# 北农商网上商城V2.0

**可行性研究报告**

**浙江汇购科技有限公司**

**北农商银行网上商城项目开发组**

目录

[1引言 5](#_Toc381973363)

[1.1编写目的 5](#_Toc381973364)

[1.2背景 5](#_Toc381973365)

[1.3定义 5](#_Toc381973366)

[1.4参考资料 5](#_Toc381973367)

[2可行性研究的前提 6](#_Toc381973368)

[2.1要求 6](#_Toc381973369)

[2.2目标 7](#_Toc381973370)

[2.3条件、假定和限制 7](#_Toc381973371)

[2.4进行可行性研究的方法 8](#_Toc381973372)

[2.5评价尺度 8](#_Toc381973373)

[3对现有系统的分析 9](#_Toc381973374)

[3.1处理流程和数据流程 9](#_Toc381973375)

[3.2工作负荷 10](#_Toc381973376)

[3.3费用开支 10](#_Toc381973377)

[3.4人员 10](#_Toc381973378)

[3.5设备 10](#_Toc381973379)

[3.6局限性 11](#_Toc381973380)

[4所建议的系统 11](#_Toc381973381)

[4.1对所建议系统的说明 11](#_Toc381973382)

[4.2处理流程和数据流程 12](#_Toc381973383)

[4.3改进之处 13](#_Toc381973384)

[4.4影响 13](#_Toc381973385)

[4.4.1对设备的影响 13](#_Toc381973386)

[4.4.2对软件的影响 13](#_Toc381973387)

[4.4.3对用户单位机构的影响 13](#_Toc381973388)

[4.4.4对系统运行过程的影响 13](#_Toc381973389)

[4.4.5对开发的影响 14](#_Toc381973390)

[4.4.6对地点和设施的影响 14](#_Toc381973391)

[4.4.7对经费开支的影响 14](#_Toc381973392)

[4.5局限性 15](#_Toc381973393)

[4.6技术条件方面的可行性 15](#_Toc381973394)

[5可选择的其他系统方案 15](#_Toc381973395)

[5.1可选择的系统方案1 15](#_Toc381973396)

[5.2可选择的系统方案2 15](#_Toc381973397)

[6投资及效益分析 15](#_Toc381973398)

[6.1支出 15](#_Toc381973399)

[6.1.1基本建设投资 15](#_Toc381973400)

[6.1.2其他一次性支出 16](#_Toc381973401)

[6.1.3非一次性支出 17](#_Toc381973402)

[6.2收益 17](#_Toc381973403)

[6.2.1一次性收益 17](#_Toc381973404)

[6.2.2非一次性收益 18](#_Toc381973405)

[6.2.3不可定量的收益 18](#_Toc381973406)

[6.3收益／投资比 18](#_Toc381973407)

[6.4投资回收周期 18](#_Toc381973408)

[6.5敏感性分析 18](#_Toc381973409)

[7社会因素方面的可行性 18](#_Toc381973410)

[7.1法律方面的可行性 18](#_Toc381973411)

[7.2使用方面的可行性 19](#_Toc381973412)

[8结论 19](#_Toc381973413)

**可行性研究报告**

# 1引言

## 1.1编写目的

随着电子商务的不断发展、用户需求的增强、技术手段提升，银行网上交易平台也逐步成熟起来。银行从早期为用户提供信用卡和分期付款等业务发展为用户提供全方位服务，包括积分礼品兑换、积分加现金交易、现金直购与分期邮购的需求等，也覆盖支付、融资、担保等，最为显著的是给很多商家提供了展示、销售产品的平台和机会。这一平台运营一有成绩，将会带来不菲的业绩。

## 1.2背景

1. 项目名称：北农商商城系统。
2. 本项目由北京农商银行提出，委托浙江汇购科技有限公司开发。系统主要以网络客户为根本，供货商家以服务中心，设立丰富的商品，让网络客户以方便快捷购买到满意的商品为宗旨。

3、本系统目前主要于银行客户的积分系统的数据和支付系统存在接口对接，其他功能都可以单独运行。

## 1.3定义

## 1.4参考资料

1. 《北农商网上商城V2.0需求说明书》

# 2可行性研究的前提

## 2.1要求

说明对所建议开发的软件的基本要求，如：

1. 功能

北农商商城系统的主要功能是积分礼品兑换、积分加现金交易、现金直购与分期邮购，包括商户的商品、订单、售后；用户端的商品展示、订单、支付、售后；服务端的商品管理、用户管理、订单管理、售后管理、营销管理、权限管理等功能。

1. 性能

要求系统能快速响应用户的请求，速度达到每个页面请求时间不超过6秒。

1. 输出如报告、文件或数据，对每项输出要说明其特征，如用途、产生频度、接口以及分发对象。
2. 输入说明系统的输入，包括数据的来源、类型、数量、数据的组织以及提供的频度。
3. 处理流程和数据流程用图表的方式表示出最基本的数据流程和处理流程，并辅之以叙述。
4. 在安全与保密方面的要求

安全性：平台通过安全测试，不存在木马，Sql注入的缺陷。

保密性：每个用户都有自己设立的6-18位密码，每个用户有不同的操作权限，互不干涉。管理员拥有最高权限，可以管理所有用户的操作权限。

1. 同本系统相连接的其他系统

该系统需要实时能调用到银行系统中会员积分。

1. 完成期限

2013年12月15日。

## 2.2目标

开发一个功能更强大的系统，在系统设置的灵活性，处理速度的高效性等方面有一个更大的提升。主要开发目标如下：

1 、处理速度的大幅度提升，保证75%的请求在3秒内执行完毕。

1. 处理的并发量有大幅度提升，保证系统能处理日PV为20w的访问量。
2. 系统录入的数据验证机制的提升，数据有效性方面有一个更高的提升。
3. 系统操作友好性的提升，方便用户日常操作。
4. 系统支付的安全性和用户密码保护上启用更高的标准，数据校验逻辑的升级和密码复杂度的提升，让系统的健壮性有一个大的提升。
5. 系统内维护数据的统一性，让维护人员不用到各自系统去维护，提高人员的工作效率。

## 2.3条件、假定和限制

说明对这项开发中给出的条件、假定和所受到的限制，如：

1. 所建议系统的运行寿命的最小值

系统运行寿命的最小值是6年。

1. 进行系统方案选择比较的时间

商城系统方案，公司内部已经有成熟的方案，不存在系统方案选择比较。

1. 经费、投资方面的来源和限制

开发经费有公司支出，不存在限制问题。

1. 法律和政策方面的限制

该系统的开发按照法律法规进行，不存在任何违规操作。

1. 硬件、软件、运行环境和开发环境方面的条件和限制
2. 可利用的信息和资源

北农商商城系统的业务需求。

1. 系统投入使用的最晚时间

2013年12月30日。

## 2.4进行可行性研究的方法

此项目的可行性研究的方式：研究目前正常使用的北农商商城系统，整理出新项目业务逻辑导图，旨在打造适合银行、航空、保险等行业客户用于满足客户忠诚度建设中的“网上积分礼品兑换、积分加现金交易、现金直购与分期邮购”的需求，循环多次分析新系统的业务逻辑，最终确立项目的业务需求。

## 2.5评价尺度

在对该系统进行评价时主要是跟当前银行商城系统做比较，该系统重复复用性不好，其他工行如果要上这个系统，需要重新开发；网上交易平台的开发费用在20w左右，平台的性能达到PV为20w，基本满足现有客户的需要，一期开发周期为3个月，保持操作界面的简便性和平台的复用性，可复用给银行、航空、保险等客户，给公司带来经济效益。

# 3对现有系统的分析

## 3.1处理流程和数据流程



## 3.2工作负荷

现有系统主要功能是积分礼品兑换、积分加现金交易、现金直购与分期邮购，系统请求处理时间慢，并发处理量小，不能大范围推广，无法满足公司的发展需要。

## 3.3费用开支

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 开支栏目 | 数量 | 费用 |
| 1 | 系统管理员 | 1 | 5000/月/人 |
| 2 | 信息录入和信息审核员 | 2 | 4000/月/人 |
| 3 | 系统推广人员 | 4 | 5000/月/人 |
| 4 | 服务器 | 4 | 20w |
| 5 | 空间网络费用 |  | 4w/年 |
| 6 | 系统维护 |  | 1w/年 |

## 3.4人员

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 岗位 | 人数 |
| 1 | 系统管理员 | 1 |
| 2 | 信息录入和信息审核员 | 2 |
| 3 | 系统推广人员 | 4 |

## 3.5设备

服务器端配置要求：Linux 操作系统，Oracle数据库，Apache应用服务器，Tomcat应用服务器。

客户端配置要求：Windows Xp Win7 等操作系统，Ie7以上版本的浏览器。

## 3.6局限性

本系统的主要局限性：系统功能模块还不够完善，一些运营统计功能还没有开发，无法分析用户行为。

# 4所建议的系统

## 4.1对所建议系统的说明

本系统基于适合银行、航空、保险等行业客户用于满足客户忠诚度建设中的“网上积分礼品兑换、积分加现金交易、现金直购与分期邮购”的需求，结合垂直电子商务网上交易平台的需求而设计开发。

## 4.2处理流程和数据流程



## 4.3改进之处

1. 系统操作的友好性的提升，更加方便用户的日常操作。
2. 系统数据的校验机制的提升，数据的有效性得到更高的提高。
3. 系统支付的安全性和用户密码保护上启用更高的标准，让系统的健壮性有一个大的提升。

## 4.4影响

### 4.4.1对设备的影响

### 4.4.2对软件的影响

该软件必须在linux环境下运行，安装Apache，Tomcat，Oracle等软件才能正常运行。

### 4.4.3对用户单位机构的影响

该系统功能类同于一般商城，用户使用该系统只要少做培训，参考操作文档便可灵活使用该系统。

### 4.4.4对系统运行过程的影响

1. 用户的操作规程

用户的操作规范通俗易懂。

1. 运行中心的操作规程

运行中心的操作规范非常详细。

1. 运行中心与用户之间的关系

服务商和供应商的关系。

1. 源数据的处理

保存于数据库内，具有保密性。

1. 数据进入系统的过程

数据通过系统的各类校验，正常数据进入数据库

1. 对数据保存的要求，对数据存储、恢复的处理

数据保存到数据库内，数据存储、恢复采用多机异地备份机制。

1. 输出报告的处理过程、存储媒体和调度方法
2. 系统失效的后果及恢复的处理办法

采用数据还原技术。

### 4.4.5对开发的影响

为了支持该系统的开发，用户需要把自己系统内用户信息、积分信息提供给我方；

系统中涉及到的用户信息和积分信息，我方保证这些数据的保密和安全，不做它用；

系统的开发和测试所需计算机资源有我方提供。

### 4.4.6对地点和设施的影响

### 4.4.7对经费开支的影响

该系统的设计费用1w，开发费用20w，维持运行费用2w。

## 4.5局限性

## 4.6技术条件方面的可行性

系统采用java开发语言，Apache为分发服务器，Tomcat为动态服务器，

Oracle为数据库服务器，项目负责人1人，开发工程师4人，产品设计布局各1人，开发北农商商城系统，达到PV为20w的指标，在3个月的期限内，有能力完成此系统的开发。

# 5可选择的其他系统方案

## 5.1可选择的系统方案1

## 5.2可选择的系统方案2

# 6投资及效益分析

## 6.1支出

对于所选择的方案，说明所需的费用。如果已有一个现存系统，则包括该系统继续运行期间所需的费用。

### 6.1.1基本建设投资

包括采购、开发和安装下列各项所需的费用，如：

1. 房屋和设施

服务器设施费用：15w。

1. ADP设备
2. 数据通讯设备
3. 环境保护设备
4. 安全与保密设备
5. ADP操作系统的和应用的软件
6. 数据库管理软件

Oracle数据库管理软件，开发费用：10w。

### 6.1.2其他一次性支出

包括下列各项所需的费用，如下：

1. 研究（需求的研究和设计的研究）

项目需求分析和设计费用：2w。

1. 开发计划与测量基准的研究

开发计划与评估费用：1w。

1. 数据库的建立

数据库的建立：1w。

1. ADP软件的转换

软件的开发费用：20w。

1. 检查费用和技术管理性费用

技术管理费用：1w。

1. 培训费、旅差费以及开发安装人员所需要的一次性支出

培训，安装，差旅费用：3w。

1. 人员的调动费用等

### 6.1.3非一次性支出

1. 设备的租金和维护费用
2. 软件的租金和维护费用

按开发费用5%计算，每年3w。

1. 数据通讯方面的租金和维护费用
2. 人员的工资、奖金
3. 房屋、空间的使用开支

房屋、空间的使用开支，每年10w。

1. 公用设施方面的开支
2. 保密安全方面的开支
3. 其他经常性的支出

## 6.2收益

### 6.2.1一次性收益

平台开发功能考虑了今后在银行、航空、保险等客户间的复用性，采用模块化的开发模式，实现功能的灵活架构，大大缩短了新开发客户系统的开发周期。

系统提高了各种请求的反应速度，增强了数据校验机制，提高了录入数据的正确率，节省了用户的录入操作时间和管理员的审核时间。

### 6.2.2非一次性收益

### 6.2.3不可定量的收益

系统操作流程的简化，数据校验机制的增强，大大了节省了用户的操作时间，公司员工在用户节省的时间内负责公司其他事务，创造更好的经济效益。

## 6.3收益／投资比

系统的开发费用在20w左右，在可控范围内。

## 6.4投资回收周期

系统投资回收周期为银行、航空、保险等领域新上线一个商城系统。

## 6.5敏感性分析

系统的生命期长度一般，系统的工作负荷量比较高，处理速度要求比较高，设备和软件的配置等变化对系统的处理能力提高有很大帮助，但对收益的影响比较小。

# 7社会因素方面的可行性

## 7.1法律方面的可行性

项目的开发和运行环境采用正版、开源软件和正版操作系统，不存在违反相关的法律和政策。

## 7.2使用方面的可行性

项目规划和开发时考虑到用户操作流程的变化，因此系统中的核心流程可以根据客户需求灵活设置；系统操作界面简单和操作流程清晰，结合系统的操作手册和用户手册和培训机制，用户可以方便的使用该系统。

# 8结论

经过上述的可行性分析，该项目可以立即开始进行。