

Universidad de los Andes

Facultad de Ingeniería

Escuela de Ingeniería de sistemas

# **Toma de decisiones para egresados de la universidad al campo laboral.**

**Sistemas complejos.**

Estudiante:

- Araujo Astrid CI: V- 23.583.321

Profesor:

Mérida, Octubre 2022

- Dávila Jacinto

## **Introducción.**

La toma de decisiones es uno de los procesos más comunes de cualquier individuo, formando parte de su existencia personal y social en diferentes momentos. Aunque se supone que todos deberíamos tener la capacidad de elegir correctamente entre dos o más alternativas, muchas veces existen otras variables de por medio que complican la situación. Por un lado se encuentran las decisiones triviales, como la elección de un plato de comida en un restaurante, el color de una prenda de vestir o si escojo un taxi o un bus, pero en este ensayo nos enfocaremos en las decisiones que involucran temas transcendentales para la vida como lo es tomar decisiones donde el futuro se ve comprometido, estará dirigido a personas egresadas de la universidad y que se encuentren desorientados a qué decisión tomar para proceder al ámbito laboral, suena sencillo pero no lo es, ya que son decisiones complejas donde es necesario aprender a reflexionar, y desarrollar ciertas habilidades para escoger la opción más adecuada en diferentes espacios.

Hay muchos métodos que pueden ayudarnos a tomar decisiones de una manera más efectiva. Uno de ellos consiste en identificar y analizar el problema, luego se deben evaluar las alternativas disponibles, y finalmente aplicar la decisión escogida. Tal como ocurre con el pensamiento crítico, este proceso también involucra la observación, comparación y retroalimentación.

Cuando se esté identificando la decisión a tomar, el primer paso es hacer una serie de preguntas:

- ¿Qué Beneficios tiene este trabajo?
- ¿El sueldo, estará bien?
- ¿Qué tan lejos queda de la casa de mis padres o familiares?
- ¿Cuál es su exigencia, estoy capacitado para ella?

Estas interrogantes son solo algunas de infinitas que existen, a medida del avance cada incógnita encontrada será respondida con la información necesaria. Cada individuo se enfrentará con una creciente aparición de alternativas, que dependerá de cada uno debido a sus prioridades.

## **Proceso de la toma de decisiones Proceso de la toma de decisiones para egresados de la universidad al campo laboral.**

### **Toma de decisiones.**

Se llega a resaltar que la toma de decisiones efectiva debe ser racional, pero para comprender bien primero nos preguntamos. ¿Qué es racionalidad? El ser humano puede usar la razón para evaluar la mejor manera de alcanzar un determinado objetivo.

Podemos decir que alguien que actúa o piensa racionalmente tiene como idea principal perseguir una meta conociendo las circunstancias y limitaciones existentes. También se debe tomar en cuenta la información, poder analizarla y evaluar las alternativas que se presenten no desenfocándose de la meta propuesta, para este ensayo se debe trabajar sobre el futuro el cual contiene un alto grado de incertidumbre, poder definir todas las alternativas para el cumplimiento de una meta es difícil, más cuando la toma de decisiones implica la oportunidad de llevar a algo nuevo. Por eso es que definimos dicho sistema como complejo.

## **Etapas del proceso de la toma de decisiones**

- Determinar la necesidad de una decisión: Cada persona debe reconocer su necesidad para poder proceder a tomar una decisión, estado deseado y la condición real del momento.
- Identificar los criterios de decisión: Una vez determinada la necesidad de tomar una decisión, se deben identificar los criterios que sean importantes para la misma. Ejemplo: " Una persona desea entrar al ámbito laboral, luego de ser egresada". Los criterios de decisión serán:
  - Sueldo
  - Transporte
  - Beneficios
  - Condiciones físicas
  - Cargas familiares

Estos criterios reflejan lo que la persona piensa que son relevantes y que quiere tener en cuenta para su decisión. Existen personas para quienes es irrelevante las cargas familiares ya que no poseen alguna, mientras que para otras si lo son, esto dependerá de la circunstancia de cada uno.

- Asignar peso a los criterios: Los criterios enumerados en el paso previo no tiene igual importancia. Es necesario ponderar cada uno de ellos y priorizar su importancia en la decisión. Cuando la persona egresada se pone a ponderar los criterios, da prioridad a los que por su importancia condicionan completamente la decisión.
- Desarrollar todas las alternativas: La persona que debe tomar una decisión tiene que elaborar una lista de todas las alternativas disponibles para la solución de un determinado problema.
- Evaluar las alternativas: La evaluación de cada alternativa se hace analizándola con respecto al criterio ponderado. Una vez identificadas las alternativas, el tomador de decisiones tiene que evaluar de manera crítica cada

una de ellas. Las ventajas y desventajas de cada alternativa resultan evidentes cuando son comparadas.

- **Seleccionar la mejor alternativa:** Una vez seleccionada la mejor alternativa se llegó al final del proceso de toma de decisiones. En el proceso racional, esta selección es bastante simple. La persona sólo tiene que escoger la alternativa que tuvo la calificación más alta en el paso número cinco. La persona debe ser totalmente objetivo y lógico a la hora de tomarlas. Tiene que tener una meta clara y todas las acciones en el proceso de toma de decisiones llevan de manera consistente a la selección de aquella alternativa que maximizará la meta.

### **Modelo matemático para la toma de decisiones**

Existe un modelo llamado UTILIDAD MULTIATRIBUTO (MAU), dicho modelo fue implementado para conocer cada condición en nuestro sistema, Partiendo de esta definición, y de nuevo siguiendo principalmente a Huber, (1996) y Moskowitz & Wright, (1982), forman parte del amplio abanico de métodos de evaluación y decisión multicriterio que comprenden "la selección entre un conjunto de alternativas factibles, la optimización con varias funciones objetivo simultáneas, un agente decisor y procedimientos de evaluación racionales y consistentes.

#### **Formula MAU:**

$$Pts = \sum i p_{ci} * (\sum j p_{ajci} * v_{ajci})$$

#### **Dónde:**

Subíndice i representa el criterio

Subíndice j el atributo, por lo tanto

P<sub>ci</sub> será el puntaje asignado al criterio i,

P<sub>aici</sub> será el puntaje asignado al atributo j del criterio i,

V<sub>aici</sub> corresponderá al valor asignado al atributo j del criterio i,

Pts será el valor total o puntuación alcanzado por la variable en estudio.

ATRIBUTOS	Variable	Ponderación	Utilidad
X1	X11	100	60

Para utilizar el modelo MAU se debe llenar cada una de las celdas, con los criterios y atributos.

## Modelos y ejemplos:

En el modelo son muchos los factores que se ven involucrados como se mencionó anteriormente, a continuación se mostrara un ejemplo de una persona cercana que tomo la decisión pero no evaluó las opciones y alternativas.

**Ejemplo:** Rebeca es Ingeniero de Sistemas opción investigación de operaciones, al culminar sus estudios, su meta siempre fue salir del país, nunca paso por su mente el quedarse en su ciudad o país natal, nunca evaluó las opciones, si no que sencillamente solo quería salir del país, tuvo la oportunidad de vivir en MALASYA, sin darse cuenta que es un país diferente al suyo, otra cultura, otras creencias, otra manera de pensar, realmente nunca considero esas alternativas y al poco tiempo decidió renunciar debido a que nunca analizo la situación y tomo la decisión de irse sin pensarlo dos veces, por ello es fundamental e importante que siempre analicemos, critiquemos, evaluemos las opciones presentadas u ofertas de trabajo a lo largo del tiempo, para evitar decisiones mal tomadas donde el futuro se verá comprometido. Si rebeca hubiera utilizado el modelo matemático MAU donde exprese todos sus criterios y alternativas no hubiera pasado por esa mala decisión.

## Conclusiones:

En realidad, las decisiones cansan; está demostrado por estudios que la continua toma de decisiones desgasta energía y que, finalmente, la elección se vuelve realmente mortificante. Por esta razón, debes cerciorarte de tomar las decisiones realmente importantes en un día en el que estés con pocas ocupaciones. Al estar provistos de mente y emociones es importante tener a ambas en el discernimiento, sin que alguna de ellas se salga de control. Además, la intuición es una herramienta poderosa que puede ayudar cuando se trata de decisiones, pero siempre de manera racional. No es fácil tomar decisiones cuando nuestro futuro se ve involucrado, tanto profesional como personalmente, este modelo fue diseñado para ayudar a que todo sea menos complejo y más factible al momento de poder escoger una opción laboral ante circunstancias y criterios plasmados. A través del modelo matemático (MAU), el cual permitirá tomar la mejor decisión ante varias opciones. En este caso el de tomar la mejor decisión para personas egresadas de la universidad y que aspiren a entrar a campos laborales demandados. El modelo (MAU) puede ser diseñado con los atributos que cada egresado considere importantes al momento de tomar decisiones personales.

## Referencias:

- Barba-Romero, Sergio y Pomerol, Jean-Charles (1997). Decisiones Multicriterio. Fundamentos Teóricos y Utilización Práctica.

- Pérez Porto, J., Gardey, A. (22 de marzo de 2010). *Definición de toma de decisiones - Qué es, Significado y Concepto*. Definicion.de. Recuperado el 4 de noviembre de 2022 de <https://definicion.de/toma-de-decisiones/>
- Ediciones Diaz de Santos S.A. (28037 MADRID), Toma de decisiones eficaces, [https://books.google.co.ve/books?id=bOuODwAAQBAJ&printsec=frontcover&q=toma+de+decisiones&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.ve/books?id=bOuODwAAQBAJ&printsec=frontcover&q=toma+de+decisiones&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)