

## REGRAS GERAIS DE PRIVACIDADE

A Vida Cartão Fidelidade Ltda. sabe o quanto é importante para você conhecer e estar seguro sobre a utilização dos seus dados pessoais. Por isso, nos preocupamos em esclarecer e divulgar nossa política de utilização dessas informações. Assim, você poderá entender melhor quais informações obtemos e como as utilizamos. Para assegurar regras claras e precisas, a Vida Cartão Fidelidade Ltda. pode alterar essa política de tempos em tempos, e sendo assim, recomenda sua leitura periodicamente.

Esta política permitirá que você saiba:

### 1. Quais informações obtemos:

A Vida Cartão Fidelidade Ltda. coleta informações de diversas formas, em diferentes áreas do portal. Algumas informações pessoais são obtidas quando você se registra. Durante o processo de registro, a Vida Cartão Fidelidade Ltda. pergunta seu nome, endereço de e-mail e outras informações pessoais. Quanto mais informações corretas você fornecer, melhor será a personalização da sua experiência.

É tecnicamente impossível que os assinantes ou quaisquer usuários do Portal Vida Cartão Fidelidade Ltda. escolham como login para registro palavras, expressões ou conjuntos gráficos denominativos que já tenham sido escolhidos anteriormente por outros usuários e/ou assinantes, bem como é vedado a esses, assinantes e/ou usuários a escolha de expressões malsoantes, injuriosas, coincidentes com marcas de produtos ou serviços de terceiros, denominações sociais, expressões publicitárias, nomes ou pseudônimos de personalidades públicas, de pessoas famosas ou registrados por terceiros, ou que não remetam à identidade do cadastrado e, em geral, contrários à lei, à ordem ou às exigências da moral e dos bons costumes comumente aceitos. Além disso, é terminantemente proibido o uso de nomes de marcas, programas, produtos ou serviços de propriedade ou oferecidos pela Vida Cartão Fidelidade Ltda. ou de qualquer uma de suas sociedades controladoras, sociedade controladas ou sociedades sob controle comum.

O assinante e/ou usuário que desobedecer ao estabelecido no parágrafo supra poderá ter o seu login cancelado e bloqueado sem aviso prévio e a critério exclusivo da Vida Cartão Fidelidade Ltda.

Depois do registro, você estará apto a usufruir e desfrutar de benefícios de um usuário cadastrado da Vida Cartão Fidelidade Ltda., incluindo a participação em promoções, eventos on-line, sorteios e compras, tanto no site da Vida Cartão Fidelidade Ltda. como em plataformas de parceiros comerciais da Vida Cartão Fidelidade Ltda. que gerenciam alguns dos serviços e produtos ofertados.

A Vida Cartão Fidelidade Ltda. possui diversos parceiros e/ou patrocinadores, que também criam sorteios e promoções, oferecendo inúmeros bens e/ou serviços através de sites que são acessados dentro da Vida Cartão Fidelidade Ltda.. As informações que você fornece quando visita e/ou completa transações nesses sites são obtidas por esses parceiros e/ou patrocinadores, estando assim sujeitas às suas próprias práticas de obtenção e uso de dados, sem que caiba qualquer responsabilidade à Vida Cartão Fidelidade Ltda. pelo manuseio de tais informações.

Para obter informações sobre as políticas e normas de privacidade desses parceiros e/ou patrocinadores, sugerimos que você localize as normas de relacionamento específicas dentro do próprio site do parceiro.

## **2. O que são cookies e qual a sua utilidade:**

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados ao seu computador. Os cookies são armazenados no seu computador. Estes pequenos arquivos servem para reconhecer, acompanhar e armazenar a navegação do usuário na Internet.

O uso de cookies para acompanhar e armazenar informações possibilitará a Vida Cartão Fidelidade Ltda. oferecer um serviço mais personalizado (hiperlink para o texto explicativo sobre personalização), de acordo com as características e interesses de seus usuários, possibilitando, inclusive, a oferta de conteúdo e publicidade específicos para cada pessoa, beneficiando a experiência do usuário na Internet.

Em geral, os cookies são utilizados para: Proporcionar serviços diferenciados, lembrando quem você é e quais são os seus hábitos de navegação, além de acessar as informações do seu cadastro na Vida Cartão Fidelidade Ltda.

## **3. Calcular a dimensão da audiência da Vida Cartão Fidelidade Ltda:**

Acompanhar o andamento de promoções. Quando uma promoção organizada pela Vida Cartão Fidelidade Ltda. usa cookies, as informações gravadas no cookie indicam a pontuação do usuário.

Medir certos padrões de navegação, mapeando quais áreas do portal Vida Cartão Fidelidade Ltda. você visitou e seus hábitos de visita como um todo. Usamos essa informação para verificar a rotina de navegação dos nossos usuários, e assim oferecer conteúdo e/ou serviços cada vez mais personalizados.

Facilitar e agilizar o preenchimento de formulários. As informações contidas nos cookies de cada usuário podem ser utilizadas para preencher previamente os formulários de coleta de dados existentes na Internet.

## **4. Como serão utilizadas estas informações:**

As informações coletadas pela Vida Cartão Fidelidade Ltda. serão utilizadas para personalizar o conteúdo e/ou serviços disponibilizados. Isso inclui serviços de personalização, comunicações interativas, compras on-line e outros tipos de serviços. Sabendo mais sobre você, a Vida Cartão Fidelidade Ltda. pode fornecer conteúdo e serviços mais relevantes e proporcionar uma melhor experiência on-line.

As informações também poderão ser utilizadas para gerar dados estatísticos gerais com finalidade informativa ou comercial. Informações geográficas, demográficas, psicográficas e de perfil de uso dos usuários Vida Cartão Fidelidade Ltda. poderão ser fornecidas a parceiros, patrocinadores, anunciantes ou outras empresas externas, sem que sejam revelados nomes ou outros dados de navegação.

As informações coletadas poderão ser utilizadas para direcionamento de campanhas publicitárias de uma forma geral, como por exemplo no caso em que um anunciante determina como foco de uma determinada campanha homens com mais de 25 anos. Nesse caso, veiculamos a propaganda aos usuários dentro dessa faixa etária utilizando banners e/ou e-mails promocionais. Os usuários ao se cadastrarem na Vida Cartão Fidelidade Ltda. terão a opção de receber ou não em sua conta de e-mail ofertas e/ou propaganda, sendo que, a qualquer tempo, essa opção poderá ser alterada pelo usuário.

As informações pessoais individuais não serão comercializadas ou fornecidas a terceiros em nenhuma hipótese, salvo em estrito cumprimento de ordens judiciais ou procedimentos jurídicos similares. Todas as informações fornecidas a parceiros, patrocinadores, anunciantes e demais serão apenas de grupos de usuários (segmentos de mercado).

## **5. Quem coleta as informações:**

Quando a Vida Cartão Fidelidade Ltda. solicita informações pessoais a você, essas informações estarão sendo enviadas somente a sites de propriedade da Vida Cartão Fidelidade Ltda., administrados diretamente pela Vida Cartão Fidelidade Ltda. ou por parceiros contratados para tal fim, a não ser que seja indicado de forma diferente. Alguns parceiros, patrocinadores, anunciantes e demais que sejam acessados através do portal Vida Cartão Fidelidade Ltda., poderão solicitar informações financeiras e/ou pessoais suas. Num caso como esse essas informações não estarão sendo enviadas à Vida Cartão Fidelidade Ltda., e, sendo assim, o portal não terá qualquer responsabilidade pela utilização e manejo dessa informação, não sendo aplicada a presente política. As promoções realizadas na Vida Cartão Fidelidade Ltda. podem ser patrocinadas por outras empresas ou segundo uma parceria entre a Vida Cartão Fidelidade Ltda. e uma dessas empresas. Alguns ou todos os dados coletados durante uma promoção podem ser compartilhados com o parceiro e/ou patrocinador. Se os dados forem compartilhados, você será notificado antes da coleta ou transferência dos dados. Assim, poderá decidir não participar da promoção se não desejar que seus dados sejam compartilhados.

Sempre que você acessar anunciantes ou outros Sites da Web através de links presentes no site da Vida Cartão Fidelidade Ltda., aqueles poderão coletar informações sobre você. Lembramos que as práticas relativas à privacidade desses parceiros e terceiros não são cobertos pela presente política e podem ser bem diferentes dos padrões de privacidade da Vida Cartão Fidelidade Ltda..

## **6. Com quem suas informações podem ser compartilhadas:**

A Vida Cartão Fidelidade Ltda. não tem como prática a divulgação de informações que possam identificá-lo, salvo quando autorizado por você ou em circunstâncias previstas nesta presente política. Em alguns casos, essa identificação será necessária, caso você adquira um determinado produto ou serviço ou ganhe um prêmio cuja entrega, para ser feita, necessite de suas informações pessoais. A identificação também pode ser pedida para que uma determinada transação comercial possa ser efetivada. A revelação dos seus dados poderá ainda acontecer devido a exigências legais. Podemos revelar suas informações pessoais em algumas circunstâncias, listadas nos casos a seguir:

**Parceiros de negócios e patrocinadores:** A Vida Cartão Fidelidade Ltda. pode divulgar suas informações pessoais a alguns parceiros, patrocinadores, anunciantes e demais. Porém, nesses casos, você será consultado antes mesmo de a coleta ou transferência de dados ser feita. Os detalhes do uso compartilhado podem ser encontrados nos contratos de uso específicos e também nas regras das promoções. Alguns ou todos os dados coletados durante uma promoção da Vida Cartão Fidelidade Ltda. podem ser compartilhados com um patrocinador. Se forem compartilhados dados que possam identificá-lo, você será informado antes da coleta ou transferência de dados.

**Algumas promoções oferecem oportunidades para solicitação de informações adicionais dos patrocinadores.** Solicitando mais informações, você dá à Vida Cartão Fidelidade Ltda. permissão para transferir suas informações pessoais para o patrocinador, para que ele possa atender à sua solicitação.

**Dados de terceiros e dados agregados:** Sob acordos de confidencialidade e demais instrumento contratuais, a Vida Cartão Fidelidade Ltda. pode comparar informações do usuário com dados de terceiros. Além disso, a Vida Cartão Fidelidade Ltda. pode divulgar estatísticas agregadas para grupos de usuários (por exemplo, 45% dos nossos usuários são do sexo feminino) com o objetivo de descrever nossos serviços para prováveis parceiros, anunciantes etc., bem como tendo em vista outros objetivos legais.

Outros: A Vida Cartão Fidelidade Ltda. também pode divulgar informações sobre o usuário em casos especiais nos quais temos razão para acreditar que a divulgação dessas informações é necessária para identificar, entrar em contato ou agir legalmente contra alguém que possa estar causando danos ou interferindo (intencional ou não intencionalmente) nos direitos ou na propriedade da Vida Cartão Fidelidade Ltda., de outros usuários da Vida Cartão Fidelidade Ltda. ou de qualquer pessoa que seja prejudicada por tais atividades. A Vida Cartão Fidelidade Ltda. pode divulgar informações sobre o usuário quando exigido por lei e com objetivos administrativos ou outros que considerarmos necessários para manter e aprimorar nossos produtos e serviços.

## **7. Quais são as suas opções a respeito da coleta, uso e distribuição de suas informações:**

Se, ao se registrar, você indicou que está interessado em receber ofertas ou informações da Vida Cartão Fidelidade Ltda. e nossos parceiros, poderemos ocasionalmente enviar a você mensagens, via e-mail, sobre produtos e serviços que possam interessá-lo. Somente a Vida Cartão Fidelidade Ltda. (ou agentes que trabalhem em nome da Vida Cartão Fidelidade Ltda. e sob acordos de confidencialidade) enviarão a você essas comunicações e somente se você indicou que não tem objeção contra essas ofertas. Se não desejar receber mais esses informes, basta dizer-nos ao fornecer suas informações pessoais, ou, a qualquer momento, alterar suas informações cadastrais, selecionando a opção de não receber mais essas comunicações. Serão necessárias sua identificação e senha no cadastro da Vida Cartão Fidelidade Ltda. para acessar suas informações cadastrais. Para alguns tipos de promoções, solicitaremos seu endereço de e-mail para atualizá-lo sobre a sua pontuação, suas participações e status nas premiações. Ao participar desse tipo de promoção, você automaticamente recebe mensagens relacionadas à promoção, a menos que escolha a opção sem e-mail oferecida por algumas delas. Ocasionalmente, essas mensagens de e-mail relacionadas à promoção podem incluir anúncios direcionados. Se uma determinada promoção não oferecer uma opção de não recebimento de e-mail, você poderá optar por não receber e-mails, mas você deixa de participar dessa promoção.

Você também tem opções em relação aos cookies. Modificando suas preferências de navegação, você tem a opção de aceitar todos os cookies, ser notificado quando um cookie for enviado ou rejeitar todos os cookies. Se você optar por rejeitar todos os cookies, não conseguirá usar alguns dos serviços da Vida Cartão Fidelidade Ltda. que requerem registro para participação. Também não poderá usufruir de todos benefícios e facilidades de uma experiência personalizada na Internet.

A Vida Cartão Fidelidade Ltda. não comercializa informações de usuários para ninguém. Na ocasião da coleta ou transferência dos dados, nós o notificaremos, caso as informações a seu respeito sejam compartilhadas com terceiros. Além disso, você sempre terá a opção de não permitir a transferência desses dados. Se não desejar que eles sejam compartilhados, você poderá optar por não usar um determinado serviço ou não participar de certas promoções ou concursos.

**8. Como a Vida Cartão Fidelidade Ltda. trata suas informações relativas a finanças pessoais e saúde:**

A Vida Cartão Fidelidade Ltda. manterá de forma confidencial suas informações relativas a finanças e saúde e nunca comercializará tais informações.

Sabermos qual seu perfil de utilização de serviços e recursos nos ajudará a oferecer um conteúdo personalizado. Porém, como ocorre com todas as informações que podem identificá-lo, não disponibilizamos essas informações para terceiros sem a sua permissão. Quaisquer estatísticas sobre usuários que possamos fornecer a prováveis anunciantes ou parceiros, com relação ao uso de produtos ou serviços financeiros na Vida Cartão Fidelidade Ltda. são fornecidas somente em conjunto e não incluem nenhuma informação que permita identificação pessoal de qualquer usuário individual.

**9. Precauções de segurança estabelecidas para sua proteção em caso de perda, má utilização ou alteração de suas informações e:**

As informações sobre a conta da Vida Cartão Fidelidade Ltda. são protegidas por senha, para que somente você tenha acesso a suas informações pessoais.

Sua senha é secreta e recomendamos que não a revele a ninguém. A Vida Cartão Fidelidade Ltda. não irá solicitar, em nenhuma hipótese, seja por e-mail ou telefone, sua senha pessoal. Lembre-se também de desconectar-se da sua conta da Vida Cartão Fidelidade Ltda. e fechar a janela do seu navegador quando concluir sua navegação na Internet. Isso garante que outras pessoas não tenham acesso às suas informações pessoais e correspondências, caso você compartilhe um computador com alguém ou esteja usando um computador em local público como uma biblioteca ou local de acesso público à Internet.

Nenhuma transmissão de dados na Internet é 100% segura. Sendo assim, embora a Vida Cartão Fidelidade Ltda. sempre faça o possível para proteger suas informações pessoais, não é possível garantir a segurança de todas as informações que você venha a nos fornecer. É uma decisão pessoal a utilização do serviço nessas condições.

**10. O que mais você precisa saber sobre sua privacidade na Internet:**

Em última análise, você é o responsável pela manutenção de sua privacidade e pelo sigilo de suas senhas e/ou informações pessoais.

Informe-se: ao acessar a Internet sempre busque a política/declaração de privacidade do Site que você está acessando.

Diga a seus filhos para não falarem sobre sua senha com estranhos. Ensine-os a não fornecerem qualquer informação pessoal, incluindo seus nomes, e diga-lhes para nunca preencherem formulários on-line sem primeiro pedirem sua permissão.

Use senhas complexas. Senhas simples são fáceis de serem quebradas. Use senhas complexas de combinações bastante longas de letras e números que necessitam combinações pouco usuais do teclado.

Nunca forneça sua senha a ninguém on-line. Apenas forneça sua senha ao realizar compras pessoalmente. Se sua senha foi fornecida, mude-a imediatamente.

Anúncios pessoais e salas de bate-papo são de domínio público. Qualquer informação que você torne disponível em salas de bate-papo, em fóruns ou em anúncios pessoais estará disponível a qualquer pessoa com acesso a esses locais. Sugerimos que você evite incluir informações que permitam às pessoas encontrá-lo, tais como o número de seu telefone ou seu endereço para correspondência.

## **11. Política de segurança Vida Cartão Fidelidade Ltda:**

Este instrumento, bem como outros termos, contratos, políticas, regras, exigências, limitações, sinalizações, notas, notificações e demais condições disponíveis no Portal Vida Cartão Fidelidade Ltda., inclusive termos de uso de produtos específicos e a Política de Segurança e Privacidade do Portal Vida Cartão Fidelidade Ltda. localizada no endereço <http://www.Vida Cartão Fidelidade Ltda..com.br/politica-de-privacidade.html> (“Política de Privacidade”), documentos estes passíveis de alteração e tal como vigentes à época de utilização do Portal Vida Cartão Fidelidade Ltda. (doravante, todos, em conjunto, denominados “Termos Gerais”), regulamentam a disponibilização e a utilização e acesso pelo usuário (doravante simplesmente denominado “Você”) aos Conteúdos (conforme definição do termo abaixo), bem como limitam a responsabilidade da Vida Cartão Fidelidade Ltda. pela disponibilização dos mesmos.

## **12. Direitos sobre o conteúdo disponibilizado:**

Todos os materiais contidos no Portal Vida Cartão Fidelidade Ltda. e nos aplicativos disponibilizados pela Vida Cartão Fidelidade Ltda., incluindo mas sem se limitar a textos, vídeos, formatos, ilustrações, animações, gráficos, fotografias, marcas, patentes, fontes, grafismo, esquemas de cores, layout, trade-dress, identidade visual, experiência de navegação, designs, aplicativos, interfaces de aplicativos, softwares, fragmentos de softwares (doravante designados coletivamente ou em relação a qualquer parcela destes como “Conteúdo”) são protegidos pela legislação brasileira, em especial pela Lei de Direitos Autorais (Lei Federal 9.610/98) e Lei de Propriedade Industrial (Lei Federal 9.279/96).

Em relação ao uso autorizado dos Conteúdos, este consiste unicamente em uma licença a Você, não exclusiva, intransferível, revogável e limitada, estritamente para visualização do Conteúdo nos meios disponibilizados e autorizados pela Vida Cartão Fidelidade Ltda., sempre em âmbito pessoal e privado, sem fins comerciais. Nenhum outro direito adicional é concedido a Você salvo se feito de forma expressa e por escrito pela Vida Cartão Fidelidade Ltda. ou legítimo titular de direitos sobre o Conteúdo.

Lembramos que qualquer acesso e/ou utilização que não os expressamente autorizados ficam vedados. São vedadas, exemplificativamente, as seguintes práticas, seja por meio de ação, dispositivo, mecanismo, software ou de qualquer forma e para qualquer fim:

- (i) remover, alterar, interferir, degradar, desativar, evitar ou de qualquer forma modificar marca d’água, copyright, símbolo, marca ou qualquer outro sinal indicativo de titularidade ou para outro fim inserido no Conteúdo, ou quaisquer direitos e/ou mecanismos de proteção associados ao Conteúdo, bem como filtros e controle de acesso, inclusive se baseados em território (geoblocking) ou faixa etária;
- (ii) copiar no todo ou em parte, fazer download, executar engenharia reversa, “descompilar”, “recompilar”, “compilar”, criptografar, “descriptografar”, desmembrar, capturar, reproduzir, arquivar, distribuir, fazer upload, publicar, modificar, traduzir, exibir, transmitir, distribuir, disponibilizar, utilizar métodos de data mining, coleta ou extração de dados, ou embeddar o Conteúdo;
- (iii) utilizar meta-tags para extração dos Conteúdos, reorganizar, armazenar, captar, exibir, retransmitir, tornar disponível ou incorporar o Conteúdo, inclusive frames, recaps e screenshots em qualquer meio;
- (iv) comercializar, distribuir gratuita ou onerosamente, anunciar ou desenvolver um negócio, direta ou indiretamente, a partir do Conteúdo;



- (v) utilizar o Conteúdo de qualquer forma para a criação de obras derivadas ou nele baseadas, tais como aplicativos, websites, montagens, mash-ups, vídeos e materiais de marketing ou merchandising, entre outros;
- (vi) modificar, remover, interferir, tentar alterar qualquer parte do Conteúdo, em especial os players de vídeo, ou qualquer tecnologia por trás dos mesmos. Essa restrição também se aplica a qualquer alteração, interferência ou ação que de qualquer forma possibilite, ainda que de forma privada, a visualização do Conteúdo sem que sejam exibidos e/ou utilizados os aplicativos e players de vídeo disponibilizados pela Vida Cartão Fidelidade Ltda. e todos os elementos relacionados ao Portal Vida Cartão Fidelidade Ltda. (tais como interface, marcas registradas e eventuais anúncios) ou sem que sejam acessíveis todas as funcionalidades, anúncios e interfaces associados aos Conteúdos pela Vida Cartão Fidelidade Ltda.;
- (vii) associar ou gerar qualquer impressão, de fato ou em potência, de associação de nomes, produtos, pessoas, empresas, terceiros ou de qualquer elemento com os Conteúdos e/ou com a Vida Cartão Fidelidade Ltda., seus sócios, talentos, afiliadas ou dirigentes; ou
- (viii) utilizar de qualquer interface (API) da própria Vida Cartão Fidelidade Ltda. ou de terceiros para qualquer fim, inclusive para extração, distribuição, execução e/ou disponibilização dos Conteúdos.

Excepcionalmente, a Vida Cartão Fidelidade Ltda. autoriza a indexação automatizada de textos presentes no Conteúdo, desde que estejam disponíveis em áreas de acesso irrestrito do Portal Vida Cartão Fidelidade Ltda. e não contenham qualquer ressalva à indexação, por crawlers de ferramentas de buscas de utilização pública e gratuita exclusivamente para apresentação de hyperlinks em resultados gerais de busca que apontem para os Conteúdos, desde que isto não importe em violação dos itens “i” a “viii” acima, em especial do item “iii”.

### **13. Isenção de responsabilidade:**

Hyperlinks externos não constituem endosso pela Vida Cartão Fidelidade Ltda. dos sites/ambientes vinculados ou as informações, produtos ou serviços ali contidos.

A Vida Cartão Fidelidade Ltda. não concede qualquer garantia relacionada à disponibilidade, continuidade de funcionamento ou infalibilidade do Portal Vida Cartão Fidelidade Ltda. e/ou Conteúdos, nem que os mesmos serão úteis para a realização de qualquer atividade em particular. Ainda, consideradas as características do meio internet, a Vida Cartão Fidelidade Ltda. não garante a segurança e privacidade do Conteúdo fora do domínio Vida Cartão Fidelidade Ltda., salvo se nos termos da Política de Privacidade, nem que o mesmo será ininterrupto, livre de vírus ou outros problemas, erros e ataques e, em particular, não garante que terceiros não autorizados não possam acessar e, eventualmente, interceptar, eliminar, alterar, modificar ou manipular de qualquer modo os dados presentes e/ou transmitidos a seus servidores.

### **14. Segurança e fluxo normal de comunicações entre servidores:**

Fica expressamente vedada qualquer prática que possa prejudicar a imagem da Vida Cartão Fidelidade Ltda. ou violar direitos desta sobre o Conteúdo, danificar seu patrimônio, danificar ou de qualquer forma interferir no fluxo normal de comunicações com seus servidores, na segurança, inviolabilidade e privacidade dos dados lá armazenados e transmitidos, incluindo, mas não se limitando àquelas que importem, possam importar em ou favoreçam:

- (i) Interceptação ou monitoramento do tráfego de dados a partir ou para os servidores da Vida Cartão Fidelidade Ltda.;

- (ii) Fraudar, mascarar ou alterar a origem de comunicações (incluindo, mas sem se limitar a alteração de cabeçalhos de e-mails, origem de arquivos, origem da requisição de dados, etc.);
- (iii) Degradar, fazer qualquer uso que não expressamente autorizado ou sobrecarregar com qualquer finalidade os servidores da Vida Cartão Fidelidade Ltda.;
- (iv) Acessar qualquer dado disponibilizado nos servidores da Vida Cartão Fidelidade Ltda. de forma ilegítima (falsificando credenciais, utilizando-se de credenciais de terceiros, etc.); ou
- (v) Quebrar, bypassar, danificar, adulterar ou degradar qualquer parte ou mecanismo de segurança do Portal Vida Cartão Fidelidade Ltda. e seus servidores.

#### **15. Aceitação:**

Ao assistir e/ou utilizar o Conteúdo de qualquer forma, você expressa sua aceitação plena e sem reservas aos Termos Gerais tal como vigentes naquele instante, para todos os fins de direito. Assim, a leitura atenta por Você dos Termos Gerais em cada uma das ocasiões em que se propuser a assistir e/ou utilizar o Conteúdo é recomendável. Se Você não concordar com algum dos termos e regras aqui previstos, você não deverá assistir e/ou utilizar o Conteúdo.

#### **16. Suspensão, bloqueio e exclusão:**

A fim de otimizar a disponibilização do Conteúdo, a Vida Cartão Fidelidade Ltda. poderá, inclusive por questões de segurança, restringir, limitar e realizar a suspensão ou bloqueios, totais ou parciais, de disponibilização e acesso ao Conteúdo.

A Vida Cartão Fidelidade Ltda. poderá descontinuar a disponibilidade ou distribuição de qualquer Conteúdo, a qualquer tempo e sem necessidade de prévio aviso.

#### **17. Condições gerais:**

No caso de conflitos existentes entre regras e instrumentos listados na definição dos Termos Gerais constantes no caput deste instrumento, deverão prevalecer regras e condições sobre produtos e/ou serviços específicos tal como disponibilizados por escrito pela Vida Cartão Fidelidade Ltda..

O não exercício pela Vida Cartão Fidelidade Ltda. de quaisquer direitos ou faculdades que lhe sejam conferidos por estes Termos Gerais ou pela legislação brasileira, bem como a eventual tolerância contra infrações a estes Termos Gerais ou a seus direitos, não importará na renúncia aos seus direitos, novação ou alteração de itens e cláusulas deste instrumento, podendo ainda a Vida Cartão Fidelidade Ltda. exercer seus direitos a qualquer momento.

Estes Termos Gerais, bem como a relação decorrente das ações aqui compreendidas, assim como qualquer disputa que surja em virtude disto será regulada exclusivamente pela legislação brasileira.

Fica eleito o Foro Central da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para dirimir quaisquer questões oriundas da utilização dos Conteúdos e/ou violação destes Termos Gerais, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Caso você considere que existem fatos, circunstâncias ou suspeita de qualquer uso inadequado dos Conteúdos ou qualquer questão de segurança relacionada à Vida Cartão Fidelidade Ltda. e, em particular, que representem violação de direito autoral ou de propriedade intelectual ou outros direitos, pedimos que envie uma





[www.vidavg.com.br](http://www.vidavg.com.br) | [www.fidelidade.vidavg.com.br](http://www.fidelidade.vidavg.com.br)

comunicação à Vida Cartão Fidelidade Ltda. por meio do e-mail [fidelidade@vidavg.com.br](mailto:fidelidade@vidavg.com.br) contendo, se possível, seus dados pessoais (nome, endereço e número de telefone), bem como especificação do evento verificado por você (em particular, quando se tratar de suposta violação de direitos autorais, indicação precisa e completa dos conteúdos protegidos e supostamente infringidos com as respectivas URLs).