

第2次隨堂-隨堂-QZ2

學號：111111102
姓名：張紘傑
作業撰寫時間：30 (mins · 包含程式撰寫時間)
最後撰寫文件日期：2023/03/25

本份文件包含以下主題：(至少需下面兩項，若是有多者可以自行新增)

- ☒ 說明內容
- ☒ 個人認為完成作業須具備觀念

說明程式與內容

利害關係人 (參與者)	目標
患者	1.方便快捷掛號和等候看診 2.掌握自己看診進度和順序 3.確保醫療品質和滿意度
醫生	1.提供即時患者信息 2.提供高品質醫療服務 3.管理和監督醫療團隊
醫護人員	1.有效管理掛號和叫號流程 2.提高工作效率 3.確保患者資料準確性和隱私安全
行政人員	1.監控和分析醫院看診流程，優化資源分配 2.提供準確的統計數據和報告 3.確保系統穩定性和安全性
技術人員	1.開發穩定可靠系統，滿足醫院需求 2.提供持續的技術支援和系統更新 3.確保系統易用性和兼容性
財務人員	1.控制開發和運營成本 2.評估系統實施後經濟效益 3.確保系統合法合規性

個人認為完成作業須具備觀念

這次的隨堂練習要了解掛號與叫號系統所需要的利害關係人目標，要先知道有哪些利害關係人並一一規劃出目標。