

潮州市智慧城市五年规划

(2021-2025 年)

目录

一、规划概述.....	1
(一) 规划背景.....	1
(二) 编制依据.....	2
(三) 规划目的.....	4
(四) 规划范围.....	5
(五) 规划年限.....	5
二、发展现状与形势.....	5
(一) 城市概况.....	5
(二) 发展现状.....	7
(三) 主要问题.....	15
(四) 面临形势.....	19
三、总体要求.....	22
(一) 指导思想.....	22
(二) 规划思路.....	23
(三) 主要原则.....	26
(四) 发展目标.....	29
四、总体架构.....	34
(一) 整体架构.....	34
(二) 业务架构.....	37
(三) 技术架构.....	40
(四) 数据架构.....	43
(五) 管理架构.....	44
(六) 上下衔接.....	46
(七) 安全体系.....	48
(八) 标准体系.....	50
五、主要任务.....	56
(一) 建设泛在新型基础设施，夯实智慧潮州数字底座.....	56
(二) 构建集约共享能力中台，加强城市敏捷智能支撑.....	60
(三) 打造协同智能城市大脑，强化市域治理一网统管.....	64
(四) 优化数字政府服务体验，建设高效新潮州.....	67
(五) 促进民生服务便捷普惠，建设幸福新潮州.....	72
(六) 加强社会治理精细协同，建设平安新潮州.....	75
(七) 营造绿色低碳生态环境，建设秀美新潮州.....	83
(八) 擦亮古城文旅特色品牌，建设文化新潮州.....	87
(九) 赋能产业经济转型升级，建设活力新潮州.....	88
(十) 积极融入区域协同发展，建设魅力新潮州.....	95
六、实施步骤.....	98
(一) 第一阶段（2021 年）强化基础，急用先行.....	99
(二) 第二阶段（2022 年）突破壁垒，全面协同.....	100
(三) 第三阶段（2023 年）深化应用，全面推广.....	101
(四) 第四阶段（2024-2025 年）融合创新，打造标杆.....	102
七、保障措施.....	103

(一) 完善组织架构.....	103
(二) 加强督查考核.....	103
(三) 统筹资金保障.....	104
(四) 强化人才引培.....	104
(五) 开放生态平台.....	106
八、运营机制.....	106
(一) 业务运营.....	107
(二) 应用运营.....	107
(三) 数据运营.....	107
(四) IT 资产运营服务.....	107
(五) 数字平台运营.....	108
附件：潮州市智慧城市建设的任务分工（2021-2023 年）.....	109

一、规划概述

（一）规划背景

以习近平同志为核心的党中央高度重视数字化发展，明确提出实施国家大数据战略，加快建设数字中国。习近平总书记明确指出，加快数字中国建设，就是要适应我国发展新的历史方位，全面贯彻新发展理念，以信息化培育新动能，用新动能推动新发展，以新发展创造新辉煌。

新型智慧城市建设是数字中国的重要内容，也是新时代我国立足信息化和新型城镇化发展实际，引领经济高质量发展、提高城市治理能力和现代化水平的新途径，体现了以人为本、统筹协调的发展理念，代表了城市发展的高端形态和未来趋势。党的十九大以来，党中央、国务院高度重视新型智慧城市建设，习近平总书记多次就新型智慧城市作出重要指示，有关部门先后发布一系列政策文件，为推进新型智慧城市健康发展指明了方向。

十三届全国人大四次会议通过的《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》，明确提出要“加快数字化发展，建设数字中国”，并对此作出了系统部署。随着数字时代的来临和数字技术的蓬勃发展，数据已成为数字经济时代驱动科技革命和产业变革的核心动力，“加快建设数字经济、数字社会、数字政府，以数字化转型整体驱动生产方式、生活方式和治理方式变革”正成为新型智慧城市发展的主攻方向和重要着力点。

“十四五”时期是潮州全方位推动高质量发展，开启大美潮州现代化建设新征程的重大战略机遇期，我市应紧抓数字技术变革、“新基建”等信息化发展契机，乘势而上，起而行之，以新型智慧城市建设为突破口，加快潮州数字经济、数字社会、数字政府建设，通过机制创新和科技创新，推动技术融合、数据融合和业务融合，深挖数据资源价值和激活数据要素潜能，有效破解潮州城市发展过程中的资源配置不合理、社会治理不精细、公共服务不便捷等问题，打造新型智慧城市“潮州样板”，全面提升城市综合实力和竞争力，推动潮州经济社会高质量发展，为打造“沿海经济带上的特色精品城市”、顺利开启“大美潮州现代化建设新征程”添薪续力。

（二）编制依据

1. 《科技部办公厅 国家标准委办公室关于开展智慧城市试点示范工作的通知》（国科办高〔2013〕52号）
2. 《国家新型城镇化规划（2014—2020年）》（中发〔2014〕4号）
3. 《发展改革委 工业和信息化部 科学技术部 公安部 财政部 国土资源部 住房城乡建设部 交通运输部关于印发促进智慧城市健康发展的指导意见的通知》（发改高技〔2014〕1770号）
4. 《国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》（国发〔2015〕40号）
5. 《国务院关于印发促进大数据发展行动纲要的通知》

(国发〔2015〕50号)

6.《国务院办公厅关于运用大数据加强对市场主体服务和监管的若干意见》(国办发〔2015〕51号)

7.《关于加强国家网络安全标准化工作的若干意见》(中网办发文〔2016〕5号)

8.《国家信息化发展战略纲要》(中办发〔2016〕48号)

9.《国务院关于印发政务信息资源共享管理暂行办法的通知》(国发〔2016〕51号)

10.《国务院关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见》(国发〔2016〕55号)

11.《国务院关于印发“十三五”国家信息化规划的通知》(国发〔2016〕73号)

12.《国务院办公厅关于印发“互联网+政务服务”技术体系建设指南的通知》(国办函〔2016〕108号)

13.《国家发展改革委办公厅、中央网信办秘书局、国家标准委办公室关于组织开展新型智慧城市评价工作务实推动新型智慧城市健康快速发展的通知》(发改办高技〔2016〕2476号)

14.《国务院办公厅关于印发政务信息系统整合共享实施方案的通知》(国办发〔2017〕39号)

15.《智慧城市顶层设计指南》(GB/T36333-2018 国家市场监督管理总局 中国国家标准化管理委员会发布)

16.《广东省人民政府关于印发广东省“数字政府”建设总体规划(2018-2020年)的通知》(粤府〔2018〕105号)

17.《广东省人民政府关于加快数字化发展的意见》(粤

府〔2021〕31号)

18. 《广东省人民政府关于印发广东省数字政府改革建设“十四五”规划的通知》(粤府〔2021〕44号)

19. 《广东省人民政府办公厅关于印发广东省数字政府省域治理“一网统管”三年行动计划的通知》(粤府办〔2021〕15号)

20. 《潮州市国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》

21. 《潮州市人民政府关于印发潮州市“数字政府”建设总体规划(2019-2021年)的通知》(潮府〔2019〕18号)

22. 《潮州市人民政府办公室关于印发潮州市“数字政府”建设总体规划(2019-2021年)实施方案的通知》(潮府办〔2020〕4号)

(三) 规划目的

本规划立足于潮州经济社会发展实际需求,结合《国家信息化发展战略纲要》《关于印发促进智慧城市建设发展的指导意见的通知》《广东省数字政府改革建设“十四五”规划》《潮州市数字政府建设总体规划(2019-2021年)》《潮州市国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》等文件精神,编制本规划。本规划是2021至2025年潮州市开展新型智慧城市建设的实施依据和行动指南。

通过本规划的编制和发布实施,进一步明确潮州新型智慧城市的建设目标和重点方向,构建体系化的建设蓝图及总体框架,为潮州新型智慧城市的统筹推进实施提供科学指引

和政策支撑，打造全国新型智慧城市“潮州样板”。

（四）规划范围

本规划是结合潮州市政府各组织机构的现状需求进行的总体规划设计，并从市级层面出发，范围涵盖市本级政府主要职能部门、各行业社会服务机构、企业及市民，同时考虑各县区业务需求，指导各县区建设。

（五）规划年限

潮州市智慧城市五年规划的时间期限为 2021 至 2025 年。

二、发展现状与形势

（一）城市概况

1. 城市基础特色

潮州市地处韩江中下游，是广东省沿海港口城市，坐拥潮州港国家一类对外开放口岸。产业特色明显，拥有陶瓷、服装、食品等优势产业集群，是“中国瓷都”“中国食品名城”“中国婚纱礼服名城”，并有茶叶、狮头鹅等特色农产品。文旅资源丰富，是潮文化的发源地，国家历史文化名城，拥有潮绣、潮瓷、潮雕、潮塑、潮剧等非物质文化遗产。“十三五”以来，潮州市在经济发展、民生服务、城市治理、文旅融合等方面均取得较大突破，但同时也面临新的挑战，处

于“多期叠加”阶段，工业经济处于深度转型调整期，文旅发展处于提档升级期，区域协同进入优势重塑期，城镇化进入品质提升期，生态环保和治理进入窗口期，民生事业发展和社会治理处于深度完善期。

潮州新型智慧城市建设，需要按照“一城一策”原则，充分考虑城市实际情况和自身发展需求，聚焦城市重点领域，突出旅游文化、产业资源等城市特色，将有限的资金投入的关键领域，急用先行，探索可持续建设、多元化投融资模式，同时借鉴先进地区建设经验，实现弯道超车。

2. 城市发展战略

潮州市委市政府多次对潮州发展作出重要部署，提出了要切实做好“特、精、融”三篇文章，“把潮州建设得更加美丽”的发展目标以及“打造沿海经济带上的特色精品城市”的发展定位。

一是以全面加强党的领导和党的建设为统领，推进产业发展和重大项目建设、城市发展、乡村振兴、文化强市建设、生态文明建设等五项重点工作任务，进一步强化“改革开放”和“平安法治”两个重要支撑。

二是切实做好“特、精、融”三篇文章。立足潮州产业优势和发展基础，做好“特”字文章，以陶瓷、食品、不锈钢等传统支柱产业为重点，着力打造工业互联网平台，拓展“智能+”，实现传统产业的转型升级，大力实施“文化+”战略，把深厚的文化底蕴转化为发展的新优势，做大做强经济块头；做好“精”字文章，把精细文化、精品意识注入到

产业发展、城市建设中，建设精品城市，营造精美环境，打造精致文化，提高城市美誉度和吸引力；做好“融”字文章，积极融入“一带一路”、粤港澳大湾区，重点推进梅汕客专、港口码头等重大交通项目建设，加强汕潮揭都市圈分工合作，探索跨省经济合作新机制，形成区域竞争与合作的新优势、新动力。

当前，潮州市正在深入贯彻落实习近平总书记出席深圳经济特区建立40周年庆祝大会和视察广东、视察潮州重要讲话、重要指示精神，围绕“把潮州建设得更加美丽”这一发展目标，聚焦新发展阶段、新发展理念、新发展格局，高度重视数字赋能。潮州新型智慧城市建设，将紧紧围绕潮州城市发展的总体战略部署和战略目标，充分发挥新一代信息技术在全面感知、泛在互联、协同运作、智能决策等方面的核心支撑作用，特别围绕实现城市战略目标所需的能力进行重点建设，数字化赋能城市经济社会各领域发展，助力打造沿海经济带上特色精品城市。

（二）发展现状

1. 基础设施统筹推进

全市政务信息化基础框架初步建立，围绕“云、网、端”建设了全市统一的政务云，打造了横纵贯通的政务外网，启动了部分物联网感知体系建设，为潮州智慧城市建设奠定了良好基础。

在全省率先部署了广东省政务云平台潮州节点,成为全省第一个上线政务云的非试点市,已完成与省政务云对接,有效盘活政府各部门现有软硬件资产,解决了全市各级各部门资源分散和重复建设问题,已支撑潮州市 70 多个政务信息系统上云,为全市各部门提供高效、安全、按需使用的政务云服务。

建成全市电子政务外网“一张网”。实现市、县(区)、镇(街)近 400 个单位政务外网的全覆盖,配合省完成了广域骨干网的升级改造,为全市“互联网+政务服务”提供有力支撑。构建了纵横贯通的基础网络,网络接入能力、覆盖范围不断扩大,截至 2020 年底,我市累计光纤接入用户数达 73 万户,20 户以上自然村光网覆盖率为 100%,全市 5G 基站累计达到 1119 座,市中心城区初步实现 5G 网络全覆盖。

城市物联感知体系建设稳步推进。市公安局、市城管执法局、市生态环境局、市水务局等部门基于自身管理的需要,建设部署了一批的物联网感知设备,为平安城市、智慧环保等建设提供了基础支撑。截至 2020 年底,全市已建视频摄像头 1 万多路,市公安局建设部署了全市统一的视频资源云平台,目前已为综治、城管、生态环境、应急等部门提供了 4 千多路的视频共享资源。

2. 数据资源初步归集

政务数据资源归集持续推进。市政务服务数据管理局牵头组织编制了全市统一的政务资源目录,加快推进各部门政务数据资源的共享应用,依托省政务大数据中心潮州分节点

平台，实现了法人库、信用库、监管库等省平台数据向市级平台回流。省市数据共享应用取得初步成效，截至 2021 年 10 月底，我市在省政务大数据中心门户发布数据目录超 2000 项，部门上传数据量超 910 万条，省下放数据量超 1.49 亿条。

3. 政务服务稳步推进

“掌上办”能力全面提升。“粤系列”移动政务服务平台本地应用功能持续拓展，更多政务服务事项实现“掌上查”、“指尖办”。截至 2021 年 10 月底，“粤省事”实名注册用户超过 265 万，已上线办理事项 945 项，可办理事项 526 项，“潮州专版”事项 37 项，上线的潮州市、饶平县“城市名片”开启了宣传新篇章；设立“粤康码”应用公共场所超 5000 个，累计“亮码”超 3400 万人次（动态）；“粤商通”市场主体注册数超 17 万，为企业提供 578 项“掌上办”事项；“粤政易”协同办公实现市、县、镇、村居协同办公，超 5.2 万公职人员进行使用。

营商环境优化取得较大突破。持续深化“放管服”改革，围绕营商环境评价体系中的政务服务“标准度、推进度、便利度、满意度”，推动全市“马上办、网上办、就近办、一次办”“四办率”均翻了一番。优化“一件事主题服务、最多跑一次、绿色通道、容缺受理、免证办”“五大清单”，大力推行“网上办、预约办、物流办、掌上办、自助办”“五个办”，推动“数据跑路”替代“企业跑腿”。先后与漳州、揭阳、惠州签订了“跨域通办”合作协议，实现 800 多项事

项的跨省跨市通办。在全市各大银行网点设立智慧政务服务一体机，将服务延伸至群众家门口。推动“一门一网式”向基层延伸，督促指导县区完善政务服务体系建设。

依法行政效能持续增强。加强投诉受理及跟踪督办，改造提升12345投诉举报平台，完善“闭环式”管理工作机制；强化对数据的归集、分析和应用，在全省数据质量评判中排名第一；加强政务服务监督，全面实施我市“好差评”细则，“以评促建”推动全市政务服务绩效再提升；加快“互联网+监管”数据汇聚及监管行为信息采集，有效提高执法公开透明度。

4. 民生服务持续优化

教育信息化已具备一定基础。全市中小学校实现“校校通”，计算机教学设备全覆盖，多媒体教学设备配备覆盖率达到95%，较好满足全市中小学校开展信息化教学的需要。建设完成市教育资源公共服务平台，在疫情期间有效支持学校延期开学期间线上教学开展，保障“停课不停教，停课不停学”。选取市实验学校与饶平县东明村小学推进“同步课堂”项目建设试点工作，利用互联网技术开展视频直播互动教学，推进信息技术与教育教学的深度融合，促进城乡教育均衡发展。推进智慧教室、智慧校园、信息化中心学校和基础教育信息化融合创新示范培育推广项目建设工作，建成智慧教室17个，组织枫溪区申报创建互联网环境下基础教育教学改革试验区。大力开展面向各级各类教育管理人员、教师和技术人员的教育信息化能力研修、培训和应用创新活

动，推进教学人员信息化能力提升。

医疗健康信息化取得良好成效。搭建全市卫生业务专用一张网。大力开展智慧医院建设，市人民医院等 7 家医院开展智能预约挂号、导医分诊、预约检查、检查检验结果查询、移动支付、诊间结算、诊疗信息推送、满意度评价等“一键诊疗”服务。积极推进“市-县-镇-村”四级远程医疗平台建设项目，搭建市、县两级远程医疗中心，28 家镇级卫生院远程医疗建设。深化基层医疗卫生机构管理信息平台应用，通过市级数据中心开通互联网出口，实现居民电子健康档案和就诊信息在线自助查询。完成医疗救助“一站式”的接口升级改造，落实异地联网结算，实现医疗救助“一站式”实时结算。推进异地联网结算接口的开发和部署，实现 54 家基层卫生医疗机构与医保智能监管系统的对接工作。全市六家医院完成电子健康码的建设，在医院各收费处、门诊窗口全面上线并进行发放。

特色文旅服务有序推进。建设了以 GIS 为基础的游客智能导览、景区资源整合、旅游企业信息管理、服务和营销一体化管理平台。搭建了旅游大数据平台，建立游客精准模型，对全市文体资源进行统一管理，实现精准营销与旅游景区实时在线监管。建设了“潮州行”APP 及微信小程序，以满足游客需求为核心，整合景区、特色美食、酒店、停车、商圈等资源，实现面向游客的旅游推广与服务。

5. 社会治理成效显著

初步构建了覆盖全市的安全体系。建设完成了视频云大

数据智能化平台、社会资源联网共享平台、公安分平台、综治分平台、9+X 综治应用平台、网络安全、公共视频、新增智能感知前端点等重点内容；已完成视频云大数据智能化平台、社会资源联网共享平台、公安分平台、综治指挥中心、机房扩容改造；城区已完成智能信号灯和电子警察全覆盖；建设了覆盖市、县区、镇街三级的综治信息化系统，有力支撑综治网格化管理。

城市管理精细化能力有效提升。数字城管平台通过自建和共享可以调阅 1546 条视频监控线，实现市城区 24 小时管控。市城区一级、二级、三级责任网格共 175 个，责任网格配备网格员，对网格内的市政设施、园林绿化设施、市容环境情况、执法管理情况等进行线上巡查办理；新增智能环卫模块，利用信息化手段对 42 部环卫车辆进行 GPS 定位，城市管理逐步从“被动处置”向“主动应对”转变，服务功能上从“单一薄弱”向“多元实效”转变。

全市河湖管理智慧化管理持续推进。依托数字政府基础设施，整合现有河长制综合信息管理平台、水利信息化平台，构建了“一体系、一资源、三支撑、九应用”为核心的潮州市智慧化河湖管理平台，为潮州市各级河长办及相关职能部门提供服务，将河湖管理责任落实到人；应用卫星遥感、无人机、视频监控等先进技术强化韩江监测保护；同时面向社会公众发布河湖治理相关信息，接受公众投诉，从注重河湖整治向全民护水转变。

6. 产业发展势头良好

制造业智能化发展加快推进。我市先后出台了《关于加快推进智能化应用推动制造业高质量发展的实施方案》《潮州市智能化应用专项资金管理办法》，设立 2000 万元的智能化应用专项资金，鼓励引导企业加快智能化、数字化改造；与广东省智能制造研究所合作组建智能制造技术与装备潮州创新中心；加快工业互联网建设，全市通过省认定的两化融合管理体系贯标试点企业有 9 家，推动三环集团“5G+工业互联网应用项目”成功申报省工业互联网标杆示范项目。

智慧农业发展取得实效。依托潮安区凤凰单丛茶、饶平县茶叶等农业资源优势，建设了潮州单丛茶产业云平台，集合了线上商城、监控平台、视频数据、GIS 地图等数字农业成果，实现对潮州单丛茶产业运行状况的可视化展示，通过“数字云店”，打通从生产到销售的各环节，实现了对单丛茶产品的全流程追溯。大力推广国家农产品质量安全追溯管理信息平台应用，目前全市在国家追溯平台注册主体近 120 家，“三品一标”等主要农业生产经营主体全部纳入平台管理。通过“云上智农”APP 的使用，进一步提升职业农民的综合素质，累计培育高素质农民超 1500 人。

产业新模式新业态初步显现。通过举办 1688 潮州电商直播节、“潮州优选家”系列互联网产业促进活动，推动我市优势产业、优质商家对接电商平台上层资源，帮助企业开拓市场，各类活动累计带动商家销量超千万元。推动京东“中国特产“潮州馆”上线运营，目前已有超 50 家企业进驻潮

州馆，共带动销量超千万元。

产业运行监管和为企业服务稳步推进。部署了国家企业运行监测服务平台、省企业情况综合平台等，初步实现了对全市企业经济运行状况的监测；建设了重点项目可视化监管平台，实现了对全市重大项目信息的监测、跟踪；部署了省工业互联网应用服务平台，初步实现了对工业企业上云上平台的政策资金申请补贴。建立了潮州市“大招商”联席会议制度，强化对外招商引资工作；成功举办了2020年潮州市线上招商政企对接会，通过互联网“云会议室”与多家企业洽谈交流，共谋合作发展。

7. 体制机制日趋完善

组织架构体系持续完善。按照国家、省机构体制改革要求，我市组建了潮州市政务服务数据管理局，作为全市数字政府建设工作的统筹协调机构，负责市级政务信息化项目立项审批工作，指导县区政务服务数据管理部门开展工作。2020年年底，我市成立由市长担任领导小组组长的潮州市智慧城市建设工作领导小组，领导小组办公室设在市政务服务数据管理局，进一步加强了对全市智慧城市建设的领导和统筹工作。

政策文件体系日趋完善。近年来，我市先后印发了《潮州市“十三五”信息化发展规划》《潮州市信息基础设施三年行动计划（2018-2020年）》《潮州市“数字政府”建设总体规划（2019-2021年）》及实施方案等一系列政策文件，统筹推进全市的信息化建设工作。此外，还制定了《潮州市

政务信息化项目管理办法》《潮州市政务信息化项目立项审批细则》《潮州市政务信息化项目验收前符合性审查细则》等办法及细则，积极推动相关制度规范的落地实施。

（三）主要问题

1. 基础设施集约建设还需加强

政务信息系统上云还需持续推进，经调研仍有部分部门存在自建机房或者托管运营商，造成一定程度的重复建设和资源浪费。各部门自建机房均未通过等保二级，存在较大的运维压力和安全隐患。

政务外网承载能力仍需统筹，因历史原因各部门根据垂管要求，建设了多个业务专网，卫健、市监、自然资源、生态环境等部门专网需要与政务外网打通整合。

物联网感知体系还需进一步完善，政法委、公安、城管、水务、农业等部门分头建设视频监控、水、气等感知设备，部分点位同类设备多部门同时部署，缺少统筹规划和统一管理。

全市覆盖“云网数端”及应用的网络信息安全保障体系仍待健全，需要进一步加强对信息安全的态势感知以及安全防护，确保潮州新型智慧城市建设的安全可靠。

2. 数据治理亟待增强

调研发现，潮州市各部门 85%以上使用国家和省垂系统，共享数据主要为静态数据，采用传统线下方式进行交换，动

态实时数据对接少，数据质量和数据安全难保障；全市统一的公共数据资源体系和数据共享标准规范尚待健全完善，数据共享基础支撑能力和基础数据库建设仍需加强；数据处理融合深度不够，对全市经济运行、交通管理、民生服务、基层治理等方面的整体态势分析仍有较大提升空间。

3. 政务服务改革优化仍需推进

政务服务体系仍需完善。现阶段仍存在分厅办事现象，基层末端服务和自助服务支撑不足，制约我市政务服务水平整体提升。各县区政务服务大厅及市级各分厅监控系统与市级大厅视频监控系统未对接连通，对分厅业务办理的监督管理能力存在不足。

政务服务效率仍待提升。电子证照、电子印章、电子签名应用仍需加强，存在大量纸质证照未签发为电子证照，电子证照存量转换工作需要持续推进，“四免”优化工作推进受限。

数据挖掘与决策优化支撑不足。12345 等平台数据融合利用有待提升，民生热点等研判分析较不充分，利用大数据提升群众服务的能力待提升。

4. 民生服务应用领域缺乏融合

教育教学与信息技术融合有待加深。教育教学资源共享仍需加强，城乡、校际之间发展不均衡仍然突出。教学信息整合分析有待提升，全面学情分析与决策支撑尚待加强。招生信息、学位信息联动有限，学位预测预警待加强。

医疗信息化数据有待融合。人口库、电子病历库、健康档案库等基础数据库融合不够，卫健信息系统之间、监管单位与医院系统之间数据尚需实现互联互通。全民健康信息平台、公共卫生应急等业务系统以及便民惠民医疗应用均有待进一步完善。

市民服务便利性及精准度有待加强。各部门及医院等公共服务机构，通过微信公众号、各类 APP 小程序等服务群众，服务入口分散、渠道多，市民服务体验感不强，便利性难以保障。同时，缺乏市民精准画像，难以针对不同人群提供个性化、精准化、主动化服务。

文旅体融合服务有待提升。全市博物馆、特色农产品、潮州老字号等文旅资源整合力度待提高，游客服务互动性、体验感待加强，旅游 IP 打造与传播信息化支撑待提升。景区、文化场所信息化基础较为薄弱，智慧博物馆、智慧景区等建设待持续推进。

5. 社会精细治理水平有待提升

跨部门协同仍显不足，如城乡规划、城市建设等方面仍缺少全市统一的国土空间一张图，城市管理数据资源共享和协同执法能力仍需增强。

信息化监管仍有盲点，如垃圾分类、管网运维、水利工程、排污工程、供水监测等方面，尚缺乏有效的信息化管理手段。

基于大数据的预警分析能力有待增强。由于生态环境、城市管网、供排水监测等基础数据较薄弱，难以利用大数据

和人工智能等手段实现对生态环境、应急管理等方面的态势感知和预警预测。

6. 新技术带动产业升级待增强

5G、人工智能等新技术与我市陶瓷、茶叶、文旅等传统优势特色产业融合不够，应用推广模式仍待创新。智慧文旅、智慧农业、农产品电商等新兴业态，产业集聚效应需进一步增强，全市优势特色产业规模化、高端化、数字化水平仍待提升。

政府为企业服务能力有待加强。全市尚未建立统一的为企业服务平台，政府对企业的实际经营数据缺乏有效的收集渠道和手段，难以及时协助解决企业遇到的问题和提供有针对性的服务，在融资服务、行政审批、政策扶持、人才供给等为企业服务信息化方面，仍存在较大提升空间。

基于大数据的产业决策分析不足。产业经济相关应用建设较少，面对经济分析多维应用需求，相关部门间产业经济数据共享应用和挖掘利用亟待加强，对全市精准招商引资、营商环境优化等方面支撑能力不足。

7. 智慧城市保障要素仍待健全

智慧城市建设缺乏统筹规划。各部门对政务信息化项目缺乏整体和年度规划，主要是被动执行，部门间政务信息化独立和重复建设现象仍然存在。

智慧城市建设意识有待提升。部分部门对智慧城市建设的认识程度不够，简单认为智慧城市就是政务信息化项目的

建设，主要关注部门自身业务的信息化建设，尚需打破固有的惯性思维，强化“全市一盘棋”智慧城市建设的全局观。

智慧城市资金人才等保障要素有待强化。各级各部门普遍存在缺人缺资金的情况，智慧城市建设资金短缺，缺少可持续的投资运营模式。全市智慧城市、互联网等复合型专业人才、技术人才、创新人才普遍缺乏，“拴心留人”的创新创业环境仍需优化。

（四）面临形势

1. 国家重大战略指明新方向

近年来，以习近平总书记为核心的党中央高度重视信息化工作，国家层面陆续出台了智慧城市、大数据、“互联网+”、数字政府等一系列政策文件，为潮州新型智慧城市建设指明了方向。2014年3月16日，中共中央、国务院印发了《国家新型城镇化规划（2014-2020年）》，指出新型城镇化应注重城市内涵与质量，提出了“网络信息宽带化、规划管理信息化、基础设施智能化、公共服务便捷化、产业发展现代化、社会治理精细化”等六个智慧城市建设方向，并首次把智慧城市建设纳入国家战略规划。2016年，国家发布《新型智慧城市评价指标（2016年）》，为各地开展新型智慧城市建设工作提供了重要依据。党的十九大报告提出“建设网络强国、数字中国、智慧社会，推动互联网、大数据、人工智能和实体经济深度融合”，要创造一条符合中国特色的智慧城市发展道路。《中华人民共和国国民经济和社会发

展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》提出要加强数字化发展、建设数字中国，重点提出要打造数字经济新优势、加快数字社会建设步伐、提高数字政府建设水平、营造良好数字生态。

潮州市要深入学习领会习近平总书记重要讲话和指示精神，全面贯彻落实国家层面相关系列政策文件精神，以人民日益增长的美好生活需要为出发点和落脚点，持续深化大数据、云计算、人工智能等新技术在新型智慧城市建设中的融合应用，不断提高城市柔性化治理和精细化服务水平，让城市更加宜居，让潮州更加美丽。

2. 区域一体化发展带来新机遇

习近平总书记提出，要将“一带一路”建成创新之路，要加强在数字经济、人工智能、纳米技术、量子计算机等前沿领域合作，推动大数据、云计算、新型智慧城市建设，连接成为 21 世纪的数字丝绸之路。潮州市积极贯彻落实国家“一带一路”倡议号召，在《潮州市国民经济和社会发展的第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》中也明确提出，要“积极融入‘一带一路’建设、粤港澳大湾区、省‘一核一带一区’等发展战略，实施更大范围、更宽领域、更深层次区域合作和对外开放，发展更高水平开放型经济，拓展高质量发展新空间。”

“十四五”期间，我市要充分发挥区位优势、港口优势、侨乡优势等资源禀赋，抢抓“一带一路”、“双区”建设、省“一核一带一区”、汕潮揭都市圈等区域一体化战略机遇，

以潮州新型智慧城市建设为抓手，在基础设施、产业协作、文化旅游、协同治理、协同服务等领域，加强与香港、澳门、广州、深圳、中山等城市合作发展，加快推动新型数字基础设施、数字产业协同联动、区域要素资源共享，不断提升潮州市的城市综合竞争力、数字经济的集聚能力及对区域的辐射带动能力。

3. 新时期城市战略提出新要求

当前，潮州市正处于发展攻坚期、改革深化期、美好生活提升关键期三期叠加阶段。“十四五”期间，潮州市要将新型智慧城市建设作为引领和带动新一轮发展的重要战略举措，不断拓展各领域信息技术应用的广度和深度，不断增强经济综合实力，补齐基础设施欠账，提高精细化管理水平，强化公共服务供给能力，优化营商环境，构建高端化、智能化、服务化、绿色化的现代产业体系，打造普惠宜居、以人为本的智慧生活环境。

4. 新型基础设施注入新动力

新型基础设施包含网络基础、数字基础和运算基础，涉及数据采集、加工、传输、存储、处理等诸多环节，是新型智慧城市建设的基石，也是数字经济发展的支撑。随着政策红利逐步释放，以新型数字基础设施为主的“新基建”将迎来发展窗口期，带动产业链上下游以及各行业应用投资加大，新产品、新服务、新方案不断涌现，将刺激城市经济、治理、民生等领域的智慧应用加速迭代升级。

潮州市应将加快发展新基建作为新型智慧城市建设提质增效的重要落脚点，通过“新基建”将信息、数据、网络、算法与城市功能有机结合起来，加快推动数字化技术在城市经济各领域的融合应用，满足生产生活升级需求和技术场景赋能产业转型，推动潮州新型智慧城市向更广范围、更深程度、更高水平发展。

5. 新冠疫情事件提出新需求

2020年初突发的“新冠肺炎”疫情，既是对政府应急抗疫能力和治理能力的极大挑战，也是对新型智慧城市多年建设成果的一次检验。总体来看，各种数字化手段的应用有力支撑了潮州市疫情防控指挥、信息发布、风险监测等工作，但在健全应急联防联控机制、深化数据资源整合共享和开发利用等方面还有待进一步提高。今后，潮州市要切实响应“疫情大考”新要求，站在“全市一盘棋”角度科学规划、统筹布局，以新型智慧城市建设为抓手，强化城市全局性问题应对能力。通过集成式改革的思维和整合协同的方式，建立健全应对处置突发事件的协同联动机制，提高跨部门跨区域风险预警识别、信息流转、会商决策、协同应对能力，从而不断提高全市的城市综合治理能力和现代化水平。

三、总体要求

（一）指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全

面贯彻党的十九大精神，深入贯彻习近平总书记“趁势而上，起而行之，把潮州建设得更加美丽”指示要求，以推动高质量发展为主题，以深化供给侧结构性改革为主线，以改革创新为根本动力，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，坚持“问题导向、系统思维、重点突破”，做好“特、精、融”三篇文章，加快构建“一江两城一海湾”空间发展格局，以国家和省网络强国、数字中国、数字社会、数字经济、数字政府等重大战略布局为统领，以数字化引领城市高质量发展为主线，以“惠民、兴业、优政”为宗旨，以数据融通、民生服务、社会治理、产业发展能力提升为重点，加强数据融合、科技驱动，大力推动 5G、大数据、互联网、人工智能、区块链等数字化技术与经济社会各领域深度融合，高标准建设新型智慧城市“潮州样板”，助力潮州弯道超车，推动潮州城市建设实现 1.0 向 4.0 跨越发展，为“把潮州建设得更加美丽”和“打造沿海经济带上特色精品城市”提供强力支撑。

（二）规划思路

潮州新型智慧城市建设将始终遵循全省数字政府“一盘棋”的总体要求，充分发挥潮州特有的文旅资源、产业资源等本地优势，按照“1134”（1 条主线、1 个核心、3 类应用、4 个转变）的总体规划思路，坚持以数字化发展为主线，以数据驱动为核心，以“特、精、融”三类应用为抓手，重点聚焦城市特色和优势领域，优先建设和大力发展数字经济、智慧文旅，以新一代信息技术手段推动传统产业转型升级和文

旅融合创新发展，同步推进与之相配套的协同治理、精细服务和融合发展等智慧化建设，率先在具有代表性的县（区）、镇（街道）等，探索形成可复制、可推广的建设经验与模式，逐步扩大覆盖面，打造“智领文化之潮，慧享数字之州”的潮州特色与品牌，努力实现城市四大转变：市域治理由经验化向智慧化转变、政务服务由分散被动向融合主动转变、政府运行由独立分散向协同共治转变、产业发展由被动支撑向主动赋能转变，最终形成全国新型智慧城市“潮州样板”。

1 条主线：坚持以数字化发展为主线，推动 5G、大数据、互联网、人工智能、区块链等新兴数字技术与经济社会各领域深度融合，充分释放数字化发展的放大、叠加、倍增效应，为城市各领域的智慧化应用全面赋能。

1 个核心：以数据驱动为核心，加强数据资源的共建共享，推动全市数据资源的汇聚、管理和创新运用，充分挖掘数据资源要素潜力，为潮州新型智慧城市建设提供统一的基础数据资源支撑和数据要素创新引擎作用。

3 类应用：突出重点，聚焦做好“特”类应用，围绕潮州特色产业、特色文旅等，大力发展智慧文旅、数字经济，擦亮潮州特色品牌、推动产业转型升级；聚焦做好“精”类应用，围绕城市精细化治理、民生精细化服务等，推进政府服务、社会治理、民生服务、生态环境等智慧化建设，打造精细、精致的城市生活品质；聚焦做好“融”类应用，积极对接融入“一带一路”、粤港澳大湾区、汕潮揭都市圈建设，通过信息技术手段促进跨区域的资源要素共享、产业协同发展、城市协同治理、生活协同服务，实现区域一体化协同发展。

展。

4 个转变：

以“一网统管”为目标实现市域治理由经验化向智慧化转变。聚焦经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护五大职能，充分依托数字政府一体化基础底座，结合新型智慧城市建设，建设部署“一网统管”基础平台，为各应用专题建设和接入提供标准、灵活、开放的支撑能力，打造横向到边、纵向到底、全闭环的智慧化治理模式，构建“潮州城市大脑”，实现市域范围“一网感知态势、一网纵观全局、一网决策指挥、一网协同共治”。

以“一网通办”为目标实现政务服务由分散被动向融合主动转变。深入贯彻落实“放管服”改革要求，优化政务服务流程和方式，依托“粤省事”、“粤商通”、“粤省心”、广东政务服务网等平台，促进线上、线下各类政府和社会服务渠道深度融合，打造“一网、一地、一窗、一次、一机、一码、一号”的“泛在化”政务服务体系，深化营商环境改革，围绕企业全生命周期，为企业提供一站式、智能化、精准化的服务，强化教育、医疗、社会保障、民政、文化旅游等民生领域信息化建设，建成“i 潮州”城市服务线上统一入口，让市民“足不出户”畅享一站式城市综合服务。

以“一网协同”为目标实现政府运行由独立分散向协同共治转变。以“粤政易”为核心平台打造政府协同办公系统，提高政府内部办文、办会、办事的数字化水平，倒逼政府内部业务协同流程再造，加速政府机关内部数字化进程，不断提升政府运行效能，同时基于数字政府平台能力，支持各级

党委、人大、政协、法院、检察院等机关开展信息化建设，提高市内各级党政机关协同联动水平。

以“一网兴业”为目标，实现产业发展由被动支撑向主动赋能转变。以“创新带动”为目标，充分发挥数字政府的示范引领作用，加强新技术在数字政府建设中的创新应用，建立数据资源体系，不断挖掘数据要素价值，推动公共数据和社会数据的融合应用、流通，利用数字技术主动赋能传统产业转型升级，推进产业向数字化、网络化、智能化、绿色化发展，持续优化经济结构，提高经济质量效益和核心竞争力，培育数字化新业态。

（三）主要原则

1. 以人为本，需求导向

以“便民、利企”为根本导向，以解决潮州城市建设面临的主要问题为突破口，将人民群众的获得感和幸福感作为新型智慧城市建设的出发点和落脚点，着力提升公共服务效能，优化营商环境，创新治理模式，为企业和个人提供全方位、多层次、差异化的公共服务，促进公共服务的均等化、便捷化，让新型智慧城市建设成果惠及全社会。

2. 统筹规划，共建共享

在省市数字政府“一盘棋”总体要求的指引下，统筹考虑数字政府与智慧城市建设的整体布局，立足潮州实际，加快推进潮州新型智慧城市建设，构建上接省、下联县（区）、

横向到边、纵向到底全覆盖的新型智慧城市体系，以人为本、以结果为导向，进行资源整合和联动协同，推动业务协同和集成服务。健全各级各部门的工作协同机制，通过技术融合、业务融合、数据融合，实现跨层级、跨地域、跨部门的数据共享、信息服务和流程再造，强化政府服务效能，优化企业、群众办事体验，提升城市治理精细化水平。

3. 数据驱动、智能引领

充分发挥数据的基础资源和创新引擎作用，不断丰富完善城市数据资源体系，提升数据整合汇聚、开放共享、开发利用和治理能力，以数据流带动资金流、物流、商流、人才流等资源要素高效流动和优化配置，有效推动我市数字经济、数字政府、数字社会的发展。运用 5G、大数据、互联网、人工智能、区块链等新技术，构建潮州城市大脑，推动城市管理理念创新、模式创新、手段创新，让城市治理更聪明。

4. 政府引导，开放合作

加强潮州新型智慧城市的统一建设，强化政府在顶层规划、制度设计、统筹协调、应用示范、监督管理等方面的推动作用，营造良好发展氛围。发挥市场在资源配置中的决定性作用，激发市场活力，鼓励和支持各类市场主体积极参与智慧城市建设运营，建立政府引导、市场运作、社会参与的智慧城市建设运营模式，健全合作共建、利益分享的长效机制，实现多方责任共承、利益共赢。

5. 集约建设，分类推进

充分利用省、市数字政府建设成果，统筹规划建设全市政务网络、云基础设施、大数据平台、一体化政务服务平台等基础能力支撑体系，为各县区、各部门提供安全稳定的信息基础设施和准确、鲜活的基础数据服务，为企业市民提供统一的城市服务线上入口。市一级要充分考虑覆盖县（区）级使用需求，同类系统县（区）级不再进行单独重复建设。各部门业务系统应充分考虑与“i 潮州”、“粤省事”、“粤商通”、“粤政易”等平台的对接，上级平台已经建设的功能，原则上各部门不再重复建设。潮州新型智慧城市建设实施充分考虑不同地区、不同部门、不同行业的信息化发展现状，充分考虑基础设施、通用平台、全局性应用和个性化应用的轻重缓急，加强分级分类指导，制定分阶段建设目标，根据实际需求滚动推进实施计划。

6. 可管可控，保障安全

建设和完善与国家、省级平台标准统一的网络安全管理相关规章制度及标准体系，落实网络安全等级保护制度，建立管控结合的网络和数据资源安全保障体系，保障新型智慧城市建设运营安全可控。强化网络数据安全，加大关键信息基础设施安全保障力度，加强数据采集、存储、开发应用等全流程的安全管理，依法加大对信息资源和个人信息保护力度。严格按照政府采购制度规定，开展各领域智慧城市建设项目的采购，采用信息技术应用创新（即“信创”）产

品和服务，提升新型智慧城市建设安全可控水平。

（四）发展目标

1. 总体目标

坚持以人民为中心，以全省数字政府改革建设为统领，加快推进潮州新型智慧城市建设的完善升级，建成“智领文化之潮，慧享数字之州”，把潮州建设得更美丽。

到 2023 年，基本形成“基础设施集约完善、数据资源融通共享、政府服务高效便捷、民生服务优质普惠、社会治理精细智能、生态环境绿色宜居、文旅资源融合发展、数字经济创新活跃、区域资源协同共享”的潮州新型智慧城市发展模式。通过 5G、大数据、互联网、人工智能、区块链等新一代信息技术与城市发展深度融合，搭建起以“潮州城市大脑”为核心的智慧城市运行管理平台，实现城市数据资源汇聚融合、综合服务高效便捷、智慧应用创新普惠，市民的获得感、幸福感明显提高，数字经济产业创新发展，政府服务、治理、协同等领域“信息化、智能化、智慧化”履职水平不断提升，数字政府引领我市数字经济、智慧社会发展的作用进一步增强，城市核心竞争力显著提升。

到 2025 年，依托“潮州城市大脑”等核心平台，全面建立起统一指挥、实时调度、上下联动和部门协同的潮州智慧城市运行体系，形成城市运行数字化闭环管理“一张图”，实现市域治理“一网统管”、政务服务“一网通办”、政府运行“一网协同”、产业发展“一网兴业”的总体目标，建

成国内先进、极具潮州特色的新型智慧城市“潮州样板”，潮州城市建设实现由 1.0 向 4.0 的跨越升级，数字化水平跻身全省乃至全国前列，成为全国中小城市“数字政府、智慧城市”建设的样板和典范，助力“打造沿海经济带上特色精品城市”和建设“美丽潮州”。

2. 具体目标

充分利用省市数字政府基础支撑能力及公共支撑能力，夯实潮州市智慧城市数字基座，推进市域治理“一网统管”、政务服务“一网通办”、政府运行“一网协同”“三网融合”，形成服务管理、决策指挥一体化格局，同时加快产业数字化、数字经产业化的发展进程，实现产业发展的“一网兴业”。

（1）基础设施集约完善

基本建成高速、移动、安全、泛在的数字基础设施体系。宽带网络全面覆盖城乡，网络结构进一步优化，城域出口带宽持续提高。基于 IPv6 的下一代互联网实现规模部署。5G 网络实现规模化部署，5G 创新融合应用在多行业铺开，形成显著示范带动效应。全市统一的政务网络架构不断优化，部门非涉密业务专网全面打通，政务网络覆盖面进一步扩大，政务外网接入率达到 90% 以上。升级政务云，实现政务云资源算力规模力争达 1.5 万核以上。集约高效、共建共享的物联感知体系基本建成，推动满足条件的视频终端、感知终端逐步接入大数据中心，城市基础设施数字化水平全面提升。

（2）数据资源融通共享

建成全市统一的数据中台，推动全市公共数据资源汇聚、整合、共享，政府内部应共享的数据需求满足率达到 99% 以上，公共数据资源归集率和共享率显著提升，实现以大数据驱动的政务服务和政务运行新模式，政务数据全面有序共享。公共数据资源广泛汇聚融合和不断完善，稳步向社会公众提供数据开放服务，向社会开放更多的公共数据资源集，全市大数据领域智能化应用水平大幅提升，形成全市公共数据资源有序汇聚、深度共享、关联分析、高效利用的格局。完善共性基础支撑，推动电子证照用证率达 80% 以上、政府部门电子印章覆盖率 98% 以上、提高“粤政图”平台地图产品数。基本建成以智慧城市运行管理平台、城市级数据融合应用为核心“潮州城市大脑”体系，初步实现对城市运行态势的集中展示、感知分析、预测预警和综合决策。

（3）政务服务高效便捷

政务服务“一网通办”基本实现和持续优化，全市范围内政务服务事项基本做到标准统一、整体联动、业务协同，政务服务质量与实效大幅提升，高频政务服务事项实现“最多跑一趟”和“只进一扇门”，持续提升市、县（区）两级政务服务事项网上可办率，推动“零跑动”事项覆盖率达 80% 以上、依申请政务服务事项一窗受理率达 100%、“一件事”主题集成服务数量达 200 件以上、政务服务一体机镇街 100% 覆盖、一体化政务服务平台可网办事项单点登录率达 95% 以

上。不断提升跨域、跨省政务协同能力，高频服务事项“省内通办”“跨省通办”比例达100%。持续提升政务服务质量，实现政务服务好差评9.5分以上。全面构建“指尖政府”，实现“粤政易”与应接内部系统100%连通，提升“粤政易”日均活跃率，推进各级政府部门视频会议系统全覆盖，政府内部“一网协同”水平持续提升。建成城市服务线上统一入口，基于统一入口汇聚城市各类服务应用，让市民“足不出户”畅享一站式城市综合服务，提升“粤省事”“粤商通”“i潮州”日均活跃率，全面提升市民获得感和幸福感。

（4）民生服务优质普惠

初步形成广覆盖、多渠道、智能化的惠民服务体系，医疗、养老、教育、社区、住房服务等领域的信息化水平显著提升。基本建成医疗健康云平台，在线教育、远程医疗等成为市民网络化生活新方式，数字校园建设基本全覆盖，建成“互联网+教育”大平台。

（5）社会治理精细智能

通过信息技术在城市治理各领域的深度融合应用，基本形成全市统一的基层治理综合网格体系，城管、交通、治安、应急、环保等领域协同联动能力不断增强，城市治理能力现代化和精细化水平有效提升；建成多维度高效便捷的综合交通运输信息化体系，各种交通信息交换顺畅、衔接紧密，智慧交通缓解道路拥堵成效显著。依托“潮州城市大脑”，实

现城市多维度、全要素、全域可视化管理，切实增强城市应对突发公共事件的监测预警、数据分析、智能决策、联动指挥能力，实现市区联动、部门联动的市域治理“一网统管”，经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护等领域行业应用 100%全覆盖，提升城市治理协同和智能水平。

（6）生态环境绿色宜居

基本构建起全面感知、互通互联的立体化生态环境监测体系，基于多源监测数据一体化，构建生态环境“一张图”。加强生态环境数据资源运用与挖掘，实现生态环境监测、监管、执法、治理、评估的全过程管理，信息化对生态环境监管、水资源管理、能源管控等业务的支撑作用突显，实现重点污染源在线监测全覆盖，城市宜居水平大幅提升。

（7）特色文旅融合发展

基于大数据的旅游产业运行监测与指挥体系基本建成，全市 3A 级以上旅游景区普遍推广智能导游、电子讲解、在线预订、信息推送等应用，游客服务体验有效改善。构建起线上线下结合的智慧文旅产品服务体系，充分发挥潮州文旅资源优势，依托互联网形式和传播模式，深挖潮州文化内涵，促进文旅融合发展，打造形成具有鲜明潮文化特色的城市名片。

（8）数字经济创新活跃

5G、大数据、互联网、人工智能、区块链等数字化技术引领带动城市经济高质量发展的作用进一步增强，数字化技术成为产业转型升级的新动能。制造业数字化转型步伐加快，陶瓷、服装等重点行业的工业互联网平台核心能力不断增强，基于平台的新模式、新业态不断涌现。智慧金融、智慧商贸、智慧物流等新兴业态蓬勃发展。建成全市统一的经济运行监测一体化平台、智慧工信管理服务平台，基于大数据的城市经济决策分析和为企业服务能力显著增强。

（9）区域资源协同共享

与香港、澳门、广州、深圳、中山等地，在基础设施、数据融通、产业协同、治理协同、服务协同等领域数字化应用示范取得积极进展。建立区域产业网络协作和数字化服务平台，促进区域产业分工协作、一体化协同发展。“汕潮揭”一体化建设取得重要进展，“汕潮揭”河网水域生态监测数据实现互联互通和开放共享，区域生态协同治理能力显著提升。

四、总体架构

（一）整体架构

根据国家新型智慧城市建设要求以及广东省数字政府的“五横三纵”技术架构，根据省市数字政府建设要求和潮

州发展战略要求，按突出潮州特色的总体设计原则进行规划，潮州新型智慧城市将按照“1313”体系架构建设“智领文化之潮、慧享数字之州”，即：1套新型智慧城市新基座、3类新应用、1个智慧城市运行管理中心、3类用户，实现潮州城市运行管理的态势感知、预警预测与协同指挥调度。

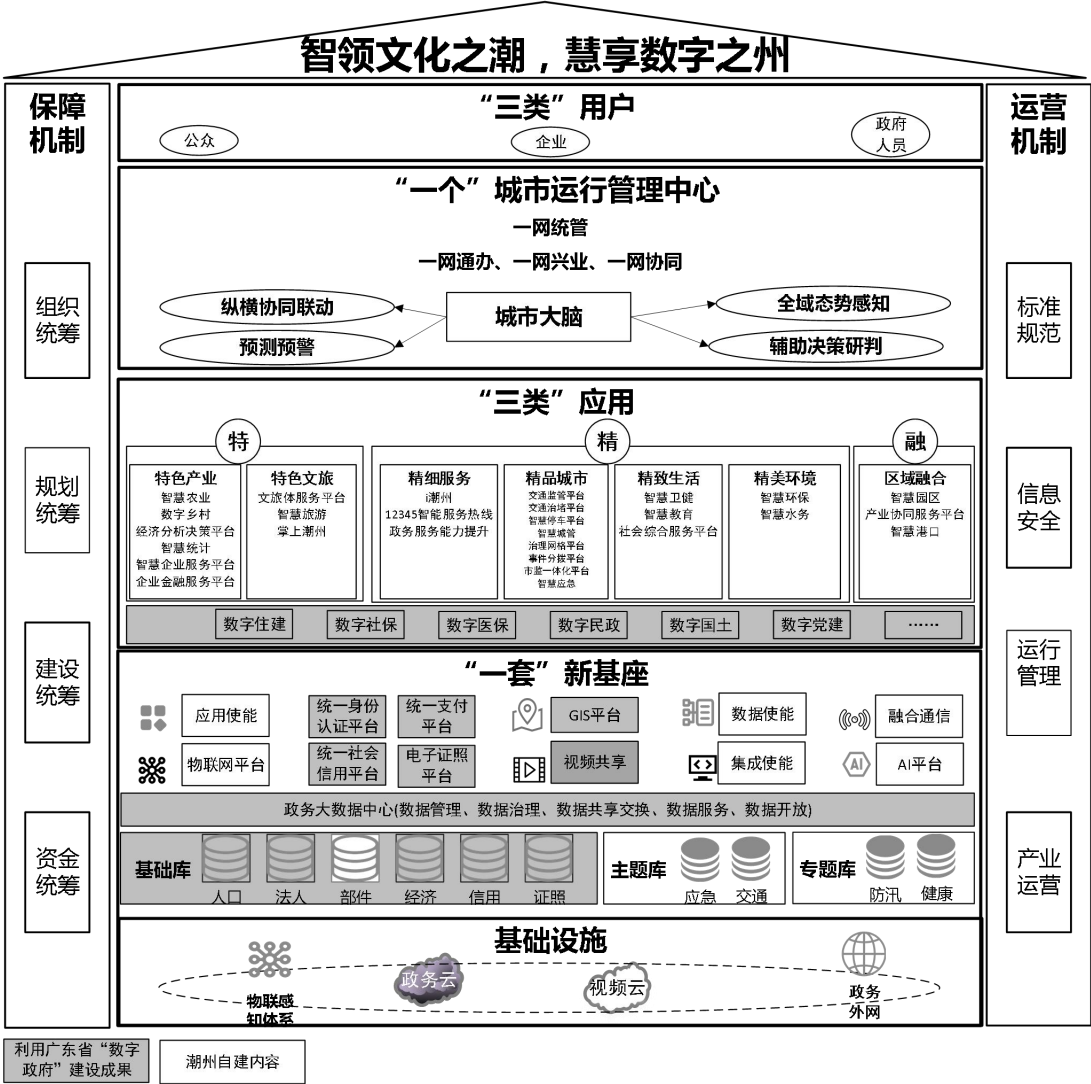


图 1 潮州新型智慧城市总体架构

1 套新基座。根据广东省数字政府的基础设施体系规划

要求，主要包括：政务云，统一提供计算、存储等资源服务；政务外网，包括通信传输设施政务网络、物联专网等，实现异构网络互联；物联感知体系，面向城市管理者、企业和社会公众信息需要，采集公共安全、环境、交通、气象、公共设施 and 建筑物等城市鲜活状态信息；数据资源，通过数据归集形成全市的人口、法人、信用、空间等四大基础库，根据应用需求构建各类专业数据库、主题库，形成潮州市的城市数据湖；数据中台，建设广东省政务大数据中心分节点和大数据分析平台，为各部门提供相应的数据服务；能力平台，按照统一规划、统一标准、集约共建的原则，充分利用省市数字政府已经建设的公用基础支撑能力；应用中台，为各部门提供地理信息、视频共享、统一门户、物联感知等服务；AI 中台，提供潮州新型智慧城市建设所需的 AI 能力。

3 类新应用。根据广东省数字政府规划的要求以及潮州市发展战略和实际需求，主要建设包括“特、精、融”三个方面的应用。

1 个智慧城市运行管理中心（即“一网统管”运行管理中心）。基于汇聚的大数据以及人工智能构建城市态势全景图，实现社会综合治理、业务协同联动、经济运行监测、网络空间治理、社情民意互动、应急指挥管理、各类预测预警等应用功能。统筹应急指挥和潮州市智慧城市运行管理的需求，按照平战结合的模式建设“市中心+县区分中心+镇区子中心”的横向到边、纵向到底，全覆盖、全天候、全过程的智慧城市运行管理中心，探索建立城市常态运行+应急管理的模式和平急融合的指挥机制。

3 类用户。面向公众、企业、公务人员等用户对象，通过“粤系列”和“i 潮州”等平台提供统一的交互服务界面，包括统一服务交互应用、统一治理交互应用、统一协同交互应用。

保障机制。包括组织管理机制、规划统筹机制、投资建设机制、资金统筹机制四个方面，是潮州新型智慧城市建设成败的关键和前提，为潮州新型智慧城市建设提供保障。

运营机制。包括运营管理、产业运营、标准规范、信息安全等方面，保障潮州新型智慧城市以“边建设，边运营”的理念，进行系统工程化运作，保持长期可持续演进和更新。

（二）业务架构

按照省数字政府建设的要求，结合潮州实际需求，以公众、企业、公务人员等数字政府的主要用户群体为中心，围绕政府的“特、精、融”三大业务域，构建“整体协同、平台驱动”的业务架构，推动全市各级政府部门聚焦核心业务、加大协同力度，构筑数字政府的“特、精、融”主题应用，不断利用数字化技术，推动业务创新和业务变革，最终实现业务流程再造、机制体制改革、政府职能转变的目的。

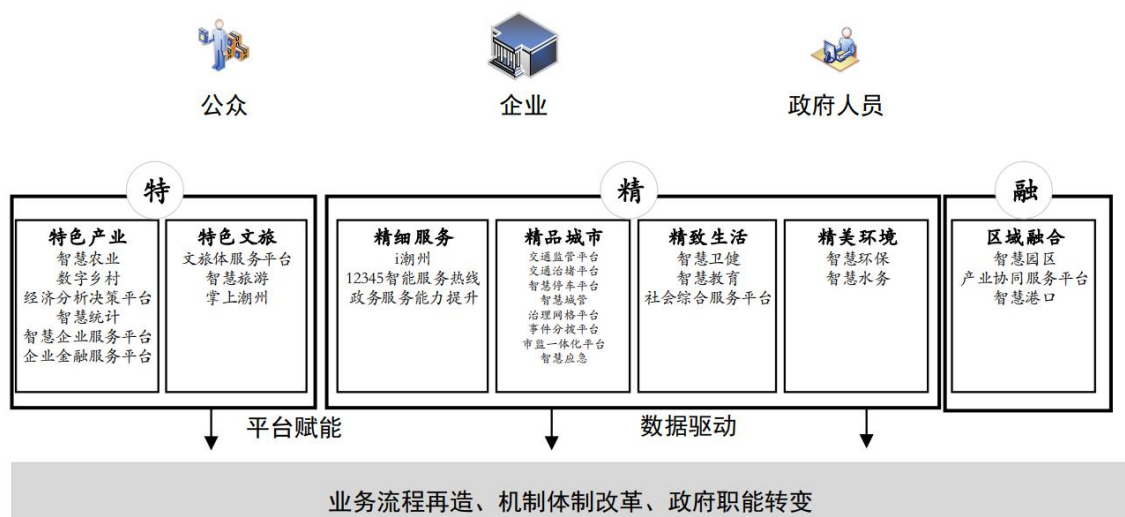


图 2 潮州新型智慧城市业务架构

1. 特

——特色产业。围绕潮州产业战略以及潮州特色，全面整合优化潮州产业经济和企业运营数据，打造数字产业以及利用大数据、人工智能助推传统产业转型升级。重点建设经济运行监测、营商环境优化、招商引资管理等平台，充分利用信息技术强化产业经济运行监管，优化企业投资、生产、经营环境，促进产业结构优化调整和产业经济转型升级。

——特色文旅。充分利用新一代信息技术，构建智慧文旅服务与管理体系。全面整合升级潮州文化旅游资源，打造面向市民、游客、政府、产业及全球潮人的智慧化服务平台，支撑文旅 IP 打造，实现文旅融合发展，推动潮州文化传播与传承，支撑潮州打造全球潮人的精神家园。

2. 精

——精细服务。持续深化“放管服”改革，通过拓展“网

上办”服务，充分应用 5G、大数据、互联网、人工智能、区块链等技术，推进秒批秒办、不见面审批、跨区域通办、同城通办等，进一步打造“一网办、一地办、一窗办、一次办、一机办、一码办”的政务服务体系，为市民、企业办事提供便利，提升政务服务效率与质量，为营造国际化营商环境创造条件。

——精品城市。统筹城市管理领域各类资源，构建协同联动的城市治理体系，统筹各类问题反馈渠道，建立一体化的事件处理机制，协同、高效处置各类城市事件；构建全方位城市智慧交通体系，为“畅行潮州”提供有力支撑；以“平战结合”为原则建立综合应急指挥体系，防范城市运行风险，提升城市发展保障能力，综合协调各类资源高效有序应对突发事件；为城市协同化管理、和谐化发展创造良好的社会氛围。

——精致生活。围绕与市民幸福感、获得感息息相关的医疗教育、社会救助、医保社保等领域推进智慧化建设，为市民提供更加便捷的就医服务、精准主动的救助服务、高质均衡的教育服务，以满足人民对美好生活的迫切需求为目标，不断提升民生服务质量。

——精美环境。深植“绿水青山就是金山银山”的环保理念，基于潮州生态环境信息化现状和实际业务需求，综合利用物联网、大数据、人工智能等技术手段，围绕污染源管理、机动车排放监管、水环境综合管理、水资源综合利用等重点领域，依托省建污染源统一执法平台增强执法力度，建设机动车排放监管平台、固体废物智能监管平台、智慧供排

水平台等智慧化应用，全面助力深入打好污染防治攻坚战，改善潮州生态环境质量，建设生态秀美新潮州。

3. 融

——区域融合。积极融入对接粤港澳大湾区、海西城市群、汕潮揭都市圈建设，创建一批智慧园区，建设工业互联网综合服务、智慧港融通服务等区域产业协作服务平台，推动区域产业、人才、科技、资金等资源的融通共享，吸引更多优质科创资源、产业资源向潮州集聚发展，促进区域数字经济产业合作一体化发展。

（三）技术架构

技术架构用于指导潮州新型智慧城市主要建设的技术体系以及它们之间的关联关系，同时充分体现了广东省“数字政府”“统一规划、集约建设”的思路，充分利用广东省“数字政府”已建的成果来建设潮州新型智慧城市。应用架构包括基础设施领域应用、能力平台应用、业务领域应用、城市大脑领域应用及针对用户的接口。

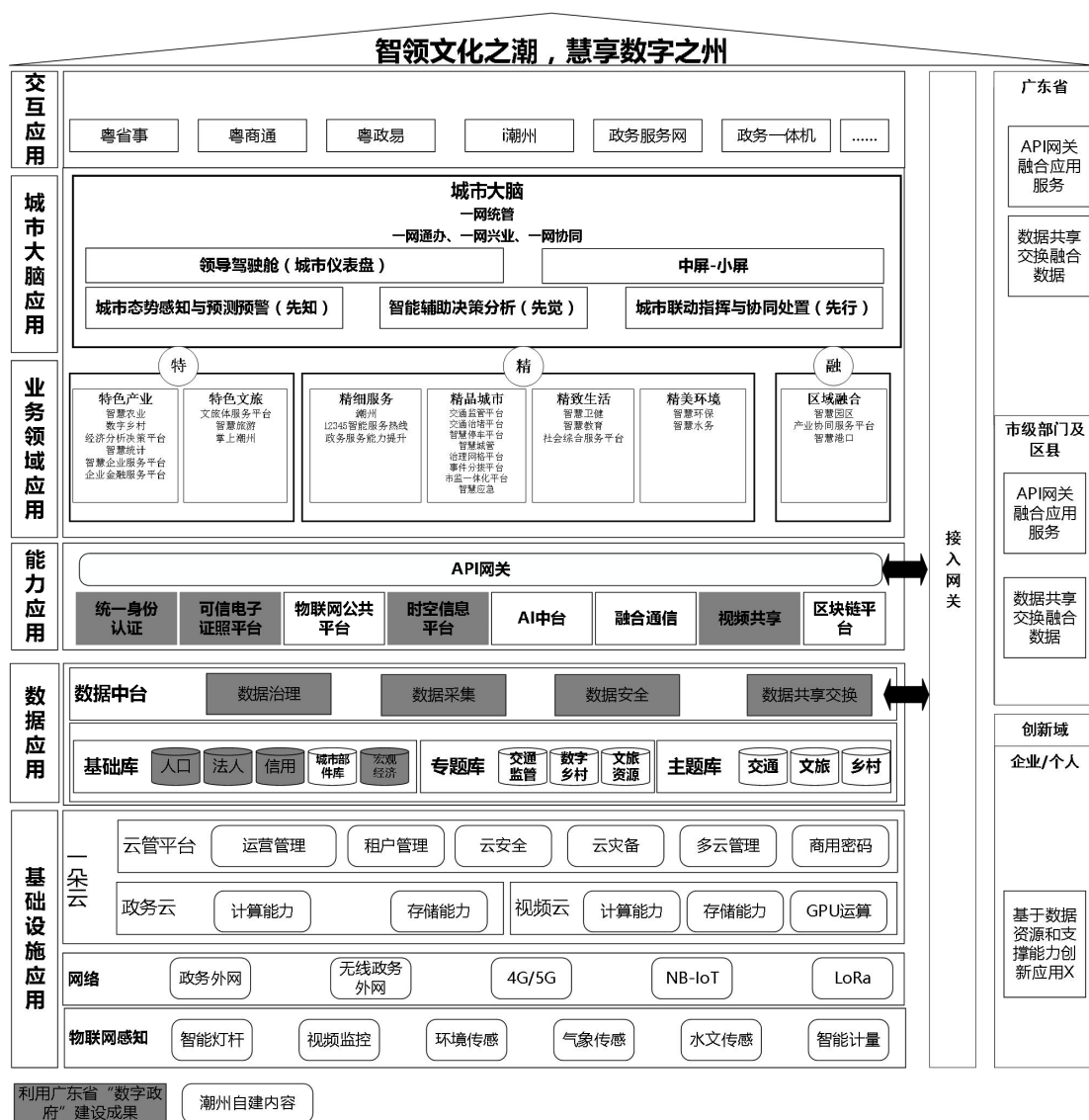


图 3 潮州新型智慧城市技术架构

基础设施应用，主要提供各类底层应用，包括虚拟化应用系统、操作系统、云管平台、运维平台、安全平台、一朵云管理、商用密码以及物联网传感设施设备的通信协议标准等。

数据应用，主要是依托省市一体化政务大数据中心建设的成果建设数据中台，归集形成基础库，构建相关的主题库和专题库，逐步形成潮州城市数据湖，支撑潮州新型智慧城

市建设。

能力平台应用，主要对各类应用系统中通用的支撑功能进行了整合，包括统一身份认证、可信电子证照平台、物联网公共平台、时空信息平台、AI 平台、融合通信平台、“一网统管”基础平台等，通过提供 API 接口纳入 API 网关进行注册、发布、调度使用。

三类业务领域应用，主要分为“特、精、融”三大类应用，包括特色产业、特色文旅、精细服务、精品城市、精致生活、精美环境、区域融合等七个领域的应用，这些应用涉及到跨部门跨业务协同的业务都需要进行服务化发布，统一纳入 API 网关进行管理。

城市大脑应用，主要是基于数据中台、能力平台和业务领域应用的仿真模型和算法，对城市各个领域进行全域态势感知和预测预警，对特定领域进行研判分析以及跨部门跨业务的协同指挥处置等。

交互应用，面向群众、企业、公务人员等用户对象，提供统一的交互服务界面，包括统一服务交互应用、统一治理交互应用、统一协同交互应用。统一服务交互应用包括“粤省事”、“粤商通”、“粤省心”、“i 潮州”、政务服务一体机、广东省政务服务网等，统一治理交互应用包括“粤监管”、“粤信用”、“粤平安”等，统一协同交互应用包括“粤政易”、“粤视会”等，通过不断扩展“粤系列”平台应用，提升用户交互能力，增强用户获得感。

(四) 数据架构

根据潮州市公共数据共享交换现状和需求分析，结合业务架构，描述潮州新型智慧城市数据架构，包括从不同数据源的数据汇聚，数据经过治理后形成的城市管理数据，并以数据服务支撑各类应用。

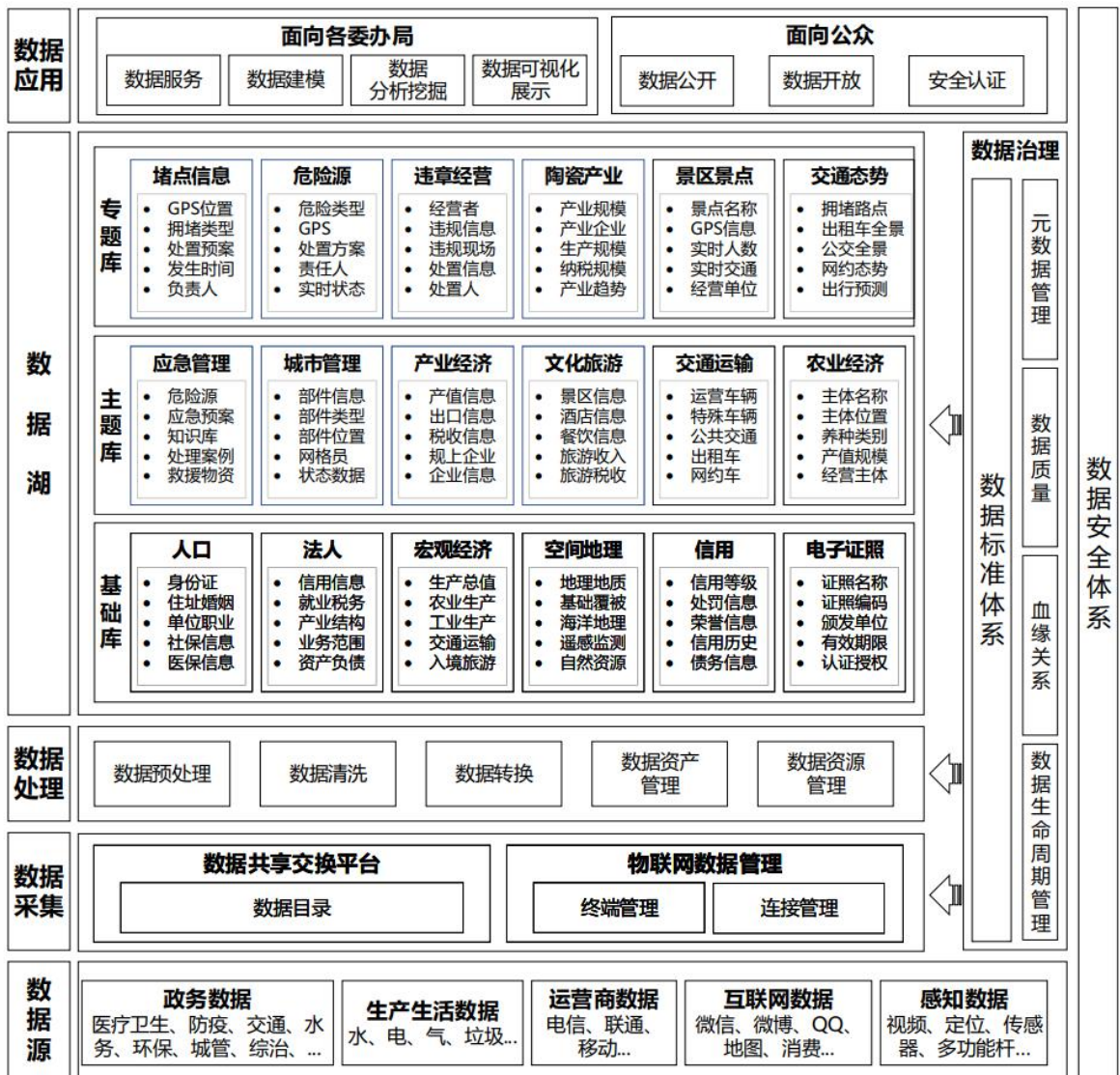


图 4 潮州新型智慧城市数据架构

数据源。包含省政务大数据中心回流的本级数据、本级政务数据、物联感知数据、互联网数据，通过汇聚不同渠道

类型的数据源，归集城市数据。

数据采集。通过数据共享交换平台采集公共数据，通过物联网平台采集各类城市感知数据，以及互联网数据抓取，全方位采集潮州数据。

数据处理。对归集汇聚的数据进行数据质量检查、数据清洗融合，挖掘数据的关系，形成城市数据资产。通过数据治理工作，为分散在各系统的数据提供统一的数据命名和数据定义，通过数据标准化防止数据的混乱使用，确保数据的正确性及质量。城市数据的归集和治理，可根据城市业务应用情况，优先汇集和治理急需数据。

数据湖。经过数据治理后形成的数据资源，建立城市信息资源目录体系，形成城市管理数据库，包含部门库数据、城市基础库数据和城市应用主题库数据，以数据目录的方式对外展示。

数据服务。通过省市一体化政务大数据中心门户，提供多维度的数据目录和部门库数据、城市基础库数据和城市应用主题库服务能力，各部门可根据业务应用需求，选择不同数据服务类型，按需支撑城市各类应用，发挥数据的价值。

数据标准规范。基于国家和省相关的标准规划和潮州的实际情况，形成潮州公共数据资源目录体系和数据共享交换管理机制，全方位指导潮州各类数据的归集、清洗、交换共享和开放利用等。

（五）管理架构

潮州新型智慧城市建设的管理架构如下图所示：

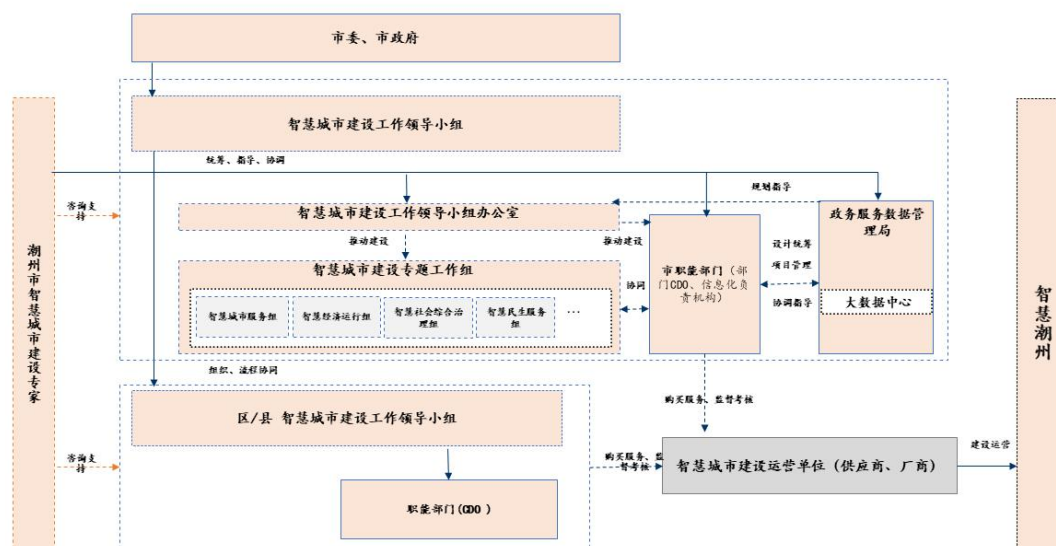


图 5 潮州新型智慧城市管理架构

1. 统筹管理

在潮州市智慧城市建设工作领导小组的统筹领导下，建立首席数据官（CDO）制度，协同数字政府和智慧城市一并谋划、一体推动，加强新型智慧城市建设的宏观指导、统筹规划、跨部门协调和统一部署的力度，对潮州市智慧城市建设重大事项进行决策，协调解决相关重大问题。潮州市智慧城市建设工作领导小组下设办公室，具体负责项目建设统筹、跨部门协调，根据统一的规划推动各个专题组落实项目建设。强化专题组工作职责，以专题组作为潮州市智慧城市建设抓手，推进专题应用及综合性应用建设。探索建立潮州新型智慧城市建设运营管理机制体制，贯彻落实智慧城市建设运营管理工作，推动公共数据汇聚融合、互联互通以及大数据分析研究和应用工作。各级各部门设立部门 CDO，作为本部门智慧城市建设负责人统筹信息化和数据管理工作，并

成立工作专班推进本部门智慧城市项目建设。

2. 专业运营

按照“政企合作、管运分离”要求，依法依规采购智慧城市建设运营服务，推进潮州新型智慧城市建设项目的落地实施。

3. 智库支撑

依托潮州市数字政府改革建设专家库，汇聚政府专家、行业协会专业、企业专家、科研院所专家，指导潮州市新型智慧城市规划及项目建设，提升潮州市新型智慧城市建设决策的科学性、先进性、合理性，提升新型智慧城市项目规划、建设、运营及统筹管理水平。

（六）上下衔接

根据广东省数字政府的总体架构和要求，利用广东省数字政府的建设成果和基础，开展潮州新型智慧城市建设，实现与广东省数字政府数据共享和业务协同，同时实现对县区业务的监管和协同。通过各类支撑平台形成纵向到底、横向到边的数据共享互通，应用融合协同的新局面。

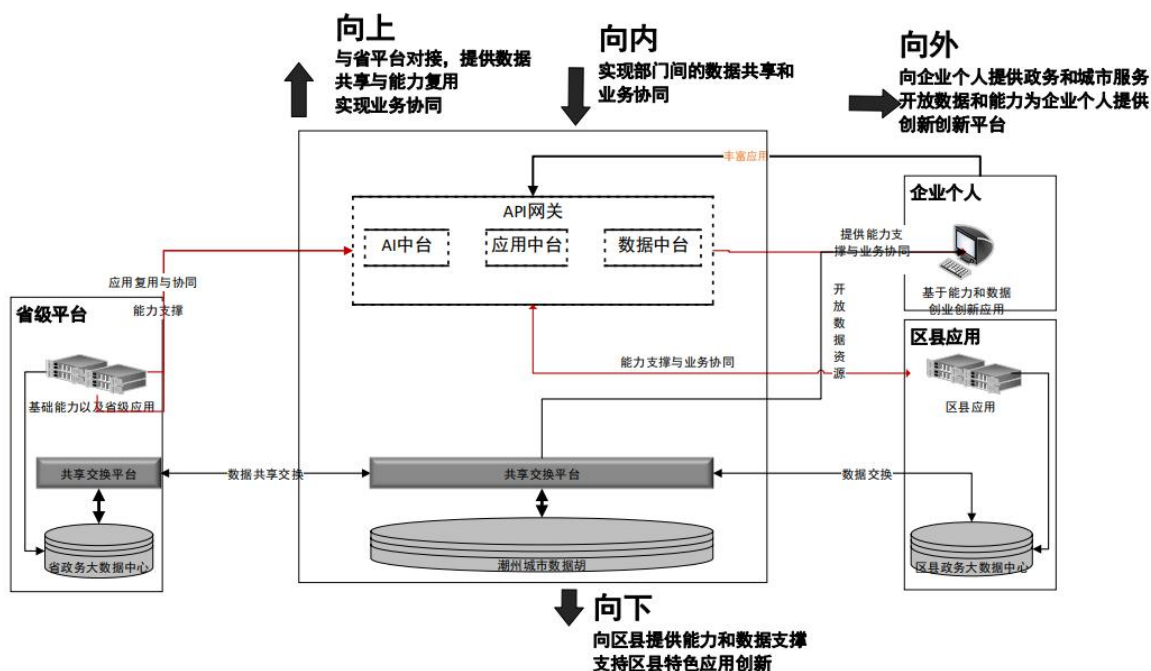


图 6 潮州新型智慧城市上下衔接

向上，承接省数字政府建设要求，与广东省统一平台对接，充分利用省级各类资源。主要是按照广东省“数字政府”地市政务云平台的“1+N+M”总体架构要求和标准规范体系，完善广东省统一政务云平台潮州节点建设，完成潮州政务云节点存储空间和计算能力的扩容与优化，为智慧城市建设提供基础支撑能力；在省市一体化政务大数据中心的统一架构下，充分利用省统建的人口、法人、自然资源和空间地理、社会信用信息等基础信息库，构建潮州数据资源体系以及各级各部门的主题库、面向业务的专题库等，实现省市数据共享交换，为智慧城市建设提供数据支撑；充分对接省统一建设的公共支撑平台和共性应用资源，包括统一身份认证中心、统一电子印章服务、非税支付平台、智能客服平台等，依托潮州智慧城市 API 网关平台调用广东省相关基础平台和应用提供的接口提供服务；依托省“一网统管”基础平台，

搭建潮州市“一网统管”平台，参考省级应用专题，组织开展各级特色应用创新建设，完善市域数字化治理体系，提升各层级决策、管理和服务水平。

向下，指导县区进行智慧城市建设及运维，并为各县区提供平台、数据及能力服务支撑，支持下级单位的各类亮点及特色应用。

向内，支撑市级各部门的应用建设，提供平台、数据和能力服务支撑，促进部门数据融合、系统融合、业务融合，提升智慧城市各领域应用的智慧化水平。

向外，为第三方、企事业单位提供平台、数据及能力服务支撑，通过数据开放和平台各类增值服务，不断的丰富潮州市智慧城市的各类个性化应用，同时构筑智慧城市产业生态，培育潮州数字经济发展，实现社会价值的倍增。

（七）安全体系

潮州新型智慧城市网络空间安全体系概括为“1+1+5+2”，即 1 个安全基础支撑、1 个城市网络安全中心、5 个层次化安全防护、2 个保障，其组成架构如下图所示。

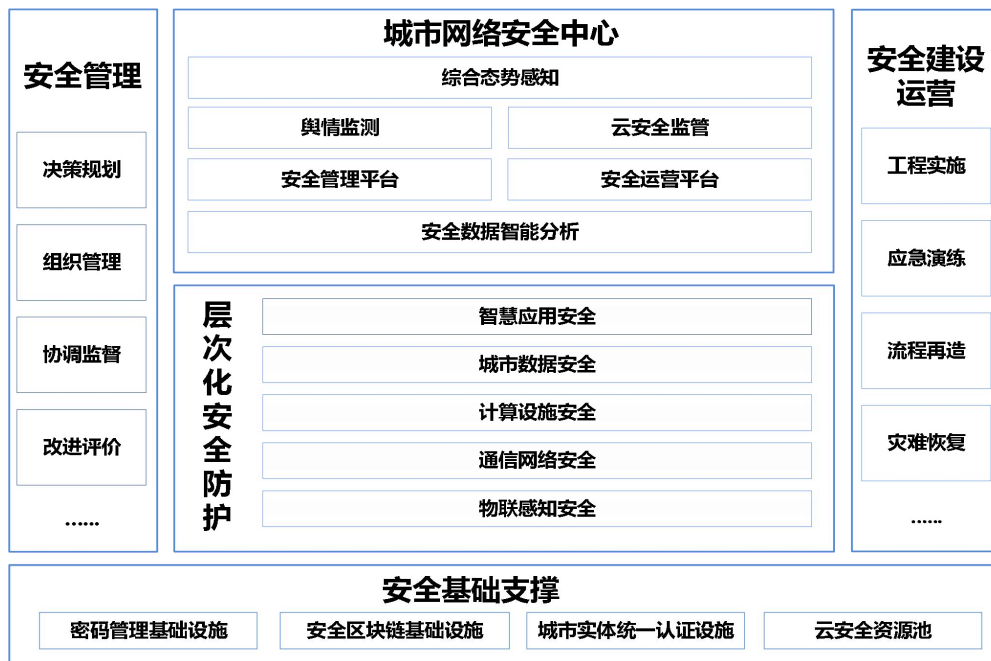


图 7 潮州新型智慧城市网络安全体系

安全基础支撑包括密码管理基础设施、安全区块链基础设施、城市实体统一认证设施、云安全资源池，通过构建以密码技术为基础、多种技术相互融合的潮州新型智慧城市网络安全体系，为新型智慧城市提供安全基础支撑，实现新型智慧城市网络可信互联、安全互通、数据追溯、确权确责。同时基于全省政务云架构，按照集约建设的原则，采用国产化服务器、数据库系统、中间件系统等软硬件，构建自主创新高可靠的全栈国产政务云服务环境，提升新型智慧城市建设安全可控水平。

层次化安全防护。以等级保护 2.0、商用密码等合规性要求为基线，以泛在物联感知安全、数据全生命周期安全为重点，从物联感知、通信网络、计算设施、城市数据、智慧应用等 5 个不同层次为新型智慧城市提供安全防御能力。

城市网络安全中心。通过对城市网络空间各类安全数据的实时化采集和智能化分析，对潮州新型智慧城市中的通信网络、云平台、重要信息系统及关键信息基础设施的网络信息安全状态及网络舆情信息进行统一监管和呈现，并通过安全管理及安全运营平台对安全事件进行统一管理和协调处置，促进城市网络信息安全防护体系进一步优化完善，提升潮州新型智慧城市网络信息安全的综合监测预警、快速响应、统筹协调、应急处置及主动防御能力。

安全管理。从决策规划、组织管理、协调监督、改进评价、制度规范等几个方面搭建安全管理体系，开展相关的管理活动，促进潮州新型智慧城市信息融合、开放共享，安全管理是保证城市网络安全建设处于最佳安全状态的重要保障。

安全建设运营保障。通过系统建设促进新型智慧城市各环节的规范实施和高效运营，提升城市网络安全检测评估、渗透测试、安全咨询、整体保障服务水平，搭建应急、灾难恢复、人才培养等体系，是实现新型智慧城市项目建设高效落地和运营的重要保障。

（八）标准体系

根据国家智慧城市标准体系框架、国家和行业基础技术标准体系，建立完善的标准体系作为潮州新型智慧城市的建设保障。以基础支撑、业务协同、典型推广为原则，采用与业务本身相关的“业务归口型”结构，分为总体标准、通用标准、应用与服务标准三大层级。对于国家、广东省和行业

已有的智慧城市标准规范，优先执行国家、广东省和行业已有标准；同时结合潮州实际，依托潮州市的优势和特色，积极参与智慧城市国家标准、行业标准的制定和修订工作，争取地方标准上升为省、国家标准。

1. 潮州新型智慧城市标准体系框架

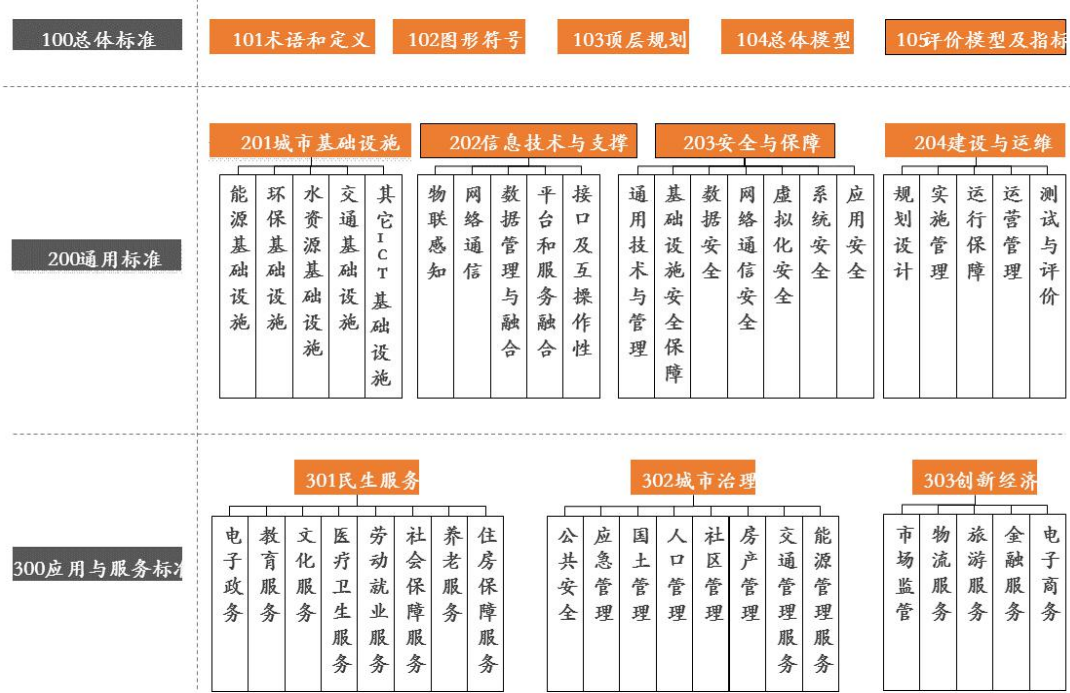


图 8 潮州新型智慧城市标准体系

（1）总体标准层级

总体标准是广泛指导全市范围内智慧城市建设的共性基础标准，主要包括：术语和定义、图形符号、顶层规划、总体模型、评价指标五大类标准。

（2）通用标准层级

通用标准是指导跨领域且同时适用于多家政府部门、行业厂商、企事业单位以上的技术、管理、工作通用标准，主要包括：

——城市基础设施标准子体系

城市基础设施标准是适用于智慧城市基础设施建设的指导性和规范性标准，城市基础设施标准主要包括：能源基础设施、环保基础设施、水资源基础设施、交通基础设施、其它 ICT 基础设施等标准。

——信息技术与支撑标准子体系

信息技术与支撑标准是适用于智慧城市建设的通用技术标准。信息技术与支撑标准主要包括：物联感知、网络通信、数据管理与融合、服务融合、接口及互操作等标准。

——安全与保障标准子体系

安全与保障标准是智慧城市建设体系的安全制度、技术保障标准。安全与保障标准主要包括：通用技术与管理、基础设施安全保障、数据安全、网络通信安全、虚拟化安全、系统安全、应用安全等标准。

——建设与运维标准子体系

建设与运维标准是智慧城市实施阶段的指导性和规范性标准。建设与运维标准主要包括：规划设计、实施管理、运行保障、运营管理、测试与评价等标准。

（3）应用与服务标准层级

应用与服务标准是指智慧城市面向对象的标准，按照业务细化领域规划平台参考框架、业务流程、管理办法等，主要包括：

——民生服务

民生服务标准是智慧城市惠民领域的指导性和规范性标准，主要包括：电子政务、教育服务、文化服务、医疗卫生服务、劳动就业服务、社会保障服务、养老服务、住房保

障服务等领域标准。

——城市治理

城市治理标准是指导信息化手段支撑城市精细化管理的相关标准，主要包括：公共安全、应急管理、国土管理、人口管理、社区管理、房产管理、交通管理、能源管理等领域标准。

——创新经济

创新经济标准是智慧城市支撑产业升级领域的标准，主要包括：市场监管、物流服务、旅游服务、金融服务、电子商务等领域标准。

2. 潮州新型智慧城市标准遵循原则

智慧城市建设涉及的国家标准项目范围广、数量多，潮州在新型智慧城市建设中，要紧密结合潮州实际需求，在相关标准化机构的指导和协助下，梳理明确所需遵循的标准及新制定的标准，积极选择采纳适宜的国家标准和行业标准，开展相关业务应用建设。

（1）标准选用思路：

具体采纳应用某个标准时，应优先选择能提高互操作性水平的标准、以开放系统技术为基础的标准、可实施的标准或在市场上有技术和产品支持的标准，标准选用思路具体如下：

——注重标准与政策法规的一致性。智慧城市建设实施是在已有技术规章、制度的基础上开展的，其所选标准应与国家的方针、政策、法律、法规和指导性文件相一致，需要符合国家在信息化建设、城市建设与管理方面已有的法律、

法规、规章、行政规范性文件和相关政策规定。

——注重信息化建设的集约共享，提高信息化建设效率的标准。智慧城市建设要针对各自的实际情况，根据自身经济和社会管理的重点，在选择规划、设计、建设、运行标准时要重点考虑确保信息化集约化建设，提高信息系统投入产出效率的技术规章和标准。

——注重信息系统互操作性。在新型智慧城市建设中信息技术和系统向着网络化的方向发展和应用，互操作性成为信息系统最重要的特性。因此应选保证信息互连、互通、互操作性的网络建设、信息资源管理标准。

——注重标准成熟度和稳定性。选择标准既要注意它的先进性，要了解和掌握它的发展和趋向，更要重视它在技术上的成熟度和稳定性，并且在市场得到有力支持，即可以买到符合所选标准的成熟产品。

——注重标准的可实施性。所选的标准在技术上是可实施的，有较强的可操作性；在实际市场上要有成熟产品支持。

——注重标准的公共性。所选标准应是公众可以获得、可以适用的标准。

——注重标准的协调性。信息系统的集成和网络化应用，往往需要多项标准的集合共同发挥作用，这些标准的集合，有的称为标准体系，有的简称标准化轮廓。所选用标准之间应保持协调一致。

（2）标准选用顺序：

就标准选用顺序而言，信息技术标准有国内标准，也有

国际标准，它们是分不同层次的标准，因此选用标准还要考虑它们的优先顺序，具体原则如下：

——优先选用国内标准，然后考虑国外标准。国内有现行有效而满足新型智慧城市建设需求的标准，应当优先选用。若国内没有所需的标准，则可考虑选用国外适用标准。

——优先选用国家标准，其次才考虑行业和其他标准。我国的国家标准是国内级别最高的标准，它具有最高的权威性和广泛的适用性，因此，应优先选用。只有在当没有合适的国家标准可选用时，才可考虑行业规范或其相应的规范。

——优先选用国际标准，然后考虑国外其他先进标准。国际标准是国外级别最高的标准，它们是国际标准化组织（ISO）、国际电工委员会（IEC）、国际电信联盟（ITU）制定的标准。在没有国内和国际标准可选用的情况，才可考虑其他国外的适用标准，包括国家、地区、团体的实用标准，或事实上的标准，但必须注意选用的这些标准不得与我国的法律、法规、规章、行政规范性文件和相关政策规定相抵触。

——优先选择有技术与产品支持的标准。在市场得到支持的标准，并且有多销售商销售的主流产品支撑标准，在实施过程中可以得到有效的技术支持，该类标准应当优先选用。

——优先选用公众可获得、持有、使用的标准。不要求知识产权专利权就可实施的标准，一般优先选用。

五、主要任务

（一）建设泛在新型基础设施，夯实智慧潮州数字底座

1. 提升政务云服务能力

完成潮州政务云节点存储空间和计算能力的扩容与优化，增强高通量计算、GPU 技术等领先云技术的应用力度，满足应急、生态环境、水务、市监、文广旅体等部门对存储计算资源的迁移需求，根据广东省政务云统一部署的要求，推进全市各部门非涉密电子政务应用向政务云平台迁移，保障政务领域业务协同建设与跨部门信息资源共享。升级政务云云管平台，在政务外网新增信创资源池，承载电子公文、OA 等应用，逐步把现有应用迁移至信创资源池上，构建更加安全、可靠的新型智慧城市云平台底座。建设潮州政务云灾备机制，逐步实现全市各部门数据安全备份，提升业务数据安全性和可靠性。

2. 完善城市网络覆盖

以 5G 网络为重点加快无线宽带城市建设，推进全市交通干线与潮汕高铁站、客运站等重要交通枢纽场所，以及市人民广场、牌坊街、滨江长廊等重点区域的 5G 网络建设。完善城市物联网部署，并结合边缘计算、网络切片等技术，提升网络覆盖和服务质量，推进 NB-IoT 与 5G 等网络基础设施协同发展。优化互联网骨干网互联架构，提高网间互联带宽和互联质量，优化以各县区为节点的骨干光纤网络布局，

推进全市家庭宽带千兆覆盖、商务楼宇万兆进楼。大力推动互联网协议第六版（IPv6）规模部署，联合各电信运营商，升级改造骨干网、移动网络、固定网络，引导不支持 IPv6 的存量终端逐步退网。基于 SRv6 技术架构大幅简化网络协议，实现业务自动发放、流量预测和主动路径优化，提升网络可靠性。

3. 延伸升级政务外网

升级改造主备双链路、双核心、高可靠的电子政务外网骨干网，继续提升电子政务外网带宽。政务外网按需延伸至村（社区）。推进视频专网和各单位及所管辖单位视频、公共视频互联互通，实现二类、三类视频资源的互通共享，形成全市一张视频专网。调整市级各类专网和政务外网网络布局，实现政务外网与各类业务专网的互通和整合，构建统一、高速、稳定、安全、弹性的网络通信环境。建立标准化网络运营管理和规范化的网络运营服务，提升网络的实用性、稳定性、可靠性，实现全业务承载、全触点到达、全网络互通、全终端适配，为新型智慧城市建设提供坚实的网络支撑和服务保障。

4. 统筹物联感知体系

加速建成高水平物联感知基础设施，加大物联感知技术在公共治安、城市管理、道路交通、生态环境等领域的应用，推进智能化设备在大型公建、地下管网、路政设施等城市部件的应用。持续优化商场、景点、重点公共场所等视频监控

设备布局，根据需要升级现有的视频云共享平台，提升视频云的接入、管理、存储以及分析能力。加快推进视频监控与各类物联感知设施互联互通，形成覆盖全市的泛在物联感知体系。统筹规划物联感知设施布局，推动物联感知设备统一规划、统一建设、统一接入、集中管理与维护，实现集约化建设，统一感知数据标准化处理、感知数据前置处理和反馈、感知网络安全管理。着力建设全市统一物联网平台，统一接入标准，将各部门和运营商的前端物联网感知设备全部纳入，提升城市运行管理与综合治理水平。支持企业在社区、公共场所、办公楼宇等区域部署智能服务终端，支持智能机器人、智能支付、虚拟现实等智能化应用。

5. 强化信息安全保障

建立健全基础设施安全管理机制、安全责任追究机制、日常维护考核机制及监测预警信息沟通联络机制，完善全面安全管理机制。强化网络技术防护体系、安全管理体系、安全服务体系等方面建设，构建自主可控、安全可靠、安全可信和安全风险管控的网络安全体系，全面保障潮州市业务安全稳定运行。落实信息安全等级保护制度，提高关键基础设施、云平台、网络、数据等安全防范能力。强化大数据安全防护及隐私保护，探索区块链技术在数据资源汇聚共享中的应用，加快研究制定数据安全相关管理办法和条例，建立数据灾备体系、敏感数据保护体系等，强化数据安全保障、监测预警、应急处置、监督检查等方面管理。推进密码保障体

系建设，健全数字政府密码应用安全性评估机制，加强数字政府密码应用服务能力，推进应用系统密码改造工作。

专栏 1 云网端升级扩容工程

1. 政务云升级扩容工程。利用先进的云技术，如高通量计算、GPU 技术等，根据省政务云的统一部署，对政务云潮州节点的平台架构、存储空间、网络资源、安全服务、云管理平台进行升级扩容和优化，提供弹性计算、负载均衡、动态迁移、按需供给和自动化部署等服务，建设云安全体系，为潮州市新型智慧城市建设提供统一的存储、计算、运维服务。实现多云管理和灾备功能。同时根据信创建设的要求，在政务云潮州节点建设信创云。

2. 视频云扩容升级工程。建设升级潮州市视频云平台，满足潮州新型智慧城市所有的一二三类视频的接入存储以及对部分区域视频进行 GPU 分析的算力支撑。

3. 政务外网延伸改造工程。按需覆盖全市政务外网到村居；政务外网全部完成 IPv6 改造；提升整个政务外网的安全保障体系；提升网络切片管理能力和网络带宽以及承载能力，为所有不涉密的各类业务专网统一并入到政务外网提供支撑。

4. 物联网感知体系工程。按照统一规划、统一建设、统一接入、集中管理和按需利用的原则，加强视频、危险源、扬尘、餐饮油烟、噪音等数据采集，完善燃气、供水、排水、电力等潮州新型智慧城市物联网感知体系。

5. 信息安全保障工程。从安全技术、安全管理、安全运

营方面开展建设，统筹规划潮州新型智慧城市全网的安全建设，打造安全运营智能化、终端“可信、可管、可控”的动态访问体系、全面合规的智能主动防御的新型智慧城市安全体系。

（二）构建集约共享能力中台，加强城市敏捷智能支撑

1. 构建城市数据湖资源体系

依托省市一体化政务大数据中心，归集包含省政务大数据中心回流的本级数据、本级政务数据、物联感知数据、互联网数据以及各类社会数据，建立全市统一的城市数据湖。完善基础信息资源库，多部门共建面向业务的主题信息资源库和专题信息资源库，接入融合社会化信息资源，全面支撑信息资源共享与业务协同。

按照省数字政府建设统一部署，进一步完善公共数据治理标准体系，全面梳理各级各部门和公共企事业单位数据资源，厘清数据管理及共享的义务和权利，明确共享的范围边界和使用方式，建成全市统一的政府信息资源目录体系。根据全省视频和感知数据共享要求，加强对全市视频和感知数据资源的统一管理，开展视频和感知数据资源普查，梳理形成视频、感知基础资源目录，最大程度集约利用全省视频和感知资源，满足各单位对视频和感知类的数据共享需求。实施政务信息资源共享负面清单管理，加强信息资源共享的绩效评估，打破政府各部门的信息壁垒，推进政务信息资源的共享。

2. 打造城市智能中枢平台

利用广东省数字政府现有能力，建设全市智能中枢平台，为各类应用提供基础的数据、技术和应用等技术支撑，为支撑潮州提供共性基础能力以及开发集成能力。

建设全市统一的技术中台。充分利用省市建设的公用能力，将分散的、孤立的各种基础能力，演进成有机的、整体的、统一的共性技术能力平台，如实现多业务系统、应用平台的整合的统一 API 入口、管理、调度的 API 网关；统一简单、易用、安全、可靠消息集成管理平台；基于潮州需求建设统一的 AI 算法和服务，实现多算法统一管理、水平解耦等。

依托省政务大数据中心，本地部署广东省政务大数据平台潮州市分节点（数据中台）。深化数据资源汇聚共享，增强数据融合处理能力，加强全市数据资源治理，加速数据资源向数据资产的价值转变，对归集汇聚的数据进行数据质量检查、数据清洗融合，挖掘数据的关系，形成城市数据资产。进一步梳理潮州政务信息资源目录，完善目录动态更新、发布机制，建立健全的数据共享交换机制，开放数据访问接口，为市、县（区）两级查询数据提供便利，实现数据资源全市汇聚共享。推动公共数据资源优化配置和增值利用，提供全方位的业务数据分析、展示和互动，建设算法模型，支撑政府部门应用和社会应用，支撑训练 AI 平台，支撑数字产业发展，实现城市数据融合、业务协同与敏捷创新。

建设全市统一的应用中台。充分挖掘数据价值，以业务为导向，以使用者视角进行业务重组，重构政府部门跨部门、跨区域、跨层级的业务流程并进行数字化展示、可视化管理，赋能业务应用，为公众服务、部门协同、产业决策等业务提供数据联接和业务价值挖掘能力，消除业务孤岛。应用中台与数据中台深度交互，业务数据反馈到数据中台沉淀数据资产，数据资产驱动业务创新发展，两者相辅相成，演进融合，形成增强闭环。

建设全市统一的一体化政务服务业务中台，提供统一的调度服务、统一数据对接服务、统一公共支撑能力服务、统一的标准应用服务组件，制定政务服务事项流转标准规范和数据接口标准规范，进一步优化跨系统互联互通难和数据共享难的壁垒，更好的实现协同业务对应功能模块的快速迭代、敏捷开发。

3. 推动公共数据资源开放共享

建立公共数据开放负面清单，完善公共数据开放目录管理机制，建立数据要素市场监管规则，配合省搭建数据交易平台，鼓励政府、社会组织、第三方服务机构依托数据交易平台，构建数据创新应用实验室，创新公共数据开发利用模式，主动对接广东省数字政府创新性建设。加快推进政务数据、公共数据、企业数据、个人数据等在采集、存储、流通、开发、利用各环节业务程序、标准规范等，提高数据要素流通开发的可操作性和规范性，加强数据隐私保护和安全管理。

专栏 2 城市支撑中台工程

6. 数据中台工程。依托省政务大数据中心，本地部署广东省政务大数据中心潮州市分节点，建立全市数据共享交换体系；归集各类数据建成全市统一的城市数据湖；根据广东省统一部署逐步开放公共数据，提升数据生产要素属性，鼓励和引导各类社会主体参与公共数据深度利用和价值挖掘，构建大数据生态，丰富本地应用，推动数字经济创新发展。

7. 城市空间库工程。基于粤政图，全面开展两标四实数据采集工作，加强对城市部件的普查，根据需要对城市重点区域开展倾斜摄像构建城市 3D 地图，逐步形成城市一张底图，为新型智慧城市建设提供坚实的城市 GIS 数据支撑，为未来城市 CIM 平台建设提供基础数据。

8. 业务中台工程。建设全市统一的一体化政务服务协同枢纽中台，提供统一的调度服务、统一数据对接服务、统一公共支撑能力服务、统一的标准应用服务组件，制定政务服务事项流转标准规范和数据接口标准规范，进一步优化跨系统互联互通难和数据共享难的壁垒，更好的实现协同业务对应功能模块的快速迭代、敏捷开发。

9. 应用中台工程。充分利用省市数字政府建设成果，打造全市统一的基础应用能力，主要包括物联网平台、时空信息云平台、视频云平台、融合通信平台、区块链创新应用平台、“一网统管”基础平台等，为其他应用快速开发提供支撑。

10. 技术中台工程。充分利用省市数字政府建设成果，建

设 API 网关，为应用的服务化以及服务治理整体提供技术支撑，打造 AI 平台实现语音、语意以及视频图片的 AI 识别技术支撑。

（三）打造协同智能城市大脑，强化市域治理一网统管

1. 城市运行指标体系

根据省“一网统管”的建设要求构建潮州城市运行指标体系，主要围绕生态宜居、城市安全、交通运行、公共服务、市场监管、综合治理、城市管理、生态环境等维度进行构建潮州城市运行指标体系，实时监测城市运行监控状态。

2. 城市态势纵览感知

打造潮州新型智慧城市感知中枢，全面汇聚政务信息、公共信息、通信运营商信息等多源数据，根据潮州城市运行指标体系描绘“城市运行全景图”，全景呈现城市规划用地、应急、警务、政务、文旅等城市治理工作，建设大中小屏体系，实时动态监测城市运行综合态势。制定城市大脑数据采集、存储、共享、交换等标准，确保数据一致性。加强高价值社会数据的“统采共用、分采统用”。建设城市运行综合监控、展示、指挥、决策的实体中心。

3. 协同指挥高效联动

建立全市城市运行管理机制。建立组织结构扁平、业务协同联动的事件处置管理机制，打通条块业务系统，从以条

为主的专业管理向条块协同的综合管理转变。通过音视频的手段实现纵向到底、横向到边的协同指挥调度。构建市、县（区）、镇（街）三级指挥协同体系，以市级为主体建设部署总指挥中心，设立县（区）、镇（街）指挥分中心，开创多级指挥中心数据协同、业务联动新局面。针对城市运行及治理的频发事件，形成多部门协同、联合指挥、权责分配机制，实现问题及隐患“第一时间发现、最短时间响应、最快时间处置、第一时间反馈”。结合机器智能，通过人工交互、迭代计算、多重验证的方式，推动城市突发事件智能化流转，提升突发事件响应速度和处置效率，优化城市治理方案。实现与粤治慧决策指挥中枢对接，纳入全省“一网统管”体系。

4. 城市场景融合创新

打破各业务领域、市县（区）之间的“壁垒”，强化跨行业、跨部门、跨层级的智慧应用场景融合。多部门共建城市场景应用，提供应急调度、城市管理、环境保护、市场监管、综合治理、产业分析等多个城市级公用应用功能，实现重点业务领域的监测数据汇聚、跨部门的数据综合展示和叠加分析。依托城市大脑的管理资源汇聚优势，引导社会资本参与应用场景市场化运营，解决城市管理痛点、减轻财政负担、以点带面放大智慧城市建设成效。

5. 数据驱动高效决策

打造全市智慧决策中枢，推进市域治理“一网统管”向纵深发展。推动专题大数据库建设，完善经济运行、生态环

境、社会治理等专题决策支持能力和研发分析决策模型体系。依托省市一体化政务大数据中心打造城市大脑应用体系，集成全域监控、精准决策、统筹指挥三大功能，打造先知、先觉、先行的城市大脑。通过汇聚城市各领域各方面信息，监测感知城市各情景主题的运行态势，并借助预测决策模型实时监控预测综合态势。加强智库专家决策支持服务，形成可供决策的处理建议和解决方案，为各层级决策者提供数据化、可视化、集成化的决策指挥支持。

专栏 3 城市大脑工程

11. 潮州市智慧城市运行管理平台工程（潮州城市大脑/“一网统管”运行管理平台）。打造先知、先觉、先行的城市大脑。通过汇聚城市各领域各方面信息，监测感知城市各情景主题的运行态势，并借助预测决策模型实时监控预测综合态势，以达到站在城市高度统筹各领域建设、运行管理和问题处置的目标。主要包括：城市运行一张图（领导驾驶舱）：统筹接入潮州市经济运行、产业融合、民生服务、社会治理、生态宜居等领域业务数据，建设城市运行态势分析系统，推动实现场景展示、态势分析、分析研判，实现产业经济、城市治理、生态环境、民生服务等 27 个主题运行一张图，实时监控日常运营管理情况。精准决策一体系：运用人工智能技术，建设一系列预测决策模型，构建智能决策体系，在产业经济、政务信息资源整合、精细化社会治理、生态环境等方面提供精准预测预警、辅助规划、智能决策等智能支撑。联动指挥一中心：建设统一指挥中心及配套管理体系，推动跨

部门协同运作，实现应急指挥实时联动响应。基于数据融合共享和业务协同联动机制，建设具备事件受理、事件分拨、联动处置和统一评价监管等功能的城市事件分拨处置系统。

12. 智慧城市运行管理中心（“一网统管”运行管理中心）工程。统筹应急指挥和智慧城市运行管理的专业需求，按照平战结合的模式建设市中心+县区分中心+镇街子中心”的横向到边、纵向到底，全覆盖、全天候、全过程的智慧城市运行管理中心，探索建立城市常态运行+应急管理的模式和平急融合的指挥机制，建设内容包括综合指挥大屏、操作人员坐席、会议系统、音频系统、视频监控系统、集中控制系统等。

（四）优化数字政府服务体验，建设高效新潮州

1. 建设市民中心（智慧政务中心）

围绕着我市破解政务服务瓶颈，提升政务服务水平，健全公共服务体系，抢抓国家实施“互联网+”战略、5G等“新基建”机遇，融合“数字政府”改革建设目标，选址建设布局合理、功能齐全、服务完善的市民中心（智慧政务中心），打破传统政务服务体系重审批、轻服务，重供给、轻互动的不足，建立政务窗口集中、审批权限集中、政务数据集中、综合便民服务设施于一体的新型智慧政民互动平台，树立粤东地区智慧政务服务新标杆，打造我市乃至粤东地区标志性建筑，为我市建设沿海经济带上的特色精品城市塑造新名片。

2. 提升城市服务触达能力

多渠道推进城市服务普惠化。全面推广“粤省事”“粤商通”“粤省心”等粤系列应用，融合潮州特色，拓展完善服务事项覆盖范围及服务功能，实现高频民生事项和涉企事项“指尖办”“刷脸办”“一码办”。以市民需求为核心，全面整合接入政务服务、公共服务、社会服务资源，搭建具有潮州特色的城市服务统一平台，为本地市民、全球潮人、来潮游客提供城市服务一站式登录便利渠道，个性化精准服务，畅通的城市建设反馈渠道，形成医疗、就业、旅游、文化交流统一服务入口。持续推进统一申办受理平台向基层延伸，全面实现“一网通办”。推动基层减负提质增效，完善村（居）自治事项清单、负面事项清单等，以清单制切实减轻基层负担。推进各级各类报表简化合并，形成基层上报数据“一张表”，减少基层重复填报的报表、台账。优化基层政务服务能力，持续完善镇（街）综合受理系统功能，推进实现市、县（区）与镇（街）事项审批协同。

3. 优化“互联网+”政务服务体验

推进政务服务改革提质增效，加强政务服务事项标准化，持续优化服务审批流程，便民惠民。继续深化潮州一体化在线政务服务平台、政务服务网潮州门户专区服务、效能监督服务建设，不断提升数字政府政务服务能力。推进数据共享核验、电子证照、电子印章、电子签名等新技术“应用尽用”，梳理秒办服务事项，实现“四免”服务优化、“无

感智办”，推进建立“秒批”服务专区。持续推进“一件事”主题服务，不断巩固扩展“一件事”服务覆盖范围。全面提升市、县（区）政务服务事项“减时间”、“减跑动”、“即办率”水平，扩展实现“全城通办”。围绕异地办事需求，推动更多高频事项实现“一地认证、全网通办”，扩大“跨域通办”事项覆盖范围，深化“跨省通办”服务。深化AI等技术在政务服务领域应用，提升智慧服务能力。建设跨部门协同审批平台，实现跨部门审批事项的并联审批，实现只提交一次材料、多部门共享。优化老年人办事服务，推动实现社会保险待遇资格认证、津贴补贴领取等老年人高频服务事项的便捷办理；推动政务服务平台具备授权代理、亲友代办等功能，方便不会操作智能终端的老年人网上办事；在实体办事大厅配备引导人员，优先接待老年人，持续改善老年人办事体验。

4. 持续推动营商环境优化

持续完善公共资源交易体系，实现公共资源交易全程电子化。不断完善知识产权数据管理和服务体系，充分利用信息技术深化知识产权维权援助工作。简化流程、压减时间，进一步推动企业开办到注销全生命周期便利化服务。强化“全周期”工程建设项目管理，全面推行社会信用体系为基础的承诺制信任审批和“容缺受理”，实现“一个平台”统一受理、并联审批、实时流转，市政设施接入“无感报装”。强化不动产登记与纳税、金融等领域的衔接协同，全面推广使用电子证照及电子材料，实现“刷脸”不见面办理、“一

次不用跑”。完善潮州市中小企业融资平台，实现企业更高效、更低成本融资。充分应用智能化监管手段，提升口岸通关服务水平，提高税费缴纳便利化水平。

5. 持续提升线下政务服务能力

优化线下大厅服务，完善网上预约、入门导办、终端导办等服务，提供一站式线下办事服务，提升办事体验和效率。改造升级市、县（区）两级政务服务大厅与分厅，落实政务服务大厅标准化建设，全面提升政务服务大厅综合服务能力，实现一窗办、一码办、一次办、一地办，打造“全科无差别受理”一站式服务大厅。深化推进政务服务一体机推广应用，大力开展“政银合作”，打造24小时不打烊的“政府服务小屋”。持续推动政务服务向基层延伸。积极推进信息无障碍建设，推动政务服务适老化改造，充分利用线下大厅场景化优势，融合线上线下服务事项，让老年人等群体网上办事“无障碍、不折腾”，有效解决“数字鸿沟”问题。

6. 持续增强政务服务监管效能

持续推进政务服务“好差评”工作，提升好差评数据获取时效，简化评价流程，提高群众参与积极性。充分利用先进技术优化12345平台投诉处理能力，构建多终端、多渠道的群众意见反馈渠道，提高群众投诉处理效率。加强好差评数据、投诉处理数据综合分析能力，主动高效识别政务服务堵点、难点，有效化解问题，针对性提升政务服务能力。推进行政执法“两平台”建设工作，实现行政执法行为“全过

程网上办理”，提升行政执法主体执法效能和执法水平。推进“互联网+监管”工作，加强市场监管信息化建设，强化安全监管、重点领域监管、质量监管，建立健全以信用为基础的新型监管模式。

专栏 4 互联网+城市服务工程

13. 市民中心（智慧政务中心）建设工程。根据省政府办公厅《进一步规范提升实体政务大厅建设管理工作方案》要求，以《政务服务大厅建设与管理规范》（GDZW0019-2019）为指导，结合省域“一网统管”试点市工作安排，选址建设布局合理、功能齐全、服务完善的市民中心（智慧政务中心）。

14. “i 潮州”城市服务平台建设工程。围绕“面向本地市民打造国内知名掌上政务公共生活服务平台，面向外来游客打造全国一流地域特色城市名片，面向潮籍人士打造全球潮人服务资讯、文化交流平台”的目标，充分应用大数据、云计算、移动互联网、人工智能等新技术，打造统一服务门户、统一支撑平台，汇聚整合政府各类政务服务、公共服务、便民服务、文旅服务、资讯服务等资源，建设全市一体的“i 潮州”城市服务平台，让市民“足不出户”畅享一站式城市综合服务。

15. 12345 热线智能语音工程。充分利用人工智能等新一代技术，推进 12345 平台智能化改造，实现语音、文本多种方式实时交互，提升坐席员接线效率，为市民提供 7*24 小时在线自助服务。建设 12345 热线大数据分析系统，实时监测、智能分析业务办理情况，支撑政务服务质量提升。

16. 政务服务能力提升工程。持续推进一体化在线政务服务平台能力提升，加强与广东省数字政府公共能力支撑平台对接，依托统一身份认证、电子证照、电子印章、数据共享等公共能力强化应用支撑，推动提升政务服务“一网通办”办事体验。

17. “粤系列”平台应用推广工程。拓展“粤省事”潮州专版服务，丰富服务事项接入。丰富“粤商通”潮商专区内容，拓展“粤商码”应用场景，实现“码上办事”。推广应用“粤政易”移动办公平台，推进市级应用接入，推动部门日常办公交流联系、非涉密资料传输共享向“粤政易”移动办公转移。建设潮州市统一协同办公平台，并接入粤政易平台，强化移动端办公流转、追溯能力，通过远程办公、“指间”办文提高政务办公效率，实现政府运行“一网协同”。

18. 行政执法“两平台”工程。按照省的统一部署，建设覆盖市、县（区）、镇（街）三级行政执法主体的行政执法信息平台和行政执法监督网络平台，推动行政执法行为“全过程网上办理”，提升行政执法主体执法效能和执法水平。

（五）促进民生服务便捷普惠，建设幸福新潮州

1. 积极推动教育信息化发展

大力推进智慧校园建设，持续完善教育教学信息基础设施，形成智能泛在、安全可靠、全面覆盖的教育教学信息化基础支撑环境，全面推进“优质资源班班通”，持续深化“网络学习空间人人通”，强化校园智慧安全。持续推动信息技

术与教育教学全过程深度融合，促进教学创新、学习评价创新。推动教育教学数据资源共享与融合分析，探索推进教育教学模式及管理模式转变，持续推动“同步课堂”开展，扩大优质教学资源共享，缩小城乡及校际教育水平差距。建设“互联网+教育”大平台，推动教育平台资源整合，构建“人人皆学、处处能学、时时可学”的智慧教育体系。

2. 大力推进智慧医疗健康服务

构建完善全市统一的电子病历、人口资源、健康档案等医疗卫生资源数据库，逐步实现三库融合，提升医疗健康服务统一支撑能力。建设区域卫生健康信息管理平台，实现区域内各医疗机构信息互通与业务协同。推动医疗健康数据深度挖掘与利用，开展基于健康医疗大数据的临床辅助诊断、跟踪监测、健康管理等服务。完善重大公共卫生事件防控救治体系，推进智能化监测预警，构建多环节联动、跨部门协同的智能化公共卫生应急管理体系。持续推进“五个一”等信息便民服务，通过“互联网+”为市民提供便捷舒心医疗体验。提高信息化对体育服务支撑，推进全民健身和全民健康深度融合。

3. 完善社会救助精准服务体系

推进民生领域数据融合，深化民政、医保、社保等数据融合联动应用。围绕“大救助、大养老、大儿童保障、大慈善、大社会治理”五大工作体系，推进市民服务向精准化、主动化转变，有效提升市民幸福感与获得感。推动军人优先

政策落实，打造军人优先智慧化服务体系，完善军人一站式服务。积极拓展“互联网+”就业服务范围，实现“云”招聘，依托线上平台开展职业技能培训和数字化终身教育，积极推广以社会保障卡为载体的“民生大卡”，为参保群众提供更方便、快捷、高效的服务。

4. 加快推进“数字住建”建设

在广东省“数字住建”整体框架下，按照全周期管理的要求，统筹推进数字住房、数字建造、数字市政、数字政务等数字化建设，加快“互联网+住房公积金”建设应用，加强业务协同和数据共享，推动信息技术与住房城乡建设行业的深度融合，着力搭建全事项、全流程、全覆盖、全场景的信息化管理平台，不断提升全市住房城乡建设行业治理能力现代化水平。

专栏 5 民生服务便捷普惠工程
19. 智慧教育工程。充分利用现有信息技术，搭建完善“互联网+教育”一体化平台，形成开放创新的智慧教育服务体系。建设形成基于 IPv6 技术的教育网络，形成智能泛在、安全可靠、覆盖校园的学习、教学、教研和教学管理需要的信息化基础支撑环境。通过推进全市教育教学资源共享，持续推进“云上课堂”建设，不断缩小区域教育水平差距。通过推进教育教学资源数据汇聚，全面提升基于教育教学数据综合分析的教学决策优化、教育公共服务能力，实现区域教育水平整体提升。

20. 智慧卫健工程。通过建设潮州市全民健康信息综合管理平台，横向联通同级政府相关部门信息平台，畅通部门、区域、行业之间的数据交换，推进全市各医疗机构等医疗健康数据互联互通，省、市数据纵向打通，实现全市医疗业务协同以及医疗卫生综合决策智能化。持续完善“五个一”信息便民应用，利用“互联网+”、云计算等技术实现居民健康服务精准化。通过建设公共卫生应急平台，实现全市医疗卫生业务监管智能化；通过业务流程梳理与再造，实现公共卫生、医疗服务、药物管理等业务协同一体化；依托大数据、人工智能技术实现支撑医疗卫生综合决策智能化；利用“互联网+”、云计算实现居民健康服务精准化；逐步规范接入所有医疗卫生机构，纵向联通省及各县（区）的区域信息平台，横向联通同级政府相关部门信息平台，畅通部门、区域、行业之间的数据交换，实现数据通过平台共享、业务在平台办理、监管依托平台支撑。

21. 社会综合服务工程。通过搭建一体化社会综合服务平台，整合民生领域相关数据，针对共性需求构建能力模块，实现集约建设。通过沉淀本地数据，形成民生服务对象画像，推动民生服务从被动粗放向主动精准转变，推动服务联动提升服务效率与准确性，推动民生数据分析科学支撑服务决策。

（六）加强社会治理精细协同，建设平安新潮州

1. 建设多维度智慧大交通体系

整合社会各方资源，切实从加强交通安全、交通治堵、

交通管理和社会服务的需求出发，构建综合交通交警管控体系，提高外场感知设备覆盖率，实现对交通“人、车、路、环境、事件”要素的实时监控。打造统一资源池，实现海量数据资源统一的存取、计算资源的集约化使用，推动大数据、互联网等与交通行业深度融合，加强数据共享，打造数据统一的标准体系，实现数据统一管理，打破应用系统间的壁垒。提升对交通拥堵、交通事故、交通事件的主动发现和预判能力，优化指挥模式，简化指挥流程，最大化减少“接警”到“出警”、“处警”的指挥层级和中间环节，形成“情指融合、情勤对接”的指挥作战体制，不断提高指挥调度反应速度和处警效率，做到快速反应、快速指挥、快速处置，支撑交通管理与规划科学决策。全面监测路网运行、道路运输运行、水上交通运输运行、工程施工安全，实现监测全覆盖。打造交通治堵平台，通过信号灯智能化管控、预约出行、事故快处等系统提升交通运行效率。通过智慧共享停车系统建设，打造一体化停车管理，优化停车位资源管理，改善优化群众出行服务体验。以数据驱动交通管理模式和服务模式改变，构建安全有序的交通环境。

2. 提升城市综合治理精细化水平

依托潮州市智慧城市运行管理平台，充分运用现代信息技术，建设全市统一的基层治理综合网格平台和智慧大城管平台，构建“感知、分析、服务、指挥、监察”五位一体的城市综合管理体系。建成智慧城管大数据“一张图”，整合相关部门数据进行多维图层展现，实现“多图层基础数据展

示+案事件动态信息加载”。推进基层管理执法勤务一体化，推动垃圾分类管理常态化，加强住建领域的渣土车扬尘管理，对城市管理与运行状态的自动、实时、全面透彻的感知，通过统一事件分拨平台进行协同处置，进一步实现城市管理从重“建”转向“管、治、建”相结合，进一步提高城市管理智能化、精细化水平。

3. 提升市场监管业务协同能力

梳理整合市场监管已有业务系统，并通过智能化手段实现业务协同。聚焦商事主体的市场行为，建立统一市场监管指挥平台，从准入、检查、抽检、稽查等环节进行联合监管、联合惩戒、联合征信，推动监管信息互联互通，形成以“双随机、一公开”为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的市场主体协同监管体系新型监管模式，实现监管执法移动化、公众服务便捷化、运行分析可视化、行政办公高效化。

4. 加强城市安全管理统筹能力

推动跨部门、跨领域数据融合、通信融合、业务融合，加强与公安、交通、城管、市监、生态环境、水务等相关部门的数据对接，聚焦安全生产、自然灾害、公共安全、疫情防控等重点领域，深化应急管理领域业务协同，加强应急指挥系统的实时感知、信息共享和智能分析等能力建设，有效提高城市安全运行动态监控、智能研判，以及突发事件现场感知和快速反应处置能力，形成“公共安全态势一张图”，

利用大数据预测预警，提升预防风险隐患能力和精准管控水平，提升城市的安全保障能力。健全传染病疫情监测预警体系，建立智慧化预警多点触发机制、健全多渠道监测预警机制，增强传染病疫情和突发公共卫生事件的早期监测预警能力。

5. 构建全市消防实时监测能力

采用大数据、物联网等技术，汇聚多方数据，构建消防大数据汇聚与支撑平台，创新火灾防控、应急救援、队伍管理、政务服务、应急通信等五大消防主题应用。实现各项消防业务工作流程化管理和协同运作，落实消防安全责任制，提高各消防责任方的消防科技水平，促进消防工作社会化的贯彻与实施，全面提升消防安全水平。

6. 全面提升乡村数字治理能力

建设乡村数字化基础设施。贯彻落实数字乡村发展战略纲要，积极推进潮安区、潮安区凤凰镇和湘桥区官塘镇数字乡村试点建设。加快农村宽带通信网络、移动互联网、数字电视网和下一代互联网发展。推进行政村 5G 网络建设和 20 户以上自然村光纤网络全覆盖。开展乡村 4K 超高清视频+5G 应用试点示范，推进农村有线数字广播电视网络与 5G 网络融合网建设。建立完整可视的农业信息资源目录，依托广东省“一图、一库、一网、一平台”建设农业农村大数据平台，

逐步实现数据精准采集、预警、分析、决策辅助和共用共享，探索建立以大数据为驱动的数字乡村新模式。

提升乡村公共服务普惠化水平。大力发展乡村“互联网+公共服务”，提高乡村教育、医疗、社保、生态、文化等领域信息化水平，推动城乡基本公共服务均等化。发展“互联网+教育”，推进优质教学资源“班班通”，构建多媒体教学平台、移动学习终端等教学模式。大力发展“互联网+医疗健康”，支持乡镇和村级医疗机构提高信息化水平，拓展人工智能医生助手和远程医疗服务在村卫生站的应用。持续推进“乡村工匠”和新型职业农民培育工程，开展面向农民的职业技能培训和数字化教育。

推进政务服务向乡村延伸。依托广东省政务服务网，支持乡村地区开展政务服务网服务站点个性化设置，全面提升乡村“一网通办”服务水平，提升行政村政务服务事项网上可办率。推进政务服务一体机基层覆盖，重点针对城乡居民医疗保险、城乡居民合作医疗、灵活就业养老保险、生育登记、大病救助等高频政务服务事项提供特色化服务。依托“粤省事”平台集成移动政务服务，推进水、电、煤气、交通、社保、医疗、教育等领域公共服务事项实现在线办理。

打造数字乡村精细治理体系。建设潮州市数字乡村治理平台，推进农村社会综合治理精细化，构建全方位覆盖的现

代化乡村治理体系。开展数字乡村试点数字政府建设，探索“粤系列”移动政务服务平台与基层网格化治理系统的整合，推进全科网格服务管理标准化建设，提升农村社会综合治理精细化水平。加快推进实施农村“雪亮工程”，深化平安乡村建设。提升疫情监测分析预警水平，提高乡村突发公共事件应急处置能力。推动“互联网+党建”，推动党务、村务、财务网上公开，打造交互式党组织活动场景。加强农村集体资产集中监管，推动宅基地动态管控与合理使用。

推进益农信息、“三资”交易、惠农服务等服务促达，方便农民办事，提升农民服务水平。深化电子商务进农村综合示范，完善农村电商公共服务体系。推进普惠金融服务，实施“互联网+小农户”计划，提升小农户发展能力。

7. 支持党群与民主法治数字化发展

支持各级党委、人大、政协、法检、群团等机关单位完善信息化建设，强化新技术应用，利用新型信息化装备提升远程会议/实时远程指挥等能力，提高党群数字化服务能力，优化人大、政协数字化履职能力，推动司法应用创新及民主党派和群团机关向数字化转型，促进与政府的高效协同。

专栏 6 城市精细治理工程

22. 古城交通治堵工程。采用“监测-研判-控制-评价”的业务闭环思路，实施“P+R”的潮州特色慢行接驳方式，利

用大数据精准挖潜技术，从需求管控、过程监测、事故快处三方面全面疏导潮州交通运行，高效提升交通出行体验。

23. 交通运输行业数字化监管工程。打造高效、安全、智能、绿色的智慧交通综合体系，提升城市交通智能化管理与便捷化服务水平，增强交通运行动态监测与评估能力，提升交通应急处置与决策能力。

24. 智能充电网络工程。紧密结合物联网、5G 通信、云计算、大数据、人工智能、车联网等高新技术，加大智能充电桩（站）的建设力度，打造“车-桩-电网-互联网”的智能充电网络。

25. 智慧共享停车工程。整合潮州市符合接入条件的停车场及路侧停车位等资源，实现全市停车资源线上化，统一停车入口及支付，为市民提供良好的出行体验。

26. 智慧城管工程。以全面提升大平台统一支撑、大数据综合服务、大中心创新治理和大系统综合保障“四大能力”为核心，打造“用数据说话，用数据管理，用数据决策，用数据创新”的新型智慧城市管理模式，积极构建“全面覆盖、精细管理、共享融合、社会参与”的智慧城管体系，进一步增强人民群众的获得感。

27. 基层治理综合网格工程。创新立体化的治理机制，构建社会治理一张网格，打造统一的综合网格入口，提升社会风险预测预警预防能力和应急指挥调度能力，打造智能感知、快速反应、精准指挥、科学决策的现代化社会治理体系。对事件进行统一分拨，协同处置，全程监管，监督考核，打造一体化协同治理体系，共同营造和谐幸福的社会生活氛围，

提升市民满意度。

28. 综合应急指挥工程。建设综合应急通信指挥调度系统，实现突发事件接报处置、多方在线会商、远程及移动指挥调度，实现面向“三无”极端场景的突发事件指挥调度，提高应急指挥救援效率及突发事件处置效率。建设应急管理决策支持平台，在“一张图”上智能关联、汇总应急管理各类信息，实现对日常监管、突发事件动态的可视化呈现，提升安全生产和自然灾害的风险预警和态势分析能力。建设应急专项应用平台，提升安全生产监督管理、汛旱风灾害救援、地震地质灾害救援、森林火灾防治能力及监测预警能力，为领导决策提供支撑。整体加快提升城市重大突发事件应对能力，应急管理与城市日常综合管理相结合，从单线条的抢险救援、物资保障、指挥决策等向综合性“大应急”转变，打造系统融合、数据共享、监管共治、协同指挥的应急管理体系，对风险隐患要素全面监控，对日常事件综合管理，对突发事件紧急响应，对重大事件的联动指挥，实现城市突发事件提前预警、应急部门高效协同、应急资源快速调度，为辅助决策提供全面支撑。

29. 智慧市监一体化工程。整合当前已有各类业务系统，打通监管任务各个环节，构建一体化、智慧化的市场监管业务支撑平台，实现全业务范围的综合监管，助力营商环境优化，防范市场风险，维护公平竞争，保障消费者权益，提高监管执法水平，实现服务质量提升。

30. 智慧消防工程。采用大数据、物联网等技术，汇聚多方数据，构建消防大数据汇聚与支撑平台，建设贯穿隐患排

查、防火监督、灭火救援、后勤管理、大数据创新应用的消防应用系统。实现各项消防业务工作流程化管理和协同运作，落实消防安全责任制，提高各消防责任方的消防科技水平，促进消防工作社会化的贯彻与实施，全面提升消防安全水平。

31. 数字三农示范工程。按照《潮州市推进广东省数字乡村发展试点工作方案》要求，结合潮安区、潮安区凤凰镇、湘桥区官塘镇等数字乡村试点区域的具体需求，以乡村治理和惠民服务为出发点，以农民手机端（惠农信息服务 APP）为基层落脚点，重构区、镇、村党群、村群、集体经济组织等不同社会关系，创新产业管理和乡村管理服务机制，打造乡村生产生活服务闭环。开展数字乡村大数据挖掘分析，实现农业农村一张图可视化管理和精准分析研判，为政府宏观决策、指挥调度、应急管理提供有力抓手。

（七）营造绿色低碳生态环境，建设秀美新潮州

1. 推进生态环境智慧化建设

突出绿色崛起，推动生态绿色发展。把生态优先作为长远之计，以保护好韩江流域生态环境、抓好枫江流域污染综合整治、让韩江秀水长清为重点，全面推进山水林田湖草系统治理。构建碳排放和大气污染物协同防控体系，深入开展挥发性有机物综合整治。

配合省生态环境厅，在潮州现有生态环境监测基础上，补充应用互联网+、无人船、视频监控、卫星遥感、红外探测等技术手段，建设涵盖大气、水、土壤、噪声、辐射、生

态等环境要素的天地一体化生态监测网络。加强完善全市环境监测预警系统，收集、汇总、分析环境监测结果，统计环境污染状况，预测发展趋势，实现环境质量在线监测、污染源在线监控、突发环境事件预警等功能，提高我市环境综合管理水平和防范环境风险事件能力。

汇集生态环境部门内外数据，构建生态环境大数据体系，以实际业务需求出发，统筹规划和整合生态环境质量、污染源排放、环境执法、环评管理、自然生态等专题数据资源体系，为各级环境管理部门、社会治理部门、公众和社会组织提供环境数据共享，实现生态环境数据流动，实现数据价值。利用数据挖掘技术对汇集数据进行智能分析、预警和告警，为执法监督以及领导决策提供辅助支撑。

以污染源管理为主线，使用省建设的集审批管理、现场执法、行政处罚、排污管理、环保政务、固废管理等业务于一体的污染源统一执法平台，实现主动推送、预警提醒、智能判断等精细化管理功能，提升我市环境保护信息化服务水平。

2. 加强水资源智慧综合管控

以建设“智慧水务”为目标，推进水利业务数据互联互通和数据治理，建设水资源管理和优化配置、饮水安全、河长信息管理、农村水利等应用系统，构建覆盖全面、动态监测、科学决策的智慧水务应用体系，切实提高水资源优化配置和水利工程的科学管理水平。

重点落实潮州市河长制、湖长制，依托省“互联网+河长管理平台”，应用人工智能和大数据技术，实现河道乱采、乱堆、乱占、乱建等行为的识别与预警，完善市河长制信息化平台，为全市河长以及河长办、成员单位提供高效、便捷的服务。加强实施“数字水利”与“系统治理”融合工程，实现对水资源、水工程建设、水工程运行和农村水利等的精细化管理。

利用物联网技术建设覆盖韩江、枫江、重点水库、重要水利设施的水情信息智能采集和监控网络，充分利用省厅资源，逐步完善重点江段、堤防、砂场、水文、重要港口码头的视频监控。建设和完善城市水源地、自来水厂、泵站、管网与用户的供水智能监控体系，提升水资源和供排水智能感知能力。

3. 强化能源供给优化调度

坚持能源开发与节约并重，重点推进现代智慧电网建设，大力发展绿色清洁能源，切实提高能源供应能力，建设绿色低碳、安全高效的现代化能源供应体系。

完善覆盖能源生产、传输和消费全过程的智能电网建设，优化电力生产和输送通道布局，推进城市对输电、新能源、储能、用电情况的实时监测和分布式优化调度。以智能电网为中枢，促进能源网和互联网深度融合，构建智慧能源系统，提升新能源消纳和存储能力，推动能源清洁低碳安全高效利用，探索建设多种能源优化互补的综合能源供应体系，实现能源、信息双向流动，逐步形成以电力流为核心的

能源公共服务平台，全面支撑分布式电源接入、电动汽车充电等业务。

专栏 7 生态环保治理工程

32. 智慧环保工程。构建覆盖全域的生态环境监测网络，集成通信网络、AR 感知、智能识别分析等技术，加强移动污染源监控、大气烟尘监控、水质断面监控等感知基础设施建设，为环境管理决策分析提供数据支撑。依托潮州市政务大数据中心，汇集生态环境全业务数据，构建潮州生态环境大数据中心和全市“生态环境一张图”，建设污染源精细监管、机动车排放监管、固体废物监管等业务应用，实现生态环境信息数据共享共用、生态环境预测预警与辅助科学决策，切实提升生态环境管理的科学化、智能化、精细化水平。

33. 智慧水务工程。完善智慧水务前端感知体系，充分利用省厅监测站点资源，升级完善排水管网、水源地取水管网、取（用）水户、入河湖排污口等感知网络。建设水务数据资源中心，建立智慧水务大数据分析模型，推进水务业务数据互联互通和共享共用。建设城市排水管理平台，实现排水要素一张图管理、排水资源可视化查看，全天候、全方位、全时段掌控排水管网、排水设施运行工况及水量信息，为排水管理提供科学决策支撑。

（八）擦亮古城文旅特色品牌，建设文化新潮州

1. 加强文化服务资源供给配置

优化文化资源配置，充分利用 5G、虚拟现实、大数据等信息技术推进智慧博物馆、智慧文化场馆、智慧图书馆、智慧演艺场馆建设。整合全市博物馆、文化馆、图书馆、展览馆、演艺场所、非物质文化遗产等各类文化资源，构建文化服务公共平台，丰富市民公共文化供给，讲述潮州故事，逐步形成潮州文化展示与传播窗口，打造面向全球潮人的线上文化潮州。

2. 提高文旅服务智慧化水平

深化文化旅游公共资源、商业资源整合，完善智慧旅游游客服务平台，实现“一部手机游潮州”。持续提升旅游基础设施智能化水平，优化城市旅游体验。充分利用信息化技术，支撑古城保育与非物质文化遗产活化，推进文化传承与文化弘扬，推动文旅融合。整合文旅相关数据信息，不断深化旅游大数据建设，推进文旅智慧管理、智慧营销体系建设，构建智慧文化旅游生态体系。鼓励推进 VR、全息投影等新技术在旅游产品中的应用，支持智慧景区、智慧博物馆等建设，推动景区智慧化服务与管理，丰富数字化体验。

专栏 8 文旅融合促进工程
34. 文化公共服务工程。梳理整合全市文化资源信息，建设潮州市文化资源数据库，推进文化活动服务与文化场所监

管优化。搭建潮州文化云平台，汇聚潮州公共文化服务，推广展示潮州特色文化，丰富市民公共文化活动获取便利度，为非遗大师提供宣传平台，构建全球潮人交流互动空间。充分运用 5G、VR 等技术，以潮州市博物馆为试点推进数字场馆建设。

35. 智慧旅游工程。持续完善游客公共服务平台功能及运营推广能力，强化文旅资源整合，升级商户服务、游客服务。围绕景区管理、景区体验、景区商户服务等持续推进智慧景区建设。推动文旅相关数据进一步融合共用，升级完善旅游大数据中心。

（九）赋能产业经济转型升级，建设活力新潮州

1. 挖掘数据要素新价值

遵循广东省公共数据管理办法要求，建设和完善数据产权制度，探索推进潮州公共数据资源资产确权登记、数据产权保护和利用新机制，建立数据隐私保护制度。建立清晰明确的数据资源体系，面向全市各级行政机关和公共企事业单位开展信息化能力和公共数据资源普查，摸清公共数据资源家底。结合全省公共数据资源目录编制指南要求，以潮州市政务信息资源目录为基础，编制和动态管理公共数据资源清单。

全面推进公共数据资源开放，探索建立公共数据开放负面清单，建设和完善公共数据开放目录管理机制，探索构建公共数据分级分类开放目录和动态更新机制。在经济运行、

交通治堵、城市管理、生态环境等重点领域，开展政府数据与社会数据融合应用试点，打造一批典型的大数据应用场景。

积极对接融入粤港澳大湾区建设，推动潮州与大湾区数据要素的有序流通共享，探索数据资源开发利用新模式。培育数据服务产业，支持潮州优秀的数据服务企业做大做强，在提高全市数字政府和智慧城市建设能力的同时，带动数据产业发展聚集。

2. 提升产业数字化能力

坚持先进制造业和现代服务业双轮驱动，利用数字技术主动赋能传统产业转型升级，推进产业向数字化、网络化、智能化、绿色化发展，持续优化经济结构，提高经济质量效益和核心竞争力，实现产业发展“一网兴业”。推进陶瓷、农产品加工、婚纱礼服、水族电子等传统优势特色产业数字化转型，提升数字化水平，打造智能制造标杆工厂。推动 5G、互联网、人工智能、大数据、区块链等技术与实体经济的深度融合，发展数字经济。建设资源富集、多方参与、合作共赢的跨行业跨领域工业互联网平台，实施“工业互联网”计划、“企业上云”计划，打造新型工业化产业示范基地。加快推进商贸物流、金融服务、技术交易、研发设计等现代服务业利用信息技术转型提升。

充分发挥“粤港澳大湾区”的高端人才研发优势和潮州本地化制造优势，聚焦陶瓷、服装等优势产业，围绕人才、技术、资本、生产、运营等要素，打造跨区域产业网络协同

服务平台，促进研发孵化、中试生产、产业推广、人力协作等方面区域协同联动。推动潮州与中山等地共建 C2M 产业协同平台、共享设计平台、共性工厂、共性仓储物流、金融服务平台等，实现企业降本提质增效，形成潮州-中山产业集群发展新优势。

发展农业农村数字经济。推进农产品电子化交易，建设智能化的农业生产资源信息化管理平台，大力推进农业数字化转型和农村数字经济发展。大力发展“互联网+农业”，推进果、药、竹、柑、茶、鱼、狮头鹅等潮州特色农业产业数字化转型。深入推进农业产业园区、农业科技园区和“一村一品、一镇一业”建设，建设一批省级 5G 智慧农业产业园。探索区块链等前沿技术应用，完善农产品生产监管，实现农产品全过程溯源，打造潮州放心品牌。引导农产品加工业与休闲、旅游、文化、教育、科普、养生等产业深度融合。

3. 加强产业服务新支撑

以优化经济产业发展环境和促进经济高质量发展为目标，以提升服务企业和人才的精准度为着力点，以互联网、大数据、人工智能技术为手段，构建潮州市经济产业一体化支撑体系。

汇集整合全市产业、企业经营、重点项目、财政收支等信息，建设全市统一的经济运行监测分析平台，构建领导经济驾驶舱，全面监测分析城市经济和企业整体运行状况，综合判断经济运行的状态，预测未来经济趋势，及时发现产业经济各领域风险问题，及时掌握招商引资项目洽谈、签约、

开工、投产情况，科学制定和评估产业扶持等各项政策，实现精准施策和精准服务，为营商环境优化、产业政策扶持、精准招商引资等提供科学决策支撑。建设重点项目动态管理平台，实现动态管理省市重点建设项目及前期预备项目。

4. 培育数字产业新业态

全面培育以产业数字化为突出特征的 5G 产业、智慧医疗、智慧教育、智慧金融等“数字+产业”新业态。大力发展 5G 产业，在陶瓷、食品、服装、农业、电子信息等重点领域，开展 5G 应用试点示范，推动“5G+工业互联网”数字化产线和综合能源管理系统的建设，建设潮州特色农业 5G 云平台 and 5G+VR 智慧陶瓷工厂等。积极推动 5G 技术与智慧城市建设的融合应用，开展 5G 示范街区、5G+智慧教育、5G+智能交通、5G+远程诊疗项目、5G+智慧园区等应用示范，推进 5G 应用与垂直行业的深度融合。

积极发展在线新经济，推动服务经济由线下向线上转移，培育在线教育、在线医疗、在线文娱等新消费新模式新业态，建设智慧超市、智慧商圈、智慧街区等一批高品质消费集聚区，逐步推动线上线下消费有机融合。建立线上经济重点企业名录，鼓励线下企业通过创新经营业态进行线上转型，培育一批线上经济龙头企业，促进线上线下深度融合，构建线上线下同频共振、协同互促的新效应。

强化为企业服务能力，统筹全市各类金融资源，建设省“中小融”平台潮州分站，提升线上企业金融服务能力，强化银企融资对接，支持民营中小企业融资发展。整合共享多维企

业数据，构建潮州企业信用体系和信用评估模型，进一步提升金融服务的精准性和及时性，促进科技金融与产业深度融合，持续优化提升我市营商环境。建设智慧工信管理服务平台，汇聚相关领域企业数据，绘制企业画像，及时准确分析企业经营需求和经营态势，开展工业企业小升规管理和全市重点企业管理服务，及时发现、解决企业问题，持续增强为企业服务能力，提升潮州产业发展质量和效益。

专栏 9 智慧企业服务工程

36. 经济运行监测平台。依托省市一体化政务大数据中心建设经济运行数据中心，融合发改、工信、统计等经济相关部门基础数据，构建“一树三模型”指标监测模块，建设宏观经济运行、产业发展分析、企业监测分析一体化平台。汇聚内外部信息资源，通过大数据技术进行清洗、整合及重构，形成可供研判分析的经济运行专题库，对全市经济进行指标监测、运行分析、趋势预测、风险预警，实现经济数据一体化、研判超前化、分析智能化、监控体系化，为经济调控决策提供科学支撑。

37. 营商环境优化平台。对标国家和省营商环境指标体系，以市场主体需求为导向，以转变政府职能为核心，依托省市一体化政务大数据中心，围绕指标监测、流程洞察、落实考核等内容，利用大数据信息化手段，构建潮州营商环境评价模型，对潮州全市的营商环境开展综合评价，为营商环境政策制定、流程优化提供科学决策支撑，持续促进本地营商环境优化。

38. 招商管理一体化平台。建设招商项目管理平台，提供招商项目管理、招商目标企业管理、入驻企业产业布局空间管理、招商部门绩效考核管理等服务。构建全市招商“一张图”，进行全市招商动态、投资项目、产业布局、投资企业分布等总体态势分析，为领导科学决策提供辅助支撑。建设智能招商平台，利用大数据、人工智能等分析手段，开展招商政策洞察、招商政策优化、招商舆情分析等，有效提升招商引资的效率与精准度。

39. 重点项目动态管理平台。对列入省市重点建设项目及前期预备项目进行动态管理；借助项目施工现场图片视频上传，动态监测重点项目现场建设进展；实现项目多维度智能筛选，自动生成多维度项目进度清单和项目进展报告。

40. 广东省中小融平台潮州分站。充分发挥区块链、人工智能、大数据等金融科技手段，充分利用省平台的知名度、数据等重要资源，统筹全市银行、证券、基金、保险、信用评级、融资担保等各类金融资源，建设省“中小融”平台潮州分站，面向金融机构提供数据服务，面向中小微企业提供一站式融资服务，引导陶瓷、食品等重点领域企业进驻“中小融”平台，强化融资对接，有效缓解潮州中小微企业融资难、融资贵、融资慢等问题。

41. 智慧工信管理服务平台。从中微观视角综合展示分析全市工业企业及企业集群的发展情况，开展工业企业小升规分析，推动潮州潜在规上企业加速发展，帮助企业做大做强。开展产业集群分析，促进传统优势产业提质增效、转型升级。基于大数据分析构建企业综合画像，深刻理解、洞察企业实

际需求，为企业提供全方位的保姆式服务，不断丰富完善企业服务体系，提供企业扶持、资金管理、企业诉求、政策服务、企业融资、法律服务等为企业服务，持续营造健康良好的产业发展环境。

42. 工业互联网综合服务工程。聚焦潮州陶瓷、服装等传统优势产业，加强跨区域的产业分工协作和要素资源共享，鼓励龙头企业建设工业云，采用 PaaS、微服务等新型架构搭建工业互联网综合服务平台，为应用开发提供更好的能力支持，在提供自身平台服务的同时，着力打造第三方应用创新生态，提供资产管理、预测性维护、产品全生命周期管理、产业链金融和模式创新等工业应用服务，促进产业资源融通共享和协同发展，提升产业链整体效率和产业能级，利用数字技术主动赋能传统产业转型升级，推进产业向数字化、网络化、智能化、绿色化发展，助力打造多个千亿优势产业集群。

43. 农业数字化转型提升工程。通过农业数字化转型提升示范项目，按照省/市级现代农业产业园建设要求，搭建数字农业一体化平台，推动互联网与特色农业产业的深度融合，实现从产地环境监测、标准化生产管理、仓储加工管理、电子交易及农产品质量安全溯源等全过程数字化、智能化管控，进一步提高农产品品质和品牌溢价能力，同时导入供应链金融和综合保险服务，为农业可持续发展注入强劲动力。基于大数据技术，建设数字农业一张图，实现对全市农业资源要素可视化管理和精准分析研判，为农业农村主管部门宏观决策、指挥调度等提供有力抓手。

（十）积极融入区域协同发展，建设魅力新潮州

1. 加强区域产业协作发展

积极融入“一带一路”建设、粤港澳大湾区建设、汕潮揭都市圈建设和闽粤经济合作，在基础设施、数据融通、协同应用方面全面形成区域协同发展态势，在产业发展、协同治理、协同服务、创新创业等领域打造一批协同服务平台，促进区域资源要素合理流动、优化配置，共享优质科技、人才等科创资源。

以潮州经济港为重点，加快智慧港口建设，推进云计算、大数据、物联网、人工智能等信息技术与港口服务和监管的深度融合，建设智能化无人码头。推动港口信息化和工业化深度融合，增强港口综合竞争实力。利用区块链、大数据、人工智能等技术手段，建设集智能分析决策、电子商务贸易、智慧监管、互联网金融等于一体的智慧港融通服务平台，促进货物流、商流、信息流和资金流四流合一，深化潮州港与广州港、厦门港的互联互通，构建智慧港口生态圈，打造闽粤赣跨区域港口物流枢纽港，实现跨区域综合性信息服务。

推进智慧口岸建设，在现行通关便利化措施上，加大口岸智能装备的应用，利用生物智能识别、大数据分析等技术，探索建立口岸快速通关模式，提升智能化、便捷化通关水平，打造智慧口岸“无感通关”体验。优化口岸营商环境，进一步简化审批流程、缩短通关时间，大力推进国际贸易单一窗

口、一站式作业、一体化通关，整合共享口岸、海关、海事、边检等各部门信息资源，建设面向外贸的覆盖大宗散货交易和集装箱的电子口岸。

2. 推进区域协同治理服务

充分利用信息化手段，实施“汕潮揭”河网一体化建设，构建立体化、协同化的“汕潮揭”流域生态环境监测管理体系，综合利用环境、气象、国土等相关信息资源，以韩江干流、黄冈河等区域性供水通道为监管重点，提升跨市流域生态环境监测、预警和处理等能力，加强“汕潮揭”水资源、水污染协同治理，提升水资源节约集约利用水平。

以积极融入对接粤港澳大湾区、海西城市群、汕潮揭都市圈发展为目标，围绕跨域生活和工作协同便利化，在通关、医疗、教育、文化、旅游、产业协同等重要领域重点突破，加快推动电子政务平台跨部门、跨区域横向对接和数据共享，推进智慧出行、网络教育、在线医疗等发展，推动潮州与粤港澳大湾区、海西城市群、汕潮揭都市圈在基建对接、通关便利、产业合作、服务一体、文化融合等领域交流合作取得新进展。

以云计算、AI 等技术为支撑，探索与汕头、揭阳等地合作建设集居住、教育、医疗等功能于一体的综合民生项目，推动优质教育、医疗资源一平台获取，医疗、社保、生活等服务零距离，打造海西城市群、汕潮揭都市圈协同化生活圈。探索携手共建“全球潮人信息港”，打造全球潮人优质生活圈，在汕潮揭都市圈区域为全球潮人提供特定内容的国际互

联网便利化服务，为全球潮人居民在潮生活、居住提供更大空间、更多便利。

3. 建设数字经济合作载体

以凤泉湖高新区、潮安经济开发区、陶瓷特色产业园区等为重点，创建一批智慧园区，升级完善园区信息基础设施，建设园区智慧化运营管理和公共服务平台，建设和完善政策、人才、资金、公共资源等园区配套服务体系，推动产业、人才、科技等资源加速向园区集聚，招引和培育一批具有核心竞争力的数字经济骨干企业，促进数字经济集聚化、规模化发展，打造区域数字经济产业合作集聚高地。

专栏 10 区域协同发展工程

44. 智慧园区监管服务工程。加快建设部署园区智能化基础设施，开展园区生产生活配套设施智能化改造，建设园区智慧化运营管理和公共服务平台，为园区运营者提供资产管理、能源管理、物业管理等服务，为园区企业和从业者提供政务服务、生活服务、社交服务、金融服务、法律服务、培训服务、员工服务等，提升园区为企服务能力和园区综合运营效率。构建全市园区“一张图”，多维度、全方位展示全市园区整体运营情况，为产业发展决策提供科学支撑。

45. 智慧港融通服务工程。以潮州经济港为重点，充分利用 5G、北斗定位、电子标签、无人驾驶等技术，建设智能化、自动化码头，建设集装箱及大宗散货码头的智能调度、智能装卸、智能闸口和精准计量系统等，提升港口作业服务效率。深

化潮州港与广州港、厦门港合作，建设闽粤赣跨区域港口物流供应链服务平台，促进港口与供应链上下游信息互联互通，提升港口信息服务与协同创新能力，实现跨区域综合性信息服务。建设集智能分析决策、电子商务贸易、智慧监管、互联网金融等于一体智慧港融通服务平台，通过连接海关、港口、货主、货代、金融机构等相关各方信息资源，打造便利化、一体化的客户和关联方统一入口，促进信息流、物流、资金流的集成共享，助力实现潮州港口通关便利化、监管精准化、物流集约化、运行智能化、金融普惠化。

六、实施步骤

按照“统一数据管理、统一体系架构、统一标准规范、统一建设运维”的原则，分阶段、分层次、多模式、分领域协同推进。在潮州市智慧城市建设工作领导小组的统一指导下，由市政政务服务数据管理局负责统筹规划、综合协调，各级各部门负责本领域业务应用深化推进，形成“市政数局统筹、各级各部门参与”的多方协同推进模式，实现从独立作战向统筹协同转变，工作重心由抓局部项目建设向抓整体规划实施转变。

潮州新型智慧城市建设是一项跨区域、跨部门、跨层级的系统工程，需统筹规划，分步实施。按照“系统化、高效化、集约化”建设原则，立足潮州新型智慧城市建设现状，以重点项目建设为抓手，实施“强化基础，急用先行”、“突破壁垒，全面协同”、“深化应用，全面推广”，“融合创

新，打造标杆”四步走计划。

（一）第一阶段（2021 年）强化基础，急用先行

1. 建设内容

突出潮州新型智慧城市“以人为本”的建设宗旨，以“框架性、紧迫性、重要性、探索性”为选择维度，围绕数字底座、城市大脑、支撑中台等体系，以及教育、应急、医疗、交通等刚性需求和民生领域短板，综合考虑效益性与可操作性，优先建设一批共性基础支撑项目和市民体验感提升项目。

基础设施方面，研究启动政务云升级扩容以及信创资源池建设，启动政务外网改造延伸和视频云升级，聚焦重点领域推广部署智能感知网络。

新基座方面，夯实数据基础支撑，建设数字中台，完善数据资源、共享交换和数据治理体系。汇集各类资源整合完成应用中台、技术中台构建与部署。

城市大脑建设方面，推进智慧城市运行管理平台建设，构建“潮州城市大脑”，逐步建设城市运行一张图。

特精融应用方面，围绕各领域应用需求，加强系统整合和业务协同，初步搭建起一批行业性一体化综合服务平台。立足市民、企业、政府的实际需求，优先启动建设互联网+城市服务工程，建设“i 潮州”城市服务平台，打造城市服务总入口；建设 12345 热线智能语音平台，提升 12345 智能化水平；启动建设民生服务工程、文旅融合工程、城市精细

治理工程、智慧企业服务工程，重点开展智慧医疗、智慧文旅等民生服务，推进经济运行监测分析、数字乡村、交通治堵、智慧城管等急用先行项目建设。

2. 预期目标

数字底座支撑能力显著提升，形成完善的数据汇聚和治理体系，数据质量得到显著提升；一网统管框架初步形成，开展重点领域大数据综合挖掘，跨部门联动应用取得初步成效；初步建立起大数据驱动的城市精准治理和公共服务体系，提升城市服务和治理效率大幅。

（二）第二阶段（2022 年）突破壁垒，全面协同

1. 建设内容

以“集约化、协同化、泛领域化”为着力点，不断优化体制机制建设，打造潮州新型智慧城市建设生态系统，全面推进各领域工程项目建设。

基础设施方面，全方位完善智能化、网络化感知基础设施泛在部署，持续优化城市数字化基础设施体系，大幅提高公用基础设施的智能化水平。

新基座方面，完善数据中台功能和数据湖建设。

城市大脑建设方面，搭建联动指挥一中心，在政务服务、交通、城管、应急、产业领域开展城市级大数据综合挖掘利用，并在协同应用和服务优化等方面探索形成新模式。

特精融应用方面，全面升级“i 潮州”城市服务平台智

能化水平，打造千人千面应用。持续推进社会综合治理、文化公共服务平台等民生领域建设。强化实施交通数字化监管、古城治堵、智慧城管、智慧市监等城市治理项目。产业经济领域突出为企服务类项目建设，包括智慧工信管理服务平台、农业数字化转型升级等重点领域创新应用。启动建设区域协同发展工程，重点建设智慧园区管理、港融通等区域协同类项目。

2. 预期目标

对城市态势实现全面、完善的感知与监测，对重大突发事件和城市问题能够及时预警预测，协调联动体系逐步完善，在城市治理、民生服务、产业经济等众多领域实施一批重大信息化项目，加快打造示范效应，形成群众口碑。政府公共服务领域的智能化水平显著提高，城市服务和管理效率大幅提升，城市品质和环境显著提升，产业链加速汇集，经济明显提升。

（三）第三阶段（2023 年）深化应用，全面推广

1. 建设内容

以“创新性、示范性、引领性”为突破口，构建极具潮州特色和示范引领作用的智慧城市，形成具有自我造血能力、自我完善功能、可持续运营的潮州新型智慧城市生态体系。

基础设施方面，对政务云、政务外网持续优化升级以适

应业务需求，持续推广各领域物联感知网络部署。

新基座方面，继续完善数据中台功能和数据湖建设。

城市大脑建设方面，建设精准决策一体系，打造全面跨部门、跨行业、跨区域的信息共享与业务协同，深化城市交通、应急指挥、环境保护、产业经济运行、民生保障等多领域决策支撑。

特精融应用方面，“i 潮州”持续完善并接入各类应用服务，扩展智慧文化服务平台的建设，完善智慧交通运营监管平台，全面升级和完善民生服务、城市治理、产业经济等领域各类智慧化应用。

2. 预期目标

初步建成智慧应用国内领先、智慧产业快速发展，政府治理能力和服务水平全面提升的潮州新型智慧城市样板，城市综合服务能力显著增强，市民的获得感、幸福感明显提高。

（四）第四阶段（2024-2025 年）融合创新，打造标杆

1. 建设内容

根据国家、省智慧城市建设和省数字政府建设的新要求，以及新技术的发展和应用深入，不断地对潮州新型智慧城市进行迭代升级，创新融合应用和业务协同。

2. 预期目标

建成智慧应用国内领先、智慧产业快速发展，政府治理

能力和服务水平全面提升的潮州新型智慧城市样板，城市综合服务能力显著增强，市民的获得感、幸福感明显提高。建成国内先进、极具潮州特色的新型智慧城市“潮州样板”，成为广东省数字政府欠发达地区的样板，支撑潮州“十四五”发展战略目标的实现。

七、保障措施

（一）完善组织架构

完善潮州市智慧城市建设工作领导小组职责，统筹推进潮州新型智慧城市建设，协调解决潮州新型智慧城市建设过程中的重大问题。持续完善细化专题小组工作机制和市、县（区）两级联动机制，切实推进专题工作开展。探索新型智慧城市建设运营机制体制，以智慧城市运行管理中心为载体，负责潮州市新型智慧城市建设运营工作。建立健全大数据管理组织架构，负责推进全市的大数据产业发展和公共数据资源共享与应用工作；参照省做法，在有条件的县区或部门试点首席数据官（CDO）等制度，加强运营管理技术支撑保障。依托潮州市数字政府改革建设专家库，充分调动政府专家、科研院所、第三方咨询机构等智库力量，提高新型智慧城市规划设计和建设管理水平。

（二）加强督查考核

按照潮州市政务信息化项目管理办法，落实项目从立项到验收、运营的全周期管理。适时邀请第三方机构基于国家

相关的标准规范构建新型智慧城市建设评价标准体系，对全市新型智慧城市建设进行定期评估，根据评估结果进行滚动修编。各县区政府（管委会）及市各有关部门要高度重视，成立本地区本部门推动新型智慧城市建设工作专班，落实工作职责，主动谋划，结合国内外先进经验研究制定本地区本部门新型智慧城市建设细化方案及配套措施，确保全市“一盘棋”切实推进落实。

（三）统筹资金保障

加大财政资金统筹力度，支持新型智慧城市建设和运营。鼓励争取国家和省级财政扶持资金，多渠道拓展资金来源。支持智慧文旅、智慧共享停车等社会化可运营项目拓展融资渠道，鼓励社会资本参与项目建设与运营，逐步建立政府主导、企业广泛参与的投融资模式。

（四）强化人才引培

制定适合潮州新型智慧城市发展的信息化人才战略，完善人才引进、人才服务、人才培养机制，切实推进信息化与业务融合创新。加强公职人员新型智慧城市建设意识引导与信息化技能培训，充分应用前沿技术推动培训模式创新，助力公务系统人才培养机制全面升级，打造学习型机关。积极引进国际及国内信息化人才，支持本地高校信息化学科建设，鼓励校企合作培养，打造产学研联合实训基地，培育复合型、多层次人才。支持与韩师共建潮州新型智慧城市信息化研究机构和高层次人才智库。培育和引进新型智慧城市建

设研究机构，充分借助外脑推进潮州新型智慧城市发展。依托产业园区、科研机构，加强智慧城市技术人才与领军人才扶持，鼓励规模以上企业建立首席信息官制度，推进高端人才建设。

加大“引”力度。依托陶瓷产业人才振兴计划等人才工程，发挥潮州市急需紧缺人才目录作用，大力引进国内外信息化人才，推动陶瓷、文旅、不锈钢等产业数字化转型。加大对智慧城市建设相关人才的扶持力度，探索灵活的聘用制度。

强化“培”能力。加强公职人员智慧城市建设意识引导与信息化技能培训，充分应用前沿技术推动培训模式创新。依托产业园区、科研机构，建设信息网络技术人才培养产业学院，打造集产、学、研、转、创、用“六位一体”实体性教育平台。定期组织开展多层次的智慧城市人才培训、信息化主题培训活动，注重高技能人才选拔与认定，形成长效培训机制。

健全“服”体系。提升人才服务精细化程度，加强与潮籍人才沟通联系、拓宽人才回归渠道，引导潮籍在外人才回乡。加强智慧城市技术人才与领军人才扶持，鼓励规模以上企业建立首席信息官制度，推进高端人才建设。推进高层次人才“一站式”服务，增加线上办理项目。创新人才评价机制，推进职称制度改革，做到人才“引进来、留得住、有发展”。

（五）开放生态平台

建立完善智慧城市项目长期合作伙伴机制，探索多模式开展智慧城市规划、建设、运营。以“城市大脑”建设为抓手，鼓励各类社会机构积极参与应用场景的建设与运营。充分评估利用原有信息系统，让专业的人做专业的事，积极引入合作伙伴，充分调动各类社会资源共同推进潮州新型智慧城市建设。

八、运营机制

智慧城市运营实际上是城市数字化运营，数字化转型是一个持续优化的过程，只有起点，没有终点。而智慧城市的持续发展，不仅需要持续的建设投入，更需要持续的运营及运维投入来保障技术及应用在城市体系内发挥其价值。智慧城市数字化运营体系的建设与完善，为智慧市长久可持续发展提供了动力源泉。为保障智慧城市各业务领域数据治理工作的有序开展，需建立统一的治理体系架构，来提供数据治理能力。其次是在该体系架构下进行数据运营。数据运营以价值为导向，以数据洞察为手段，以敏捷为驱动，缩短数字化技术与数字化转型愿景的差距。

创新潮州新型智慧城市运营模式，通过建立“政府监督、企业主导、生态参与”的市场化运营机制，探索成立由政府与社会资本共同出资成立的智慧城市建设运营机构，统筹开展智慧城市项目规划设计、项目建设、项目运营、融资渠道拓展、生态合作等工作。智慧城市建设运营机构根据不同项

目属性，确立具体项目建设模式，灵活采取总包模式或单个项目招标等方式，确定合作市场主体、具体实施方案及项目服务交付方案，从而确保潮州新型智慧城市建设项目的有序落地实施和可持续发展。

（一）业务运营

从业务流程分析、度量指标定义、指标可视与监控、问题分析与改进四个关键动作，实现业务效率与结果不断提升。

（二）应用运营

智慧城市在建设业务应用系统的过程中，应考虑将应用的相关运行数据纳入到数字化运营支撑平台中，实现的应用系统的“线上”可持续运营。

（三）数据运营

以数据资产为对象，不断夯实数据底座，提升数据管理能力，保障清洁数据的及时供应；同时通过数据分析技术和工具的应用，不断提升取用数据的便捷性，从而实现数据赋能业务、助力数字化转型成功。

（四）IT 资产运营服务

包括云服务资产运营和 IT 硬件资产运营服务。通过一套标准运营体系，对云服务资产和 IT 硬件资产进行运营，利用运营工具平台，使能 IT 资产全生命周期的可视、可管、

可控，实现 IT 资产的高效运转。

（五）数字平台运营

数字平台通过构建技术中台、数据中台和业务中台的能力，支撑数字化解决方案落地，实现业务敏捷创新、应用快速上线。

附件：潮州市智慧城市建设任务分工（2021-2023 年）

附件：潮州市智慧城市建设任务分工（2021-2023 年）

序号	建设任务	主要内容及目标	责任单位
一、建设泛在新型基础设施，夯实智慧潮州数字底座			
1.	政务云升级扩容	<p>对全市各级、各部门的新型智慧城市业务和应用需求进行总体评估，对政务云平台架构、存储空间、网络资源、安全服务、云管理平台进行升级扩容和优化。</p> <p>参照省统一标准建设信创资源池，提供自主、可控、可靠的计算、存储和网络资源，支持电子公文、OA 等应用系统的技术创新。基于潮州市政务云部署的现状，升级政务云管平台，实现对现有的政务云进行统一管理，提供弹性计算、负载均衡、动态迁移、按需供给、自动化部署和运维管理等服务。</p> <p>2021-2023 年，基于潮州新型智慧城市建设五年规划，对所需的计算和存储资源的需求进行评估，逐年扩容政务云的计算和存储资源。2023 年，完成云管平台升级改造和扩容政务云的计算和存储资源。</p>	市政务服务数据管理局
2.	视频云升级扩容	<p>根据潮州新型智慧城市以及“雪亮”工程建设的需求，满足未来一类视频的存储以及二三类视频和社会视频资源接入的需求进行逐步的扩容。根据公安、交通、生态环境、水务、应急、城管等部门对视频共享以及视频分析能力的需求，建设潮州新型智慧城市 GPU 算力中心。</p> <p>2021 年-2023 年，根据应用需要逐步建设潮州智慧城市 GPU 算力中心，根据视频存储需要逐步进行视频云的扩容。</p>	市公安局牵头，市交通运输局、市生态环境局、市水务局、市应急管理局、市城管执法局及市各有关部门配合

序号	建设任务	主要内容及目标	责任单位
3.	政务外网改造延伸	<p>对全市政务外网进行 IPv6 改造升级，提升整个政务外网的健壮性和稳定性，打造形成多链路万兆主干网主干网络的。实现对政务外网进行切片管理，实现物联网感知数据和视频数据传输的专用通道。把全市不涉密的业务专网，如卫健、环保等专网并入政务外网，提供统一的服务和运维。</p> <p>2021-2023 年，完成政务外网升级改造，逐步推动专网并网。</p>	市政务服务数据管理局牵头，各县区政府（管委会）、市人力资源社会保障局、市生态环境局、市交通运输局、市水务局、市卫生健康局、市市场监管局、市城管执法局及市各有关部门配合
4.	物联网感知体系	<p>充分利用现有信息通信基础设施，加强危险源、扬尘、餐饮油烟、噪音等数据采集，完善燃气、供水、排水、电力等城市地下管线感知网络，继续优化城市视频监控设备布局，形成覆盖全市的物联网感知体系。推动传感网络感知设备统一规划、统一建设、统一接入、集中管理和数据共享利用。</p> <p>2021 年-2023 年，根据智慧应用建设的需要，各级各部门按照各自职责开展各类物联网感知设备的建设，逐步完善全市物联网感知体系。</p>	市公安局、市工业和信息化局、市生态环境局、市水务局、市应急管理局、市政务服务数据管理局及市各有关部门按照各自职责开展建设

序号	建设任务	主要内容及目标	责任单位
5.	信息安全保障	<p>将网络接入控制、终端安全管理、数据安全防护等内容进行有机整合，建立新一代的终端安全管控平台，实现终端威胁告警与联动处置。结合平台基础资源安全能力，形成针对数据安全的一系列管控能力。能够将数据安全相关的日志、事件、告警等信息发送到数据安全中心做综合分析和展现。建设安全监测平台和安全应急处置平台，全面提升全市政务外网与政务云以及信息安全宏观决策能力、提升监测与安全事件通报预警的能力、提升安全策略管理和威胁处置的能力。基于等级保护 2.0 管理要求，通过安全咨询服务全面梳理当前安全组织结构、运营和流程、安全管理制度、文化与意识等多方面情况，查漏补缺、同步升级，打造先进安全管理体系标准。</p> <p>2021 年，按照等保技术要求对政务网、政务云进行安全加固建设，满足等保测评要求；建立基于终端安全合规状态为属性的终端准入控制。2021 年-2023 年，建立大数据安全管理体系，建立分级授权、责任清晰的数据保障机制；建立智能安全运营中心，提供专业安全运营和重保服务。</p>	市委网信办、市委机要保密局、市公安局、市政务服务数据管理局按照职责分别牵头
（二）构建集约共享能力中台，加强城市敏捷智能支撑			
6.	数据中台	<p>建设广东省政务大数据中心潮州市分节点及潮州市大数据分析平台，构建省市县“两级平台，三级管理”的整体框架，提升潮州各业务部门及各县区的数据管理能力。健全完善全市公共数据管理机制，按照省统一工作部署，基于省市县政务数据共享安全制度体系、管理体系、技术防护体系，建立完善公共数据资源共享体系，按照“共享为原则、不共享为例外”的原则，打破政府各部门的信息壁垒，推进政务信息资源的共享，根据省标准持续开展公共数据汇聚。</p> <p>依托省市一体化政务大数据中心，建成潮州的人口库、法人库、信用库、空间库和证照库等基础库，结合实际建设完善潮州宏观经济库、文旅库等主题库和专题库。按照省部署，稳步推进数据要素市场化配置改革，基于省公共数据法治环境和管理体系，有序推进公共数据资源开放共享和数据治理，助力数字经济高质量发展。</p> <p>2021 年，完成广东省政务大数据中心潮州市分节点及潮州市大数据分析平台建设。2021 年-2023 年，持续开展公共数据汇聚，逐步建设各类主题库和专题库，丰富潮州新</p>	市政务服务数据管理局、市公安局、市市场监管局、市发展改革局、市自然资源局牵头，各县区政府（管委会）及市各有关部门配合

序号	建设任务	主要内容及目标	责任单位
		型智慧城市数据湖。	
7.	城市空间库	<p>基于粤政图，全面开展两标四实数据采集工作，加强对城市部件的普查，根据需要对城市重点区域开展倾斜摄像构建城市 3D 地图，逐步形成城市一张底图，为新型智慧城市建设提供坚实的城市 GIS 数据支撑，为未来城市 CIM 平台建设提供基础数据。</p> <p>2021 年-2023 年，完成两标四实数据采集工作，逐步建成城市空间库。</p>	市自然资源局、市公安局分别牵头，各县区政府（管委会）、市政务服务数据管理局及市各有关部门配合配合
8.	业务中台	<p>建设全市统一的一体化政务服务协同枢纽中台，提供统一调度服务、统一数据对接服务、统一公共支撑能力服务、统一标准应用服务组件，制定政务服务事项流转标准规范和数据接口标准规范，进一步优化跨系统互联互通难和数据共享难的壁垒；更好地实现协同业务对应功能模块的快速迭代、敏捷开发。</p> <p>2021-2023 年，持续推进业务中台建设。</p>	市政务服务数据管理局牵头
9.	应用中台	<p>基于广东省数字政府视频共享平台，建设完善开放、标准、统一的潮州市视频共享平台，集中提供全市视频的集中存储、AI 识别、按需分发能力。</p> <p>2021-2023 年，建设完善潮州市视频共享平台。</p>	市公安局、市政务服务数据管理局牵头，各县区政府（管委会）及市各有关部门配合
		<p>建设端到端的物联网平台，支撑各类物联网应用的运作，搭建一个支持全面联接各种感知设备、控制设备、物理实体、人和应用的网络化应用平台。能够支持大规模设备接入和管理、数据采集和汇聚、端到端安全控制、海量数据的实时采集和高效存储、简单易用的应用接口、在网络边缘进行数据分析和决策。</p> <p>整合全市所有非涉密的视频会议系统以及电话系统，可以在任何时间、任何地点，都可以通过任何设备、任何网络实现自由的沟通。</p> <p>按照省统一部署，探索构建一个基于互联网去中心化的区块链创新应用平台，建立</p>	市政务服务数据管理局牵头

序号	建设任务	主要内容及目标	责任单位
		<p>一套可信的、不可篡改、可追溯、可审计的电子信任体系和可信的数据交换共享体系，支撑电子证照、市场监管、环境治理等方面的智慧应用。</p> <p>部署“一网统管”基础平台，对接“粤治慧”，逐步实现省、市、县（区）三级平台互联互通。</p> <p>2021-2023 年逐步启动物联网平台、融合通信平台、区块链创新应用平台、“一网统管”基础平台建设。</p>	
		<p>基于粤政图及现有平台进行完善和升级，通过资源虚拟化技术，实现 GIS 资源集约化管理，提供可扩展、弹性的资源共享和分配方式，满足国土、测绘、环保、农业等行业一些典型应用需求，提高平台利用率。</p> <p>2021-2023 年，依托粤政图，提供时空地理信息应用服务。</p>	市自然资源局牵头，市公安局、市政务服务数据管理局配合
10.	技术中台	<p>建设 API 网关，提供系统集成能力，各部门业务系统和数据通过 API 网关对接打通集成，编制服务标准规范体系，对所有的服务进行统一的注册、调用以及监管，为业务整合提供核心支撑能力以及应用的集成对接适配开发服务。</p> <p>面向全市部门和县区提供机器视觉、语音语义、OCR 等方面的 AI 服务，支撑运行在不同网络环境下的政务应用的智能化改造，通过 AI 技术提升政府执行效率，改善市民信息化服务的用户体验。</p> <p>2021-2023 年，完成 API 网关建设，建成满足各行业应用的 AI 平台。</p>	市政务服务数据管理局牵头
（三）打造协同智能城市大脑，强化市域治理一网统管			
11.	智慧城市运行管理平台（潮州城市大脑 / “一网统管”运行管理平台）	<p>按照省统一标准规范，依托省市数字政府建设成果，各部门协同推进，依托省“一网统管”基础平台，推动建设集数据呈现、科学决策、中枢指挥于一体的全市智慧城市运行管理平台，支撑各领域应用专题建设创新，对接省粤治慧决策指挥中枢，纳入全省“一网统管”体系，逐步实现省、市、县（区）三级联动。</p> <p>根据省出台的“一网统管”三年行动计划、“一网统管”标准体系和各类行业标准建设以及建筑信息模型（BIM）技术应用的指导意见、城市信息模型（CIM）平台标准体系等要求，围绕政府经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护等职能，推动各部门开展专题应用建设，实现产业经济、城市治理、生态环境、民生服务等 27 个</p>	市政务服务数据管理局牵头，各县区政府（管委会）及市各有关部门配合

序号	建设任务	主要内容及目标	责任单位
		<p>专题运行一张图，实现“一网统管”。</p> <p>2021年，推动潮州市智慧城市运行管理平台（潮州市“一网统管”平台）建设。2022年，市县两级业务协同体系基本建成，推进“一网统管”专题建设。2023年，持续健全市县两级协同体系，持续推进“一网统管”专题建设。</p>	
12.	智慧城市运行管理中心（“一网统管”运行管理中心）	<p>统筹应急指挥和“潮州城市大脑”运行指挥的专业需求，依托市民中心（智慧政务中心），按照平战结合的模式建设“市中心+县区分中心+镇街子中心”的横向到边、纵向到底，全覆盖、全天候、全过程的智慧城市运行管理中心，探索建立城市常态运行+应急管理的模式和平急融合的指挥机制。</p> <p>2021年，谋划启动智慧城市运行管理中心建设。2023年，完成智慧城市运行管理中心建设。</p>	<p>市政务服务数据管理局牵头，各县区政府（管委会）市委政法委、市应急管理局、市城管执法局及市各有关部门配合</p>
（四）优化数字政府服务体验，建设高效新潮州			
13.	市民中心（智慧政务中心）	<p>根据省政府办公厅《进一步规范提升实体政务大厅建设管理工作方案》要求，以《政务服务大厅建设与管理规范》（GDZW0019-2019）为指导，结合省域“一网统管”试点市工作安排，选址建设布局合理、功能齐全、服务完善的市民中心（智慧政务中心），一是满足市级所有审批服务部门及中心城区所有审批服务部门进驻需求，并配套24小时自助、中介、银行、商务、邮政等行政审批相关服务和图书馆、休闲餐饮等便民生活服务；二是紧密结合智慧城市建设及“一网统管”建设需要，配套建设智慧城市运行管理中心（“一网统管”运行管理中心）及“数字政府”展厅，达到“一屏可视、一体指挥、一令调度、一脑决策”应用效果，提高决策管理效率。三是满足营商环境建设需求，打造阳光透明、公开高效的公共资源交易大厅，不断优化提升我市营商环境。四是配套各类公共服务，满足人民群众不断增长的服务需求，不断提升人民群众的幸福感和获得感。</p> <p>2021年至2023年，谋划启动并持续推进市民中心（智慧政务中心）建设工作。</p>	<p>市政务服务数据管理局、市发展改革委、市住房城乡建设局、市自然资源局、市政府项目建设中心及潮州新区管委会等部门按照各自职责开展建设</p>
14.	“i潮州”城市服务平台	<p>围绕“面向本地市民打造国内知名掌上政务公共生活服务平台，面向外来游客打造全国一流地域特色城市名片，面向潮籍人士打造全球潮人服务资讯、文化交流平台”。</p> <p>2021年，建设“i潮州”城市服务平台，为各级各部门的服务接入提供业务支撑。</p>	<p>“i潮州”城市服务平台建设工作领导小组办公室</p>

序号	建设任务	主要内容及目标	责任单位
		同步推进各级各部门政务服务及公众服务内容的接入整合，为市民提供高频及特色的本地化服务，以及权威、及时的服务资讯。推进智能查询平台、统一支付等支撑平台建设，提高城市服务效率，打造全流程闭环服务体验。进一步深化整合各单位政务服务与公众服务资源，打造文旅平台提供基于定位服务的景点打卡、消费券领取、短视频等功能。丰富潮州特色旅游服务，完善“潮人之窗”专区；铺开推广运营，在市民及全体潮人中树立良好的口碑形象。2022年，建设数据统计分析平台、“千人千面”服务平台，探索区块链在政务信息化领域的应用。优化交互设计，提升平台能力和用户整体体验，发挥“i潮州”在数据共享方面的造血功能。推进建设“一码通城平台”，结合潮州旅游特色试点在旅游门票验证、购物消费等场景的应用。深入整合公众服务、社会服务、金融服务等资源，打造生态丰富的城市服务主题。深化运营推广，将“i潮州”打造为具备潮州鲜明特色文化的、具有国际影响力的智慧城市服务名片。2023年，借助AI、VR、5G等新兴前沿技术，打造自运营平台、“虚拟服务大厅”平台等，进一步升级平台能力、用户体验优化设计及标准规范。持续打造城市服务生态，实现服务自生长、自运营，探索与大湾区其它城市服务平台实现服务互通（如文化旅游服务、交通出行服务、生活便民服务等），通过沉淀数据、运营数据，带动当地数字经济发展，将“i潮州”打造成智慧城市建设重要抓手。	牵头，各县区政府（管委会）及市各有关部门配合
15.	12345 热线智能语音	<p>建设语音机器人和文本机器人，实现咨询、投诉和举报等主要流程智能化。实现精准导航，并对接现有 IVR 系统。基于政务治理和服务的业务知识构建城市知识库，结合人工智能等相关技术，实现知识科学管理、智能查询、有效应用，为政务服务以及坐席场景提供知识基础。基于市 12345 平台，建设数据仪表盘，打造全业务监控大屏，实时监测并展示 12345 平台整体业务概况，实现自定义专题分析数据，常态化报表自动生成，投诉热点自动分析。</p> <p>2021 年，启动 12345 智能热线平台建设，推动政务服务优化。2023 年，实现智能分派、智能分析等目标。</p>	市政务服务数据管理局牵头，各县区政府（管委会）及市各有关部门配合
16.	政务服务能力提升	依托数据共享、电子证照应用，梳理一批群众和企业高频政务服务事项，实现办事“四免”，逐步推进高频政务服务事项的“秒办”能力，在“广东政务服务网”设立“秒	市政务服务数据管理局牵头，各县

序号	建设任务	主要内容及目标	责任单位
		办”专区，大幅提升市民办事体验与便利性。打造线上预约排队功能，实时对接到现场排队叫号系统和硬件设备，实现线上线下数据同步。采用远程视频预审方式，办事人员在约定时间内完成线上视频咨询和业务指导，推进实现不见面审批。 2021年，推进智能预约排队叫号，打造线上预约排队功能。2022年，依托数据共享，逐步推进高频政务服务事项的“秒办”能力；采用远程视频预审方式，推进实现不见面审批。2023年，持续提升政务服务能力。	区政府（管委会）及市各有关部门配合
17.	“粤系列”推广	拓展“粤省事”潮州专版服务，丰富服务事项接入。通过建设城市名片、旅游服务专区展示“潮州古城”的风采风貌，提高作为闻名旅游城市的核心竞争力。丰富“粤商通”潮商专区内容，拓展“粤商码”应用场景，推进应用粤商码办事过程应用，实现“码上办事”。推广应用“粤政易”移动办公平台，推进市级应用接入，推动部门日常办公交流联系、非涉密资料传输共享向“粤政易”移动办公转移。建设潮州市统一协同办公平台，并接入粤政易平台，强化移动端办公流转、追溯能力，通过远程办公、“指间”办公提高政务办公效率，实现政府运行“一网协同”。 2021-2023年，按照省要求及统一部署，每年持续投入建设运营。	市政务服务数据管理局牵头，各县区政府（管委会）及市各有关部门配合
18.	行政执法“两平台”工程	按照省的统一部署，对省“双执法”平台进行本地化部署，建设覆盖市、县（区）、镇（街）三级行政执法主体的行政执法信息平台 and 行政执法监督网络平台，推动行政执法行为“全过程网上办理”，提升行政执法主体执法效能和执法水平。 2021年，建成平台并推广运营。2022-2023年，根据省要求，持续优化完善。	市司法局牵头，各县区政府（管委会）及市各有关部门配合
（五）促进民生服务便捷普惠，建设幸福新潮州			
19.	智慧教育	持续优化潮州市教育信息化基础，持续推进全市中小学校网络扩容提速工作，推进实施基于5G网络的数字化校园扩容提速工程，持续提升学校信息化基础环境。整合全市各类教育教学信息化系统、教育云平台，推进全市教育教学基础数据的互联互通，形成学生信息库、教师信息库、课程资源库、学情信息库等教育教学基础数据库。打通融合适龄儿童等其他相关部门信息，贯通省、市、县（区）及各级学校信息，支撑教育教学资源共享共用与数据分析决策。围绕学情研判、学位预警、教学质量、行政决策、业务监督、评估督导等工作，利用人工智能、大数据等技术，进行智能综合分析及趋势研判，	市教育局牵头

序号	建设任务	主要内容及目标	责任单位
		<p>持续完善潮州市教学质量监测评价，提升教学设计、学校评价能力，推动因材施教，提升教学质量水平。</p> <p>持续推进“同步课堂”项目建设试点工作，切实提高同步课堂教学质量，基于试点情况，逐步扩展同步课堂覆盖面，全面开展同步课堂建设。推进教学评价体系建设，建设教育教学综合素质评价体系，整合学生教育教学、体检等相关信息，提供学生全方位的信息记录与评价，向学生、家长、教师、实习基地等按需开放相应功能，同时推进教学质量、教师发展及学校增值等评价。</p> <p>2021年，持续推进“同步课堂”建设试点工作；推进5G及IPv6校园基础设施建设；推动教育教学信息化系统及数据整合，建设搭建教育教学大数据平台。2022年，建设教育大数据综合分析辅助决策系统；根据教育考试政策筛选合适的科目，探索在线阅卷、在线监考，建设在线阅考系统。2023年，建设学生综合素质评价系统。</p>	
20.	智慧卫健	<p>通过数据共享，将辖区内的电子病历、电子健康档案等全民健康信息通过数据接口的方式共享到省平台，为市级全民健康信息平台提供支撑，积极推动潮州市全民健康信息服务体系的建设和。在统一标准的基础上，通过信息采集模块采集辖区内公立医院、妇幼保健和专科疾病防治院等机构的健康信息，为后续的大数据应用分析和数据展示提供高质量的数据支撑。以国家技术规范为标准，推进居民电子健康卡管理系统建设，对辖区内的居民电子健康卡进行管理，积极推动电子健康卡应用，为居民创建更加便捷和安全的就医体验。</p> <p>通过“互联网+”实现医疗资源及患者需求的深度融合，打通全业务领域，优化流程，提升用户体验，实现全流程覆盖。向患者提供院内、院外、线上线下融合的就医和健康管理的全流程服务，构建覆盖各类人群全生命周期的健康管理和医疗服务。建设基层村卫生室和卫生服务站的医疗业务系统，解决末端监管不足，提高基层医疗服务能力。实现慢性病智能筛查、信息分拣管理、智能管理评估、管理方案推荐等功能，构建体系化的慢病管理流程，提升潮州市在个人慢病风险预测、慢病高危人群识别等方面的能力，增强潮州市在慢病管理方面的基础公共卫生服务能力。</p> <p>2021年，做好全民健康信息平台前期工作，推进居民电子健康卡管理应用；充分利</p>	市卫生健康局牵头

序号	建设任务	主要内容及目标	责任单位
		用全民健康信息资源，为居民提供优质全民健康服务便捷通道，提升人民群众获得感；加强公共卫生服务体系建设，创新管理与服务模式，推进基本公卫均等化，提高群众健康水平。2022-2023年，推进全民健康信息平台建设，完善基层医疗卫生服务、智慧慢病管理、区域检查检验等业务应用。满足城乡居民多层次、多样化医疗与健康需求；提高医疗质量、改善服务质量，创新监管手段全面提高监管的时效性和针对性；构建优化、规范、共享、互信的诊疗流程，方便居民享受连续、高效、便捷的全民健康医疗服务，改善人民群众就医体验，提升人民群众满意度。	
21.	社会综合服务	<p>融合相关部门民生服务数据，构建服务对象数据库，并根据服务对象特征及业务主题，形成社会组织、慈善服务、技工信息、高龄老人等专题数据库。基于融合数据信息，形成特困群体、高龄老人、残疾人等服务对象画像。支持对不同群体进行数量计算、画像分析，以及不同群体之间的交叉分析。基于服务对象画像，提供民生精准主动服务。基于“粤省事”“i潮州”等平台提供统一服务入口，实现民生业务“打包办”、“提速办”、“简便办”、“全网办”。建设统一资金发放系统，整合救助对象资金发放。推进民生服务数据分析，实现资金、群体情况等数据综合分析与指挥决策。建设智慧医保大数据分析平台，实现医保数据智能分析、辅助决策。建设智慧退役军人服务，实现退役军人数据监测分析。</p> <p>2021-2022年，完善精准主动服务；建设统一资金发放系统；推进民政信息系统数据的整合；丰富残疾人、退役军人服务入口；持续推进数据沉淀与画像构建。2023年，继续完善精准主动服务，提供特困群体、高龄老人、救助资金发放情况等不同主题的数据分析决策应用。</p>	市民政局牵头，市人力资源社会保障局、市医保局、市退役军人事务局、市残联配合
（六）加强社会治理精细协同，建设平安新潮州			
22.	古城交通治堵	针对全市交通拥堵精准分析和动态治理问题，整合和升级现有交通信号控制系统，建设动态自适应信号控制系统，实现交通信号控制的“评估-诊断-优化”的闭环，达到区域、路线和交叉口三个层级的信号控制自适应优化调控效果。针对古城区的节假日出行拥堵问题，采用“停车预约+换乘接驳”方式，通过线上预约、动态配额、智能疏导等方法，进行精准需求管理，同时配套改造古城区的出入口智能闸机和管理监控设施，实	市公安局牵头，各县区政府（管委会）及市各有关部门配合

序号	建设任务	主要内容及目标	责任单位
		<p>现交通供需基本平衡，缓解高峰期景区、重点路段等场景的交通压力。针对交通事故频发以及对交通运行的阻碍问题，结合交警现有事故处理系统，实现跨系统、跨网域、跨机构数据共享和业务联动，面向办案民警和社会公众，提供事故处理全业务流程一体化在线服务，促使事故处理规范化、透明化，全面提升民警办案效率和市民服务体验。</p> <p>2021 年，建设智能预约通行系统、交通事故快处系统、交通信号控制优化系统；2022 年-2023 年，建设智慧信号灯融合管控系统，实现数据驱动的城市级动态信号控制优化效果，全面提升潮州市交通信号控制水平，减少交通拥堵和一线交警的交通管理压力。</p>	
23.	交通运输行业数字化监管	<p>在路政巡查车辆安装路政电子巡查系统，应用 5G 车载视频监控系统、GPS 定位系统等管理平台进一步加强路政巡查监管。对重点路段、桥梁、隧道等安装视频监控系统，路政人员可以利用移动终端随时查看路政电子巡查（固定和移动）的视频信息，其他人员也可通过互联网调阅必要的巡查视频信息。针对路网交通、运输车辆、重要枢纽等对象进行日常和专题一体化监测。针对公交、出租车等行业的管理决策需求，以数据需求为驱动，通过数据分析挖掘，最终实现交通运输行业管理数字化运营、数字化决策的业务过程。通过 AI 隐患识别+AI 安全大数据分析等核心能力，针对交通运输重点行业、重点企业、重点车辆、重点人，实现运输前、运输中、运输后的全流程闭环安全风险管控。通过制定统一的交通信息发布流程，同步实现手机 APP 的应用与信息发布。基于 BIM 建模、高精度 GIS 地图，实现重大基础设施全要素三维实景可测、全量数据可视的智能化一张图管理，对区域内重点路段、道桥隧涵以及附属设施等重要道路附属设施实时监测，掌握设施建设进度、日常巡检结果、道路阻断情况、养护计划、设施健康监测报告结果等。对接公安电子卡口的照片，判断车辆判断车辆有无超宽、超长情况，装载的物品是否违规，推送给各部门再做细化判断和追溯。企业通过系统上报运行数据，对港区船舶进行智能感知与管理，违规生产行为及时报警。</p> <p>2021 年，深度整合交通行业数据，打造交通运输主题数据库，构建潮州市多层次综合交通全息感知网络，实现对潮州市公交运行效率、出租车网约车运行状态、共享单车停放、泥头车运行监管、港口码头运行监控的全面感知、运行监测、态势预测、安全预警。2022 年，重点针对交通运输行业的日常管理业务和决策支撑业务，建设辅助决策系</p>	市交通运输局牵头，各县区政府（管委会）及市各有关部门配合

序号	建设任务	主要内容及目标	责任单位
		统、安全应急系统、综合出行服务系统、设施管理系统，提升交通运输行业的管理和决策水平。2023 年，完善交通行业应用，全面改造及优化交通运输行业管理功能及业务流程，保障全市交通安全，提供畅通和便民服务。	
24.	智能充电网络	<p>完善充电网合理布局点位，形成覆盖全域的充电服务能力，加大充电桩的建设力度，挖掘数据互联和价值，提高充电网的充电安全管理水平等传统功能的基础上，进一步拓展柔性接入和消纳分布式新能源功能，通过智慧充电网实现电网、电动汽车、可再生能源、储能和用户之间的链接，充分发挥充电网的柔性支撑作用，有利于实现高比例光伏、风电等新能源的高效消纳和双向互动，加快推动碳达峰目标的实现。</p> <p>2021-2023 年，逐步铺开建设。2023 年，建成覆盖全域的充电服务能力。</p>	市发展改革局、潮州供电局牵头，各县区政府（管委会）、市工业和信息化局及市各有关部门配合
25.	智慧共享停车	<p>对现有符合接入条件的停车场、未来新建停车场以及路侧停车等车位资源进行统一接入，统一管理，打造统一停车入口。打造统一的建设标准和运营规范，形成停车场及全市停车资源一张图分析，涵盖车位分析、人流分析，全面掌握停车资源及市民停车行为偏好，辅助停车场规划、应急指挥等决策指挥。探索建立基于信用体系的统一无感支付，提升停车取车缴费全过程便利度，提高车位周转率。</p> <p>2021 年，启动建设智慧共享停车系统，统一接入全市各类符合接入条件的停车场，实现停车位资源统一管理，统一入口，实施统一无感支付。2022 年，打造智慧化的市民出行服务。</p>	市公安局牵头，各县区政府（管委会）、市国资委、市城管执法局、市政务服务数据管理局及市各有关部门配合
26.	智慧城管	<p>利用大数据技术，对潮州市城市管理所有数据进行汇聚分析，通过高位统筹的态势感知云图实现“一图知全局”，并对重要区域 3D 建模，对城市管理问题 360 度全局感知。基于数据搭建数据分析研判模型，能够通过科学的手段主动发现城市管理中的薄弱环节、管理难点，实现“补漏洞、找短板”。通过建设城市管理智慧大脑，实现对城市问题的实时感知，将凭经验下决策升级为靠数据下决策，助力城市科学化管理，实现城市事件看得见：城市运行全局资源一图掌控，听得着：灵活群组对讲，可及时、高效地进行指令的上传下，找得到：基于 GIS 地图上实时调取事件位置、部件位置、队员位置、视频回传等信息。同时及时有效地防范和控制突发事件发生，将各类突发事件控制在苗头状态，防止“一般事件”演变成“重大事件”。通过共享和新建部分视频监控，结合视频 AI 智能分</p>	市城管执法局牵头，各县区政府（管委会）及市各有关部门配合

序号	建设任务	主要内容及目标	责任单位
		<p>析技术，实现 7*24 小时、360°全方位监控城市运行状态，将不易发现的、突发的违规行为实时记录，实现对店外经营、游商小贩、占道经营、乱堆物堆料等多个城管主要场景的智能分析与判断。</p> <p>基于全市的事件分拨中心，汇聚网格员巡查上报、微信公众号上报、AI 视频智能预警等多个渠道来源的问题；基于权责清单，系统对不同类型的问题自动生成工单派发给对应部门，对工单处理进展实时追踪，全程记录，处理结果智能评价，打造智慧城管综合受理中心。将现有的“潮州数字城管”公众号接入智慧城管平台，作为居民与政府连接的桥梁。</p> <p>整合试点街道城市市政设施（井盖、路灯、内涝点、扬尘监测），针对新洋路 26 盏路灯、城新路与新洋路共 298 个井盖进行智能化改造，针对城区内涝点加装 3 套液位监测，城区环境保护重要地点加装 10 套扬尘监测设备，将监测数据统一接入，实现资源整合、统一指挥、强化协同、高效处置，进一步强化城市管理的精细化。利用无人机等，提升违建发现渠道，以网络化、感知化、物联化、智能化为目标，构建出一套新一代平台。综合五大方面功能，实现“五位一体”违建管理，集综合防控、全局感知、深度管理、共建共治、数据决策于一体。</p> <p>与执法“两平台”进行对接，实现“两平台”与智慧城管平台之间的数据对接，实现数据互通。将现有智慧共享停车平台部分市区数据接入智慧城管平台，利用智慧城管大脑对停车问题分析决策。利用先进技术，实现环卫道路保洁、垃圾收运、垃圾处理、公厕管理等多项业务的智能监管、高效率质量督查、精细化层级考核等，构建“四位一体”的环卫管理平台。建立门前三包系统，选择试点街道，结合门前三包管理制度、户外广告管理制度、路长制管理制度对试点街道商铺进行全方位精细化管理。实现各系统之间数据互通，形成城管内循环，逐步落实路长制管理新模式。与住建局智慧工地系统进行对接，实现城管局与住建局的数据互通，业务协同，联合执法，有效对工地扬尘超标、环境卫生不达标等情况进行遏制。利用无人机提升城管综合指挥调度便利性，增加对防违控违的巡查手段。</p> <p>2021 年，整合现有城管信息化建设成果，完善重点业务应用体系，完善智慧城管平</p>	

序号	建设任务	主要内容及目标	责任单位
		台，初步构建智慧城管应用体系。2022年，完成智慧城管平台建设，打造基于资源一张图的可视化指挥调度。2023年，打造具有潮州特色的智慧城管服务平台。	
27.	基层治理综合网格	<p>打造基层社会治理综合网格平台，整合现有的城管、综治、消防、安监、信访等网格系统，统一综合网格入口，建设综合网格统一一张图，实现基层治理业务一体化，实现前端统一采集汇聚事件，后端协同多部门联动处置，对事件进行统一分拨、协同处置、全程监管、监督考核，统一反馈渠道，并对各个部门的处置情况进行考核评价，以共建共治共享构建社会治理共同体，深化平安潮州建设，为经济社会发展营造和谐稳定的社会环境。</p> <p>2021年完成综合网格的基本划分、编码固定和置入“粤政图”和事件分拨中心，实现综合网格所有入格事项运转常态化、数字化、信息化。2022年，基本形成统一规范、处置高效的基层社会治理综合网格工作格局。2023年，完成事件研判等内容建设。</p>	市委政法委牵头，各县区政府（管委会）、市政务服务数据管理局、市公安局、市城管执法局、市应急管理局、市消防救援支队及市信访局等部门配合
28.	综合应急指挥	<p>布设、整合全市三防、安全生产、森林防火、燃气、地质灾害等危险源感知设备，基于实时数据，构建全市安全监测一张图，实时展示全市的安全态势，并对各类安全隐患进行预测和预警，进行事前的预防。建设各类危险源的预测预警、应急预案的知识库和处置库等，为全市应急管理提供坚实的知识支撑。充分利用大数据分析、多灾种耦合、次生衍生演化模拟和知识图谱等技术，结合现场动态信息汇聚叠加，实现对自然灾害、事故灾难、公共卫生、社会安全等领域各类突发应急事件的动态烟花分析和多灾种综合研判。以实战化为导向，完善应急预案，整合全市民政、卫健、住建以及社会的应急救援设施设备、物资、场所，构建全市应急救援物资一张图。通过大数据智能研判，对重大突发事件进行应急处置，同时对灾情进行智能的评估，为救灾提供支撑，基于全市的信息发布平台进行应急预警和处置信息发布。围绕安全生产和自然灾害两大工作重点，通过智慧化手段提升危化品管控能力和自然灾害防灾减灾能力。</p> <p>2021年，完成智慧应急综合指挥平台构建，不断整合各类应急处置应用系统，构建感知一张网，物资一张图等。2022年，打造应急主题数据库，建立统一信息发布窗口。2023年，完成各类应急事件的仿真模型、AI研判等内容建设。</p>	市应急管理局牵头，各县区政府（管委会）及市各有关部门配合
29.	智慧市监	完善市场准入体系，统筹管理四品一械、行政许可、主体等级、备案管理，深化食	市市场监管局牵

序号	建设任务	主要内容及目标	责任单位
		<p>品安全管理、产品质量管理、信用综合监管及知识产权管理等业务系统，建立对全市电梯等特种设备智慧化管理等，统筹审批等业务协同办理，对外提供统一服务门户。整合市监商事基础信息库、企业部门信息库、信用数据库、国家/省/市黑名单、政务信息共享平台资源、双随机/奖惩结果数据、互联网诚信数据库等，构建市场监管主题数据库。对业务办理及数据进行统一展示、统一分析，统筹整体性业务，辅助决策分析制定，根据业务需求打造重大事项应急指挥、节假日监管等场景保障工作。在风险研判领域，设计风险预警指标体系，构建风险预警模型，利用关联图谱、舆情风险、信用评价、风险传导、风险信号等支撑组件，形成企业信用画像，进行智能舆情监测，实现风险预警。</p> <p>2021 年，启动智慧市场监管一体化平台建设，实现内部业务系统整合，一体化审批与业务办理，开展市监数据中心及市监运营指挥中心建设，实现业务融合、数据融合，提升智慧化水平。2022 年，完善智慧市场监管一体化平台建设。2023 年，完善大数据驱动的市场监管分析决策、打造全业务智慧监管，提升 40%监管精准度与查实率，实现 AI 自动秒批。</p>	头，各县区政府（管委会）及市各有关部门配合
30.	智慧消防	<p>将联网单位的消防自动报警系统及其他消防系统的运行状态信息与物联传输设备连接，通过对报警信息、报警现场视频图像的采集信息及时传输到消防物联网监控中心，分析识别真实火警，并对确认的火灾警情信息及时发送到 119 指挥中心；与联网单位现有的视频监控系统进行联网及控制，对消防重点部位，如监控室、通道、重要出入口、消防危险源等进行视频监控。通过消防物联传输终端，为全市重点防火联网单位安装消防物联传输通信系统和消防视频联控系统。建设与其它系统如 119 指挥中心系统、消防业务信息系统数据的接口，实现物联传输终端与火灾报警控制器的实时通讯等。将消防安全检查承诺申报、火灾隐患举报投诉、消防宣传培训教育场所预约开放、全民消防线上学习等功能分批分布集成到“i 潮州”城市服务平台。绘制包括古城建筑概况、消火栓、微型消防站以及文物保护单位的古城三维消防救援图，配套古城火情预警管理系统。为古城孤寡老人、残疾人、困难群众居住场所免费安装联网式感烟报警器、简易喷淋、灭火器等消防设施，推广应用智能电气监控系统。拓展重点单位以外的消防安全主体责任监管范围，对一般单位、三小场所开展网格化管理，以信息化倒逼网格化实体运行，开</p>	市消防救援支队牵头，各县区政府（管委会）及市各有关部门

序号	建设任务	主要内容及目标	责任单位
		放数据接口，实时对接融合县区、镇街综合网格平台数据并纳入综合网格管理平台。 2021年，启动智慧消防平台建设，实现全市消防态势感知和预测预警和可视化的监管等，并接入10个重点防火单位。2022-2023年，逐步接入全市所有的防火单位。	
31.	数字三农示范	<p>大力发展乡村“互联网+公共服务”，提高乡村教育、医疗、社保、生态、文化等领域信息化水平，推动城乡基本公共服务均等化。依托广东省政务服务网，支持乡村地区开展政务服务网服务站点个性化设置，全面提升乡村“一网通办”服务水平。推进政务服务一体机基层覆盖。依托“粤省事”平台集成移动政务服务，推进水、电、煤气、交通、社保、医疗、教育等领域公共服务事项实现在线办理。</p> <p>建设潮州市数字乡村治理平台，推进农村社会综合治理精细化，构建全方位覆盖的现代化乡村治理体系。推进全科网格服务管理标准化建设，提升农村社会综合治理精细化水平。加快推进实施农村“雪亮工程”，深化平安乡村建设。提升疫情监测分析预警水平，提高乡村突发公共事件应急处置能力。推动“互联网+党建”，推动党务、村务、财务网上公开，打造交互式党组织活动场景。农村集体资产集中监管，推动宅基地动态管控与合理使用。建立乡村治理及服务统一入口，实现乡村组织结构数字化、村务管理高效化、公共服务便捷化。</p> <p>2021年，结合潮安区、潮安区凤凰镇、湘桥区官塘镇数字乡村建设需求，围绕产业提升和乡村治理，建设试点区域数字乡村治理平台、美丽乡村展示平台、惠农信息服务模块、数字乡村大数据平台、数字乡村孪生中控台等重点应用，加快推动疫情防控、远程培训、在线医疗等刚需服务落地。2022-2023年，优化完善产业服务体系，导入更多服务资源，推动平台自我运营和可持续发展，推广数字乡村建设成果向其他区域延伸。</p>	市委网信办、市发展改革委、市工业和信息化局、市农业农村局、潮安区政府、凤凰镇政府、官塘镇政府等牵头
（七）营造绿色低碳生态环境，建设秀美新潮州			
32.	智慧环保	逐步建设和完善潮州市生态环境全域感知网络，加强移动污染源监控、大气烟尘监控。综合考虑已有信息系统及业务应用需求，在二次污染源普查和排污许可证数据库基础上，基于省建污染源统一执法平台整合各部门其他污染源数据、业务管理数据和生态环境监测数据构建生态环境大数据中心，提供全市生态环境数据采集、存储、融合、治理、服务等全链路一站式服务，构建面向业务应用的生态环境数据智能服务平台。集成	市生态环境局牵头，各县区政府（管委会）及市有关部门配合

序号	建设任务	主要内容及目标	责任单位
		<p>通信网络、AR 感知、智能识别分析等技术，构建实时化、智能化、全周期的潮州生态环境综合管控场景，为环境管理决策分析提供数据支撑。基于大数据、人工智能技术等，对海量、多源、异构的机动车监管数据进行汇聚整合，构建全市“最新、最全、最准”的机动车监管大数据中心，创建机动车全生命周期闭环管理，打造机动车排放从监管到治理的一体化平台，全面提升机动车综合监管的系统化、科学化、精细化水平。建设危险废物全生命周期监管平台，通过危险废物台账信息和物联网设备，全面准确掌握全市危险废物产生、贮存、转移和处置利用情况，提升智能化监管力度。构建固体废物环境管理信息化体系，为固体废物行政管理、决策支持、公共服务、产业发展等提供基础支撑。</p> <p>2021 年，建设完善环境监测感知网、环境监测平台；启动环保大数据中心建设，整合环保行业业务系统，初步实现互联互通和信息共享建设；建设完成“天地车人”一体化机动车排放监管平台、固体废物智能监管平台等业务应用。2022-2023 年，继续优化完善智慧环保信息化综合体系，完成全市环保大数据中心建设，基于环保大数据开展各类综合分析和科学决策应用，实现生态环境监测网络潮州全域覆盖。</p>	
33.	智慧水务	<p>融合物联网、5G、移动互联网、云计算、大数据、人工智能以及遥感影像、倾斜摄影等信息技术，强化在线监测和实时监控等技术手段在水务治理中的全流程应用，充分利用省厅智慧水务监测站点资源，补充建设排水管网和水源地取水管网的流量监测站点、取（用）水户、入河湖排污口等的水质监测站点和地下水水位监测站点，构建“业务全流程、设施全覆盖”的智慧水务综合监测能力。在现有信息化基础上，不断完善潮州水务数据采集归集，构建水务大数据资源中心，通过对水务数据资源的全面梳理，整合市水务局及相关单位的数据，建立智慧水务大数据分析模型，为各部门提供统一、实时、准确的水务基础数据和分析决策支撑。以流域范围内的雨水管网、污水管网、排口、泵站、截流井、调蓄池等为主要对象，以 GIS 信息平台为载体，结合排污许可证、排污户、排水许可证、排水户等数据信息，建设面向规划、运行、管理、监测和应急于一体的排水管网 GIS 系统，实现排水要素一张图管理、排水资源可视化查看、监测数据实时展示，全天候、全方位、全时段掌控排水管网、排水设施运行工况及水量信息，进行全市排水</p>	市水务局、市城市管理执法局牵头，各县区政府（管委会）及市各有关部门配合

序号	建设任务	主要内容及目标	责任单位
		<p>管网建设情况动态更新上报，全市干管-支管-泵站-河流排水全路径动态分析，为排水管理提供科学决策支撑。</p> <p>2021年，建设完善智慧水务感知监测体系，建设水务数据资源中心，以急用先行为原则，建设完成部分智慧水务业务应用系统。2023年，完善智慧水务数据资源体系，持续优化完善水务工程管理系统、城市排水管理等业务系统，打造智慧水务应用示范。</p>	
（八）擦亮古城文旅特色品牌，建设文化新潮州			
34.	文化公共服务	<p>汇聚整合全市文化场馆、博物馆、图书馆、展览馆信息，以及文化活动、文化展示、文化演出、文化培训、图书阅读等公共文化资源，为市民提供一站式服务。整合市文化资源搭建潮州文化展示专区，包括非物质文化遗产的展示，线上博物馆接入，线上演艺平台搭建，围绕潮州特色推进IP故事打造，直播、视频推广等，形成体系化的潮州文化展示窗口。建设针对潮人潮商的交流专区，为全球潮人提供文化交流平台。梳理整合全市文化资源信息，建设潮州市文化资源数据库，全面掌握全市文化资源情况。接入博物馆、图书馆、规划馆、展览馆、演出场所等文化经营场所数据，包括人流、图书资源借阅情况、场馆使用情况等，对数据资源进行综合分析，并为各类场馆的服务优化与管理优化提供数据支撑。形成城市文化资源一张图，通过一张图对文化场所进行监督管理。充分运用5G、VR等技术推进数字场馆建设，以潮州市博物馆为试点，重点实现手机端应用，方便市民入馆参观。</p> <p>2021年，完善潮州市文化资源数据库，对接文化场馆数据，推进数字博物馆建设，建设潮州市文化云平台市民服务模块，为市民提供丰富的公共文化服务。2022年，建设潮州市文化云平台潮州文化展示与沟通交流模块，综合提供潮州文化展示窗口，汇聚全球潮人，支撑文化的传承与发扬。推进基于5G、VR的博物馆改造。2023年，完成潮州文化数据资源平台建设，推进文化数据分析，持续优化潮州市文化服务与文化宣传，搭建数字博物馆。</p>	市文化广电旅游体育局牵头
35.	智慧旅游	<p>持续整合特色农产品、潮州老字号等旅游资源，充分利用智能机器人等智能化工具，不断丰富完善服务渠道，形成统一的“游前、游中、游后”一体化服务。为潮州市文化旅游业的商户及景点景区提供智能化营销管理工具，构建旅游商品、景点评价体系，实</p>	市文化广电旅游体育局牵头

序号	建设任务	主要内容及目标	责任单位
		<p>现潮州旅游商务及景点评价，推动旅游服务体验提升。建设线上商铺管理工具，实现旅游商户及景点、景区自助进行旅游商品的线上发布、下架，建立线上旅游产品的购买渠道。鼓励支持景区基于 5G、AI、虚拟现实等技术的全方面升级改造，包括景区管理、景区安防、景区游玩项目、节庆赛事举办等，不断丰富景区互动体验。优化再造景区业务流程和智能化运营管理，提高对游客的服务质量。同时，推进景区智慧安防建设，完善视频监控、报警、卡口、停车场、出入口、森林防火等系统并实现多系统统一管理，打造智慧景区，加强对景区的管理力度，提升游客的体验服务。以当前旅游大数据中心建设为基础，不断丰富完善旅游数据的整合，接入旅游商户、旅游景区数据、游客投诉数据、旅游从业人员数据、社会数据，强化旅游监管。基于模型的搭建及数据整合分析，结合舆情数据、研究数据，完善旅游态势分析，支撑旅游营销分析，指导旅游业态规划及布局。</p> <p>2021 年，完善游客公共服务平台和景区管理服务平台，完成旅游景区初步数字化改造，提升服务和管理效率。2022 年，建设商户管理服务平台并开展推广活动，促进旅游商户上平台，增加旅游营销渠道，通过好差评体系进一步提升旅游体验，持续推进智慧景区建设，完善智慧景区管理、智慧化互动体验。2023 年，旅游大数据中心升级，实现对景区、服务等全面的智慧监管及智能分析决策，持续推进智慧景区建设。</p>	
（九）赋能产业经济转型升级，建设活力新潮州			

序号	建设任务	主要内容及目标	责任单位
36.	经济运行监测	<p>结合地区生产总值（GDP）、规模以上工业总产值、规模以上工业增加值、固定资产投资总额、社会消费品零售总额、进出口总额、地方一般公共预算收入等经济指标数据，对潮州市整体经济运行情况进行统计分析，提供动态化、可视化、一体化、多维度展示，辅助政府部门快速了解全市经济发展态势和全貌。构建“一树三模型”指标监测模块，具体包括宏观经济指标归因树、宏观经济指标传导模型、宏观经济指标监测模型以及宏观经济指标归因模型，打通数据与政策之间的交互机制，打造宏观经济“先知”大脑。结合对该指标变量的驱动因素和先行性因素，构建预测模型，对潮州经济发展主要经济指标的未来走势进行预测，为政府部门预判经济形势提供重要依据，为政府科学宏观调控提供必要参考。对潮州市国民经济和社会发展规划中提出的主要经济指标的现有水平、合理区间、与年度目标差距进行展示和对比分析，识别指标异常变动并进行自动预警和推送预警消息。根据预警情况自动启动实时监测跟踪经济运行走势、市场供求变化等情况，发现经济运行中的倾向性问题和突出问题，并分析阐述产生预警客观原因，为辅助政府决策提供依据，避免经济运行出现大的波动。</p> <p>2021年，实现主要经济指标实时监测，全面展示潮州产业经济运行状态。2022年，构建经济分析模型，实现经济运行提前预警分析。2023年，开展产业经济运行态势分析研判，实现长短期经济发展趋势预测，支撑辅助决策。</p>	市发展改革局牵头，市工业和信息化局、市统计局、市政务服务数据管理局等部门配合
37.	营商环境优化	<p>开展营商环境相关数据归集，通过数据归集系统对接、业务数据对接、网络爬虫、便利度调研、手工填报等形式，全面归集各类营商环境评估数据。提供基于线上问卷数据解析入库，以及问卷录入的功能，多种方式采集和解析基础数据。分析潮州城市营商环境形势，结合世界银行及国际发改委营商环境评价指标体系，构建潮州营商环境详细指标体系，搭建指标数据计算模型。对营商环境评价指标进行维护，并针对各评价体系维护一套最细粒度基础数据。基于评估指标体系，开展营商环境综合评估，对城市经济活力、经济新动能、城市创新能力开展分项营商环境指标分析，并与周边城市、国家重点城市等进行对标分析；通过各营商细项指标评估的数据对比，全面掌握营商环境优化流程的走向及脉络，为营商环境优化政策、措施的制定，提供科学决策依据。根据营商环境剖析情况明确优化建议，根据优化建议制定改革规划影响力评估及政策落地跟踪，</p>	市发展改革局牵头，各县区政府（管委会）及市各有关部门配合

序号	建设任务	主要内容及目标	责任单位
		<p>实现企业-政策-营商环境指标有效关联。系统在任务绑定的基础上，对照营商环境改革政策落地情况进行分解，对改革任务的落实进度进行督办督查。</p> <p>2021年，全面归集相关数据，完成营商环境数据洞察以及多维指标评价，对潮州营商环境现状情况进行总体评估分析。2022年，持续优化迭代、不断完善具有潮州特色的营商环境评估指数体系。2023年，建设完成营商环境智能督办模块，全面动态掌握全市营商环境改革工作部署完成情况，为产业发展提供优质营商环境。</p>	
38.	招商管理一体化	<p>构建招商全流程项目管理平台，提供招商项目管理、招商目标企业管理、入驻企业产业布局空间管理、招商部门绩效考核管理等服务，实现项目跟踪、项目绩效、付款管理、企业落户线上化。开展招商总体态势分析，对全市所有招商动态、投资项目、产业布局、投资企业分布等进行综合分析，自动形成招商态势报告，为市领导提供辅助决策数据支撑。开展投资项目分析，对目前已有项目进行全流程分析、分阶段分析等，提供快速数据分析的能力。开展招商企业分析，对已评审落户的企业进行发展轨迹分析，包括政策扶持金额变化、企业生产总值趋势、企业员工数变化等方面，辅助招商人员全面跟踪了解企业落户后情况。提供招商政策洞察服务，结合全市现有政策以及互联网采集的全国主要城市政策信息，形成丰富的招商产业政策信息库，可供招商时按关键词智能匹配、比对分析等。提供区域政策画像分析，通过对和其他城市的招商政策进行深入对比分析，找到城市招商政策差异，发现潮州招商政策现状优缺点，优化完善招商政策措施。开展招商舆情分析，从区域热点、招商动态、行业舆情等角度出发，快速获取和分析招商相关信息，辅助招商业务的开展。</p> <p>2021年，实现招商业务一体化管控。2022年，构建全市招商“一张图”，实现招商数据分析展示，为领导提供快速决策支撑。2023年，基于AI和大数据等技术，强化智能化招商服务与管理能力。</p>	市发展改革局牵头，各县区政府（管委会）及市各有关部门配合
39.	重点项目动态管理平台	<p>对列入省市重点建设项目及前期预备项目进行动态管理（包含每月项目进度数据及存在困难、意见建议的报送、审核，通过视频、图片动态监测重点项目建设进展，项目施工现场图片视频上传，智能筛选重点项目当年度续建、新建项目分类实施情况清单、分行业项目进度清单、分责任主体项目进度清单、落后于时间进度及未开工项目清单）。</p>	市发展改革局牵头，各县区政府（管委会）及市各有关部门配合

序号	建设任务	主要内容及目标	责任单位
		2021 年，完成平台建设。2023 年，完成所有的重点项目的接入。	
40.	广东省中小融平台潮州分站	<p>建设主题金融专区、信贷产品管理、信贷申请、信贷池/回收池等内容。开展内容运营、活动运营、客服服务等业务运营服务；金融机构、政府、企业等用户运营服务内容；数据运营、技术运维、后勤保障等管理运营服务内容。</p> <p>2021 年，完成广东省中小融平台潮州分站建设。2022-2023 年，持续对接各类金融机构，整合各类服务资源，开展平台运营服务，推动全市中小企业使用平台获得一站式融资服务。</p>	市金融局牵头，各县区政府（管委会）及市各有关部门配合
41.	智慧工信管理服务	<p>利用大数据分析技术，筛查潜在小升规企业，丰富“小升规”企业培育名录，推动潮州市潜在规上企业加速发展，提升规上企业数量，帮助企业做大做强，更好地优化产业结构，达成经济增长目标。构建重点企业画像。通过关键指标、企业详情、关系图谱、趋势发展、企业诉求、资金申报和行政处罚信息等维度，构建全方位企业综合画像，形成重点企业的精细化报告，构建微观下的企业洞察和实时监测。聚焦陶瓷、服装、食品加工等传统优势产业，对企业、战略新兴企业等企业集群分布、行业分布、发展趋势等进行综合分析，形成中观下的企业集群分析。以企业画像为基础，提供精准、主动的全生命周期企业服务。推进企业政策服务，实现政策精准推送，把适合的政策在适合的时间推送给适合的企业，同时结合政策实施效果及其他对标城市政策分析，辅助政策的制定与完善。</p> <p>2021 年，完成小升规分析服务。2022 年，完成重点企业画像以及企业集群画像。2023 年，完成企业政策服务，实现政策精准推送。</p>	市工业和信息化局牵头，各县区政府（管委会）及市各有关部门配合
42.	工业互联网综合服务	<p>建设云计算智能服务平台，支持行业龙头企业搭建“数据驱动”的工业云和智能服务平台，提升协同设计、协同研发、协同制造、精准营销等专业服务能力。鼓励引导中小企业“上云上平台”，引导制造企业依托工业云开展资源共享、产业链协作，提升生产效率，降低运营成本。支持大企业建设或开放企业内部云平台，带动产业链上下游企业开展工业云应用。鼓励行业龙头企业联合国内领先工业系统及解决方案企业、信息技术企业和工业生产企业，共同开发能够实现底层设备数据集成、计算处理和分析的新型工业大数据平台，支持第三方开发工业大数据分析应用。提供工业大数据服务平台的测</p>	市工业和信息化局牵头，市发展改革局、市政务服务数据管理局等部门配合

序号	建设任务	主要内容及目标	责任单位
		<p>试与评价能力，指导和监督各级工业大数据服务平台规范建设。建立生态经济体和接入标准，融合汇聚行业智能制造服务资源，创建互联网+智能制造的创新业态，提供智慧研发、智慧生产、智慧供应链、智慧销售、智慧服务等端到端的产业链全生命周期服务新模式。探索本市工业互联网新业态、新模式，为本地企业数字化转型和产业高质量发展提供新动能，同时联合校企为本地培养工业互联网应用领域的专业人才。</p> <p>2021年，推进试点行业数字化改造，建设工业互联网综合服务平台。2022年-2023年，聚焦潮州优势产业，利用数字技术主动赋能传统产业转型升级，推动产业链协同，创新培育产业新业态，实现产业发展“一网兴业”。</p>	
43.	农业数字化转型提升	<p>利用物联网技术、移动互联技术和大数据技术，按照绿色、可持续地发展理念，对潮州市种植业、林业、渔业、畜牧业等产业进行数字化服务，对规模种养殖基地及其农产品生产过程进行可视化网络化监管服务。重点围绕茶叶、水产、广式凉果、生猪等特色产业提供产地环境智能监测、标准化生产管理、仓储加工管理、电子交易管理、区块链全程溯源、供应链金融等全产业链服务。打造地方优势虚拟产业集群，整体提升产业链各环节和主体的生产管理效能。通过实现头部企业全产业链数字化、智能化生产种养管理模式，帮助企业节本增效，形成标准化、可复制的种植模式，带动当地农民共同种养殖，从而实现产业兴旺和农民富裕。</p> <p>2021年，推进建设潮州市数字农业一体化平台。2022年，数字农业一体化平台产业服务体系覆盖更多的产业类型及规模，同时导入供应链金融和综合保险服务，为产业可持续发展注入强劲动力。2023年，形成具有鲜明潮州产业特色的数字农业服务体系。</p>	市农业农村局牵头，各县区政府（管委会）及市各有关部门配合
（十）积极融入区域协同发展，建设魅力新潮州			
44.	智慧园区监管服务	<p>结合各县区园区资源，对接园区现有系统，打造统一高效园区管理平台，为园区提供便捷精准招商服务、政务服务、运营服务，提升园区信息化水平。提供园区招商引资服务，通过智能产业分析、智能招商政策、智能企业筛选，助力园区招商引资。提供政府政务服务，结合园区画像，向园区入驻企业提供针对性政策服务、政务事项办理支撑。提供园区运营管理服务，基于园区自有物联网基础设施，推进安全防控、能耗及园区设备的统一管理。同时，打造园区管理服务工具箱，接入智能培训、智能法务、企业员工</p>	市工业和信息化局牵头，各县区政府（管委会）及凤泉湖高新区管委会、潮州港经济开发区管委会配合

序号	建设任务	主要内容及目标	责任单位
		<p>健康管理等管理赋能工具，为园区企业提供可选的赋能工具。</p> <p>在各园区建立统一高效管理服务平台的基础上，建设园区统一智能管理服务中心，汇聚园区基本情况及运营管理数据，实时监测、分析单个园区运营管理情况，对比分析多园区情况，构建全市园区“一张图”。通过整合接入全市园区基本信息、招商信息、企业情况、园区产能、园区运营等数据，多维度、全方位展示全市园区整体运营情况，包括单个园区情况展示分析及全市园区的展示与对比分析，为决策指挥、预测预警提供科学支撑。</p> <p>2021年，选取凤泉湖高新区等重点园区作为建设试点，启动项目规划研究并立项，搭建智慧园区平台，完成政务服务，建设园区智慧招商模块，开展园区招商初步分析。2022年-2023年，其他园区结合园区实际铺开建设，持续加强园区智能运营管理与企业服务，逐步接入第三方金融服务以及其他创新拓展服务等；在各园区建立统一高效管理服务平台的基础上，建设园区统一智能管理服务中心。</p>	
45.	智慧港融通服务	<p>充分利用5G技术、北斗定位、电子标签、无人驾驶等技术，完善港口基础数据智能感知和采集，推进智能化、自动化码头建设。深化潮州港与广州港、厦门港合作，建设闽粤赣跨区域港口物流供应链服务平台，促进港口与供应链上下游信息互联互通，提升港口信息服务与协同创新能力，实现跨区域综合性信息服务。</p> <p>建设跨境电商服务模块，为跨境电商企业提供备案通道，企业提前在平台备案，备案数据作为官方凭证，解决税务申报痛点。</p> <p>基于区块链技术连接仓储型企业仓储管理系统，整合企业仓储系统的商品、出入库等信息，形成企业账册；连接货主企业，整合货主企业系统的交易单证、报关单证等信息，形成货主账册；根据海关管理系统的企业报关信息和卡口信息等形成海关账册。“三账合一”提升保税仓储企业周转效率，同时对异常情况进行预警提示，监管仓储企业自一线进出境、二线进出区和区内结转三种场景下的商品真实转入转出情况。</p> <p>为外贸企业提供融资服务，合作收汇银行锁定回款，链接电商平台等数据实现智能金融风控。高效对接电商数据，建立大数据及规则引擎平台，建立企业融资申请、快速提款入口；结合电商网站交易、物流通关数据、企业ERP经营数据、政务及海外数据等，</p>	市商务局、潮州港经济开发区管委会牵头，各县区政府（管委会）及市各有关部门配合

序号	建设任务	主要内容及目标	责任单位
		<p>提供定制化风险分析报告。</p> <p>2021 年，构建智慧港融通服务平台框架。2022-2023 年，结合港口经济发展需求，逐步建设完善智慧港口、智慧贸易等服务模块。</p>	