作者:蔡尚倫

這次作業我挑選 EssayChoice-of-Software-Development-Methodologies來做論述。這篇Essay主要利用訪查的方式,來判斷不同開發方法的使用時機,著重於訪問數據的呈現,與我們平常以理論為基礎的論述概念有差距,但卻更能令人信服,因為本文作者使用將近一半的篇幅來論述他們數據的來源以及比例,如果用很籠統的理論帶過無法讓讀者心有戚戚焉,所以他們用很直觀的數據來引導讀者閱讀,進而更能說服讀者認同他們提出的結論。這篇文章除了提出基本的比較,也做出了交叉分析,並且在不同因素的基礎下,將每個開發方法做出了相對應的比例,比如 budget criticality employees and so on,分析都從數據面相出發,進而得到一些經驗與看法,也就是說這裡的結論不是絕對的,文末也提到開發過程是瞬息萬變的,意即這篇文章的結論可以當作是參考,但不能是唯一遵循的準則。內容是圖文並茂,讓讀者能真實看到每筆數據的呈現,並且有享譽國際的團體幫助認證,使得本文的訪問方法是有系統,並不是隨機採樣,是有方法論的,借助統計學的一些特徵,來陳述職場上大家傾向的開發方法。

文章與上課老師所教授的,並無二致,但剛開始本文作者也認為越晚提出的開法方法,應該更能有效率的反應相關的衝擊,所以應該更多人使用。不過結果不然,數據顯示上課提過的那些方法,各個都沒有超過1/3的project使用,所以有點類似群雄並立的概念,大致上是,project越大的通常會使用Water fall model,而project越小則使用Agile model,其餘的都在中間。可是本文又做了另一個調查,就是混用這些方法的,讓人意外的是竟然超過1/2的人,概念大概是剛開始基礎的開發使用Water fall model,因為這些的更動性較小,之後一些需求化的再使用Agile model來開發,因為這些的彈性需要較大。

從實務上,必須先分析這個project的許多面向,包括規模、特色、使用者類型、預算等等,來判斷是否使用單一的開發方法,亦或使用混合的開發方法,再來招集整個project的核心人物project manager and team leader來討論(在本文數據中顯示占整個project重要性1/2以上),大家達成共識之後就能開始開發。大致上如果

Organizational 屬於 Moderate revenue A small number of employees

Project 屬於 Low budget Medium to high criticality

Team 屬於 One team to Small team

那麼就推薦使用 Agile model 來做為開發方法,如果

Organizational 屬於 High revenue A large number of employees

Project 屬於 High budget High criticality

Team 屬於 Multiple teams to Medium team

那麼就推薦使用 Traditional (Like Water fall and so on)來做為開發方法,那如果夾在中間的就推薦使用Hybrid model的混用方式來開發,先選用你可能需要使用到的開發方法,之後再來調配使用的比例,進而吸收各方開發方法的優點,填補各個之間的缺點。

本文讓我重新定義開發方法使用的概念,從數據面相出發更能說服我相信。無論數據上的解說,以及提出的相關經驗與論點,都相當的引人入勝,走入人群去訪查,令我覺得軟體工程著實是一門入世的學科,它與職場上的軟體開發息息相關,不單單只是在學校學習基礎理論,更能深刻體會決策者的煩惱與果斷,因為好的開始是成功的一半,如果能在剛開始就選擇好最適合該project的開發方法,我相信這個project開發成功的機率一定大大上升,無論是開發者或者用戶,都能達到雙贏的效果,開發者成功銷售出產品與想法,用戶獲得相當滿意的體驗,這何不嘗也是對開發者的一種鼓勵與回饋呢?