposizione una persona per aiutare il carico
 - Se i rifiuti sono raccolti in un unico posto presso il Cliente
 - Se è utilizzabile un ascensore

Una volta inputati i dati, essi sono passati al modulo CALCOLATORE del CONFIGURATORE che propone:

- 5.7 Prezzo CF
- 5.8 Prezzo Rivenditore
- 5.9 Opzione "Modifica": viene riaperto il modulo RACCOLTA DATI per una modifica della configurazione e dei relativi prezzi
- 5.10 Opzione "Salva Configurazione": La configurazione viene salvata con lo stato "SALVATA", un nuovo stato non presente in U360v1.0.
- 5.11 Il Rivenditore non ha l'opzione di negoziare il prezzo. In caso il Rivenditore voglia negoziare deve contattare lo STAFF BERG che è l'unico a poter entrare nel gestionale ed aggiustare i prezzi (è già così nella U360v1.0)
- 5.12 Insieme alla configurazione viene creato e salvato il documento d'offerta, scaricabile dal Rivenditore in formato pdf. La richiesta passa in stato "OFFERTA EMESSA" e resta parcheggiata "in carico" a BERG.
- 5.13 L'offerta è intestata:
 - 5.13.1 Da BERG al CF se il Rivenditore non ha la CAT8 e contiene:
 - Timbro e firma di BERG
 - Prezzo al CF
 - Indicazione del Rivenditore che ha contribuito a generare i contatti
 - Spazio predisposto per la controfirma per accettazione da parte del CF
 - Opzione di invio via e-mail al CF con indicatore di avvenuto invio

- La richiesta contiene la possibilità di fare upload dell'offerta controfirmata dal CF da parte del Rivenditore e/o dello STAFF BERG
- 5.13.2 Da BERG al Rivenditore se il Rivenditore ha la CAT8 e contiene:
- Timbro e firma di BERG
 - Prezzo al Rivenditore
 - Opzione di invio via e-mail al Rivenditore con indicatore di avvenuto invio
 - In questo stato la richiesta resta parcheggiata "in carico" al Rivenditore
- 5.14 Solo quando l'upload è avvenuto il sistema propone il bottone "ORDINA" visibile solo a BERG e attivabile solo se è stato fatto l'upload dell'offerta controfirmata
- 5.15 A seguito dell'ordine effettuato, l'offerta passa in stato "IN LAVORAZIONE"
- 5.16 Tutto il resto del flusso rimane come in U360v1.0 ossia
- 5.16.1 Quando il servizio è stato effettuato BERG cambia lo stato in "LAVORAZIONE TERMINATA" e viene fatturato da BERG o al CF o al Rivenditore
- 5.16.2 Nel caso di fattura al CF, quando il servizio è stato pagato dal CF, BERG cambia lo stato in "INCASSO AVVENUTO" e viene mandato un avviso al Rivenditore per l'emissione della sua fattura di "contributo sviluppo mercato". La richiesta rimane in carico a BERG. Quando il Rivenditore emette fattura, BERG varia lo stato in "SALDATO" (nuovo in U360v2.0)
- 5.17 Lo STAFF BERG ha sempre la possibilità di chiudere d'ufficio ogni richiesta in qualsiasi momento. La richiesta passa in stato "CHIUSA D'UFFICIO".

6. FLUSSO OPERATIVO U360v2.0CF (Versione Cliente Finale)

Attualmente il flusso del servizio U360v1.0 è disponibile solamente nell'istanza Rivenditore del gestionale ZEROZEROTONER; tuttavia, sia perché rappresenta di per sé un'ottima opportunità, sia perché alcuni partner ci chiedono di integrare nei loro gestionali il configuratore con questa specifica possibilità, è opportuno realizzare questo flusso anche per il CF, inserendolo all'interno dell'istanza ZEROZEROTONER, appunto per i CF che hanno un contratto ZEROZEROTONER attivo.

La duplicazione del flusso U360 nell'istanza CF è dunque la prima attività da svolgere.

È necessario che il Rivenditore possa optare di non presentare questa opportunità ai suoi CF (anche se il Rivenditore ci guadagna senza praticamente fare nulla); quindi, sempre nel gestionale ZEROZEROTONER, va inserito in anagrafica Rivenditore un bottone che il Rivenditore può autonomamente selezionare se NON desidera che i propri clienti Anagrafati (con o senza contratto ZEROZEROTONER). Di default il bottone va settato in modalità "Autorizzazione OK".

L'anagrafica cliente finale deve altresì contenere un bottone dove solo lo STAFF BERG potrà inibire il servizio per ogni singolo Cliente.

6.1 LOGIN: Il CF effettua il login al gestionale ZEROZEROTONER

6.2 Il CF accede al menù U360 dove può verificare lo stato di tutte le richieste inserite da parte sua.

6.3 Per l'inserimento di una nuova richiesta, il CF pigia il consueto bottone blu "Crea nuova +", generando un nuovo numero progressivo di richiesta dalla radice "U360CF-"

6.4 Nel caso di clienti mono-sede, il sistema riconosce automaticamente la sede operativa dove è richiesto il servizio.

6.5 Nel caso di clienti multi-sede il servizio va abilitato solo per quelli che hanno attivato il login con il PIN di sede; In questo modo il sistema può riconoscere la sede del CF ove è richiesto il servizio e soprattutto non permetterà ad una sede di richiedere il servizio per un'altra sede.

6.6 Si apre il modulo RACCOLTA DATI del CONFIGURATORE dove il CF inserisce:

- 6.6.1 Le tipologie e relative quantità di rifiuti da gestire (il sistema presenta l'unità di misura da utilizzare)
- 6.6.2 l'opzione "Distruzione certificata dei dati" si presenta per i rifiuti che la contemplano ed è selezionabile, qualora richiesta
- 6.6.3 Le informazioni relative al facchinaggio, più precisamente
 - Se la sede del cliente è in ZTL
 - Se i rifiuti sono a piano strada
 - Se il Cliente mette a disposizione una persona per aiutare il carico
 - Se i rifiuti sono raccolti in un unico posto presso il Cliente
 - Se è utilizzabile un ascensore

Una volta inputati i dati, essi sono passati al modulo CALCOLATORE del CONFIGURATORE che propone:

6.7 Prezzo CF

6.8 Opzione "Modifica": viene riaperto il modulo RACCOLTA DATI per una modifica della configurazione e dei relativi prezzi

6.9 Opzione "Salva Configurazione": La configurazione viene salvata con lo stato "SALVATA".

6.10 Il CF non ha l'opzione di negoziare il prezzo. In caso il CF voglia negoziare deve contattare lo STAFF BERG che è l'unico a poter entrare nel gestionale ed aggiustare i prezzi.

6.11 Insieme alla configurazione viene creato e salvato il documento d'offerta, scaricabile dal CF in formato pdf. La richiesta passa in stato "OFFERTA EMESSA" e resta parcheggiata "in carico" a BERG.

6.12 L'offerta è intestata da BERG al CF e contiene:

- Timbro e firma di BERG
- Prezzo al CF
- Spazio predisposto per la controfirma per accettazione da parte del CF
- Opzione di invio via e-mail al CF con indicatore di avvenuto invio
- La richiesta contiene la possibilità di fare upload dell'offerta controfirmata dal CF da parte dello stesso CF o dello staff BERG

6.13 Solo quando l'upload è avvenuto il sistema propone il bottone "ORDINA" visibile solo a BERG e attivabile solo se è stato fatto l'upload dell'offerta controfirmata

6.14 A seguito dell'ordine effettuato, l'offerta passa in stato "IN LAVORAZIONE"

6.15 Quando il servizio è stato effettuato BERG cambia lo stato in "LAVORAZIONE TERMINATA" e viene fatturato da BERG al CF.

6.16 Quando il servizio è stato pagato dal CF, BERG cambia lo stato in "INCASSO AVVENUTO" e viene mandato un avviso e-mail al Rivenditore per l'emissione della sua fattura di "contributo sviluppo mercato".

6.17 Quando il Rivenditore emette fattura, BERG varia lo stato in "SALDATO" (nuovo in U360v2.0)

6.18 Lo STAFF BERG ha sempre la possibilità di chiudere d'ufficio ogni richiesta in qualsiasi momento. La richiesta passa in stato "CHIUSA D'UFFICIO".

7. Notifiche e Alert

Tutti i cambi di stato sono accompagnati da notifiche e-mail che avisano gli interlocutori interessati dello sviluppo delle varie Attività.

È altresì da predisporre un sistema di Alert che avvisi i soggetti che hanno in carico dette attività, qualora trascorra troppo tempo per il completamento dello stato in essere.

8. Istanze per partner terzi

Il configuratore U360 è stato mostrato a soggetti terzi suscitando un notevole interesse e la esplicita volontà di integrare il flusso all'interno dei loro gestionali, integrandolo con il back-end di BERG.

Tutti questi partner dispongono a loro volta di un vasto numero di clienti; considerato che poi i servizi verranno erogati da BERG, questa è certamente una grande opportunità anche per BERG.

Alcuni di questi partner possono configurarsi come Rivenditore (la loro attività andrà solo verso il CF), oppure addirittura come Distributori, ossia la loro offerta andrà verso soggetti Rivenditori e dovrà essere previsto un contributo di segnalazione o un margine (se hanno la CAT8) anche per loro.

Lo schema di marginalità potrebbe essere così costituito:

	COSTO	MARGINE	MARGINE BERG DIRETTO
EU	184,54		45,8%
RIV	156,86	15%	36,3%
DISTRI	133,33	15%	
BERG	100,00	25%	