



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
SIMÓN RODRÍGUEZ

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL SIMÓN RODRÍGUEZ  
NÚCLEO - MARACAY

# **LA GESTIÓN IMPOSITIVA EN LA ADMINISTRACIÓN ESTADAL: EFICIENTE, SEGURA, DE CALIDAD Y HUMANIZADA ES POSIBLE**

**PARA OPTAR AL TÍTULO DE DOCTOR EN GESTIÓN PARA LA CREACIÓN INTELECTUAL**

**ANÍBAL J. LANZ P.  
TUTOR: DR. DANIEL RIVERO**

**MARACAY, NOVIEMBRE 2024**



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
SIMÓN RODRÍGUEZ

# ANIBAL J. LANZ P.

1971

Inicios, Primera  
Infancia

1988

Academia  
Militar

1993

42 Brigadas de  
Paracaidistas

2005

Misión de  
Estudios

2009

Estudios  
Superiores

2011

Designaciones

2016

Misión  
Diplomática

2021

Superintendente  
Tributario





UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
SIMÓN RODRÍGUEZ

# OBJETIVOS

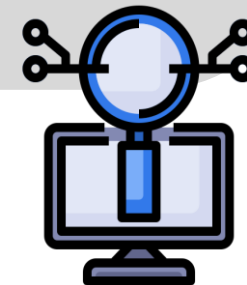
Analizar el impacto de las mejoras en la eficiencia de la recaudación y en la percepción de los contribuyentes sobre la operación, transparencia y confiabilidad del sistema.



Evaluar la operatividad del sistema digital y las medidas de seguridad vigentes y las vulnerabilidades existentes en el sistema tributario digital.



Proponer e implementar políticas y tecnologías avanzadas digitales para la mejor calidad e interacción entre el estado y los contribuyentes.





UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
SIMÓN RODRÍGUEZ

# JUSTIFICACIÓN

## LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA GESTIÓN TRIBUTARIA



Es esencial para mejorar la eficiencia administrativa y aumentar la recaudación de ingresos, pero debe estar acompañada de medidas robustas de seguridad para proteger los datos sensibles.

## SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y SEGURIDAD

Optimiza los procesos internos y refuerza la confianza del contribuyente, contribuyendo a la sostenibilidad y éxito del sistema tributario.





UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
SIMÓN RODRÍGUEZ

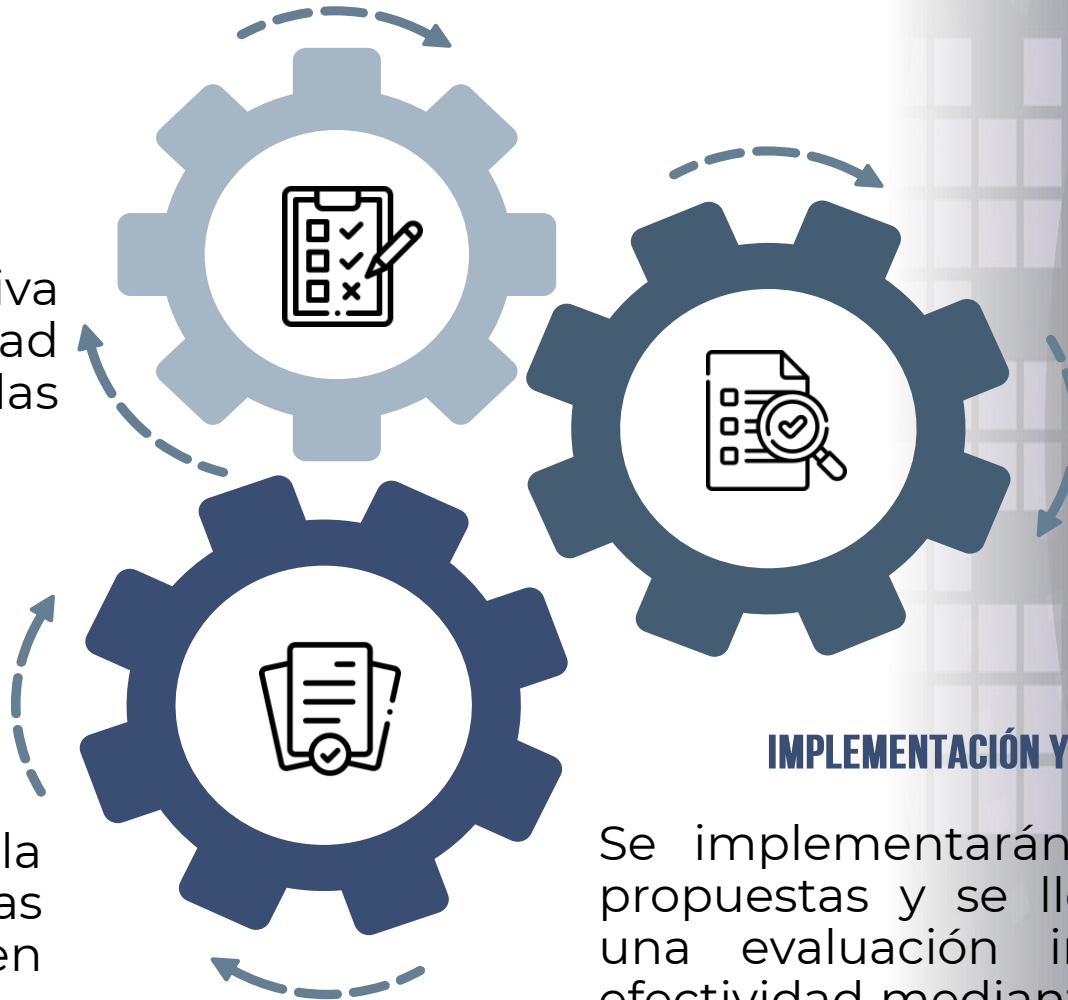
# METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

## AUDITORÍA Y EVALUACIÓN DEL MODELO EXISTENTE

Se realizará una auditoría exhaustiva de las medidas de seguridad actuales y una evaluación de las vulnerabilidades del sistema.

## PROPUESTA DE CAMBIOS

Basado en los resultados de la auditoría, se propondrán mejoras en las políticas de seguridad y en la infraestructura tecnológica.



## IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN

Se implementarán las mejoras propuestas y se llevará a cabo una evaluación inicial de su efectividad mediante pruebas de seguridad y auditorías periódicas.



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
SIMÓN RODRÍGUEZ

# MARCO TEÓRICO



Las naciones han utilizado la tributación para recaudar ingresos y atender necesidades públicas desde la antigüedad, adaptándose a transformaciones culturales y tecnológicas.



Siglo XXI, la revolución industrial 4.0 ha introducido nuevos métodos de producción, productos y modelos de negocio, lo que ha obligado a los estados a adoptar tecnologías para mejorar la recaudación.



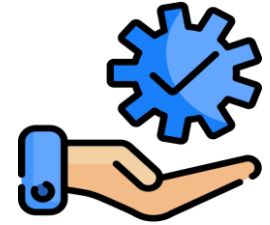
La transformación digital en la recaudación tributaria ha mejorado la eficiencia interna y la seguridad de la información, garantizando su protección frente a exposiciones indebidas.



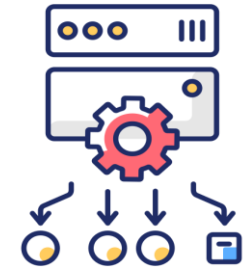


# MARCO TEÓRICO

Los países han implementado sistemas de gestión de calidad en sus administraciones fiscales para mejorar la eficiencia, reducir costos operativos y asegurar el funcionamiento correcto.



La implementación de un sistema de gestión de calidad y seguridad en la recaudación tributaria optimiza procesos y refuerza la confianza del contribuyente, aumentando la transparencia y equidad en la recaudación de impuestos.



Un enfoque de calidad en la gestión tributaria debe considerar el bienestar del ciudadano, asegurando procedimientos accesibles y comprensibles, y mejorando la confianza y percepción de justicia en el sistema tributario.

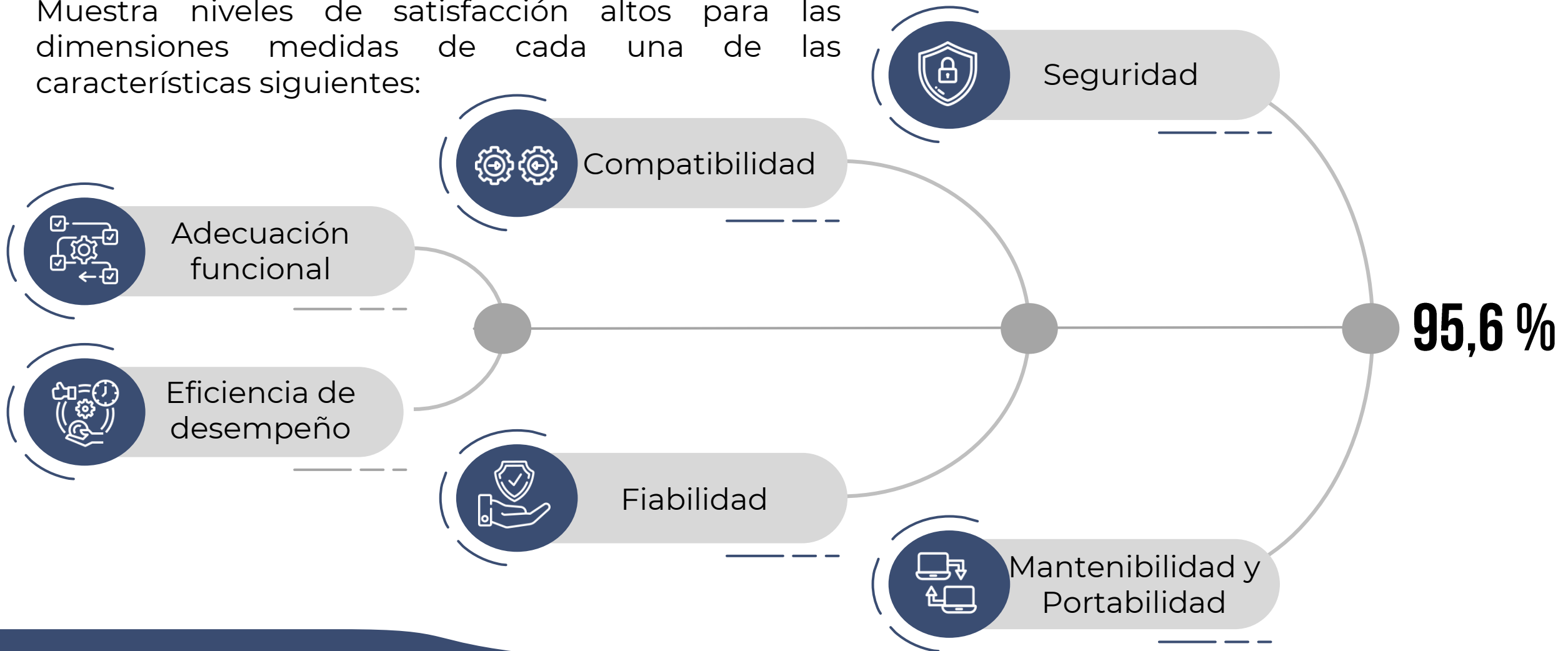




UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
SIMÓN RODRÍGUEZ

# RESULTADOS GENERALES

Muestra niveles de satisfacción altos para las dimensiones medidas de cada una de las características siguientes:







UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
SIMÓN RODRÍGUEZ

# CONCLUSIONES

## FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD INFORMÁTICA

Garantiza la protección de la información fiscal y reduce ciberataques y fraudes.

## LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

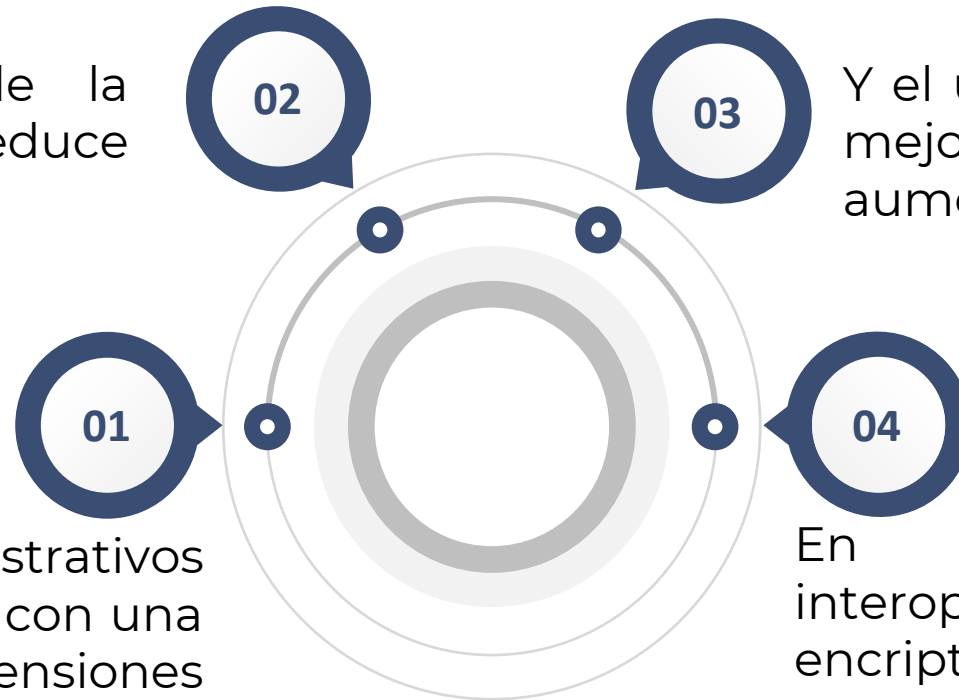
Y el uso de tecnologías avanzadas mejoran la eficiencia operativa y aumentan la recaudación.

## LA PLATAFORMA SETA HA MEJORADO LA RECAUDACIÓN FISCAL

Optimizando procesos administrativos y reduciendo la evasión fiscal, con una satisfacción del 95.6% en dimensiones clave de calidad.

## SE NECESITAN MEJORAS

En ciberseguridad e interoperabilidad, incluyendo encriptación robusta y mejores protocolos de autenticación.





UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
SIMÓN RODRÍGUEZ

**EL REINO DE DIOS NO ES UN LUGAR,  
ES UN SISTEMA DE GOBIERNO**

**¡GRACIAS POR SU  
ATENCIÓN!**