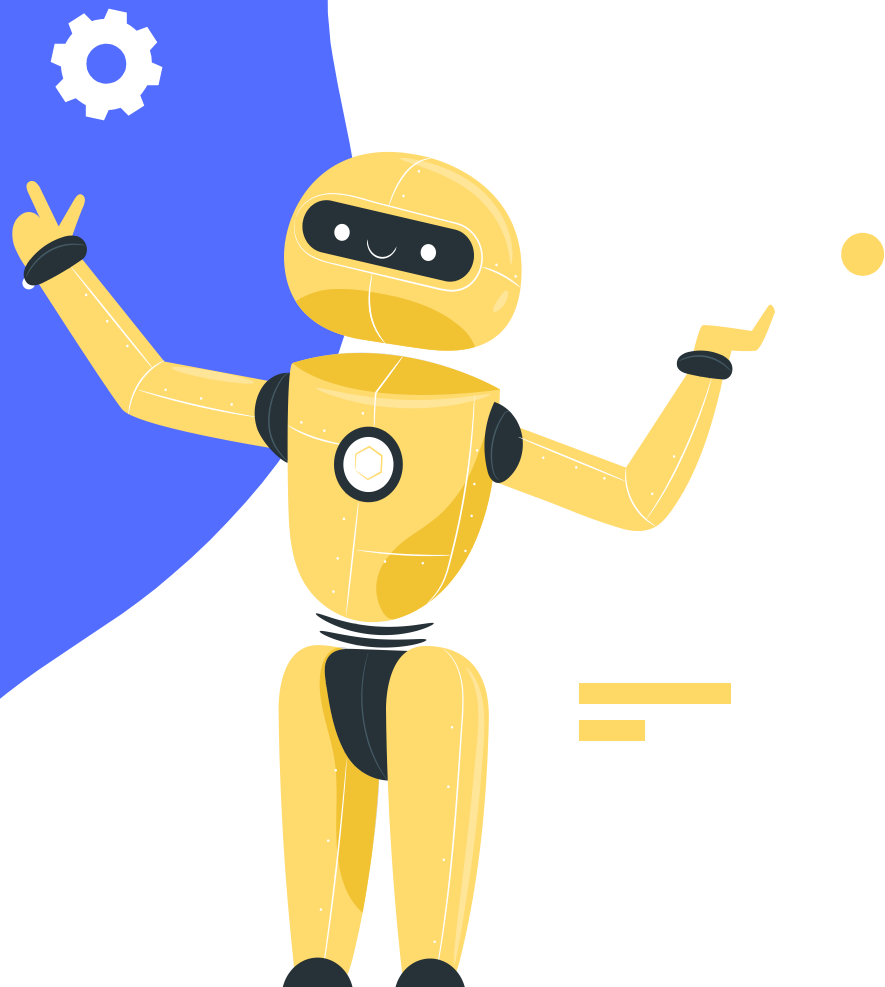


隨心發問，活力回答 博幼規章寶

偏鄉智慧醫療專題實作 第四組
張薇紅 鄭羿羚 梅可親 李晉方 朱誼學



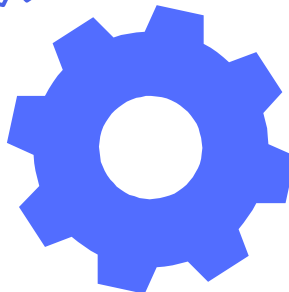


目錄

01 概念和動機

02 價值主張描述

03 前台介面原型



04 後台系統描述
資訊系統串接圖

05 體驗原型



01

概念和動機





讓規章不再成為障礙 ——能即時答疑的規章QA機器人！



新進員工

規章太繁雜難找且字句
晦澀，需要長時間理解

+



規章QA機器人

- 即時查詢規章細則
- 重點提示相關內容
- 口語方式清晰回答

=



輕鬆掌握繁瑣
規章！

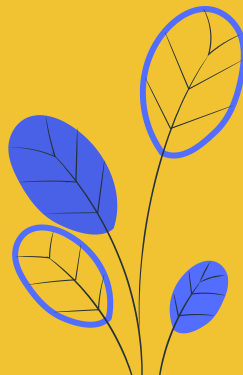
- ☐ 更快熟悉規章內容
- ☐ 減少學習上挫敗感





02

價值主張描述

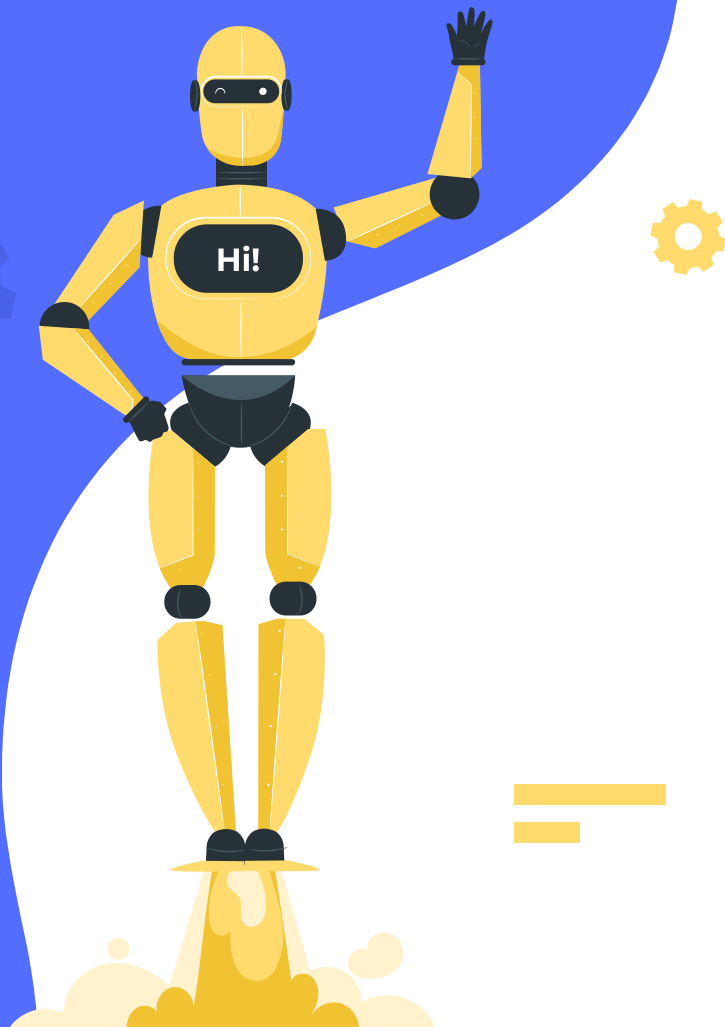




目標用戶



新進員工，尤其是剛加入博幼基金會
、對規章制度尚不熟悉的夥伴。





顧客輪廓 (Customer Profile)

1. 活動 Jobs



2. 痛點 Pains

- 查詢工作規則與基金會內部流程。
- 解答自己在工作流程中遇到的制度問題。
- 依照章程辦事，避免違規與誤解。
- 新人快速適應與融入工作環境。
- 規章文件分散，搜尋困難。
- 資料龐雜且文字繁瑣，理解門檻高。
- 每個人都有自己的工作，常無法即時請教他人。
- 找錯條文或理解錯誤會造成執行失誤與挫折。



顧客輪廓 (Customer Profile)

1. 活動

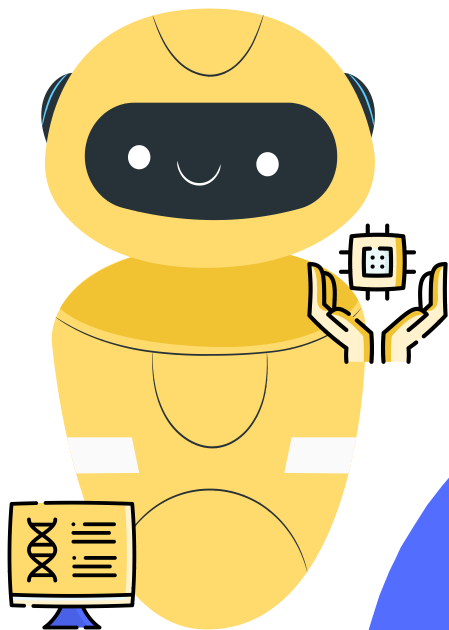


2. 痛點



3. 收穫 Gains

- 能快速找到對應的章程條文，節省尋找時間。
- 條文簡易化，清晰易懂。
- 減少對其他資深同事的依賴，提高自主性與信心。
- 提升工作效率與正確率。



💡 服務方案Value Map (博幼規章寶)

1. 創價機制 Gain Creator

- ◆ 自動摘要章節重點，幫助使用者快速掌握重點內容。

2. 產品與服務 Products & Services

- ◆ AI章程QA機器人，結合語言模型與QA資料庫。

3. 痛點解方 Pain Reliever

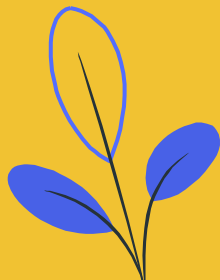
- ◆ 將龐雜章程轉化為易理解的格式，減少錯誤與困擾。





03

前台介面原型





規章解釋服務

想要弄清楚規章，但對於文字敘述不清楚...?



我是新進的同事，
但規章好複雜，可以問你
第十三條之一是什麼意思嗎

SORRY 我等等要跟人事處開會，
不如使用博幼QA聊天機器人幫助你解決
問題吧！





工作情境服務

遇到實際工作情境，但不確定適用於哪些規章...?



我是新進的同事，有一筆捐款
要進到基金會，我該注意哪些
規章或流程？

SORRY 我其實也不太確定，
不如使用博幼QA聊天機器人幫助你解決
問題吧！





其他功能

一些小服務...



想要傳真給博幼基隆中心...



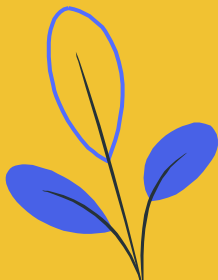
完蛋突然找不到規章在哪，
可是我不敢問同事...

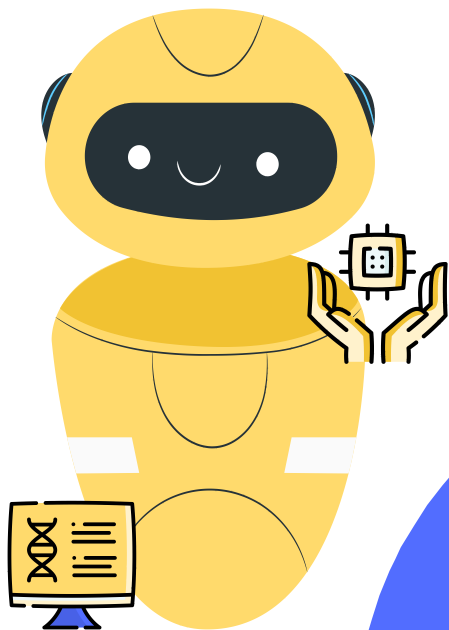




04

後台系統描述
資訊系統串接圖





💡 擷取增強生成 (RAG)

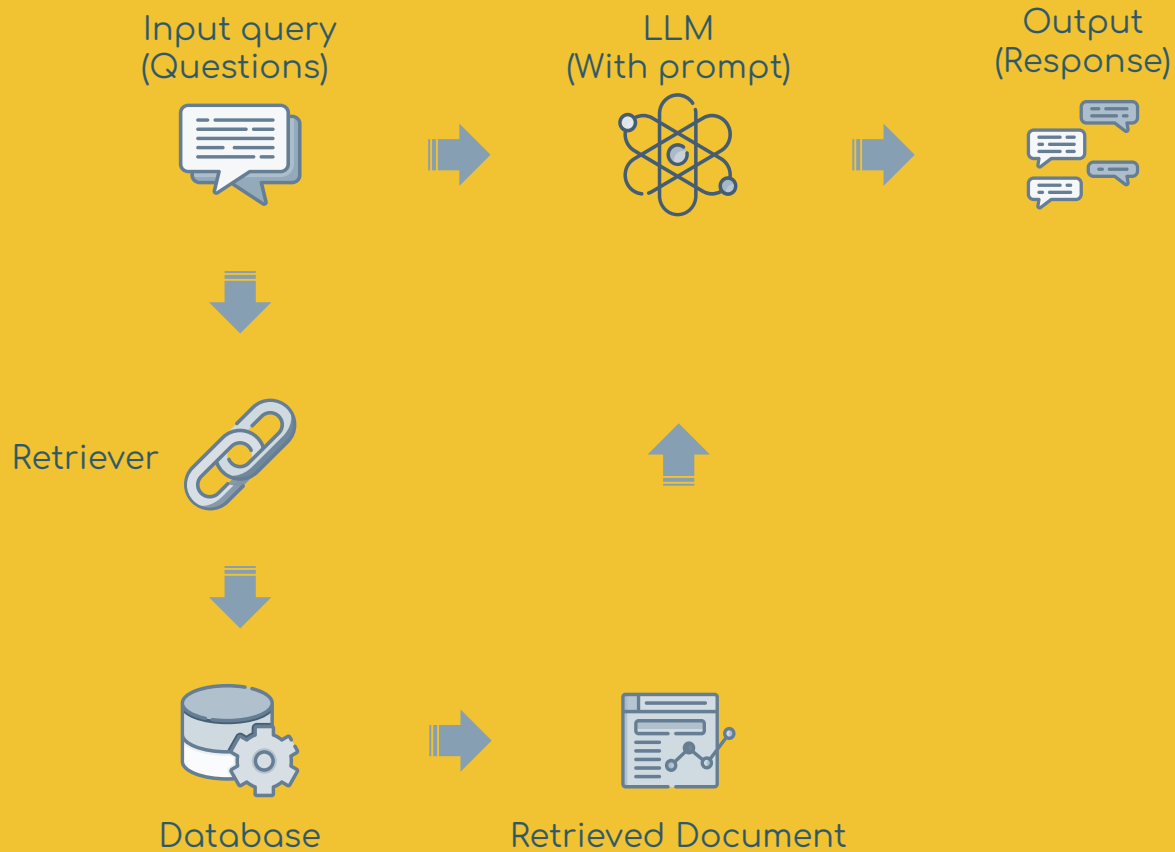
1. 經濟實惠的實作

- ◆ ChatBot多半是使用基礎模型，使用RAG節省成本。

1. 即時資訊

- ◆ 可以連接即時資料庫

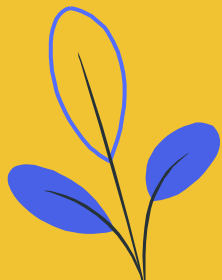






05

體驗原型



1. 新人Jason不知道該怎麼製作捐款收據



2. Jason拿起手機，掃桌旁的「QA 規章機器人」QR Code



3. 用熟悉的通訊工具即可上手，Jason無需額外學習



5. 附上資料來源，Jason能快速的到原始規章進行確認



6. 即便離開辦公室，Jason也可以隨時隨地查規章



7. 使用LineBot的拍照與儲存功能，為工作流程做紀錄



8. 效率提升，強化工作成就感與團隊正向氛圍。



THANKS

