

Necesidad de Información

Hagamos un intento de formalización

Necesidad de Información

“El tópico sobre el que el usuario desea saber más” Manning et al

Ver también: A Methodology for the Identification
of Information Needs of Users

F.J. Devadason

-

P. Pratap Lingam

<http://archive.ifla.org/IV/ifla62/62-devf.htm>

Necesidad de Información

Una necesidad de información es el problema de encontrar la respuesta correcta a cierta pregunta dada

Por ejemplo,

- ¡Necesito encontrar esa receta!
- ¿Dónde están las cartas del Libertador?
- ¿Quién ha escrito sobre el legado epistolar del Libertador?
- ¿Quiénes son los propietarios de terrenos en ese sector?
- ¿Cuántos huevos son de gallina?

Necesidad de Conocimiento?

El problema de encontrar las respuestas a cierta familia de preguntas?

En todo caso, las necesidades son problemas!

Formalización preliminar

Un problema siempre es la diferencia entre una situación actual y una situación deseada.

En el contexto de necesidad de información:

Situación actual: Preguntas .. y su contexto

Situación deseada:

Preguntas con sus respuestas.

¿Cómo se evalúa la solución del problema?

¿Es esa la respuesta correcta para esa pregunta?

¿Son esas las respuestas correctas para esa pregunta?

¿Qué tan buena es esa respuesta?