|  |  |
| --- | --- |
| **Épica** | **Activar Factura Digital** |
| **Historia de usuario** | **Modificar correo electrónica factura Digital Android** |
| Fecha de elaboración | 01/03/2019 |
| Versión de documento | 2.0 |
| Elaborado por | Paula Sierra |

Control de versiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Autor** | **Cambios realizados** |
| 2.0 | 01/03/2019 | Paula Sierra | Lápiz en gris. Cuerpo de texto: “Para desactivar factura digita comunícate con uno de nuestros asesores.” |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEFINICIÓN** | | |
| **Persona:** Cliente Movistar | | **Prioridad en negocio:** 1 |
| **Descripción de la Historia:**  Yo como Cliente Movistar deseo poder modificar el correo electrónico dónde deseo recibir mi factura digital a través de la App Novum. | | |
| **Historia relacionada:** |  | |
| **Dependencia:** |  | |
| **Descripción del flujo:**   1. Cliente de servicios móviles hace clic en el icono de la aplicación 2. Ingresa a través de autenticación con Correo electrónico o Mobile Connect por SELU 3. Ingresa a la opción Factura Digital 4. Si el cliente ya tiene Factura Digital activada debe aparecer en el campo correo electrónico el último correo registrado para recibir la factura digital, junto al correo debe aparecer un ícono de “Lápiz” indicando que se puede modificar. 5. Cuerpo de texto debe decir “Para desactivar factura digital comunícate con uno de nuestros asesores.”     \*El botón “GUARDAR” debe ir en mayúscula y habilitado.   1. Al ingresar el nuevo correo se deben hacer las respectivas validaciones de correo con los mensajes definidos previamente:      1. Una vez el sistema identifique que el correo es válido y el cliente pulse “GUARDAR” debe aparecer una pantalla de confirmación de modificación de correo exitosa.   7.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Producto** | **Descripción** | **Usuario Creador** | | Modificar correo factura digital | |Usuario: Tipo de documento y Número de Documento |Acción| En Novum |Con Número de línea/Cuenta cliente de la transacción | El *DD/MM/AAAA HH24:MI*| | APPMOVIL | | | |
| **Prototipo(s):** | | |
| **Criterios de Aceptación:**   * Al realizar todo el proceso y “guardar” debe quedar registrado el paso a factura digital en el sistema. * Marcación en Google Analytics del botón “Guardar”, como “Activar Fcatura Digital”. * Marcación de errores en Google Analytics con el nombre de la pantalla que falló * Cumplimiento de cada punto de esta HU | | |
| **Pre Condiciones:**   * N/A | | |
| **Criterio «Done» para las historias.** | | |
| **Glosario de Términos:**  FS = Full Stack  Contact Log = Registros de información que deja la huella de los movimientos del cliente con sus productos en Full Stack para la atención en call center y centros de experiencia | | |
| **DEFINICIÓN TÉCNICA** | | |
|  | | |