

杭州市拱墅区 政府采购项目采购需求

采购单位：中国共产党杭州市拱墅区委政法委员会

项目名称：拱墅区基层智治综合应用建设项目

所属年度：2022

编制单位：中国共产党杭州市拱墅区委政法委员会

编制时间：2023 年 01 月 09 日

一、需求调查情况

（一）本项目是否需要开展需求调查：是

1. 本项目是否属于可以不再重复开展需求调查情形：否

（二）需求调查方式

咨询

（三）需求调查对象

拱墅专家组成员

（四）需求调查结果

1. 相关产业发展情况

近年来，基层社会治理工作取得一定成效，随着浙江全省数字化改革“1612”框架的构建，“141”体系逐渐成型，省级重大应用逐步向基层贯通，对全省各地的基层治理四平台提出更高的要求。目前的四平台系统不具备大量承接省市重大应用贯通的能力，无法满足省市级任务承接需求，而且功能模块较为单一、四个跑道建设有新的需求，所以急需结合实际情况，对原“基层治理四平台”进行迭代升级。2022年8月，浙江省下发《关于印发浙江省“141”基层治理体系迭代升级工作指南（试行）的通知》（省基层智治专题组文件），明确将原“基层治理四平台”综合信息系统统一迭代升级为“基层智治综合应用”，作为“基层智治系统”的基础性综合应用，承接“1612”六大系统重大应用功能贯通到基层综合集成落地。2022年9月，杭州市下发《关于迭代升级“基层治理四平台”综合信息系统建设基层智治综合应用的通知》（杭治办字2号文件），统一推进“基层智治综合应用”迭代升级建设，横向设置党建统领、经济生态、平安法治、公共服务4条跑道，纵向贯通省、市、区、街道、社区、网格，推动完善四跑道业务系统、运行管理机制，强化市、区县、乡三级综合指挥体系、评价体系建设，助力打造上下联动、系统集成、协同高效的基层整体智治，保证“141”体系的一致性和稳固性。

2. 市场供给情况

为全面贯彻落实浙江省“141”基层治理体系迭代升级工作的决策部署，杭州市委政法委推进了全市基层智治综合应用的建设，实现“162”体系架构下“141”体系对省级六大重点应用的业务承接与全面贯通，推动完善四跑道业务系统、业务管理机制，助力打造上下联动、系统集成、协同高效的基层整体智治。因本项目为省市发

文重点开发建设的应用项目，存在时间紧、任务重、要求高的情况，同时在原有平台上进行开发迭代升级，涉及到对现有系统平台的改造和其他系统的对接，需要具备原有平台的功能实践基础。市面上大多数中小微企业暂未有基层智治综合应用建设相关的技术储备和项目经验，如专门面向中小企业采购，可能会存在中小企业的供应能力无法达到要求的情形，影响采购目标实现，然具备技术实力的中国电信、中国移动、华数传媒、城云科技、阿里云等均属于大型企业，因中小微企业发展激励政策导致项目招投标限制，无法有效承接拱墅区基层智治综合应用建设项目，综上建议拓宽项目承接限制。

3. 同类采购项目历史成交信息情况

（1）2022 年 10 月 8 日，杭州市临安区“一网统管”建设项目，成交供应商中国电信股份有限公司杭州分公司，成交价格 1498 万元。（2）2022 年 7 月 20 日，杭州市基层治理四平台迭代升级项目，成交供应商中国电信股份有限公司杭州分公司，成交价格 210 万元。（3）2021 年 12 月 20 日，临平区“基层治理四平台”信息系统迭代升级采购项目，成交供应商杭州华数传媒电视网络有限公司，成交价格 285 万元。（4）2021 年 11 月 29 日，杭州市富阳区一网统管建设项目，成交供应商阿里云计算有限公司，成交价格 584.5 万元。（5）2021 年 11 月 24 日，上城区基层治理综合信息平台建设项目，成交供应商华数传媒网络有限公司，成交价格 469.8 万元。（6）2020 年 11 月 13 日，杭州西湖风景名胜区基层治理四平台项目，成交供应商华数传媒网络有限公司，成交价格 215 万元。（7）2019 年 11 月 28 日，杭州市西湖区基层治理四平台综合信息系统采购项目，成交供应商中国电信股份有限公司杭州分公司，成交价格 568 万元。

4. 可能涉及的运行维护、升级更新、备品备件、耗材等后续采购情况

以满足采购需求功能和质量要求为基础，综合考虑可能涉及的运行维护、升级更新等后续采购。

5. 其他相关情况

无

二、采购需求内容

（一）项目概况

基层智治综合应用是支撑拱墅区基层智治系统的基础性综合应用，承接六大系统重大应用功能贯通到基层综合集成落地，目前按照《关于印发浙江省“141”基层治理体系迭代升级工作指南（试行）的通知》（省基层智治专题组文件）和《关于迭代升级“基层治理四平台”综合信息系统建设基层智治综合应用的通知》（杭治办字2号文件）及相关验收标准进行迭代升级。本次升级完成后，基层智治综合应用解决了目前四平台无法满足省市区级任务承接需求、功能模块单一的问题，实现纵向贯通省、市、区、街道、社区、网格六级，横向覆盖党建统领、经济生态、平安法治、公共服务4条跑道，助力拱墅区打造上下联动、系统集成、协同高效的基层整体智治，保证“141”体系的一致性和稳固性，且具备“162”重大应用的应用贯通和任务承接能力。系统建设包括如下内容：

- （1）大屏端：基层智治综合应用驾驶舱
- （2）PC端：建设包含业务中台、四跑道协同、重大应用、研判分析、综合指挥、矛调协同、运行管理、社会治理一张图、一件事集成联办、系统管理等模块。
- （3）移动端：移动端应用模块
- （4）跑道特色应用：警网协同、平安社区
- （二）项目所属年度：2022
- （三）项目所属分类：服务
- （四）预算金额（元）：3,430,000.00，大写(人民币)：叁佰肆拾叁万元整
- （五）需满足的政府采购政策目标和具体支持对象：扶持中小企业
- （六）采购标的是否包含进口产品：否
- （七）拟采购标的的技术要求

拟采购标的（1）

标的内容	拱墅区基层智治综合应用建设项目		
数量	1	单位	项
功能和质 量 要求	1、大屏端 “大屏端”采用“1+4”的建设模式，建立基层智治整体态势驾驶舱以及党建统领、经济生态、平安法治、公共服务四跑道的驾驶舱。 2、PC端 建设包含业务中台、四跑道协同、重大应用、研判分析、综合指挥、矛调协同、运行管理、社会治理一张图、一件事集成联办、系统管理等模块。		

	<p>2.1 业务中台 业务中台是基层智治综合应用的核心模块，面向各级综合信息指挥中心工作人 员，提供包括事件中心、任务中心、业务协同、办公服务和督查考评等应用服务。本次升级提高平台整体的可操作性和可交互性，助力提高四个跑道间的业务协同与数据互通能力。</p> <p>2.2 四跑道协同 设置党建统领、经济生态、平安法治和公共服务四个跑道的工作界面，建设工作视图、事件管理、任务管理和场景应用，协助跑道内相关部门工作人员及时掌握领域内数据、工作动态、应用承接和业务协同等情况。</p> <p>2.3 重大应用 重大应用贯通承接省、市重大应用向街道及以下层面的延伸，通过接口或界面集成的方式将“162”体系重大应用按需贯通到基层智治综合应用，便于基层人员直接访问基层智治综合应用，即可使用重大应用提供的功能。</p> <p>2.4 研判分析 研判分析直观展示四跑道专题分析内容、基础数据分析和网格质态评估，可接入各跑道内相关系统的研判分析结果，与本地数据进行二次综合分析展示，辅助领导决策并向基层赋能。</p> <p>2.5 综合指挥 构建拱墅区“平战结合”于一体的综合指挥调度体系，结合拱墅区已有综合指挥相关组件进行开发，平时实现指挥处置力量全景可视，战时能够有步骤地开展指挥调度，及时化解重大风险。</p> <p>2.6 矛调协同 矛调协同主要是对镇街矛调态势、矛调业务办理进行管理，建立健全线上线下矛调中心协同运行机制，实行矛盾纠纷数据全量归集、全量流转、全量处置、全量反馈、全量监管。</p> <p>2.7 运行管理 运行管理监管基层智治综合应用四个跑道业务开展情况，并及时掌握重大应用贯通落地工作，包括重大应用进行监测和业务运行管理，一旦发生异常及时预警，辅助技术人员定位问题并快速解决。</p> <p>2.8 社会治理一张图 集成全市统一的社会治理全量信息视图，形成人口、房屋、企业、重点人员、重点场所、事件等各类基层社会治理要素全面叠加的社会治理一张图。</p> <p>2.9 一件事集成联办 针对高频多跨事项、疑难复杂事项进行处置，高频多跨事项由“一件事”模块自动流转、疑难复杂事项由多跨协同机制联动处置，助力提升基层智治的整体执行效率。</p> <p>2.10 系统管理 包括配置中心和帮助中心，配置中心针对不同用户所在的跑道及可使用的平台功能，按角色、权限提供自定义配置功能，实现“不同用户有不同界面、不同分工有不同模块”。帮助中心提供相关业务资料、操作手册等系统文档。</p> <p>3、移动端</p> <p>3.1 首页</p> <p>包括待驾驶舱、专题入口、常用应用。</p> <p>3.2 应用</p> <p>包括业务中台应用，涵盖事件中心应用、任务中心应用、办公服务应用。支持党建统领、经济生态、平安法治、公共服务四跑道应用入驻。</p>
--	---

	<p>3.3 我的</p> <p>包括个人信息、通讯录、帮助中心的功能。</p> <p>4、跑道特色应用 根据工作实际需求，开发建设平安法治跑道特色场景警网协同、平安社区模块。</p>
--	--

（八）拟采购标的的商务要求

1. 交付（实施）的时间（期限）：本项目的整体实施周期为 6 个月，合计三个阶段：

第一阶段：合同签订后半个月内项目组正式成立，完成需求分析、细化系统建设计划、硬件资源申请等。合同签订后 4 个月内完成拱墅区基层智治综合应用开发工作，包含软件开发、系统测试、系统联调等。

第二阶段：合同签订后 5 个月，整体项目通过初验后上线进入试运行，并开展培训工作。

第三阶段：合同签订后 6 个月，整体项目通过终验后，正式上线运行。

2. 交付（实施）的地点（范围）：采购人指定地点

3. 付款条件（进度和方式）

序号	付款比例(%)	付款条件
1	50	合同签订生效且具备实施条件后 5 个工作日内
2	20	完成初验后项目进入试运行后 5 个工作日内
3	30	项目终验后 5 个工作日内

4. 售后服务要求

中标人应提供全方位的、有效的、及时的维护服务和技术支持；中标人对其提供的产品提供不少于 1 年的质保期。维护期内，中标人应提供不低于 7*24 小时技术支持服务，若发生紧急故障，需在 30 分钟内做出响应、2 小时内派技术人员到现场，8 小时内排除。维护期内，如果采购人出现服务器故障或更换、系统崩溃等情况以致必须迁移或恢复系统及其数据库时，中标人应完成系统的迁移或恢复等工作，但不包括系统外的部署工作。除提供上述技术服务外，中标人有责任对其提供的所有系统提供

以下形式的技术服务：

（1）咨询：免费提供咨询电话、短信、即时消息等技术支持服务，解答用户在系统使用中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法。

（2）远程在线诊断和故障排除：对于电话咨询无法解决的问题，经用户授权中标人可通过远程终端连接等方式进行故障诊断和故障排除。

（3）现场服务：系统投入运行后，中标人应定期指派技术人员对系统进行巡检，相关费用由中标人承担。

（4）故障响应：自收到用户的服务请求起 24 小时内，若以上三种服务形式不能解决问题，中标人应及时组织有关技术专家进行会诊，并采取相应措施以确保系统的正常运行，相关费用由中标人承担。

5. 其他商务要求（包装和运输、保险等）

/

（九）采购项目的其他要求

1、投标人所提供的服务应当没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等合法权利。

2、投标人提供的服务应当符合采购文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准。

3、采购人拥有软件的专属使用权。

三、合同订立安排

（一）采购项目预（概）算（元）：3,430,000.00，最高限价（元）：3,430,000.00

（二）开展采购活动的时间安排：2023 年 1 月-3 月

（三）采购组织形式：分散采购

（四）委托代理安排：社会代理机构

（五）采购包划分：不分标项

（六）合同分包：允许分包

（七）供应商资格条件

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行

人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单； 2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无； 3. 本项目的特定资格要求：无。

- (八) 采购方式：公开招标
- (九) 选择采购方式的理由
公开招标为政府采购首选的采购方式。
- (十) 竞争范围：公开发布
- (十一) 评审规则：综合评分

四、合同管理安排

- (一) 合同类型：服务
 - (二) 定价方式：固定总价
 - (三) 合同文本的主要条款
1. 合同主要标的：

标的内容	拱墅区基层智治综合应用建设项目		
数量	1	单位	项
功能和 质量要求	<p>1、大屏端 “大屏端”采用“1+4”的建设模式，建立基层智治整体态势驾驶舱以及党建统领、经济生态、平安法治、公共服务四跑道的驾驶舱。</p> <p>2、PC端 建设包含业务中台、四跑道协同、重大应用、研判分析、综合指挥、矛调协同、运行管理、社会治理一张图、一件事集成联办、系统管理等模块。</p> <p>2.1 业务中台 业务中台是基层智治综合应用的核心模块，面向各级综合信息指挥中心工作人员，提供包括事件中心、任务中心、业务协同、办公服务和督查考评等应用服务。本次升级提高平台整体的可操作性和可交互性，助力提高四个跑道间的业务协同与数据互通能力。</p> <p>2.2 四跑道协同 设置党建统领、经济生态、平安法治和公共服务四个跑道的工作界面，建设工作视图、事件管理、任务管理和场景应用，协助跑道内相关部门工作人员及时掌握领域内数据、工作动态、应用承接和业务协同等情况。</p> <p>2.3 重大应用 重大应用贯通承接省、市重大应用向街道及以下层面的延伸，通过接口或界面集成的方式将“162”体系重大应用按需贯通到基层智治综合应用，便于基层人员直接访问基层智治综合应用，即可使用重大应用提供的功能。</p> <p>2.4 研判分析 研判分析直观展示四跑道专题分析内容、基础数据分析和网格质态评估，可接入各跑道内相关系统的研判分析结果，与本地数据进行二次综合分析展示，辅助领导决策并向基层赋能。</p> <p>2.5 综合指挥 构建拱墅区“平战结合”于一体的综合指挥调度体系，结合拱墅区已有综合指挥相关组件进行开发，平时实现指挥处置力量全景可视，战时能够有步骤地开展指挥调度，及时化解重大风险。</p> <p>2.6 矛调协同 矛调协同主要是对镇街矛调态势、矛调业务办理进行管理，建立</p>		

	<p>健全线上线下矛调中心协同运行机制，实行矛盾纠纷数据全量归集、全量流转、全量处置、全量反馈、全量监管。</p> <p>2.7 运行管理 运行管理监管基层智治综合应用四个跑道业务开展情况，并及时掌握重大应用贯通落地工作，包括重大应用进行监测和业务运行管理，一旦发生异常及时预警，辅助技术人员定位问题并快速解决。</p> <p>2.8 社会治理一张图 集成全市统一的社会治理全量信息视图，形成人口、房屋、企业、重点人员、重点场所、事件等各类基层社会治理要素全面叠加的社会治理一张图。</p> <p>2.9 一件事集成联办 针对高频多跨事项、疑难复杂事项进行处置，高频多跨事项由“一件事”模块自动流转、疑难复杂事项由多跨协同机制联动处置，助力提升基层智治的整体执行效率。</p> <p>2.10 系统管理 包括配置中心和帮助中心，配置中心针对不同用户所在的跑道及可使用的平台功能，按角色、权限提供自定义配置功能，实现“不同用户有不同界面、不同分工有不同模块”。帮助中心提供相关业务资料、操作手册等系统文档。</p> <p>3、移动端</p> <p>3.1 首页 包括待驾驶舱、专题入口、常用应用。</p> <p>3.2 应用 包括业务中台应用，涵盖事件中心应用、任务中心应用、办公服务应用。支持党建统领、经济生态、平安法治、公共服务四跑道应用入驻。</p> <p>3.3 我的 包括个人信息、通讯录、帮助中心的功能。</p> <p>4、跑道特色应用 根据工作实际需求，开发建设平安法治跑道特色场景警网协同、平安社区模块。</p>
--	---

2. 履行时间（期限）：本项目的整体实施周期为 6 个月

3. 履约地点和方式：：采购人指定地点。

4. 价款或者报酬：按中标金额签订合同总价。

5. 考核要求和付款进度安排

序号	付款比例（%）	付款条件
1	50	合同签订生效且具备实施条件后 5 个工作日内
2	20	完成初验后项目进入试运行后 5 个工作日内
3	30	项目终验后 5 个工作日内

6. 资金支付方式：分期付款

7. 验收、交付标准和方法

(1) 乙方完成项目的进度符合进度计划； (2) 乙方已按投标响应承诺及合同约定的服务内容提交了工作成果； (3) 项目负责人、项目团队核心成员与合同约定的人员一致，乙方提供服务的团队人员数量符合合同约定的人数。

8. 质量保修范围和保修期

中标人应提供全方位的、有效的、及时的维护服务和技术支持；中标人对其提供的产品提供不少于 1 年的质保期。维护期内，中标人应提供不低于 7*24 小时的现场质保和技术支持服务，若发生紧急故障，需在 30 分钟内做出响应、2 小时内派技术人员到现场，8 小时内排除。维护期内，如果采购人出现、服务器故障或更换、系统崩溃等情况以致必须迁移或恢复系统及其数据库时，中标人应免费完成系统的迁移或恢复等工作，但不包括系统外的部署工作。除提供上述技术服务外，中标人有责任对其提供的所有系统提供以下形式的技术服务：

(1) 咨询：免费提供咨询电话、短信、即时消息等技术支持服务，解答用户在系统使用中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法。

(2) 远程在线诊断和故障排除：对于电话咨询无法解决的问题，经用户授权中标人可通过远程终端连接等方式进行故障诊断和故障排除。

(3) 现场服务：系统投入运行后，中标人应定期指派技术人员对系统进行巡检，相关费用由中标人承担。

(4) 故障响应：自收到用户的服务请求起 24 小时内，若以上三种服务形式不能解决问题，中标人应及时组织有关技术专家进行会诊，并采取相应措施以确保系统的正常运行，相关费用由中标人承担。

9. 知识产权归属、处理方式

(1) 投标人所提供的服务应当没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等合法权利。

(2) 投标人提供的服务应当符合采购文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准。

(3) 采购人拥有软件的专属使用权。

10. 成本补偿、风险分担约定

不涉及。

11. 违约责任与争议解决的方法

12.1 如果甲方未按照合同约定支付价款，经乙方书面告知后超过 30 日以上仍未支付的，乙方有权要求甲方承担合同总金额的百分之十（10%）的违约金。 12.2 乙方项目未按合同约定时间完成或验收不合格的，甲方有权要求乙方限期整改，乙方未在甲方要求期限内整改完成或整改后仍不合格或已不能整改的，甲方有权拒绝支付未支付的款项并解除合同，同时可要求乙方按项目未完成比例退还已收取款项并承担合同总金额百分之十（10%）的违约金。

12. 其他条款

/

五、履约验收方案

（一）履约验收主体

1. 采购单位：中国共产党杭州市拱墅区委政法委员会
2. 验收组织方式：自行验收
3. 是否邀请本项目的其他供应商：否
4. 是否邀请专家：是
5. 是否邀请服务对象：否
6. 验收组织的其他事项

/

（二）履约验收时间：2023-09-29

（三）履约验收方式：一般程序

（四）履约验收程序：一次性验收

（五）履约验收内容

1. 技术履约内容

招标文件要求和中标人投标文件承诺内容。

2. 商务履约内容

招标文件要求和中标人投标文件承诺内容。

（六）履约验收标准

1. 乙方完成项目的进度符合进度计划； 2. 乙方已按投标响应承诺及合同约定的服务内容提交了工作成果； 3. 项目负责人、项目团队核心成员与合同约定的人员一致，乙方提供服务的团队人员数量符合合同约定的人数。

（七）履约验收其他事项

无。

六、风险控制措施和替代方案

该采购项目按照《政府采购需求管理办法》第二十五条规定，是否需要组织风险判断、提出处置措施和替代方案：是

（一）国家政策变化风险的应对措施

如国家政策导致不能实施本采购项目的，甲乙双方友好协商解决，各自承担合同约定的相应责任。

（二）实施环境变化风险的应对措施

如遇到实施环境发生变化，及时根据新的实施环境进行采购需求调整，必要时改变采购方式。

（三）重大技术变化风险的应对措施

如遇到重大技术变化，根据变化情况进行适当调整。

（四）预算项目调整风险的应对措施

根据调整后的项目预算及时更新采购需求，必要时可调整采购方式。

（五）因质疑投诉影响采购进度风险的应对措施

按质疑投诉的正常程序进行，做好不能按计划交付采购项目的技术准备，在延迟交付内做好项目替代方案。

（六）采购失败风险的应对措施

分析失败原因，根据失败原因进行资格或项目需求调整。必要时进行调查取证和重新组织专家复审、认证，尽早重新启动采购程序。

（七）不按规定签订或者履行合同风险的应对措施

在合同签订阶段，上报财政部门将中标单位列入政府采购严重违法失信行为记录名单，同时同步启动招标程序，变更采购方式，早日确定中标单位。在合同履行阶段，立即终止合同，根据合同内容对中标人进行处罚，同时将合同剩余部分另行委托给有资质的单位实施。

（八）出现损害国家利益和社会公共利益情形风险的应对措施

1. 采购合同已经签订但合同主要事项尚未履行完毕，继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，按照有关规定变更、中止或者解除合同，造成的损失由责任单位承

担； 2. 采购合同主要事项已经履行完毕，对国家利益和社会公共利益造成的损失由责任单位承担。

（九）其他采购和合同履行过程的风险及应对措施

如遇到因重大公共卫生事件或其他不可抗力的情况对采购或合同履行产生影响的，根据国家政策和相关法律法规进行调整。