

課程名稱：【清大資工系】偏鄉智慧醫療專題實作

# <博幼規章寶>

使用者需求規格書  
User Requirement Specification (URS)

Ver. 1

組別：第四組

組員：

111062332 朱誼學

111062240 李晉方

110060010 梅可親

110030034 鄭羿羚

X1132036 張薇紅

111061224 林昱希

中 華 民 國 1 1 4 年 5 月 2 日

# 目錄

目錄 .....	2
壹、緣起 .....	4
貳、系統目標 .....	4
參、系統架構 .....	5
肆、系統功能 .....	5
一、系統功能描述 .....	5
1. 使用教學 .....	5
2. 規章制度查詢功能 .....	6
3. 附帶資料來源說明 .....	6
4. 規章瀏覽紀錄查詢 .....	7
5. 拍照與流程記錄功能 .....	7
伍、畫面設計 .....	8
陸、開發環境 .....	11
柒、附錄 .....	11

## REVISION HISTORY

日期	版次	編輯者	變動內容
114/5/2	1	梅可親	初稿
114/5/9	2	鄭羿羚	人員更動

## 壹、緣起

本專案旨在協助博幼基金會導入一套互動式規章查詢系統，以改善新進員工在熟悉工作職責與流程時所面臨的困難。現行規章內容繁瑣、表達晦澀，不易搜尋與理解，往往需耗費大量時間才能掌握重點。為解決此問題，我們設計了一套規章 QA 機器人，透過數位化與口語化的問答方式，讓使用者能快速查詢相關規定，並即時獲得重點提示與清晰解釋，有效提升內部溝通效率與培訓品質，進一步優化整體管理流程。

## 貳、系統目標

開發目標：

1. 規章制度查詢功能：建立一套清晰、互動式的查詢介面，協助基金會員工快速搜尋與理解各項工作相關規章制度。
2. 附帶資料來源說明：於每則回答中附上規章原始出處或連結，方便使用者即時查閱詳細內容並確認資訊正確性。
3. 規章瀏覽紀錄查詢：提供查詢紀錄功能，讓使用者可隨時回顧已查閱的規章內容，提升學習與應用效率。
4. 拍照與流程紀錄功能：整合拍照上傳與資料存儲機制，方便使用者記錄工作流程並留存操作憑證，強化流程透明與責任追蹤。

## 參、系統架構



## 肆、系統功能

### 一、系統功能描述

#### 1. 使用教學

##### (1). 管理者教學

- 教學內容包含文件上傳、資料分段、查詢紀錄管理、帳號權限控管、拍照紀錄審閱流程等操作。
- 可提供圖文或影片教學。

(2). 使用者教學

- 教學內容包含如何輸入問題查詢規章、查詢結果理解方式、查詢歷史檢視、拍照與操作紀錄上傳等。

## 2. 規章制度查詢功能

(1). 規章查詢入口

- 提供搜尋框與提示詞功能，協助輸入有效問題。
- 支援自然語言輸入，例：「我需要請病假，應該怎麼申請？」

(2). 查詢處理流程（整合 RAG + LLM）

- 使用向量資料庫（如 FAISS、Weaviate）對分段文檔進行語義檢索。
- 擷取相關段落並交由大語言模型生成回答。
- 回答中可含摘要、重點標記、條列式條文整理。

(3). 回答呈現

- 每則回答底部附有「參考條文段落」或「連結跳轉到原始條文」。
- 支援高亮顯示引用段落。
- 若無明確答案，系統會回覆「找不到對應條文，建議聯絡管理者」。

## 3. 附帶資料來源說明

(1). 規章來源顯示機制

- 回答底部顯示：條文名稱（例如《員工請假辦法》）
- 條文版本與發布日期
- 原始段落內容（可展開查看全文）
- 原始檔連結或 PDF 頁碼資訊（若有）

(2). 多筆來源對應

- 若多條文共同構成答案，將依序列出所有來源，並附上條文片段。

#### 4. 規章瀏覽紀錄查詢

##### (1). 子功能個人查詢歷史頁面

- 每位使用者可進入「我的查詢歷史」頁面查看過往所有查詢紀錄：
  - a. 查詢問題內容
  - b. 回答內容
  - c. 查詢時間
  - d. 參考條文清單

##### (2). 管理員查詢監控

- 管理員可檢視全體用戶的查詢歷程，以利瞭解熱點問題與制度不足。

#### 5. 拍照與流程紀錄功能

##### (1). 拍照上傳機制

- 支援手機拍照或檔案上傳（jpg/png/pdf等）。
- 使用者需補充：
  - a. 標題（如「倉庫進料拍照」）
  - b. 說明文字（流程概述）
  - c. 上傳時間自動記錄

##### (2). 資料儲存與索引

- 上傳內容將建立關聯性資料結構，儲存於「流程紀錄庫」中。
- 管理員可依據使用者、類別、時間範圍查詢。

##### (3). 紀錄調閱與備查用途

- 所有上傳的流程紀錄具備「編輯 / 刪除」權限限制。
- 管理員可下載、查閱、比對紀錄（如核對規章執行情況）。

## 伍、 畫面設計

### 1. 主畫面

使用者首次進入「博幼規章寶」LINE Bot 時，會看到歡迎訊息與功能文字說明。下方 Menu 有三個主要導覽按鈕：常見問題、規章資料集、使用教學。(圖 1)

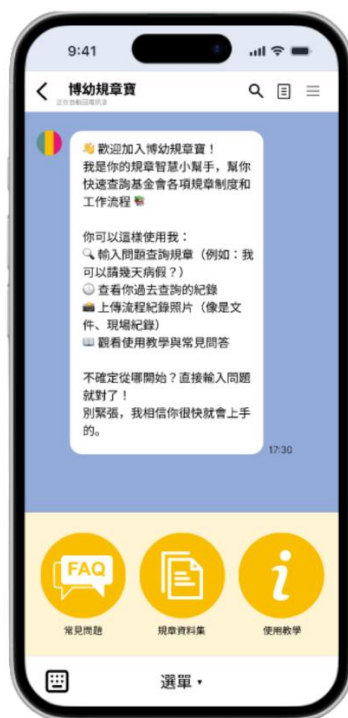


圖 1、主畫面設計

### 2. 問答互動

點選左下角圖示呼叫出手機鍵盤後，使用者便可以直接向規章寶提問(圖 2)。在規章寶的回應中，將以淺顯易懂的字句，列點引導使用者理解規章內容，並將明確指出回應的資訊來源，提高系統的可信度。(圖 3)同時，規章寶會附上對應規章的連結，讓欲親自確認規章內容的使用者可以直接至原始文件查看。(圖 4)





圖 2、打字提問

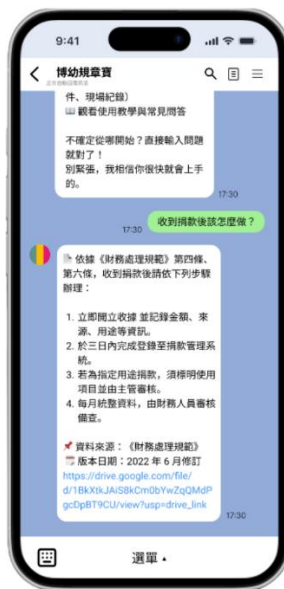


圖 3、規章寶的回應



圖 4、規章文件

### 3. 常見問題

點選「常見問題」後，會看到依分類整理的 FAQ，協助使用者快速理解請假、行政、現場處理流程等問題。(圖 5)

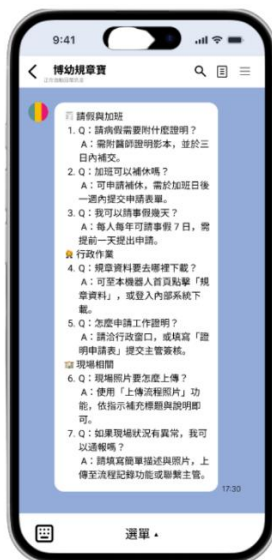


圖 5、常見問題



圖 6、規章資料夾

## 4. 規章資料集

使用者可透過「規章資料集」功能，傳送至外部資料夾，查閱目前上架的各項內部規章。點選任一檔案即可預覽其 PDF 內容，包含條文編號、適用對象與處理規範，不限時間地點，均可使用行動裝置快速閱讀與檢索資料。(圖 4、6)

## 5. 拍照與流程記錄功能

除了透過機器人查詢規章內容外，使用者也可以使用 LINE 的「檔案」與「相簿」功能，將現場流程紀錄或文件存檔，作為後續查核與備查用途。



圖 7、拍照與相片上傳功能



圖 8、資料記錄區

## 陸、 開發環境

分類	項目	版本/大小
硬體	CPU	Intel Core i5
	Memory	8GB 以上
	HardDisk	256GB SSD 以上
軟體	作業系統	Linux/ Ubuntu
	網頁伺服器	Apache
	APP 程式設計	Python/Node.js+LINE Messaging API
	資料庫	MongoDB / other Database

## 柒、 附錄

Figma 原型連結：

<https://www.figma.com/proto/8n9zKTma9solYTY9KblCXg/%E8%A6%8F%E7%AB%A0QA%E6%A9%9F%E5%99%A8%E4%BA%BA?node-id=1-3&p=f&t=F3cDIzr0reMZICol-1&scaling=scale-down&content-scaling=fixed&page-id=0%3A1&starting-point-node-id=1%3A3>