**제목** : 수협은행 BPR 사업 관련 고객 미팅 자료

수협EDMS 사업과 관련해서 고객 미팅 이후 ACTION PLAN 에 대해 공유 드립니다.

고객 주요 요구 사항 기반으로 ACTION PLAN 에 대해 각 팀별 확인 후 의견 요청 드립니다.

별도로 본 사업관련 TFT 가 확보되면 좋을 것 같습니다.

**고객 주요 요구 사항**

1. BPR 사업 경험이 있는 전문PM 을 요청

2. 가격 측면을 많이 강조함

3. 사업은 8월 초에 RFP 발송 예정

**경쟁구도** : LGCNS, 삼성SDS, DB INC

**KTDS 현재 상황**

1. 후발 참여로 인지도 약함.

2. BPR 사업 레퍼런스 부족.

3. 레퍼런스 부족 대비, 개인별로는 EDMS 등의 구축 경험이 있음. (박종환 팀장 메일 참조)

   -2002년 : 개인소매여신BPR(LPC)-개인신용/담보(우리은행과 더불어 국내 은행 최초 BPR)

   -2004년 : 영업점 전장표 BPR(진보EDMS)-전장표 및 지로공과금

   -2006년 : 기업금융 BPR(EFS)-외환/기업여신/수신일부

   -2008년 : 중소기업여신 BPR(SOS)-Small&Middle Enterprise

**사업 관련 ACTION PLAN**

1. 수주전략팀 : KTDS 현재 상황 참고하여, 제안 전략 방향 설정 필요

2. 사업팀 : 고객 주요 요구 사항 참고하여 BPR 사업 경험 PM 조기 선정 필요

3. 영업팀 : HPE와 하드웨어 가격 확보 및 수협 제공 약속한 AS-IS 솔루션 리스트 확보 필요

4. BD팀 : 솔루션 사 및 파트너사 구도 확보 필요

**수협 EDMS 재구축 사업 초기 회의록**

**1. 회의 개요**

* **일자:** 2025년 6월 19일 (목)
* **시간:** 오후 3:05 (50분 56초)
* **참석자:**
* 수협은행 : 디지털 전략부 프로세스 혁심팀 박재영 팀장, 박수진 과장
* kt ds : 김영우 영업대표, 장정호 책임

**2. 회의 내용 요약**

* 업그레이드 비용과 신규 시스템 도입에 대한 논의.
* KTDS의 강점으로 인적 자산을 강조.
* 현재의 EDMS는 PPR용으로 구축되어 있으며, BPR용으로 재구축 필요.
* 단계적으로 서류 관리 시스템, 전자 작업 시스템 구축 및 AI OCR 도입 계획 설명.
* 서식 관리 시스템 및 매뉴얼 관리 시스템 필요성 언급.
* 향후 워크플로우 시스템 도입 시 권한 관리와 화면 설계 필요성 강조.
* 사업 경험을 바탕으로 재구축의 필요성을 설명.
* 자동 분류 시스템 도입 시 영업점에서 스캔 및 항목 인식 고려 필요.
* 서식 표준화 및 BPR 관리 시스템과 포털 통합의 필요성 설명.

**3. 사업 단계 및 계획**

* **1단계:** 서류 및 서식 관리 중심, 전자 작업장 시스템 구축.
* 디지털 문서 관리 시스템의 재구축과 기존 이미지 통합.
* 서류 자동 분류 기능 도입 (AI OCR).
* **2단계:** 워크플로우 시스템 구축.
* 항목 인식 및 추출 작업.
* BPR 시스템과의 통합 고려.

**4. 기술적 고려사항**

* **BPM 통합 문제:**
  + 현재 시스템과 신규 시스템 간의 연계 필요.
  + 권한 관리 시스템 구축 필요.
  + 영업점 중심의 프로세스 관리 강조 (후선센터 미운영).
* **AI 및 자동화:**
  + AI OCR 및 데이터 관리 기술 도입을 통한 효율성 증대.

- 후선센터 없이 영업점에서 모든 업무를 처리하는 구조 확립.

**5. 향후 진행 일정**

* **1단계 구축:** 9월 또는 10월 시작, 10개월 소요 예상.
* **2단계 계획:** 1단계 완료 후 바로 진행, 총 16개월 예상.

**6. 기타 논의 사항**

* 서식 인식 및 표준화 작업과 관련된 외부 전문가의 참여 필요.
* KTDS의 역할 및 솔루션 제공 업체와의 협업 모색.
* 은행과 조합 사업의 분리 및 IT 통합 관리 방안에 대한 논의.