

AppWorks 參訪心得

103062318 蔡尚倫

此次參訪前，對這家公司 AppWorks 的概念，幾乎可以說是陌生，上網 Google 他們的首頁，才大概知道他們是創投公司，感覺是一個很籠統的字眼，不太能深刻體會這家公司真正在做的事情，抱著這份疑問踏進了公司，希望疑問能迎刃而解。

剛開始，分析師帶我們參觀他們工作的地方，與一般公司不同的風格，不會讓人有一絲不苟的感覺，反而像是旺宏圖書館的討論空間，感覺能在裡面激盪出一些很有創意的 idea，牆壁上還有許多成功企業家的名言，我記得比較深刻的是：“學習他人失敗的經驗是智慧”。有時候我們可能怕改變的原因是，我們害怕會失敗，就如同 Fugle 的 Anyway 所說，照理說年輕人的失敗風險是低的，可是現在資訊爆炸的時代，反而選擇冒險與創新的人越來越少了，是因為我們看過太多失敗的經驗，所以選擇相對安全的方向，可惜這樣無法突破既有的框架，那我們是否能在他人失敗的經驗中學習呢？釐清他們失敗的原因，提出改善的做法，這些都是我們能思考的部分。

這次 AppWorks 請來三組創業團體演講，分別是 kkday、91app 與 Fugle。三家公司的類型非常多元，很開心 AppWorks 能請來這麼多樣的團隊給我們一個很充實的下午。首先 kkday 主要是著重於旅遊，首先分析旅遊的成分，包含交通、行程、住宿等.....，運用模組化的概念，讓使用者能自由搭配，想要的配套措施，其中的重要關鍵是與供應商之間的密切互動，可以從使用者結束的 feedback 來決定該供應商是否能繼續合作，再來是網頁的設計，運用 image compression 來縮短頁面載入的時間，運用 data analysis 來推薦使用者可能感興趣的旅遊，讓我覺得自己所學的 knowledge 並不是離業界太遙遠。再來 91app，是一家能客製化商用 APP 的公司，講者 Happy 非常的幽默，讓我印象深刻的是他們像骨灰罈的 server，與我們平時作業那種單向的 request 相差太多了，在業界實作時，必須考慮大量 request 的處理，並且能在短時間內反應，而

且流量超過負荷，會使整個 **server crash**，這當然只能仰賴硬體架構的升級，與叢集電腦的高速處理，可能不再是軟體面向的問題，而是整個 **architecture** 的設計，再來是交易方式的多樣與折扣計算，他也提到這是整個設計裡面很麻煩的部分，因為這些東西會碰觸到金融的部分，自然需要比較嚴謹的看待，也因為台灣的交易方式過於多樣，所以自然處理起來就複雜許多，一不小心設計錯誤，就會被客訴。最後是 **Fugle**，這是一家 **fintech** 的公司，主要是在處理證券交易的諮詢與處理，除了在演講方面，也鼓勵我們多多參與金融相關的課程，因為未來金融業會被資訊業取代，在於重複性的事務太多，符合工業 4.0 的條件，所以將來這個領域會出現非常大量的職缺，這個訊息提供了我們就業的多樣性，可能不需要與刻板的工程師一樣，可以走出一條新的產業，發揮資訊工程的專長，與金融密切整合後，激盪出很不一樣的創意。

有時，我會想以後就業會做甚麼，要跟平常工程師一樣過著爆肝的生活，或者趁著年輕放手一搏，假如成功的機率是擲骰子擲到 6，如果你連擲骰子的勇氣都沒有，那就連成功的入場券都放棄了，結束在 **AppWorks** 的參觀，讓我開始省思。此次參訪果真不虛此行，也解答我心中許多的疑問。

(第三頁附上這次參訪的照片)

