EA1000 常见问题排查与解决办法

1. 为什么我的基站无法连接成功?

我们先了解一下基站的2个状态灯,这会对您解决问题有很大的帮助



❖ 信道状态指示灯

基站收到通讯信号时闪烁。如收到键盘 提交的数据。无键盘发送数据,该指示 灯快闪时,表示附近有相邻频点的基站 干扰。请更换改基站的频点。

❖ 连接状态指示灯

基站接通电源时慢闪(1秒一次),基站与软件连接成功时快闪(1秒多次)。

● 问题现象 1:连接指示灯不亮

解决方案:

初次使用时,系统会自动安装驱动,需要等待10秒左右。驱动自动安装成功后,才能正常使用。若此时仍不能解决,可能是接口接触不良,或者连接线的问题。检查基站是否插好,更换USB插口,尝试更换USB延长线。

● 问题现象 2:连接指示灯慢闪(1秒一次)

解决方案:

- ① 请检查答题系统的版本是否为互动课堂 2.12.1 或更高版本。Match Tool 的版本是否为 1.0.0.1。配对工具手册及下载地址:https://shimo.im/doc/95gSPuzB1zM7bFRc
- ② 确认基站驱动是否正常,打开设备管理器,驱动正常时,插上基站时 "人体学输入设备" 会添加一个 "USB 输入设备"





益 设备管理器 文件(F) 操作(A) 查看(V) 帮助(H) ←⇒回回回回回 超回 建设成器 ▲ △ PC-201607111604 ■ Bluetooth 无线用物发音 ☐ IDE ATA/ATAPI 控制器 □ 处理器 □ 磁盘驱动器 ● 电池 ● 计算机 - E-1925 - ten ■ 内存技术驱动程序 **多其性识别** - 🔓 Bluetooth 外层设备 Bluetooth 外面设备 Bluetooth 外限设备 4篇 人体学能入设备 -0m HID-compliant device Lenovo Precision USB Mouse (HID) On USB 輸入设备

未插基站时

插上基站时

● 问题现象 3:连接指示灯快闪(1秒多次)

解决方案:

快闪表示应用软件与基站已经连接成功,可能是软件操作问题,请查看软件操作手册。

注:若以上仍不能解决您的问题,请联系技术支持

技术支持邮箱: support@sunvote.com.cn 联系电话: 0731-85125959-816