
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 10

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1. **DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO** 2
2. **FASE DE FORMALIZACIÓN** 3
3. **ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS** 4
5. **LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO** 8
6. **DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCIÓN** 10

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 10

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Plataforma para alta y seguimiento de demandas solicitadas por clientes.
Fecha Solicitud:	24/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Federico Rafael Gómez González
Dependencia(s) Solicitante:	Despacho Jurídico Gómez y González
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Alberto Chablé

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<p>Usuario Solicitante</p> <p>El usuario solicitante debe diligenciar este campo dando una definición detallada, clara y concisa de la solicitud evitando ambigüedades y utilizando lenguaje natural y herramientas que crea pertinentes, tales como gráficos, diagramas, tablas, catálogos.</p> <p>Despacho de Abogados que solicita una plataforma (página web) para la gestión de las demandas solicitadas por sus clientes.</p> <p>La plataforma permite al cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crear una cuenta. • Alta de la demanda (llenando un formulario). • Crea el documento legal en formato word de forma automática. • Pago del tramite -demanda- (proceso para cobrar). • Seguimiento de su tramite -demanda-. <p>La plataforma permite al administrador:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consultar los pagos en un dashboard (tablero) para conocer el ingreso recibido. • Actualizar el proceso de la demanda. • Agregar comentarios en cada paso del proceso. <p>La plataforma envía notificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Al cliente cuando hay avances en el proceso del tramite (demanda) • Al administrador cuando el cliente realiza el alta de una demanda.

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 20/12/2018

Página 3 de 10

Líder Funcional


El líder funcional del equipo de desarrollo de software debe diligenciar este campo dando una definición detallada, clara y concisa de lo que entendió de la solicitud evitando ambigüedades y utilizando lenguaje natural y herramientas que crea pertinentes, tales como gráficos, diagramas, tablas, catálogos.

- Se solicita una plataforma para que el despacho de abogados gestione la solicitud de demandas por clientes.
- Esta plataforma el cliente la solicita en web para que se pueda consultar desde cualquier lugar sin necesidad de instalar software en un equipo personal o teléfono.
- El diseño debe ser responsivo para los dispositivos móviles como teléfonos o tabletas.
- La preferencia de color es blanco y azul marino pero el cliente acepta propuestas.
- El despacho podrá consultar, hacer seguimiento y agregar comentarios a las demandas de los clientes.
- La plataforma mantendrá informado al despacho de abogados del alta de una solicitud y su pago para procesarla.
- La plataforma permite al administrador consultar los ingresos recibidos.
- La plataforma permite al cliente crear un usuario, realizar el alta de su demanda a través un formulario y realizar el pago para iniciar el trámite.
- La plataforma con los datos capturados por el cliente debe generar el documento legal en formato word.
- La plataforma mantendrá informado al cliente de los avances del trámite de la demanda.
- Pendiente reglas de negocio particulares o otros usuarios además del administrador y cliente.
- Pendiente el formulario o información necesaria para el alta de la demanda o el cliente.
- Pendiente tiempo esperado de desarrollo o de arranque deseable.
- Por confirmar:
 - Actualización de datos del cliente.
 - Modificación o corrección de datos en demanda
 - Formas de pago
 - Texto de los mensajes de notificación (cambio de estatus o actualización de demanda)
 - Fin del seguimiento de una demanda.
 - Solicitud de datos adicionales al cliente.

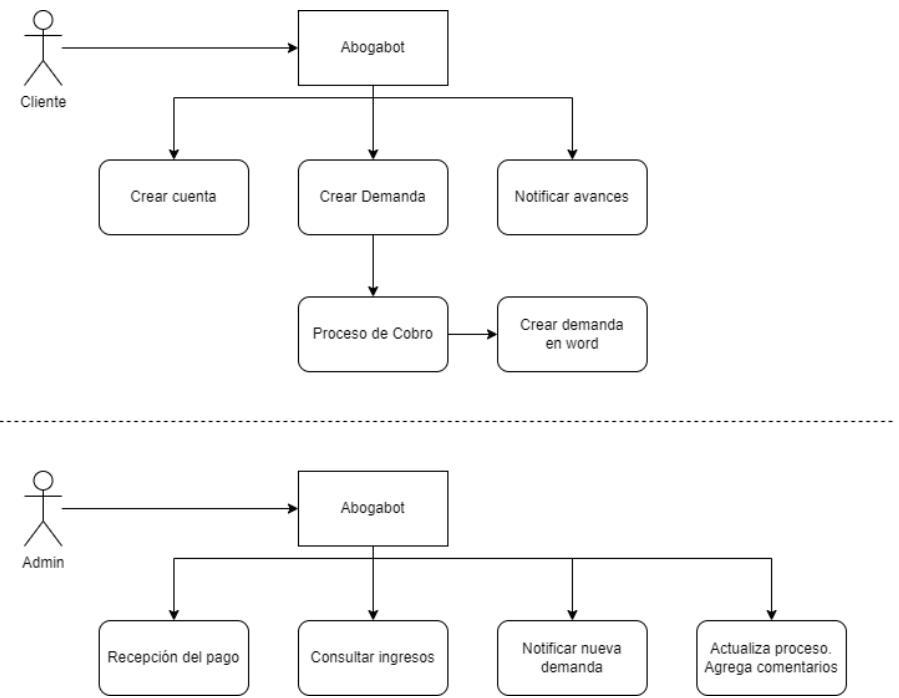
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud**Dependencia Solicitante**

Nombre Líder OTI**Oficina Tecnologías de la Información**

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018
			Página 4 de 10

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	DD/MM/AAAA	Fecha Final	DD/MM/AAAA
Modelamiento de Negocio			
<p>Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.</p> <p>Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).</p>			
 <pre> graph TD subgraph Cliente C[Cliente] --> Abogabot Abogabot --> CC[Crear cuenta] Abogabot --> CD[Crear Demanda] Abogabot --> NA[Notificar avances] CD --> PC[Proceso de Cobro] PC --> CD2[Crear demanda en word] end subgraph Admin A[Admin] --> Abogabot Abogabot --> RP[Recepción del pago] Abogabot --> CI[Consultar ingresos] Abogabot --> NN[Notificar nueva demanda] Abogabot --> AP[Actualiza proceso. Agrega comentarios] end </pre>			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<p>Describa de forma detallada y clara lo que, SI incluye la solución y lo que NO incluye, especificando hasta donde se pretende llegar con la del requerimiento.</p> <p>Plataforma que permite al cliente hacer todo el proceso de seguimiento de su demanda.</p> <p>Plataforma que permite al despacho de abogados informar al cliente de los avances, automatizar la creación del documento legal y cobro del trámite de la demada. Además de notificar al despacho de una nueva demanda.</p>		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>Defina los requerimientos funcionales y una lista de criterios y expectativas que espera encontrar el usuario final o el dueño del proceso, en la etapa de revisión, validación y verificación, una vez entre en fases de pruebas</p>		

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 20/12/2018

Página 5 de 10

funcionales.

- La plataforma necesita un usuario, puede ser cliente o de administrador.
- De acuerdo al tipo de usuario serán las opciones disponibles.
- El cliente ingresará sus datos (?) en el formulario para crear su usuario, se solicitará un correo como identificador único.
- Con su usuario el cliente debe ingresar los datos obligatorios (?) en el formulario para crear la demanda en la plataforma.
- Las demandas tendrán un identificador único (alfanumérico) para los documentos.
- Un cliente puede tener más de una demanda.
- Un cliente puede tener más de un usuario
- El alta de una demanda enviará al cliente al proceso donde debe realizar el pago (?)
- Una vez procesado el pago se genera el documento legal de forma automática en formato de word.
- Al crear una demanda la plataforma envía notificación al admin.
- El administrador recibe el pago enviado por el cliente y puede consultar el ingreso recibido en un dashboard.
- El administrador puede actualizar el proceso de la demanda y hacer comentarios.
- La plataforma enviará notificación de los cambios de la demanda al cliente.

Requerimientos no Funcionales y de calidad

Describe los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica.

- La plataforma debe operar en un ambiente web y tener un diseño responsivo.
- Debe funcionar en los navegadores más recientes Google Chrome, Firefox y MS Edge.
- Debe funcionar en dispositivos móviles.
- La plataforma debe estar disponible 7x24
- La contraseña debe tener mínimo 12 caracteres alfanuméricos.
- Solo se aceptan trámites de demanda si el pago se proceso de forma correcta.
- El cliente solo puede consultar sus trámites.
- El administrador no puede crear trámites de demanda a nombre de un cliente.
- Facilitar reportes de problemas en la plataforma de parte del cliente.

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 20/12/2018

Página 6 de 10

Interesados en la solución**Nombre/Rol/Perfil****Descripción**

Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada

Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.

Gestor de documentos

Responsable de dar seguimiento a los trámites de los clientes

Finanzas

Responsable de calcular los costos que se generan de los trámites

Precondiciones

Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución

Requisitos Técnicos**Tipo de Desarrollo**☒ Web ☐ Escritorio ☐ Móvil ☐ Servicio Web
☐ Servicio Windows ☐ Otro: _____**Base de Datos**☐ Oracle
☐ SQL Server
☒ MySQL
☐ MongoDB
☐ Otro: _____**Versión**

8.0

Lenguaje☐ C#
☐ VB
☒ PHP
☐ Java
☒ JavaScript
☐ Otro: _____**Versión**

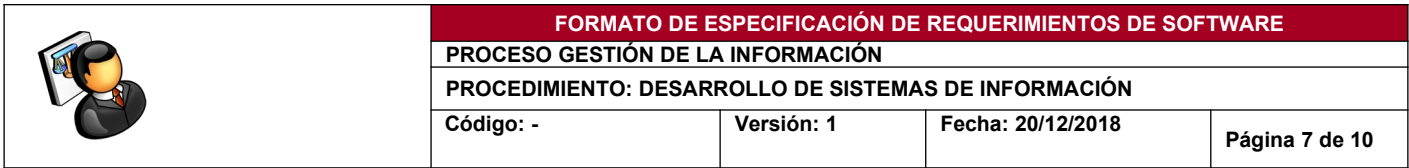
7.3, 8

Viabilidad Técnica

Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:


Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma



--	--	--	--

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

[illegible]

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 8 de 10


5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	Identificador único de la historia de usuario		
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
Fecha	DD/MM/YYYY		
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento. P.e.: Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de... P.e.: Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de	Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre

		error.	
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 10 de 10

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA		
Vista Lógica			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Implementación			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Proceso			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Física			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Prototipos de interfaces de usuario			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.