

課程名稱：【清大資工系】偏鄉智慧醫療專題實作

<博幼規章寶>

專案管理計劃書

Project Management Plan (PMP)

Ver. 2

組別：第四組

組員：

111062332 朱誼學

111062240 李晉方

110060010 梅可親

110030034 鄭羿羚

X1132036 張薇紅

111061224 林昱希

中 華 民 國 1 1 4 年 5 月 9 日

目錄

1	專案概述	4
1.1	目的	4
1.2	參考文件	4
2	專案需求	4
2.1	目標	4
2.2	範圍	4
2.3	完成期限	4
2.4	架構	5
2.4.1	運作環境	5
2.4.2	系統開發工具	5
2.5	功能列表	5
3	專案組織與執掌	6
3.1	專案組織	6
3.2	工作執掌	6
4	專案時程	7
4.1.1	專案重要里程碑	7
4.1.2	甘特圖- 進度規劃	7

REVISION HISTORY

日期	版次	編輯者	變動內容
114/5/2	1	鄭羿羚	初稿
114/5/9	2	鄭羿羚	人員與分工更動

1 專案概述

1.1 目的

本專案旨在開發一個**規章 QA 機器人**，幫助新進員工輕鬆掌握繁瑣且難以理解的規章制度。透過即時查詢、重點提示與口語化回答，減少學習挫折感，讓新進員工更快熟悉規章內容與工作流程，提升適應速度及工作效率。

本系統特點包含：

- 即時查詢規章細則
- 重點提示相關內容
- 口語方式清晰回答

最終目標是讓新進人員快速融入組織，並降低因規章理解錯誤導致的執行失誤。


1.2 參考文件

- 基金會現行工作規章與內部流程文件
- 員工手冊
- 各部門 SOP 文件
- 法規或政策相關資料（如適用）

Categories

關於博幼


誠信經營規範

 Integrity norms.pdf

Details

Download

捐助章程

 Donation charter.pdf

Details

Download

2 專案需求

2.1 目標

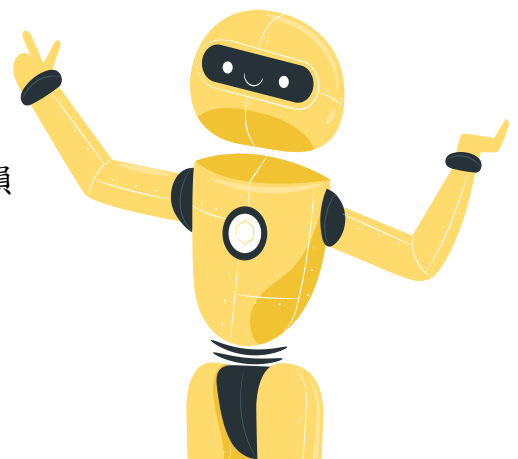
- 建立一個規章查詢 QA 機器人，支援新進員工快速查詢與理解規章。
- 提供即時回答、條文重點提示及口語化說明。
- 減少新進人員對資深員工的依賴，提高自主作業能力與信心。

2.2 範圍

- 使用者/使用單位：新進員工、全體內部員工
- 對象：所有需要查詢、理解規章及內部流程的人員

2.3 完成期限

- 預計完成日期：2025 年 6 月 6 日



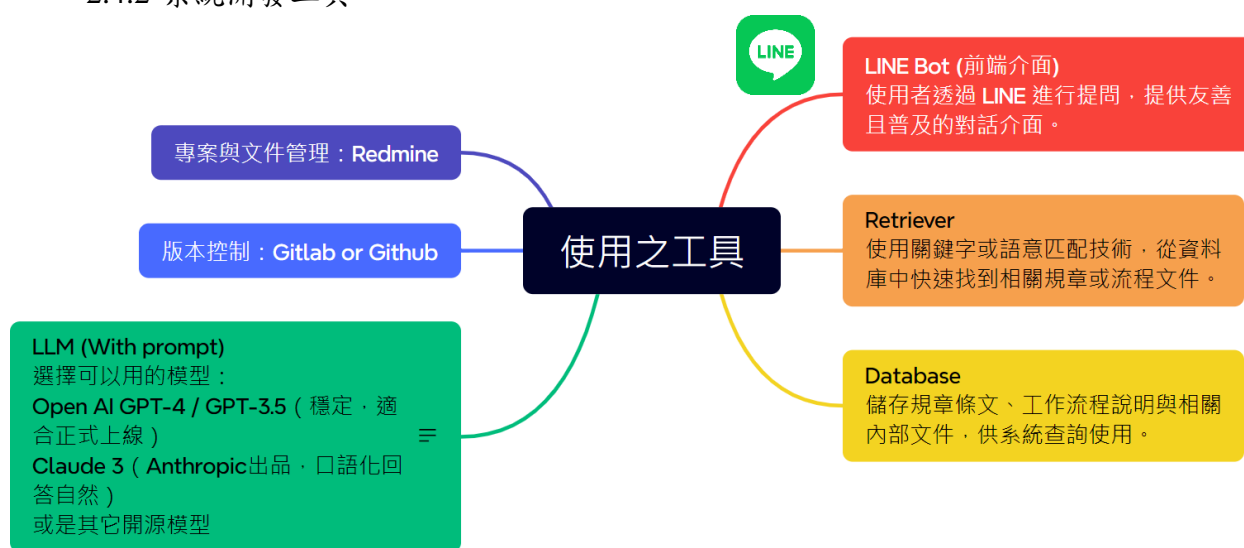
2.4 架構

2.4.1 運作環境

使用者裝置需求 (Client 端)	
裝置類型	智慧型手機 (iOS / Android)
必要應用程式	LINE App (需安裝並登入)
網路環境	穩定 4G/Wi-Fi 網路連線

伺服器環境規格(目前規劃，可能視情況調整)	
CPU	Intel core i7
Memory	8gb 以上
作業系統	Linux/ Ubuntu
Web service	Apache
程式語言	Python/Node.js+LINE Messaging API
資料庫	MongoDB / other Database

2.4.2 系統開發工具



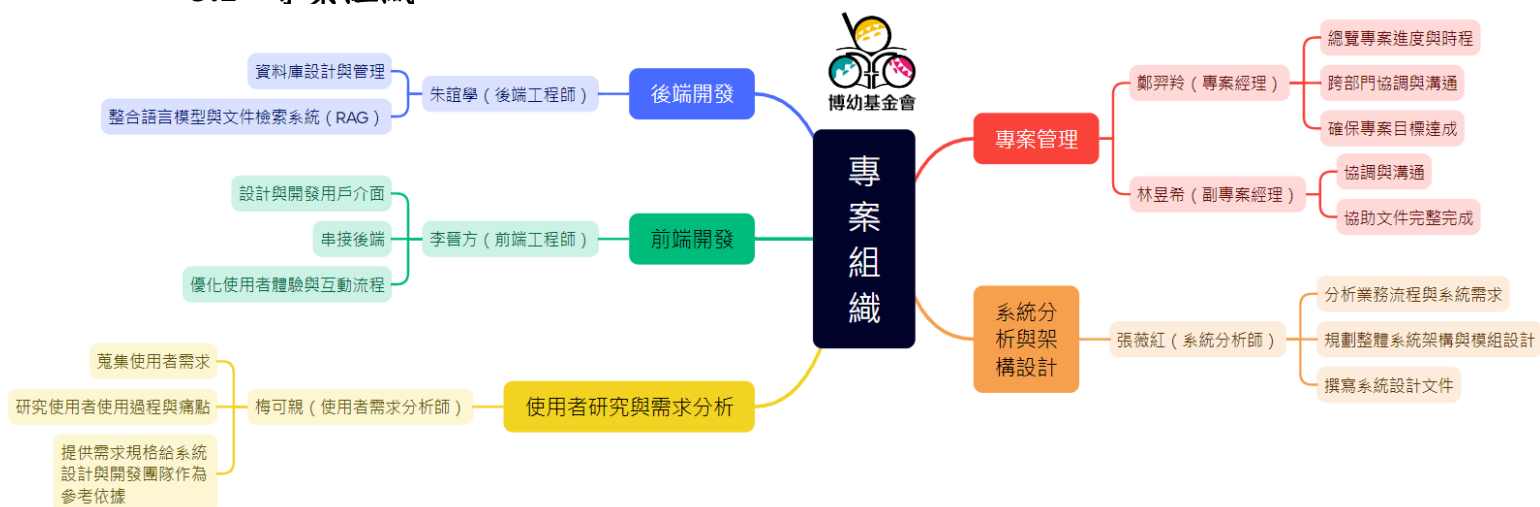
2.5 功能列表

前台設計	
1	查詢功能
	1-1 關鍵字查詢規章內容
	1-2 快速定位正確章節找尋答案
	1-3 以問題口語查詢，提供對應回答
2	解答提示功能
	2-1 條文重點提示
	2-2 條文口語化簡述
3	互動功能
	3-1 聊天式介面互動

	3-2 條文原文參考與瀏覽
後台設計	
1	文件管理
	1-1 上傳、更新規章文件
	1-2 條文標註與關鍵字管理
2	系統設定
	2-1 模型調整與維護
3	使用者管理
	3-1 Line 帳號與權限控管

3 專案組織與執掌

3.1 專案組織



3.2 工作執掌

組別(功能)	成員	職稱	工作執掌
專案管理	鄭羿矜	專案經理	總覽專案進度與時程、跨部門協調與溝通、確保專案目標達成
協助專案管理與文件處理	林昱希	副專案經理	協調與溝通，協助文件完整完成。
系統分析與架構設計	張薇紅	系統分析師	分析業務流程與系統需求、規劃整體系統架構與模組設計、撰寫系統設計文件
使用者研究與需求分析	梅可親	使用者需求分析師	蒐集使用者需求、研究使用者使用過程與痛點、提供需求規格給系統設計與開發團隊做為參考依據
前端開發	李晉方	前端工程師	設計與開發用戶介面、串接後端、優化使用者體驗與互動流程
後端開發	朱誼學	後端工程師	資料庫設計與管理、整合語言模型與文件檢索系統 (RAG)

4 專案時程

4.1.1 專案重要里程碑

工作項目（里程碑）	預定完成日期	任務執行人員
需求分析報告	5/2	專案經理完成「PMP 專案管理計畫書」，使用者需求分析師完成「URS 使用者需求規格書」，系統分析師完成「SRS 軟體需求規格書」。
前端設計與原型圖	5/9	前端工程師負責設計用戶界面的原型圖
實作進度報告 1	5/9	專案經理與開發團隊報告初步開發進度，包含前端與後端的實作進展 前端互動功能：聊天式介面互動
軟體開發說明書導論課程	5/16	全體一同討論整理開發架構。 後台設計： 1 文件管理 1-1 上傳、更新規章文件
系統架構設計與後端開發	5/23	前端工程師負責設計系統架構並實現主要功能： 1 查詢功能 1-1 關鍵字查詢規章內容 1-2 快速定位正確章節找尋答案 1-3 以問題口語查詢，提供對應回答
實作進度報告 2	5/23	專案經理與開發團隊進行第二次進度報告，討論已完成的功能與未完成的部分。 前端工程師負責設計系統架構並實現主要功能： 2 解答提示功能 2-1 條文重點提示 2-2 條文口語化簡述
前端串接與整合測試	5/30	前端與後端工程師開始負責前端頁面與後端的整合測試，確保系統功能正常。 後端部分與前端完成串接： 後端部分： 2 系統設定 2-1 模型調整與維護 3 使用者管理 前端部分完成： 3 條文原文參考與瀏覽
期末報告與反思	6/6	所有成員共同撰寫期末報告，並進行專案回顧與反思，總結專案成果與未來改善建議

4.1.2 甘特圖- 進度規劃

工作項目	5/2	5/5	5/9	5/12	5/16	5/19	5/23	5/30	6/6
需求分析報告	<div></div>								
前端設計與原型圖開發		<div></div>	<div></div>						

實作進度報告 1									
系統架構設計與後端開發									
前端串接與整合測試									
實作進度報告 2									
端午節補假									
期末報告與反思									