



Teléfono: (507) 66194728
Email: jorge.centeno@floppyfilms.com
jacenteno@gmail.com

Jorge Alexander Centeno

Chiriquí, Panamá | (+507) 6619-4728 | jorge.centeno@floppyfilms.com | www.floppyfilms.com |
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/jorge-a-centeno-a2ba5a24/>

Resumen Profesional Ingeniero en TI con más de 20 años de experiencia en soluciones tecnológicas para el sector retail, desarrollo de aplicaciones web/móviles (Django, Python, Kotlin) y consultoría internacional para NCR y Nokia. Especializado en implementar sistemas innovadores que optimizan operaciones y mejoran la experiencia del cliente. Apasionado por la inteligencia artificial, marketing digital y gestión de proyectos.

Habilidades Clave

- Técnicas: Django, Python, Kotlin, React, Linux, Windows Server, NCR ARS, Nokia DAC, MySQL/PostgreSQL, Visual.net
- Blandas: Comunicación efectiva, pensamiento crítico, autogestión, gestión de proyectos
- Idiomas: Español (Nativo), Inglés (Avanzado)

Experiencia Profesional Freelance, FloppyFilms, Chiriquí, Panamá (2021 - Presente)

- Desarrollé un sistema de información gerencial para CityMall con Django, integrando APIs para gestión de pauta publicitaria y atención al cliente, ahora utilizado por todo el grupo corporativo, mejorando la eficiencia operativa.
- Creé aplicaciones móviles en Kotlin para CityMall, consumiendo APIs del sistema gerencial, optimizando la interacción con clientes y la gestión publicitaria.
- Produje videos promocionales, aumentando el engagement en redes sociales en un 30%.
- Implementé un plan de marketing digital, incrementando el reconocimiento de marca en un 25% en 6 meses.

Kingnovagroup, Panamá (2021 - 2022)

- Especialista en ingeniería de Nokia, liderando certificaciones y actualizaciones de soluciones de red privada.
- Realicé inspecciones técnicas y diseñé soluciones personalizadas, logrando la conversión de clientes potenciales.



Teléfono: (507) 66194728
Email: jorge.centeno@floppyfilms.com
jacenteno@gmail.com

TECNASA, Panamá (2006 - 2021)

- Implementé soluciones NCR ARS (POS, Webfront, Loyalty) en más de 50 tiendas en Panamá, Costa Rica, El Salvador y Argentina, reduciendo tiempos de transacción en un 25%.
- Brindé consultoría pre/post-venta, alcanzando un 95% de satisfacción del cliente.
- Capacité a equipos en hardware NCR, mejorando la adopción tecnológica en puntos de venta, Nacional e Internacional.
- Walmart Costa Rica.

COMTEL, Panamá (2002 - 2006)

- Administré redes y servidores, asegurando un 99% de disponibilidad de sistemas CRM y correo.
- Optimicé procesos de autenticación, reduciendo incidentes de seguridad en un 15%.

Grupo LeeChang, Panamá (1995 - 2001)

- Desarrollé sistemas de inventario y puntos de venta en Unix/Linux, mejorando la eficiencia operativa en un 20%.
- Implementé soluciones de radiofrecuencia para tarifas telefónicas, optimizando costos.

Proyectos Destacados

- Sistema de Información Gerencial para CityMall (2024-2025): Desarrollé una plataforma con Django para gestionar operaciones, integrando módulos de pauta publicitaria y atención al cliente, con aplicaciones móviles en Kotlin para consumo de APIs, incrementando la satisfacción del cliente en un 70%.
- App "Facturación Electrónica" (2023): Creada para Cooperativa Juan XXIII con Python/Django, agilizando procesos financieros en un 40%.
- App "Backoffice a la Medida" (2018): Desarrollada para Dorado Center con Visual.net/MySQL, mejorando la gestión operativa.

Formación Académica Licenciatura en Ingeniería, Programación y Análisis de Sistemas Universidad Tecnológica de Panamá, 1999

Certificaciones

- Nokia Modular Private Wireless Sales Engineer Specialist (2020)
- Nokia DAC Sales Associate Channel Partner (2020)
- Global Partner Program IP Sales Associate (2020)



Teléfono: (507) 66194728
Email: jorge.centeno@floppyfilms.com
jacenteno@gmail.com

Cursos Relevantes

- Desarrollo Web: Django Framework, Python, React
- Desarrollo Móvil: Kotlin JetPack Compose, SwiftUI
- Diseño y Edición: Adobe Photoshop CC, Final Cut Pro X, CapCut